

# Corso Universitario

## Équipe di Intervento in Caso di Crisi





## Corso Universitario Équipe di Intervento in Caso di Crisi

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/psicologia/corso-universitario/equipe-intervento-caso-crisi](http://www.techitute.com/it/psicologia/corso-universitario/equipe-intervento-caso-crisi)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Struttura e contenuti

---

*pag. 12*

04

Metodologia

---

*pag. 16*

05

Titolo

---

*pag. 24*

# 01

# Presentazione

Intervenire in contesti di crisi o di emergenza richiede un profilo psicologico specifico, caratterizzato da una serie di aspetti essenziali che consentono ai professionisti di gestire in sicurezza le diverse situazioni che possono presentarsi. Tutto ciò senza uno squilibrio significativo nelle loro emozioni. Tra queste caratteristiche spiccano una buona predisposizione al lavoro di squadra, oltre che per una buona comunicazione e buone capacità relazionali con i colleghi. Pertanto, se gli psicologi desiderano perfezionare le proprie competenze, possono affidarsi al programma che TECH ha progettato, in esclusiva, per consentire loro di prepararsi in modalità 100% online. Si tratta di un programma di specializzazione della durata di 6 settimane, grazie al quale gli studenti potranno aggiornarsi sulle strategie più efficaci per l'intervento di gruppo in caso di crisi.





“

*Una specializzazione in modalità  
100% online che ti renderà non solo  
un professionista più preparato, ma  
anche un collega migliore”*

Lavorare in gruppo e in modo coordinato aumenta le possibilità di raggiungere risultati migliori quando si effettua un intervento in un contesto di crisi. Per questo motivo, i professionisti che operano in questo settore devono padroneggiare le principali strategie di comunicazione e di relazione, nonché le linee guida per creare un clima di fiducia che favorisca l'efficienza e l'efficacia.

In questi casi, gli psicologi possono svolgere un duplice ruolo, sia come colleghi e protagonisti dell'intervento, sia come mentori quando si tratta di insegnare le tecniche migliori per garantire un lavoro collettivo efficiente, ma soprattutto confortevole per tutti i partecipanti. Per specializzarsi in questo campo, è possibile affidarsi a questo Corso Universitario che TECH ha progettato esclusivamente a questo scopo.

Si tratta di un'esperienza accademica sviluppata in un periodo di 6 settimane che prevede 150 ore di contenuti diversificati attraverso i quali gli studenti potranno approfondire la conoscenza esaustiva dei concetti più innovativi per l'intervento in équipe in situazioni di crisi. Grazie alla completezza del programma, saranno in grado di implementare nella propria pratica le linee guida più efficaci per il lavoro di gruppo, nonché le migliori strategie di risoluzione immediata e garantita dei conflitti.

Tutto ciò sarà disponibile in modalità 100% online e attraverso un materiale vario che include casi di studio reali e ore di contenuti aggiuntivi di alta qualità: video dettagliati, articoli di ricerca, letture complementari, esercizi di autoconoscenza e riassunti dinamici. Inoltre, gli studenti potranno accedere al Campus Virtuale da qualsiasi dispositivo dotato di connessione internet, senza limiti di orari e da qualsiasi luogo. Si tratta, pertanto, di un'opportunità unica per fare un'esperienza accademica che eleverà le competenze degli psicologi ai vertici del settore.

Questo **Corso Universitario in Équipe di Intervento in Caso di Crisi** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi di studio pratici presentati da esperti in Psicologia e Medicina d'Urgenza
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici in base ai quali sono stati concepiti forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



*Potrai approfondire le linee guida per la valutazione dei diversi profili psicologici consigliati per la partecipazione alle squadre di intervento in caso di crisi"*

“

*Acquisirai le conoscenze necessarie per affrontare la gestione e il coordinamento delle squadre di intervento in situazioni di emergenza o di urgenza”*

*Una specializzazione grazie alla quale potrai approfondire le linee guida per assicurare un buon lavoro di squadra, implementando nella tua pratica professionale le strategie più innovative in materia di cooperazione.*

*Disporrai di 150 ore dei migliori contenuti teorici, pratici e aggiuntivi, per ottenere i migliori risultati da questa esperienza accademica, adattata alle tue prestazioni e alle tue esigenze.*

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il percorso accademico. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.



# 02

## Obiettivi

Lo sviluppo di questo Corso Universitario in Équipe di Intervento in Caso di Crisi è stato elaborato con l'obiettivo di consentire agli psicologi di mantenersi aggiornati sugli ultimi sviluppi in questo campo, facilitando l'attuazione delle strategie più efficaci ed efficienti per il lavoro collettivo nella loro pratica. A tal fine, verranno fornite loro 150 ore dei migliori contenuti teorici, pratici e aggiuntivi sviluppati da un'équipe di esperti e adattati alle esigenze del settore.





“

*Qualunque siano i tuoi obiettivi prima di iniziare questa specializzazione, TECH ti fornirà tutto il materiale che ti aiuterà a raggiungerli in modo garantito”*



## Obiettivi generali

---

- ◆ Lavorare al perfezionamento delle linee guida per garantire un buon lavoro di squadra
- ◆ Sviluppare una conoscenza specialistica delle tecniche più efficaci per garantire un ambiente di lavoro basato sulla fiducia e sulla sicurezza

“

*Lavorerai sulle strategie di comunicazione più efficaci, per garantire un rapporto con i media adeguato alle esigenze del settore in contesti di crisi”*





## Obiettivi specifici

---

- ◆ Conoscere il profilo dello psicologo specializzato in interventi di emergenza in caso di crisi
- ◆ Studiare le diverse professioni presenti in un'équipe di intervento in caso di crisi
- ◆ Conoscere e apprendere le principali linee guida per garantire un buon risultato nel lavoro di intervento in caso di crisi
- ◆ Studiare la situazione attuale e il futuro dell'intervento in caso di crisi



# 04

## Struttura e contenuti

Gli studenti di questo Corso Universitario avranno a disposizione 150 ore di contenuti diversificati, selezionati da un'équipe di esperti in interventi in situazioni di crisi. Oltre a un programma innovativo, dinamico e intensivo, avranno a disposizione materiale aggiuntivo di alta qualità presentato in diversi formati: articoli di ricerca, letture complementari, sintesi dinamiche e molto altro ancora! Tutto ciò sarà disponibile in una comoda e flessibile modalità 100% online con la quale gli studenti potranno implementare nella propria pratica professionale le strategie più innovative per il lavoro collettivo in situazioni di emergenza o urgenza.







“

*Un programma con aspettative per il futuro: lavorerai sulle possibili teorie di gestione degli interventi in situazioni di crisi nei prossimi anni”*

## Modulo 1. L'équipe di intervento in caso di crisi

- 1.1. Profilo dello psicologo in un'équipe di intervento di crisi
  - 1.1.1. Lo psicologo di Emergenza e Urgenza in crisi
  - 1.1.2. Caratteristiche essenziali dello psicologo in un gruppo di intervento di crisi
  - 1.1.3. Il ruolo dello psicologo in un'équipe di intervento di crisi
- 1.2. Altri profili all'interno di un team di intervento in caso di crisi
  - 1.2.1. Struttura dell'équipe di intervento in caso di crisi
  - 1.2.2. Tipi di professionisti interno di un'équipe di intervento in caso di crisi
  - 1.2.3. Gestione e coordinamento di gruppi di intervento in caso di crisi
- 1.3. Il preavviso
  - 1.3.1. Gli atteggiamenti prudenti
  - 1.3.2. La preparazione della popolazione
  - 1.3.3. La preparazione de gruppo di intervento
- 1.4. La crisi
  - 1.4.1. Crisi
  - 1.4.2. Tipi di crisi
  - 1.4.3. Reazioni
- 1.5. Reazioni
  - 1.5.1. Valutazione generale del paziente
  - 1.5.2. Livelli di intervento
  - 1.5.3. Organizzazione generale dell'evento
- 1.6. Linee guida per assicurare un buon lavoro di squadra
  - 1.6.1. Introduzione al lavoro di squadra
  - 1.6.2. Caratteristiche di un buon lavoro in team
  - 1.6.3. Linee guida per assicurare un buon lavoro di squadra
- 1.7. Importanza della costruzione della fiducia e della sicurezza per l'efficacia
  - 1.7.1. Introduzione al concetto di fiducia e sicurezza nell'intervento psicologico
  - 1.7.2. Strumenti e tecniche per la creazione di fiducia e sicurezza
  - 1.7.3. Il ruolo dello psicologo nella creazione di fiducia e sicurezza nella terapia e nell'intervento psicologico





- 1.8. Risoluzione dei conflitti all'interno dell'équipe
  - 1.8.1. Tipi di conflitti nell'équipe
  - 1.8.2. Tecniche e strumenti per la risoluzione dei conflitti all'interno dell'équipe
  - 1.8.3. Il processo di risoluzione dei conflitti all'interno dell'équipe
- 1.9. Comunicazione e relazioni con i media
  - 1.9.1. La comunicazione nell'intervento di crisi
  - 1.9.2. I mezzi di comunicazione
  - 1.9.3. La comunicazione delle emergenze e delle catastrofi con i mezzi di comunicazione
- 1.10. Situazione attuale e il futuro dell'intervento in caso di crisi
  - 1.10.1. Situazione attuale dell'intervento di crisi
  - 1.10.2. Il futuro dell'intervento di crisi e della psicologia d'urgenza ed emergenza

“

*Senza orari o lezioni, potrai lavorare per perfezionare le tue competenze professionali per l'intervento collettivo in caso di crisi attraverso un'esperienza accademica che si adatta a te"*



05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Grazie a TECH lo psicologo sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale dello psicologo.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo psicologo di integrarsi meglio nella pratica clinica.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.

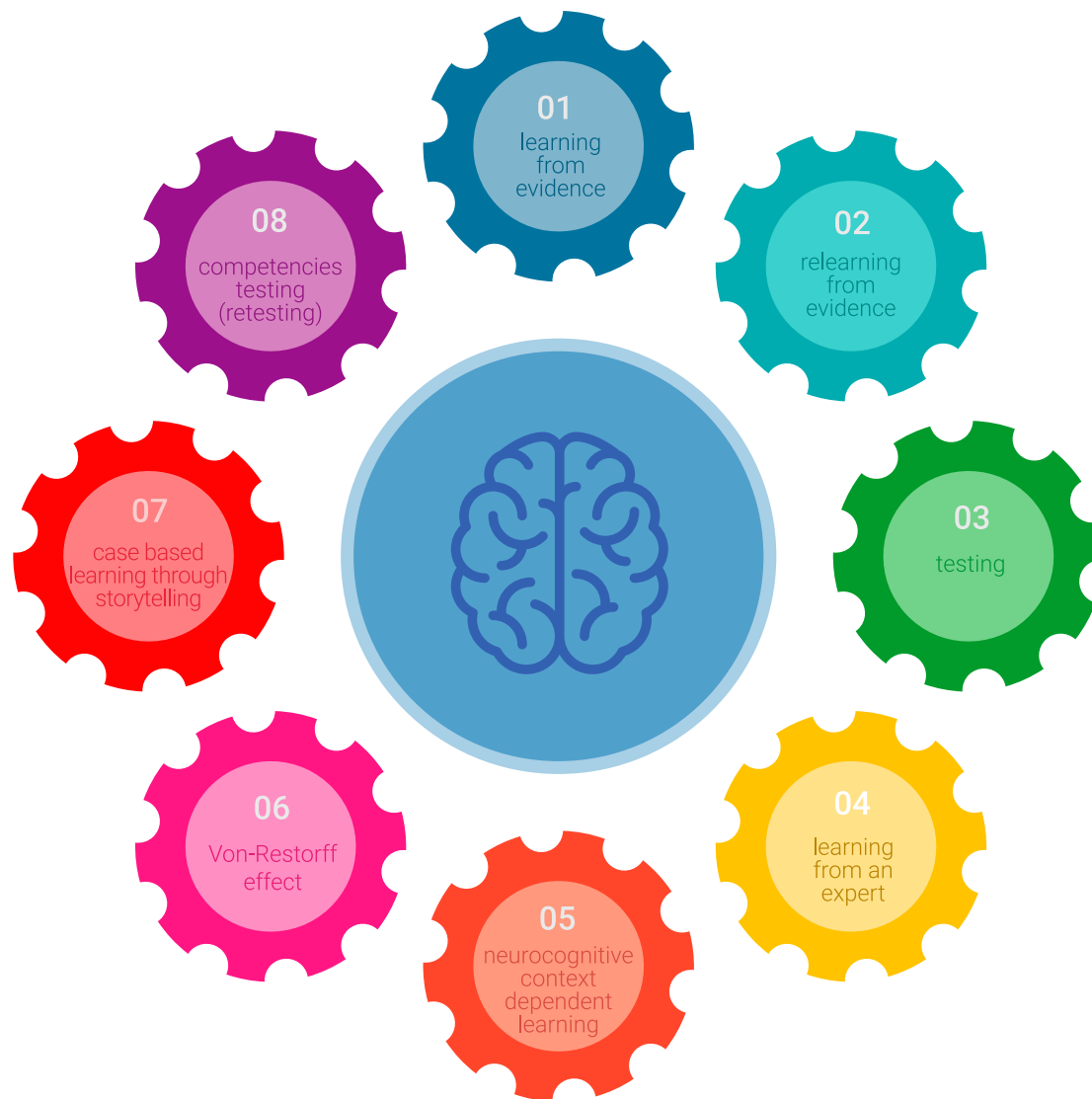


## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Lo specialista imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*





All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre più di 150.000 psicologi con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni cliniche. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Ultime tecniche e procedure su video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia della psicologia attuale. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

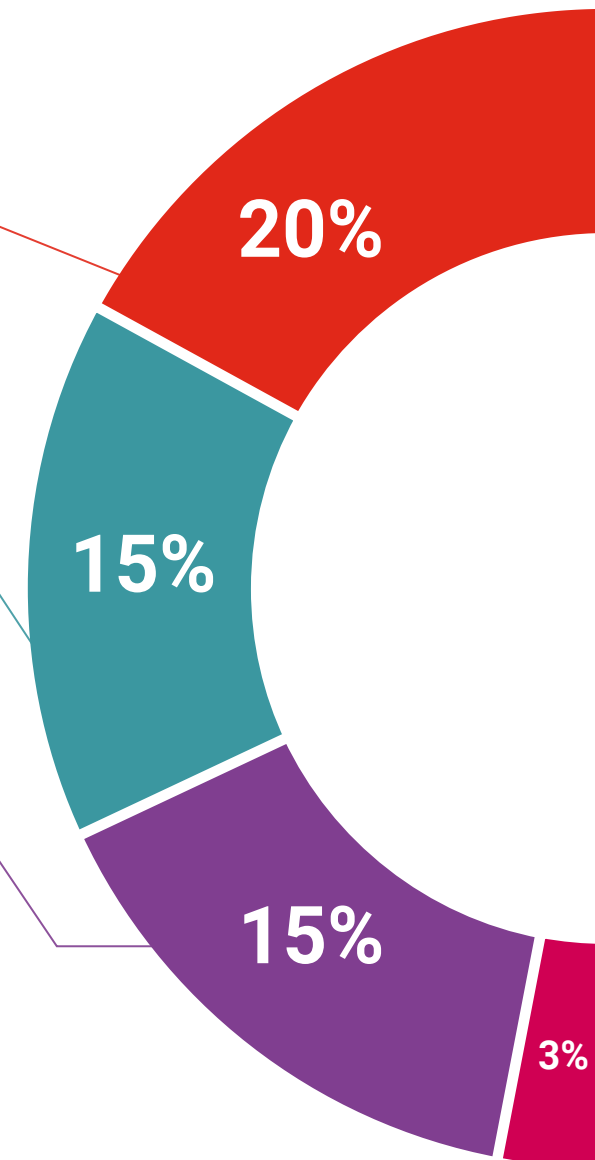
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

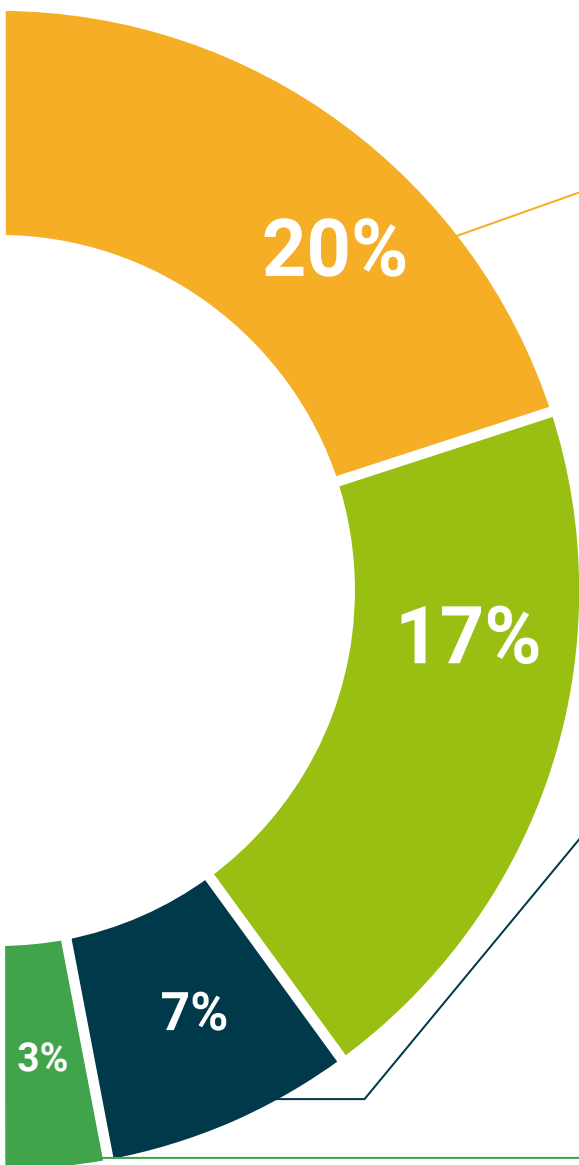
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.





06

# Titolo

Il Corso Universitario in Équipe di Intervento in Caso di Crisi ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.





“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Équipe di Intervento in Caso di Crisi** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Équipe di Intervento in Caso di Crisi**

N. Ore Ufficiali: **150**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata inn  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
**Équipe di Intervento**  
**in Caso di Crisi**

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

## Équipe di Intervento in Caso di Crisi

