

# Curso Universitario

## Mediación Escolar como Herramienta para la Inclusión





## Curso Universitario Mediación Escolar como Herramienta para la Inclusión

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/mediacion-escolar-herramienta-inclusion](http://www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/mediacion-escolar-herramienta-inclusion)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 20*

05

Metodología del estudio

---

*pág. 24*

06

Titulación

---

*pág. 34*

# 01

# Presentación

La mediación es la forma más instructiva de abordar los problemas que surgen en el entorno educativo. Pues no trata de solucionarlos a base de castigos, sino juntando a ambas partes y llegando a un punto común. Aun así, se trata de una técnica que presenta ciertas dificultades. Puesto que, normalmente, cuando existe un conflicto las dos partes no quieren sentarse hablar. Por ello, se hace esencial que los docentes o profesionales que lleven a cabo la mediación conozcan a la perfección las técnicas para realizarla. En torno a esta idea gira la presente titulación, que define el concepto de mediación, sus características, las fases del proceso y los modelos más utilizados. Contenidos que, por su parte, estarán disponibles en una modalidad online y sin horarios, favoreciendo así la conciliación personal y laboral.





“

*Este programa recoge las técnicas de mediación más actuales, contrastadas por profesionales de la materia. Que podrás implementar directamente en tu centro de trabajo”*

La mediación no es solo una técnica para solucionar problemas actuales. Es, además, una forma muy efectiva de inculcar en los jóvenes las bondades del diálogo y la empatía como forma de abordar los conflictos. Favoreciendo así la creación de entornos educativos inclusivos.

Por este motivo, resulta tan importante que docentes y demás profesionales del ámbito educativo adquieran los conocimientos recogidos en este Curso Universitario. Que comienza con una definición del concepto de conflicto, la enumeración de los aspectos psicológicos y su contextualización en el aula.

A continuación, se explican las características y los principios en que se basa la mediación. Así como sus aspectos legislativos y los distintos modelos: tradicional, narrativo y transformador. Para, finalmente, profundizar en las fases de la mediación, sus respectivas técnicas y estrategias y la aplicación específica en entornos escolares.

Estos contenidos serán impartidos en una modalidad totalmente online, sin horarios y con el temario disponible íntegramente desde el primer momento. Favoreciendo así la conciliación personal y laboral.

Por otra parte, este programa cuenta con un destacado claustro y un prestigioso Director Invitado Internacional, quien impartirá una *Masterclass*, con el objetivo de profundizar en la Mediación Escolar.

Este **Curso Universitario en Mediación Escolar como Herramienta para la Inclusión** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en mediación escolar
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Aprende las estrategias de mediación más útiles en una Masterclass impartida por un reconocido Director Invitado Internacional que cuenta con una larga trayectoria en este ámbito”*

“

*Los docentes de TECH te ayudarán a conocer qué tipo de conflictos poseen las características necesarias para ser llevados a mediación”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*A lo largo del programa conocerás la normativa referente a la mediación para que actúes siempre dentro de los márgenes de la legalidad.*

*Cursando la presente titulación adquirirás herramientas muy útiles para generar entornos educativos inclusivos en tu ámbito de actuación.*



# 02

## Objetivos

Los titulados en el Curso Universitario en Mediación Escolar como Herramienta para la Inclusión habrán adquirido los conocimientos necesarios para aplicar la mediación como técnica de resolución de problemas. El objetivo último es crear entornos educativos inclusivos. Para ello, se profundizará en los modelos más actuales y las fases de la mediación. Que permitirán adquirir soltura y experiencia a la hora de poner en práctica esta técnica.



“

*La esperanza de conseguir una sociedad más respetuosa e igualitaria está en la educación. Matricúlate y comienza a inculcar el valor de la inclusión en los más jóvenes”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Conocer las ventajas que proporciona la mediación a la hora de solucionar problemas en el ámbito escolar
- ♦ Entender la mediación como una forma de generar entornos inclusivos
- ♦ Practicar las técnicas de mediación más útiles



*Practica la mediación escolar a través de casos prácticos expuestos por profesionales que trabajan a diario en la resolución de conflictos”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Analizar los conflictos que se producen en el ámbito educativo
- ♦ Estudiar la conceptualización de la mediación escolar
- ♦ Definir los pasos a seguir para una adecuada implementación de la mediación
- ♦ Profundizar en el valor pedagógico de la mediación escolar
- ♦ Adquirir habilidades para la puesta en práctica de la mediación
- ♦ Establecer el espacio adecuado para la puesta en práctica de la mediación en el aula

03

# Dirección del curso

El cuadro docente está formado por profesionales que poseen una dilatada trayectoria académica. Y que, por tanto, conocen de primera mano las últimas investigaciones y estudios relacionados con la mediación escolar. Así como las técnicas más útiles. De esta forma, el alumno podrá conocer las particularidades del trabajo diario en la resolución de conflictos y aplicarlas en sus centros.



“

*Si una vez finalizado el programa, te surge alguna duda relacionada con el día a día de la profesión, los docentes de TECH no tendrán ningún problema en darte respuesta”*

## Directora Invitada Internacional

La Doctora en Educación Cathy Little cuenta con una larga trayectoria impartiendo clases a niños y jóvenes en centros de **Educación Infantil y Primaria**. En particular, destaca por su dilatada experiencia en centros de **Educación Especial**, donde ha enseñado a alumnos con Trastornos del **Espectro Autista** y de la **Conducta**. En este ámbito, fue subdirectora de una **Unidad de Apoyo** adscrita a una prestigiosísima escuela primaria. Asimismo, ha impartido clases tanto a nivel de licenciatura como de posgrado, además de ocupar el cargo de **Directora de Formación Inicial del Profesorado** de la Universidad de Sydney.

A lo largo de su carrera ha demostrado ser una educadora apasionada por ofrecer una experiencia educativa atractiva y positiva a todos los estudiantes. Sus áreas de interés son las **altas necesidades de apoyo** y las **directrices conductuales positivas**. Por ello, sus trabajos de investigación se han enfocado en el estudio de modelos pedagógicos eficientes y que atiendan a las más complejas dificultades de aprendizaje.

En esta línea, uno de sus proyectos ha versado sobre las actitudes de los profesores y la inclusión social de **alumnos con síndrome de Asperger**. También, ha colaborado con la Universidad Srinakharinwirot de Bangkok para investigar el comportamiento, los conocimientos y las percepciones de los docentes tailandeses sobre niños y adolescentes con **Trastorno del Espectro Autista**. Además, es miembro de la **Sociedad Internacional para la Investigación del Autismo** y miembro de la **Asociación Australiana de Educación Especial**.

Por otra parte, cuenta con una extensa lista de artículos científicos publicados y ponencias en conferencias sobre Educación. Asimismo, ha publicado el libro *Apoyando la inclusión social para estudiantes con Trastornos del Espectro Autista*. Por todo esto, ha sido galardonada en dos ocasiones con el **Premio a la excelencia docente** de la Facultad de Educación y Trabajo Social de la Universidad de Sydney.



## Dra. Little, Cathy

---

- ♦ Directora de Formación Inicial del Profesorado de la Universidad de Sydney, Australia
- ♦ Subdirectora de una Unidad de Apoyo en Escuela Primaria
- ♦ Docente en centros de educación infantil, primaria y especial
- ♦ Doctora en Educación
- ♦ Máster en Educación Especial por la Universidad de Sydney
- ♦ Máster en Educación Infantil por la Universidad de Wollongong
- ♦ Máster de Magisterio Infantil por la Universidad de Macquarie
- ♦ Licenciada en Educación Primaria por la Universidad de Sydney
- ♦ Miembro de: Sociedad Australiana para la Investigación del Autismo, Sociedad Internacional para la Investigación del Autismo

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

## Dirección



### D. Notario Pardo, Francisco

- ♦ Mediador Familiar, Escolar y Perito Judicial Oficial
- ♦ Funcionario Supervisor de departamento. Generalitat Valenciana
- ♦ Educador social de Equipo de Intervención de Atención Primaria Básica de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Alcoy
- ♦ Perito Oficial (familia y menores). Juzgados de Familia, Fiscalía de Menores
- ♦ Educador Social interino. Generalitat Valenciana
- ♦ Técnico de Intervención en Acogimiento Familiar. Asociación Centro Trama, Alicante
- ♦ Coordinador Centro de Intervención en Acogimiento Familiar, Alicante
- ♦ Director del Máster Educación Inclusiva para Niños en situación de riesgo social
- ♦ Licenciado en Pedagogía. Universidad de Valencia
- ♦ Diplomado en Educación Social. Universidad de Valencia
- ♦ Diploma en Intervención con familias en Riesgo y en Menores con Conducta Antisocial. Universidad de Valencia
- ♦ Diploma Especialización en Intervención y Terapéutica en N.E.E. y Necesidades socioeducativas. Colegio Oficial de Pedagogos y Psicopedagogos Comunidad Valenciana
- ♦ Colegio Oficial de Pedagogos y Psicopedagogos de la Comunidad Valenciana. Perito Oficial (juzgado de familia, menores)
- ♦ Docente de la Formación Profesional para el Empleo. Centro Servef
- ♦ Certificado Universitario en Mediación Familiar y Escolar, Mediación familiar y escolar. Universidad Católica de Valencia San icente Mártir
- ♦ Experto Universitario en Inclusión Social y educación inclusiva. Universidad CEU Cardenal Herrera
- ♦ Experto en "Intervención con familias en situación de riesgo y menores con conducta antisocial"

## Profesores

### Dña. Tortosa Casado, Noelia

- ♦ Coordinadora de Acogimiento Familiar de Alicante
- ♦ Coordinadora de Acogimiento Familiar de Alicante. Asociación Centro Trama
- ♦ Gerente en Movimientos Sociales
- ♦ Profesora. Consejería de educación
- ♦ Colaboradora. Universidad de Alicante
- ♦ Subdirectora. Fundación Internacional O'Belén
- ♦ Trabajadora Social del equipo de valoraciones de adopción. Grupo Eulen
- ♦ Trabajadora Social del equipo técnico de menores. Consejería de Justicia
- ♦ Trabajadora Social Centro Mujer 24horas. Lonerson t-Shirt
- ♦ Grado en Trabajo Social. Universidad de Alicante
- ♦ Máster en Profesorado de Secundaria. Universidad Miguel Hernández de Elche
- ♦ Máster, Intervención y diagnóstico con menores en situación de riesgo social "Cum Laude". Universidad de Alicante
- ♦ Diplomatura en Trabajo Social, menores en riesgo social. Universidad de Alicante

### Dña. Pérez López, Juana

- ♦ Pedagoga experta en Desarrollo Infantil y Atención Temprana
- ♦ Directora de los Centros Anda Conmigo. Centro de terapias infantiles. Atención Temprana
- ♦ Producción en Reeducación Pedagógica. Autónoma

### Dña. Antón Ortega, Patricia

- ♦ Especialista en Maltrato en la infancia y en terapia cognitivo-conductual
- ♦ Psicóloga CIAF Centro Intervención Acogimiento Familiar de Alicante
- ♦ Diplomada en Trabajo Social y Licenciada en Psicología
- ♦ Postgrado en Psicopatología clínica y en acogimiento familiar y adopción
- ♦ Máster en infancia y juventud en riesgo social
- ♦ Título de Experto en trastornos psicológicos en infancia y adolescencia
- ♦ Especialista en Maltrato en la infancia y en terapia cognitivo-conductual en infancia y adolescencia

### Dña. Beltrán Catalán, María

- ♦ Pedagoga terapeuta en Oriéntate María
- ♦ Fundadora y Codirectora de Asociación Española PostBullying
- ♦ Doctora Cum Laude en Psicología Cum Laude por la Universidad de Córdoba
- ♦ Galardonada con el Premio Joven a la Cultura Científica 2019, concedido por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y el Ayuntamiento de Sevilla

### **Dña. Chacón Saiz, Raquel**

- ♦ Pedagoga experta en orientación educativa y servicios escolares
- ♦ Funcionaria de la Consejería de Educación y Ciencia de la Comunidad Valenciana
- ♦ Máster en Educación y Animación Sociocultural por la Universidad de Valencia
- ♦ Licenciada en Pedagogía por la Universidad de Valencia
- ♦ Asesora Pedagógica/Infantil y Primaria, Material escolar. Editorial Teide
- ♦ Pedagoga. Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana, AIDEMAR
- ♦ Grado en Pedagogía. Universidad de Murcia
- ♦ Máster en Desarrollo Infantil y Atención Temprana. Universidad de Valencia
- ♦ Detección precoz de dificultades en la primera infancia, Valoración de riesgo neuromotor y diseño del plan de tratamiento. Psicopraxis
- ♦ Perito Judicial de familias y menores. Colegio Oficial de Pedagogos y Psicopedagogos de la Comunidad Valenciana
- ♦ Certificado de Profesionalidad de Docencia para la Formación para el Empleo. Ministerio de Educación
- ♦ Certificado en Dificultades de Aprendizaje y Trastornos de Conducta, Pedagogía. Universidad de Murcia
- ♦ Experto Universitario en didáctica de lengua lectura y escritura de infantil y primaria, Educación. Universidad CEU Cardenal Herrera

### **Dra. Carbonell Bernal, Noelia**

- ♦ Orientador Educativo en la Consejería de Educación de la Región de Murcia
- ♦ Doctora en Psicología Educativa por la Universidad de Murcia
- ♦ Máster en Formación del Profesorado por la Universidad de Murcia
- ♦ Máster en Psicología Clínica por la Universidad Católica San Antonio de Murcia
- ♦ Docente en la UNIR Grado de Educación Primaria
- ♦ Profesora del Grado en Educación Infantil en la VIU
- ♦ Miembro del Cuerpo Docente en la Universidad Camilo José Cela

### **Dña. Antón Ortega, Noelia**

- ♦ Pedagoga Terapéutica
- ♦ Maestra de educación especial en el CEIP Miguel Hernández
- ♦ Pedagoga terapéutica
- ♦ Diplomada en Maestra educación especial
- ♦ Máster en Neuropsicología y Educación
- ♦ Formación en TEA, algoritmo ABN, TICS en el aula, acoso escolar, educar por competencias, inteligencia emocional y abusos a menores, entre otros



# 04

## Estructura y contenido

El contenido del Curso Universitario en Mediación Escolar como Herramienta para la Inclusión comienza haciendo una descripción teórica de la mediación. Detallando los factores que intervienen en la aparición del conflicto en el aula. Para, posteriormente, profundizar en todos los elementos prácticos que el profesional necesita dominar. Explicados de forma que puedan implementarse directamente en los centros escolares.

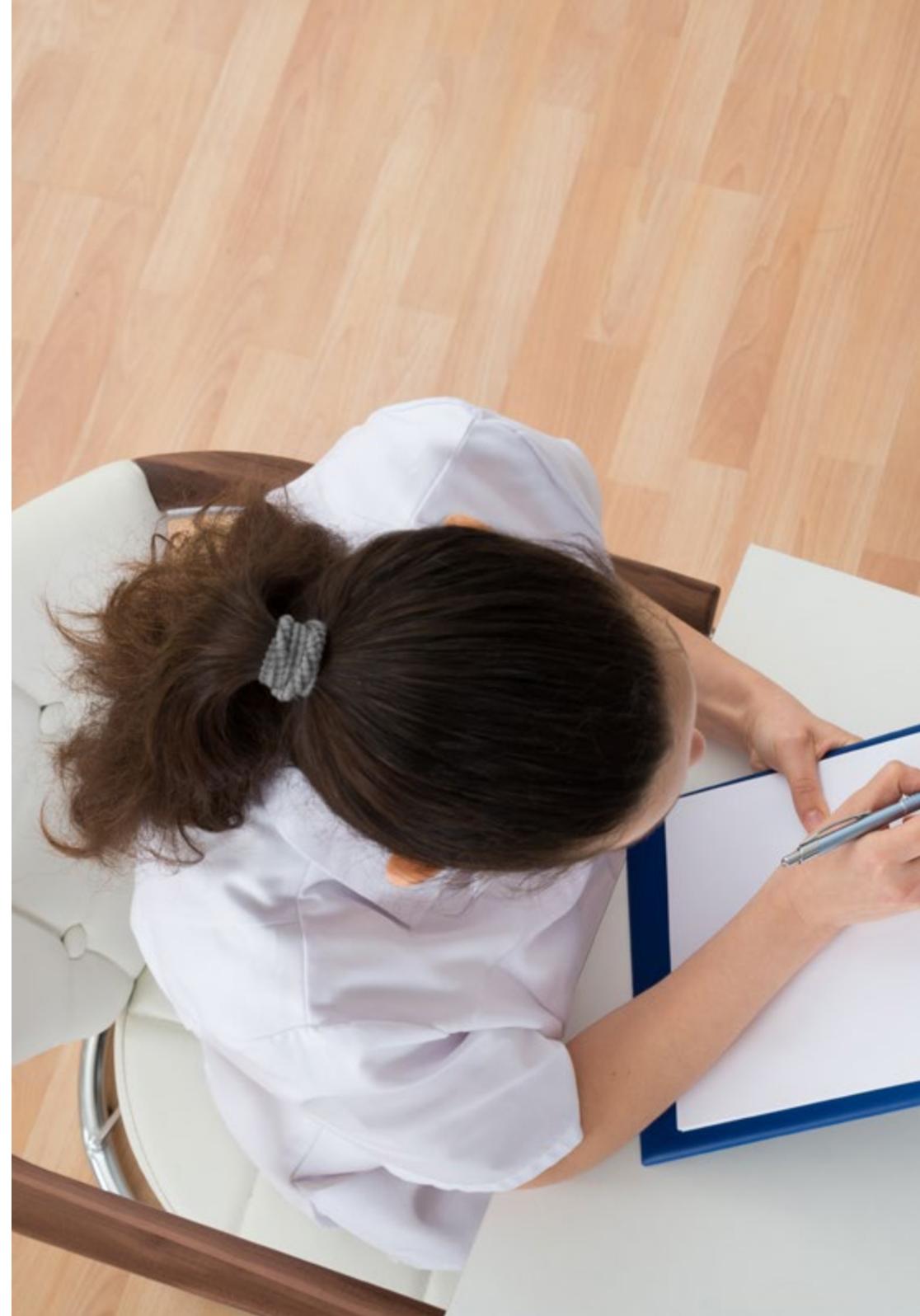


“

*Aprender a utilizar las técnicas propuestas en este programa te permitirá trabajar en un ambiente mucho más distendido y proactivo”*

## Módulo 1. La mediación escolar como herramienta para la inclusión

- 1.1. Introducción
- 1.2. Los conflictos en el ámbito educativo
  - 1.2.1. Conceptualización de conflicto
    - 1.2.1.1. Teorización sobre el conflicto
    - 1.2.1.2. Tipología de conflictos
    - 1.2.1.3. Aspectos psicológicos del conflicto
  - 1.2.2. El conflicto en el aula
    - 1.2.2.1. El clima escolar
    - 1.2.2.2. ¿Por qué surgen los conflictos en el aula?
    - 1.2.2.3. Tipos de conflicto en el aula
    - 1.2.2.4. Los conflictos mediables
  - 1.2.3. La importancia de la comunicación y el diálogo
- 1.3. La mediación y la mediación escolar
  - 1.3.1. Concepto de mediación
    - 1.3.1.1. Aspectos legislativos
  - 1.3.2. Modelos de mediación:
    - 1.3.2.1. El modelo tradicional
    - 1.3.2.2. El modelo narrativo
    - 1.3.2.3. El modelo transformador
  - 1.3.3. La mediación escolar
    - 1.3.3.1. Evolución de la mediación escolar
    - 1.3.3.2. Características principales
    - 1.3.3.3. Principios de la mediación escolar
    - 1.3.3.4. Dimensión pedagógica y beneficios de la mediación





- 1.4. Las fases de la mediación escolar
  - 1.4.1. La premediación
    - 1.4.1.1. Técnicas y estrategias
  - 1.4.2. Entrada
    - 1.4.2.1. Técnicas y estrategias
  - 1.4.3. Cuéntame
    - 1.4.3.1. Técnicas y estrategias
  - 1.4.4. Situar el conflicto
    - 1.4.4.1. Técnicas y estrategias
  - 1.4.5. Buscar soluciones
    - 1.4.5.1. Técnicas y estrategias
  - 1.4.6. El acuerdo
    - 1.4.6.1. Técnicas y estrategias
- 1.5. La aplicación de programas de mediación escolar
  - 1.5.1. Tipos de programas
  - 1.5.2. Implementación del programa y selección del equipo
    - 1.5.2.1. La formación de los mediadores
  - 1.5.3. Organización, coordinación y seguimiento
  - 1.5.4. La evaluación de programas
    - 1.5.4.1. Criterios de evaluación
- 1.6. Otras técnicas de resolución de conflictos

“

*La metodología de Relearning propuesta por TECH permite llevar a cabo el aprendizaje sin necesidad de dedicarle excesivas horas al estudio”*

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Mediación Escolar como Herramienta para la Inclusión garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Mediación Escolar como Herramienta para la Inclusión** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra ([boletín oficial](#)). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Mediación Escolar como Herramienta para la Inclusión**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario

### Mediación Escolar como Herramienta para la Inclusión

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Mediación Escolar como Herramienta para la Inclusión

