

Curso

Equipe de Intervenção em Crise





## Curso

### Equipe de Intervenção em Crise

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/psicologia/curso/equipe-intervencao-crise](http://www.techtute.com/br/psicologia/curso/equipe-intervencao-crise)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificado

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

Estar envolvido em crises ou intervenções de emergência requer um perfil psicológico específico, caracterizado por uma série de aspectos essenciais que permitem aos profissionais lidar com segurança nas diferentes situações que possam surgir. Isso sem desequilíbrios significativos em suas emoções. Dentre essas características estão a capacidade de trabalhar bem em equipe, bem como a boa capacidade de comunicação e o bom relacionamento com colegas. Portanto, os especialistas em psicologia que desejam aperfeiçoar suas habilidades, podem contar com o programa que a TECH desenvolveu com exclusividade, para que possam trabalhar 100% online. Este é um curso de capacitação de seis semanas, com o qual os alunos poderão se atualizar sobre as estratégias mais eficazes para a intervenção de crise em grupo.



“

*Uma capacitação 100% online que fará de você não só um profissional mais bem preparado, mas também um colega melhor”*

O trabalho em equipe e de forma coordenada aumenta as chances de se obter melhores resultados quando se realiza uma intervenção em um contexto de crise. Por esta razão, os profissionais que trabalham neste setor devem ter um perfeito domínio das principais estratégias de comunicação e relacionamento, bem como das diretrizes para criar um ambiente seguro e de confiança que fomente a eficiência e a eficácia.

Neste tipo de casos, os especialistas em psicologia podem desempenhar uma dupla função, tanto como parceiros e protagonistas na intervenção, quanto como mentores no fornecimento de informações sobre as melhores técnicas para garantir um trabalho coletivo eficiente, mas, acima de tudo, confortável para todos os participantes.

Para se especializar nesta área, você já pode contar com o curso que a TECH elaborou exclusivamente para este fim.

Esta é uma experiência acadêmica desenvolvida ao longo de um período de 6 semanas que inclui 150 horas de conteúdo diversificado através das quais os alunos poderão trabalhar no profundo conhecimento dos mais recentes conceitos de intervenção em equipe nas situações de crise. Devido a seu programa abrangente, você poderá implementar em sua prática as diretrizes mais eficazes para o trabalho em grupo, assim como as melhores estratégias para a resolução imediata e garantida de conflitos.

Tudo isso é 100% online e através de diversos materiais, incluindo estudos de casos reais e horas de conteúdo adicional de alta qualidade: vídeos detalhados, artigos de pesquisa, leituras adicionais, exercícios de autoconscientização e resumos dinâmicos. Além disso, eles poderão acessar o Campus Virtual de qualquer dispositivo com conexão à Internet, sem limites ou horários e de qualquer lugar. É, portanto, uma oportunidade única de realizar uma prática acadêmica que elevará seus talentos como profissionais da psicologia ao nível mais alto do setor.

Este **Curso de Equipe de Intervenção em Crise** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Psicologia e Urgência
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão.
- ◆ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ◆ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, seja fixo ou móvel, com conexão à Internet



*Você poderá se aprofundar nas diretrizes para avaliar os diferentes perfis psicológicos recomendados para as equipes de intervenção em crise"*

“

*Adquira os conhecimentos necessários para lidar com a gestão e coordenação das equipes de intervenção em situações de emergência”*

O curso tem professores que são profissionais do setor, os quais transferem a experiência do seu trabalho para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido utilizando a mais recente tecnologia educacional, permitirá aos profissionais um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para atender as situações reais.

A concepção deste programa se concentra na aprendizagem baseada em problemas, através do qual os profissionais terão que tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que lhes serão apresentadas ao longo deste Curso. Para isso, contarão com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Uma capacitação com a qual você poderá se aprofundar nas diretrizes para garantir um bom trabalho em equipe, implementando as estratégias de cooperação mais inovadoras em sua prática.*

*Você terá 150 horas do melhor conteúdo teórico, prático e adicional, para obter os melhores resultados desta experiência acadêmica, adaptados ao seu desempenho e às suas exigências.*



# 02

## Objetivos

O desenvolvimento deste Curso de Equipe de Intervenção em Crise foi elaborado com o objetivo de permitir que os profissionais de psicologia se mantenham atualizados com as últimas novidades neste campo, facilitando a implementação das estratégias mais eficazes e eficientes para o trabalho coletivo na sua prática. Para isso, terão 150 horas do melhor conteúdo teórico, prático e adicional desenvolvido por uma equipe de especialistas e adaptado às exigências do setor.



“

*Independentemente de seus objetivos antes de iniciar esta capacitação, a TECH disponibilizará todo o material para que você possa alcançá-los de forma garantida"*



## Objetivos gerais

---

- ◆ Trabalhar no aperfeiçoamento das diretrizes para garantir um bom trabalho em equipe
- ◆ Desenvolver conhecimentos especializados sobre as técnicas mais eficazes para garantir um ambiente de trabalho confiável e seguro

“

*Você trabalhará nas estratégias de comunicação mais eficazes, para garantir uma relação com a mídia que se adapte às demandas do setor em contextos de crise”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Conhecer o perfil do psicólogo especializado em intervenção em crise em urgências e emergências
- ◆ Estudar as diferentes profissões encontradas em uma equipe de intervenção em crise
- ◆ Conhecer e aprender as principais diretrizes para garantir um bom resultado no trabalho de intervenção em crise
- ◆ Estudar o presente e o futuro da intervenção em crise

# 04

## Estrutura e conteúdo

Os alunos deste curso encontrarão 150 horas de conteúdo diversificado, selecionados por uma equipe de especialistas de intervenção em situações de crise. Além de um programa de estudos novo, dinâmico e intensivo, você receberá material adicional de alta qualidade apresentado em diferentes formatos: artigos de pesquisa, leituras complementares, resumos dinâmicos e muito mais! Tudo isso integrado em uma flexível e confortável experiência acadêmica 100% online com a qual você será capaz de implementar as estratégias mais inovadoras para o trabalho coletivo em situações de emergência em sua prática profissional.





“

*Um programa com perspectivas para o futuro: você trabalhará nas possíveis teorias sobre a intervenção em crise para os próximos anos”*

## Módulo 1. A equipe de intervenção em crise

- 1.1. Perfil do psicólogo em uma equipe de intervenção em crise
  - 1.1.1. O psicólogo de emergências e urgências em crise
  - 1.1.2. Características essenciais do psicólogo em uma equipe de intervenção em crise
  - 1.1.3. O papel do psicólogo em uma equipe de intervenção em crise
- 1.2. Outros perfis dentro de uma equipe de intervenção em crise
  - 1.2.1. Estrutura da equipe de intervenção em crise
  - 1.2.2. Tipos de profissionais dentro de uma equipe de intervenção em crise
  - 1.2.3. A direção e coordenação de equipe de intervenção em crise
- 1.3. A pré-avertência
  - 1.3.1. As atitudes prudentes
  - 1.3.2. A preparação das pessoas
  - 1.3.3. A preparação da equipe de intervenção
- 1.4. A crise
  - 1.4.1. Crise
  - 1.4.2. Tipos de crise
  - 1.4.3. Reações
- 1.5. O sucesso
  - 1.5.1. Avaliação geral do evento
  - 1.5.2. Níveis de intervenção
  - 1.5.3. Organização geral do evento
- 1.6. Diretrizes para garantir um bom trabalho em equipe
  - 1.6.1. Introdução ao trabalho em equipe
  - 1.6.2. Características de um bom trabalho em equipe
  - 1.6.3. Diretrizes para garantir um bom trabalho em equipe
- 1.7. Importância da criação de confiança e segurança para a eficácia
  - 1.7.1. Introdução ao conceito de confiança na intervenção psicológica
  - 1.7.2. Ferramentas e técnicas para a criação de confiança e segurança
  - 1.7.3. O papel do psicólogo na criação de confiança e segurança na terapia e na intervenção psicológica



- 1.8. Resolução de conflitos dentro da equipe
  - 1.8.1. Tipos de conflitos na equipe
  - 1.8.2. Técnicas e ferramentas para a resolução de conflitos dentro da equipe
  - 1.8.3. O processo de resolução de conflitos dentro da equipe
- 1.9. Comunicação e relação com meios de comunicação
  - 1.9.1. A comunicação em intervenção de crise
  - 1.9.2. Os meios de comunicação
  - 1.9.3. A comunicação das emergências e desastres com a mídia
- 1.10. Presente e o futuro da intervenção em crise
  - 1.10.1. Intervenção em crise nos dias de hoje
  - 1.10.2. O futuro da intervenção em crise e da Psicologia de emergências e urgências

“

*Sem horários ou aulas presenciais, você será capaz de trabalhar no aperfeiçoamento de suas habilidades profissionais para a intervenção coletiva em crise através de uma experiência acadêmica que se adapta a você”*

05

# Metodologia

Este curso de capacitação oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modelo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**.

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação clínica, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa avançado os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há diversas evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do psicólogo.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os psicólogos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao psicólogo integrar melhor o conhecimento à prática clínica
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, através do uso de situações que se originaram da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pelo aprendizado e um aumento do tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Aperfeiçoamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Através desta metodologia, mais de 150.000 psicólogos foram capacitados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário de alto perfil socioeconômico e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Este curso oferece o melhor material educacional, totalmente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ministrar o programa, para que o seu funcionamento seja específico e concreto.

Estes conteúdos são aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as mais recentes técnicas que oferecem obras de alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do estudante.



#### Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais inovadoras, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda da psicologia. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você pode assistir quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

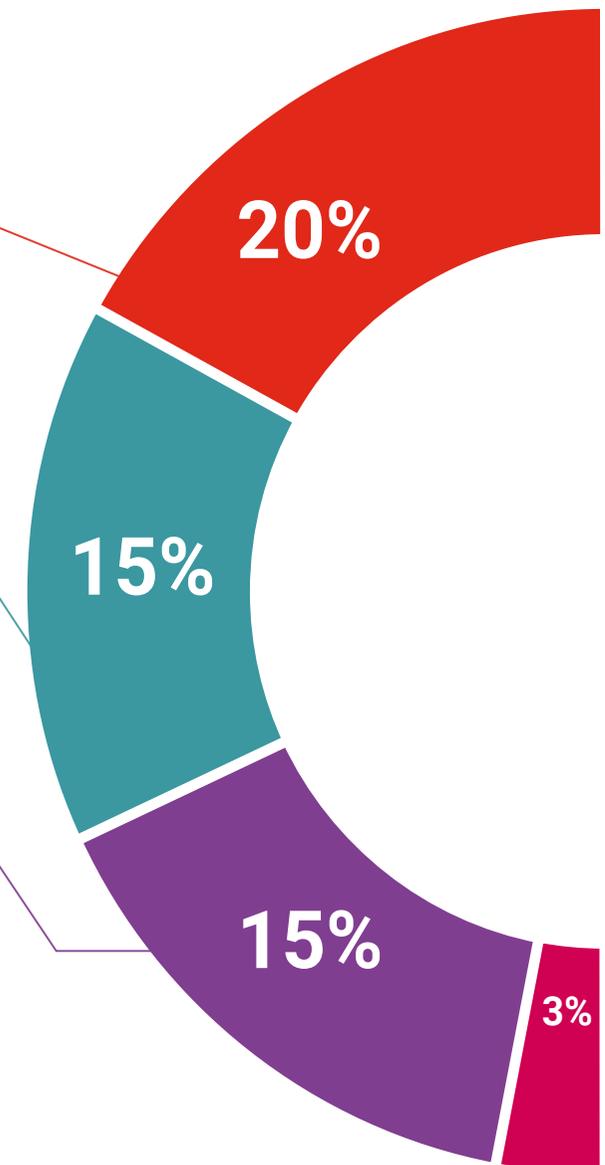
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica em pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

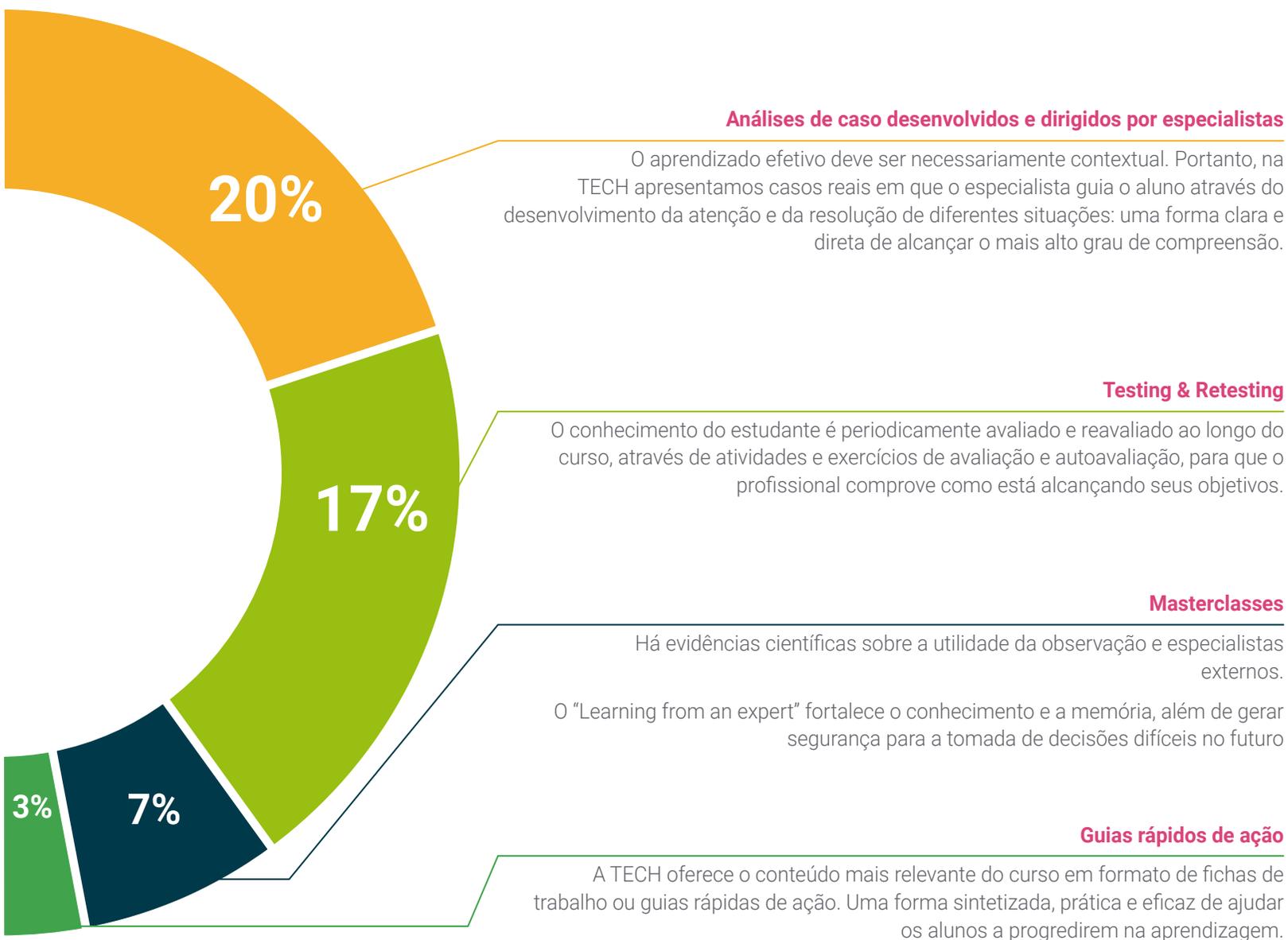
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que precisa para completar sua capacitação.





06

# Certificado

O Curso de Equipe de Intervenção em Crise garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos  
com sucesso e receba o seu certificado  
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Equipe de Intervenção em Crise** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Equipe de Intervenção em Crise**

Nº de Horas Oficiais: **150h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formação  
aula virtual idiomas

**tech** universidade  
tecnológica

Curso

Equipe de Intervenção  
em Crise

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Equipe de Intervenção em Crise

