

# Curso Universitario

## Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas





## Curso Universitario

### Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Acreditación: 12 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/psicologia/curso-universitario/protocolos-actuacion-situaciones-especificas-avanzadas](http://www.techtute.com/psicologia/curso-universitario/protocolos-actuacion-situaciones-especificas-avanzadas)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

# Presentación

Las situaciones de crisis pueden presentarse de diversas maneras y en diferentes contextos. Por lo tanto, la intervención psicoterapéutica ha de llevarse a cabo en función de las características de cada una, así como teniendo en cuenta, por un lado, el estado de la víctima involucrada, y por otro, las peculiaridades de su persona: edad, sexo, grado de implicación en el suceso, tipo de accidente vivido, etc. A través del conocimiento exhaustivo de las estrategias de abordaje y tratamiento para cada una, las posibilidades de conseguir mejores resultados aumentan considerablemente. Por lo tanto, el curso de este programa se convierte en una prioridad para todos aquellos profesionales que buscan especializarse en la intervención específica en situaciones de crisis. Y es que TECH ha diseñado esta titulación 100% online con el objetivo de que los egresados puedan perfeccionar sus habilidades psicológicas en el manejo de pacientes sometidos a contextos traumáticos y/o de estrés en tan solo 12 semanas.





“

*A través del conocimiento exhaustivo de las diferentes situaciones específicas que se pueden dar en un contexto de crisis, podrás conocer las estrategias psicoterapéuticas más efectivas y eficaces para cada caso”*

Una de las características más importantes que debe poseer el especialista de la Psicología es la capacidad de adaptación a los diferentes contextos a los que se debe enfrentar en el ejercicio de su praxis profesional. Y es que no es lo mismo trabajar con un adulto que con un niño, al igual que el tratamiento psicoterapéutico del duelo no es el mismo que el que se aplica en una víctima de violencia de género. En base a ello, los profesionales de este sector deben conocer al detalle los protocolos de actuación ante las diferentes situaciones específicas que se pueden dar en un contexto de crisis o emergencia.

Gracias al manejo exhaustivo de los protocolos más novedosos y efectivos para cada caso, aumenta las posibilidades de conseguir un abordaje más exitoso y satisfactorio para la salud mental del paciente. Por esa razón, el curso de este programa diseñado por TECH es la mejor opción académica para trabajar en ello a través de 300 horas de capacitación intensiva, dinámica y multidisciplinar. Se trata de una titulación diseñada por expertos en Psicología de crisis que recoge los últimos avances clínicos en la intervención en situaciones de estrés agudo, ansiedad y pánico provocadas por: muertes repentinas, agresiones sexuales, desapariciones, intentos de suicidio, pacientes violentos, personas bajo el efecto del alcohol y/o las drogas, etc.

Es, por lo tanto, una opción académica 100% online, versátil, intensiva y flexible, perfecta para perfeccionar sus competencias profesionales en el manejo psicoterapéutico de las víctimas y de su entorno. Todo ello a través de material diverso que incluye, además del temario, casos clínicos reales y horas de contenido adicional variado y presentado en diferentes formatos. Así, los egresados podrán contextualizar la información y profundizar de manera personalizada en los aspectos del temario que considere más importantes para su desempeño profesional.

Este **Curso Universitario en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado.

Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y Servicios de Urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*¿Te gustaría perfeccionar tus habilidades comunicativas para la entrega de malas noticias? Con este Curso Universitario ahondarás en las tácticas más efectivas para ello”*

“

*Un programa diseñado, entre otras cosas, para que puedas implementar a tu praxis profesional las estrategias de apoyo emocional más efectivas cuando se produce una pérdida repentina”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que les planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

*Contarás con material adicional de gran calidad para ahondar en aspectos del temario como las técnicas de afrontamiento al suceso traumático.*

*Trabajarás en los aspectos a tener en cuenta a la hora de abordar a un paciente agresivo y para manejar al suicida extrahospitalario.*



# 02

## Objetivos

El conocimiento exhaustivo de las características de una situación traumática, así como de las técnicas recomendadas para el abordaje psicoterapéutico de cada una de ellas, se ha convertido en una necesidad imperiosa para todos aquellos profesionales de la Psicología que buscan el mayor beneficio para sus pacientes. Por esa razón, el objetivo de este Curso Universitario es aportar a los egresados la información más novedosa, así como el acceso a las mejores herramientas académicas que le permitan cumplir dicho cometido.







“

*Si entre tus objetivos está el dominar la intervención con víctimas de violencia de género y/o de agresión sexual, este Curso Universitario te garantiza que obtendrás un conocimiento especializado sobre ello”*



## Objetivos generales

---

- Trabajar en el conocimiento exhaustivo de los principales protocolos de actuación para las diferentes situaciones que se pueden dar en el contexto de crisis, emergencia o urgencias
- Conocer al detalle las novedades relacionadas con la entrega de malas noticias, así como con las estrategias psicoterapéuticas de apoyo emocional ante la pérdida

“

*Un Curso Universitario con el que podrás trabajar en el perfeccionamiento de tus habilidades como psicólogo especializado para una intervención precisa en función al contexto”*







## Objetivos específicos

---

- ♦ Conocer el protocolo de actuación ante situaciones de crisis específicas
- ♦ Estudiar en profundidad el proceso del duelo, los tipos de duelo y cómo se debe intervenir en crisis de duelo normal y patológico
- ♦ Conocer los procesos de intervención en situaciones específicas de crisis y emergencias
- ♦ Estudiar la legislación y los planes de emergencia en España
- ♦ Conocer las claves de la intervención con pacientes en situaciones de riesgo
- ♦ Estudiar el proceso de intervención con pacientes en situaciones específicas de crisis
- ♦ Estudiar la importancia del acompañamiento terapéutico en pacientes con situaciones de vida problemáticas

# 03

## Estructura y contenido

TECH es pionera en el empleo de la metodología *Relearning* para el desarrollo del contenido teórico de sus titulaciones. Esta estrategia pedagógica consiste en la reiteración de los conceptos más relevantes a lo largo del temario, fomentando un aprendizaje natural y progresivo y reduciendo las horas que los egresados deben emplear en su especialización. Además, incluye horas de material adicional de gran calidad el cual les servirá para contextualizar la información y ahondar de manera personalizada y dinámica en los diferentes apartados de este Curso Universitario.







“

*Podrás acceder al Campus Virtual sin horarios ni límites, así como desde cualquier dispositivo con conexión a internet, ya sea pc, Tablet o móvil”*

## Módulo 1. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- 1.1. Intervención en estrés agudo, ansiedad y el pánico
  - 1.1.1. Introducción al concepto de estrés agudo, ansiedad y pánico
  - 1.1.2. Proceso de intervención ante el estrés agudo
  - 1.1.3. Proceso de intervención ante la ansiedad
  - 1.1.4. Proceso de intervención ante el pánico
- 1.2. El duelo
  - 1.2.1. Concepto de duelo
  - 1.2.2. Teorías del duelo
  - 1.2.3. Manifestaciones de un duelo normal
- 1.3. Introducción y tipos de duelo
  - 1.3.1. Fases del duelo
  - 1.3.2. Tipos de duelo
  - 1.3.3. Funciones del duelo
- 1.4. Intervención en crisis en duelo
  - 1.4.1. Importancia de la intervención en el duelo
  - 1.4.2. El proceso de intervención en crisis de duelo
- 1.5. Entrega de malas noticias I
  - 1.5.1. Las malas noticias
  - 1.5.2. Procedimiento para comunicar malas noticias
  - 1.5.3. Etapas de la persona al recibir una mala noticia
- 1.6. Entrega de malas noticias II
  - 1.6.1. Habilidades del profesional ante la entrega de malas noticias
  - 1.6.2. Factores moduladores en la entrega de malas noticias
  - 1.6.3. Aspectos específicos de la comunicación de malas noticias en menores y otras poblaciones
- 1.7. Apoyo emocional ante la pérdida
  - 1.7.1. El apoyo emocional
  - 1.7.2. La pérdida
  - 1.7.3. El apoyo emocional como factor modulador en situaciones de crisis



- 1.8. Intervención con el paciente agresivo
  - 1.8.1. Características del paciente agresivo
  - 1.8.2. Claves para la intervención ante pacientes con conductas agresivas
  - 1.8.3. Habilidades del terapeuta para dominar el escenario terapéutico ante pacientes con conductas agresivas
  - 1.8.4. Técnicas de intervención con el paciente agresivo
- 1.9. Intervención y manejo del suicida extrahospitalario
  - 1.9.1. El suicidio
  - 1.9.2. Habilidades terapéuticas para el manejo del suicida extrahospitalario
  - 1.9.3. Intervención con pacientes en riesgo de suicidio
- 1.10. Intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 1.10.1. Factores a tener en cuenta en la intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 1.10.2. Técnicas de afrontamiento al suceso traumático
  - 1.10.3. Proceso de intervención

## Módulo 2. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- 2.1. Intervención con la víctima de la violencia de género
  - 2.1.1. Introducción a la violencia de género
  - 2.1.2. Principios de la intervención con pacientes víctimas de violencia de género
  - 2.1.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 2.1.4. Procedimiento para la intervención
- 2.2. Intervención con la víctima de agresión sexual
  - 2.2.1. Introducción al concepto de agresión sexual
  - 2.2.2. El trauma en la víctima de agresión sexual
  - 2.2.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 2.2.4. Procedimientos para la intervención con la víctima de agresión sexual
- 2.3. Intervención con personas intoxicadas por alcohol y drogas
  - 2.3.1. El consumo de drogas
  - 2.3.2. Clasificación de drogas
  - 2.3.3. Intervención con personas consumidoras

- 2.4. Intervención en crisis con niños
  - 2.4.1. El proceso terapéutico con niños
  - 2.4.2. Claves y principios en la intervención terapéutica con el infante
  - 2.4.3. Herramientas eficaces en la intervención con niños
- 2.5. Intervención en crisis con el paciente psiquiátrico
  - 2.5.1. Introducción al concepto de paciente psiquiátrico
  - 2.5.2. El papel del psicólogo en la intervención en crisis con un paciente psiquiátrico
  - 2.5.3. Claves y principios de la intervención eficaz
- 2.6. Intervención en crisis con personas mayores
  - 2.6.1. Las personas mayores en la consulta del psicólogo/a
  - 2.6.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas mayores
- 2.7. Intervención en crisis con personas con discapacidad intelectual
  - 2.7.1. Introducción a la discapacidad intelectual
  - 2.7.2. Claves y principios para la intervención en crisis con pacientes con DI
  - 2.7.3. Herramientas para la intervención con personas con DI
- 2.8. Intervención en crisis con personas inmigrantes
  - 2.8.1. Trauma y estrés para las personas inmigrantes
  - 2.8.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas inmigrantes
- 2.9. Acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 2.9.1. El acompañamiento terapéutico
  - 2.9.2. El acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 2.9.3. Velatorio y ceremonia de enterramiento
- 2.10. Apoyo psicológico a técnicos
  - 2.10.1. Al finalizar la intervención
  - 2.10.2. Amortiguar el agotamiento
  - 2.10.3. Turnos y descansos
  - 2.10.4. Estrategias de afrontamiento



04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





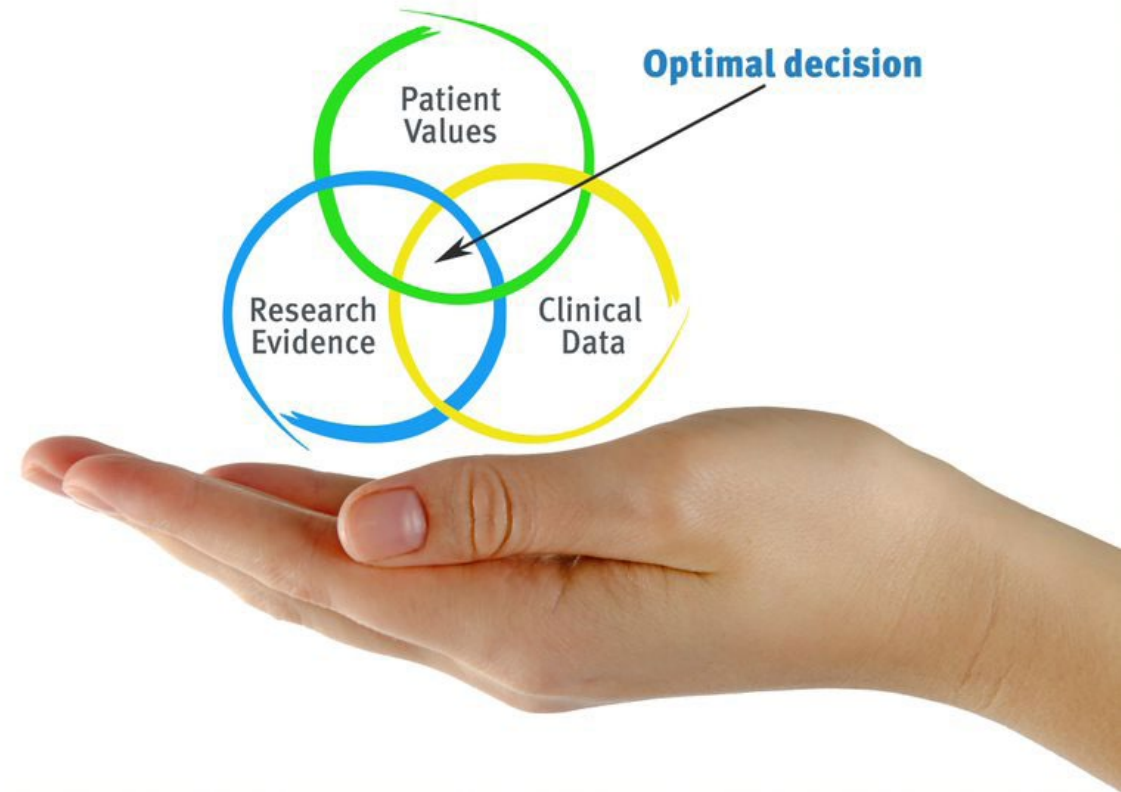
“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento a la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.





## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.





05

# Titulación

El Curso Universitario en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Curso Universitario en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Curso Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Curso Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Curso Universitario en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas**

ECTS: 12

N.º Horas Oficiales: 300 h.



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



**Curso Universitario**  
Protocolos de Actuación  
en Situaciones  
Específicas Avanzadas

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Acreditación: 12 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online



# Curso Universitario

## Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas

