

Curso

Equipa de Intervenção em Crise





## Curso

### Equipa de Intervenção em Crise

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/psicologia/curso/equipa-intervencao-crise](http://www.techtute.com/pt/psicologia/curso/equipa-intervencao-crise)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificação

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

A intervenção em situações de crise ou de emergência exige um perfil psicológico específico, caracterizado por uma série de aspetos essenciais que permitem ao profissional lidar com segurança com as diferentes situações que podem surgir. Tudo isto sem qualquer desequilíbrio significativo nas suas emoções. Estas características incluem a capacidade de trabalhar bem em equipa, bem como boas capacidades de comunicação e um bom relacionamento com os colegas. Por conseguinte, se os especialistas em psicologia quiserem aperfeiçoar as suas competências, podem contar com o programa que a TECH concebeu, exclusivamente, para lhes permitir trabalhar 100% online. Trata-se de um curso de 6 semanas, graças ao qual os formandos poderão atualizar-se com as estratégias mais eficazes para a intervenção em crises de grupo.



“

*Um curso 100% online que o tornará não só um profissional mais bem preparado, mas também um melhor colega”*

Trabalhar em equipa e de forma coordenada aumenta as possibilidades de obter melhores resultados quando se realiza uma intervenção num contexto de crise. Por isso, os profissionais que trabalham neste setor devem dominar perfeitamente as principais estratégias de comunicação e relacionamento, bem como as orientações para criar um clima de confiança que favoreça a eficiência e a eficácia.

Neste tipo de casos, os especialistas em psicologia podem desempenhar um duplo papel, quer como parceiros e protagonistas da intervenção, quer como mentores, fornecendo informações sobre as melhores técnicas para garantir um trabalho coletivo eficiente, mas sobretudo confortável para todos os participantes. E para se especializar neste domínio, pode contar com o Curso que a TECH concebeu exclusivamente para o efeito.

Trata-se de uma experiência académica desenvolvida durante um período de 6 semanas que inclui 150 horas de conteúdos diversificados através dos quais os formandos poderão trabalhar o conhecimento exaustivo dos mais recentes conceitos de intervenção em equipa em situações de crise. Graças ao seu programa completo, poderá implementar na sua prática as orientações mais eficazes para o trabalho em grupo, bem como as melhores estratégias para a resolução imediata e garantida de conflitos.

Tudo isto é feito 100% online e através de material diversificado, incluindo estudos de casos reais e horas de conteúdos adicionais de alta qualidade: vídeos detalhados, artigos de investigação, leituras complementares, exercícios de autoconsciência e resumos dinâmicos. Além disso, poderão aceder ao Campus Virtual a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet, sem limites nem horários e a partir de qualquer lugar. Trata-se, portanto, de uma oportunidade única para prosseguir uma experiência académica que elevará os seus talentos como profissionais de psicologia ao topo do setor.

Este **Curso de Equipa de Intervenção em Crise** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de estudos de casos apresentados por especialistas em Psicologia e Serviços de Urgências
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático com que está concebido fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ◆ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ◆ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ◆ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ◆ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Poderá aprofundar as orientações para a avaliação dos diferentes perfis psicológicos recomendados para as equipas de intervenção em situações de crise”*

“

*Adquirirá os conhecimentos necessários para lidar com a gestão e coordenação de equipas de intervenção em situações de emergência ou de urgência”*

O corpo docente do programa inclui profissionais do setor que trazem para esta capacitação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá aos profissionais receberem uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para se preparar em situações reais.

A conceção deste programa centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do curso académico. Para isso, será assistido por um sistema inovador de vídeos interativos produzidos por especialistas de renome.

*Uma certificação com a qual poderá aprofundar nas orientações para garantir um bom trabalho em equipa, implementando as estratégias de cooperação mais inovadoras na sua prática.*

*Terá 150 horas dos melhores conteúdos teóricos, práticos e complementares, para obter os melhores resultados desta experiência académica, adaptada ao seu desempenho e às suas exigências.*



# 02

## Objetivos

O desenvolvimento deste Curso de Equipa de Intervenção em Crise foi desenvolvido com o objetivo de permitir aos profissionais de psicologia manterem-se atualizados sobre os últimos desenvolvimentos neste campo, facilitando a implementação das estratégias mais eficazes e eficientes de trabalho coletivo na sua prática. Para tal, disporão de 150 horas dos melhores conteúdos teóricos, práticos e complementares desenvolvidos por uma equipa de especialistas e adaptados às exigências do setor.





“

*Quaisquer que sejam os seus objetivos antes de iniciar este curso, a TECH fornecer-lhe-á todo o material que o ajudará a atingi-los de forma garantida"*



## Objetivos gerais

---

- ◆ Trabalhar no sentido de aperfeiçoar as orientações para garantir um bom trabalho de equipa
- ◆ Desenvolver conhecimentos especializados sobre as técnicas mais eficazes para garantir um ambiente laboral seguro e de confiança

“

*Trabalhará sobre as estratégias de comunicação mais eficazes para assegurar uma relação com os meios de comunicação social adaptada às exigências do setor em contextos de crise”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Conhecer o perfil do psicólogo especializado na intervenção em crise em situações de urgências e emergências
- ◆ Estudar as diferentes profissões que fazem parte de uma equipa de intervenção em situações de crise
- ◆ Conhecer e aprender as principais diretrizes para garantir um bom resultado no trabalho de intervenção em situações de crise
- ◆ Estudar o presente e o futuro da intervenção em situações de crise

# 04

## Estrutura e conteúdo

Os formandos deste Curso encontrarão 150 horas de conteúdos diversificados, selecionados por uma equipa de especialistas em intervenção em situações de crise. Para além de um programa de estudos fresco, dinâmico e intensivo, será fornecido material adicional de alta qualidade apresentado em diferentes formatos: trabalhos de investigação, leituras suplementares, resumos dinâmicos e muito mais! Tudo compactado numa experiência académica cómoda e flexível, 100% online, com a qual poderá implementar na sua prática profissional as estratégias mais inovadoras de trabalho coletivo em situações de emergência ou urgência.





“

*Um programa com expectativas para o futuro: trabalhará sobre as possíveis teorias de intervenção em crise para os próximos anos”*

## Módulo 1. O equipamento de intervenção em crises

- 1.1. Perfil do psicólogo numa equipa de intervenção em situações de crise
  - 1.1.1. O psicólogo de Emergências e Urgências em situações de crise
  - 1.1.2. Características essenciais do psicólogo numa equipa de intervenção em situações de crise
  - 1.1.3. O papel do psicólogo numa equipa de intervenção em situações de crise
- 1.2. Outros perfis numa equipa de intervenção em situações de crise
  - 1.2.1. Estrutura da equipa de intervenção em situações de crise
  - 1.2.2. Tipos de profissionais numa equipa de intervenção em situações de crise
  - 1.2.3. A administração e coordenação de equipa de intervenção em situações de crise
- 1.3. O pré-aviso
  - 1.3.1. As atitudes prudenciais
  - 1.3.2. A preparação da população
  - 1.3.3. A preparação da equipa de intervenção
- 1.4. A crise
  - 1.4.1. Crise
  - 1.4.2. Tipos de crises
  - 1.4.3. Reações
- 1.5. O evento
  - 1.5.1. Avaliação geral do evento
  - 1.5.2. Níveis de intervenção
  - 1.5.3. Organização geral do evento
- 1.6. Orientações para garantir um bom trabalho de equipa
  - 1.6.1. Introdução ao trabalho em equipa
  - 1.6.2. Características de um bom trabalho em equipa
  - 1.6.3. Orientações para garantir um bom trabalho de equipa
- 1.7. Importância da criação de confiança e segurança para a eficácia
  - 1.7.1. Introdução ao conceito de confiança e segurança na intervenção psicológica
  - 1.7.2. Ferramentas e técnicas para a criação de confiança e segurança
  - 1.7.3. O papel do psicólogo na criação de confiança e segurança na terapia e intervenção psicológica



- 1.8. Resolução de conflitos no seio da equipa
  - 1.8.1. Tipos de conflito na equipa
  - 1.8.2. Técnicas e ferramentas para a resolução de conflitos no seio da equipa
  - 1.8.3. O processo de resolução de conflitos no seio da equipa
- 1.9. Comunicação e relação com meios de comunicação
  - 1.9.1. A comunicação na intervenção em crise
  - 1.9.2. Os meios de comunicação
  - 1.9.3. Comunicação de emergências e catástrofes com os meios de comunicação
- 1.10. Presente e o futuro da intervenção em situações de crise
  - 1.10.1. O presente da intervenção em crise
  - 1.10.2. O futuro da intervenção em situações de crise e da psicologia de Emergências e Urgências

“

*Sem horários nem aulas presenciais, poderá trabalhar no aperfeiçoamento das suas competências profissionais para a intervenção coletiva em situações de crise através de uma experiência académica que se adapta a si”*

04

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

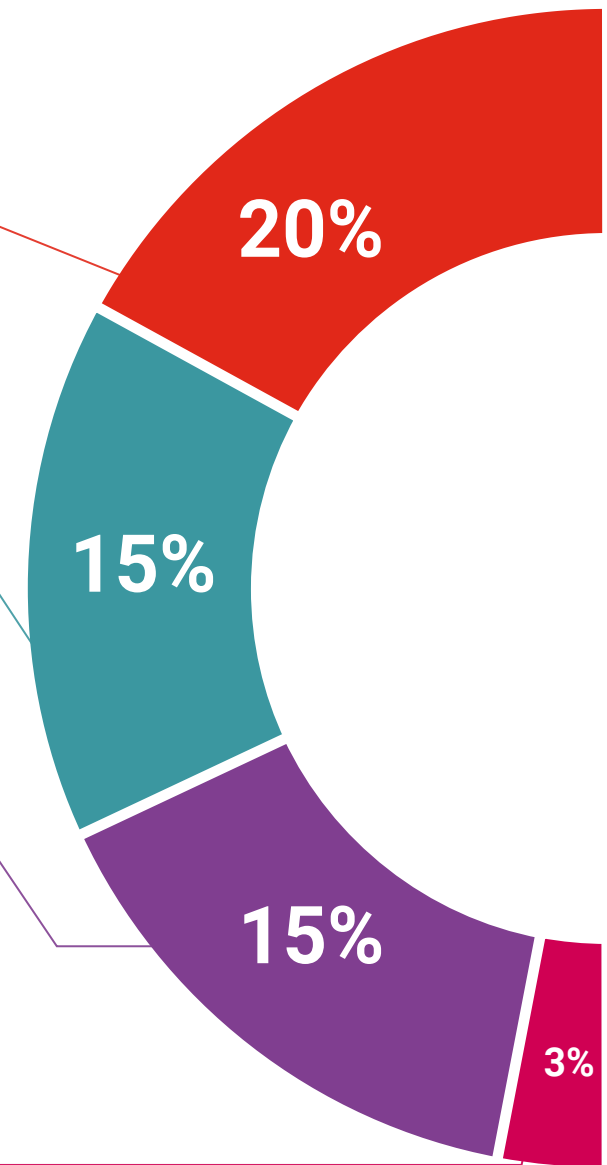
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

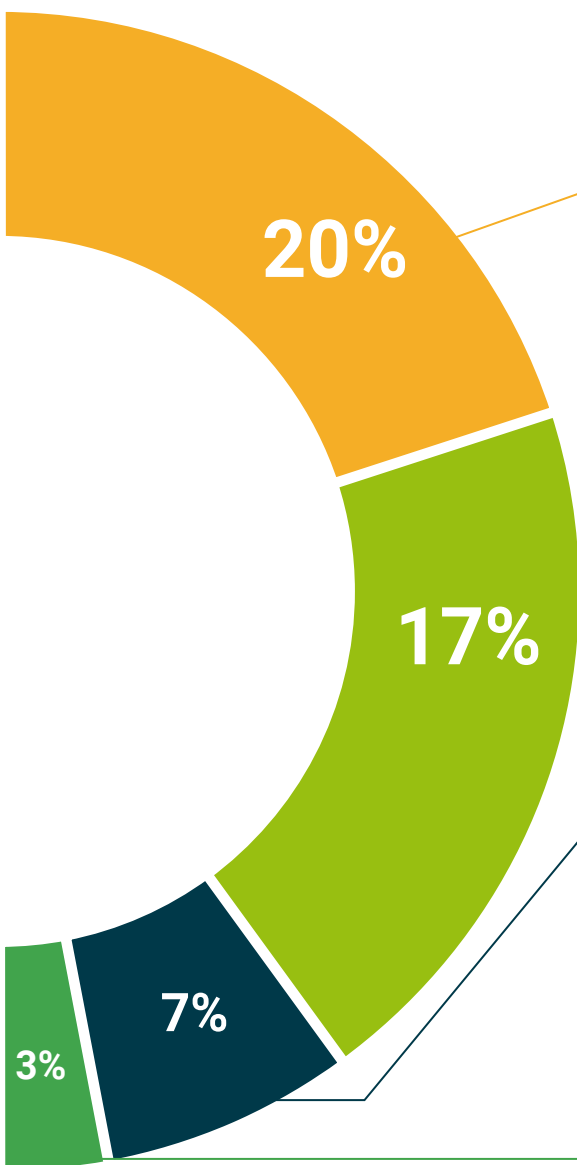
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Equipa de Intervenção em Crise garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Equipa de Intervenção em Crise** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Equipa de Intervenção em Crise**

ECTS: **6**

Carga horária: **150 horas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento si

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

### Equipa de Intervenção em Crise

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Equipa de Intervenção em Crise

