

# Diplomado

## Industria de los Eventos y el Turismo de Negocios



**tech**  
universidad



## Diplomado Industria de los Eventos y el Turismo de Negocios

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/periodismo-comunicacion/curso-universitario/industria-eventos-turismo-negocios](http://www.techtitute.com/periodismo-comunicacion/curso-universitario/industria-eventos-turismo-negocios)



# Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

# Presentación

Debido a la importancia de la comunicación y el Marketing para la fluidez y productividad de los negocios y la sociedad en general, la organización de eventos es una herramienta fundamental que hay que aprovechar en la generación de oportunidades. Un segmento de envergadura para la economía de las naciones es el Turismo de Negocios, se estima que el 20% de los turistas que viajan en todo el mundo lo hace por negocios y para las ciudades, el turismo MICE es una gran fuente de ingresos. De allí la importancia de especializarse y conocer en profundidad cómo aplicarlo de manera correcta, para alcanzar resultados provechosos; en este programa el profesional podrá entender todo sobre este tema y ampliar sus capacidades para la planificación y organización de un evento MICE; de forma 100% online y con la más innovadora metodología.



66

*Un organizador de eventos es un profesional con una sólida educación interdisciplinar y un perfil multifuncional. Debe ser versátil, con gran capacidad de adaptación al cambio, y especialmente tener una mente muy flexible"*

Muy a la par de la globalización y el impulso de las TIC, y a pesar de una pandemia en los últimos años, el sector de la industria de los eventos y el turismo de negocios se mantiene en auge y crecimiento, por ser uno de los principales motores de desarrollo del sector servicios. Algunas de las razones es que no se limita a una estación del año en concreto y tiene un elevado nivel de inversión. Según las estadísticas, el turismo MICE genera un 30% más de ingresos que el turismo de ocio.

Y es que un evento bien organizado es la mejor estrategia de comunicación y negocios posible. Saber desarrollar de manera profesional eventos para reuniones, incentivos, conferencias y exposiciones en una ciudad que sirva de encuentro multicultural expande las posibilidades de cualquier marca o empresa. Asimismo, escoger la tipología del evento puede ser clave para su éxito y correcto desarrollo, y crear los espacios de información apropiados tanto para obtener la información de los participantes, como para elegir el destino desde el inicio de la organización, así como todos los elementos, conlleva un proceso de investigación.

Este Diplomado en Industria de los Eventos y el Turismo de Negocios le permite al profesional desarrollar las competencias necesarias para poder dirigir eventos enfocados en este segmento, estudiando los *Key Players*, entendiendo la importancia de los *Convention Bureaus*, conociendo en profundidad la industria de los eventos a nivel global y su importancia económica.

Un programa intensivo 100% online, que prepara al profesional para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de la Organización de Eventos. A través de la metodología más innovadora del entorno universitario: el *Relearning*, el contenido elegido de forma exclusiva por expertos profesionales del sector de la comunicación y Marketing, que cuentan con más de dos décadas de experiencia en la organización de eventos, se imprime un sello de calidad a esta titulación.

Este **Diplomado en Industria de los Eventos y el Turismo de Negocios** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en comunicación, Marketing y Organización de Eventos
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Ser experto en organizar reuniones, incentivos, conferencias y exposiciones en el ámbito de negocios implica un abanico de posibilidades para el profesional. Con este programa lo podrás lograr"*

“

TECH cuenta con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que permite ofrecer una capacitación de alto nivel académico”

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que le proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*El sector MICE es una importante fuente de ingresos en la industria de los eventos, abrete a las oportunidades y profesionalízate con este programa especializado.*

*Un buen organizador de eventos sabe que la preparación es la clave para el éxito de sus proyectos. Capacítate para triunfar en un área especializada.*



02

# Objetivos

Este Diplomado está enfocado a brindar competencias necesarias al profesional en el sector MICE o turismo de negocios, que aporten una especialización u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, así como su puesta en práctica, a través de la gestión de equipos de trabajo multidisciplinares y multiculturales, tomando decisiones que contribuyan a la consecución de los objetivos planteados.



66

*El objetivo de este Diplomado es convertirte en  
experto en organización de eventos del sector MICE.  
Matricúlate y consíguelo”*



## Objetivos generales

- ◆ Adquirir y comprender los conocimientos que aporten una especialización u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- ◆ Desarrollar habilidades de relaciones interpersonales que permitan gestionar equipos de trabajo multidisciplinares y multiculturales
- ◆ Conocer en profundidad las tendencias actuales en materia de organización de eventos
- ◆ Dominar la digitalización del evento, las herramientas más utilizadas en la actualidad y nuevas tendencias
- ◆ Definir objetivos, estrategias y políticas comerciales en el mercado MICE para establecer unas adecuadas políticas en línea con los objetivos y estrategias de la empresa de organización de eventos en el ámbito del turismo
- ◆ Evaluar los procedimientos operativos del ámbito del turismo de negocios y eventos para hacer un análisis completo de su proceso productivo en términos de excelencia y calidad del servicio





## Objetivos específicos

---

- ♦ Profundizar en el conocimiento de los *Key Players* del sector MICE
- ♦ Dominar la importancia de los *Convention Bureaus* y la cocreación con ellos
- ♦ Dirigir la comercialización de un destino/evento
- ♦ Conocer en profundidad la industria de los eventos a nivel global y su importancia económica
- ♦ Desarrollar las competencias necesarias para poder dirigir una empresa de eventos en función de la tipología del mismo

“

*Lleva a cabo tus proyectos profesionales en el área de la Industria de los Eventos y el Turismo de Negocios con éxito luego de esta titulación”*

03

# Dirección del curso

TECH ha creado un programa de contenido exclusivo seleccionado por profesionales expertos en la Organización de Eventos, que están actualmente desarrollando con éxito su labor profesional y que tienen un amplio bagaje y gran experiencia, tanto en el campo empresarial como en el campo académico o de docencia. Lo que le confiere al programa una identidad propia, con excelentes contenidos e inmejorables casos prácticos completamente actuales.



66

*Reputados profesionales te ofrecen sus mejores conocimientos para que triunfes en la gestión de tus proyectos"*

## Dirección



### **D. Gil Tomas, Tommy**

- ♦ Fundador y director general de Atelier MICE
- ♦ Asesor de gestión de proyecto para la Conferencia Mundial de Educación Superior de la UNESCO
- ♦ Director de Desarrollo de Creativialab S.L
- ♦ Director Barcelona Congrésos Médic S.L
- ♦ Máster en Dirección de Marketing
- ♦ Máster en Marketing Farmacéutico por ISM-ESIC
- ♦ Diplomado en Derecho Tributario por ESINE



04

# Estructura y contenido

El programa ha sido diseñado bajo un resaltante enfoque práctico y experiencial, así como su innovadora fórmula de aprendizaje online, que lo hacen exclusivo. Gracias al valor diferencial de los temas, con una visión ampliada y actualizada del sector desde el inicio hasta el final del programa, se enriquece la experiencia del alumno, mediante la metodología del *Relearning* que le facilita el aprendizaje progresivo y natural, sin grandes inversiones de tiempo.





66

Contarás con variados recursos  
multimedia y el mejor contenido, que  
facilitarán el proceso de aprendizaje"

**Módulo 1.** La Industria de los Eventos y el Turismo de Negocios

- 1.1. El mundo MICE
  - 1.1.1. ¿Qué es el sector MICE?
  - 1.1.2. ¿A quiénes engloban?
  - 1.1.3. ¿Cuál es su ámbito de actuación?
- 1.2. Actores y radiografía del sector; impacto económico
  - 1.2.1. Impacto económico del sector en España
  - 1.2.2. Número de eventos y personas que mueve anualmente
  - 1.2.3. Expectativas de crecimiento en la era post – COVID-19
- 1.3. Congresos, convenciones, incentivos
  - 1.3.1. ¿Qué es una convención, un congreso y un incentivo?
  - 1.3.2. Principales diferencias de estos eventos
  - 1.3.3. Tipos de convenciones, congresos e incentivos
- 1.4. Ferias
  - 1.4.1. Principales características de las ferias
  - 1.4.2. Tipos de ferias
  - 1.4.3. La exposición comercial
- 1.5. El rol de los *Convention Bureau*
  - 1.5.1. ¿Qué es un *Convention Bureau*?
  - 1.5.2. Propósito de un *Convention Bureau*
  - 1.5.3. Coordinación entre público y privado
- 1.6. Comercialización de un destino
  - 1.6.1. Puntos fuertes y débiles del destino
  - 1.6.2. Amenazas y fortalezas del destino
  - 1.6.3. Diferenciación y ventajas competitivas



- 1.7. Eventos culturales
  - 1.7.1. El mercado de los eventos culturales
  - 1.7.2. Tipos de eventos culturales
  - 1.7.3. ¿Cómo gestionar eventos culturales rentables?
- 1.8. Eventos musicales
  - 1.8.1. Estudio del mercado de los grandes conciertos en España
  - 1.8.2. Importancia del *Ticketing*
  - 1.8.3. *Merchandising* y patrocinio de los conciertos
- 1.9. Eventos sociales
  - 1.9.1. El mercado de las bodas en España
  - 1.9.2. El rol del *Wedding Planner*
  - 1.9.3. Celebraciones y otras fiestas
- 1.10. Eventos deportivos
  - 1.10.1. Grandes eventos deportivos
  - 1.10.2. Normativa de los eventos deportivos
  - 1.10.3. *Sponsoring*

“

Matricúlate ahora y alcanza tu titulación  
en 6 semanas de forma ágil y cómoda”

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en  
entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto.

Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)*”



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



### La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en vano, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, *Learning from an expert*.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

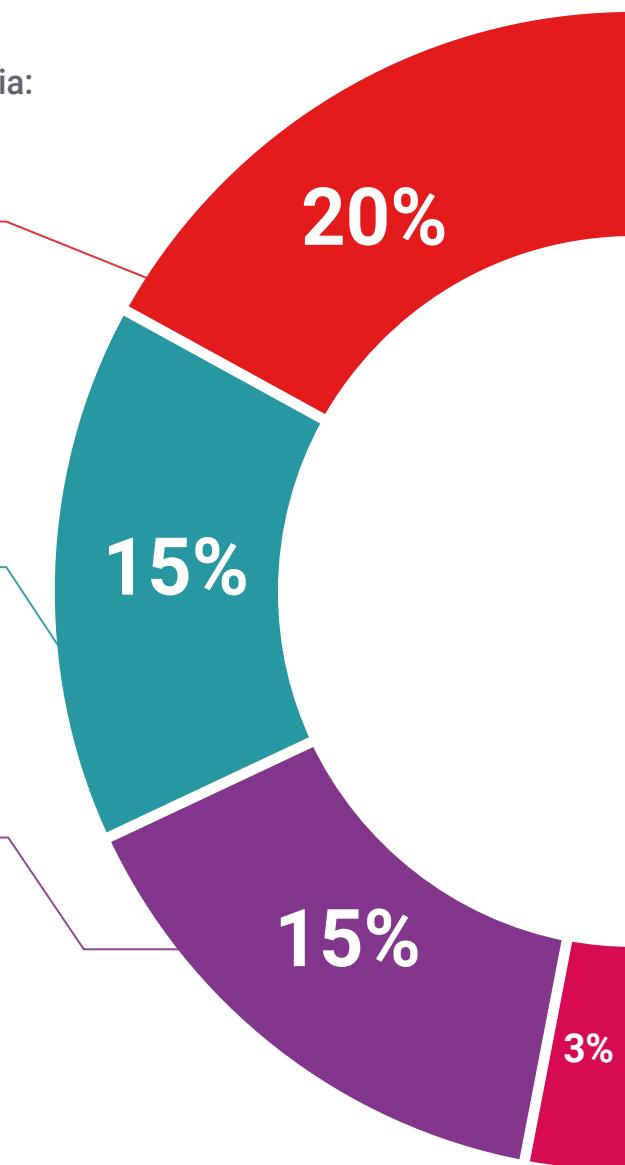
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

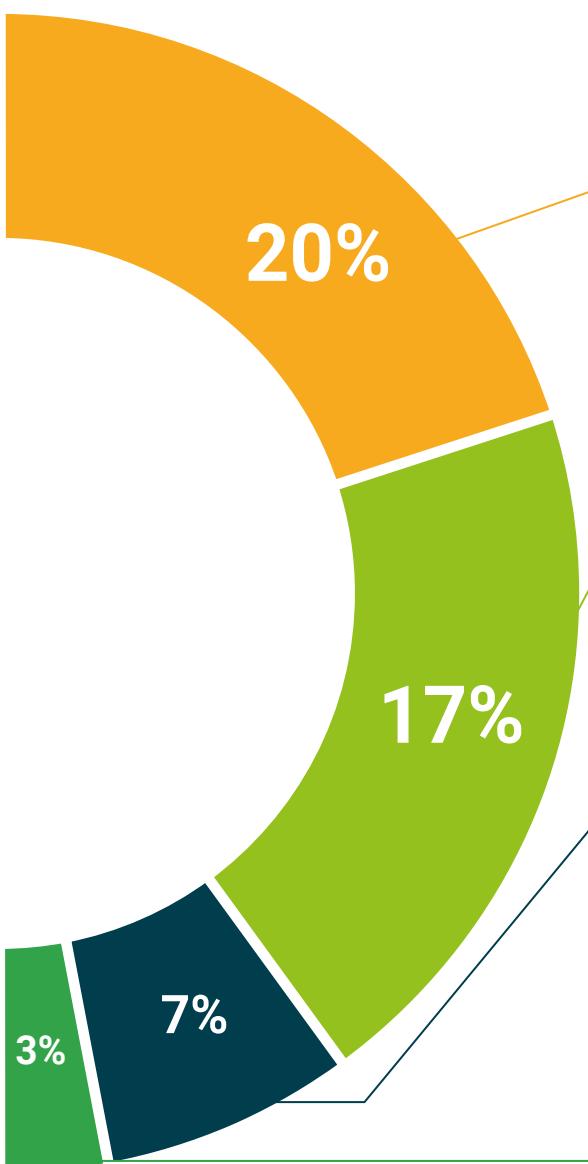
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**  
Completarás una selección de los mejores case studies de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**  
Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**  
Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**  
TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Diplomado en Industria de los Eventos y el Turismo de Negocios garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un Diplomado expedido por TECH Universidad.



66

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Industria de los Eventos y el Turismo de Negocios** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el **Diplomado**, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Industria de los Eventos y el Turismo de Negocios**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado Industria de los Eventos y el Turismo de Negocios

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Industria de los Eventos  
y el Turismo de Negocios

A close-up, low-angle shot of a man with a beard and short hair singing into a black microphone. He is wearing a light-colored zip-up hoodie. The background is a bright, hazy blue, suggesting a stage or studio environment.

tech  
universidad