

# Curso

## Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas





## Curso

# Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/psicologia/curso/protocolos-acao-situacoes-especificas-avancadas](http://www.techtute.com/br/psicologia/curso/protocolos-acao-situacoes-especificas-avancadas)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificado

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

As situações de crise podem se apresentar de diferentes maneiras e em distintos contextos. Portanto, a intervenção psicoterapêutica deve ser realizada de acordo com as características de cada um, além de levar em conta, por um lado, o estado da vítima envolvida e, por outro, as particularidades da pessoa: idade, sexo, grau de envolvimento no evento, tipo de acidente sofrido etc. Por meio de um conhecimento detalhado das estratégias de abordagem e tratamento para cada um, as possibilidades de obter melhores resultados aumentam consideravelmente. Assim, o curso deste programa se torna uma prioridade para todos os profissionais que buscam se especializar em intervenção específica em situações de crises. A TECH criou este curso 100% online para que os alunos possam aperfeiçoar suas habilidades psicológicas no manejo de pacientes submetidos a contextos traumáticos e/ou estressantes em apenas 12 semanas.



“

*Por meio de um conhecimento profundo das diferentes situações específicas que podem ocorrer em um contexto de crise, você poderá aprender as estratégias psicoterapêuticas mais eficazes e eficientes para cada caso"*

Uma das características mais importantes que um especialista em psicologia deve possuir é a capacidade de se adaptar aos diferentes contextos que deve enfrentar no exercício de sua prática profissional. Trabalhar com um adulto não é o mesmo que trabalhar com uma criança, assim como o tratamento psicoterapêutico do luto não é o mesmo que trabalhar com uma vítima de violência de gênero. Com base nisso, os profissionais deste setor devem conhecer em detalhes os protocolos de ação nas diferentes situações específicas que podem surgir no contexto de uma crise ou emergência.

Graças ao manejo exaustivo dos protocolos mais inovadores e eficazes para cada caso, aumenta as possibilidades de obter uma abordagem mais bem-sucedida e satisfatória da saúde mental do paciente. Por este motivo, o conteúdo deste programa elaborado pela TECH é a melhor opção acadêmica para trabalhá-lo através de 300 horas de capacitação intensiva, dinâmica e multidisciplinar. Trata-se de uma qualificação elaborada por especialistas em psicologia de crises que inclui os mais recentes avanços clínicos na intervenção em situações de estresse agudo, ansiedade e pânico causadas por: mortes súbitas, agressão sexual, desaparecimentos, tentativas de suicídio, pacientes violentos, pessoas sob a influência de álcool e/ou drogas, etc.

Trata-se, portanto, de uma opção acadêmica 100% online, versátil, intensiva e flexível, perfeita para aperfeiçoar suas competências profissionais no manejo psicoterapêutico de vítimas e de seu ambiente. Tudo isso por meio de material diversificado que inclui, além do programa de estudos, casos clínicos reais e horas de conteúdo adicional variado apresentado em diferentes formatos. Desta forma, os alunos poderão contextualizar as informações e abordar os aspectos do programa de estudos que consideram mais importantes para seu desempenho profissional de forma personalizada.

Este **Curso de Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Psicologia e Departamento de Urgências
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, seja fixo ou móvel, com conexão à Internet



*Você gostaria de aprimorar suas habilidades de comunicação para dar más notícias? Com este Curso, você se aprofundará nas táticas mais eficazes para fazer isso"*

“

*Um programa desenvolvido, entre outras coisas, para capacitá-lo a implementar as estratégias de apoio emocional mais eficazes em sua prática profissional quando ocorrer uma perda repentina”*

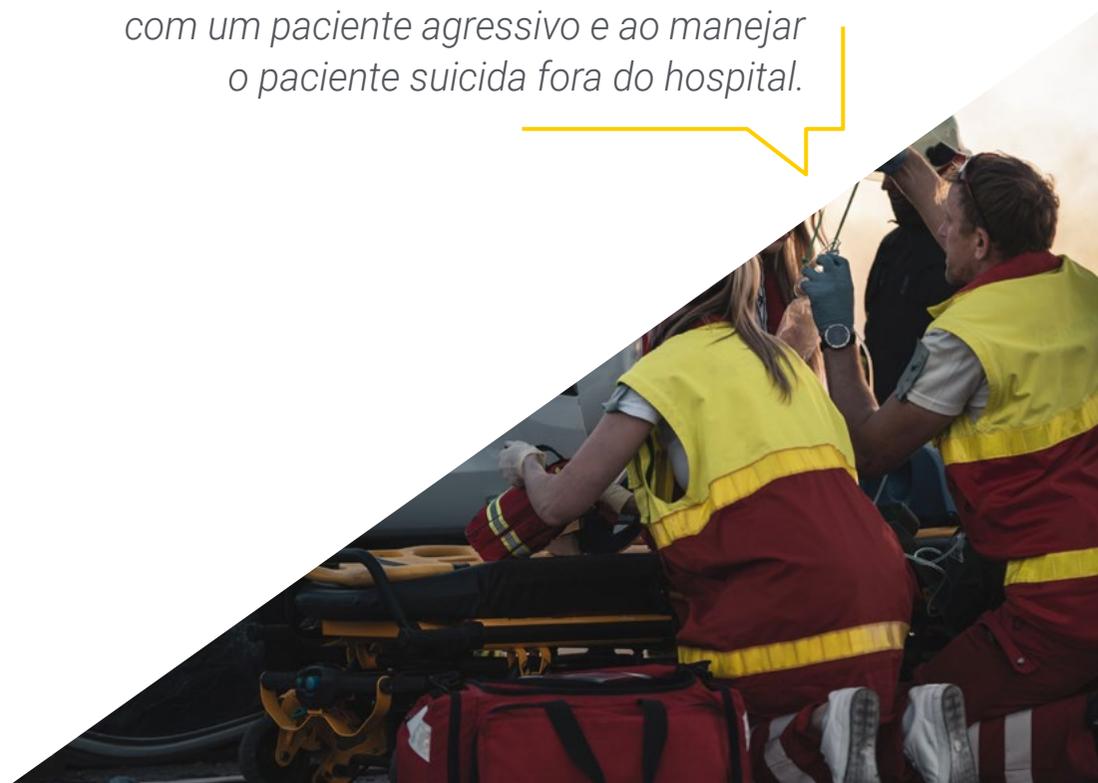
O corpo docente do programa conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o aluno deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo da capacitação. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Você receberá um material adicional de alta qualidade para aprofundar sua compreensão de aspectos do programa de estudos, como técnicas de enfrentamento de eventos traumáticos.*

*Você trabalhará nos aspectos que devem ser levados em conta ao lidar com um paciente agressivo e ao manejar o paciente suicida fora do hospital.*



# 02

## Objetivos

O conhecimento exaustivo das características de uma situação traumática, bem como as técnicas recomendadas para a abordagem psicoterapêutica de cada uma delas, tornou-se uma necessidade imperativa para todos os profissionais de psicologia que buscam o maior benefício para seus pacientes. Por este motivo, o objetivo deste Curso é fornecer aos alunos as informações mais recentes e o acesso às melhores ferramentas acadêmicas que lhes permitirão cumprir essa tarefa.





“

*Se os seus objetivos incluem dominar a intervenção com vítimas de violência baseada em gênero e/ou agressão sexual, este Curso garante que você obterá conhecimento especializado nesta área”*



## Objetivos gerais

---

- Trabalhar no conhecimento exaustivo dos principais protocolos de ação para as diferentes situações que podem surgir no contexto de uma crise, emergência ou urgência
- Conhecer em detalhes os novos desenvolvimentos relacionados à transmissão de más notícias, bem como as estratégias psicoterapêuticas para apoio emocional diante da perda



*Um Curso com o qual você poderá trabalhar para aperfeiçoar suas habilidades como psicólogo especializado para uma intervenção específica de contexto"*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Conhecer o protocolo para lidar com situações específicas de crise.
- ♦ Estudar de maneira profunda o processo de luto, tipos de luto e como intervir em crises de luto normais e patológicas.
- ♦ Compreender os processos de intervenção em situações específicas de crise e emergências
- ♦ Estudar a legislação e os planos de emergência.
- ♦ Conhecer os pontos essenciais da intervenção com pacientes em situações de risco
- ♦ Estudar o processo de intervenção com pacientes em situações específicas de crise.
- ♦ Estudar a importância do acompanhamento terapêutico em pacientes com situações de vida problemáticas

# 03

## Estrutura e conteúdo

A TECH é pioneira no uso da metodologia *Relearning* para o desenvolvimento do conteúdo teórico de seus programas. Esta estratégia pedagógica consiste na reiteração dos conceitos mais relevantes em todo o programa de estudos, promovendo o aprendizado natural e progressivo e reduzindo o número de horas que os alunos precisam dedicar à sua capacitação. Também inclui horas de material adicional de alta qualidade que lhe ajudará a contextualizar as informações e a se aprofundar nas diferentes seções deste Curso de forma personalizada e dinâmica.





“

*Você poderá acessar o Campus Virtual sem horários fixos ou limites, usando qualquer dispositivo com conexão à Internet, seja um PC, tablet ou telefone celular”*

## Módulo 1. Protocolos de ação em situações específicas I

- 1.1. Intervenção no estresse agudo, ansiedade e pânico
  - 1.1.1. Introdução ao conceito de estresse agudo, ansiedade e pânico
  - 1.1.2. Processo de intervenção diante do estresse agudo
  - 1.1.3. Processo de intervenção diante da ansiedade
  - 1.1.4. Processo de intervenção diante do pânico
- 1.2. O luto
  - 1.2.1. Conceito de luto
  - 1.2.2. Teorias do luto
  - 1.2.3. Manifestações de um luto normal
- 1.3. Introdução e tipos de luto
  - 1.3.1. Fases do luto
  - 1.3.2. Tipos de luto
  - 1.3.3. Funções do luto
- 1.4. Intervenção de crise em luto
  - 1.4.1. Importância da intervenção no Luto
  - 1.4.2. O Processo de intervenção de crise de luto
- 1.5. Entrega de más notícias I
  - 1.5.1. As más notícias
  - 1.5.2. Procedimento para comunicar más notícias
  - 1.5.3. Etapas da pessoas ao receber uma má notícia
- 1.6. Entrega de más notícias II
  - 1.6.1. Habilidades do profissional mediante a entrega de más notícias
  - 1.6.2. Fatores moduladores na entrega de más notícias
  - 1.6.3. Aspectos específicos da comunicação de más notícias em crianças e outras pessoas
- 1.7. Apoio emocional diante da perda
  - 1.7.1. O apoio emocional
  - 1.7.2. A perda
  - 1.7.3. O apoio emocional como fator modulador em situações de crise



- 1.8. Intervenção em pacientes agressivos
  - 1.8.1. Características do paciente agressivo
  - 1.8.2. Fatores fundamentais para a intervenção em pacientes com condutas agressivas
  - 1.8.3. Habilidades do terapeuta para dominar o cenário terapêutico de pacientes com condutas agressivas
  - 1.8.4. Técnicas de intervenção em pacientes agressivos
- 1.9. Intervenção e gestão do suicida extra-hospitalar
  - 1.9.1. O suicídio
  - 1.9.2. Habilidades específicas para o tratamento do suicida extra-hospitalar
  - 1.9.3. Intervenção em pacientes em risco de suicídio
- 1.10. Intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
  - 1.10.1. Fatores a serem considerados na intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
  - 1.10.2. Técnicas para lidar com eventos traumáticos
  - 1.10.3. Processo de intervenção
- 2.4. Intervenção de crises com crianças
  - 2.4.1. O processo terapêutico com crianças
  - 2.4.2. Fatores e princípios na intervenção terapêutica infantil
  - 2.4.3. Ferramentas eficazes na intervenção com crianças
- 2.5. Intervenção de crises com pacientes psiquiátricos
  - 2.5.1. Introdução ao conceito de paciente psiquiátrico
  - 2.5.2. O papel do psicólogo na intervenção de crises com um paciente psiquiátrico
  - 2.5.3. Fatores e princípios da intervenção eficaz
- 2.6. Intervenção de crises com idosos.
  - 2.6.1. As pessoas idosas no consultório do psicólogo/a
  - 2.6.2. Fatores e princípios de intervenção de crises com idosos
- 2.7. Intervenção de crises com pessoas com deficiência intelectual
  - 2.7.1. Introdução à deficiência intelectual
  - 2.7.2. Fatores e princípios de intervenção de crises com pacientes com DI
  - 2.7.3. Ferramentas para a intervenção com pessoas com DI
- 2.8. Intervenção de crises com imigrantes
  - 2.8.1. Trauma e estresse em pessoas imigrantes
  - 2.8.2. Fatores e princípios de intervenção de crises com Imigrantes
- 2.9. Acompanhamento na identificação de cadáveres
  - 2.9.1. O acompanhamento terapêutico
  - 2.9.2. O acompanhamento na identificação de cadáveres
  - 2.9.3. Velório e cerimônia de enterro
- 2.10. Apoio psicológico à família
  - 2.10.1. Ao finalizar a intervenção
  - 2.10.2. Amortizar o esgotamento
  - 2.10.3. Turnos e descansos
  - 2.10.4. Estratégias de enfrentamento

## Módulo 2. Protocolos de ação em situações específicas II

- 2.1. Intervenção com mulheres vítimas de violência de gênero
  - 2.1.1. Introdução à violência de gênero.
  - 2.1.2. Princípios da intervenção com pacientes vítimas de violência de gênero.
  - 2.1.3. Habilidades e conhecimentos para uma intervenção precisa
  - 2.1.4. Procedimento para a intervenção
- 2.2. Intervenção com a vítima de agressão sexual
  - 2.2.1. Introdução ao conceito de agressão sexual
  - 2.2.2. O trauma na vítima de agressão sexual
  - 2.2.3. Habilidades e conhecimentos para uma intervenção precisa
  - 2.2.4. Procedimento para a intervenção com a vítima de agressão sexual
- 2.3. Intervenção com pessoas intoxicadas por álcool e drogas
  - 2.3.1. O consumo de drogas
  - 2.3.2. Classificação de drogas
  - 2.3.3. Intervenção com pessoas consumidoras

04

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



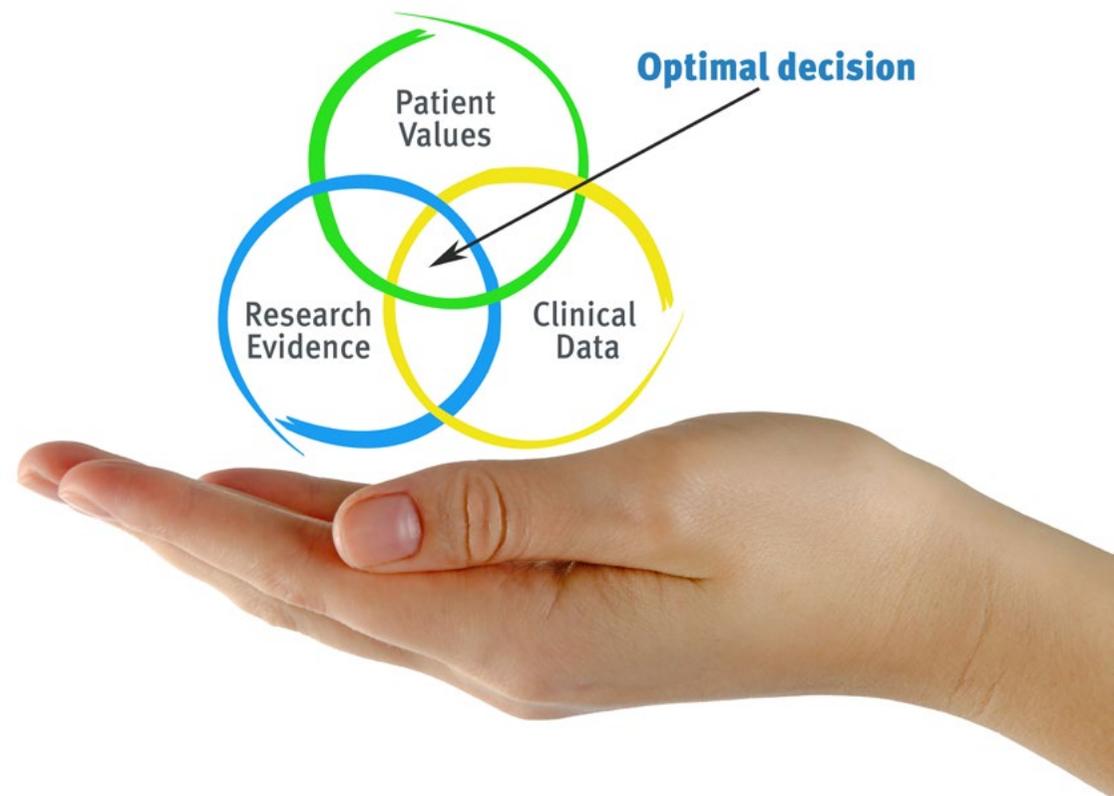
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação clínica, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há diversas evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do psicólogo.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os psicólogos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao psicólogo integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o estudo de caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Através desta metodologia, mais de 150 mil psicólogos foram capacitados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### As últimas técnicas e procedimentos em vídeo

TECH aproxima o aluno das técnicas mais inovadoras, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda da Psicologia. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

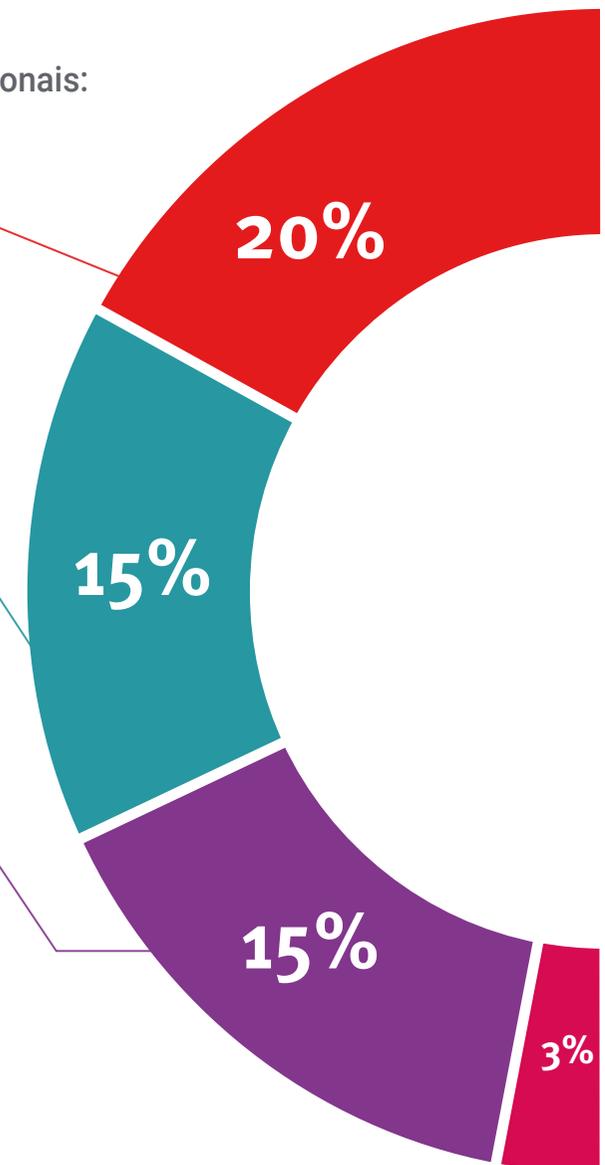
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

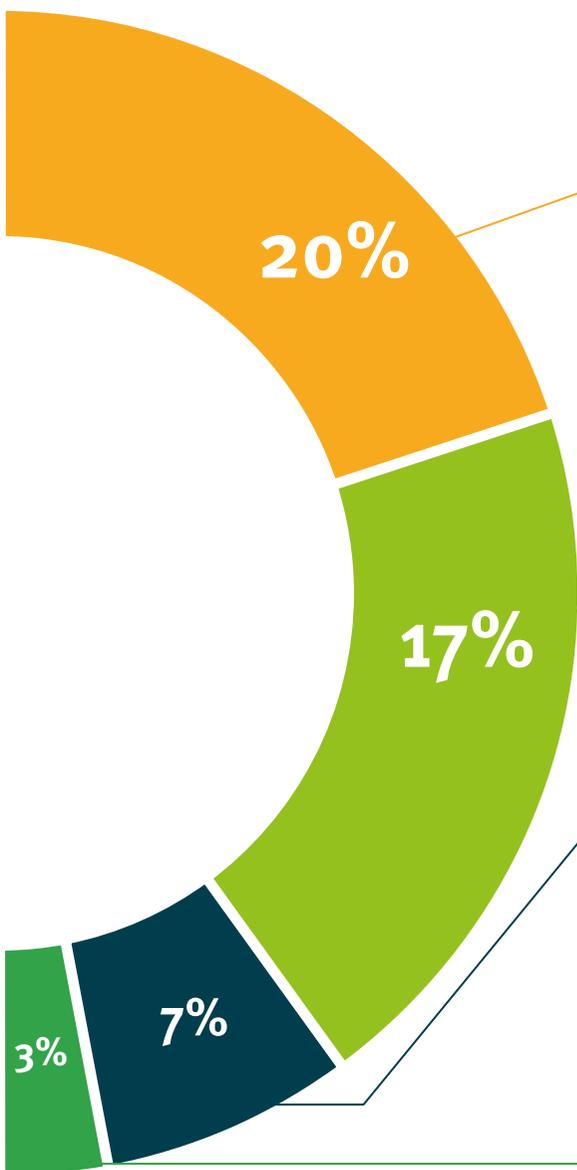
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia, foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentamos casos reais em que o especialista guia o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



05

# Certificado

O Curso de Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos  
com sucesso e receba o seu certificado  
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no **Curso**, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas**

N.º de Horas Oficiais: **300h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualificação  
desenvolvimento simulação

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Protocolos de Ação  
em Situações  
Específicas Avançadas

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

## Curso

# Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas

