



## Prevención y Manejo de Estrés en Situaciones de Emergencia

» Modalidad: No escolarizada (100% en línea)

» Duración: 6 semanas

» Titulación: TECH Universidad

» Horario: a tu ritmo » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/prevencion-manejo-estres-situaciones-emergencia

# Índice

 $\begin{array}{c|c} 01 & 02 \\ \hline Presentación & Objetivos \\ \hline & pág. 4 & 05 \\ \hline \end{array}$ 

Estructura y contenido Metodología de estudio

pág. 12 pág. 16

pág. 26

Titulación





## tech 06 | Presentación

La exposición continua a situaciones traumáticas puede generar estrés crónico en los agentes involucrados en contextos de emergencia: bomberos, policías, médicos, enfermeros, etc. En la gran mayoría de ocasiones, estos profesionales no disponen de las herramientas necesarias para gestionar sus emociones, las cuales acaban generando un deterioro de su capacidad cognitiva-conductual. Debido a ello, aumentan las posibilidades de sufrir afecciones mentales como depresión, ansiedad o alteraciones relacionadas con el comportamiento.

Es por ello que la intervención del especialista de la psicología se convierte en fundamental, no solo con el fin de diagnosticar y tratar posibles alteraciones psicosociales, sino para enseñar estrategias efectivas para afrontar el contexto traumático de la mejor manera. Y con el fin de servirle de guía al egresado en su puesta al día sobre este tema, TECH y su equipo de expertos han desarrollado este Diplomado en Prevención y Manejo de Estrés en Situaciones de Emergencia.

Se trata de una experiencia académica dinámica y multidisciplinar con la que el profesional podrán trabajar en el perfeccionamiento de sus competencias terapéuticas a través de 180 horas del mejor contenido teórico, práctico y adicional. Y es que el temario ahonda de manera específica en el tratamiento del estrés a través de las estrategias más innovadoras y efectivas, así como en los hábitos recomendados para mantener una correcta salud mental.

Para ello contarán con el mejor temario, así como con casos clínicos basados en situaciones reales y multitud de material adicional de gran calidad. Todo presentado en un cómodo y flexible formato 100% online, compatible con cualquier dispositivo con conexión a internet. Gracias a ello, podrán conectarse desde donde quieran, sin límite y con un horario totalmente adaptado a su disponibilidad, para que puedan sacarle a este programa el máximo rendimiento posible.

Este Diplomado en Prevención y Manejo de Estrés en Situaciones de Emergencia contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y Servicios de Urgencia
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Matriculándote en este Diplomado estarás accediendo a una titulación adaptada a tus necesidades y que, sin duda, superará hasta tus expectativas más exigentes"



Una oportunidad académica única para implementar a tu praxis las mejores estrategias para el afrontamiento de situaciones traumáticas en profesionales"

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se les planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

Ahondar en las consecuencias del impacto psicológico te ayudará a comprender mejor a tus pacientes y a establecer tratamientos terapéuticos más efectivos.

TECH ha incluido en este programa contenido adicional diverso, para que amplíes de manera personalizada los aspectos del temario que más te interesen.







## tech 10 | Objetivos



## **Objetivos generales**

- Ahondar en el estrés como consecuencia de una exposición a una situación traumática en el entorno laboral de los profesionales
- Conocer al detalle las estrategias y pautas de actuación para trabajar con intervinientes de los servicios de emergencia cuando se produzca un impacto psicológico



Trabajarás en las patologías psicológicas más frecuentes en el personal de emergencias, así como en las técnicas para su tratamiento más aceptadas por expertos en el sector"







## Objetivos específicos

- Conocer el impacto del estrés y de las situaciones de emergencia en el personal de Emergencias
- Estudiar el impacto psicológico producido por la exposición a las situaciones de emergencia en el profesional de Emergencias y Urgencias
- Aprender las principales técnicas para el manejo de estrés y prevención del impacto psicológico en el personal de emergencias







## tech 14 | Estructura y contenido

#### Módulo 1. Prevención y manejo de estrés en situaciones de emergencia

- 1.1. Características de las situaciones de emergencia, factores mediacionales y situaciones críticas de impacto psicológico
  - 1.1.1. Introducción al impacto psicológico
  - 1.1.2. Características de las situaciones de emergencia influyentes en el impacto psicológico
- 1.2. El impacto psicológico del profesional
  - 1.2.1. El trauma
  - 1.2.2. La traumatización vicaria
  - 1.2.3. La catástrofe
  - 1.2.4. Relación entre el trauma y la catástrofe
- 1.3. Factores protectores y de riesgo en el trauma
  - 1.3.1. Factores protectores en el trauma
  - 1.3.2. Factores de riesgo en el trauma
- 1.4. El afrontamiento
  - 1.4.1. El desgaste por empatía
  - 1.4.2. La prevención
  - 1.4.3. Mecanismo de adaptación
- 1.5. Consecuencias del impacto psicológico
  - 1.5.1. Principales consecuencias del impacto psicológico
  - 1.5.2. El impacto psicológico como factor de estrés postraumático
  - 1.5.3. El tratamiento
- 1.6. El estrés laboral
  - 1.6.1. Conceptualización del estrés
  - 1.6.2. Factores de riesgo para el estrés
  - 1.6.3. Consecuencias del estrés laboral
- 1.7. El estrés en el personal de emergencias
  - 1.7.1. Origen del estrés en el personal de emergencias
  - 1.7.2. Factores moduladores del estrés en el personal de emergencias
  - 1.7.3. Efectos del estrés en el personal de emergencias





## Estructura y contenido | 15 tech

- 1.8. Patologías que pueden aparecer
  - 1.8.1. Estrés postraumático y estrés postraumático secundario
  - 1.8.2. Síndrome de Burnout
  - 1.8.3. Contratransferencia
- 1.9. Patologías en el personal de emergencias
  - 1.9.1. Estrés postraumático y estrés postraumático secundario
  - 1.9.2. Síndrome de Burnout
  - 1.9.3. Contratransferencia
  - 1.9.4. Diferencias
- 1.10. Técnicas generales y hábitos saludables
  - 1.10.1. Técnicas generales para la prevención y manejo del estrés
  - 1.10.2. Hábitos saludables como factor modulador
  - 1.10.3. El sueño



Gracias al curso de este programa, podrás incorporar a tus habilidades profesionales el diseño de planes psicológicos de emergencia eficaces, efectivos y altamente beneficiosos para tus futuros pacientes"





#### El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.









#### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

## tech 20 | Metodología de estudio

#### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



#### Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



## tech 22 | Metodología de estudio

## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## Metodología de estudio | 23 tech

# La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert. Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

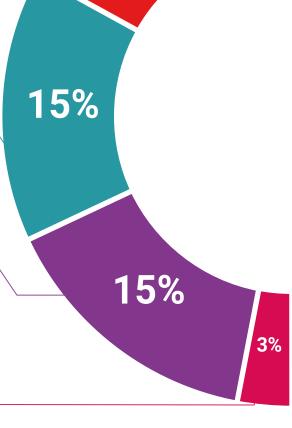
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

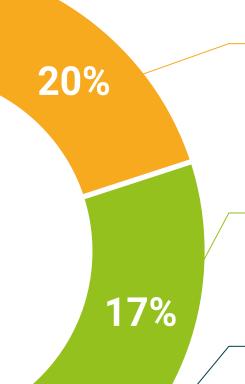
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.



7%

#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert afianza* el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







## tech 28 | Titulación

Este **Diplomado en Prevención y Manejo de Estrés en Situaciones de Emergencia** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad.** 

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: Diplomado en Prevención y Manejo de Estrés en Situaciones de Emergencia

Modalidad: No escolarizada (100% en línea)

Duración: 12 semanas



En Ciudad de México, a 31 de mayo de 2024

Mtro, Gerardo Daniel Orozgo Martínez

tech

# universidad

## Diplomado Prevención y Manejo de Estrés en Situaciones de Emergencia

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

