

# Grand Master

## MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional

TECH es miembro de:



**tech** global  
university



## Grand Master MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **2 años**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **120 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/periodismo-comunicacion/grand-master/grand-master-mba-direccion-comunicacion-politica-profesional](http://www.techtitute.com/periodismo-comunicacion/grand-master/grand-master-mba-direccion-comunicacion-politica-profesional)

# Índice

01

Presentación del programa

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 8*

03

Plan de estudios

---

*pág. 12*

04

Objetivos docentes

---

*pág. 28*

05

Salidas profesionales

---

*pág. 34*

06

Metodología de estudio

---

*pág. 38*

07

Cuadro docente

---

*pág. 48*

08

Titulación

---

*pág. 70*

01

# Presentación del programa

En un mundo cada vez más conectado y complejo, la Dirección de Comunicación Política Profesional se ha consolidado como una disciplina de creciente relevancia. Por esta razón, los periodistas deben no solo mantenerse informados, sino también comprender a profundidad los sucesos políticos globales, que cada día son de mayor importancia para las audiencias. Los profesionales intrépidos y apasionados en este campo necesitan desarrollar habilidades estratégicas para gestionar de manera efectiva la comunicación política. Asimismo, resulta esencial perfeccionar su capacidad para influir en la opinión pública y fortalecer los vínculos entre políticos, instituciones y la ciudadanía. Con un enfoque en la excelencia estratégica, TECH ha desarrollado un programa que proporciona una comprensión profunda del diseño, transmisión y recepción de mensajes políticos. Esta capacitación permite a los profesionales asumir roles clave en campañas electorales, gestión de crisis y asesoramiento político.



“

*Especialízate en Comunicación Política con el método Relearning 100% online y obtén un crecimiento profesional incomparable”*

Con el paso del tiempo, las estrategias de comunicación han evolucionado para adaptarse al lenguaje cambiante de las audiencias. Además, el avance tecnológico ha impulsado la aparición de nuevas plataformas y medios de difusión alternativos, lo que ha desafiado a los periodistas a reinventar sus métodos para transmitir mensajes efectivos. Las tendencias actuales requieren enfoques más creativos y cautivadores que logren captar y mantener la atención del público.

En este contexto, todos los equipos y alternativos de gobierno procuran rodearse del equipo de comunicación más competente, capaz de realizar un análisis minucioso de la opinión pública. El objetivo es captar las percepciones y actitudes de la ciudadanía, lo que les permite ajustar sus estrategias comunicacionales y responder de manera eficaz a las demandas sociales.

En un escenario de cambios políticos y avances tecnológicos constantes, dominar el *Marketing* Electoral y el Liderazgo Estratégico se ha convertido en una necesidad crucial, especialmente en un entorno saturado de información y con un electorado cada vez más informado y exigente. Por ello, resulta fundamental comprender el comportamiento de los votantes y adaptar los mensajes para captar su atención y despertar su interés de manera efectiva. A su vez, la creciente demanda de profesionales capacitados en este ámbito convierte a quienes poseen estas habilidades en factores determinantes para el éxito de cualquier campaña electoral. El plan de estudios de TECH está diseñado para desarrollar habilidades clave que te permitan liderar con ética, gestionar talento, optimizar operaciones y crear estrategias financieras, comerciales y de comunicación. Estos elementos son fundamentales para destacar en la innovación, la gestión de proyectos y el análisis de mercados, además de comprender el impacto de la responsabilidad social corporativa y política.

De esta manera, el método 100% online de este Grand Master, combinado con el enfoque *Relearning*, facilita la asimilación de conceptos, permitiendo que la profundización de los conocimientos sea completamente personalizada. Todo esto accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet y sin horarios, el alumno puede integrar su aprendizaje con sus responsabilidades diarias, garantizando una experiencia de aprendizaje adaptada a sus necesidades.

Este **Grand Master MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en periodismo
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en la Dirección de Comunicación Política Profesional
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Todos los aspectos de la Dirección de Comunicación Política Profesional en un programa adaptado a tu método de aprendizaje”*

“

*En TECH obtienes Innovación en comunicación, aprendizaje personalizado y flexible siempre adaptado a tus necesidades”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito del periodismo, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Una capacitación completa que te llevará a través de los conocimientos necesarios, para competir entre los mejores.*

*Accede a las investigaciones más recientes y al conocimiento más innovador de la comunicación.*



02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.



“

*Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH”*

### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

**Forbes**  
Mejor universidad  
online del mundo

**Plan**  
de estudios  
más completo

### Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado  
**TOP**  
Internacional



La metodología  
más eficaz

### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.

**nº1**  
Mundial  
Mayor universidad  
online del mundo

#### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

#### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



#### Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



#### La universidad mejor valorada por sus alumnos

Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.



03

# Plan de estudios

El plan de estudios de este Grand Master MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional tiene como objetivo principal que el alumno adquiera las habilidades esenciales para convertirse en un experto en este campo. A través de diversos módulos, se busca desarrollar una comprensión profunda de las teorías de liderazgo político y estratégico, fomentando la creación de un estilo de dirección eficaz para gestionar la comunicación política en las organizaciones y campañas.



“

*Contarás con el material más práctico,  
la información y las investigaciones  
más actualizadas para que destagues  
en el campo de la Comunicación”*

## Módulo 1. Liderazgo, ética y Responsabilidad Social Corporativa

- 1.1. Globalización y gobernanza
  - 1.1.1. Globalización y tendencias: Internacionalización de mercados
  - 1.1.2. Entorno económico y Gobernanza Corporativa
  - 1.1.3. Accountability o rendición de cuentas
- 1.2. Liderazgo
  - 1.2.1. Entorno intercultural
  - 1.2.2. Liderazgo y Dirección de Empresas
  - 1.2.3. Roles y responsabilidades directivas
- 1.3. Ética empresarial
  - 1.3.1. Ética e integridad
  - 1.3.2. Comportamiento ético en las empresas
  - 1.3.3. Deontología, códigos éticos y de conducta
  - 1.3.4. Prevención del fraude y de la corrupción
- 1.4. Sostenibilidad
  - 1.4.1. Empresa y Desarrollo Sostenible
  - 1.4.2. Impacto social, ambiental y económico
  - 1.4.3. Agenda 2030 y ODS
- 1.5. Responsabilidad Social de la Empresa
  - 1.5.1. Responsabilidad Social de las empresas
  - 1.5.2. Roles y responsabilidades
  - 1.5.3. Implementación de la Responsabilidad Social Corporativa

## Módulo 2. Dirección estratégica y *Management* directivo

- 2.1. Análisis y diseño organizacional
  - 2.1.1. Cultura organizacional
  - 2.1.2. Análisis organizacional
  - 2.1.3. Diseño de la estructura organizacional
- 2.2. Estrategia Corporativa
  - 2.2.1. Estrategia de nivel corporativo
  - 2.2.2. Tipologías de estrategias de nivel corporativo
  - 2.2.3. Determinación de la estrategia corporativa
  - 2.2.4. Estrategia corporativa e imagen reputacional

- 2.3. Planificación y Formulación Estratégica
  - 2.3.1. Pensamiento estratégico
  - 2.3.2. Formulación y Planificación estratégica
  - 2.3.3. Sostenibilidad y Estrategia Corporativa
- 2.4. Modelos y Patrones Estratégicos
  - 2.4.1. Riqueza, valor y retorno de las inversiones
  - 2.4.2. Estrategia Corporativa: Metodologías
  - 2.4.3. Crecimiento y consolidación de la estrategia corporativa
- 2.5. Dirección estratégica
  - 2.5.1. Misión, visión y valores estratégicos
  - 2.5.2. Balanced Scorecard/Cuadro de Mando
  - 2.5.3. Análisis, monitorización y evaluación de la estrategia corporativa
  - 2.5.4. Dirección estratégica y reporting
- 2.6. Implantación y ejecución estratégica
  - 2.6.1. Implantación estratégica: Objetivos, acciones e impactos
  - 2.6.2. Supervisión y alineación estratégica
  - 2.6.3. Enfoque de mejora continua
- 2.7. *Management* Directivo
  - 2.7.1. Integración de estrategias funcionales en las estrategias globales de negocio
  - 2.7.2. Política de Gestión y Procesos
  - 2.7.3. *Knowledge Management*
- 2.8. Análisis y resolución de casos/problemas
  - 2.8.1. Metodología de Resolución de Problemas
  - 2.8.2. Método del Caso
  - 2.8.3. Posicionamiento y toma de decisiones



### Módulo 3. Dirección de Personas y Gestión del Talento

- 3.1. Comportamiento organizacional
  - 3.1.1. Teoría de las organizaciones
  - 3.1.2. Factores claves para el cambio en las organizaciones
  - 3.1.3. Estrategias corporativas, tipologías y gestión del conocimiento
- 3.2. Dirección estratégica de personas
  - 3.2.1. Diseño de puestos de trabajo, reclutamiento y selección
  - 3.2.2. Plan Estratégico de Recursos Humanos: diseño e implementación
  - 3.2.3. Análisis de puestos de trabajo; diseño y selección de personas
  - 3.2.4. Formación y desarrollo profesional
- 3.3. Desarrollo directivo y liderazgo
  - 3.3.1. Capacidades directivas: Competencias y habilidades del siglo XXI
  - 3.3.2. Habilidades no directivas
  - 3.3.3. Mapa de competencias y habilidades
  - 3.3.4. Liderazgo y dirección de personas
- 3.4. Gestión del cambio
  - 3.4.1. Análisis del rendimiento
  - 3.4.2. Planteamiento estratégico
  - 3.4.3. Gestión del cambio: factores clave, diseño y gestión de procesos
  - 3.4.4. Enfoque de mejora continua
- 3.5. Negociación y gestión de conflictos
  - 3.5.1. Objetivos de la negociación: elementos diferenciadores
  - 3.5.2. Técnicas de negociación efectiva
  - 3.5.3. Conflictos: factores y tipologías
  - 3.5.4. Gestión eficiente de conflictos: negociación y comunicación
- 3.6. Comunicación directiva
  - 3.6.1. Análisis del rendimiento
  - 3.6.2. Liderar el cambio. Resistencia al cambio
  - 3.6.3. Gestión de procesos de cambio
  - 3.6.4. Gestión de equipos multiculturales

- 3.7. Gestión de equipos y desempeño de personas
  - 3.7.1. Entorno multicultural y multidisciplinar
  - 3.7.2. Gestión de equipos y de personas
  - 3.7.3. Coaching y desempeño de personas
  - 3.7.4. Reuniones directivas: Planificación y gestión de tiempos
- 3.8. Gestión del conocimiento y del talento
  - 3.8.1. Identificación del conocimiento y talento en las organizaciones
  - 3.8.2. Modelos corporativos de gestión del conocimiento y del talento
  - 3.8.3. Creatividad e innovación

#### Módulo 4. Dirección Económico-financiera

- 4.1. Entorno Económico
  - 4.1.1. Teoría de las organizaciones
  - 4.1.2. Factores claves para el cambio en las organizaciones
  - 4.1.3. Estrategias corporativas, tipologías y gestión del conocimiento
- 4.2. Contabilidad Directiva
  - 4.2.1. Marco internacional de Contabilidad
  - 4.2.2. Introducción al ciclo contable
  - 4.2.3. Estados Contables de las empresas
  - 4.2.4. Análisis de los Estados Contables: toma de decisiones
- 4.3. Presupuesto y Control de Gestión
  - 4.3.1. Planificación Presupuestaria
  - 4.3.2. Control de Gestión: diseño y objetivos
  - 4.3.3. Supervisión y reporting
- 4.4. Responsabilidad fiscal de las empresas
  - 4.4.1. Responsabilidad fiscal corporativa
  - 4.4.2. Procedimiento tributario: Aproximación a un caso-país
- 4.5. Sistemas de control de las empresas
  - 4.5.1. Tipologías de Control
  - 4.5.2. Cumplimiento Normativo/Compliance
  - 4.5.3. Auditoría Interna
  - 4.5.4. Auditoría Externa

- 4.6. Dirección Financiera
  - 4.6.1. Introducción a la Dirección Financiera
  - 4.6.2. Dirección Financiera y estrategia corporativa
  - 4.6.3. Director financiero o Chief Financial Officer (CFO): competencias directivas
- 4.7. Planificación Financiera
  - 4.7.1. Modelos de negocio y necesidades de financiación
  - 4.7.2. Herramientas de análisis financiero
  - 4.7.3. Planificación Financiera a corto plazo
  - 4.7.4. Planificación Financiera a largo plazo
- 4.8. Estrategia Financiera Corporativa
  - 4.8.1. Inversiones Financieras Corporativas
  - 4.8.2. Crecimiento estratégico: tipologías
- 4.9. Contexto Macroeconómico
  - 4.9.1. Análisis Macroeconómico
  - 4.9.2. Indicadores de coyuntura
  - 4.9.3. Ciclo económico
- 4.10. Financiación Estratégica
  - 4.10.1. Negocio Bancario: Entorno actual
  - 4.10.2. Análisis y gestión del riesgo
- 4.11. Mercados monetarios y de capitales
  - 4.11.1. Mercado de Renta Fija
  - 4.11.2. Mercado de Renta Variable
  - 4.11.3. Valoración de empresas
- 4.12. Análisis y resolución de casos/problemas
  - 4.12.1. Metodología de Resolución de Problemas
  - 4.12.2. Método del Caso

## Módulo 5. Dirección de operaciones y logística

- 5.1. Dirección de las operaciones
  - 5.1.1. Definir la estrategia de operaciones
  - 5.1.2. Planificación y control de la cadena de suministro
  - 5.1.3. Sistemas de indicadores
- 5.2. Dirección de compras
  - 5.2.1. Gestión de Stocks
  - 5.2.2. Gestión de Almacenes
  - 5.2.3. Gestión de Compras y Aprovisionamiento
- 5.3. *Supply chain management* (1)
  - 5.3.1. Costes y eficiencia de la cadena de operacione
  - 5.3.2. Cambio en los patrones de demanda
  - 5.3.3. Cambio en la estrategia de las operaciones
- 5.4. *Supply chain management* (2) Ejecución
  - 5.4.1. Lean Manufacturing/Lean Thinking
  - 5.4.2. Dirección Logística
  - 5.4.3. Compras
- 5.5. Procesos logísticos
  - 5.5.1. Organización y gestión por procesos
  - 5.5.2. Aprovisionamiento, producción, distribución
  - 5.5.3. Calidad, costes de calidad y herramientas
  - 5.5.4. Servicio posventa
- 5.6. Logística y clientes
  - 5.6.1. Análisis de demanda y previsión
  - 5.6.2. Previsión y planificación de ventas
  - 5.6.3. Collaborative planning forecasting & replacement
- 5.7. Logística internacional
  - 5.7.1. Aduanas, procesos de exportación e importación
  - 5.7.2. Formas y medios de pago internacional
  - 5.7.3. Plataformas logísticas a nivel internacional
- 5.8. Competir desde operaciones
  - 5.8.1. La innovación en las operaciones como ventaja competitiva en la empresa
  - 5.8.2. Tecnologías y ciencias emergentes
  - 5.8.3. Sistemas de información en las operaciones

## Módulo 6. Dirección de sistemas de información

- 6.1. Dirección de sistemas de información
  - 6.1.1. Sistemas de información empresarial
  - 6.1.2. Decisiones estratégicas
  - 6.1.3. Rol del CIO
- 6.2. Tecnologías de la información y estrategia empresarial
  - 6.2.1. Análisis de empresa y sectores industriales
  - 6.2.2. Modelos de negocio basados en internet
  - 6.2.3. El valor de la IT en la empresa
- 6.3. Planificación estratégica de SI
  - 6.3.1. El proceso de planificación estratégica
  - 6.3.2. Formulación de la estrategia de SI
  - 6.3.3. Plan de implantación de la estrategia
- 6.4. Sistemas de información y business intelligence
  - 6.4.1. CRM y Business Intelligence
  - 6.4.2. Gestión de Proyectos de Business Intelligence
  - 6.4.3. Arquitectura de Business Intelligence
- 6.5. Nuevos modelos de negocio basados en las TIC
  - 6.5.1. Modelos de negocio de base tecnológica
  - 6.5.2. Capacidades para innovar
  - 6.5.3. Rediseño de los procesos de la cadena de valor
- 6.6. Comercio electrónico
  - 6.6.1. Plan Estratégico de Comercio Electrónico
  - 6.6.2. Gestión logística y atención al cliente en el comercio electrónico
  - 6.6.3. E-Commerce como oportunidad de Internacionalización
- 6.7. Estrategias de E-Business
  - 6.7.1. Estrategias en Social Media
  - 6.7.2. Optimización de canales de servicio y soporte al cliente
  - 6.7.3. Regulación digital
- 6.8. Digital business
  - 6.8.1. Mobile e-Commerce
  - 6.8.2. Diseño y Usabilidad
  - 6.8.3. Operaciones del Comercio Electrónico

## Módulo 7. Dirección Comercial, Marketing y Comunicación Corporativa

- 7.1. Dirección Comercial
  - 7.1.1. Dirección de ventas
  - 7.1.2. Estrategia comercial
  - 7.1.3. Técnicas de venta y de negociación
  - 7.1.4. Dirección de equipos de ventas
- 7.2. Marketing
  - 7.2.1. Marketing e impacto en la empresa
  - 7.2.2. Variables básicas del Marketing
  - 7.2.3. Plan de Marketing
- 7.3. Gestión estratégica de Marketing
  - 7.3.1. Fuentes de la innovación
  - 7.3.2. Tendencias actuales en Marketing
  - 7.3.3. Herramientas de Marketing
- 7.4. Estrategia de Marketing y comunicación con los clientes
  - 7.4.1. Estrategia de Marketing Digital
  - 7.4.2. Aproximación al Marketing Digital
  - 7.4.3. Herramientas de Marketing Digital
- 7.5. Inbound Marketing y evolución del Marketing Digital
  - 7.5.1. Estrategia de ventas y de comunicación
  - 7.5.2. Posicionamiento y promoción
  - 7.5.3. Relaciones Públicas
- 7.6. Estrategia de ventas y de comunicación
  - 7.6.1. Comunicación Corporativa
  - 7.6.2. Comunicación interna y externa
  - 7.6.3. Departamentos de Comunicación
- 7.7. Directivos de Comunicación (DIRCOM): competencias directivas y responsabilidades
  - 7.7.1. Estrategia de Comunicación Corporativa
  - 7.7.2. Estrategia Corporativa de Comunicación
  - 7.7.3. Plan de Comunicación
  - 7.7.4. Redacción de Comunicados de Prensa/*Clipping*/*Publicity*

## Módulo 8. Innovación y dirección de proyectos

- 8.1. Innovación
  - 8.1.1. Macro Conceptual de la innovación
  - 8.1.2. Tipologías de innovación
  - 8.1.3. Innovación continua y discontinua
  - 8.1.4. Formación e Innovación
- 8.2. Estrategia de Innovación
  - 8.2.1. Innovación y estrategia corporativa
  - 8.2.2. Proyecto global de innovación: diseño y gestión
  - 8.2.3. Talleres de innovación
- 8.3. Diseño y validación del modelo de negocio
  - 8.3.1. Metodología *Lean Startup*
  - 8.3.2. Iniciativa de negocio innovador: etapas
  - 8.3.3. Modalidades de financiación
  - 8.3.4. Herramientas del modelo: mapa de empatía, modelo canvas y métricas
  - 8.3.5. Crecimiento y fidelización
- 8.4. Dirección y Gestión de Proyectos
  - 8.4.1. Oportunidades de innovación
  - 8.4.2. Estudio de viabilidad y concreción de las propuestas
  - 8.4.3. Definición y diseño de los proyectos
  - 8.4.4. Ejecución de los Proyectos
  - 8.4.5. Cierre de Proyectos

## Módulo 9. Sociedad, Ciudadanía y Política

- 9.1. Ciudadanos y Sociedad
  - 9.1.1. Concepto de Sociedad
  - 9.1.2. Derechos y deberes del ciudadano
  - 9.1.3. Tipos de ciudadanos
- 9.2. El cambio social
  - 9.2.1. Concepto de cambio social
  - 9.2.2. Factores del cambio social
  - 9.2.3. Transformación del cambio social

- 9.3. Participación ciudadana
  - 9.3.1. Participación social y ciudadana
  - 9.3.2. Toma de decisiones colectivas
  - 9.3.3. Formas de participación ciudadana
- 9.4. La Opinión Pública
  - 9.4.1. Formas de Opinión Pública
  - 9.4.2. Grupos de presión
  - 9.4.3. Grupos de población en Opinión Pública
- 9.5. Sociedad, política y poder
  - 9.5.1. El poder en la sociedad
  - 9.5.2. Realidad de la política
  - 9.5.3. Factores de comportamiento político
- 9.6. Ideologías y acción política
  - 9.6.1. Concepto y dimensiones de la ideología
  - 9.6.2. Grupos ideológicos
  - 9.6.3. Manifestaciones de la ideología
- 9.7. Dimensiones de la política
  - 9.7.1. Regímenes políticos
  - 9.7.2. Sistemas políticos
  - 9.7.3. Factores de política pública
- 9.8. Sistemas políticos
  - 9.8.1. Concepto y características
  - 9.8.2. Tipos de sistemas políticos
- 9.9. Democracia: Representación y participación
  - 9.9.1. Definición de democracia
  - 9.9.2. Tipos de democracia
  - 9.9.3. Niveles de participación ciudadana
- 9.10. Escenarios políticos internacionales
  - 9.10.1. Escenarios de política en Europa
  - 9.10.2. Escenarios de política en Norteamérica
  - 9.10.3. Escenarios de política en Centroamérica
  - 9.10.4. Escenarios de política en Latinoamérica

## Módulo 10. Management y Estrategia de Empresas y Organizaciones

- 10.1. General Management
  - 10.1.1. Concepto de General Management
  - 10.1.2. La acción del Director General
  - 10.1.3. El Director General y sus funciones
  - 10.1.4. Transformación del trabajo de la Dirección
- 10.2. Planificación y Estrategia
  - 10.2.1. El Plan en una Estrategia
  - 10.2.2. Posicionamiento Estratégico
  - 10.2.3. La Estrategia en la empresa
  - 10.2.4. Planificación
- 10.3. Estrategia digital
  - 10.3.1. Estrategia tecnológica y su impacto sobre la innovación digital
  - 10.3.2. Planificación estratégica de las tecnologías de la información
  - 10.3.3. Estrategia e internet
- 10.4. Estrategia corporativa y estrategia tecnológica
  - 10.4.1. Creación de valor para clientes y accionistas
  - 10.4.2. Decisiones estratégicas de SI/TI
  - 10.4.3. Estrategia corporativa vs estrategia tecnológica y digital
- 10.5. Implantación de la estrategia
  - 10.5.1. Sistemas de indicadores y enfoque por procesos
  - 10.5.2. Mapa estratégico
  - 10.5.3. Diferenciación y alineamiento

## Módulo 11. Marketing Estratégico y Operativo

- 11.1. Fundamentos de Marketing
  - 11.1.1. Concepto de Marketing
  - 11.1.2. Elementos básicos del Marketing
  - 11.1.3. Actividades de Marketing de la empresa

- 11.2. Marketing Management
  - 11.2.1. Concepto de Marketing Management
  - 11.2.2. Nuevas realidades del Marketing
  - 11.2.3. Un nuevo mercado: las capacidades de consumidores y empresas
  - 11.2.4. Orientación al MK holístico
  - 11.2.5. Actualización de las 4 P's del Marketing
  - 11.2.6. Tareas de la Dirección de Marketing
- 11.3. Función del Marketing Estratégico
  - 11.3.1. Concepto de Marketing Estratégico
  - 11.3.2. Concepto de Planificación Estratégica de Marketing
  - 11.3.3. Etapas del proceso de Planificación Estratégica de Marketing
- 11.4. Dimensiones de la Estrategia de Marketing
  - 11.4.1. Estrategias de Marketing
  - 11.4.2. Tipos de Estrategias en Marketing
- 11.5. Marketing Mix
  - 11.5.1. Concepto de Marketing Mix
  - 11.5.2. Estrategias de Producto
  - 11.5.3. Estrategias de Precio
  - 11.5.4. Estrategias de Distribución
  - 11.5.5. Estrategias de Comunicación
- 11.6. Marketing Digital
  - 11.6.1. Concepto de Marketing Digital
  - 11.6.2. Estrategias de Comercialización en Marketing Digital
- 11.7. Inbound Marketing
  - 11.7.1. Inbound marketing efectivo
  - 11.7.2. Beneficios del inbound marketing
  - 11.7.3. Medir el éxito de inbound marketing
- 11.8. Desarrollo del Plan de Marketing
  - 11.8.1. Concepto del Plan de Marketing
  - 11.8.2. Análisis y diagnóstico de la situación
  - 11.8.3. Decisiones Estratégicas de Marketing
  - 11.8.4. Decisiones Operativas de Marketing

- 11.9. Gestión de Grupos de Marketing
  - 11.9.1. Los Grupos de Marketing
  - 11.9.2. La Creación de Grupos de Marketing
  - 11.9.3. Pautas de gestión de un Grupo de Marketing
  - 11.9.4. El futuro de los Grupos de Marketing
- 11.10. Social Business
  - 11.10.1. Visión estratégica de la Web 2.0 y sus retos
  - 11.10.2. Oportunidades de la convergencia y tendencias TIC
  - 11.10.3. Como rentabilizar la Web 2.0 y las redes sociales

## Módulo 12. Comunicación Corporativa

- 12.1. La Comunicación en las organizaciones
  - 12.1.1. Las organizaciones, las personas y la sociedad
  - 12.1.2. Evolución histórica del comportamiento organizativo
  - 12.1.3. Comunicación bidireccional
- 12.2. Tendencias en la comunicación empresarial
  - 12.2.1. Generación y distribución de contenidos corporativos
  - 12.2.2. Comunicación empresarial en la Web 2.0
  - 12.2.3. Implementación de métricas en el proceso de comunicación
- 12.3. Comunicación Publicitaria
  - 12.3.1. Comunicación de Marketing Integrada
  - 12.3.2. Plan de Comunicación Publicitaria
  - 12.3.3. El *Merchandising* como técnica de comunicación
- 12.4. Efectos de los medios de comunicación
  - 12.4.1. Eficacia de la comunicación comercial y publicitaria
  - 12.4.2. Teorías sobre los efectos de los medios
  - 12.4.3. Modelos sociales y de co-creación
- 12.5. Agencias, medios y canales online
  - 12.5.1. Agencias integrales, creativas y online
  - 12.5.2. Medios tradicionales y nuevos medios
  - 12.5.3. Canales online
  - 12.5.4. Otros *players* digitales

- 12.6. Comunicación en situaciones de crisis
  - 12.6.1. Definición y tipos de crisis
  - 12.6.2. Fases de la crisis
  - 12.6.3. Mensajes: Contenidos y momentos
- 12.7. Comunicación y reputación digital
  - 12.7.1. Informe de reputación online
  - 12.7.2. *Netiqueta* y buenas prácticas en las redes sociales
  - 12.7.3. *Branding* y *networking* 2.0
- 12.8. Comunicación interna
  - 12.8.1. Programas de motivación, acción social, participación y entrenamiento con RRHH
  - 12.8.2. Instrumentos y soportes de comunicación interna
  - 12.8.3. El plan de comunicación interna
- 12.9. Branding
  - 12.9.1. La marca y sus funciones
  - 12.9.2. La creación de marca (*Branding*)
  - 12.9.3. Arquitectura de Marca
- 12.10. Plan de Comunicación Integral
  - 12.10.1. Auditoria y diagnóstico
  - 12.10.2. Elaboración del plan de comunicación
  - 12.10.3. Medida de los resultados: los KPI y el ROI

## Módulo 13. Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social

- 13.1. Diseño organizacional
  - 13.1.1. Concepto de diseño organizacional
  - 13.1.2. Estructuras organizativas
  - 13.1.3. Tipos de diseños organizacionales
- 13.2. Estructura de la organización
  - 13.2.1. Principales mecanismos de coordinación
  - 13.2.2. Departamentos y organigramas
  - 13.2.3. Autoridad y responsabilidad
  - 13.2.4. El *empowerment*

- 13.3. Responsabilidad Social Corporativa
  - 13.3.1. El compromiso social
  - 13.3.2. Organizaciones sostenibles
  - 13.3.3. La ética en las organizaciones
- 13.4. La Responsabilidad Social en las organizaciones
  - 13.4.1. Gestión de la RSC en las organizaciones
  - 13.4.2. La RSC hacia los empleados
  - 13.4.3. La acción sostenible
- 13.5. Gestión de la reputación
  - 13.5.1. La gestión de la reputación corporativa
  - 13.5.2. El enfoque reputacional de la marca
  - 13.5.3. La gestión reputacional del liderazgo
- 13.6. Gestión de los riesgos reputacionales y la crisis
  - 13.6.1. Escuchar y gestionar percepciones
  - 13.6.2. Procedimientos, manual de crisis y planes de contingencia
  - 13.6.3. Formación de portavoces en situaciones de emergencia
- 13.7. Conflictos en las organizaciones
  - 13.7.1. Conflictos interpersonales
  - 13.7.2. Condiciones de conflictividad
  - 13.7.3. Consecuencias de los conflictos
- 13.8. Lobbies y grupos de presión
  - 13.8.1. Grupos de opinión y su actuación en empresas e instituciones
  - 13.8.2. Relaciones institucionales y *lobbying*
  - 13.8.3. Áreas de intervención, instrumentos reguladores, estrategia y medios de difusión
- 13.9. Negociación
  - 13.9.1. Negociación intercultural
  - 13.9.2. Enfoques para la negociación
  - 13.9.3. Técnicas de negociación efectiva
  - 13.9.4. La reestructuración

- 13.10. Estrategia de marca corporativa
  - 13.10.1. Imagen pública y *stakeholders*
  - 13.10.2. Estrategia y gestión de branding corporativo
  - 13.10.3. Estrategia de comunicación corporativa alineada con la identidad de marca

## Módulo 14. Marketing y Comunicación Institucional

- 14.1. Acción política en las instituciones
  - 14.1.1. Concepto de institución
  - 14.1.2. Tipos de Instituciones y colectivos sociales
  - 14.1.3. Actuaciones institucionales
- 14.2. Marketing institucional
  - 14.2.1. Mercados Institucionales: ciudadanos y entidades
  - 14.2.2. Oferta Institucional
  - 14.2.3. Satisfacción ciudadana
- 14.3. Planes de Marketing en las Instituciones
  - 14.3.1. Análisis del entorno institucional
  - 14.3.2. Objetivos de la institución
  - 14.3.3. Acciones estratégicas y operativas
- 14.4. Comunicación pública
  - 14.4.1. Agentes políticos de comunicación
  - 14.4.2. Medios formales de comunicación: prensa e instituciones
  - 14.4.3. Medios informales de comunicación: redes y opinadores
- 14.5. Estrategias de comunicación institucional
  - 14.5.1. Contenidos de información institucional
  - 14.5.2. Objetivos de comunicación institucional
  - 14.5.3. Principales estrategias de comunicación
- 14.6. Planificación de la agenda política institucional
  - 14.6.1. Elaboración de la agenda institucional
  - 14.6.2. Diseño de campañas institucionales
  - 14.6.3. Colectivos objetivo de las campañas

- 14.7. Comunicación gubernamental: gobierno abierto
  - 14.7.1. Concepto de gobierno abierto
  - 14.7.2. Medios de comunicación
  - 14.7.3. Tipos de mensajes
- 14.8. Comunicación política en las democracias
  - 14.8.1. Demanda de información en las sociedades democráticas
  - 14.8.2. Las instituciones como fuentes de información
  - 14.8.3. Los medios de comunicación
- 14.9. La Democracia digital
  - 14.9.1. Concepto de democracia digital
  - 14.9.2. Dialogo social en internet
  - 14.9.3. Elementos de utilización en internet
- 14.10. Responsabilidad Social en las instituciones
  - 14.10.1. Derechos Humanos y Responsabilidad Social
  - 14.10.2. Cambio climático y Responsabilidad Social
  - 14.10.3. La ética institucional

## Módulo 15. El Marketing Político

- 15.1. Marketing social
  - 15.1.1. Marketing social
  - 15.1.2. Marketing socialmente responsable
  - 15.1.3. Marketing de causas sociales
- 15.2. Introducción al marketing político y electoral
  - 15.2.1. Marketing político
  - 15.2.2. Marketing electoral
  - 15.2.3. Componentes del mercado político
- 15.3. Ciudadanos
  - 15.3.1. Organizaciones sociales
  - 15.3.2. Organizaciones y partidos
  - 15.3.3. Afiliados y simpatizantes

- 15.4. Investigación social y política
  - 15.4.1. Contenidos de la investigación social y política
  - 15.4.2. Técnicas de investigación social
  - 15.4.3. Resultados de la investigación social y política
- 15.5. Diagnóstico de situación social y política
  - 15.5.1. Análisis de la demanda social y política
  - 15.5.2. Análisis ofertas políticas
  - 15.5.3. Expectativas sociales y políticas
- 15.6. Plan de Marketing Político
  - 15.6.1. Introducción
  - 15.6.2. Ventajas del plan de Marketing Político
  - 15.6.3. Etapas del plan de Marketing Político
- 15.7. Análisis de la organización política
  - 15.7.1. Análisis interno de la organización política
  - 15.7.2. Análisis competencia política
  - 15.7.3. Análisis entorno social y político
  - 15.7.4. DAFO Organización política
- 15.8. Objetivos y estrategias del plan de Marketing Político
  - 15.8.1. Definición de objetivos
  - 15.8.2. Determinación de estrategias
- 15.9. Plan de acción de estrategia política
  - 15.9.1. Contenidos del plan de acción
  - 15.9.2. Criterios de medición de las acciones
  - 15.9.3. Indicadores de seguimiento
- 15.10. Implantación del plan de Marketing Político
  - 15.10.1. Tareas del comité de dirección
  - 15.10.2. Ejecución del plan de acciones
  - 15.10.3. Contingencias del plan: contingencias

## Módulo 16. El Marketing Electoral

- 16.1. Componentes del Mercado Electoral
  - 16.1.1. Introducción al Mercado Electoral
  - 16.1.2. Censo Electoral
  - 16.1.3. La Oferta electoral: partidos y coaliciones
- 16.2. Comportamiento Electoral
  - 16.2.1. Introducción
  - 16.2.2. Tendencias de voto
  - 16.2.3. Motivaciones de voto
- 16.3. Investigación del Mercado Electoral
  - 16.3.1. Contenidos de investigación
  - 16.3.2. Técnicas cualitativas
  - 16.3.3. Técnicas cuantitativas
- 16.4. Estudios de intención de voto
  - 16.4.1. Estudios previos a las elecciones
  - 16.4.2. Encuestas a pie de urna
  - 16.4.3. Estimaciones de voto
- 16.5. Diagnóstico de situación electoral
  - 16.5.1. Análisis de la demanda electoral
  - 16.5.2. Análisis oferta de partidos
  - 16.5.3. Análisis oferta de candidatos
- 16.6. Plan de campaña electoral
  - 16.6.1. Introducción
  - 16.6.2. Etapas de la Campaña Electoral
  - 16.6.3. Plazos de la Campaña Electoral
- 16.7. Producto Electoral
  - 16.7.1. Programa Electoral
  - 16.7.2. Candidatos
  - 16.7.3. Marcas políticas



- 16.8. Organización de Campaña Electoral
  - 16.8.1. Comité de Campaña Electoral
  - 16.8.2. Equipos de trabajo
- 16.9. Plan de acciones en Campaña Electoral
  - 16.9.1. Acciones personales
  - 16.9.2. Acciones virtuales
  - 16.9.3. Acciones de publicidad electoral
  - 16.9.4. Seguimiento de acciones electorales
- 16.10. El Resultado electoral
  - 16.10.1. Análisis postelectoral
  - 16.10.2. Interpretación de los resultados electorales
  - 16.10.3. Consecuencias políticas y electorales del resultado

## Módulo 17. Liderazgo y Comunicación Personal

- 17.1. Comunicación y Liderazgo
  - 17.1.1. Liderazgo y estilos de Liderazgo
  - 17.1.2. Motivación
  - 17.1.3. Capacidades y habilidades del líder 2.0
- 17.2. Comunicación interpersonal
  - 17.2.1. Lenguaje del cuerpo
  - 17.2.2. Comunicación asertiva
  - 17.2.3. Entrevistas
- 17.3. Habilidades personales e influencia
  - 17.3.1. Impacto e influencia
  - 17.3.2. Dominio del estrés
  - 17.3.3. Gestión del tiempo
- 17.4. Liderazgo estratégico
  - 17.4.1. Modelos de liderazgo
  - 17.4.2. *Coaching*
  - 17.4.3. *Mentoring*
  - 17.4.4. Liderazgo transformacional

- 17.5. Oratoria y formación de portavoces
  - 17.5.1. Comunicación interpersonal
  - 17.5.2. Habilidades comunicativas e influencia
  - 17.5.3. Barreras para la comunicación personal
- 17.6. Poder en la organización
  - 17.6.1. El poder en las organizaciones
  - 17.6.2. Fuentes de poder estructural
  - 17.6.3. Tácticas políticas
- 17.7. La función directiva y la RSC
  - 17.7.1. Visión estratégica de la Responsabilidad Social Corporativa
  - 17.7.2. Sistemas y modelos para la implantación de la RSC
  - 17.7.3. Organización de la RSC. Roles y responsabilidades
- 17.8. Inteligencia emocional
  - 17.8.1. Inteligencia emocional y comunicación
  - 17.8.2. Asertividad, empatía y escucha activa
  - 17.8.3. Autoestima y lenguaje emocional
- 17.9. Perfil psicológico del candidato
  - 17.9.1. Psicología del liderazgo
  - 17.9.2. Tipología de personalidad de los políticos
  - 17.9.3. Expectativas sobre el candidato ideal
- 17.10. Branding Personal
  - 17.10.1. Estrategias para desarrollar la marca personal
  - 17.10.2. Leyes del branding personal
  - 17.10.3. Herramientas de la construcción de marcas personales

## Módulo 18. Construcción de la Estrategia Política y Electoral

- 18.1. Sistemas electorales
  - 18.1.1. Marco normativo
  - 18.1.2. Regulaciones electorales
- 18.2. *Data Science & Big Data*
  - 18.2.1. *Business Intelligence*
  - 18.2.2. Metodología y análisis de grandes volúmenes de datos
  - 18.2.3. Extracción, tratamiento y carga de datos

- 18.3. Coaching político
  - 18.3.1. Concepto de Coaching
  - 18.3.2. Metodologías de Coaching Político
  - 18.3.3. Ventajas del Coaching político
- 18.4. Innovación política
  - 18.4.1. Beneficios de la Innovación
  - 18.4.2. Fuentes de generación de ideas
  - 18.4.3. Ideas y soportes innovadores
- 18.5. Comportamiento del votante
  - 18.5.1. Procesamiento de la información política
  - 18.5.2. Evaluación de los mensajes
  - 18.5.3. Modelos de decisión del voto
  - 18.5.4. Tiempos de decisión del voto
- 18.6. Segmentación de votantes
  - 18.6.1. Características del votante
  - 18.6.2. Votantes movilizados: fieles y volátiles
  - 18.6.3. *Targeting* y *Microtargeting*
- 18.7. *Branding* político
  - 18.7.1. Construcción de la marca política
  - 18.7.2. Importancia de la marca política
  - 18.7.3. Marca política y carga candidato
- 18.8. Liderazgo político
  - 18.8.1. Definición
  - 18.8.2. Estilos de liderazgo en política
  - 18.8.3. Posicionamiento del candidato
- 18.9. Mensajes Políticos
  - 18.9.1. Proceso creativo en campaña electoral
  - 18.9.2. Mensaje central: posicionamiento de la organización
  - 18.9.3. Mensajes tácticos: positivos y negativos
- 18.10. Estrategias en contenidos y *Storytelling*
  - 18.10.1. *Blogging* corporativo
  - 18.10.2. Estrategia de marketing de contenidos
  - 18.10.3. Creación de un plan de contenidos
  - 18.10.4. Estrategia de curación de contenidos

## Módulo 19. La Campaña Electoral: Herramientas de Actuación Convencionales

- 19.1. Comunicación electoral
  - 19.1.1. La imagen en campañas electorales
  - 19.1.2. Publicidad política
  - 19.1.3. Plan de comunicación electoral
  - 19.1.4. Auditorías de comunicación electoral
- 19.2. Gabinetes de comunicación
  - 19.2.1. Identificación de oportunidades y necesidades informativas
  - 19.2.2. Gestión de reportajes y entrevistas a portavoces
  - 19.2.3. *Press-room virtual* y *e-comunicación*
  - 19.2.4. Compra de espacios publicitarios
- 19.3. Relaciones Públicas
  - 19.3.1. Estrategia y práctica de las RRPP
  - 19.3.2. Normas de protocolo y ceremonia
  - 19.3.3. Organización de actos y gestión creativa
- 19.4. El discurso político
  - 19.4.1. Estructura narrativa
  - 19.4.2. Narración basada en PNL
  - 19.4.3. Oratoria política
- 19.5. Debates electorales
  - 19.5.1. Preparación: temas, intervenciones y réplicas
  - 19.5.2. La imagen del candidato
  - 19.5.3. Comunicación verbal y no verbal
- 19.6. Encuentros con electores
  - 19.6.1. *Meeting* central de campaña
  - 19.6.2. Eventos sectoriales
  - 19.6.3. Encuentros segmentados
- 19.7. Publicidad Electoral: Campañas 360°
  - 19.7.1. Claim Central y complementarios de campaña
  - 19.7.2. Fotos y videos electorales
  - 19.7.3. Medios de difusión

- 19.8. Logística de la campaña
  - 19.8.1. Organización de eventos
  - 19.8.2. Distribución física de contenidos
  - 19.8.3. Recursos Humanos en la logística electoral
- 19.9. Propaganda y *Merchandising* electoral
  - 19.9.1. Anuncios institucionales
  - 19.9.2. Buzoneo electoral
  - 19.9.3. Material de regalo
- 19.10. Recaudación y gestión de fondos de campaña
  - 19.10.1. Argumentos para la recaudación
  - 19.10.2. Actividades de recaudación
  - 19.10.3. Plataformas de crowdfunding
  - 19.10.4. Gestión ética de los fondos

## Módulo 20. La Campaña Electoral: Herramientas de Actuación Online

- 20.1. Plataformas Social Media
  - 20.1.1. Plataformas generalistas, profesionales y *microblogging*
  - 20.1.2. Plataformas de vídeo, imagen y movilidad
- 20.2. Estrategias en Social Media
  - 20.2.1. Las relaciones públicas corporativas y social media
  - 20.2.2. Definición de la estrategia a seguir en cada medio
  - 20.2.3. Análisis y evaluación de resultados
- 20.3. Web Social
  - 20.3.1. La organización en la era de la conversación
  - 20.3.2. La web 2.0 son las personas
  - 20.3.3. Entorno digital y nuevos formatos de comunicación
- 20.4. Desarrollo de campañas de *Emailing*
  - 20.4.1. Listas de suscriptores, leads y clientes
  - 20.4.2. Herramientas y recursos en email marketing
  - 20.4.3. Redacción online para campañas de email marketing

- 20.5. *Mobile Marketing* 20.5.1. Nuevos hábitos de consumo y movilidad
  - 20.5.1. Modelo SoLoMo
  - 20.5.2. Las 4P del Marketing Mix en movilidad
- 20.6. Tendencias en Mobile Marketing
  - 20.6.1. Advergaming y Gammification
  - 20.6.2. Geolocalización Mobile
  - 20.6.3. Realidad aumentada
- 20.7. Mobile publishing
  - 20.7.1. Advergaming y Gammification
  - 20.7.2. Geolocalización Mobile
  - 20.7.3. Realidad aumentada
- 20.8. Contra-Comunicación: Fake News
  - 20.8.1. Objetivos de las noticias falsas en campaña
  - 20.8.2. Creación de una noticia falsa
  - 20.8.3. Difusión de las noticias falsas
  - 20.8.4. Legislación sobre noticias falsas
- 20.9. *Inbound Marketing* Político
  - 20.9.1. Funcionamiento del *Inbound Marketing* Político
  - 20.9.2. Atracción de tráfico hacia marca política
  - 20.9.3. Marketing de contenidos
  - 20.9.4. Conversión de Leads a electores o votantes
- 20.10. Análisis Web
  - 20.10.1. Fundamentos de la analítica web
  - 20.10.2. Medios clásicos vs medios digitales
  - 20.10.3. Metodología de base del analista web
- 20.11. Métricas digitales
  - 20.11.1. Métricas básicas
  - 20.11.2. Ratios
  - 20.11.3. Establecimiento de objetivos y KPIs



*TECH te ofrece herramientas claves cuidadosamente elaboradas, para que superes los mayores desafíos de la Comunicación Política”*

04

# Objetivos docentes

En TECH, el Grand Master MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional se destaca por contar con un cuerpo docente de primer nivel. Este programa ofrece una especialización integral y avanzada que no solo potencia el desarrollo profesional de los estudiantes, sino que también perfecciona sus habilidades.



“

*Un enfoque integral y un cuerpo docente de primer nivel que potenciarán tu desarrollo profesional”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Desarrollar habilidades de liderazgo y gestión estratégica adaptadas al ámbito de la comunicación política profesional
- ♦ Conocer y gestionar de manera integral las áreas fundamentales de la comunicación política, incluyendo planificación estratégica, relaciones públicas, y gestión de crisis
- ♦ Ampliar el conocimiento del estudiante en los procesos de comunicación política a nivel nacional e internacional, con un enfoque en las dinámicas contemporáneas de las campañas y las estrategias mediáticas
- ♦ Capacitar a los estudiantes para desempeñar funciones especializadas en comunicación política dentro de entornos profesionales y competitivos



*En TECH, nos enfocamos en maximizar tu conocimiento desde cualquier lugar del mundo, sin restricciones de horarios”*





## Objetivos específicos

---

### **Módulo 1. Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de las Empresas**

- ♦ Fomentar la comprensión de los principios éticos y su aplicación en el liderazgo empresarial
- ♦ Desarrollar habilidades de liderazgo efectivas, como la comunicación, la toma de decisiones, la resolución de conflictos y la motivación de equipos
- ♦ Ciencias como un activo para el éxito organizacional y la justicia social

### **Módulo 2. Dirección estratégica y Management Directivo**

- ♦ Evaluar el contexto externo e interno en el que opera la organización, identificando oportunidades y amenazas, así como fortalezas y debilidades, para desarrollar estrategias competitivas efectivas
- ♦ Diseñar planes de acción integrales que aprovechen las fortalezas internas de la empresa y mitiguen las amenazas externas

### **Módulo 3. Dirección de personas y gestión del talento**

- ♦ Identificar el talento y seleccionar a individuos con habilidades, conocimientos y aptitudes adecuadas para contribuir al éxito organizacional
- ♦ Desarrollar habilidades de liderazgo que permitan gestionar equipos de manera eficiente y motivar a los empleados para alcanzar su máximo potencial

#### **Módulo 4. Dirección económico-financiera**

- ♦ Analizar estados financieros para interpretar estados financieros, como el balance general, el estado de resultados y el flujo de efectivo, con el fin de evaluar la salud financiera de la empresa
- ♦ Gestionar riesgos financieros con el fin de proteger a la empresa de posibles pérdidas debido a fluctuaciones del mercado, cambios regulatorios u otros eventos imprevistos

#### **Módulo 5. Dirección de operaciones y logística**

- ♦ Optimizar los procesos operativos de la empresa, con el objetivo de aumentar la eficiencia, reducir costos y mejorar la calidad de los productos o servicios entregados
- ♦ Gestionar la cadena de suministro, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto final al cliente

#### **Módulo 6. Dirección de sistemas de información**

- ♦ Analizar requerimientos tecnológicos para identificar las necesidades de información de una empresa y traducirlas en requerimientos tecnológicos específicos
- ♦ Diseñar arquitecturas de sistemas de información que aseguren la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos

#### **Módulo 7. Dirección Comercial, Marketing Estratégico y Comunicación Corporativa**

- ♦ Analizar el mercado y la competencia, para tomar decisiones estratégicas informadas sobre la comercialización de productos o servicios
- ♦ Desarrollar estrategias de Marketing que permitan diferenciar la empresa y sus productos en el mercado, atraer y retener clientes, y generar valor para la marca

#### **Módulo 8. Innovación y Dirección de Proyectos**

- ♦ Fomentar la creatividad y la generación de ideas innovadoras
- ♦ Diseñar procesos de innovación dentro de las organizaciones, desde la identificación de oportunidades hasta la implementación de soluciones innovadoras

#### **Módulo 9. Sociedad, ciudadanía y política**

- ♦ Comprender el concepto de ciudadanía y su relación con la sociedad
- ♦ Analizar las formas de participación ciudadana y su impacto en la toma de decisiones colectivas

#### **Módulo 10. *Management* y Estrategia de Empresas y Organizaciones**

- ♦ Ejecutar planes de comunicación integral
- ♦ Aplicar las técnicas necesarias para la dirección de un departamento de comunicación dentro de las empresas e instituciones

**Módulo 11. Marketing Estratégico y Operativo**

- ♦ Entender los fundamentos del Marketing y su importancia en la estrategia empresarial
- ♦ Adquirir habilidades para ejecutar estrategias de Marketing efectivas

**Módulo 12. Comunicación Corporativa**

- ♦ Diseñar estrategias y políticas innovadoras que mejoren la gestión y la eficiencia empresarial
- ♦ Planificar y ejecutar planes de comunicación integral

**Módulo 13. Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social**

- ♦ Comprender los principios del diseño organizacional y la estructura empresarial
- ♦ Analizar la Responsabilidad Social Corporativa y su gestión en las organizaciones
- ♦ Desarrollar competencias en la gestión de crisis y protección de la reputación

**Módulo 14. Marketing y Comunicación Institucional**

- ♦ Abordar el papel de las instituciones y su impacto en la sociedad
- ♦ Desarrollar estrategias de Marketing institucional y Comunicación Pública

**Módulo 15. El Marketing Político**

- ♦ Analizar los fundamentos del Marketing Social y su impacto en la promoción de causas sociales
- ♦ Desarrollar habilidades en Marketing Político y electoral

**Módulo 16. El Marketing Electoral**

- ♦ Ahondar en los componentes claves del mercado electoral
- ♦ Desarrollar competencias en la investigación del mercado electoral

**Módulo 17. Liderazgo y Comunicación Personal**

- ♦ Adquirir habilidades en Comunicación y Liderazgo
- ♦ Mejorar la comunicación interpersonal y la influencia personal

**Módulo 18. Construcción de la Estrategia Política y Electoral**

- ♦ Disponer de una sólida comprensión sobre los sistemas electorales y su marco normativo
- ♦ Aplicar técnicas de Data Science y Big Data en el análisis electoral

**Módulo 19. La Campaña Electoral: herramientas de actuación convencionales**

- ♦ Implementar estrategias de comunicación electoral efectivas
- ♦ Mejorar la gestión de gabinetes de comunicación y relaciones públicas

**Módulo 20. La Campaña Electoral: herramientas de actuación online**

- ♦ Desarrollar estrategias efectivas en plataformas social media
- ♦ Aplicar técnicas de marketing digital para la comunicación política

05

# Salidas profesionales

Al finalizar el Grand Master MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional, los egresados estarán capacitados para desempeñarse en diversos roles estratégicos dentro de la comunicación política y el ámbito público. De igual manera, podrán ocupar cargos en comunicación institucional y gubernamental, y aplicar sus habilidades en organismos internacionales y ONG, promoviendo causas políticas y sociales mediante campañas de sensibilización.



“

*Únete ahora y empezaras a liderar proyectos de comunicación dominando los temas más relevantes de la actualidad en la política”*

### Perfil del egresado

El egresado del Grand Master MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional se convertirá en un profesional que cuenta con la capacidad para diseñar y ejecutar estrategias de comunicación efectivas en contextos políticos más complejos y globalizados. Con un perfil estratégico, técnico y ético, este profesional posee una sólida comprensión del entorno político y social, lo que le permite analizar dinámicas clave y desarrollar planes de comunicación que fortalezcan la imagen de líderes, instituciones y organizaciones.

*Estarás capacitado para diseñar estrategias de comunicación adaptadas a los contextos políticos globales más actuales y relevantes del mercado.*

- ♦ **Competencias Estratégicas:** Capacidad para analizar el entorno político y social, interpretando tendencias, datos y dinámicas clave para la toma de decisiones
- ♦ **Capacidad Innovadora y Emprendedora:** Creatividad para diseñar soluciones innovadoras en comunicación política adaptadas a un entorno mediático en constante cambio
- ♦ **Habilidades de Liderazgo y Gestión:** Liderazgo para coordinar equipos multidisciplinares en la planificación y ejecución de proyectos de comunicación política





Después de realizar el Grand Master, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

- 1. Consultor/a de campañas políticas:** Diseño y ejecución de estrategias electorales y de imagen para candidatos, partidos políticos o movimientos sociales.
- 2. Director/a de comunicación en instituciones públicas:** Gestión de la comunicación de gobiernos locales, regionales o nacionales.
- 3. Responsable de relaciones públicas gubernamentales:** Diseño y supervisión de estrategias para mejorar la percepción pública de las políticas e iniciativas gubernamentales.
- 4. Redactor/a y editor/a en medios especializados:** Producción de contenidos relacionados con análisis político, relaciones internacionales y comunicación estratégica.
- 5. Especialista en comunicación para organizaciones internacionales:** Trabajo en entidades de gran relevancia en el mundo político, desarrollando estrategias de comunicación política y diplomática.

“

*Con este Grand Master, las puertas del éxito profesional están abiertas para ti, mientras te transformas en un profesional imparable”*

06

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

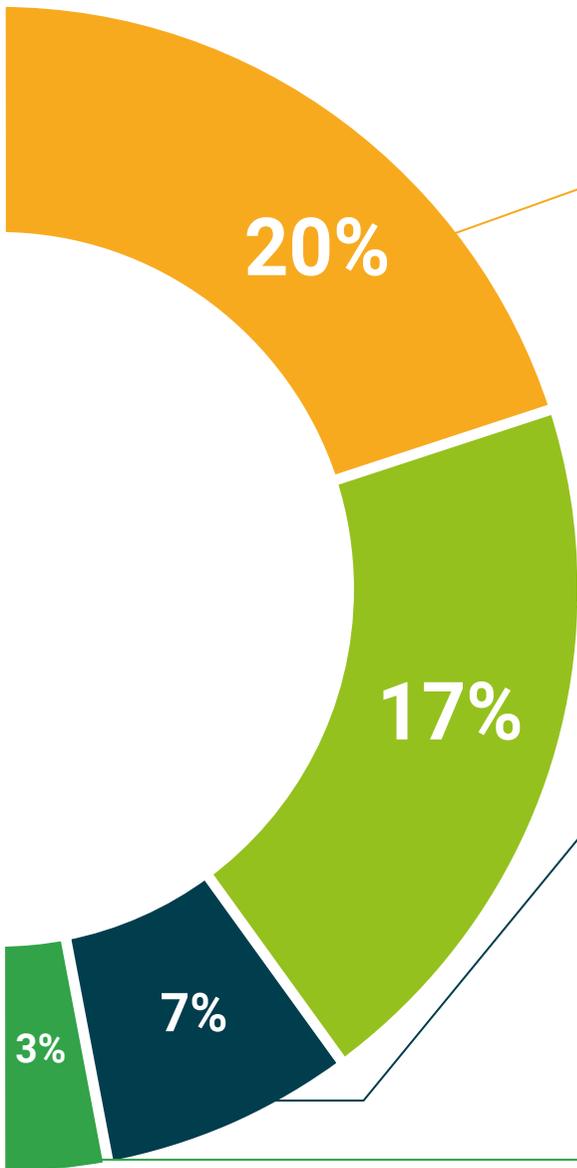
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



07

# Cuadro docente

El cuadro docente del Grand Master está compuesto por un equipo multidisciplinario de profesionales de alto nivel, con una sólida trayectoria en los ámbitos político, académico y de la comunicación. Su amplia experiencia en investigación y docencia, junto con su diversidad de enfoques, permite integrar los conocimientos fundamentales de la comunicación de manera integral.





“

*Completa este programa junto  
un claustro docente integrado  
por los mejores expertos”*

## Directora Invitada Internacional

Con casi 20 años de experiencia en **campañas políticas** al más alto nivel y más de una década en los **medios de prensa**, Jess McIntosh es considerada una de las **estrategas de comunicación política** más prestigiosas de Estados Unidos. Sus competencias profesionales le permitieron formar parte de la **carrera presidencial de 2016** en ese país como **Directora de Comunicación de la candidata Hillary Clinton**.

Además de este logro profesional, McIntosh ha sido **Subdirectora de Comunicación de EMILY's List**, un comité de acción política dedicado al **apoyo de las aspirantes demócratas** a favor del aborto para ocupar **cargos públicos**. Asimismo, esta experta ha asesorado a otras organizaciones que buscan reforzar su impacto social a través de mensajes contundentes, así como **luchar contra la desinformación**.

Al mismo tiempo, ha ejercido como **Asesora** para otros **postulantes políticos** como Scott Stringer, para presidente del condado de Manhattan, y Michael Bloomberg, para alcalde de la ciudad de Nueva York. De igual modo, participó en la **campaña de Al Franken para el Senado de Estados Unidos** como su **Secretaria y posterior Jefa de Prensa**. También, ha ejercido como **Portavoz del Partido Demócrata-Campesino-Laborista de Minnesota**.

Igualmente, en los **medios de comunicación**, esta especialista de renombre también acumula múltiples logros. Ha trabajado **entre bastidores y ante las cámaras** de diferentes cadenas de **televisión y de noticias por cable** de toda Norteamérica como **CBS, CNN y MSNBC**.

A su vez, ha creado, desarrollado y presentado programas aclamados por la crítica en el **espacio pódcast y audio**. Entre ellos destaca el galardonado **espacio radiofónico SiriusXM Signal Boost**, presentado junto a la analista política Zerlina Maxwell. También, ha escrito sobre **política y género** en innumerables publicaciones impresas como **Wall Street Journal, CNN, ELLE, Refinery29 y Shondaland**, entre otras. Igualmente, es **Editora Ejecutiva de Shareblue Media**, un medio de noticias estadounidense.



## Dña. McIntosh, Jess

---

- ♦ Asesora Política y Exdirectora de Comunicación de Hillary Clinton, Nueva York, Estados Unidos
- ♦ Presentadora del multipremiado programa radial SiriusXM Signal Boost
- ♦ Editora Ejecutiva de Shareblue Media
- ♦ Analista Política en canales de noticias como CBS, CNN y MSNBC
- ♦ Columnista en revistas como Wall Street Journal, CNN, ELLE, Refinery29 y Shondaland
- ♦ Exvicepresidente de EMILY's List
- ♦ Exportavoz del Partido Demócrata-Campesino-Laborista de Minnesota
- ♦ Exjefa de Prensa del senador Al Franken
- ♦ Asesora Política para candidatos a senadores, alcaldes y presidentes de condados

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

## Directora Invitada Internacional

Con más de 20 años de experiencia en el diseño y la dirección de equipos globales de **adquisición de talento**, Jennifer Dove es experta en **contratación** y **estrategia tecnológica**. A lo largo de su experiencia profesional ha ocupado puestos directivos en varias organizaciones tecnológicas dentro de empresas de la lista **Fortune 50**, como **NBCUniversal** y **Comcast**. Su trayectoria le ha permitido destacar en entornos competitivos y de alto crecimiento.

Como **Vicepresidenta de Adquisición de Talento** en **Mastercard**, se encarga de supervisar la estrategia y la ejecución de la incorporación de talento, colaborando con los líderes empresariales y los responsables de **Recursos Humanos** para cumplir los objetivos operativos y estratégicos de contratación. En especial, su finalidad es **crear equipos diversos, inclusivos y de alto rendimiento** que impulsen la innovación y el crecimiento de los productos y servicios de la empresa. Además, es experta en el uso de herramientas para atraer y retener a los mejores profesionales de todo el mundo. También se encarga de **amplificar la marca de empleador** y la propuesta de valor de **Mastercard** a través de publicaciones, eventos y redes sociales.

Jennifer Dove ha demostrado su compromiso con el desarrollo profesional continuo, participando activamente en redes de profesionales de **Recursos Humanos** y contribuyendo a la incorporación de numerosos trabajadores a diferentes empresas. Tras obtener su licenciatura en **Comunicación Organizacional** por la Universidad de Miami, ha ocupado cargos directivos de selección de personal en empresas de diversas áreas.

Por otra parte, ha sido reconocida por su habilidad para liderar transformaciones organizacionales, **integrar tecnologías** en los **procesos de reclutamiento** y desarrollar programas de liderazgo que preparan a las instituciones para los desafíos futuros. También ha implementado con éxito programas de **bienestar laboral** que han aumentado significativamente la satisfacción y retención de empleados.



## Dña. Dove, Jennifer

---

- ♦ Vicepresidenta de Adquisición de Talentos en Mastercard, Nueva York, Estados Unidos
- ♦ Directora de Adquisición de Talentos en NBCUniversal Media, Nueva York, Estados Unidos
- ♦ Responsable de Selección de Personal Comcast
- ♦ Directora de Selección de Personal en Rite Hire Advisory
- ♦ Vicepresidenta Ejecutiva de la División de Ventas en Ardor NY Real Estate
- ♦ Directora de Selección de Personal en Valerie August & Associates
- ♦ Ejecutiva de Cuentas en BNC
- ♦ Ejecutiva de Cuentas en Vault
- ♦ Graduada en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami

“

*TECH cuenta con un distinguido y especializado grupo de Directores Invitados Internacionales, con importantes roles de liderazgo en las empresas más punteras del mercado global”*

## Director Invitado Internacional

Líder tecnológico con décadas de experiencia en las principales multinacionales tecnológicas, Rick Gauthier se ha desarrollado de forma prominente en el campo de los servicios en la nube y mejora de procesos de extremo a extremo. Ha sido reconocido como un líder y responsable de equipos con gran eficiencia, mostrando un talento natural para garantizar un alto nivel de compromiso entre sus trabajadores.

Posee dotes innatas en la estrategia e innovación ejecutiva, desarrollando nuevas ideas y respaldando su éxito con datos de calidad. Su trayectoria en **Amazon** le ha permitido administrar e integrar los servicios informáticos de la compañía en Estados Unidos. En **Microsoft** ha liderado un equipo de 104 personas, encargadas de proporcionar infraestructura informática a nivel corporativo y apoyar a departamentos de ingeniería de productos en toda la compañía.

Esta experiencia le ha permitido destacarse como un directivo de alto impacto, con habilidades notables para aumentar la eficiencia, productividad y satisfacción general del cliente.



## D. Gauthier, Rick

---

- Director regional de IT en Amazon, Seattle, Estados Unidos
- Jefe de programas sénior en Amazon
- Vicepresidente de Wimmer Solutions
- Director sénior de servicios de ingeniería productiva en Microsoft
- Titulado en Ciberseguridad por Western Governors University
- Certificado Técnico en *Commercial Diving* por Divers Institute of Technology
- Titulado en Estudios Ambientales por The Evergreen State College

“

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

## Director Invitado Internacional

Romi Arman es un reputado experto internacional con más de dos décadas de experiencia en **Transformación Digital, Marketing, Estrategia y Consultoría**. A través de esa extendida trayectoria, ha asumido diferentes riesgos y es un permanente **defensor** de la **innovación** y el **cambio** en la coyuntura empresarial. Con esa experticia, ha colaborado con directores generales y organizaciones corporativas de todas partes del mundo, empujándoles a dejar de lado los modelos tradicionales de negocios. Así, ha contribuido a que compañías como la energética Shell se conviertan en **verdaderos líderes del mercado**, centradas en sus **clientes** y el **mundo digital**.

Las estrategias diseñadas por Arman tienen un impacto latente, ya que han permitido a varias corporaciones **mejorar las experiencias de los consumidores, el personal y los accionistas** por igual. El éxito de este experto es cuantificable a través de métricas tangibles como el **CSAT**, el **compromiso de los empleados** en las instituciones donde ha ejercido y el crecimiento del **indicador financiero EBITDA** en cada una de ellas.

También, en su recorrido profesional ha nutrido y **liderado equipos de alto rendimiento** que, incluso, han recibido galardones por su **potencial transformador**. Con Shell, específicamente, el ejecutivo se ha propuesto siempre superar tres retos: satisfacer las complejas **demandas** de **descarbonización** de los clientes, **apoyar** una “**descarbonización rentable**” y **revisar** un panorama fragmentado de **datos, digital y tecnológico**. Así, sus esfuerzos han evidenciado que para lograr un éxito sostenible es fundamental partir de las necesidades de los consumidores y sentar las bases de la transformación de los procesos, los datos, la tecnología y la cultura.

Por otro lado, el directivo destaca por su dominio de las **aplicaciones empresariales** de la **Inteligencia Artificial**, temática en la que cuenta con un posgrado de la Escuela de Negocios de Londres. Al mismo tiempo, ha acumulado experiencias en **IoT** y el **Salesforce**.



## D. Arman, Romi

---

- ♦ Director de Transformación Digital (CDO) en la Corporación Energética Shell, Londres, Reino Unido
- ♦ Director Global de Comercio Electrónico y Atención al Cliente en la Corporación Energética Shell
- ♦ Gestor Nacional de Cuentas Clave (fabricantes de equipos originales y minoristas de automoción) para Shell en Kuala Lumpur, Malasia
- ♦ Consultor Sénior de Gestión (Sector Servicios Financieros) para Accenture desde Singapur
- ♦ Licenciado en la Universidad de Leeds
- ♦ Posgrado en Aplicaciones Empresariales de la IA para Altos Ejecutivos de la Escuela de Negocios de Londres
- ♦ Certificación Profesional en Experiencia del Cliente CCXP
- ♦ Curso de Transformación Digital Ejecutiva por IMD

“

*¿Deseas actualizar tus conocimientos con la más alta calidad educativa? TECH te ofrece el contenido más actualizado del mercado académico, diseñado por auténticos expertos de prestigio internacional”*

## Director Invitado Internacional

Manuel Arens es un **experimentado profesional** en el manejo de datos y líder de un equipo altamente cualificado. De hecho, Arens ocupa el cargo de **gerente global de compras** en la división de Infraestructura Técnica y Centros de Datos de Google, empresa en la que ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional. Con base en Mountain View, California, ha proporcionado soluciones para los desafíos operativos del gigante tecnológico, tales como la **integridad de los datos maestros**, las **actualizaciones de datos de proveedores** y la **priorización** de los mismos. Ha liderado la planificación de la cadena de suministro de centros de datos y la evaluación de riesgos del proveedor, generando mejoras en el proceso y la gestión de flujos de trabajo que han resultado en ahorros de costos significativos.

Con más de una década de trabajo proporcionando soluciones digitales y liderazgo para empresas en diversas industrias, tiene una amplia experiencia en todos los aspectos de la prestación de soluciones estratégicas, incluyendo **Marketing**, **análisis de medios**, **medición** y **atribución**. De hecho, ha recibido varios reconocimientos por su labor, entre ellos el **Premio al Liderazgo BIM**, el **Premio a la Liderazgo Search**, **Premio al Programa de Generación de Leads de Exportación** y el **Premio al Mejor Modelo de Ventas de EMEA**.

Asimismo, Arens se desempeñó como **Gerente de Ventas** en Dublín, Irlanda. En este puesto, construyó un equipo de 4 a 14 miembros en tres años y lideró al equipo de ventas para lograr resultados y colaborar bien entre sí y con equipos interfuncionales. También ejerció como **Analista Sénior** de Industria, en Hamburgo, Alemania, creando storylines para más de 150 clientes utilizando herramientas internas y de terceros para apoyar el análisis. Desarrolló y redactó informes en profundidad para demostrar su dominio del tema, incluyendo la comprensión de los **factores macroeconómicos y políticos/regulatorios** que afectan la adopción y difusión de la tecnología.

También ha liderado equipos en empresas como **Eaton**, **Airbus** y **Siemens**, en los que adquirió valiosa experiencia en gestión de cuentas y cadena de suministro. Destaca especialmente su labor para superar continuamente las expectativas mediante la **construcción de valiosas relaciones con los clientes** y **trabajar de forma fluida con personas en todos los niveles de una organización**, incluyendo stakeholders, gestión, miembros del equipo y clientes. Su enfoque impulsado por los datos y su capacidad para desarrollar soluciones innovadoras y escalables para los desafíos de la industria lo han convertido en un líder prominente en su campo.



## D. Arens, Manuel

---

- Gerente Global de Compras en Google, Mountain View, Estados Unidos
- Responsable principal de Análisis y Tecnología B2B en Google, Estados Unidos
- Director de ventas en Google, Irlanda
- Analista Industrial Sénior en Google, Alemania
- Gestor de cuentas en Google, Irlanda
- Accounts Payable en Eaton, Reino Unido
- Gestor de Cadena de Suministro en Airbus, Alemania

“

*¡Apuesta por TECH! Podrás acceder a los mejores materiales didácticos, a la vanguardia tecnológica y educativa, implementados por reconocidos especialistas de renombre internacional en la materia”*

## Director Invitado Internacional

Andrea La Sala es un experimentado ejecutivo del Marketing cuyos proyectos han tenido un **significativo impacto** en el entorno de la Moda. A lo largo de su exitosa carrera ha desarrollado disímiles tareas relacionadas con **Productos, Merchandising y Comunicación**. Todo ello, ligado a marcas de prestigio como **Giorgio Armani, Dolce&Gabbana, Calvin Klein**, entre otras.

Los resultados de este directivo de **alto perfil internacional** han estado vinculados a su probada capacidad para **sintetizar información** en marcos claros y ejecutar **acciones concretas** alineadas a objetivos **empresariales específicos**. Además, es reconocido por su **proactividad y adaptación a ritmos acelerados** de trabajo. A todo ello, este experto adiciona una **fuerte conciencia comercial, visión de mercado** y una **auténtica pasión** por los productos.

Como **Director Global de Marca y Merchandising** en **Giorgio Armani**, ha supervisado disímiles **estrategias de Marketing** para ropas y accesorios. Asimismo, sus tácticas han estado centradas en el **ámbito minorista** y las **necesidades y el comportamiento del consumidor**. Desde este puesto, La Sala también ha sido responsable de configurar la comercialización de productos en diferentes mercados, actuando como **jefe de equipo** en los **departamentos de Diseño, Comunicación y Ventas**.

Por otro lado, en empresas como **Calvin Klein** o el **Gruppo Coin**, ha emprendido proyectos para impulsar la **estructura, el desarrollo y la comercialización** de diferentes colecciones. A su vez, ha sido encargado de crear **calendarios eficaces** para las **campañas** de compra y venta. Igualmente, ha tenido bajo su dirección los **términos, costes, procesos y plazos de entrega** de diferentes operaciones.

Estas experiencias han convertido a Andrea La Sala en uno de los principales y más cualificados **líderes corporativos** de la **Moda** y el **Lujo**. Una alta capacidad directiva con la que ha logrado implementar de manera eficaz el **posicionamiento positivo** de diferentes marcas y redefinir sus indicadores clave de rendimiento (KPI).



## D. La Sala, Andrea

---

- ♦ Director Global de Marca y Merchandising Armani Exchange en Giorgio Armani, Milán, Italia
- ♦ Director de Merchandising en Calvin Klein
- ♦ Responsable de Marca en Gruppo Coin
- ♦ Brand Manager en Dolce&Gabbana
- ♦ Brand Manager en Sergio Tacchini S.p.A.
- ♦ Analista de Mercado en Fastweb
- ♦ Graduado de Business and Economics en la Università degli Studi del Piemonte Orientale

“

*Los profesionales más cualificados y experimentados a nivel internacional te esperan en TECH para ofrecerte una enseñanza de primer nivel, actualizada y basada en la última evidencia científica. ¿A qué esperas para matricularte?”*

## Director Invitado Internacional

Mick Gram es sinónimo de innovación y excelencia en el campo de la **Inteligencia Empresarial** a nivel internacional. Su exitosa carrera se vincula a puestos de liderazgo en multinacionales como **Walmart** y **Red Bull**. Asimismo, este experto destaca por su visión para **identificar tecnologías emergentes** que, a largo plazo, alcanzan un impacto imperecedero en el entorno corporativo.

Por otro lado, el ejecutivo es considerado un **pionero** en el **empleo de técnicas de visualización de datos** que simplificaron conjuntos complejos, haciéndolos accesibles y facilitadores de la toma de decisiones. Esta habilidad se convirtió en el pilar de su perfil profesional, transformándolo en un deseado activo para muchas organizaciones que apostaban por **recopilar información** y **generar acciones** concretas a partir de ellos.

Uno de sus proyectos más destacados de los últimos años ha sido la **plataforma Walmart Data Cafe**, la más grande de su tipo en el mundo que está anclada en la nube destinada al **análisis de Big Data**. Además, ha desempeñado el cargo de **Director de Business Intelligence** en **Red Bull**, abarcando áreas como **Ventas, Distribución, Marketing y Operaciones de Cadena de Suministro**. Su equipo fue reconocido recientemente por su innovación constante en cuanto al uso de la nueva API de Walmart Luminare para **insights** de Compradores y Canales.

En cuanto a su formación, el directivo cuenta con varios **Másteres** y estudios de posgrado en centros de prestigio como la **Universidad de Berkeley**, en Estados Unidos, y la **Universidad de Copenhague**, en Dinamarca. A través de esa actualización continua, el experto ha alcanzado competencias de vanguardia. Así, ha llegado a ser considerado un **líder nato** de la **nueva economía mundial**, centrada en el impulso de los datos y sus posibilidades infinitas.



## D. Gram, Mick

- ♦ Director de *Business Intelligence* y Análisis en Red Bull, Los Ángeles, Estados Unidos
- ♦ Arquitecto de soluciones de *Business Intelligence* para Walmart Data Cafe
- ♦ Consultor independiente de *Business Intelligence* y *Data Science*
- ♦ Director de *Business Intelligence* en Capgemini
- ♦ Analista Jefe en Nordea
- ♦ Consultor Jefe de *Business Intelligence* para SAS
- ♦ Executive Education en IA y Machine Learning en UC Berkeley College of Engineering
- ♦ MBA Executive en e-commerce en la Universidad de Copenhague
- ♦ Licenciatura y Máster en Matemáticas y Estadística en la Universidad de Copenhague

“

*¡Estudia en la mejor universidad online del mundo según Forbes! En este MBA tendrás acceso a una amplia biblioteca de recursos multimedia, elaborados por reconocidos docentes de relevancia internacional”*

## Director Invitado Internacional

Scott Stevenson es un distinguido experto del sector del **Marketing Digital** que, por más de 19 años, ha estado ligado a una de las compañías más poderosas de la industria del entretenimiento, **Warner Bros. Discovery**. En este rol, ha tenido un papel fundamental en la **supervisión de logística y flujos de trabajos creativos** en diversas plataformas digitales, incluyendo redes sociales, búsqueda, *display* y medios lineales.

El liderazgo de este ejecutivo ha sido crucial para impulsar **estrategias de producción en medios pagados**, lo que ha resultado en una notable **mejora** en las **tasas de conversión** de su empresa. Al mismo tiempo, ha asumido otros roles, como el de Director de Servicios de Marketing y Gerente de Tráfico en la misma multinacional durante su antigua gerencia.

A su vez, Stevenson ha estado ligado a la distribución global de videojuegos y **campañas de propiedad digital**. También, fue el responsable de introducir estrategias operativas relacionadas con la formación, finalización y entrega de contenido de sonido e imagen para **comerciales de televisión y trailers**.

Por otro lado, el experto posee una Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida y un Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California, lo que demuestra su destreza en **comunicación y narración**. Además, ha participado en la Escuela de Desarrollo Profesional de la Universidad de Harvard en programas de vanguardia sobre el uso de la **Inteligencia Artificial** en los **negocios**. Así, su perfil profesional se erige como uno de los más relevantes en el campo actual del **Marketing** y los **Medios Digitales**.



## D. Stevenson, Scott

---

- Director de Marketing Digital en Warner Bros. Discovery, Burbank, Estados Unidos
- Gerente de Tráfico en Warner Bros. Entertainment
- Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California
- Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida

“

*¡Alcanza tus objetivos académicos y profesionales con los expertos mejor cualificados del mundo! Los docentes de este MBA te guiarán durante todo el proceso de aprendizaje”*

## Directora Invitada Internacional

Galardonada con el "*International Content Marketing Awards*" por su creatividad, liderazgo y calidad de sus contenidos informativos, Wendy Thole-Muir es una reconocida **Directora de Comunicación** altamente especializada en el campo de la **Gestión de Reputación**.

En este sentido, ha desarrollado una sólida trayectoria profesional de más de dos décadas en este ámbito, lo que le ha llevado a formar parte de prestigiosas entidades de referencia internacional como **Coca-Cola**. Su rol implica la supervisión y manejo de la comunicación corporativa, así como el control de la imagen organizacional. Entre sus principales contribuciones, destaca haber liderado la implementación de la **plataforma de interacción interna Yammer**. Gracias a esto, los empleados aumentaron su compromiso con la marca y crearon una comunidad que mejoró la transmisión de información significativamente.

Por otra parte, se ha encargado de gestionar la comunicación de las **inversiones estratégicas** de las empresas en diferentes países africanos. Una muestra de ello es que ha manejado diálogos en torno a las inversiones significativas en Kenya, demostrando el compromiso de las entidades con el desarrollo tanto económico como social del país. A su vez, ha logrado numerosos **reconocimientos** por su capacidad de gestionar la percepción sobre las firmas en todos los mercados en los que opera. De esta forma, ha logrado que las compañías mantengan una gran notoriedad y los consumidores las asocien con una elevada calidad.

Además, en su firme compromiso con la excelencia, ha participado activamente en reputados **Congresos** y **Simposios** a escala global con el objetivo de ayudar a los profesionales de la información a mantenerse a la vanguardia de las técnicas más sofisticadas para **desarrollar planes estratégicos de comunicación** exitosos. Así pues, ha ayudado a numerosos expertos a anticiparse a situaciones de crisis institucionales y a manejar acontecimientos adversos de manera efectiva.



## Dña. Thole-Muir, Wendy

---

- ♦ Directora de Comunicación Estratégica y Reputación Corporativa en Coca-Cola, Sudáfrica
- ♦ Responsable de Reputación Corporativa y Comunicación en ABI at SABMiller de Lovania, Bélgica
- ♦ Consultora de Comunicaciones en ABI, Bélgica
- ♦ Consultora de Reputación y Comunicación de Third Door en Gauteng, Sudáfrica
- ♦ Máster en Estudios del Comportamiento Social por Universidad de Sudáfrica
- ♦ Máster en Artes con especialidad en Sociología y Psicología por Universidad de Sudáfrica
- ♦ Licenciatura en Ciencias Políticas y Sociología Industrial por Universidad de KwaZulu-Natal
- ♦ Licenciatura en Psicología por Universidad de Sudáfrica

“

*Gracias a esta titulación universitaria, 100% online, podrás compaginar el estudio con tus obligaciones diarias, de la mano de los mayores expertos internacionales en el campo de tu interés. ¡Inscríbete ya!”*

## Dirección



### **D. López Rausell, Adolfo**

- ♦ Consultor Independiente en KMC
- ♦ Comercial y Técnico de Investigación en Investgroup
- ♦ Consultor de Marketing en Alcoworking
- ♦ Gerente en el Club de Innovación de la Comunidad Valenciana
- ♦ Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad De Valencia
- ♦ Diplomado en Marketing por ESEM Escuela de Negocio
- ♦ Miembro de: AECTA (Vocal de comunicación de Junta Directiva), AINACE (vocal de Junta Directiva) y Club Marketing Valencia (expresidente)



08

# Titulación

El Grand Master MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Grand Master expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Grand Master MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (**boletín oficial**). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

TECH es miembro de la **Business Graduates Association (BGA)**, la organización internacional que aglutina a las principales escuelas de negocios de todo el mundo y es garantía de calidad de los mejores programas de formación para directivos. Las escuelas miembros de BGA están unidas por su dedicación a las prácticas de gestión responsables, el aprendizaje permanente y la entrega de un impacto positivo para las partes interesadas de la escuela de negocios. Pertenecer a BGA es sinónimo de calidad académica.

TECH es miembro de:



Título: **Grand Master MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional**

Modalidad: **online**

Duración: **2 años**

Acreditación: **120 ECTS**



Grand Master MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional

Distribución General del Plan de Estudios

Curso	Materia	ECTS	Carácter	Curso	Materia	ECTS	Carácter
1º	Liderazgo, ética y Responsabilidad Social Corporativa	6	OB	2º	Marketing Estratégico y Operativo	6	OB
1º	Dirección estratégica y Management directivo	6	OB	2º	Comunicación Corporativa	6	OB
1º	Dirección de Personas y Gestión del Talento	6	OB	2º	Organizaciones: Gestión de Crisis y Responsabilidad Social	6	OB
1º	Dirección Económico-Financiera	6	OB	2º	Marketing y Comunicación Institucional	6	OB
1º	Dirección de operaciones y logística	6	OB	2º	EMarketing Político	6	OB
1º	Dirección de sistemas de información	6	OB	2º	EMarketing Electoral	6	OB
1º	Dirección Comercial, Marketing y Comunicación Corporativa	6	OB	2º	Liderazgo y Comunicación Personal	6	OB
1º	Innovación y dirección de proyectos	6	OB	2º	Construcción de la Estrategia Política y Electoral	6	OB
1º	Sociedad, Ciudadanía y Política	6	OB	2º	La Campaña Electoral: Herramientas de Actuación Convencionales	6	OB
1º	Management y Estrategia de Empresas y Organizaciones	6	OB	2º	La Campaña Electoral: Herramientas de Actuación Online	6	OB



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



**Grand Master**  
MBA en Dirección  
de Comunicación  
Política Profesional

- » Modalidad: online
- » Duración: 2 años
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 120 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Grand Master

## MBA en Dirección de Comunicación Política Profesional

TECH es miembro de:



tech global  
university