

Curso

Psicologia do Trabalho  
e Recursos Humanos





**tech** universidade  
tecnológica

## Curso

### Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtitute.com/br/psicologia/curso/psicologia-trabalho-recursos-humanos](http://www.techtitute.com/br/psicologia/curso/psicologia-trabalho-recursos-humanos)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificado

---

*pág. 24*

01

# Apresentação

No ambiente de trabalho, ocorrem interações que determinam o trabalho e o desenvolvimento pessoal das pessoas envolvidas. O psicólogo que intervém neste domínio, denominado Recursos Humanos, precisa de uma capacitação muito específica que lhe permita obter resultados eficazes e positivos no seu trabalho. Este curso é a melhor ferramenta no mercado do ensino para o conseguir em apenas algumas semanas.



“

*Este Curso ampliará seus horizontes como psicólogo e permitirá que você cresça pessoal e profissionalmente"*

Este programa de estudos fornece um amplo conhecimento de modelos e técnicas avançadas em Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos. Para isso, o aluno contará com um corpo docente que se destaca por sua ampla experiência profissional nas diferentes áreas em que a psicologia é desenvolvida e nos diferentes setores da população.

Ao longo deste programa de estudos, serão adotadas as abordagens mais atuais e inovadoras na matéria. Aprenderá diferentes modelos de negócios; adquirirá diferentes pontos de vista para aplicação organizacional e conhecerá conceitos, instrumentos e abordagens de marketing.

Além de proporcionarmos ao estudante um conhecimento teórico, lhe mostraremos outra maneira de estudar e aprender, mais orgânica, mais simples e mais eficiente. Trabalharemos para que se mantenha motivado e para que crie uma paixão pelo aprendizado, contribuindo para que o aluno desenvolva um pensamento crítico.

Um grande passo que se transformará em um progresso, não apenas profissional, mas também pessoal.

Este **Curso de Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de 100 estudos de caso apresentados por especialistas em Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos.
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informações científicas e técnicas sobre aquelas disciplinas que são essenciais para o psicólogo.
- ♦ As novidades e avanços na área de pesquisa sobre os diferentes campos da psicologia.
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado.
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre situações apresentadas.
- ♦ Ênfase particular em metodologias vanguarda.
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos individuais de reflexão
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo desde qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



*Uma capacitação criada para profissionais que aspiram à excelência e que lhe permitirá adquirir novas habilidades e estratégias de uma maneira fluída e efetiva"*

“

*Obtenha um conhecimento aprofundado sobre Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos e suas múltiplas implicações, em um curso muito completo criado para levá-lo a outro nível profissional”*

O corpo docente deste curso é formado por profissionais da área de psicologia que transferem a experiência do seu trabalho para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma prática imersiva e programada para capacitar em situações reais.

A estrutura do programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, pela qual o aluno deverá resolver diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, desenvolvido por especialistas reconhecidos na área da pesquisa.

*Um curso altamente qualificado, que compila todas as últimas notícias e atualizações nesse campo de trabalho.*

*Este curso faz a diferença entre um profissional experiente e um profissional altamente qualificado.*



02

# Objetivos

Este curso foi criado para que o psicólogo possa adquirir as ferramentas necessárias para se desenvolver na área específica, aprendendo sobre as últimas tendências e se aprofundando nas questões que constituem a vanguarda dessa área de conhecimento.



Using emotions



EMOTIONS

INTA

“

*Se o seu objetivo é melhorar na sua profissão, adquirindo uma qualificação que lhe permita competir entre os melhores, não procure mais. Esta capacitação dará à sua carreira o impulso que ela necessita”*



## Objetivo geral

---

- Capacitar profissionais qualificados para a prática da Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos

“

*Este Curso é destinado a todos os psicólogos que desejam atingir um alto grau de capacitação”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Analisar as necessidades e exigências dos indivíduos com relação ao trabalho
- ♦ Identificar diferenças, questões e necessidades relacionadas a organizações e trabalhadores
- ♦ Descrever e medir processos de interação, dinâmica de grupo e estrutura de grupo e intergrupos
- ♦ Analisar o contexto no qual os comportamentos individuais e os processos de grupo acontecem
- ♦ Descrever e medir processos de interação, dinâmica e estrutura de organizacional e intergrupos
- ♦ Selecionar e gerenciar ferramentas, produtos e serviços e ser capaz de identificar as pessoas e grupos interessados
- ♦ Definir os objetivos e elaborar o plano básico de intervenção de acordo com as características da organização e dos trabalhadores
- ♦ Escolher as técnicas de intervenção psicológica certas para atingir os objetivos empresariais
- ♦ Aplicar estratégias e métodos de intervenção indireta através de pessoas ligadas ao desenvolvimento do trabalho do indivíduo
- ♦ Produzir relatórios orais e escritos  
Elaborar feedback apropriado e preciso para os envolvidos

# 03

## Estrutura e conteúdo

A estrutura do conteúdo foi elaborada por uma equipe de profissionais da Psicologia do Trabalho e dos Recursos Humanos, conscientes da importância da atualização da capacitação para aprofundar-se na área do conhecimento e produzir publicações acadêmicas de qualidade.





“

*Este Curso de Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado”*

## Módulo 1. Psicologia do Trabalho

- 1.1. Introdução à psicologia do trabalho
  - 1.1.1. Marco conceitual e histórico
  - 1.1.2. Estrutura conceitual da psicologia do trabalho
  - 1.1.3. Técnicas e métodos de pesquisa em psicologia do trabalho
  - 1.1.4. Evolução histórica da psicologia do trabalho
  - 1.1.5. Áreas de atuação da psicologia do trabalho
  - 1.1.6. Aspecto legais e econômicos
- 1.2. O trabalho como fenômeno social e atividade humana no âmbito da psicologia do trabalho, organizações e recursos humanos
  - 1.2.1. Introdução: O trabalho como fenômeno social e atividade humana no âmbito da psicologia do trabalho.
  - 1.2.2. Análise de cargos de trabalho
  - 1.2.3. Avaliação de cargos de trabalho
- 1.3. Avaliação do pessoal em psicologia do trabalho, recursos humanos e psicologia organizacional
  - 1.3.1. Avaliação de pessoal baseada em traços e avaliação e desenvolvimento da competência dos funcionários
  - 1.3.2. Avaliação do pessoal em psicologia do trabalho
  - 1.3.3. Conclusões
- 1.4. Recrutamento e seleção de pessoal
  - 1.4.1. Recrutamento e seleção de pessoal no âmbito da psicologia do trabalho
  - 1.4.2. O processo de recrutamento e seleção
  - 1.4.3. Critérios de validade, confiabilidade e eficiência no processo de seleção de pessoal
- 1.5. Psicologia do trabalho e capacitação pessoal
  - 1.5.1. Introdução
  - 1.5.2. Recrutamento e seleção de pessoal no âmbito da psicologia do trabalho
  - 1.5.3. Capacitação de pessoal como um processo
  - 1.5.4. Conclusões
- 1.6. Métodos de capacitação de pessoal
  - 1.6.1. Métodos didáticos na capacitação presencial
  - 1.6.2. Métodos didáticos em e-learning
  - 1.6.3. Conclusões





- 1.7. A avaliação do desempenho e do potencial O Planejamento da carreira
  - 1.7.1. Introdução
  - 1.7.2. O processo de avaliação do desempenho
  - 1.7.3. O ciclo de avaliação do desempenho
  - 1.7.4. Avaliação do potencial
- 1.8. Satisfação e clima de trabalho
  - 1.8.1. Introdução
  - 1.8.2. Conceito de clima de trabalho e benefícios das pesquisas climáticas
  - 1.8.3. Condições para uma pesquisa de clima de trabalho bem sucedida
  - 1.8.4. Indicadores do clima de trabalho
  - 1.8.5. Satisfação e clima de trabalho
  - 1.8.6. Intervenções para melhorar o clima de trabalho
- 1.9. Saúde ocupacional e riscos psicossociais no trabalho
  - 1.9.1. Introdução
  - 1.9.2. Conceito de saúde ocupacional
  - 1.9.3. Condições relacionadas à saúde ocupacional: riscos psicossociais
- 1.10. Atividade profissional durante todo o ciclo de vida: desemprego, aposentadoria Principais problemas psicológicos associados ao trabalho
  - 1.10.1. Atividade profissional durante todo o ciclo de vida
  - 1.10.2. Principais problemas psicológicos associados ao trabalho: estresse relacionado ao trabalho, burnout e assédio no trabalho
  - 1.10.3. Programas de prevenção e intervenção para a promoção da saúde no local de trabalho

“*Nosso programa de estudos foi elaborado pensando na eficácia do ensino: para que você aprenda mais rápido, de forma mais eficiente e permanente*”

04

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



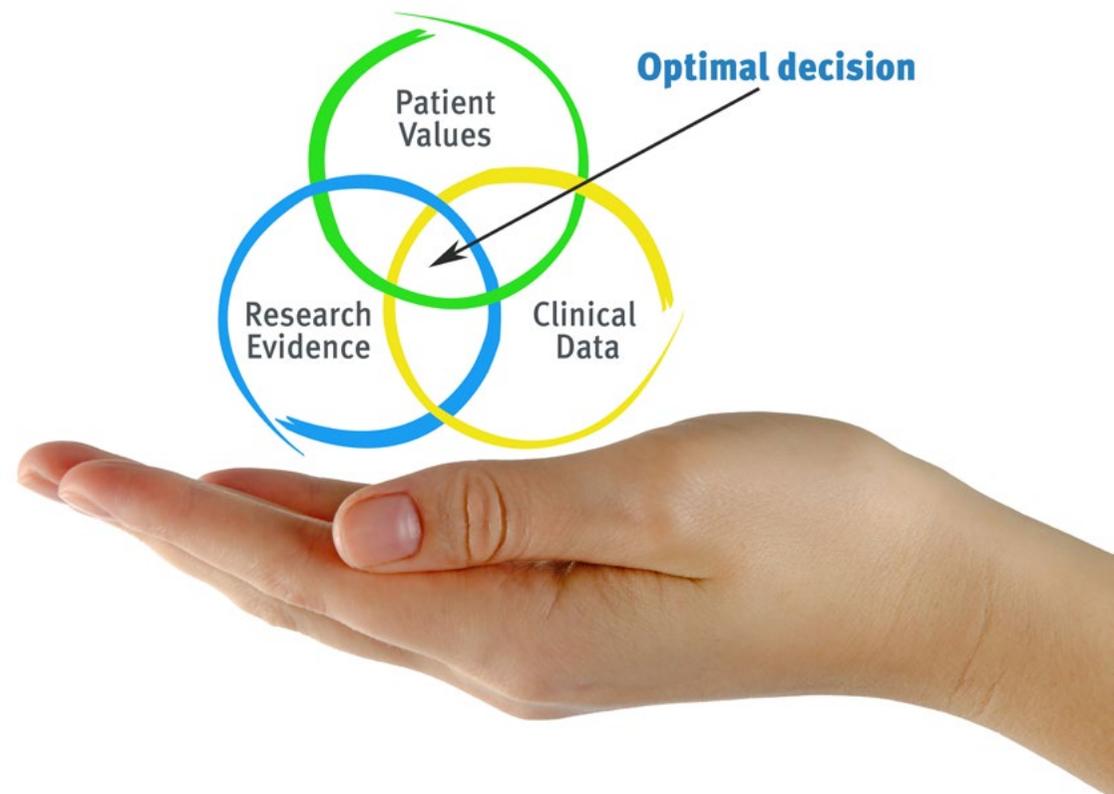
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação clínica, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há diversas evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do psicólogo.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os psicólogos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao psicólogo integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o estudo de caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Através desta metodologia, mais de 150 mil psicólogos foram capacitados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### As últimas técnicas e procedimentos em vídeo

TECH aproxima o aluno das técnicas mais inovadoras, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda da Psicologia. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

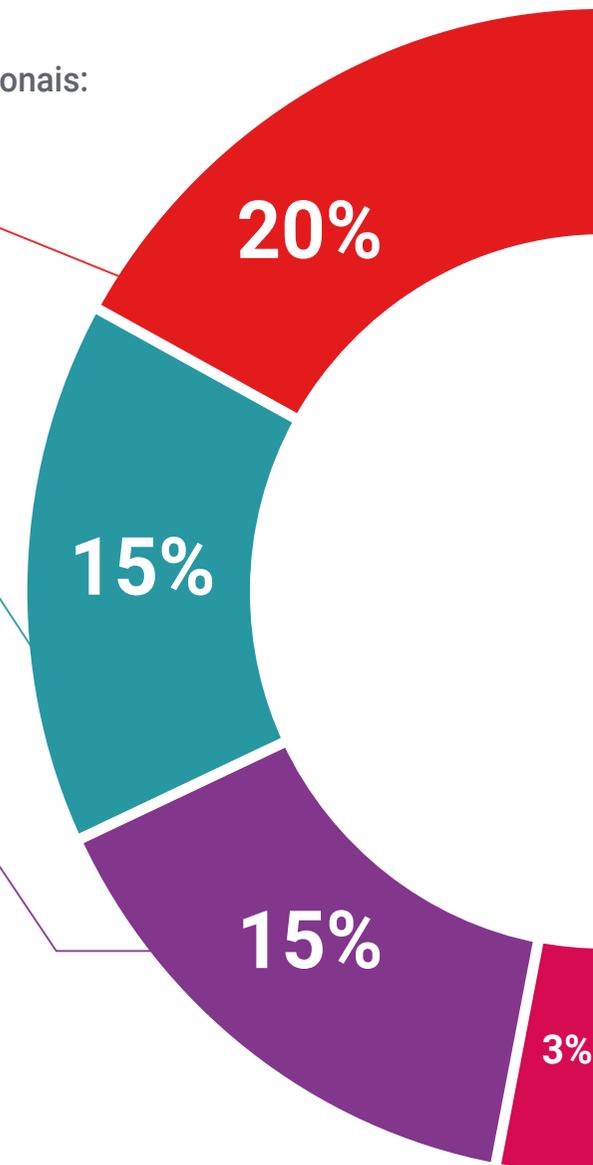
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

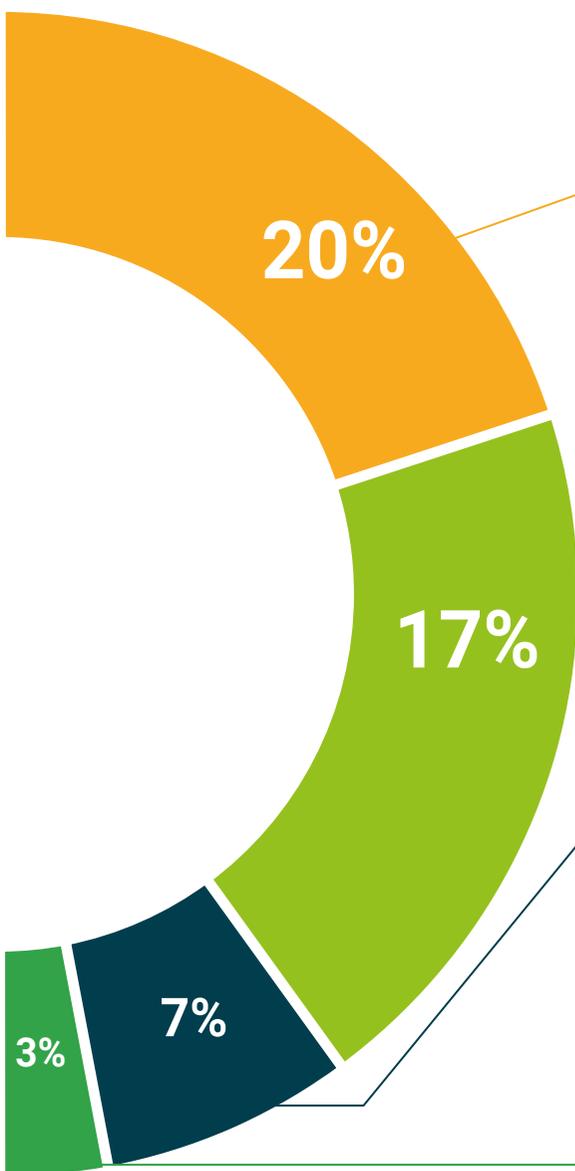
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia, foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentamos casos reais em que o especialista guia o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



05

# Certificado

O Curso de Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Acrescente à sua especialização um Curso de Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos: um passo gigante em sua competitividade no setor”*

Este **Curso de Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Psicologia do Trabalho e Recursos Humanos**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade comunidade  
atenção personalizada  
conhecimento conhecimento  
presente presente  
desenvolvimento desenvolvimento

**tech** universidade  
tecnológica

Curso

Psicologia do Trabalho  
e Recursos Humanos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Psicologia do Trabalho  
e Recursos Humanos