

# Experto Universitario

## Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación





## Experto Universitario Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/periodismo-comunicacion/experto-universitario/experto-organizacion-gestion-politicas-empresas-comunicacion](http://www.techtute.com/periodismo-comunicacion/experto-universitario/experto-organizacion-gestion-politicas-empresas-comunicacion)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 22*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

Las empresas de comunicación, al igual que cualquier otro ente corporativo, necesitan de una organización, gestión y políticas. En esta medida, se hace importante que el periodista actualice sus conocimientos en el sector empresarial, de forma que pueda reconocer las principales bases del sector empresarial. Esta capacitación de alto nivel ha sido diseñada minuciosamente por profesionales con amplia experiencia en el sector de la comunicación empresarial. Una oportunidad única de especialización en un sector con alta demanda actual.



“

*Esta capacitación es la mejor opción que podrás encontrar para especializarte en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación”*

Este Experto Universitario en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación se ha realizado bajo una cuidadosa selección de temario, esto con el fin de brindar la información más actualizada y relevante del sector empresarial, que a su vez combina los conocimientos periodísticos.

Este Experto Universitario proporciona al alumno herramientas y habilidades específicas para que desarrolle con éxito su actividad profesional en el amplio entorno de la Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación. Trabaja competencias claves como el conocimiento de la realidad y práctica diaria en los medios de comunicación y desarrolla la responsabilidad en el seguimiento y supervisión de su trabajo, así como habilidades de comunicación dentro del imprescindible trabajo en equipo.

Este programa está diseñado para proporcionar una capacitación online que brinda todos los conocimientos teórico prácticos de un programa de primer nivel. Estos se presentan a través de contenidos multimedia de alta calidad, análisis de casos clínicos elaborados por expertos, clases magistrales y técnicas en vídeo que permiten intercambiar conocimientos y experiencias, mantener y actualizar el nivel de sus miembros, crear protocolos de actuación y difundir las novedades más trascendentes de la especialidad.

Con esta titulación online, el alumno podrá organizar su tiempo y ritmo de aprendizaje adaptándolo a sus horarios, además de poder acceder a los contenidos desde cualquier ordenador o dispositivo móvil.

Este **Experto Universitario en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en dirección de empresas de comunicación
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en dirección de empresas de comunicación
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*No dejes pasar la oportunidad de realizar este Experto Universitario en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación con nosotros. Es la oportunidad perfecta para avanzar en tu carrera”*

“

*Este Experto Universitario es la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización para poner al día tus conocimientos en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la comunicación, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en dirección de empresas de comunicación y con gran experiencia.

*Este programa 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito.*

*Esta capacitación cuenta con el mejor material didáctico, lo que te permitirá un estudio contextual que te facilitará el aprendizaje.*



# 02

# Objetivos

El programa en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación está orientado a facilitar la actuación del profesional de este campo para que adquiera y conozca las principales novedades en el ámbito de la Comunicación.







“

*Esta es la mejor opción para conocer los últimos avances en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación”*



### Objetivo general

---

- Capacitar al profesional de los medios de comunicación para que sea capaz de dirigir una gran empresa, adquiriendo los conocimientos necesarios en cada área de la misma

“

*Una capacitación de alto nivel educativo que te permitirá aprender de forma paulatina integrando rápidamente lo aprendido”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Organización, Gestión y políticas de la Empresa

- ♦ Definir las políticas de la empresa de acuerdo a la visión y misión que se busque alcanzar
- ♦ Diseñar lineamientos de gestión para una correcta organización empresarial
- ♦ Diseñar las políticas de la empresa con el fin de alcanzar los objetivos propuestos
- ♦ Diseñar una estructura que permita identificar la organización de cargos dentro de la empresa

### Módulo 2. Dirección de empresas de Comunicación

- ♦ Construir un plan de desarrollo y mejora de habilidades personales y directivas
- ♦ Desarrollar la capacidad de detección, análisis y resolución de problemas
- ♦ Definir la misión y visión de la empresa, así como su público y lo que se quiere transmitir desde el papel de la comunicación

### Módulo 3. Comunicación estratégica y corporativa

- ♦ Conocer todas las técnicas para dirigir una empresa de comunicación
- ♦ Identificar herramientas y técnicas de crecimiento corporativo
- ♦ Conocer los canales de comunicación dentro de la empresa, de forma que las ideas puedan ser compartidas de forma inmediata
- ♦ Realizar un plan estratégico que permita desde la comunicación crear un impulso corporativo dentro del mundo empresarial

04

# Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente a expertos de referencia en todo lo relativo a la dirección de Marketing y la comunicación política, que vierten en este programa la experiencia de sus años de trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración, otros especialistas de reconocido prestigio en áreas afines que completan el máster de un modo interdisciplinar, convirtiéndolo, por tanto, en una experiencia única y altamente nutritiva a nivel académico para el alumno.



# ...Y: TO FALL BACK



A reason... connection... object we... esteem... So dear real on like... remove. So families addition... for two... he to curiosity... the. If sincerity... be as... Learn taken terms... Scarcely mrs produced too removing new... old. Surrounded affronting favourable no mr... Lain knew like half she yet joy. Be than dull as... seen very shot. Attachmentye so am travelling... estimating his besides. Suitable settling mr... attacks... no doubtful feelings. Any over... attended... say bore such sold five but hung. Lose john... poor some it case do year we. Full how way... even the sigh.



*Contamos con el mejor cuadro docente para ayudarte a conseguir el éxito profesional"*

## Dirección



### Dña. Iñesta Fernández, Noelia

- Periodista y Social Media Manager
- Responsable de Comunicación (G. Greterika Imp-Exp)
- Responsable de Comunicación y Marketing (A. Corporate)
- Community Manager en pymes de canal Horeca
- Redactora en medios de comunicación de ámbito local
- Doctora en Investigación en Medios de Comunicación
- Máster en Social Media Management
- Grado en Periodismo
- Técnico Superior en Producción de audiovisuales



# 03

## Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por los mejores profesionales en el ámbito de la Dirección de Empresas de Comunicación, con una amplia trayectoria y reconocido prestigio en la profesión.







“

*Este Experto Universitario en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado”*

## Módulo 1. Organización, Gestión y Políticas de Empresa

- 1.1. Estructura de la organización
  - 1.1.1. Principales mecanismos de coordinación
  - 1.1.2. Departamentos y organigramas
  - 1.1.3. Autoridad y responsabilidad
  - 1.1.4. El *Empowerment*
- 1.2. Diseño organizacional
  - 1.2.1. Concepto de diseño organizacional
  - 1.2.2. Estructuras organizativas
  - 1.2.3. Tipos de diseños organizacionales
- 1.3. Dirección Estratégica de Recursos Humanos
  - 1.3.1. Diseño de puestos de trabajo, reclutamiento y selección
  - 1.3.2. Formación y desarrollo de carreras
  - 1.3.3. Planteamiento estratégico de la dirección de personas
  - 1.3.4. Diseño e implementación de políticas y prácticas de personal
- 1.4. Dirección financiera
  - 1.4.1. Oportunidades y amenazas del sector
  - 1.4.2. El concepto de valor y cadena de valor
  - 1.4.3. El análisis de escenarios, toma de decisiones y planes de contingencia
- 1.5. Fundamentos de la dirección comercial
  - 1.5.1. Análisis interno y externo. DAFO
  - 1.5.2. Análisis sectorial y competitivo
  - 1.5.3. Modelo CANVAS
- 1.6. Gestión de Productos
  - 1.6.1. Clasificaciones de productos
  - 1.6.2. La diferenciación
  - 1.6.3. El diseño
  - 1.6.4. El lujo
  - 1.6.5. Los temas ambientales





- 1.7. Principios de precios
  - 1.7.1. Introducción a la fijación de precios
  - 1.7.2. Etapas en la fijación de precios
- 1.8. Gestión de canales de distribución
  - 1.8.1. Concepto y funciones de la distribución comercial
  - 1.8.2. Diseño y gestión de los canales de distribución
- 1.9. Comunicación publicitaria
  - 1.9.1. Comunicación de Marketing integrada
  - 1.9.2. Plan de Comunicación publicitaria
  - 1.9.3. El Merchandising como técnica de Comunicación
- 1.10. E-Commerce
  - 1.10.1. Introducción al e-commerce
  - 1.10.2. Diferencias entre el comercio tradicional y el e-commerce
  - 1.10.3. Plataformas tecnológicas para el e-commerce

## Módulo 2. Dirección de Empresas de Comunicación

- 2.1. La industria de la Comunicación
  - 2.1.1. Mediamorfosis
  - 2.1.2. La transformación digital
  - 2.1.3. Cibermedios
- 2.2. Estructura jurídico-económica de las empresas comunicativas
  - 2.2.1. Empresario individual
  - 2.2.2. Sociedades mercantiles
  - 2.2.3. Conglomerados mediáticos
- 2.3. Estructura, gestión y retos de la dirección
  - 2.3.1. Estructura departamental de las direcciones de Comunicación
  - 2.3.2. Tendencias actuales en modelos de gestión
  - 2.3.3. Integración de los intangibles
  - 2.3.4. Retos del departamento de Comunicación
- 2.4. Análisis estratégico y factores de competitividad
  - 2.4.1. Análisis del entorno competitivo
  - 2.4.2. Factores determinantes de competitividad

- 2.5. Ética empresarial
  - 2.5.1. Comportamiento ético en la empresa
  - 2.5.2. Deontología y códigos éticos
  - 2.5.3. Fraudes y conflictos de interés
- 2.6. La importancia del Marketing en las empresas de Comunicación
  - 2.6.1. Estrategias de Marketing en los medios tradicionales
  - 2.6.2. Repercusión de las rrss en la agenda mediática
- 2.7. Pensamiento estratégico y sistema
  - 2.7.1. La empresa como un sistema
  - 2.7.2. Pensamiento estratégico derivado de la cultura corporativa
  - 2.7.3. El planteamiento estratégico desde la dirección de personas
- 2.8. *Branding*
  - 2.8.1. La marca y sus funciones
  - 2.8.2. La Creación de Marca (*Branding*)
  - 2.8.3. Arquitectura de Marca
- 2.9. Formulación de la estrategia creativa
  - 2.9.1. Explorar alternativas estratégicas
  - 2.9.2. *Contrabriefing* o *Briefing* creativo
  - 2.9.3. *Branding* y *Positioning*
- 2.10. Diseño de manual de crisis/plan de comunicación de crisis
  - 2.10.1. Prevenir la crisis
  - 2.10.2. Gestionar la comunicación en crisis
  - 2.10.3. Recuperarse de la crisis

### Módulo 3. Comunicación estratégica y corporativa

- 3.1. La Comunicación en las organizaciones
  - 3.1.1. Las organizaciones, las personas y la sociedad
  - 3.1.2. Evolución histórica del comportamiento organizativo
  - 3.1.3. Comunicación bidireccional
- 3.2. Tendencias en la comunicación empresarial
  - 3.2.1. Generación y distribución de contenidos corporativos
  - 3.2.2. Comunicación empresarial en la Web 2.0
  - 3.2.3. Implementación de métricas en el proceso de comunicación
- 3.3. Plan de Comunicación integral
  - 3.3.1. Auditoria y diagnóstico
  - 3.3.2. Elaboración del plan de comunicación
  - 3.3.3. Medida de los resultados: los KPI y el ROI
- 3.4. Comunicación interna
  - 3.4.1. Programas de motivación, acción social, participación y entrenamiento con RRHH
  - 3.4.2. Instrumentos y soportes de comunicación interna
  - 3.4.3. El plan de comunicación interna
- 3.5. Comunicación externa
  - 3.5.1. Acciones de comunicación externa
  - 3.5.2. La necesidad de los gabinetes de comunicación
- 3.6. Gestión de la reputación
  - 3.6.1. La gestión de la reputación corporativa
  - 3.6.2. El enfoque reputacional de la marca
  - 3.6.3. La gestión reputacional del liderazgo
- 3.7. Comunicación y reputación digital
  - 3.7.1. Informe de reputación online
  - 3.7.2. *Netiqueta* y buenas prácticas en las redes sociales
  - 3.7.3. *Branding* y *Networking* 2.0



- 3.8. Comunicación en situaciones de crisis
  - 3.8.1. Definición y tipos de crisis
  - 3.8.2. Fases de la crisis
  - 3.8.3. Mensajes: contenidos y momentos
- 3.9. Lobbies y grupos de presión
  - 3.9.1. Grupos de opinión y su actuación en empresas e instituciones
  - 3.9.2. Relaciones institucionales y *Lobbying*
  - 3.9.3. Áreas de intervención, instrumentos reguladores, estrategia y medios de difusión
- 3.10. Estrategia de marca corporativa
  - 3.10.1. Imagen pública y *Stakeholders*
  - 3.10.2. Estrategia y gestión de *Branding* corporativo
  - 3.10.3. Estrategia de comunicación corporativa alineada con la identidad de marca

“

*Esta capacitación te permitirá avanzar en tu carrera de una manera cómoda”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*





*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“ *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019, obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH se aprende con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



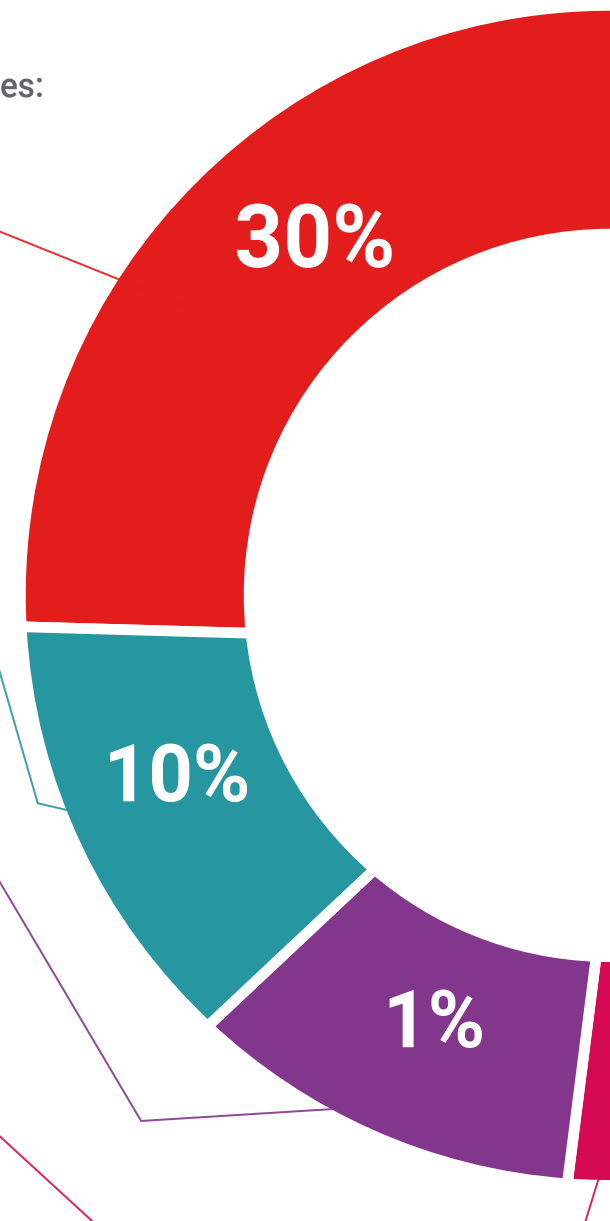
#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Organización, Gestión y Políticas de Empresas de Comunicación**

N.º Horas Oficiales: **450 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.





**Experto Universitario**  
Organización, Gestión  
y Políticas de Empresas  
de Comunicación

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario

Organización, Gestión y Políticas  
de Empresas de Comunicación