

Curso Universitario

Comunicación en el Acoso Escolar



tech
universidad



Curso Universitario

Comunicación en el Acoso Escolar

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/comunicacion-acoso-escolar



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del Curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

Dentro de la atención psicológica a casos de Acoso Escolar, la Comunicación se convierte en una base fundamental para la generación de espacios de diálogo sanos y empáticos. Por ello, los profesionales de este campo deben contar con una actualización constante en materia de estilos comunicativos y estrategias de escucha activa. Además, deben fortalecer continuamente la práctica de toma de decisiones que permitan identificar las variables que se relacionan dentro de este proceso y aseguren una solución efectiva de casos de *bullying*. Por ello, este programa cuenta con un conjunto de contenidos de primer nivel que capacitarán de manera sólida a sus participantes de manera 100% online, beneficio que les permitirá estudiar desde cualquier lugar.





“

Este es el mejor programa para potenciar tus habilidades en el tratamiento de situaciones de Acoso Escolar por medio de la Comunicación empática”

El Acoso Escolar es una problemática latente dentro de la mayoría de los espacios educativos. Por ello, su tratamiento debe hacerse desde una mirada multidisciplinar, por lo que el campo de la psicología juega un papel determinante dentro de esta situación. De este modo, los profesionales de esta área deben contar con un amplio conocimiento sobre que les permita solventar con gran destreza cualquier tipo de conflicto de Acoso Escolar. Asimismo, deben mantenerse en constante actualización sobre las prácticas psicológicas que se implementan hoy en día para el manejo de estos casos.

Por esos motivos, TECH ha desarrollado este completo programa que está enfocado en proporcionar al profesional una capacitación concisa sobre los métodos más modernos de Comunicación en el Acoso Escolar. En él, se ahondará en temáticas propias de este campo con la finalidad de que el alumno apropie y amplíe conceptos que se involucran en el manejo del *bullying*.

Para esto, los mejores profesionales de este ámbito han elaborado un plan de estudios que contiene todas las especificaciones sobre la escucha activa como elemento esencial dentro del proceso de diálogo. Asimismo, se profundiza en los estilos de comunicación y su importancia en el desarrollo de estrategias que solventen los conflictos de Acoso Escolar. Además, se determinarán los roles que interactúan en estos escenarios y la función que cada uno realiza en pro de solucionar estos problemas.

Esto se logra a través de una metodología 100% online que permite al estudiante gestionar a su manera su horario de estudio para lograr un aprendizaje eficaz. También dispondrá de una amplia variedad de contenidos didácticos disponibles en diferentes formatos, incluyendo lecturas, videos explicativos y resúmenes interactivos. Como resultado, la educación será agradable, personalizada y efectiva.

Este **Curso Universitario en Comunicación en el Acoso Escolar** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Acoso Escolar
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Fortalecerás tus competencias en la toma de decisiones teniendo en cuenta los factores socioemocionales que influyen en la víctima de Acoso Escolar y anticipando las variables de esa elección”

“

La Comunicación es la base central para tratar el Acoso Escolar y con este Curso Universitario recibirás una capacitación completa que te permitirá implementarla de forma efectiva”

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Aprende desde el lugar en el que estés por medio de cualquier dispositivo conectado a Internet, gracias a que este programa es 100% online.

Fortalece tu capacidad de escucha activa y desarrolla espacios en los que puedas tratar profesionalmente situaciones de Acoso Escolar, gracias a esta titulación.



02

Objetivos

El principal objetivo por el que este Curso Universitario ha sido diseñado es dotar al psicólogo con un conocimiento actualizado sobre los métodos de Comunicación asertiva que existen en la actualidad para tratar situaciones de Acoso Escolar. Además, profundizará en los estilos de diálogo efectivos que permiten solventar y prevenir casos de *bullying* dentro de entornos educativos, por medio del estudio de recursos multimedia que explicarán de manera detallada como abordar estos espacios desde una perspectiva psicológica.



“

Dominarás a la perfección habilidades de comunicación adecuada y asertiva y abrirás espacios seguros en los que se pueda dialogar abiertamente sobre el Acoso Escolar”



Objetivos generales

- ♦ Profundizar en la prevención e intervención en el acoso escolar
- ♦ Ahondar en los diferentes ámbitos en los que el acoso escolar tiene repercusión
- ♦ Ofrecer un sistema de estudio profundo para el abordaje integral de acoso escolar
- ♦ Indagar sobre los aspectos educativos, psicológicos, sociales y jurídicos del acoso escolar
- ♦ Adquirir conocimientos profundos sobre la relación entre el acoso escolar y sus consecuencias psicológicas
- ♦ Describir la gestión de conflictos escolares, comunicación asertiva y herramientas de resolución de problemas
- ♦ Apartar las herramientas para saber prevenir el acoso escolar
- ♦ Explicar las herramientas para saber intervenir en el acoso escolar
- ♦ Capacitar para trabajar de forma colaborativa con todos los agentes implicados en el acoso escolar





Objetivos específicos

- ♦ Describir los estilos comunicativos existentes
- ♦ Identificar los estilos comunicativos más eficaces
- ♦ Conocer la relación entre estilos educativos y estilos comunicativos
- ♦ Aprender a comunicarse de forma asertiva
- ♦ Conocer la importancia de la afectividad
- ♦ Aprender a reivindicar los derechos desde la comunicación asertiva
- ♦ Ahondar en el uso de la comunicación asertiva como estrategia de resolución de conflictos



Desde una Comunicación empática desarrolla espacios en los que los participantes puedan aplicar el método ganar y ayuda a que el otro gane"

03

Dirección del curso

El programa de TECH se caracteriza por un cuerpo docente de alto calibre, conformado por especialistas en Comunicación en el Acoso Escolar. Estos expertos han realizado investigaciones de calidad y han colaborado con universidades e instituciones reconocidas. Gracias a su trayectoria, los egresados de TECH recibirán una actualización completa de sus conocimientos y habilidades.



“

*Descubre el aprendizaje con
los expertos: TECH ofrece un
cuadro docente excepcional”*

Dirección



Dña. González Rivas, Maria José

- ♦ Especialista en Magisterio Infantil, Política y Psicología Educativa
- ♦ Doctora en Educación por la Universidad de Salamanca
- ♦ Máster en Coaching e Inteligencia Emocional certificado por Bureau Veritas y AICM
- ♦ Máster en Docencia Universitaria por CEU Universidad Cardenal Herrera
- ♦ Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación y Pedagogía por la Universidad de Salamanca
- ♦ Diplomada en Magisterio por la Universidad de Santiago de Compostela



04

Estructura y contenido

El itinerario académico de este Curso Universitario ha sido elaborado con el objetivo de dotar al psicólogo con una actualización sólida sobre las últimas prácticas psicológicas de Comunicación en el Acoso Escolar. De esta manera, los participantes ahondarán en las estrategias que permiten hablar de forma empática sobre la prevención de situaciones de *bullying* y podrán resolver desde el factor emocional casos de este tipo, implementando métodos modernos de resolución de conflictos que empleen el dialogo asertivo como principal actor.



“

Fortalecerás tus habilidades comunicativas con el objetivo de generar espacios de dialogo que permitan mediar situaciones de Acoso Escolar”

Módulo 1. Estilos comunicativos en la resolución del acoso escolar

- 1.1. La comunicación en situaciones de acoso escolar
 - 1.1.1. Emisor
 - 1.1.2. Receptor
 - 1.1.3. Mensaje
 - 1.1.4. Canales de comunicación
- 1.2. Estilos de comunicación verbal, no verbal y paraverbal
 - 1.2.1. Comunicación verbal
 - 1.2.2. Comunicación no verbal
 - 1.2.3. Comunicación paraverbal
- 1.3. Estilos comunicativos de resolución desigual
 - 1.3.1. Estilos de comunicación
 - 1.3.2. Ganar/perder
 - 1.3.3. Perder/ganar
- 1.4. Comunicación adecuada y empática
 - 1.4.1. Ganar/ganar
 - 1.4.2. Ganar y ayuda para que gane el otro
- 1.5. Comunicación asertiva en el acoso escolar
 - 1.5.1. Comunicación asertiva en los conflictos
 - 1.5.2. Beneficios de la comunicación asertiva
- 1.6. Toma de decisiones adecuadas para resolver una situación de acoso escolar
 - 1.6.1. Proceso de toma de decisiones adecuadas
 - 1.6.2. Variables implicadas en el proceso de toma de decisiones
- 1.7. Agentes de comunicación implicados en el acoso escolar
 - 1.7.1. Comunicación por parte del alumno
 - 1.7.2. Comunicación por parte del profesor





- 1.8. Desarrollo de comunicación sin violencia para el abordaje del acoso escolar
 - 1.8.1. La comunicación no violenta
 - 1.8.2. Estados de agresividad
 - 1.8.3. Indicadores de agresividad
- 1.9. TICs y estrategias comunicación preventivas
 - 1.9.1. El papel de las tecnologías en la comunicación
 - 1.9.2. Formas de comunicación adecuadas a través de las TICs
- 1.10. La escucha activa como una clave en el acoso escolar
 - 1.10.1. Escucha activa
 - 1.10.2. Escucha empática
 - 1.10.3. Signos de escucha activa

“

Gracias a la metodología Relearning lograrás aprender de manera didáctica todos los contenidos que TECH ha preparado para ti”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

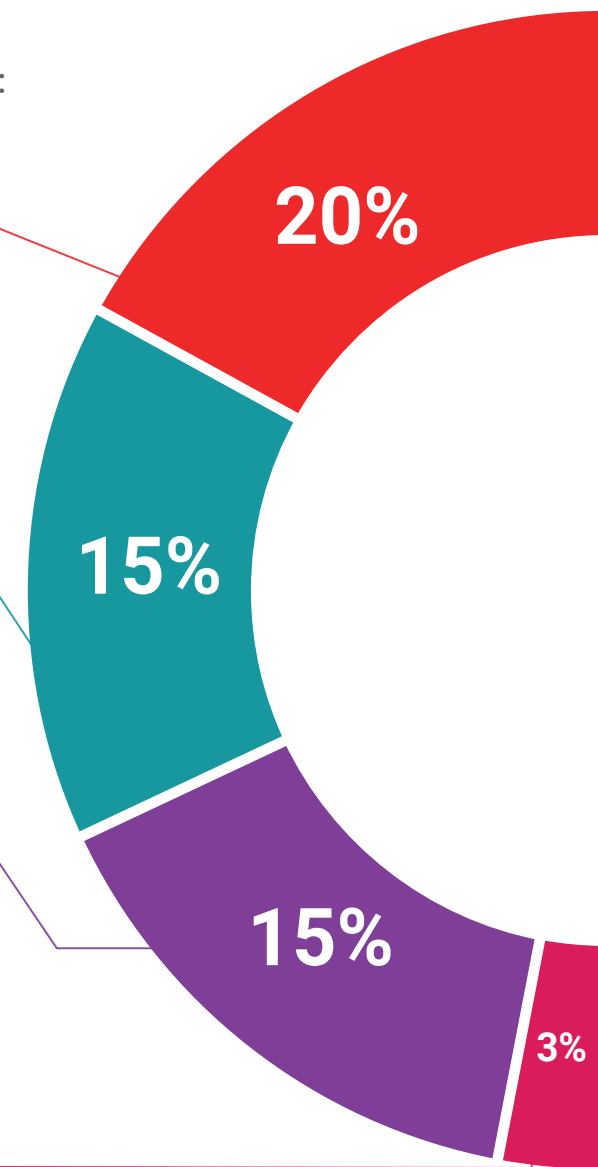
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

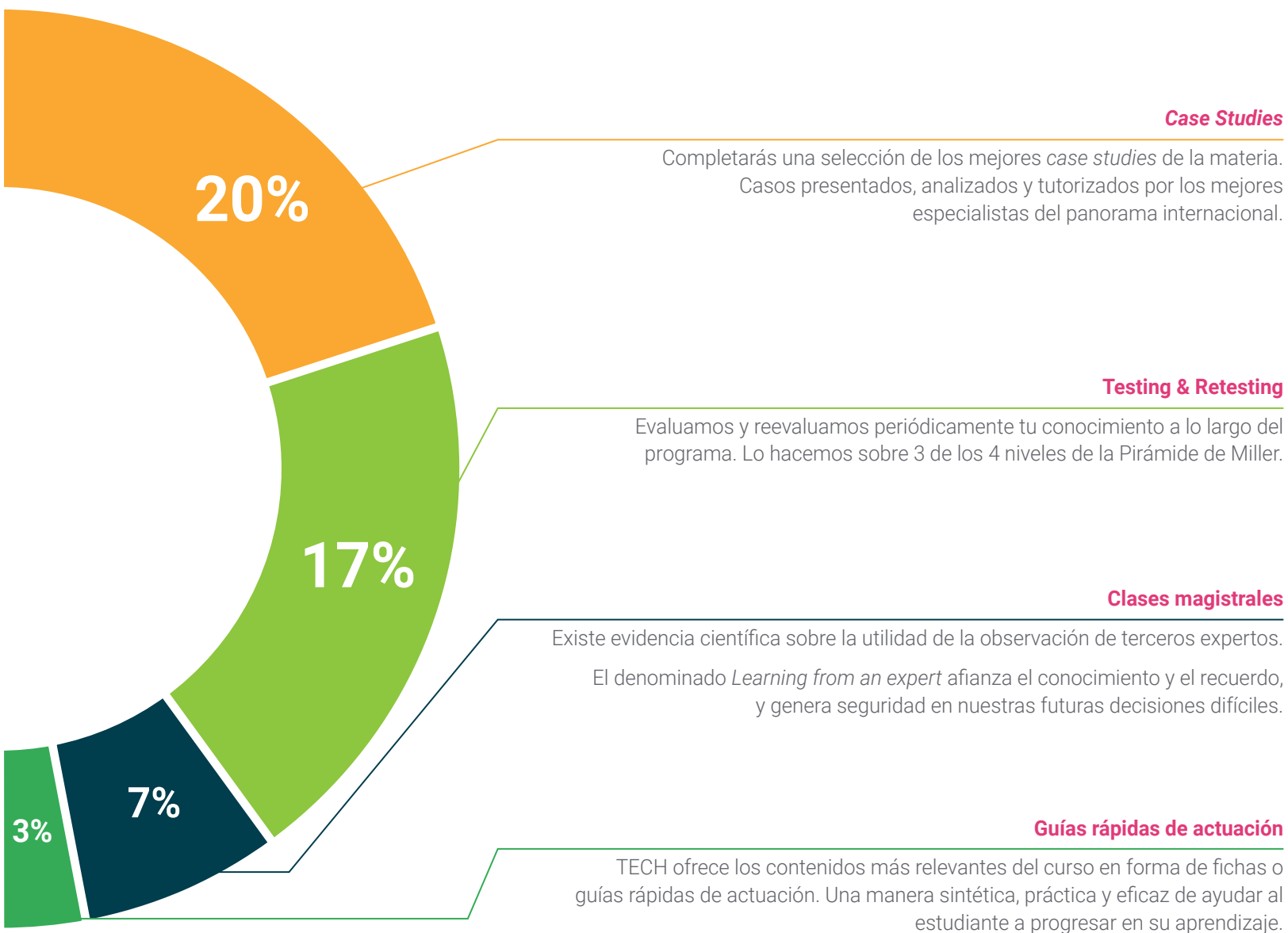
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

Este programa en Comunicación en el Acoso Escolar garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Comunicación en el Acoso Escolar** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Comunicación en el Acoso Escolar**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





Curso Universitario
Comunicación en el
Acoso Escolar

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Curso Universitario

Comunicación en el Acoso Escolar