

# Curso de Especialização

## Técnicas de Resolução de Conflitos na Sala de Aula



## Curso de Especialização

### Técnicas de Resolução de Conflitos na Sala de Aula

- » Modalidade: online
- » Duração: 24 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtitute.com/pt/psicologia/curso-especializacao/tecnicas-resolucao-conflitos-sala-aula](http://www.techtitute.com/pt/psicologia/curso-especializacao/tecnicas-resolucao-conflitos-sala-aula)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

01

# Apresentação

A resolução de conflitos entre crianças e adolescentes nem sempre é fácil. Para além da disponibilidade do adulto para ajudar, são necessárias ferramentas de intervenção para gerir as emoções e as perceções que decorrem das situações. Nesta fase, o trabalho do psicólogo é de grande importância, pois pode ser o motor da resolução de conflitos que podem surgir tanto a nível educativo como com as famílias. Neste sentido, esta especialização compila de forma exaustiva estas ferramentas e reforçará a sua capacidade de atuação ao mais alto nível de eficácia.



“

*Conhecer e saber aplicar as ferramentas de resolução de conflitos é uma das competências mais diferenciadoras de um psicólogo infantil e o que distingue um bom professor dos restantes”*

Esta ação educativa visa capacitar psicólogos mais competentes e preparados para trabalhar em diversos ambientes socioeducativos e psicopedagógicos com pleno conhecimento das técnicas mais eficazes para a resolução de conflitos entre crianças e adolescentes. Assim, após a conclusão da especialização, o profissional estará totalmente preparado para enfrentar desafios neste sentido, tomando sempre as medidas adequadas.

O corpo docente é composto por profissionais do setor no ativo. Desta forma, a TECH garante que cumpre o objetivo da atualização educativa que almejamos. Uma equipa multidisciplinar de professores capacitados e experientes em diferentes âmbitos, que desenvolverão os conhecimentos teóricos de forma eficiente, mas, sobretudo, que colocarão ao serviço do Curso de Especialização os conhecimentos práticos decorrentes da sua própria experiência: uma das qualidades que diferenciam esta capacitação.

Este domínio do assunto é complementado com a eficácia do projeto metodológico deste Curso de Especialização. Desenvolvida por uma equipa multidisciplinar de especialistas em *e-learning*, esta capacitação integra os últimos desenvolvimentos da tecnologia educativa. Desta forma, poderá estudar com uma variedade de equipamentos multimédia confortáveis e versáteis que lhe darão a operacionalidade de que necessita na sua capacitação.

Este Curso de Especialização foi desenvolvido sob a ótica da Aprendizagem Baseada em Problemas: uma abordagem que considera a aprendizagem como um processo eminentemente prático. Para o conseguirmos de forma remota, utilizaremos a teleprática: com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo, e do *Learning from an Expert* poderá adquirir os conhecimentos como se estivesse diante do cenário que está a aprender naquele momento. Um conceito que permitirá que a aprendizagem seja integrada e fundamentada de forma realista e permanente.

Este **Curso de Especialização em Técnicas de Resolução de Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de diferentes casos práticos apresentados por especialistas em mediação e deteção de conflitos na sala de aula
- ♦ O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informação científica e prática sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Os novos desenvolvimentos na mediação e deteção de conflitos na consulta
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras em mediação e deteção de conflitos na consulta
- ♦ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Aprenda a fazer da sua consulta um lugar de desenvolvimento e crescimento, gerindo as diferentes contingências com competência e sucesso"*

“

*Uma capacitação prática e realista que lhe dará as ferramentas necessárias para ajudar os seus pacientes e as suas famílias a ultrapassar os conflitos de uma forma positiva e enriquecedora”*

O corpo docente inclui profissionais da área da psicologia que contribuem com a sua experiência profissional, assim como especialistas reconhecidos de sociedades líderes e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura deste Curso de Especialização baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o instrutor deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso académico. Para tal, o profissional será auxiliado por um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas com vasta experiência reconhecidos em Técnicas de Resolução de Conflitos.

*Esta capacitação conta com o melhor material didático, o que lhe permitirá realizar um estudo contextual que facilitará a sua aprendizagem.*

*Este Curso de Especialização 100% online permitir-lhe-á conciliar os seus estudos com a sua profissão enquanto aumenta os seus conhecimentos neste domínio.*



# 02

## Objetivos

Durante este Curso de Especialização, poderá aprender com completíssimos conteúdos que o levarão a atingir os seus objetivos de forma progressiva e constante. Esta especialização foi criada para tornar os objetivos alcançáveis, mantendo um nível de motivação que o leva a crescer e a melhorar do início ao fim. Tudo isto ajudá-lo-á a ser capaz de utilizar com sucesso as técnicas mais eficazes de resolução de conflitos em contextos socioeducativos e a tirar o máximo partido das suas sessões com os pacientes após a conclusão da capacitação.





“

*No decorrer do Curso de Especialização, adquirirá a capacidade de identificar situações problemáticas e atuar de acordo com as mesmas de forma profissional, tornando-se num gerador de oportunidades de crescimento para qualquer centro socioeducativo"*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Detetar pacientes que apresentem características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que possam predispor a uma necessidade de mediação
- ♦ Empregar as principais ferramentas de avaliação, bem como os critérios para completar o processo de identificação das necessidades educativas específicas que derivam desta variabilidade educativa e possam apresentar problemas de conduta
- ♦ Gerir técnicas e estratégias de intervenção educativa, bem como de orientação da resposta nas diferentes áreas onde se verificam problemas de comportamento na sala de aula
- ♦ Gerir situações de conflito e comportamentos desadaptados na sala de aula, bem como colaborar ou promover programas integrais no âmbito do projeto educativo e do plano de mediação numa escola
- ♦ Valorizar o papel ativo do psicólogo na resolução e mediação de conflitos no contexto educativo
- ♦ Incentivar hábitos e comportamentos que promovam a convivência na escola
- ♦ Sensibilizar os alunos para o seu papel ativo e para a sua participação no reconhecimento, prevenção e controlo dos conflitos de convivência nos centros
- ♦ Identificar e resolver os problemas que conduzem à intolerância e à violência





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Estilos educativos do docente

- ♦ Aprender a fazer acordos é uma situação vantajosa para todos
- ♦ Aprender a especificar os requisitos mínimos a cumprir
- ♦ Aprender a reparar a dor da vítima

### Módulo 2. A comunicação em situação de conflito

- ♦ Aprender a comunicar de forma assertiva
- ♦ Aprender a relacionar-me com os meus mínimos que devem ser respeitados
- ♦ Aprender a estabelecer limites de uma forma não agressiva

### Módulo 3. Formas de expressar o acordo alcançado

- ♦ Aprender técnicas de expressão de acordos
- ♦ Desenvolver a criatividade
- ♦ Aprender a apreciar o fim ativo do conflito



*Aumente as suas ferramentas pessoais em situações de conflito para um nível de segurança que lhe permitirá crescer no contexto da psicologia"*

# 03

## Direção do curso

Como parte do conceito de qualidade total de todas as capacitações da TECH, esta instituição orgulha-se de lhe oferecer um corpo docente do mais alto nível, escolhido pela sua experiência comprovada no âmbito educativo. Profissionais de diferentes áreas e competências que formam uma equipa multidisciplinar completa. Uma oportunidade única de aprender com os melhores. Assim, no final da especialização, o psicólogo estará totalmente preparado para enfrentar os desafios encontrados e gerir com sucesso as técnicas de resolução de conflitos.



“

*Coloque-se nas mãos dos melhores especialistas em mediação e resolução de conflitos na sala de aula e impulse a sua carreira"*

## Direção



### Dr. Enrique Alonso Guardia

- ♦ Professor Avemariano
- ♦ Coach Educativo
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Formador de Docência Ativa e Humor no CEP e na Diputación de Granada
- ♦ Clown Hospitalar
- ♦ Orador
- ♦ Empreendedor Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Investigador na Universidade de Granada-Hum727

## Professores

### Dra. María Isabel Alonso Guardia

- ♦ Professora de Educação Infantil no colégio Compañía de María
- ♦ Professora de Educação Primária e Pedagogia Terapêutica
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Assistente Internacional

### Dra. María Concepción Álvarez Jiménez

- ♦ Pedagoga
- ♦ Professora
- ♦ Técnico Juvenil no Curso de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ Formadora de Docência Ativa e Humor e na Diputación de Granada



# 04

## Estrutura e conteúdo

Os conteúdos desta especialização foram desenvolvidos com base em duas palavras de ordem principais: por um lado, a sua atualidade e eficácia e, por outro, a capacidade de integração rápida e eficaz da aprendizagem por parte dos alunos. Esta combinação permite aos pacientes uma aprendizagem progressiva e constante, evoluindo desde o primeiro momento até ao mais alto nível de competência nesta área de trabalho.





“

*Uma capacitação de alto nível que lhe permitirá aplicar novos conceitos e estratégias desde o primeiro momento graças à sua abordagem prática e contextual”*

## Módulo 1. Estilos educativos do docente

- 1.1. Identificar o meu estilo educativo
  - 1.1.1. Começar por se conhecer a si próprio
  - 1.1.2. Todos nós educamos a partir da mochila
  - 1.1.3. O conceito de autoridade
  - 1.1.4. Quatro tipos de estilos educativos
- 1.2. O estilo permissivo
  - 1.2.1. Características do estilo permissivo
  - 1.2.2. Características dos adultos
  - 1.2.3. Algumas ideias se se encontrar neste estilo
  - 1.2.4. Consequências deste estilo para as crianças
- 1.3. O estilo sobreprotetor
  - 1.3.1. Características do estilo permissivo
  - 1.3.2. Características dos adultos
  - 1.3.3. Algumas ideias se se encontrar neste estilo
  - 1.3.4. Consequências deste estilo para as crianças
- 1.4. O estilo autoritário
  - 1.4.1. Características do estilo permissivo características dos adultos
  - 1.4.2. Algumas ideias se se encontrar neste estilo
  - 1.4.3. Consequências deste estilo para as crianças
- 1.5. O estilo cooperativo
  - 1.5.1. Características do estilo permissivo
  - 1.5.2. Características dos adultos
  - 1.5.3. Algumas ideias se se encontrar neste estilo
  - 1.5.4. Consequências deste estilo para as crianças
- 1.6. Como falar de forma que as crianças oiçam?
  - 1.6.1. Mecanismos para as crianças ouvirem
- 1.7. Como ouvir para que as crianças falem?
  - 1.7.1. Mecanismos para levar as crianças a falar

- 1.8. A escuta ativa baseada na validação do outro
  - 1.8.1. Escutar através do comportamento
  - 1.8.2. Dar nome aos sentimentos
  - 1.8.3. Descobrir as necessidades básicas
  - 1.8.4. Tempo para escutar
  - 1.8.5. Estabelecer contacto visual
- 1.9. Passos para modificar o comportamento dos meus alunos
  - 1.9.1. Definir o problema
  - 1.9.2. Concentrar-se nos problemas um a um
  - 1.9.3. Ser coerente e constante
  - 1.9.4. Ser positivo
  - 1.9.5. Fazer com que a criança saiba o que se espera dela
- 1.10. Técnicas básicas de disciplina
  - 1.10.1. Como elogiar?
  - 1.10.2. Como ignorar?
  - 1.10.3. Como recompensar?
  - 1.10.4. Como castigar?
  - 1.10.5. Técnica de time-out
  - 1.10.6. Cadeiras dos problemas
  - 1.10.7. Como utilizar a sobrecorreção?

## Módulo 2. A comunicação em situação de conflito

- 2.1. Comunicação
  - 2.1.1. Emissor
  - 2.1.2. Recetor
  - 2.1.3. Mensagem
  - 2.1.4. Canais de comunicação
- 2.2. Comunicação verbal, não verbal e paraverbal
  - 2.2.1. Comunicação verbal
  - 2.2.2. Comunicação não verbal
  - 2.2.3. Comunicação paraverbal

- 2.3. A comunicação invalidadora
    - 2.3.1. Eu ganho/tu perdes
    - 2.3.2. Tu ganhas/eu perco
  - 2.4. A comunicação validadora
    - 2.4.1. Eu ganho/tu ganhas
    - 2.4.2. Eu ganho e ajudo-te a ganhar
  - 2.5. A escolha da comunicação assertiva nos conflitos
    - 2.5.1. Comunicação assertiva nos conflitos
  - 2.6. Como fazer escolhas saudáveis?
    - 2.6.1. Fazer escolhas saudáveis
  - 2.7. Há três dedos apontados para mim: eu porque tu
    - 2.7.1. Três dedos apontados para mim
  - 2.8. Escolher a não violência: comunicação não violenta. Quatro contra um
    - 2.8.1. A comunicação não violenta
  - 2.9. A tecnologia ao serviço da comunicação
    - 2.9.1. Tecnologia e comunicação
  - 2.10. Escutar e ouvir
    - 2.10.1. Escutar
    - 2.10.2. Ouvir
- 3.2. Lembre-se do seu objetivo
    - 3.2.1. O objetivo e como se lembrar dele
  - 3.3. Ouvir o que a outra pessoa está a dizer
    - 3.3.1. Aprender a ouvir os outros
  - 3.4. Fale de si, não do outro
    - 3.4.1. Como falar de si próprio?
  - 3.5. Não abra outro melão até terminar o que está a comer
    - 3.5.1. Como terminar um assunto antes de começar outro?
  - 3.6. Colocar-se no lugar do outro
    - 3.6.1. Como é que nos podemos colocar no lugar do outro?
  - 3.7. Escolher o momento certo para lhe dizer
    - 3.7.1. Como encontrar o momento certo para iniciar uma conversa?
  - 3.8. Não leve a peito
    - 3.8.1. Não leve os assuntos para a esfera privada
  - 3.9. Utilize a técnica da sanduíche (positiva, crítica, positiva)
    - 3.9.1. Definição da técnica da sanduíche
  - 3.10. Expresse-se em termos: estou muito contente por
    - 3.10.1. Conhecimento dos termos positivos

### Módulo 3. Formas de expressar o acordo alcançado

- 3.1. Chegar a acordos
  - 3.1.1. Consenso
  - 3.1.2. Compromisso
  - 3.1.3. Votação
  - 3.1.4. Adiar a decisão
  - 3.1.5. Solução parametrizável
  - 3.1.6. Arbitragem
  - 3.1.7. Pensamento lateral
  - 3.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
  - 3.1.9. Matriz de decisão
  - 3.1.10. Negociação



*Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional”*

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Metodologia Relearning

A TECH combina eficazmente a metodologia dos Casos Práticos com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Potenciamos os Casos de Estudo com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas com software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*





Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluem os seus estudos, no que respeita aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150000 psicólogos com um sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. A nossa metodologia de ensino é desenvolvida num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário, com um perfil socioeconómico alto e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso curso, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Por isso, combinamos cada um destes elementos de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01 em relação aos mais elevados padrões internacionais.



Este curso oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ministrar o curso, em específico para o mesmo, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados em formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto com as mais recentes técnicas que oferecem componentes de alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH faz chegar ao aluno as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, que estão na vanguarda da atual situação na Psicologia. Tudo isto, em primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo é que pode assistir quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em formatos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais de forma a reforçar o conhecimento.

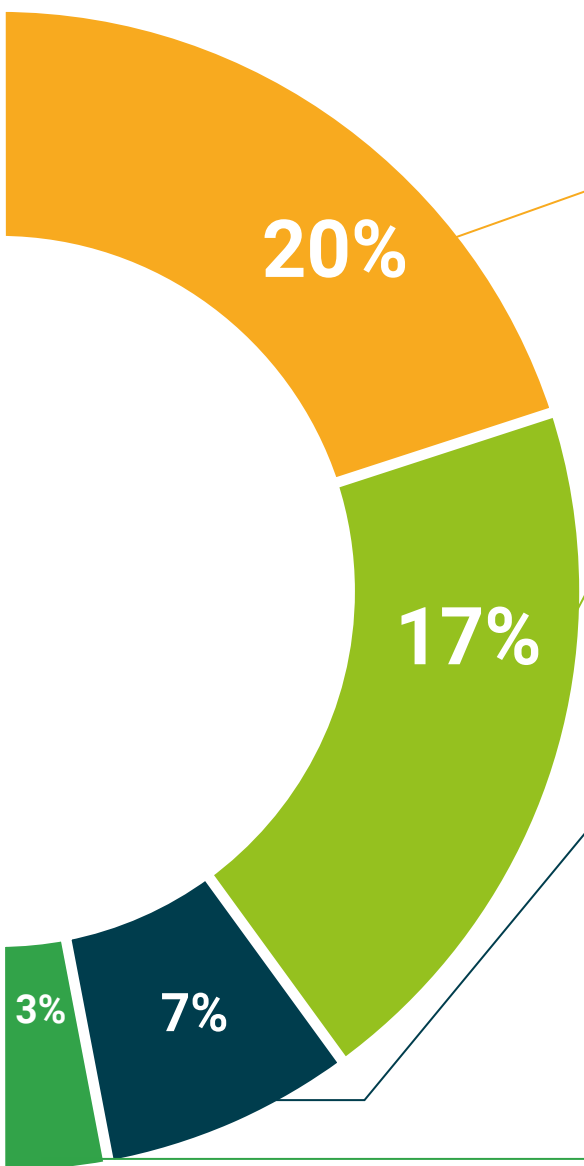
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como um "Caso de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH, o aluno terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua capacitação.





**Análises de casos desenvolvidos e liderados por especialistas**

A aprendizagem eficaz deve ser necessariamente contextual. Por isso, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



**Testagem e Retestagem**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo do curso através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que este possa controlar o cumprimento dos seus objetivos.



**Masterclasses**

Existem provas científicas acerca da utilidade da observação por terceiros especialistas.

O denominado Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a memorização e cria confiança em futuras decisões difíceis.



**Guias práticos**

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de planilhas ou guias práticos. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Especialização em Técnicas de Resolução de Conflitos na Sala de Aula garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Especialização em Técnicas de Resolução de Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso de Especialização, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Técnicas de Resolução de Conflitos na Sala de Aula**

ECTS: **18**

Carga horária: **450 horas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentabilidade

**tech** universidade  
tecnológica

## Curso de Especialização Técnicas de Resolução de Conflitos na Sala de Aula

- » Modalidade: online
- » Duração: 24 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso de Especialização

## Técnicas de Resolução de Conflitos na Sala de Aula

