

# Curso

## Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula





## Curso

### Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 12 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/psicologia/curso/tecnicas-evitar-conflitos-sala-aula](http://www.techtute.com/pt/psicologia/curso/tecnicas-evitar-conflitos-sala-aula)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Evitar os diferentes conflitos que surgem no ambiente do menor não exige apenas capacidades pessoais e psicológicas, mas necessita também do apoio das técnicas adequadas que permitam reconduzir de forma proativa as situações. Este Curso capacitá-lo-á como um dos profissionais mais competentes desta área, aprendendo as técnicas mais eficazes a nível psicológico que lhe permitirão exercer em instituições socio-sanitárias de diversa índole com sucesso. Além disso, este Curso dotará o psicólogo de uma série de competências-chave e fundamentais que o ajudarão a posicionar-se com sucesso dentro do setor.





“

*Prepare-se para competir entre os profissionais com mais valor do setor”*

Esta qualificação oferece uma visão integral da resolução de conflitos no ambiente do menor, bem como modelos de abordagem de sucesso, fornecendo ferramentas, experiências e avanços no referido campo, que foram também garantidas pelos professores do Curso, porque todos eles exercem neste âmbito. Cada psicólogo aprenderá, com base na experiência profissional, bem como na pedagogia baseada na evidência, o que torna a capacitação do paciente mais eficaz e precisa.

As capacidades que um mediador possui são as mesmas que o psicólogo pode cultivar, servindo este como mediador entre o estudante e o processo de aprendizagem; a sua intenção estaria encaminhada para propiciar e facilitar o referido processo com o objetivo de que a criança alcance o seu objetivo. A mediação no sistema socioeducativo é emergente, capaz de garantir em todas as partes envolvidas no processo um ponto positivo de melhoria para que o resultado seja permitir a aprendizagem tanto académica como humana das relações que se estabelecem neste ambiente.

A perspetiva do paradigma psicológico emergente deve ser inclusiva e deve basear-se num modelo biopsicossocial que contempla a atenção à diversidade a partir de uma abordagem abrangente dirigida a toda a comunidade educativa.

Os psicólogos, especialmente infantis, assim como profissões afins tanto do domínio do ensino como socio-sanitário, precisam de conhecer as características destes alunos, saber identificar as suas necessidades e ter os conhecimentos e ferramentas para intervir tanto a nível pessoal como sociofamiliar e, sobretudo, educativo.

Este Curso dá resposta à referida procura de capacitação continuada dos profissionais e destina-se fundamentalmente aos psicólogos infantis. Com esta ação, o professor adquirirá competências para gerir as situações de conflito no ambiente do menor e no contexto educativo, ajustar os planos de cuidados à diversidade e aos projetos educativos dos centros, bem como poder conceber um plano de mediação no centro educativo.

Este **Curso de Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de diferentes casos práticos apresentados por especialistas em Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula
- ♦ O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informação científica e prática sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ As novidades sobre Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras em Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*A TECH não se conforma apenas com a teoria: leva-o ao saber-fazer mais prático e competente”*

“

*Complete a sua capacitação com este Curso, que conta com a metodologia mais inovadora do mercado. Poderá conciliá-lo com o seu trabalho, dado que é 100% online”*

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor das Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula que trazem para esta especialização a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos pertencentes a empresas de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para se treinar em situações reais.

A conceção deste Curso baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o educador deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso académico. Para isso, o educador contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos na área das Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula e com ampla experiência de ensino.

*Aprenda a tornar o ambiente da criança num local de desenvolvimento e crescimento, gerindo as diferentes contingências com habilidade e sucesso.*

*Um Curso prático e real que lhe dará as ferramentas necessárias para ajudar os seus pacientes, o pessoal da escola e as famílias a avançar a partir dos conflitos de forma positiva e enriquecedora.*



# 02 Objetivos

Durante este Curso, poderá realizar um percurso muito completo que o levará a alcançar os objetivos de forma progressiva e constante. Este Curso foi criado para fazer com que as suas metas sejam alcançáveis, mantendo um nível de motivação que o incentive a crescer e melhorar desde o princípio até ao final do mesmo. De forma precisa, neste Curso, o profissional de psicologia adquirirá as competências e técnicas necessárias para mediar e evitar conflitos nos diversos ambientes do menor. Tudo isto potenciará o currículo do profissional de psicologia e posicioná-lo-á como uma referência no setor socio-sanitário.



“

*Um Curso que lhe proporcionará o domínio das ferramentas mais eficazes para tornar o ambiente do menor num espaço seguro e acolhedor para o desenvolvimento da criança”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Detetar os pacientes que apresentem características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que possam predispor uma necessidade de mediação
- ♦ Utilizar as principais ferramentas de avaliação, bem como os critérios para completar o processo de identificação das necessidades educativas específicas que derivam desta variabilidade educativa e podem apresentar problemas de comportamento
- ♦ Gerir técnicas e estratégias para a intervenção educativa, bem como para a orientação da resposta nos diferentes âmbitos onde existam os problemas de comportamento na sala de aula
- ♦ Gerir as situações de conflito e comportamentos desadaptados na sala de aula, bem como para colaborar ou impulsionar programas integrais dentro do projeto psicológico e o plano de mediação num centro
- ♦ Avaliar o papel ativo do professor na resolução de conflitos e mediação no contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos e comportamentos que promovam a convivência na escola
- ♦ Sensibilizar os alunos para o seu papel ativo e envolvimento no reconhecimento, evitamento e controlo dos conflitos de convivência nos centros
- ♦ Detetar e enfrentar os problemas que levam à intolerância e à violência





## Objetivos específicos

---

- ♦ Aprender a estabelecer acordos, todos ganham
- ♦ Aprender a concretizar os mínimos necessários que devem ser cumpridos
- ♦ Aprender a restituir a dor do agredido
- ♦ Aprender técnicas de expressão de acordos
- ♦ Desenvolver a criatividade
- ♦ Aprender a desfrutar da finalização do conflito de forma ativa



*Impulsione as suas ferramentas pessoais em situações de conflito até um nível de segurança que lhe permitirá crescer no âmbito da psicologia”*



03

# Direção do curso

Como parte do conceito de qualidade total do nosso Curso, estamos orgulhosos de lhe oferecer um corpo docente do mais alto nível, escolhido pela sua experiência comprovada na área da educação. Profissionais de diferentes áreas e competências que formam uma equipa multidisciplinar completa. Uma oportunidade única de aprender com os melhores. Esta equipa de profissionais, conscientes da importância da capacitação neste domínio, concebeu o Curso com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.



“

*Coloque-se nas mãos dos melhores especialistas em mediação e resolução de conflitos na sala de aula e progrida para a primeira linha na sua profissão como psicólogo”*

## Direção



### Dr. Enrique Alonso Guardia

- Mestre Avemariano
- Coach Educativo
- Técnico Juvenil
- Formador de formadores em Ensino Ativo e Humor, na CEP e no Conselho Provincial de Granada
- Clown Hospitalario
- Conferenciante
- Empreendedor Social
- Community Manager
- Investigador da Universidade de Granada-Hum727

## Professores

### Dra. María Isabel Alonso Guardia

- Mestrado em Ensino Infantil no colégio Compañía de María
- Mestrado em Ensino Básico e Pedagoga Terapêutica
- Técnico Juvenil
- Assistente internacional



# 04 Estrutura e conteúdo

Os conteúdos deste Curso foram desenvolvidos com base em duas instruções principais: a atualidade e eficácia dos mesmos, por um lado, e, por outro lado, a capacidade de integração rápida e eficiente das aprendizagens por parte dos alunos. Esta combinação consegue que os psicólogos possam aprender de forma progressiva e constante, evoluindo desde o primeiro momento até ao nível máximo de competências nesta área de trabalho. Assim, através deste conteúdo, o psicólogo adquirirá as competências necessárias que o ajudarão a exercer com maiores garantias de sucesso dentro da profissão.





“

*Um Curso de alto nível de ensino que lhe permitirá aplicar os novos conceitos e estratégias desde o primeiro momento graças à sua abordagem prática e contextual”*

## Módulo 1. Estilos educativos do professor

- 1.1. Tomar consciência do meu estilo educativo
  - 1.1.1. Começar por conhecer-se a si mesmo
  - 1.1.2. Todos educamos a partir da mochila
  - 1.1.3. Sobre o conceito de autoridade
  - 1.1.4. Quatro tipos de estilos educativos
- 1.2. O estilo permissivo
  - 1.2.1. Características do estilo permissivo
  - 1.2.2. Características dos adultos
  - 1.2.3. Algumas ideias caso se encontre neste estilo
  - 1.2.4. Consequências deste estilo nos filhos
- 1.3. O estilo sobreprotetor
  - 1.3.1. Características do estilo permissivo
  - 1.3.2. Características dos adultos
  - 1.3.3. Algumas ideias caso se encontre neste estilo
  - 1.3.4. Consequências deste estilo nos filhos
- 1.4. O estilo autoritário
  - 1.4.1. Características do estilo permissivo características dos adultos
  - 1.4.2. Algumas ideias caso se encontre neste estilo
  - 1.4.3. Consequências deste estilo nos filhos
- 1.5. O estilo cooperativo
  - 1.5.1. Características do estilo permissivo
  - 1.5.2. Características dos adultos
  - 1.5.3. Algumas ideias caso se encontre neste estilo
  - 1.5.4. Consequências deste estilo nos filhos
- 1.6. Como falar para que as crianças escutem?
  - 1.6.1. Mecanismos para que as crianças escutem
- 1.7. Como escutar para que as crianças falem?
  - 1.7.1. Mecanismos para que as crianças falem



- 1.8. A escuta ativa do ponto de vista da validação do outro
  - 1.8.1. Escutar através do comportamento
  - 1.8.2. Denominar sentimentos
  - 1.8.3. Descobrir necessidades básicas
  - 1.8.4. Tempo para escutar
  - 1.8.5. Estabelecer contacto visual
- 1.9. Passos para modificar o comportamento dos meus alunos
  - 1.9.1. Definir o problema
  - 1.9.2. Abordar os problemas um a um
  - 1.9.3. Ser coerente e constante
  - 1.9.4. Ser positivo
  - 1.9.5. Dar a saber à criança o que se espera dela
- 1.10. Técnicas básicas de disciplina
  - 1.10.1. Como elogiar?
  - 1.10.2. Como ignorar?
  - 1.10.3. Como recompensar?
  - 1.10.4. Como castigar?
  - 1.10.5. Técnica do tempo fora
  - 1.10.6. Poltronas dos problemas
  - 1.10.7. Como usar a sobrecorreção?
- 2.2. Relembre o seu objetivo
  - 2.2.1. O objetivo e como lembrá-lo
- 2.3. Escute o que a outra pessoa lhe está a dizer
  - 2.3.1. Aprender a escutar os outros
- 2.4. Fale do seu ponto de vista, não do ponto de vista do outro
  - 2.4.1. Como falar do seu próprio ponto de vista?
- 2.5. Não abra outro melão até terminar aquele que está a comer
  - 2.5.1. Como terminar um assunto antes de começar outro?
- 2.6. Ponha-se no lugar do outro
  - 2.6.1. Como pôr-se no lugar do outro?
- 2.7. Escolha o momento adequado para lhe dizer
  - 2.7.1. Como procurar o momento adequado para começar uma conversa?
- 2.8. Não leve a peito
  - 2.8.1. Não leve os assuntos para o lado privado
- 2.9. Utilize a técnica da sanduíche (positivo, crítica, positivo)
  - 2.9.1. Definição da técnica da sanduíche
- 2.10. Expressar-se por termos: fico muito contente que me tenhas
  - 2.10.1. Conhecimento de termos positivos

## Módulo 2. Formas de expressar o acordo tomado

- 2.1. Chegar a acordos
  - 2.1.1. Consenso
  - 2.1.2. Compromisso
  - 2.1.3. Votação
  - 2.1.4. Adiar a decisão
  - 2.1.5. Solução parametrizável
  - 2.1.6. Arbitragem
  - 2.1.7. Pensamento lateral
  - 2.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
  - 2.1.9. Matriz de decisão
  - 2.1.10. Negociação



*Esta capacitação permitir-lhe-á progredir na sua carreira profissional de forma cómoda”*

# 05 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

**A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:**

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

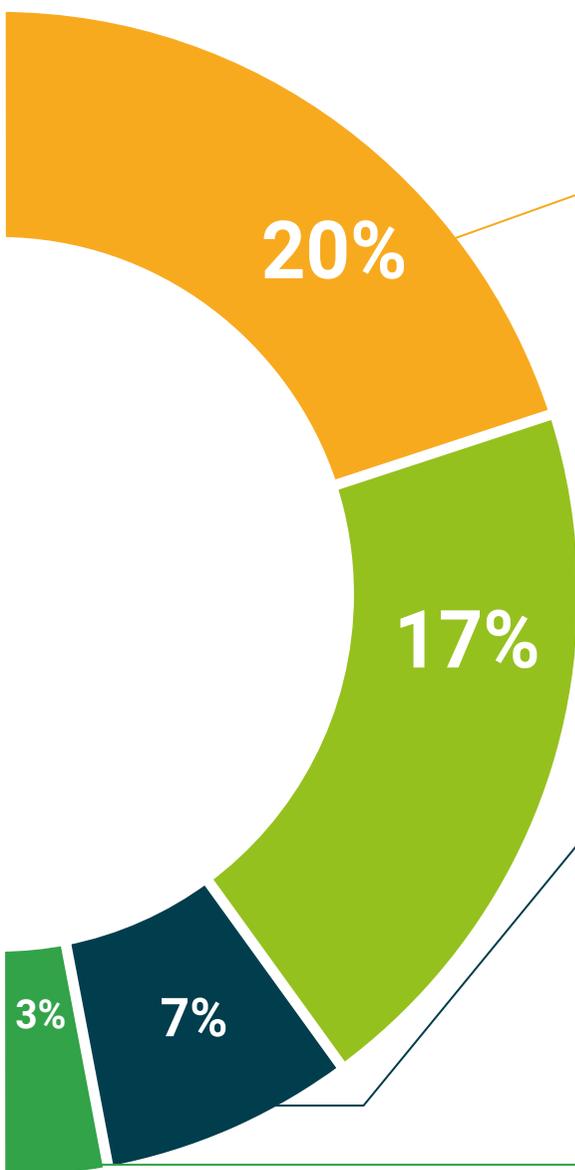
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



# 06 Certificação

Este programa permitir-lhe-á obter o diploma Curso de Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula emitido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Curso de Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University** é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University** é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Certificação: **Curso de Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula**

Modalidade: **online**

Duração: **12 semanas**

Créditos: **12 ECTS**



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento situação



## Curso

### Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 12 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso

## Técnicas para Evitar Conflitos na Sala de Aula

