

# Corso Universitario

## Fasi e Risoluzione dei Conflitti in Aula





## Corso Universitario Fasi e Risoluzione dei Conflitti in Aula

- » Modalità: online
- » Durata: 12 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/psicologia/corso-universitario/fasi-risoluzione-conflitto-aula](http://www.techitute.com/it/psicologia/corso-universitario/fasi-risoluzione-conflitto-aula)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

06

Titolo

---

*pag. 28*

# 01

# Presentazione

Sapere come nasce e si evolve il conflitto in aula e in altri contesti permette di prevenire flussi negativi e movimenti indesiderati nelle interazioni.

Lo psicologo preparato sarà in grado di esercitare un controllo positivo sulle situazioni complicate, con la lungimiranza necessaria per trasformare ognuna di esse in un'opportunità di crescita e di apprendimento. In questo modo, diventerà un professionista altamente preparato ad affrontare le sfide di questo tipo, apportando grande valore sia alle istituzioni educative che a quelle socio-sanitarie. Al termine del programma, le competenze acquisite consentiranno di migliorare la propria carriera e di crescere professionalmente.





“

*Intervenire nelle giuste fasi del conflitto può fare la differenza tra il successo o il fallimento nel portare la situazione a un punto di incontro”*

Questo programma offre una visione completa della risoluzione dei conflitti nella terapia psicologica, nonché modelli di approccio di successo, approfondendo strumenti, esperienze e progressi nel campo, garantiti anche dal personale docente del Corso Universitario, composto da professionisti attivi nel settore. Gli psicologi impareranno dall'esperienza dei docenti e dalla pedagogia basata sull'evidenza, il che si traduce in una preparazione efficace e precisa dello studente.

Le competenze che un mediatore possiede sono le stesse che lo psicologo può coltivare lavorando da intermediario tra il bambino e il processo di apprendimento. La sua intenzione verrà incanalata nella facilitazione del suddetto processo affinché il minore raggiunga il suo obiettivo. La mediazione è in grado di rafforzare, sia negli psicologi che nei pazienti, un miglioramento positivo, in modo che il risultato sia quello di consentire l'apprendimento accademico e umano delle relazioni che si creano in questo contesto.

La prospettiva del paradigma psicologico emergente deve essere inclusiva e basarsi su un modello biopsicosociale che contempra l'attenzione alla diversità da un approccio globale rivolto all'intera comunità educativa.

Gli psicologi, nelle diverse fasi, soprattutto quelle infantili, così come le professioni affini di ambito educativo e socio-sanitario, devono conoscere le caratteristiche dei minori per poterne individuare i bisogni e avere le conoscenze e gli strumenti per intervenire a livello personale, socio-familiare soprattutto, educativo.

Questo Corso Universitario è una risposta alla domanda di aggiornamento continuo dei professionisti e si rivolge fundamentalmente agli psicologi infantili. Grazie a questa azione educativa lo psicologo acquisirà competenze per gestire situazioni di conflitto in diversi ambiti e diversità nel contesto educativo, adattando i piani di attenzione alla diversità e i progetti educativi dei centri, oltre a progettare un piano di mediazione nel centro educativo.

Questo **Corso Universitario in Fasi e Risoluzione dei Conflitti in Aula** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Fasi e Risoluzione dei Conflitti in Aula
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Novità sulle Fasi e sulla Risoluzione dei Conflitti in Aula
- ♦ Disponibilità di esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Speciale enfasi viene posta sulle metodologie innovative in merito alle Fasi e alla Risoluzione dei Conflitti in Aula
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con connessione a internet



*Un Corso Universitario di alta specializzazione che ti eleverà verso una maggiore competitività all'interno del mercato della psicologia"*

“

*Questo Corso Universitario può essere il miglior investimento che tu possa fare nella scelta di un programma di aggiornamento per due motivi: oltre a rinnovare le tue conoscenze in Fasi e Risoluzione dei Conflitti in Aula otterrai una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica”*

Il nostro personale docente è composto da professionisti attivi. In questo modo ci assicuriamo di fornirti l'obiettivo di aggiornamento educativo che ci prefiggiamo. Un team multidisciplinare di professori preparati ed esperti in diversi contesti svilupperà le conoscenze teoriche in modo efficace, ma soprattutto, metterà a disposizione del Corso Universitario le conoscenze pratiche derivate dalla propria esperienza: una delle qualità differenzianti di questa specializzazione.

La padronanza della materia è completata dall'efficacia del disegno metodologico di questo Corso Universitario. Sviluppato da un team multidisciplinare di esperti di *e-learning*, esso comprende gli ultimi progressi nella tecnologia educativa. Potrai studiare con una serie di strumenti multimediali comodi e versatili che ti daranno l'operatività di cui hai bisogno nella tua specializzazione.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Al fine di raggiungere questo obiettivo in modalità remota, useremo la telepratica grazie all'aiuto di un innovativo sistema di video interattivo, e il *Learning from an Expert* sarai in grado di acquisire le conoscenze come se stessi affrontando il caso trattato in quel determinato momento. Un concetto che ti permetterà di integrare e ancorare l'apprendimento in modo più realistico e permanente.

*Questa specializzazione raccoglie i migliori materiali didattici, il che ti permetterà uno studio contestuale che faciliterà l'apprendimento.*

*Questo Corso Universitario 100% online ti permetterà di combinare studio e lavoro, aumentando le tue conoscenze in questo campo.*



# 02

## Obiettivi

Durante questo Corso Universitario si potrà seguire un percorso molto completo che porterà a raggiungere i propri obiettivi in modo progressivo e costante. Questa specializzazione è stata creata per rendere i tuoi obiettivi raggiungibili mantenendo un livello di motivazione che ti spingerà a crescere e migliorare dall'inizio alla fine del Corso. L'obiettivo fondamentale del Corso Universitario è quello di fornire allo psicologo le conoscenze e le competenze che gli consentano di esercitare e comprendere le diverse fasi della risoluzione dei conflitti con totale successo, favorendo lo sviluppo dei loro pazienti in età infantile.



“

*Imparerai a riconoscere le fasi di sviluppo del conflitto al fine di intervenire in modo appropriato e tempestivo"*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Individuare i pazienti che presentano caratteristiche compatibili con difficoltà comportamentali e/o familiari in cui può essere necessaria la mediazione
- ♦ Utilizzare i principali strumenti di valutazione e i criteri per completare il processo di identificazione dei bisogni educativi specifici che derivano da questa variabilità educativa e che possono presentare problemi comportamentali
- ♦ Gestire tecniche e strategie per l'intervento educativo, nonché per l'orientamento della risposta nelle diverse aree in cui si verificano problemi comportamentali in aula
- ♦ Gestire situazioni di conflitto e comportamenti disadattivi in aula, nonché collaborare o promuovere programmi integrali nell'ambito del progetto educativo e del piano di mediazione in un centro
- ♦ Valorizzare il ruolo attivo dell'insegnante nella risoluzione dei conflitti e nella mediazione nel contesto educativo
- ♦ Incoraggiare abitudini e comportamenti che favoriscano la convivenza a scuola
- ♦ Sensibilizzare gli studenti al loro ruolo attivo e al loro coinvolgimento nel riconoscere, evitare e controllare i conflitti di convivenza a scuola
- ♦ Individuare e affrontare i problemi che portano all'intolleranza e alla violenza





### Obiettivi specifici

---

- ◆ Comprendere e saper identificare le fasi del conflitto
- ◆ Imparare a stabilire gli ausili per passare da una fase all'altra
- ◆ Comprendere i diversi modi di partecipare a un conflitto
- ◆ Imparare ad arbitrare e a cooperare nei conflitti

“

*Cresci come psicologo educativo con le competenze necessarie per essere un elemento indispensabile all'interno di qualsiasi centro socio-educativo"*

# 03

## Direzione del corso

In quanto parte del concetto di qualità totale del nostro programma, siamo orgogliosi di mettere a tua disposizione un personale docente di altissimo livello, selezionato per la sua comprovata esperienza. Professionisti di diverse aree e competenze che compongono un team multidisciplinare completo. Un'opportunità unica per imparare dai migliori.





“

*Affidati migliori esperti di mediazione e  
risoluzione dei conflitti in aula e avanza  
in prima linea nella tua professione"*

## Direzione



### Dott. Guardia, Enrique Alonso

- Insegnante Avemariano
- Coach Educativo
- Tecnico giovanile
- Trainer di Docenti in Didattica Attiva e Umore presso il CEP e la Diputación de Granada
- Clown d'ospedale
- Conferenziere
- Imprenditore sociale
- Community Manager
- Ricercatore presso l'Università di Granada-Hum727

## Personale docente

### Dott.ssa Alonso Guardia, María Isabel

- Insegnante di educazione primaria presso la scuola Compañía de María
- Insegnante di educazione primaria e pedagogia terapeutica
- Tecnico giovanile
- Operatrice di sviluppo internazionale



# 04

## Struttura e contenuti

I contenuti di questo Corso Universitario sono stati sviluppati sulla base di due principi fondamentali: da un lato, la loro attualità ed efficacia e, dall'altro, la capacità di una rapida ed efficiente integrazione di quanto appreso da parte agli studenti. Questa combinazione garantisce che i pazienti possano apprendere in modo progressivo e costante, evolvendo dalle basi fino al più alto livello di competenza in quest'area di lavoro, e consentirà allo psicologo professionista di crescere e posizionarsi come esperto del settore.



“

*Un programma di specializzazione di alto livello che ti permetterà di applicare nuovi concetti e strategie fin dal primo momento grazie al suo approccio pratico e contestuale”*

## Modulo 1. Fasi del conflitto

- 1.1. Disaccordo
  - 1.1.1. Inizio del conflitto, le possibili cause
  - 1.1.2. Il problema è di entrambi
  - 1.1.3. Il conflitto viene prima di tutto
- 1.2. Antagonismo personale
  - 1.2.1. Colpe e ragioni
  - 1.2.2. La persona viene prima di tutto
- 1.3. Mediazione tra le due parti
  - 1.3.1. Diritti all'interno di un conflitto
  - 1.3.2. Doveri all'interno di un conflitto
- 1.4. Il contesto è solo la punta dell'iceberg
  - 1.4.1. Agenti esterni
  - 1.4.2. Atteggiamento di fronte agli agenti esterni
  - 1.4.3. Cosa c'è alla base?
- 1.5. Cosa può fare ciascuna parte?
  - 1.5.1. Proposta di soluzioni
  - 1.5.2. Protezioni, minacce, debolezze e opportunità
- 1.6. Novità nella visione di entrambe le parti
  - 1.6.1. Mettersi nei panni dell'altro
  - 1.6.2. Il pensiero laterale
  - 1.6.3. Schemi di pensiero
- 1.7. Accogliere le nuove proposte
  - 1.7.1. Sentimenti di fronte alle proposte
  - 1.7.2. Strategie per accoglierle
- 1.8. Concludere il conflitto
  - 1.8.1. Cosa implica la conclusione di un conflitto?
  - 1.8.2. Necessità di concludere
- 1.9. Ripristino del dolore
  - 1.9.1. Come ripristinare il dolore?
- 1.10. Cancellare i pregiudizi e continuare a costruire
  - 1.10.1. Come cancelare i pregiudizi?





## Modulo 2. Ruoli nella risoluzione dei conflitti

- 2.1. Cos'è il gruppo?
  - 2.1.1. Cos'è il gruppo?
  - 2.1.2. Caratteristiche dei gruppi
  - 2.1.3. Gli alunni si raggruppano. Come riconoscerli?
- 2.2. Dinamiche di gruppo
  - 2.2.1. Cosa sono e a cosa servono e tecniche e le attività?
  - 2.2.2. Quali sono le competenze di base per lavorare con il teatro?
  - 2.2.3. Tecniche delle dinamiche di gruppo?
- 2.3. Tipi di ruoli nei conflitti
  - 2.3.1. Classificazione: polli mediatori
  - 2.3.2. Tecnica del Role Play
- 2.4. Come identificare i ruoli negli alunni?
  - 2.4.1. Tecniche per identificare i diversi ruoli
- 2.5. Il cambiamento dei ruoli: il contesto
  - 2.5.1. La finestra di Johari al servizio dei ruoli
  - 2.5.2. Il ruolo che gli altri identificano in me. Quello che gli altri vedono e io non vedo
  - 2.5.3. Il ruolo che vorrei avere e come ottenerlo
- 2.6. Il ruolo dell'insegnante e la sua partecipazione
  - 2.6.1. Attività in cui predomina il ruolo dell'educatore
  - 2.6.2. Attività a cui partecipano l'educatore e gli alunni
  - 2.6.3. Attività in base all'obiettivo del gruppo
- 2.7. Il Role Play come allenamento alla risoluzione dei conflitti
  - 2.7.1. Come realizzare il Role Play come allenamento alla risoluzione dei conflitti?
- 2.8. Teatro: integrare le competenze di base per la vita
  - 2.8.1. Gioco o terapia?
  - 2.8.2. Role Play del conflitto in aula
- 2.9. Il senso dell'umorismo nella gestione dei ruoli
  - 2.9.1. Avere il senso dell'umorismo nella gestione dei ruoli
- 2.10. Il teatro dell'oppresso come strumento di riflessione di fronte ai conflitti
  - 2.10.1. Teatro dell'oppresso
  - 2.10.2. L'uso di questo strumento nei conflitti

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning.***

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine.***



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Grazie a TECH lo psicologo sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale dello psicologo.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo psicologo di integrarsi meglio nella pratica clinica.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Lo specialista imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre più di 150.000 psicologi con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni cliniche. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Ultime tecniche e procedure su video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia della psicologia attuale. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



06

# Titolo

Il Corso Universitario in Fasi e Risoluzione dei Conflitti in Aula ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questa specializzazione e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Fasi e Risoluzione dei Conflitti in Aula** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Fasi e Risoluzione dei Conflitti in Aula**

N. Ore Ufficiali: **300 o.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata immersione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
**Fasi e Risoluzione dei**  
**Conflitti in Aula**

- » Modalità: online
- » Durata: 12 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

## Fasi e Risoluzione dei Conflitti in Aula

