



# **Специализированная магистратура** Парафармацевтика

» Формат: **онлайн** 

» Продолжительность: 12 месяцев

» Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет

» Расписание: **по своему усмотрению** 

» Экзамены: **онлайн** 

Веб-доступ: www.techtitute.com/ru/pharmacy/professional-master-degree/master-parapharmacy

# Оглавление

 О1
 02

 Презентация
 Цели

 03
 04

 Компетенции
 Руководство курса

 стр. 14
 Структура и содержание

 стр. 18
 О7

Квалификация

стр. 42

стр. 34

Методология





# **tech** 06 | Презентация

Система продаж парафармацевтики демонстрирует четкую тенденцию к росту числа онлайн-покупок по широкому спектру товаров. Пандемия, вызванная коронавирусом, а также новые цифровые технологии повысили интерес к парафармацевтическим интернет-магазинам, и многие профессионалы предпочитают внедрять эту бизнес-модель.

Для этого необходимо быть в курсе основных маркетинговых и коммерческих действий в цифровом мире, их сочетания с другими существующими стационарными аптеками, а также всего рынка, окружающего этот сектор. В связи с этим ТЕСН Технологический университет создал данную Специализированную магистратуру, которая предоставляет профессионалам новейшую информацию, способствующую созданию, проектированию и внедрению успешной практики в парафармацевтике.

Независимо от типа бизнеса, в рамках этой программы фармацевты получат широкое и исчерпывающее представление об этой отрасли, необходимые инструменты для составления финансовых планов, маркетинга продукции, обслуживания клиентов и новой роли, которую они играют в команде, работающей в секторе парафармацевтики.

Таким образом, это университетская программа, предоставляет самую современную программу обучения в течение лишь 1500 учебных часов и с лучшим преподавательским составом. Кроме того, в процессе обновления студентам предлагаются видеоконспекты по каждой теме, видеоматериалы с подробным описанием, материалы для чтения и тематические исследования, которые придадут большую динамичность и увлекательность этой программе.

Несомненно, это уникальная возможность быть в курсе всего, что связано с парафармацевтикой, с помощью академической программы, которая не требует посещения занятий и не имеет фиксированного расписания. Такая форма обучения позволяет студентам получать доступ к учебному плану в любое время и в любом месте. Достаточно иметь электронное устройство с выходом в Интернет, чтобы в любой момент иметь возможность ознакомиться с содержанием этой Специализированной магистратуры. Уникальная возможность, которую может предложить только ТЕСН.

Данная **Специализированная магистратура в области парафармацевтики** содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- Разбор практических кейсов, представленных экспертами в области фармацевтики
- Наглядное, схематичное и исключительно практичное содержание курса предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности
- Практические упражнения для самооценки, контроля и улучшения успеваемости
- Особое внимание уделяется инновационным методологиям
- Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



Вы хотите быть в курсе программного обеспечения, используемого в управлении парафармацевтикой? Сделайте это с помощью данной программы, и внедрите полученные знания в свой бизнес"



Эта программа позволит вам изучить логистику и основных участников цепочки распределения парафармацевтической продукции"

В преподавательский состав программы входят профессионалы отрасли, признанные специалисты из ведущих сообществ и престижных университетов, которые привносят в обучение опыт своей работы.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту проходить обучение с учетом контекста и ситуации, т.е. в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Структура этой программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться разрешать различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом вам поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами.

Благодаря методу Relearning, используемому в ТЕСН, вы сократите долгие часы учебы и запоминания.

Изучите информацию о рентабельности парафармацевтических препаратов и их существующих категорий и включите ее в свой бизнес-план.





# **tech** 10|Цели



# Общие цели

- Расширить знания в области управления парафармацевтикой
- Повысить навыки создания и управления парафармацевтикой онлайн
- Увеличить эффективность парафармацевтического бизнеса
- Проанализировать наиболее эффективные маркетинговые стратегии в данном секторе
- Использовать последние технологические инновации для запуска или адаптации проектов парафармацевтики
- Знать обо всех видах продукции, реализуемой через парафармацевтические аптеки
- Изучить парафармацевтический рынок
- Реализовать анализ и цифровое позиционирование парафармацевтической аптеки







# Конкретные цели

# Модуль 1. Основы парафармацевтики

- Описать основные различия между аптекой и парафармацевтической аптекой
- Проводить конкурентный анализ в секторе парафармацевтики
- Актуализировать знания о новой роли сотрудников парафармацевтической аптеки
- Углубиться в новые технологии, используемые в данном виде бизнеса

# Модуль 2. Торговый маркетинг в парафармацевтике

- Углубиться в основные характеристики торгового маркетинга
- Проанализировать новые тенденции в области парафармацевтики
- Получить актуальное представление о преимуществах Cashkeeper
- Изучить возможности мобильного маркетинга, используемого в области парафармацевтики

### Модуль 3. Дермокосметика в парафармацевтике

- Выполнить полный анализ рынка косметики и дермокосметики в фармацевтике/ парафармацевтике
- Определить основные активные ингредиенты, используемые в дермокосметике
- Изучить текущие тенденции развития дермокосметики в парафармацевтике
- Исследовать технологические перспективы развития дермокосметической отрасли



### Модуль 4. Диетология - пищевые добавки

- Описать различия между биологически активными добавками, нутрикосметикой и пищевыми добавками
- Знать современные способы применения нутрикосметики для кожи и волос
- Ознакомиться с различными видами лекарственных форм
- Обновить знания о лекарственных растениях и их фармакологическом действии

### Модуль 5. Категории парафармацевтики

- Определить наиболее востребованные и перспективные категории товаров в парафармацевтики
- Проанализировать основные натуральные и гигиенические средства, а также средства по уходу за волосами представленные в парафармацевтике
- Выявить новые продукты в области ортопедии и коммерциализировать их в парафармацевтике
- Вникнуть в структуру и функции продуктов, распространяемых в парафармацевтике

# Модуль 6. Рентабельность парафармацевтики

- Углубиться в основные бухгалтерские и финансовые термины парафармацевтики
- Указать на наиболее эффективные стратегии и планы продаж в парафармацевтике, а также разработать финансовый план
- Получить самую актуальную информацию о применяемых инструментах исследования продаж
- Быть в курсе основного программного обеспечения, используемого в парафармацевтике

# Модуль 7. Дистрибуция парафармацевтической продукции

- Ознакомиться с наиболее важными акторами в цепочке дистрибуции
- Изучить рынок парафармацевтической продукции и анализ спроса на нее
- Выработать основные рекомендации по управлению парафармацевтикой
- Разработать основные рекомендации по управлению парафармацевтикой

# Модуль 8. Обслуживание клиентов в парафармацевтике

- Предоставить рекомендации по повышению качества консультирования клиентов
- Определить основные принципы отслеживания и послепродажного обслуживания
- Изучить стратегическую и психологическую линии в обслуживании клиентов
- Указать существующие инструменты повышения лояльности клиентов

# Модуль 9. Маркетинговый план для парафармацевтики

- Способствовать реализации маркетингово-ориентированных мероприятий в торговом пространстве парафармацевтики
- Рассмотреть товарные стратегии и соответствующее ценообразование в парафармацевтике
- Обозначить рекомендации по созданию маркетинговых кампаний
- Определить, как внедрять новые технологии, способствующие повышению сервиса

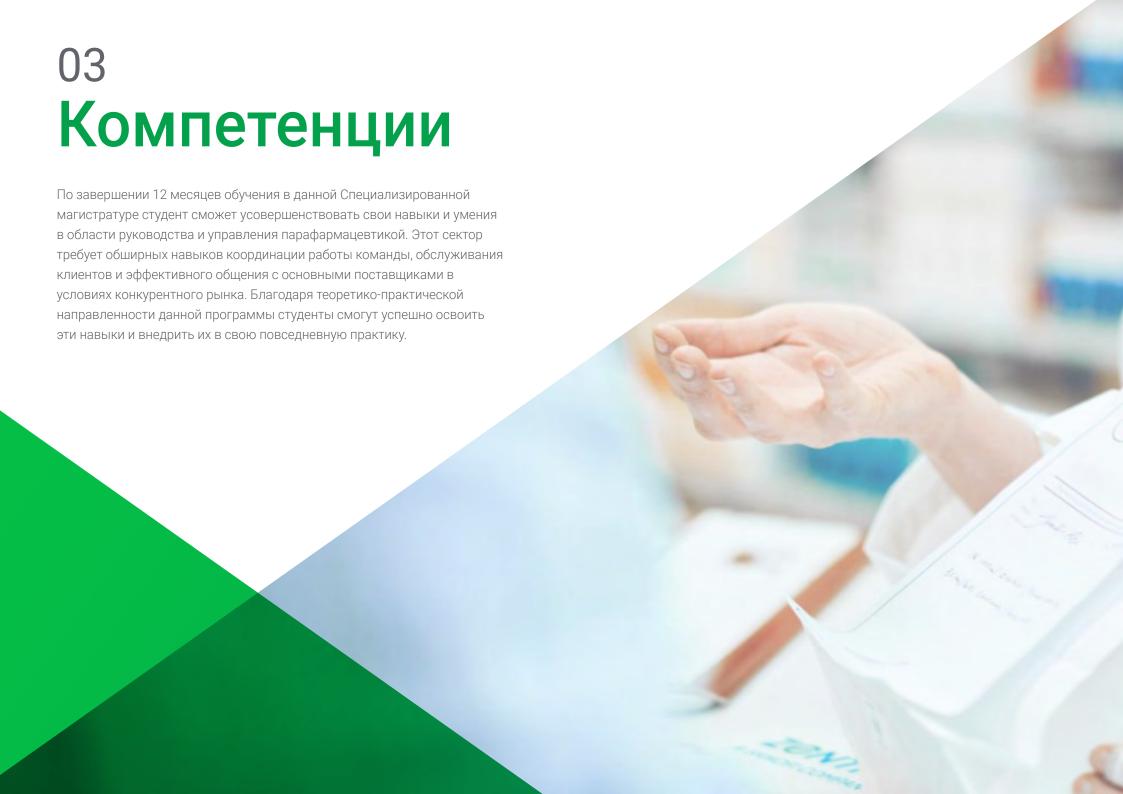


# Модуль 10. Парафармацевтика онлайн

- Определить типологию существующих в настоящее время парафармацевтических онлайн-аптек
- Определить плюсы и минусы создания данного вида бизнеса в цифровом формате
- Ознакомиться с различными цифровыми инструментами, доступными для осуществления онлайн-маркетинга
- Спроектировать создание парафармацевтической онлайн-аптеки с учетом последних технологических достижений



Пополните свою парафармацевтику новейшими технологиями в области дермального анализа лица, 3D и капиллярного анализа благодаря этой передовой академической программе"





# **tech** 16 | Компетенции

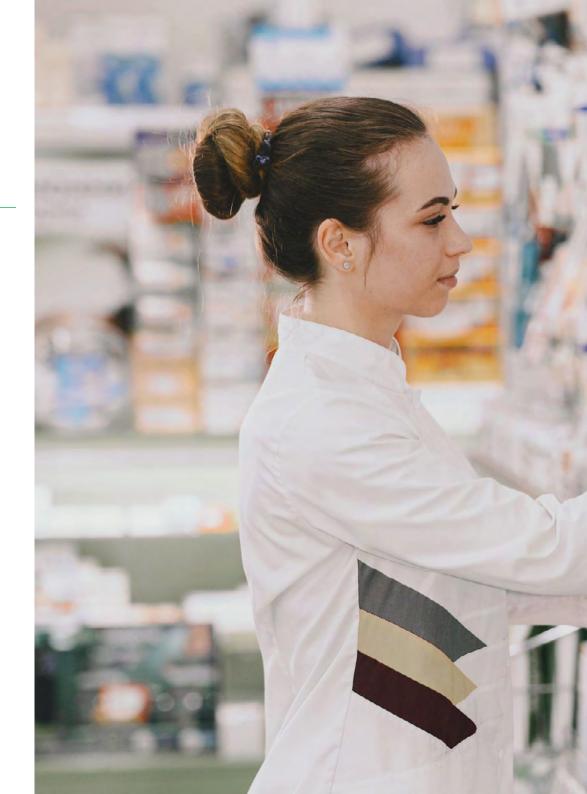


# Общие профессиональные навыки

- Освоить инструменты, необходимые для создания парафармацевтической аптеки
- Повысить управленческие и лидерские навыки профессионалов, желающих открыть свою парафармацевтическую аптеку
- Контролировать основное программное обеспечение, используемое для управления товарами и контролем продаж
- Развивать психологические навыки, используемые при обслуживании клиентов
- Расширить стратегическое видение онлайн-бизнеса и ориентировать его на парафармацевтический бизнес
- Определять возможности продаж в различных категориях товаров в парафармацевтике



Повысьте ваши навыки управления команлой в парафармацевтике с помощью самой передовой программы в этой области"



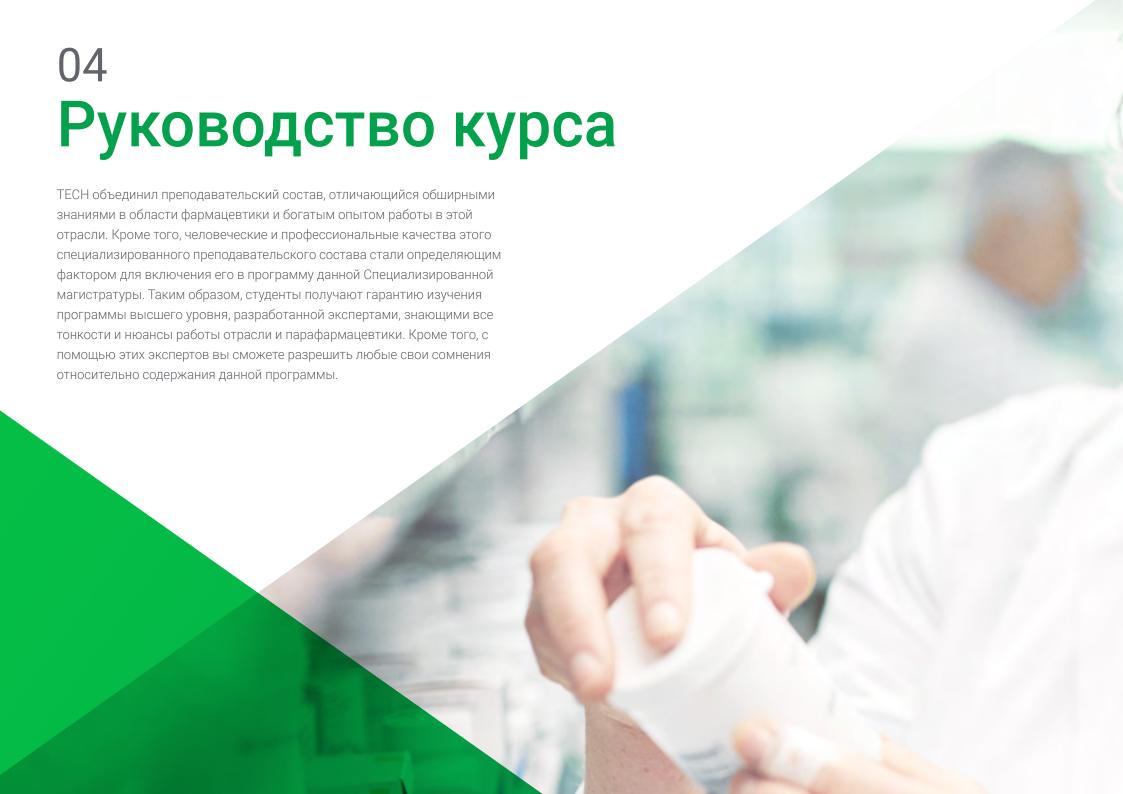






# Профессиональные навыки

- Разработать наиболее актуальные стратегии интернет-маркетинга для получения большей экономической отдачи в парафармацевтике
- Усовершенствовать навыки обслуживания клиентов во время продажи, а также в процессе и после продажи
- Успешно использовать имидж бренда парафармацевтики через социальные сети
- Быть в курсе новых задач, стоящих перед персоналом парафармацевтической аптеки
- Занять доминирующее положение на рынке биологически активных добавок
- Внедрить новейшие технологии, используемые в парафармацевтике, особенно в области дермокосметики
- Успешно использовать мобильный маркетинг с использованием различных устройств
- Создавать финансовые планы в соответствии с характеристиками и целями, поставленными в парафармацевтическом бизнесе
- Применять в бизнесе эффективные методы защиты и охраны окружающей среды
- Внедрять политику управления коллективом, основанную на новейших методиках коучинга





# Руководство



# Г-жа Форнер Пуиг, Мария Хосе

- Фармацевт-эксперт в области фитотерапии Специалист по продукции в Laboratorios Arkopharma
- Помощник фармацевта в аптеке Traver-Martin
- Степень магистра в области диетологии, питания и диетологического коучинга от Испанского общества образования Sefhor
- Курс профессиональной подготовки по питанию, диетологии и фитотерапии в UNED
- Университетский курс по спортивному питанию в футболе от Barça Innovation Hub University
- Степень бакалавра фармацевтики Университета Валенсии

# Преподаватели

# Г-жа Лопес, Кристина

- Генеральный директор компании Omoi Pharmacy Coach
- Специалист в различных аптечных учреждениях
- Руководитель отдела закупок и подбора ассортимента в компании Dermocosmética
- Степень магистра в области дермофармацевтики и косметологии
- Эксперт в области дермофармацевтики, косметики для волос, натуральной медицины и ароматерапии
- Степень бакалавра в области фармацевтики и парафармацевтики

### Г-жа Альваро Касильяс, Росио

- Генеральный директор компании Omoi Pharmacy Coach
- Специалист по фармацевтики в различных аптеках
- Степень магистра в области дермофармацевтики и косметики
- Постдипломное образование по дермокосметике
- Техник в аптеке и парафармацевтики
- Среднее профессиональное образование по административным и финансовым вопросам

### Г-жа Кампос Гарсия, Сильвия

- Основатель Con Principio Activo, tu farmacoach
- Управляющий отелем в Grupo 3 Galeón
- Управляющий аптечным пунктом в аптеке C Silvia Campos
- Менеджер центра красоты в Beauty Sense
- Курс экспертного коучинга от Crearte Coaching
- Степень бакалавра фармацевтики в Университете CEU Сан-Пабло

# Г-жа Де ла Каса Морено, Инмакулада

- Косметолог/диетолог-диетолог в ARK AESTHETIC CENTER
- Диетолог-нутриционист в клинике DUAL
- Диетолог-нутриционист в отделении эндокринологии и диабета клинической больницы Ла-Фе
- Эстетик и диетолог в спа-салоне Spa del Mar
- Клинический ассистент в клинике Medibelia
- Косметолог и терапевт по хиромассажу в салоне MASAJES A MIL
- Диетолог-нутриционист в FUNDACIÓN JOSÉ NAVARRO
- Диетолог-нутрициолог в CENTRO MULTIDISCLIPINAR ATTRIUM
- Степень магистра в области индивидуального и общественного питания в Университете Валенсии
- Степень бакалавра в области питания и диетологии Университета Валенсии

# Г-жа Муньос Идальго, Беатрис

- Менеджер проектов по социальным сетям в Onlypharma
- Менеджер по социальным сетям и создатель контента в Ibáñez Farmacia
- Менеджер по социальным сетям и создатель контента в Farmaschool
- Менеджер по социальным сетям и создатель контента в SETSS и SIETeSS
- Двойной магистр MBA + цифровой маркетинг в The Power MBA
- Степень магистра в области цифровой журналистики и новых нарративов Университета Оберта де Каталония (UOC)
- Степень магистра в области развлекательных телепрограмм Gestmusic Endemol Университета Рамона Ллулла
- Степень бакалавра журналистики Университета Малаги

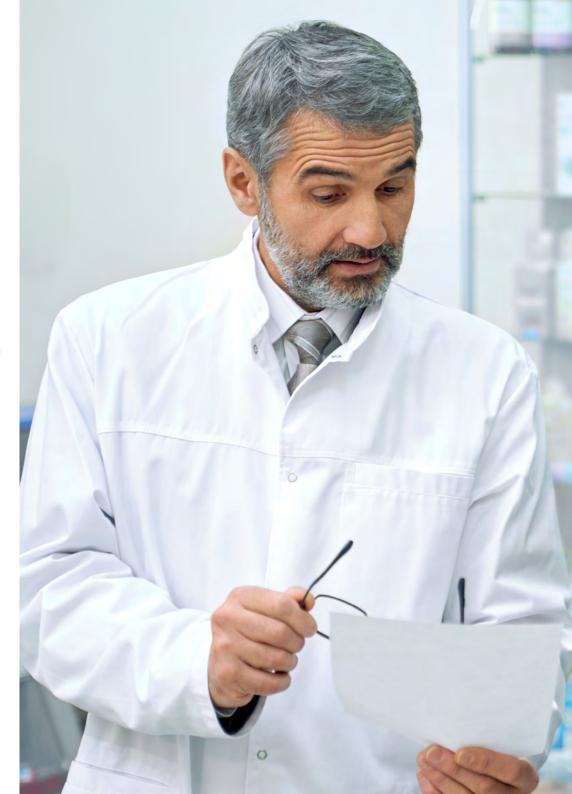
# **tech** 22 | Руководство курса

# Г-жа Саенс Суарес, Люсия

- Координатор и руководитель отдела аккредитации в RICOFSE
- Помощник фармацевта в аптеке González García
- Помощник фармацевта в аптеке Moreno Menayo
- Специалист по продукции в Laboratorio Arkopharma
- Делегат по продажам дермокосметики в A.G.FARMA
- Делегат по продажам в области детского питания в Nestlé
- Медицинский посетитель в компании Juste Group
- Степень магистра делового администрирования в Школе промышленной организации
- Курс профессиональной подготовки в области питания, диетологии и фитотерапии в общественной медицине в UNED
- Степень бакалавра фармацевтики Севильского университета

# Г-жа Дубаль, Лорена

- Менеджер аптеки Trébol Guillem de Castro
- Консультант по лактации в Educatra
- Специалист по дермофармацевтике и косметике Университета Мурсии.
- Специалист по дермоанализатору Multidermascope в области патологии пациента
- Степень бакалавра в области фармацевтики





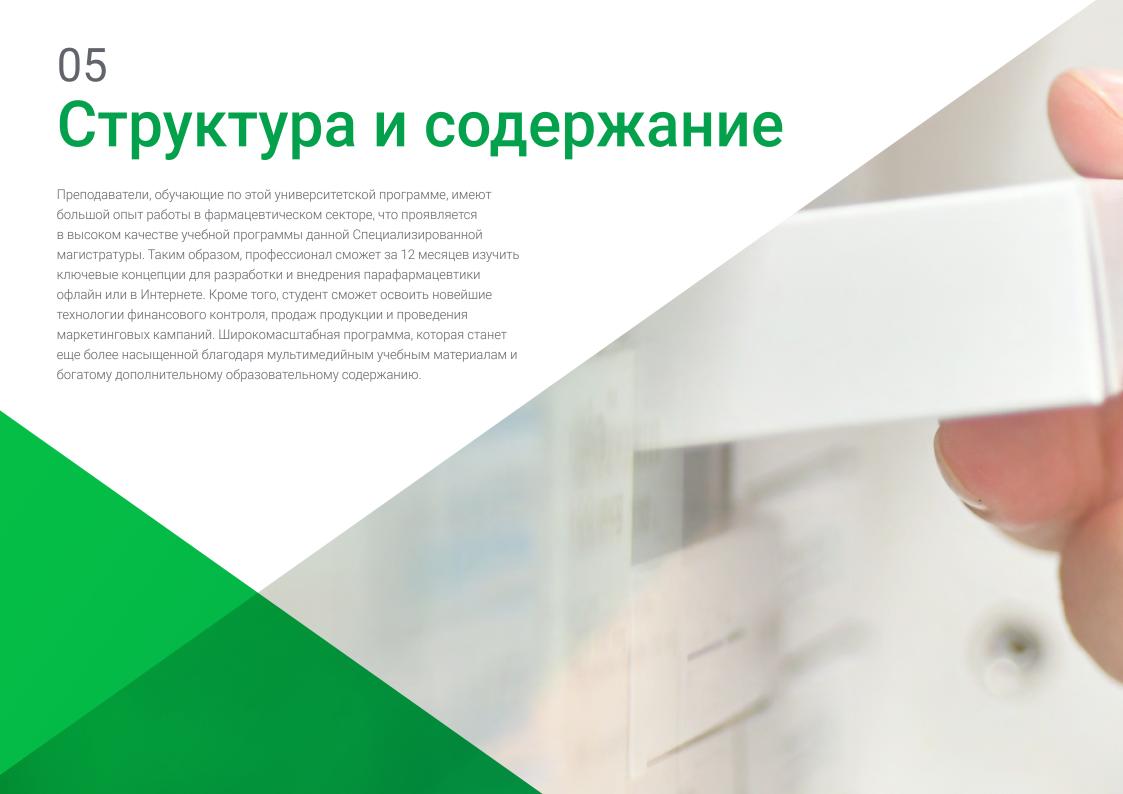


# Г-жа Фуэнтес, Марибель

- Директор группы аптек TRIZGO
- Фармацевтический консультант в Bidafarma
- Менеджер по фармацевтике в GAN: питание и гастрономия
- Специализация по управлению и администрированию аптечного офиса в бизнесшколе Сан-Тельмо
- Курс профессиональной подготовки в области диетологии и питания
- Курс профессиональной подготовки в области питания Университета Алькала
- Степень бакалавра в области фармацевтики Университета Севильи



Воспользуйтесь возможностью узнать о последних достижения: узнать о последних достижениях в этой области и применить их в своей повседневной практике"





# **tech** 26 | Структура и содержание

# Модуль 1. Основы парафармацевтики

- 1.1. Парафармацевтика. Развитие
  - 1.1.1. История парафармацевтики
  - 1.1.2. Развитие парафармацевтики
  - 1.1.3. Определение парафармацевтики
  - 1.1.4. Разница между фармацевтикой и парафармацевтикой
- 1.2. Измерение показателей в парафармацевтике
  - 1.2.1. Определение показателей
  - 1.2.2. Структура показателей
  - 1.2.3. Основные показатели
  - 1.2.4. Анализ показателей в парафармацевтической отрасли
- 1.3. Основные продукты в парафармацевтике
  - 1.3.1. Косметика и средства личной гигиены
  - 1.3.2. Пищевые добавки
  - 1.3.3. Детское питание
  - 1.3.4. Продукты питания для специального медицинского применения
  - 1.3.5. Диетические заменители
  - 1.3.6. Медицинская продукция
  - 1.3.7. Медицинская продукция для диагностики in vitro и самотестирования
  - 1.3.8. Товары для ухода за детьми
  - 1.3.9. Биоциды
  - 1.3.10. Средства индивидуальной защиты (СИЗ)
  - 1.3.11. Другие продукты, связанные со здоровьем, продаваемые в аптеках
- 1.4. Парафармацевтика и здоровье
  - 1.4.1. Взаимосвязь между парафармацевтикой и здоровьем
  - 1.4.2. Здоровье как центральная составляющая
  - 1.4.3. Здоровый образ жизни
  - 1.4.4. Выводы
- 1.5. Типы парафармацевтики
  - 1.5.1. Частная парафармацевтика
  - 1.5.2. Франшиза парафармацевтики
  - 1.5.3. Парафармацевтика в торговом центре
  - 1.5.4. Парафармацевтика в секторе розничной торговли

- 1.6. Анализ конкуренции
  - 1.6.1. Определение
  - 1.6.2. Цели
  - 1.6.3. Области применения
  - 1.6.4. Результаты
- 1.7. Должности в парафармацевтике
  - 1.7.1. Сотрудники и их роли
  - 1.7.2. Руководство в парафармацевтике
  - 1.7.3. Технический персонал
  - 1.7.4. Административно-управленческий персонал
- .8. Коучинг коллектива в парафармацевтике
  - 1.8.1. Человеческие ресурсы
  - 1.8.2. Повседневное управление
  - 1.8.3. Мотивация
  - 1.8.4. Выводы
- 1.9. Технологические элементы в парафармацевтике
  - 1.9.1. Определение
  - 1.9.2. Технологические элементы в парафармацевтике
  - 1.9.3. Важность применения технологий в парафармацевтике
  - 1.9.4. Технологические инновации в парафармацевтике
- 1.10. Корпоративная социальная ответственность в парафармацевтике
  - 1.10.1. Определение
  - 1.10.2. Эффективная практика охраны окружающей среды
  - 1.10.3. Эффективные методы охраны природы
  - 1.10.4. Эффективная практика обслуживания клиентов

# Модуль 2. Торговый маркетинг в парафармацевтике

- 2.1. Торговый маркетинг: функции
  - 2.1.1. Определение торгового маркетинга
  - 2.1.2. Роли фармацевтического торгового маркетинга
  - 2.1.3. Основные методы торгового маркетинга
  - 2.1.4. 4П

# Структура и содержание | 27

2.2.	Степлажи	R	парафармацевтике
∠.∠.	O I CHI HANNI	$\Box$	HabawabiyiaLCBIYIKC

- 2.2.1. Что такое стеллаж в парафармацевтике?
- 2.2.2. Уровни экспозиции товаров
- 2.2.3. Горячие зоны
- 2.2.4. Холодные зоны

### 2.3. Прилавок

- 2.3.1. Рекомендации по созданию эффективного прилавка
- 2.3.2. Распределение продукции на прилавке
- 2.3.3. Важность прилавка
- 2.3.4. Размещение на прилавках сезонных товаров

### 2.4. Кассовый аппарат Cashkeeper

- 2.4.1. Определение
- 2.4.2. Структура
- 2.4.3. Для чего они используются
- 2.4.4. Преимущества использования

### 2.5. Витрина парафармацевтики

- 2.5.1. Рекомендации по оформлению эффективной витрины
- 2.5.2. Распределение продукции в витрине
- 2.5.3. Важность витрины
- 2.5.4. Размещение в витрине сезонных товаров

### 2.6. Sell In и Sell Out в парафармацевтике

- 2.6.1. Различия между Sell In и Sell Out
- 2.6.2. 4To Takoe Sell In?
- 2.6.3. YTO TAKOE Sell out?
- 2.6.4. Sell In и Sell Out как показатели эффективности

### 2.7. Поставщики как партнеры

- 2.7.1. Участие поставщиков
- 2.7.2. Мерчандайзинг
- 2.7.3. Тип поставшиков
- 2.7.4. Синергия между поставщиком и парафармацевтикой

### 2.8. Мобильный маркетинг в парафармацевтике

- 2.8.1. Определение
- 2.8.2. Основные структуры
- 2.8.3. Цели
- 2.8.4. Мультиустройства
- 2.9. Социальный маркетинг в парафармацевтике
  - 2.8.1. Определение
  - 2.8.2. Основные структуры
  - 2.8.3. Цели
  - 2.8.4. Анализ настроений, убеждений, ценностей и поведения
- 2.10. Видео маркетинг в парафармацевтике
  - 2.10.1. Определение
  - 2.10.2. Основные структуры
  - 2.10.3. Цели
  - 2.10.4. Содержание и формат видеоматериалов

# Модуль 3. Дермокосметика в парафармацевтике

- 3.1. Рынок дермокосметики
  - 3.1.1. Определение
  - 3.1.2. Цели
  - 3.1.3. Анализ рынка косметики и дермокосметики в фармацевтике/ парафармацевтике
  - 3.1.4. SWOT-анализ
- 3.2. Активные ингредиенты дермокосметики
  - 3.2.1. Определение
  - 3.2.2. Основные активные ингредиенты
  - 3.2.3. Применение активных ингредиентов
  - 3.2.4. Преимущества активных ингредиентов
- 3.3. Основные составы дермокосметических продуктов
  - 3.3.1. Определение
  - 3.3.2. Основные формулы
  - 3.3.3. Использование составов
  - 3.3.4. Преимущества составов

# **tech** 28 | Структура и содержание

- 3.4. Фотозащитные средства в парафармацевтике
  - 3.4.1. Определение
  - 3.4.2. Основные солнцезащитные средства
  - 3.4.3. Применение солнцезащитных средств
  - 3.4.4. Преимущества солнцезащитных средств
- 3.5. Основные дермокосметические продукты
  - 3.5.1. Дерматологические: для ухода за чувствительной или проблемной кожей
  - 3.5.2. Селективная косметика: для более полного ухода и при отсутствии кожных патологий
  - 3.5.3. Премиум: современные и инновационные косметические продукты и крема высокого класса
  - 3.5.4. Натуральные или органические: состоят из ингредиентов растительного происхождения
- 3.6. Дермокосметика как средство профилактики
  - 3.6.1. Происхождение
  - 3.6.2. Определение
  - 3.6.3. Цели
  - 3.6.4. Выводы
- 3.7. Значение дермокосметики в парафармацевтике
  - 3.7.1. Дермокосметика завоевывает все больше места в парафармацевтике
  - 3.7.2. Тенденции рынка дермокосметики в парафармацевтике
  - 3.7.3. Размещение дермоэстетики в парафармацевтике
  - 3.7.4. Выводы
- 3.8. Типы кожи
  - 3.8.1. Как определить тип кожи?
  - 3.8.2. Четыре типа кожи
  - 3.8.3. Определение типа
  - 3.8.4. Состояние кожи
- 3.9. Дермокосметика для волос
  - 3.9.1. Определение
  - 3.9.2. Постановка целей
  - 3.9.3. Проблемы с волосами
  - 3.9.4. Лечение проблем с волосами дермокосметикой



# Структура и содержание | 29

- 3.10. Новейшие технологии в дермокосметике
  - 3.10.1. Анализ кожи лица
  - 3.10.2. Капиллярный анализ
  - 3.10.3. 3D анализ
  - 3.10.4. Технологическое будущее отрасли

### Модуль 4. Диетология - пищевые добавки

- 4.1. Пищевые добавки в 21веке
  - 4.1.1. Определение
  - 4.1.2. Структура
  - 4.1.3. Для чего они нужны?
  - 4.1.4. Основные продукты
  - 4.1.5. Основные отличия
- 4.2. Различия между пищевыми добавками, нутрикосметикой и биологически активными добавками
  - 4.2.1. Пищевые добавки
  - 4.2.2. Нутрикосметика
  - 4.2.3. Биологически активные добавки
  - 424 Основные отличия
- 4.3. Основные ингредиенты пищевых добавок
  - 4.3.1. Минералы
  - 4.3.2. Фибра
  - 433 Витамины
  - 4.3.4. Аминокислоты
  - 4.3.5. Полиненасыщенные жирные кислоты (ПНЖК)
  - 4.3.6. Пробиотики и растения
- 4.4. Нутрикосметика
  - 4.4.1. Что такое нутрикосметика?
  - 4.4.2. Косметические или нутрикосметические средства
  - 4.4.3. Применение нутрикосметики: кожа
  - 4.4.4. Применение нутрикосметики: волосы

- 4.5. Лекарственные формы и пищевые добавки
  - 4.5.1. Что такое галеновые препараты?
  - 4.5.2. Различные типы галеновых препаратов
  - 4.5.3. Традиционные формы галеновых препаратов
  - 4.5.4. Современное формы галеновых препаратов
- 4.6. Диетология и питание
  - 4.6.1. Различия и сходства между ними
  - 4.6.2. Отрасли питания и диетологии
  - 4.6.3. Диеты
  - 4.6.4. Типы диет
- 4.7. Лекарственные растения
  - 4.7.1. Краткое введение в фитотерапию
  - 4.7.2. Что такое лекарственные растения?
  - 4.7.3. Для чего используются лекарственные растения?
  - 4.7.4. Основные лекарственные растения и их основное фармакологическое действие?
- 4.8. Витамины и минералы
  - 4.8.1. Какие витамины продаются в парафармацевтике?
  - 4.8.2. Различные виды витаминов и минералов: витаминные комплексы
  - 4.8.3. Бестселлеры
  - 4.8.4. Рынок витаминов
- 4.9. Рынок пищевых добавок
  - 4.9.1. Пищевые добавки: "растущая тенденция
  - 4.9.2. Самопотребление
  - 4.9.3. Самые продаваемые пищевые добавки
  - 4.9.4. Типы
- 4.10. Технологии, применяемые в диетологии
  - 4.10.1. Новейшие технологические разработки
  - 4.10.2. Технологические инновации
  - 4.10.3. Основные технологические достижения
  - 4.10.4. Основные применения

# **tech** 30 | Структура и содержание

# Модуль 5. Категории парафармацевтики

- 5.1. Натуральные средства
  - 5.1.1. Определение
  - 5.1.2. Структура
  - 5.1.3. Для чего они используются
  - 5.1.4. Основные продукты
- 5.2. Уход за волосами
  - 5.2.1. Определение
  - 5.2.2. Структура
  - 5.2.3. Для чего он нужен?
  - 5.2.4. Основные продукты
- 5.3. Мужчина
  - 5.3.1. Определение
  - 5.3.2. Структура
  - 5.3.3. Для чего они используются
  - 5.3.4. Основные продукты
- 5.4. Детские товары (питание и гигиена)
  - 5.4.1. Определение
  - 5.4.2. Структура
  - 5.4.3. Для чего они используются
  - 5.4.4. Основные продукты
- 5.5. Гигиена
  - 5.5.1. Определение
  - 5.5.2. Структура
  - 5.5.3. Для чего они используются
  - 5.5.4. Основные продукты
- 5.6. Уход за полостью рта
  - 5.6.1. Определение
  - 5.6.2. Структура
  - 5.6.3. Для чего они используются
  - 5.6.4. Основные продукты

- 5.7. Средства личной гигиены
  - 5.7.1. Определение
  - 5.7.2. Структура
  - 5.7.3. Для чего они используются
  - 5.7.4. Основные продукты
- 5.8. Аптечка
  - 5.8.1. Определение
  - 5.8.2. Структура
  - 5.8.3. Для чего они используются
  - 5.8.4. Основные продукты
- 5.9. Ортопедия
  - 5.9.1. Определение
  - 5.9.2. Структура
  - 5.9.3. Для чего они используются
  - 5.9.4. Основные продукты
- 5.10. Оптика
  - 5.10.1. Определение
  - 5.10.2. Структура
  - 5.10.3. Для чего они используются
  - 5.10.4. Основные продукты

# Модуль 6. Рентабельность парафармацевтики

- 6.1. Бухгалтерский учет и финансы парафармацевтики
  - 6.1.1. Основы бухгалтерского учета
  - 6.1.2. Учет активов в парафармацевтике
  - 6.1.3. Обязательства в бухгалтерском учете в парафармацевтике
  - 6.1.4. Налоговые ставки НДС. Налоги
- 6.2. Управление поставками
  - 6.2.1. Поставщики
  - 6.2.2. Управление складскими запасами
  - 6.2.3. Продукция АВС
  - 6.2.4. Виды закупок в парафармацевтике

# Структура и содержание | 31 **tech**

- 6.3. Управление продажами
  - 6.3.1. Реализация деятельности аптеки
  - 6.3.2. POS как инструмент продаж в парафармацевтике
  - 6.3.3. Затраты и расходы
  - 6.3.4. Чистая прибыль
- 6.4. Маржа парафармацевтики. Отпускная цена лаборатории, отпускная цена в аптеке и розничная цена
  - 6.4.1. Что такое отпускная цена лаборатории?
  - 6.4.2. Расчет розничной цены
  - 6.4.3. Чистая маржа и различия между отпускной ценой лаборатории, отпускной ценой в аптеке и розничной ценой
  - 6.4.4. Как увеличить маржу
  - 6.4.5. Амортизация аптеки
- 6.5. План продаж для парафармацевтики
  - 6.5.1. Как составить план продаж
  - 6.5.2. Лояльность клиентов
  - 6.5.3. Планирование стимулирования продаж
  - 6.5.4. Стимулирование персонала к повышению продаж
- 6.6. Инструменты для изучения продаж парафармацевтики
  - 6.6.1. Опыт совершения покупок клиентами
  - 6.6.2. Апсейл
  - 6.6.3. Перекрестные продажи
  - 6.6.4. Наборы
  - 6.6.5. Техника проведения тендера для парафармацевтики
- 6.7. Основные налоговые показатели в секторе парафармацевтики
  - 6.7.1. Что выбрать?: ЧОО, ПАО, ОО или индивидуальный предприниматель
  - 6.7.2. Надбавка за эквивалентность
- 6.8. Виды оплаты
  - 6.8.1. Выплаты поставщикам
  - 6.8.2. Отсрочка платежей

- 6.9. Финансовый план
  - 6.9.1. Инвестиционный план
  - 6.9.2. Баланс
  - 6.9.3. Кассовый бюджет
  - 6.9.4. Промежуточный отчет прибылях и убытках
  - 6.9.5. Казначейский план
- 6.10. Маржа прибыли парафармацевтики
  - 6.10.1. Ведение переговоров с поставщиками
  - 6.10.2. Экономия средств при закупках
  - 6.10.3. Скидки от поставщиков за оперативную оплату
  - 6.10.4. Увеличение часов работы парафармацевтики

# Модуль 7. Дистрибуция парафармацевтической продукции

- 7.1. Инновационная технология для фармацевтической дистрибуции
- 7.2. Логистика
  - 7.2.1. Оформление заказов
  - 7.2.2. Доставка заказов
  - 7.2.3. Товарные накладные и счета-фактуры
  - 7.2.4. Передовая практика
- 7.3. Эффективная работа
  - 7.3.1. Акторы дистрибуции: кто они?
  - 7.3.2. Что такое оптовик?
  - 7.3.3. Что такое дистрибьютор?
  - 7.3.4. Что такое группа закупок?
  - 7.3.5. Парафармацевтика как точка продажи товара покупателю
- 7.4. ИКТ-управление складом парафармацевтики
  - 7.4.1. Что представляет собой склад парафармацевтики?
  - 7.4.2. Управление заказами и закупками
  - 7.4.3. Получение или оприходование товара
  - 7.4.4. Хранение и размещение продукции

# **tech** 32 | Структура и содержание

- 7.5. Парафармацевтический рынок
  - 7.5.1. Представление и определение рынка в цифрах
  - 7.5.2. Внутренний рынок
  - 7.5.3. Анализ спроса: использование косметических средств и средств личной гигиены. Покупательское поведение потребителя
  - 7.5.4. Структура рынка
- 7.6. Управление складскими запасами
  - 7.6.1. Оптимальное управление запасами в парафармацевтике
  - 7.6.2. Оптимальная инвентаризация парафармацевтической аптеки базируется на анализе 10 переменных
  - 7.6.3. Коэффициент оборачиваемости и оптимальный уровень запасов в парафармацевтике
  - 7.6.4. Выводы
- 7.7. Виды типы заказов в парафармацевтике
  - 7.7.1. Управление заказами в парафармацевтике
  - 7.7.2. Какие виды заказов существуют в парафармацевтике?
  - 7.7.3. Как оформляются заказы?
  - 7.7.4. Другие варианты
- 7.8. Качество товаров парафармацевтической аптеки
  - 7.8.1. Маркировка товара
  - 7.8.2. Национальный кодекс товаров как гарантия качества в парафармацевтической сфере
  - 7.8.3. Качество товаров парафармацевтики
  - 7.8.4. Парафармацевтика как канал сбыта гарантирующий качество продукции
- 7.9. Конечный потребитель
  - 7.9.1. Активные продажи
  - 7.9.2. Рекомендации по переходу от активных продаж к продаже консультаций
  - 7.9.3. Знания о клиенте
  - 7.9.4. Конечный потребитель
- 7.10. Основы менеджмента парафармацевтики
  - 7.10.1. Советы по оптимизации управления парафармацевтикой
  - 7.10.2. Области управления парафармацевтики
  - 7.10.3. Практические советы
  - 7.10.4. Выводы

# Модуль 8. Обслуживание в парафармацевтике

- 8.1. Парафармацевтическое консультирование
  - 8.1.1. Что такое парафармацевтическое консультирование и как оно должно проходить?
  - 8.1.2. Важность парафармацевтического консультирования для клиента
  - 8.1.3. Консультация в парафармацевтике
  - 8.1.4. Выводы
- 8.2. Фармацевт/парафармацевт как консультант по вопросам здоровья
  - 8.2.1. Их значение как экспертов в области здоровья
  - 8.2.2. Индивидуальный подход к клиенту
  - 8.2.3. Последующая работа с клиентами
  - 8.2.4. Послепродажное обслуживание
- 8.3. Психология клиента
  - 8.3.1. Пространство здоровья для клиента
  - 8.3.2. Консультации по диетологии и косметологии
  - 833 Знания о клиенте
  - 8.3.4. Стратегии по работе с клиентами
- 8.4. Лояльность клиентов
  - 8.4.1. Консультация фармацевта как инструмент повышения лояльности покупателей
  - 8.4.2. Инструменты повышения лояльности клиентов
  - 8.4.3. Постоянная консультационная поддержка клиентов
  - 8.4.4. Клиент как центральное звено бизнеса
- 8.5. Уголок здоровья в парафармацевтике
  - 8.5.1. Оптимизация продаж
  - 8.5.2. Увеличение продаж в парафармацевтике
  - 8.5.3. Индивидуальное обслуживание в соответствии с медицинскими потребностями клиента
  - 8.5.4. Выводы
- 8.6. Типы клиентов
  - 8.6.1. Важность коллектива, объединенного общей стратегией
  - 8.6.2. Классификация клиентов
  - 8.6.3. Отношение к клиентам в соответствии с их классификацией
  - 8.6.4. Парафармацевтический коллектив как консультант покупателя по вопросам здоровья

# Структура и содержание | 33 тесь

- 8.7. Камеры хранения Smart Lockers
  - 8.7.1. Начало работы со Smart Locker
  - 8.7.2. Получение максимальной выгоды от использования Smart Lockers
  - 8.7.3. Требования к использованию Smart Lockers
  - 8.7.4. Парафармацевтика как технологическая парадигма
- 8.8. Персональное обслуживание
  - 8.8.1. Идентифицировать клиента
  - 8.8.2. Забота о клиенте
  - 8.8.3. Общение с клиентом главный инструмент для осуществления продаж
  - 8.8.4. Выводы
- 8.9. Новые технологии в парафармацевтике
- 8.10. Обучение клиентов
  - 8.10.1. Обучающие семинары
  - 8.10.2. Разговоры о продуктах
  - 8.10.3. Маркетинг, направленный на обучение клиентов
  - 8.10.4. Выводы

### Модуль 9. Маркетинговый план для парафармацевтики

- 9.1. Концепции маркетинга
  - 9.1.1. Введение в общий маркетинг
  - 9.1.2. Товарная стратегия
  - 9.1.3. Стратегия ценообразования
  - 9.1.4. Сегментация и позиционирование
- 9.2. Цель маркетингового плана в парафармацевтике
  - 9.2.1. Способствовать реализации коммерческих мероприятий в области продаж парафармацевтической продукции
  - 9.2.2. Увеличить продажи парафармацевтической продукции
  - 9.2.3. Ротация товарных запасов парафармацевтической продукции
  - 9.2.4. Укрепление бренда парафармацевтической продукции и противодействие конкурентам
- 9.3. Маркетинговые кампании для парафармацевтической продукции. Типы
  - 9.3.1. Рекламная кампания
  - 9.3.2. Кампания по сбору отзывов
  - 9.3.3. Маркетинговая кампания в социальных сетях
  - 9.3.4. Кампания по выводу продукта на рынок

- 9.4. Шаги маркетингового плана
  - 9.4.1. Провести внешний и внутренний анализ.
  - 9.4.2. SWOT-анализ
  - 9.4.3. Разработка коммуникационной стратегии и плана действий
  - 9.4.4. Планирование маркетингового плана: кампания
  - 9.4.5. Коммуникация с коллективом
  - 9.4.6. Оценка результатов кампании
- 9.5. Что такое вирусный маркетинг для парафармацевтики?
  - 9.5.1. Определение вирусного маркетинга
  - 9.5.2. Маркетинг из уст в уста
  - 9.5.3. Сфера применения вирусного маркетинга
  - 9.5.4. Примеры вирусного маркетинга
- 9.6. Идентичность парафармацевтики
  - 9.6.1. Тенденция идентичности
  - 9.6.2. Маркетинг идентичности
  - 9.6.3. Техники идентификации
  - 9.6.4. Выводы
- 9.7. Техники перекрестных продаж
  - 9.7.1. Определение
  - 9.7.2. Основные техники
  - 9.7.3. Получение прибыли
  - 9.7.4. Лучшие практические методы
- 9.8. Мерчендайзинг в парафармацевтике
  - 9.8.1. Типы мерчандайзинга
  - 9.8.2. Различные цели мерчандайзинга
  - 9.8.3. Создатель имиджа торговой марки
  - 9.8.4. Потребитель: выбор ассортимента и привлекательность товара
- 9.9. Потребительский опыт совершения покупок
  - 9.9.1. Типы клиентов
  - 9.9.2. Персонализация
  - 9.9.3. Коммуникация с клиентами
  - 9.9.4. Новые технологии общения с клиентом

# **tech** 34 | Структура и содержание

- 9.10. Анализ продаж парафармацевтической продукции
  - 9.10.1. Самые продаваемые товары
  - 9.10.2. Ротация и периодичность пополнения склада
  - 9.10.3. ROI
  - 9.10.4. Наименее продаваемые продукты. Ликвидация запасов

# Модуль 10. Парафармацевтика онлайн

- 10.1. Различные формы парафармацевтики онлайн
  - 10.1.1. Определение парафармацевтики онлайн
  - 10.1.2. Парафармацевтика онлайн какэлектронная коммерция: новый способ совершать покупки в Интернете
  - 10.1.3. Парафармацевтика онлайн как отличная возможность для бизнеса
  - 10.1.4. Онлайн-предпринимательство
- 10.2. Преимущества парафармацевтики онлайн
  - 10.2.1. Более широкий охват
  - 10.2.2. Работает круглосуточно и без выходных
  - 10.2.3. Снижение затрат и увеличение прибыли
  - 10.2.4. Стратегия цифрового маркетинга
- 10.3. Недостатки парафармацевтики онлайн
  - 10.3.1. Недоверие к Интернету
  - 10.3.2. Невозможность контакта с товаром
  - 10.3.3. Доступ пенсионеров к Интернету
  - 10.3.4. Конкуренция в отрасли
- 10.4. 3D-веб
  - 10.4.1. Определение
  - 10.4.2. Рынок
  - 10.4.3. Техники
  - 10.4.4. Выводы
- 10.5. Электронная коммерция: новая реальность
  - 10.5.1. Эффект COVID-19: увеличение продаж через Интернет
  - 10.5.2. Инструмент для онлайн-покупок
  - 10.5.3. Самовывоз из аптеки
  - 10.5.4. Повышение посещаемости физической парафармацевтической аптеки





# Структура и содержание | 35 тесл

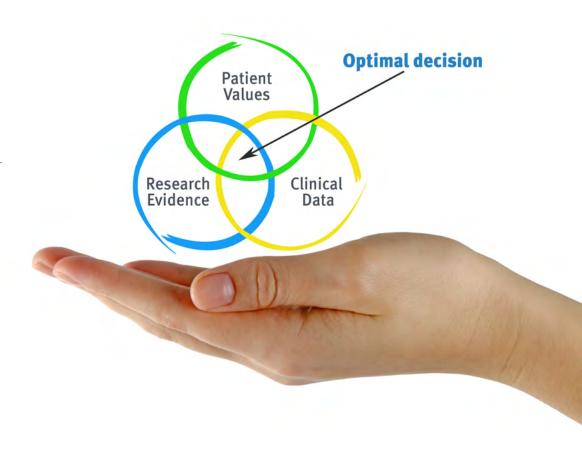
- 10.6. Электронные покупки
  - 10.6.1. Предложение и стоимость
  - 10.6.2. Доверие клиентов
  - 10.6.3. Послепродажное обслуживание
  - 10.6.4. Опыт совершения покупок клиентами
- 10.7. Как создать свою парафармацевтику онлайн. Советы
  - 10.7.1. Постановка целей. Хорошее название для вашей парафармацевтики онлайн
  - 10.7.2. SSL-сертификат
  - 10.7.3. Создайте свой сайт с помощью профессионалов
  - 10.7.4. Адаптивный веб-дизайн
  - 10.7.5. Воронка продаж
  - 10.7.6. Создайте качественную стартовую страницу
  - 10.7.7. Описание товаров
  - 10.7.8. Послепродажное обслуживание
- 10.8. Позиционирование парафармацевтики в Интернете (SEO)
  - 10.8.1. Локальное SEO для локальных ссылок
  - 10.8.2. SEO для позиционирования категорий, брендов или продуктов вашей парафармацевтики онлайн
  - 10.8.3. Публикация контента, который попадает в Google: блогинг и контентмаркетинг
  - 10.8.4. Составьте эффективный план обратных ссылок
- 10.9. Социальные сети в парафармацевтике онлайн
  - 10.9.1. Социальные сети Facebook, Instagram, YouTube и LinkedIn
  - 10.9.2. Как продавать через социальные сети?
  - 10.9.3. Анализ конкурентов
  - 10.9.4. Что необходимо сделать, чтобы привлечь подписчиков?
- 10.10. SEM в парафармацевтике онлайн
  - 10.10.1. Как проводить SEM-кампанию?
  - 10.10.2. Google Ads: Что это такое?
  - 10.10.3. Facebook Ads: Что это такое?
  - 10.10.4. Выбор маркетинговой компании между SEO и SEM



#### В ТЕСН мы используем метод запоминания кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследования, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Фармацевты учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей профессиональной жизни, пытаясь воссоздать реальные условия в профессиональной практике фармацевта.



Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете"

## Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

- 1. Фармацевты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
- 2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
- 3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
- **4.** Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



## **tech** 40 | Методология

### Методология Relearning

ТЕСН эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

Фармацевт будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.



## Методология | 41 tech

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод Relearning сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 115 000 фармацевтов по всем клиническим специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.

## **tech** 42 | Методология

В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями фармацевтами специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод ТЕСН. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Техники и процедуры на видео

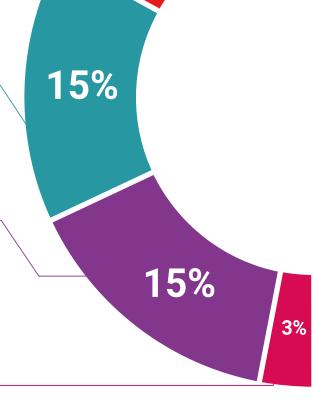
ТЕСН предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовому опыту современных процедур фармацевтической помощи. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

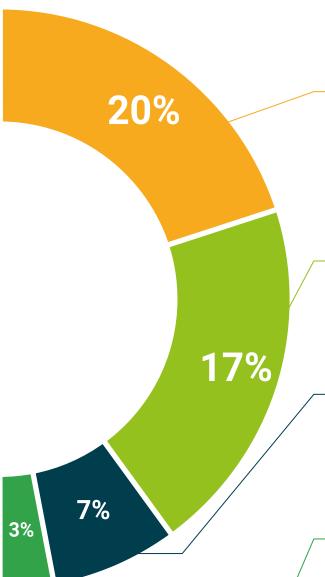
Эта уникальная система для представления мультимедийного контента была отмечена компанией Майкрософт как "Европейская история успеха".





#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке ТЕСН студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.



#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



#### Мастер-классы

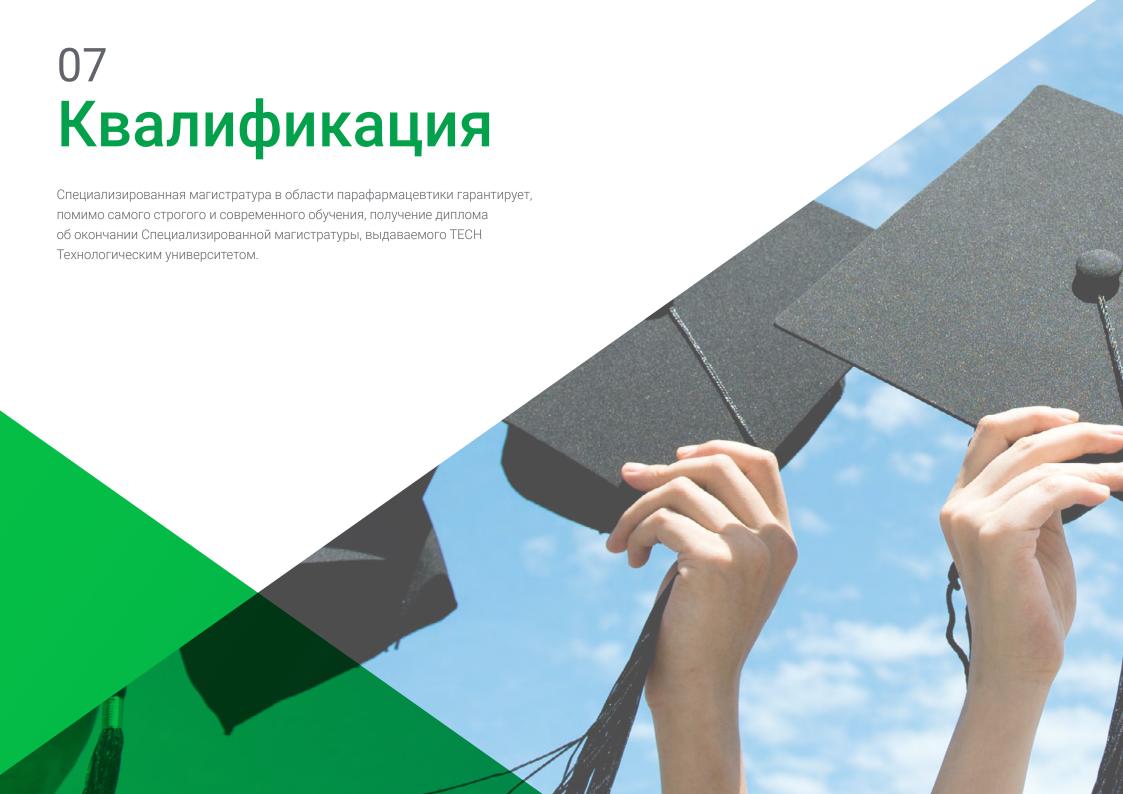
Существуют научные данные о пользе стороннего экспертного наблюдения: так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



#### Краткие руководства к действию

ТЕСН предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или кратких руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.







## **tech** 46 | Квалификация

Данная Специализированная магистратура в области парафармацевтики содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом Специализированной магистратуры, выданный ТЕСН Технологическим университетом.

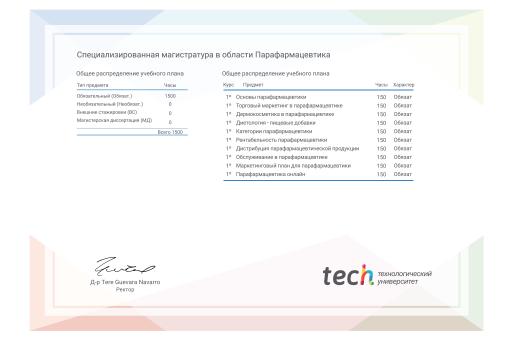
Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную в Специализированной магистратуре, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: Специализированная магистратура в области парафармацевтики

Формат: онлайн

Продолжительность: 12 месяцев





**tech** технологический университет

**Специализированная магистратура** Парафармацевтика

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: 12 месяцев
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

# Специализированная магистратура

Парафармацевтика

