

# Curso Universitario

## Análisis de Conflictos en Psicología



## Curso Universitario

### Análisis de Conflictos en Psicología

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/analisis-conflictos-psicologia](http://www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/analisis-conflictos-psicologia)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología de estudio

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 26*

01

# Presentación

Podemos definir los conflictos como situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, porque sus posiciones, valores, intereses, aspiraciones, deseos o necesidades son incompatibles o, al menos, se perciben como tales. Para entender los conflictos debemos saber que las emociones y sentimientos que se producen en los distintos protagonistas juegan un papel muy importante



A close-up photograph of a young child with light blonde hair and blue eyes, looking intently at a book. The child's face is partially obscured by the top edge of the book. The background is a soft, out-of-focus brown. The image is set against a dark red and magenta geometric background on the right side of the slide.

“

*Este Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología generará una sensación de seguridad en el desempeño de tu profesión, que te ayudará a crecer personal y profesionalmente”*

La relación entre las partes implicadas en el conflicto puede salir reforzada o deteriorada en función del proceso de su resolución.

Para mejorar la convivencia en el aula debemos tener en cuenta que son varios los ámbitos implicados distribuidos en distintas categorías. La primera incluye el centro, el profesorado y el propio alumnado, en segundo lugar, las familias y la administración, en tercer lugar, el entorno y la propia sociedad.

Actuaciones que se pueden llevar a cabo desde los diferentes ámbitos: desde el centro y desde el profesorado se suelen realizar entrevistas, asambleas y mediar con los alumnos, además de distribuir al alumnado evitando posibles conflictos que se pudieran dar entre determinados grupos de alumnos. Con los estudiantes se trabaja la figura del alumnado ayudante y mediador, se realizan entrevistas y asambleas y, en casos extremos, colaboración y coordinación con la Fiscalía de Menores. Desde las familias se programan entrevistas con los tutores y orientadores del centro para hacer un seguimiento de los acuerdos tomados y tener una información continua sobre la situación y sobre las actuaciones llevadas a cabo con sus hijos, entrevistas con los tutores y orientadores del Centro y seguimiento de los acuerdos tomados.

Este es un Curso Universitario que habla del Análisis de Conflictos desde la perspectiva del psicólogo. Habrá conflictos donde tengamos que mediar, habrá situaciones donde seamos parte del conflicto o, incluso, situaciones en las que nosotros mismos seamos el origen del conflicto.

Este Curso Universitario está enfocado a descubrir lo que se está implicando en nosotros mismos al aparecer el conflicto. Averiguar lo que toma importancia, gestos o respuestas que ayudan a crear puentes entre las partes del conflicto.

Cuando el psicólogo u otra persona intenta resolver el conflicto debe conocer a la persona que interviene, al protagonista del conflicto, la relación existente entre los miembros, conocer lo que pasó y el sentimiento de los implicados.

Este **Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas del Curso Universitario son:

- ♦ Desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Análisis de Conflictos en Psicología
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Novedades sobre Análisis de Conflictos en Psicología
- ♦ Contiene ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Con especial hincapié en metodologías innovadoras en Análisis de Conflictos en Psicología
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Actualiza tus conocimientos a través del programa de Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología”*

“

*Este Curso Universitario puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en Análisis de Conflictos en Psicología, obtendrás un título de Curso Universitario por TECH Universidad”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito del análisis de conflictos en psicología, que vierten en esta especialización la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades científicas de referencia.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el psicólogo deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del Curso Universitario. Para ello, el especialista contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo del análisis del conflicto en psicología y con gran experiencia.

*Aumenta tu seguridad en la toma de decisiones actualizando tus conocimientos a través de este Curso Universitario.*

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en Análisis de Conflictos en Psicología y mejorar la atención a tus alumnos.*



02

# Objetivos

El Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología está orientado a facilitar la actuación del profesional dedicado a trabajar con niños, adolescentes y adultos en el ámbito psicológico.



“

*Este Curso te permitirá actualizar tus conocimientos en Análisis de Conflictos en Psicología, con el empleo de la última tecnología educativa, para contribuir con calidad y seguridad a la toma de decisiones y seguimiento de estos alumnos”*



## Objetivos generales

---

- ◆ Identificar mis potencialidades y debilidades para resolver conflictos
- ◆ Tomar conciencia de mí mismo y cómo me posiciono ante los conflictos
- ◆ Tomar conciencia de mis tendencias relacionales
- ◆ Redefinir el concepto de conflicto
- ◆ Conocer las teorías actuales en la resolución de conflictos
- ◆ Crear nuevas estrategias para la resolución de conflictos
- ◆ Aprender a analizar el conflicto para Ed. Infantil
- ◆ Aprender a analizar el conflicto para Ed. Primaria
- ◆ Aprender a analizar el conflicto para Ed. Secundaria
- ◆ Desarrollar mis habilidades en la comunicación asertiva
- ◆ Desarrollar mi empatía
- ◆ Aprender a tomar decisiones
- ◆ Aprender a mediar en un conflicto
- ◆ Aprender a finalizar un conflicto





## Objetivos específicos de aprendizaje de cada módulo:

### **Módulo I. Métodos de análisis de lo sucedido**

- ♦ Aprender a tomar datos de forma objetiva de lo que ha sucedido
- ♦ Aprender a analizar las partes que intervienen en el conflicto
- ♦ Aprender a analizar cómo interviene el entorno



*Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas novedades en **Análisis de Conflictos en Psicología***

03

# Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales de los mejores centros educativos y universidades del territorio nacional, conscientes de la relevancia de la actualización innovadora, y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.



“

*Este Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado”*

## Módulo 1. Métodos de análisis de lo sucedido

- 1.1. ¿Por qué el análisis del conflicto?
  - 1.1.1. El conflicto en educación
  - 1.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
  - 1.1.3. Un paseo por la historia
  - 1.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
- 1.2. Enfoque desde la teoría
  - 1.2.1. Desde la teoría
  - 1.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
  - 1.2.3. Diferentes puntos de vista
- 1.3. Enfoque desde el contexto
  - 1.3.1. ¿Qué es el contexto?
  - 1.3.2. Relación y personalidad
  - 1.3.3. Formas de comunicarse
- 1.4. ¿Cómo planificar el análisis?
  - 1.4.1. Perfil del mediador
  - 1.4.2. La necesidad de tener un plan
  - 1.4.3. Etapas de la planificación
- 1.5. Modelos didácticos
  - 1.5.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
  - 1.5.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto
- 1.6. El conflicto para niños de ed. Infantil
  - 1.6.1. Escucha activa
  - 1.6.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 1.6.3. Reacciones de las partes implicadas
  - 1.6.4. Soy honesto/a con las emociones que me produce lo que estoy viviendo
  - 1.6.5. Relleno la tabla





- 1.7. El conflicto para niños de ed. Primaria
  - 1.7.1. Escucha activa
  - 1.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 1.7.3. Elementos relativos a personas
  - 1.7.4. Elementos relativos al proceso
  - 1.7.5. Elementos relativos a la comunicación
- 1.8. El conflicto para los niños de la edad secundaria
  - 1.8.1. Escucha activa
  - 1.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
  - 1.8.3. Elementos relativos a personas
  - 1.8.4. Elementos relativos al proceso
  - 1.8.5. Elementos relativos a la comunicación
- 1.9. El seguimiento
  - 1.9.1. Introducción
  - 1.9.2. ¿Qué significa hacer un seguimiento?
  - 1.9.3. Recogida de datos
  - 1.9.4. Formas de organizar la información
  - 1.9.5. El final del seguimiento
- 1.10. Recursos de apoyo al docente
  - 1.10.1. Introducción
  - 1.10.2. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos
  - 1.10.3. Recursos personales
  - 1.10.4. Recursos digitales



*Una experiencia única, clave  
y decisiva para impulsar tu  
desarrollo profesional”*

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

Este programa en Análisis de Conflictos en Psicología garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito esta capacitación y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las -competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Análisis de Conflictos en Psicología**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





**Curso Universitario**  
**Análisis de Conflictos**  
**en Psicología**

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Curso Universitario

## Análisis de Conflictos en Psicología

