Programa Avançado

Gestão de Pessoas e Ética Profissional

tech universidade tecnológica

tech universidade tecnológica

Programa Avançado
Gestão de Pessoas e Ética Profissional

- Modalidade: **online**
- Duração: **6 meses**
- Certificado: **TECH Universidade Tecnológica**
- Horário: **no seu próprio ritmo**
- Provas: **online**

Acesso ao site: **www.techtitute.com/br/odontologia/programa-avancado/programa-avancado-gestao-pessoas-etica-profissional**

Índice

01
Apresentação
pág. 4

02
Objetivos
pág. 8

03
Direção do curso
pág. 12

04
Estrutura e conteúdo
pág. 18

05
Metodologia
pág. 24

06
Certificado
pág. 32

01

Apresentação

O crescente número de dentistas, acompanhado pelo aumento de Clínicas Odontológicas que têm surgido nos últimos anos, fez com que o setor odontológico clínico se tornasse um dos mercados mais competitivos existentes na atualidade. Por este motivo, é essencial que o odontologista também adote o papel de gerente e diretor de sua clínica odontológica, aprendendo os conhecimentos de gestão empresarial e de gestão de equipe que garantirão a continuidade de seu próprio negócio.

Amplie seus conhecimentos em Gestão de Pessoas e Ética Profissional através deste programa, no qual você encontrará o melhor material didático e casos práticos reais. Conheça aqui os últimos avanços em gestão e direção de clínicas para poder gerenciar centros de odontologia de qualidade"

A Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas tem despertado um interesse crescente nos últimos anos, especialmente entre aqueles profissionais que perceberam a importância de saber administrar corretamente todos os recursos disponíveis em sua clínica, a fim de transformá-la em um negócio com futuro, com uma continuidade que só pode ser assegurada através da aplicação das alavancas apropriadas de gestão de negócios.

Neste novo ambiente o foco na prática odontológica como estrutura organizacional é particularmente forte, e todas as áreas de gestão e liderança devem ser abordadas e dominadas: recursos humanos, marketing, qualidade, gestão de tempo, planejamento e estratégia, contabilidade e custos, etc.

Este **Programa Avançado de Gestão de Pessoas e Ética Profissional** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- Desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas nas diferentes especialidades relacionadas com a gestão de pessoas em clínicas odontológicas
- Conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informações científicas rigorosas sobre aquelas disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- Novidades em Gestão de Pessoas e Ética Profissional
- Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações apresentadas
- Acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet

"Cada empresa precisa decidir onde e com quem trabalha, quais são os seus recursos disponíveis e o que pretende ganhar com isso"

Este curso é o melhor investimento que você pode fazer na seleção de um programa de capacitação por duas razões: além de atualizar seus conhecimentos em Gestão de Pessoas e Ética Profissional, você obterá um certificado de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica"

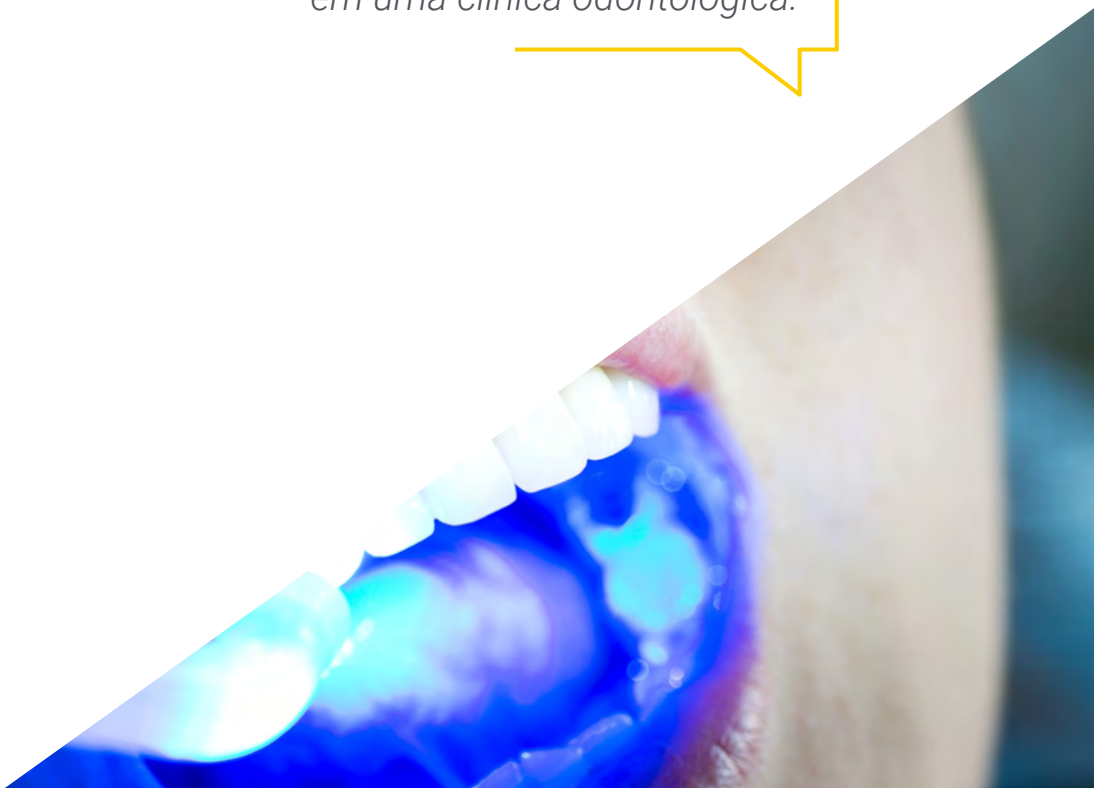
O corpo docente inclui profissionais pertencentes à área de Gestão e Direção de Clínicas Odontológicas, que trazem a esta capacitação a experiência de seu trabalho, assim como especialistas reconhecidos pertencentes a empresas líderes, tanto no setor como em áreas afins.

O seu conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva, programada para capacitar através de situações reais.

Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o médico deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos na área de Gestão de Pessoas e Ética Profissional e com ampla experiência de ensino.

Este Programa Avançado permite que você aprenda em ambientes simulados o que proporciona uma aprendizagem imersiva para situações reais.

Nós lhe oferecemos a oportunidade de assumir o controle do seu futuro e de desenvolver todo o seu potencial em uma clínica odontológica.



02

Objetivos

O programa em Gestão de Pessoas e Ética Profissional tem como objetivo promover seu crescimento pessoal e profissional.

O principal objetivo deste programa é promover seu crescimento pessoal e profissional, lhe ajudando a alcançar o sucesso como gestor de uma clínica odontológica"

Objetivos gerais

- Utilizar ferramentas teóricas, metodológicas e analíticas para gerenciar e dirigir de forma otimizada seus próprios negócios clínico-odontológicos, se diferenciando efetivamente em um ambiente altamente competitivo
- Incorporar habilidades de estratégia e de visão para facilitar a identificação de novas oportunidades de negócios
- Favorecer a aquisição de habilidades pessoais e profissionais que incentivarão os alunos a empreender seus próprios projetos empresariais com maior confiança e determinação, tanto no caso de iniciar seu próprio negócio clínico-odontológico, como no caso de inovar no modelo de gestão e direção do negócio clínico-odontológico que eles já possuem
- Profissionalizar o setor clínico-odontológico por meio de capacitação continuada e específica no campo da gestão e direção empresarial

"Aproveite a oportunidade para se atualizar sobre as últimas novidades em Gestão de Pessoas e Ética Profissional"

Objetivos específicos

Módulo 1. O valor do capital humano

- Adquirir habilidades diretivas baseadas em liderança que facilitem a comunicação efetiva com a equipe, favorecendo a criação de um ambiente de trabalho saudável focado em objetivos comuns e na obtenção de resultados
- Aprender os conceitos fundamentais da gestão de Recursos Humanos para liderar processos de recrutamento e proteger o talento da equipe que compõe a prática odontológica
- Aprender como atribuir tarefas de acordo com a definição de funções, promovendo assim um ambiente de trabalho saudável, equilibrado e produtivo

Módulo 2. Gestão de equipes

- Desenvolver um método eficaz de gestão de equipes, tomada de decisões e resolução de conflitos baseado no modelo de inteligência emocional e técnicas de *coaching* organizacional
- Refletir sobre as características do líder em organizações e melhorar as competências gerenciais para uma liderança bem-sucedida aplicando as mais recentes técnicas de *coaching* e inteligência emocional

Módulo 3. Ética odontológica

- Explicar os principais deveres e obrigações morais ligados ao desenvolvimento do profissional odontológico no ambiente empresarial, com o foco principal no tratamento do paciente

03

Direção do curso

A equipe de professores deste programa inclui prestigiados profissionais de saúde que pertencem à área de Gestão Pessoas e Ética Profissional que trazem a experiência do seu trabalho para esta capacitação.

Além disso, estão envolvidos em seu projeto e elaboração especialistas renomados, membros de sociedades científicas de prestígio nacionais e internacionais.

Aprenda com profissionais de referência os últimos avanços em Gestão de Pessoas e Ética Profissional"

Direção

Sr. Andrés Gil

- Especialista em Inovação e Gestão Estratégica
- Diretor-gerente da Clínica Pilar Roig Odontologia
- Cofundador e CEO da MedicalDays
- Diploma em Direção Odontológica e Gestão Clínica, DentalDoctors Institute
- Diploma de Contabilidade de Custos Câmara de Comércio de Valência
- Engenheiro Agrônomo, Universidade Politécnica de Valência
- Mestrado em Gestão e Direção, Universidade Estadual de Michigan
- Curso de Contabilidade, Centro de Estudos Financeiros
- Curso de Liderança e Direção de Equipes, César Piqueras

Sr. Jaime Guillot

- Empreendedor e Investidor - Web3
- CEO Mergelina Inversiones
- Chief Operating Officer de Demium Startups
- Cofundador e Diretor de Estratégia da Hikaru VR Agency
- Cofundador e Diretor Geral da Drone Spain
- Cofundador do IBMS Escola de Negócios
- Fundador da Internet & Mobile Business School
- Fundador e Diretor Geral de Fight Technologies
- Grande experiência na criação de negócios
- Professor do Mestrado em Inovação e Criação de Empresas de Bankinter
- Coach executivo certificado pela Escola Europeia de Líderes (EEL)
- Gerente Operacional Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
- Capacitador em programas de liderança e gestão emocional em empresas
- Formado em Administração e Direção de Empresas, Universidade Politécnica de Valência
- Especialização Industrial
- Capacitação de idiomas, tais como Inglês, Alemão e Chinês
- Voluntário da Asociación de Atención Educativa a personas con Necesidades Específicas (Associação de Atenção Educativa a Pessoas com Necessidades Específicas)

Professores

Dr. Juan Manuel Dolz

- Diretor da Equipe Técnica do Irene Milián Group
- Grande experiência na criação de negócios
- Cofundador e CTO MedicalDays
- Cofundador e COO MedicalDays
- Cofundador e COO Hikaru VR Agency
- Cofundador Hallo Valencia
- Formado em Administração, Direção de Empresas e Marketing, Universidade de Valência
- Bolsa Freemover, Gestão Internacional, Comunicação e Vendas, Liderança, Universidade de Berna
- Curso de Ciências Empresariais, Universidade de Valência
- Formação profissional em Marketing Digital Internet Startup Camp - UPV

Sra. Anna Fortea Paricio

- Coach Profissional Internacional, Especialista em Coaching Executivo e de empresas
- Neurocoach Profissional
- Presidente da INA (Associação Internacional de Neurocoaching)
- Diretor da Coaching Connection.es (Revista digital especializada em Coaching)
- Sócia Fundadora da Co&Co (Coaching & Consulting)
- Fundadora de European Leadership Center em Miami, Estados Unidos
- Fundadora do Centro de Alto Desempenho Humano Anna Fortea em Valência, Espanha
- Cofundadora de Eseox
- Professora em várias universidades espanholas, na UAC e da Universidade Humboldt em Miami, Estados Unidos
- Docente Especialista da European Law Students Association (ELSA), facilitando capacitações em colaboração com a UNESCO, a UNICEF e as Nações Unidas
- Voluntária na Fundação Josep Carreras
- Voluntário da Federação de Ajuda ao Povo Sahrawi
- Formada em Direito pela Universidade de Valência
- Psicologia na UOC e Neurociências na UPenn, Universidade da Pensilvânia, Estados Unidos
- Coach Profissional Certificada Internacional pelo Instituto de Alto Rendimento Humano (IESEC)
- Especialista em Comunicação, Negociação, Liderança e Autoestima pela PSICOACTIVA
- MBA na Escola de Negócios CEREM, Madri
- Membro da: Grupo de Especialistas da Comissão Europeia, Associação Nacional de Inteligência Emocional (ASNIE)

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura do conteúdo foi desenvolvida por uma equipe de profissionais dos melhores centros odontológicos, centros de negócios, empresas e universidades, conscientes da relevância da capacitação atual para poder administrar empresas de sucesso, e comprometidos com o ensino de qualidade através de novas tecnologias educacionais.

Este Programa Avançado de Gestão de Pessoas e Ética Profissional conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado"

Módulo 1. O valor do capital humano

1.1. Introdução à Gestão de Recursos Humanos
1.2. Cultura da empresa e clima de trabalho
1.3. A equipe
    1.3.1. A equipe odontológica
    1.3.2. A equipe auxiliar
    1.3.3. Administração e direção
1.4. Organograma em nossa clínica odontológica
    1.4.1. Organigrama da clínica: hierarquia
    1.4.2. Descrição dos departamentos do organograma
    1.4.3. Descrições de cargos para cada departamento
    1.4.4. Atribuição de tarefas para cada cargo
    1.4.5. Coordenação dos departamentos
1.5. Introdução à gestão laboral e de recursos humanos
1.6. Estratégias para a incorporação de capital humano
    1.6.1. Estratégia de recrutamento
    1.6.2. Estratégia de contratação
1.7. Políticas de remuneração
    1.7.1. Remuneração fixa
    1.7.2. Remuneração variável
1.8. Estratégias de retenção do talento
    1.8.1. O que é retenção de talentos?
    1.8.2. Vantagens de reter talentos em uma clínica odontológica
    1.8.3. Formas de reter talentos
1.9. Estratégia de gestão de ausências
    1.9.1. A importância do planejamento da gestão de ausências
    1.9.2. Maneiras de gerenciar ausências em uma clínica odontológica

1.10. A relação laboral
- 1.10.1. O contrato de trabalho
- 1.10.2. Tempo de trabalho

1.11. Modalidades de contratação
- 1.11.1. Tipos e modalidades de contratos de trabalho
- 1.11.2. Modificações substanciais no contrato de trabalho
- 1.11.3. Ineficácia, suspensão e extinção do contrato de trabalho

1.12. Gestão de folha de pagamento
- 1.12.1. Agência de Serviços: O aliado inteligente do odontologista
- 1.12.2. Contribuições à previdência social
- 1.12.3. Retenção de Impostos

Módulo 2. Gestão de equipes

2.1. O que é liderança pessoal?

2.2. A importância de aplicar a regra de 33%

2.3. Vantagens da implementação de uma cultura de liderança na clínica odontológica

2.4. Que tipo de liderança é melhor para administrar sua clínica odontológica?
- 2.4.1. Liderança autocrática
- 2.4.2. Liderança por objetivos
- 2.4.3. Liderança baseada em valores

2.5. Habilidades de liderança pessoais
- 2.5.1. Pensamento estratégico
- 2.5.2. A importância da visão de um líder
- 2.5.3. Como desenvolver uma atitude autocrítica saudável?

2.6. Habilidades de liderança interpessoais
- 2.6.1. Comunicação assertiva
- 2.6.2. A capacidade de delegar
- 2.6.3. Dar e receber feedback

2.7. Inteligência emocional aplicada à resolução de conflitos
- 2.7.1. Identificar as emoções básicas da atuação
- 2.7.2. A Importância da escuta ativa
- 2.7.3. A empatia como uma habilidade pessoal chave
- 2.7.4. Como identificar o sequestro emocional?
- 2.7.5. Como atingir acordos de "win-win"?

2.8. Os benefícios da técnica da constelação organizacional

2.9. Técnicas motivacionais para reter talentos
- 2.9.1. Reconhecimento
- 2.9.2. Atribuição de responsabilidades
- 2.9.3. Promoção da saúde laboral
- 2.9.4. Oferecer incentivos

2.10. A importância da avaliação de desempenho

Módulo 3. Ética odontológica

3.1. Conceitos básicos
- 3.1.1. Definição e objetivos
- 3.1.2. Área de aplicação
- 3.1.3. Ato clínico
- 3.1.4. O dentista

3.2. Princípios generais
- 3.2.1. Princípio de igualdade dos pacientes
- 3.2.2. Priorizando os interesses do paciente
- 3.2.3. Deveres vocacionais do dentista

3.3. Atenção do paciente
- 3.3.1. Lidando com o paciente
- 3.3.2. O paciente menor de idade
- 3.3.3. Liberdade de escolha do profissional
- 3.3.4. Liberdade de aceitação e recusa dos pacientes

3.4. Histórico médico
3.5. Sigilo profissional
  3.5.1. Conceito e conteúdo
  3.5.2. Extensão da obrigação
  3.5.3. Exceções ao sigilo profissional
  3.5.4. Arquivos informáticos
3.6. Propaganda
  3.6.1. Requisitos básicos para publicidade profissional
  3.6.2. Menção de títulos
  3.6.3. Publicidade profissional
  3.6.4. Ações com possível efeito publicitário

"Uma experiência única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional"

05

Metodologia

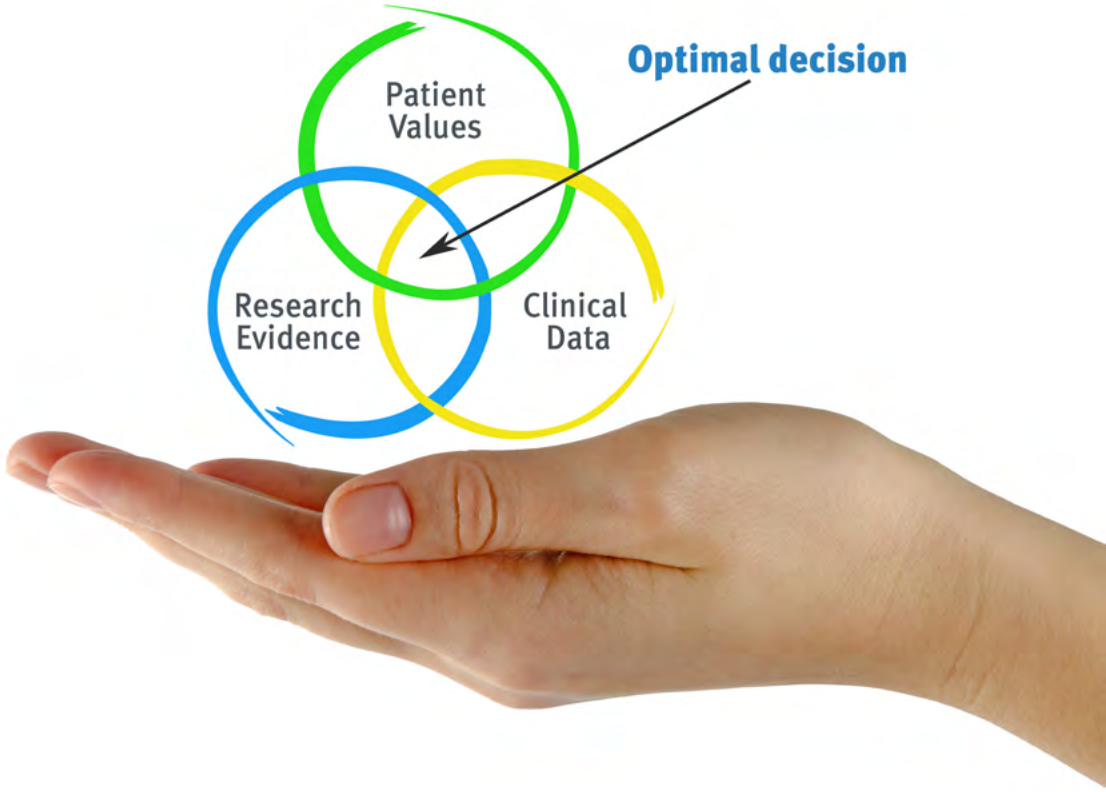
Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: ***o Relearning***. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine.***

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação clínica, o que um profissional deveria fazer? Ao longo deste programa, os alunos irão se deparar com diversos casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do odontologista.

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard"

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os odontologistas que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem sua capacidade mental através de exercícios que avaliam situações reais e aplicam seus conhecimentos.

2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.

3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.

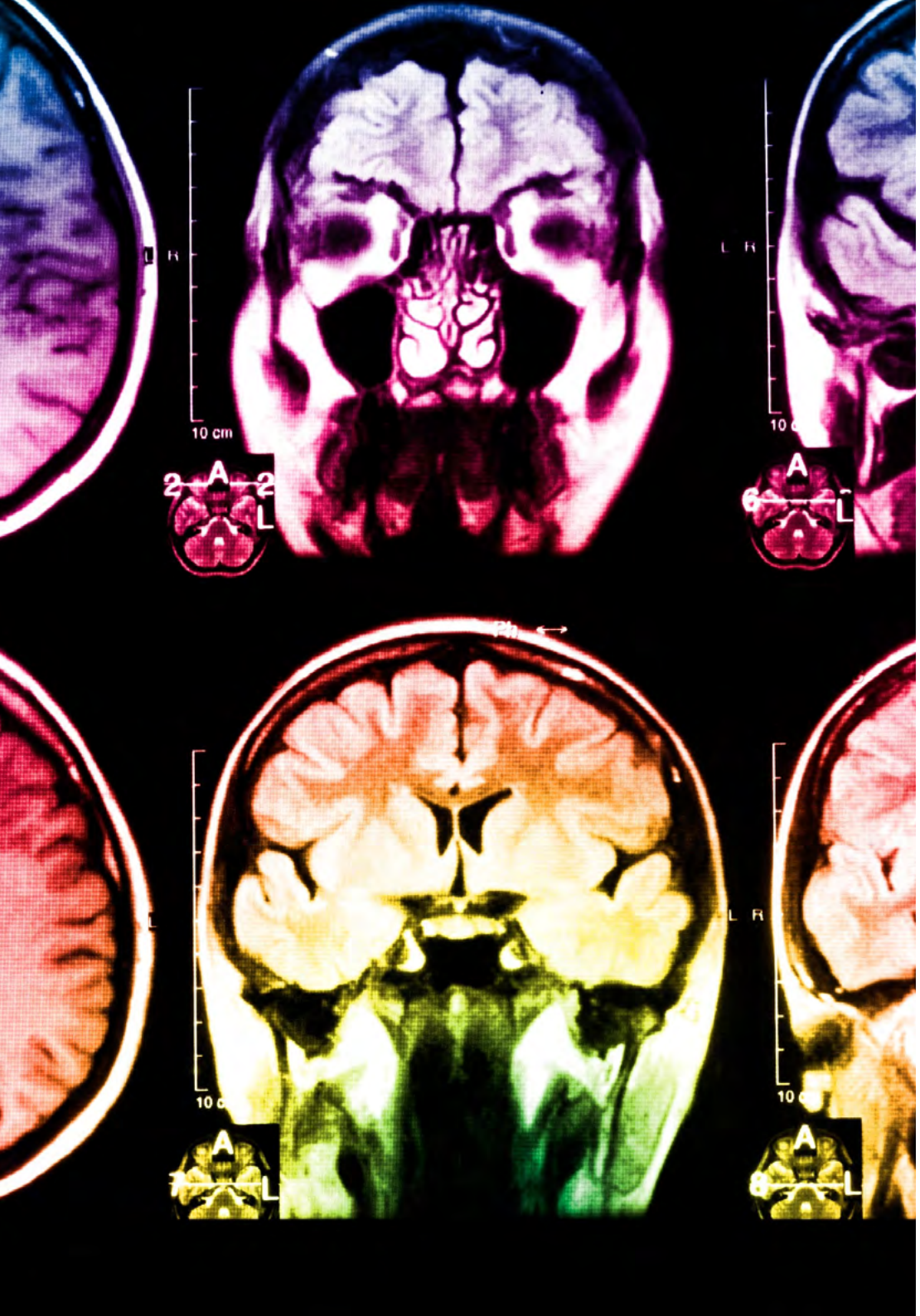
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O odontologista aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estas simulações são realizadas utilizando um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Através desta metodologia, mais de 115 mil odontologistas se capacitaram, com um sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.

Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:

Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.

Técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima o aluno dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas odontológicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.

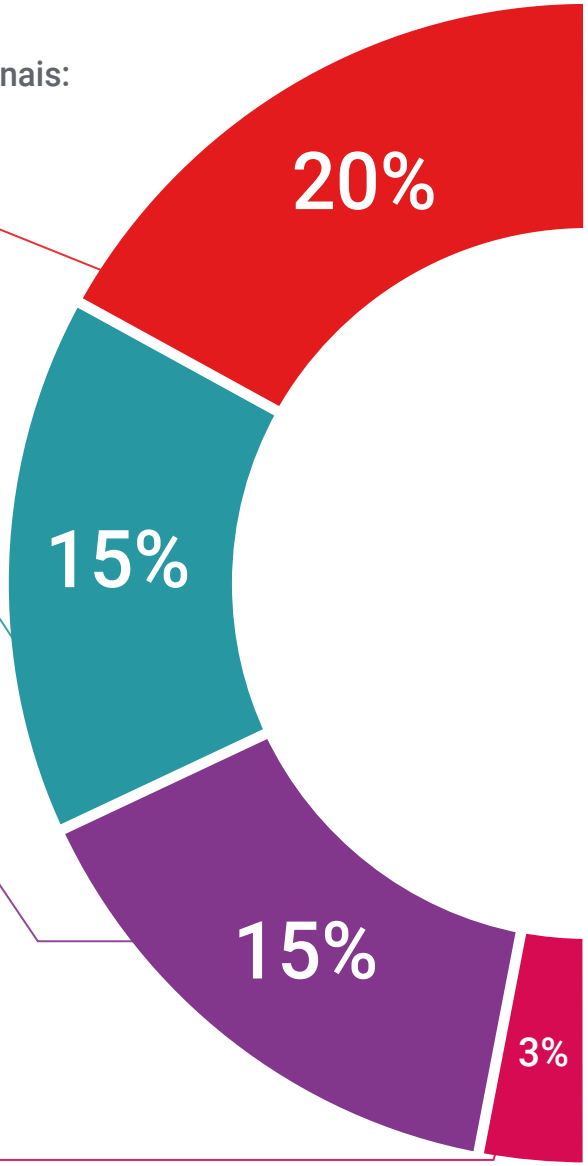
Resumos interativos

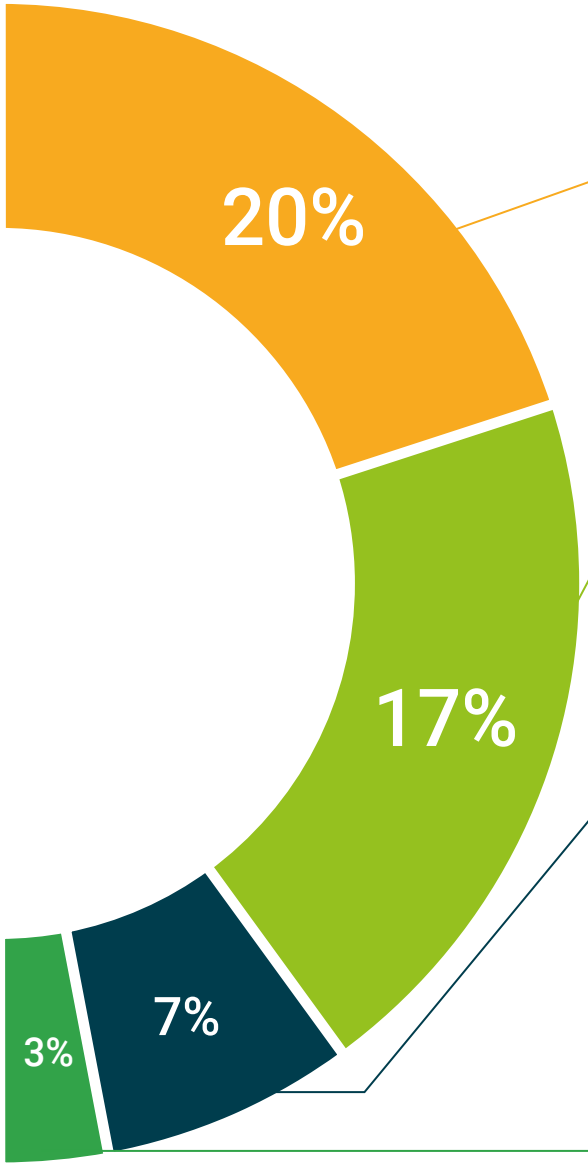
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema único de capacitação através da apresentação de conteúdo multimídia, foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".

Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.

Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.

Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.

Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.

06

Certificado

O Programa Avançado de Gestão de Pessoas e Ética Profissional garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias"

Este **Programa Avançado de Gestão de Pessoas e Ética Profissional** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela TECH Universidade Tecnológica.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Gestão de Pessoas e Ética Profissional**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**

tech universidade tecnológica

Outorga o presente

CERTIFICADO

a

Sr./Sra. _____, com documento de identidade nº _____

por ter concluído e aprovado com sucesso o

PROGRAMA AVANÇADO

de

Gestão de Pessoas e Ética Profissional

Este é um curso próprio desta Universidade, com duração de 450 horas, com data de início dd/mm/aaaa e data final dd/mm/aaaaa.

A TECH é uma Instituição Privada de Ensino Superior reconhecida pelo Ministério da Educação Pública em 28 de junho de 2018.

Em 17 de junho de 2020

Ma.Tere Guevara Navarro
Reitora

Para a prática profissional em cada país, este certificado deverá ser necessariamente acompanhado de um diploma universitário emitido pela autoridade local competente.

código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento site

tech universidade tecnológica

Programa Avançado
Gestão de Pessoas e Ética Profissional

- Modalidade: **online**
- Duração: **6 meses**
- Certificado: **TECH Universidade Tecnológica**
- Horário: **no seu próprio ritmo**
- Provas: **online**

Programa Avançado

Gestão de Pessoas e Ética Profissional

tech universidade tecnológica