

# Diplomado

Identidad del Consumidor y la Evolución de las Tendencias





## Diplomado

### Identidad del Consumidor y la Evolución de las Tendencias

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/periodismo-comunicacion/cursos-universitario/identidad-consumidor-evolucion-tendencias](http://www.techtitute.com/periodismo-comunicacion/cursos-universitario/identidad-consumidor-evolucion-tendencias)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

La comunicación es importantísima en todos los sectores, pero si hay uno donde esta adquiere un papel fundamental ese es la moda. En este sentido, conocer en profundidad la evolución de las tendencias es un aspecto crucial para el profesional de la información, porque le permitirá detectar los temas de actualidad, bien sea para su trabajo dentro de un medio especializado o en un gabinete de comunicación y, en consecuencia, obtener unos mejores resultados en el ejercicio diario de su profesión. De esta forma, el profesional se convertirá en un activo importantísimo para las empresas de moda y, por tanto, obtendrá un gran crecimiento profesional.



“

*Este Diplomado te proveerá de todo lo que necesitas saber en el ámbito de la evolución de las tendencias para el sector de la moda, la belleza y el lujo”*

Los contenidos de este Diplomado están dirigidos por profesionales en las áreas de comunicación quienes ejercen en empresas del sector de la moda y la belleza. Este equipo docente, vierte en esta capacitación su experiencia y, por tanto, su visión realista y próxima de la realidad profesional, de forma consciente y proactiva.

La especialización se centra en enseñar a los profesionales de las ciencias de la información y comunicación los métodos más óptimos para conocer la evolución de las tendencias en el campo de la moda, la belleza y lujo. Esto permitirá a los periodistas orientar su trabajo en función a los gustos y necesidades del público objetivo y, por tanto, realizar una labor mucho más competitiva.

Así mismo, a lo largo del temario se irán desgranando y analizando todos los aspectos que influyen directamente en la identidad y comportamiento del consumidor. De esta forma, el profesional podrá segmentar las audiencias de forma correcta y ofrecer mensajes adaptados a las necesidades de cada uno de ellos.

Un recorrido que llevará al alumnado hasta reconocer los perfiles de consumidores de empresas de lujo, detectando su estilo de vida y necesidades. Esto permitirá que el profesional establezca estrategias de comunicación adaptadas a este tipo de público, mejorando exponencialmente los resultados de negocio.

Otra de las claves del éxito de esta renovación es la posibilidad de ser usted mismo quien decida cómo organiza su aprendizaje: desde el tiempo, hasta el lugar y la intensidad del estudio. De esta manera se asegura de que este esfuerzo sea totalmente compatible con su vida personal y profesional. Para que nunca pierda la motivación.

En este sentido, la capacitación se realiza 100% online, aunque podrá descargar los contenidos, para continuar offline si lo desea. Contará, además, con vídeos ilustrativos, audios de repaso, una biblioteca online con material complementario y la ayuda y acompañamiento de su tutor o tutora durante todo el proceso.

Este **Diplomado en Identidad del Consumidor y la Evolución de las Tendencias** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en periodismo de moda, belleza y lujo
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Las novedades sobre el Periodismo de moda, belleza y lujo
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en el periodismo y la comunicación en moda, belleza y lujo
- ♦ El sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas en periodismo y comunicación digital
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Este programa te permitirá potenciar tus capacidades y convertirte en un periodista y comunicador de éxito*

“

*TECH pone a tu disposición la mejor capacitación del mercado en Periodismo y Comunicación de moda. Tú solo tienes que poner las ganas por estudiar”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales pertenecientes al ámbito del periodismo y la comunicación, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo del periodismo en moda, belleza y lujo, y con gran experiencia.

*Conviértete en un excelente periodista y aprende a moverte con éxito, potenciando tu relación con empresas del sector de la moda.*

*Este programa no solo está pensado para periodistas en activo, sino también para aquellos que ejerzan en gabinetes de prensa de empresas del sector y que quieran actualizar y potenciar sus conocimientos.*



# 02 Objetivos

Este Diplomado lo dotará de los conocimientos y técnicas imprescindibles para gestionar de manera eficiente el área de comunicación en empresas del sector de la moda, bien sea siendo parte de un medio de comunicación o como colaborador en un gabinete de prensa. Una capacitación que lo habilitará para liderar y dirigir proyectos de menor o mayor intensidad y complejidad, con la capacidad de intervenir y planificar de manera fluida y de desarrollar con acierto en todas las áreas en que esta acción se realiza. Así, tras la finalización de este programa, conocerás todos los aspectos que influyen en la evolución de las tendencias dentro de la industria de la moda y, por tanto, será un profesional mucho más competente.





“

*Una completa especialización que te permitirá aprender a investigar la evolución y aparición de nuevas tendencias en el sector de la moda, la belleza y el lujo”*



## Objetivos generales

- ♦ Tener una visión integral y profesional del entorno de la comunicación en las áreas de moda, lujo y belleza identificando las particularidades del sector, así como su impacto y repercusión en el conjunto del tejido empresarial
- ♦ Adquirir conocimientos básicos y avanzados para que seas capaz de generar nuevos ecosistemas de comunicación en relación a la moda
- ♦ Potenciar tus habilidades de gestión, análisis, creatividad y liderazgo como principales competencias para crecer dentro de la industria
- ♦ Desarrollar una excelente capacidad de redacción y comunicación oral y escrita, verbal y no verbal
- ♦ Obtener la responsabilidad ética necesaria
- ♦ Desarrollo del pensamiento crítico
- ♦ Generar una estrategia de comunicación competitiva dentro de la industria conociendo en profundidad las dinámicas de la comunicación, el negocio de la moda y los componentes determinantes
- ♦ Identificar oportunidades y ser capaz de evolucionar a través de la mirada a su propio trabajo
- ♦ Generar impacto social y dirigir la opinión pública con responsabilidad ética y profesional
- ♦ Mejorar la agilidad en la toma de decisiones gracias a la observación, el análisis, la interpretación y la acción en relación a criterios profesionales gracias a la elaboración de informes críticos
- ♦ Entender y reproducir el proceso de la comunicación de modo efectivo adaptándolo a cada canal, perfil de empresa y público objetivo





## Objetivos específicos

---

- ♦ Detectar los indicios de cambio y convertirlos en una oportunidad gracias a la elaboración de un informe de tendencias predictivo que minimice riesgo y optimice recursos antes que nuestros competidores
- ♦ Conocer en profundidad el concepto de apariencia, estilo de vida y tendencia
- ♦ Desgranar el proceso de comunicación que se establece a través del color, la forma, el tejido o la silueta
- ♦ Entender cómo se construye la moda y cómo ésta se relaciona en un ejercicio de percepción, interpretación y proyección visual con la identidad del receptor de ese mensaje que emitimos en forma de vestido, camiseta o accesorio



*Una experiencia única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional”*

# 03

## Dirección del curso

El diseño de este programa ha sido creado por un equipo de profesionales del periodismo, con años de experiencia profesional y docente. Todos ellos, conscientes de la necesidad actual en el sector del periodismo y la comunicación de una renovación de calidad, han querido unir sus conocimientos para trasladarte la capacitación más completa del mercado, lo que te permitirá desarrollarte en el ámbito del Periodismo de Moda, belleza y lujo con éxito, alcanzando unas competencias profesionales de primer nivel y convirtiéndote en un profesional mucho más reputado en el sector.



“

*Aprende, de la mano de los mejores profesionales del sector, las últimas novedades en análisis de tendencias de moda conviértete en un profesional mucho más codiciado”*

## Dirección



### Dña. García Barriga, María

- ♦ Licenciada en Ciencias de la Información por la UCM
- ♦ Posgrado en Marketing y Comunicación en empresas de Moda y Lujo
- ♦ MBA en ISEM Fashion Business School
- ♦ Más de 15 años de experiencia en generación de contenidos de diversa índole: logística y distribución, moda y literatura o conservación del patrimonio artístico
- ♦ También ha trabajado en grandes medios de comunicación como RTVE y Telemadrid

## Profesores

### Dña. Saldaña Martínez, Rocío

- ♦ Titulada en Marketing y en Publicidad por el CENP de La Coruña
- ♦ Diplomada en Gráfica Publicitaria por la Escuela de Arte Pablo Picasso de La Coruña
- ♦ Profesional de la industria de la moda con más de 15 años de experiencia internacional. Experta en el diseño y desarrollo de colecciones de ropa y accesorios para marcas como Zara, Purificación García, CH Carolina Herrera, Cortefiel, Marwa, Roberto Verino y colaboradora de las marcas neoyorquinas Daryl K, Steve Madden y Betsey Johnson



# 04

## Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales en periodismo, el Marketing, la moda y la comunicación quienes, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación en este ámbito como medio para poder profundizar en el área de conocimiento, han diseñado un completísimo temario pensado especialmente para capacitar a los profesionales de las ciencias de la información sobre las singularidades y características del mundo de la moda y la evolución de sus tendencias. Así, tras finalizar la capacitación, el alumno estará mucho más preparado para ejercer su trabajo en este ámbito de una forma más autónoma y competente.







“

*Contamos con el programa de aprendizaje más completo y actualizado del mercado, lo que te permitirá adentrarte en un apasionante mundo con todas las garantías de éxito”*

## Módulo 1. La identidad del consumidor y la evolución de las tendencias

- 1.1. La moda como herramienta de comunicación social
  - 1.1.1. Ampliación del fenómeno moda y cambios sociales
  - 1.1.2. La apariencia como forma de identidad individual
  - 1.1.3. Elementos que definen el lenguaje visual de la moda
- 1.2. La expresión visual del color
  - 1.2.1. La importancia del color en las decisiones de compra
  - 1.2.2. La teoría del color y las emociones cromáticas
  - 1.2.3. La utilización del color en el ecosistema de la moda
- 1.3. Perfiles de los nuevos consumidores
  - 1.3.1. La correcta segmentación de los consumidores del siglo XXI
  - 1.3.2. Las marcas ante los nuevos clientes: del consumidor al "prosumidor"
  - 1.3.3. Tendencias y factores que condicionan el proceso de compra
- 1.4. Preferencias del consumidor del lujo
  - 1.4.1. El estilo de vida del cliente del lujo: valores y prioridades
  - 1.4.2. Las dinámicas de consumo en el universo del lujo
  - 1.4.3. Descubriendo el "retail" y el "e-tail" del lujo
- 1.5. Observación e investigación de tendencias en la teoría del "Coolhunting"
  - 1.5.1. La figura del cazador de tendencias en la industria de la moda
  - 1.5.2. De los "Trendsetters" al consumo de masas
  - 1.5.3. Agencias de investigación de tendencias
- 1.6. Novedad, tendencia y "Hype". De la innovación a la consolidación
  - 1.6.1. Diferenciación de los conceptos
  - 1.6.2. Macrotendencias y microtendencias
  - 1.6.3. Ciclos y teorías de difusión de la moda
- 1.7. Metodología y análisis para la detección de tendencias
  - 1.7.1. El arte y la ciencia de descifrar tendencias. CSI ("Coolhunting Science Insights")
  - 1.7.2. Observación y documentación como disciplinas de análisis
  - 1.7.3. Metodologías para la obtención de datos. Desde la entrevista al método Delphi



- 1.8. El sector de la cosmética, la belleza como estilo de vida
  - 1.8.1. La industria de la belleza, la venta de lo intangible
  - 1.8.2. Tendencias en el mercado del siglo XXI
  - 1.8.3. El consumidor informado: el auge de la cosmética nicho y eco
- 1.9. "Concept stores". Espacios físicos y digitales de tendencias
  - 1.9.1. Un espacio de venta inusual en los "Hotspots" adecuados
  - 1.9.2. La experiencia de compra más allá de la moda. Arte, cultura y diseño
  - 1.9.3. Las tiendas concepto también en la red
- 1.10. Tendencias de consumo post Covid-19 de moda, belleza y lujo
  - 1.10.1. ¿Qué ha cambiado para siempre en los hábitos de consumo?
  - 1.10.2. ¿Cómo serán las compras del futuro?
  - 1.10.3. Sostenibilidad, tecnología e innovación como elementos clave

“

*Una capacitación completa que te llevará a través de los conocimientos necesarios para competir entre los mejores”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“ *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019, obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH se aprende con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Diplomado en Identidad del Consumidor y la Evolución de las Tendencias garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Identidad del Consumidor y la Evolución de las Tendencias** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Identidad del Consumidor y la Evolución de las Tendencias**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

Identidad del Consumidor  
y la Evolución de las  
Tendencias

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Diplomado

## Identidad del Consumidor y la Evolución de las Tendencias