



Mestrado

Segurança Alimentar

» Modalidade: online

» Duração: 12 meses

» Certificação: **TECH Global University**

» Acreditação: 60 ECTS

» Horário: no seu próprio ritmo

» Exames: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/nutricao/mestrado/mestrado-seguranca-alimentar

Índice

02 Objetivos Apresentação pág. 4 pág. 8 03 05 Competências Direção do curso Estrutura e conteúdo pág. 16 pág. 20 pág. 26 06 Metodologia Certificação

pág.38

pág. 46





tech 06 | Apresentação

O programa de Segurança Alimentar baseia-se numa estrutura temática tripla: Qualidade, Segurança Alimentar e Investigação, Desenvolvimento e Inovação (I+D+I). Por outras palavras, contém uma parte científico-técnica, uma parte de gestão da qualidade e segurança e uma terceira parte centrada na investigação e desenvolvimento de projetos de inovação, apoiada na base pela garantia da segurança alimentar, assegurando a sustentabilidade da sua produção e a inquestionável segurança alimentar exigida a nível mundial.

Este programa foi concebido para responder à procura de diversos perfis profissionais e disciplinas profissionais tais como ciências básicas, ciências experimentais e engenharias, ciências sociais e o campo das novas tecnologias. Além disso, concentra-se na compreensão e aprendizagem de competências técnicas, de gestão e de execução de projetos, bem como no desenvolvimento das competências exigidas por um setor alimentar competitivo, inovador e moderno.

Os estudantes do programa de Segurança Alimentar completarão a sua especialização numa perspetiva abrangente, alargando os seus conhecimentos tanto sobre os processos dos produtos como, de forma global, sobre a certificação da segurança alimentar no setor alimentar, começando pela produção primária e processamento alimentar, legislação e regulamentos aplicáveis e gestão da qualidade para garantir a segurança alimentar, a sua integração em projetos de investigação e no desenvolvimento de novos produtos, bem como a sua coordenação e implementação.

Trata-se de um projeto educativo empenhado em preparar profissionais de alta qualidade para desempenharem as suas funções com total garantia. Um programa concebido por profissionais especializados em cada assunto específico que todos os dias enfrentam novos desafios.

Este **Mestrado em Segurança Alimentar** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- » O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em segurança alimentar
- » O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático do livro fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- » As novidades sobre segurança alimentar
- » Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- » O seu foco especial em metodologias inovadoras em segurança alimentar
- » Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- » A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à internet



Neste Mestrado, a Segurança Alimentar e a Nutrição tornam-se uma só com um único objetivo: capacitar os nutricionistas e orientálos para o sucesso"



Esta capacitação abrangente é a oportunidade perfeita para avançar na sua carreira e começar a posicionar-se como um nutricionista de prestígio"

O corpo docente do programa inclui profissionais do setor da Segurança Alimentar que trazem para este programa a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de empresas de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará os conhecimentos necessários para se preparar em situações reais.

A conceção deste programa foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o especialista terá de tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que vão surgindo. Para tal, o profissional será auxiliado por um sistema inovador de vídeo interativo criado por especialistas reconhecidos em segurança alimentar, com uma vasta experiência.

Este programa tem o melhor material didático, o que lhe permitirá um estudo contextual que facilitará a sua aprendizagem.

Este Mestrado 100% online permitir-lhe-á combinar os seus estudos com o seu trabalho profissional enquanto aumenta os seus conhecimentos neste campo.







tech 10 | Objetivos



Objetivos gerais

- » Desenvolver as bases para as boas práticas de higiene e rastreabilidade na produção de matérias primas
- » Especificar os regulamentos aplicáveis relativos à produção primária animal, bem como os sistemas de auditoria interna e de certificação
- » Reconhecer o direito do consumidor a alimentos seguros, saudáveis e seguros
- » Definir os objetivos de desenvolvimento sustentável
- » Examinar os regulamentos e normas dos laboratórios alimentares e definir o seu papel no que diz respeito à segurança alimentar
- Analisar os regulamentos e normas de segurança alimentar aplicáveis às matérias-primas e produtos em laboratórios alimentares
- » Determinar os requisitos a cumprir pelos laboratórios de ensaios alimentares (Norma ISO IEC 17025, aplicável à acreditação e certificação de sistemas de qualidade em laboratórios)
- » Analisar os fundamentos, requisitos, regulamentos e principais ferramentas utilizadas na rastreabilidade dos diferentes pontos da cadeia alimentar
- » Analisar a sistemática que torna possível estabelecer uma relação entre o produto alimentar e a origem dos seus componentes, o processo de fabrico e a distribuição
- » Avaliar os processos da indústria alimentar para identificar as remessas que não cumprem requisitos específicos para garantir a segurança alimentar e a saúde dos consumidores
- » Desenvolver as bases para a aplicação das diferentes fases do sistema de rastreabilidade nas empresas do setor alimentar
- » Analisar os princípios da legislação alimentar, a nível internacional, e a sua evolução até aos dias de hoje

- » Analisar as competências em matéria de legislação alimentar, a fim de desempenhar as funções correspondentes na indústria alimentar
- » Avaliar os procedimentos da indústria alimentar e os mecanismos de ação
- » Desenvolver as bases para a aplicação da legislação ao desenvolvimento de produtos na indústria alimentar
- » Fundamentar os conceitos mais importantes de segurança alimentar
- » Definir o conceito de risco e avaliação de risco.
- » Aplicar estes princípios ao desenvolvimento de um plano de gestão de segurança.
- » Concretizar os princípios do plano HACCP
- » Definir os princípios de um processo de certificação
- » Desenvolver o conceito de certificação das melhores práticas
- » Analisar os principais modelos de certificação internacional para a gestão da segurança alimentar na indústria alimentar.
- » Analisar os benefícios da digitalização nos processo de gestão da qualidade e segurança dos alimentos atualmente estabelecidos
- » Desenvolver conhecimentos especializados sobre as diferentes plataformas comerciais e ferramentas informáticas internas para a gestão de processos
- » Definir a importância de um processo de migração de um sistema tradicional para um sistema digital na gestão da qualidade e segurança alimentar
- » Estabelecer estratégias para a digitalização de protocolos e documentos relacionados com a gestão de diferentes processos de Qualidade e Segurança Alimentar



Objetivos | 11 **tech**

- » Determinar pontos críticos de controlo
- » Dispor de ferramentas para a validação dos PCC
- » Analisar os conceitos de vigilância, verificação e validação dos processos
- » Melhorar a gestão de incidentes, queixas e auditorias internas
- » Estabelecer os sistemas de I+D+I que permitam o desenvolvimento de novos alimentos e ingredientes, especialmente em questões de segurança alimentar, para que possam abordar a investigação, desenvolvimento e inovação neste campo
- » Desenvolver conhecimentos que proporcionem uma base ou oportunidade para o desenvolvimento e/ou aplicação de ideias, num contexto de investigação que inclua reflexões sobre as responsabilidades ligadas à aplicação dos seus desenvolvimentos
- » Determinar o funcionamento dos sistemas de I+D+I no domínio do desenvolvimento de novos produtos e processos no ambiente alimentar
- » Analisar o sistema de I+D+I e a utilização de ferramentas de planeamento, gestão, avaliação, proteção dos resultados e divulgação da I+D+I alimentar
- » Desenvolver conhecimentos que proporcionem uma base ou oportunidade para o desenvolvimento e/ou implementação de ideias, num contexto de investigação e desenvolvimento que permita que os resultados sejam levados ao setor produtivo

tech 12 | Objetivos



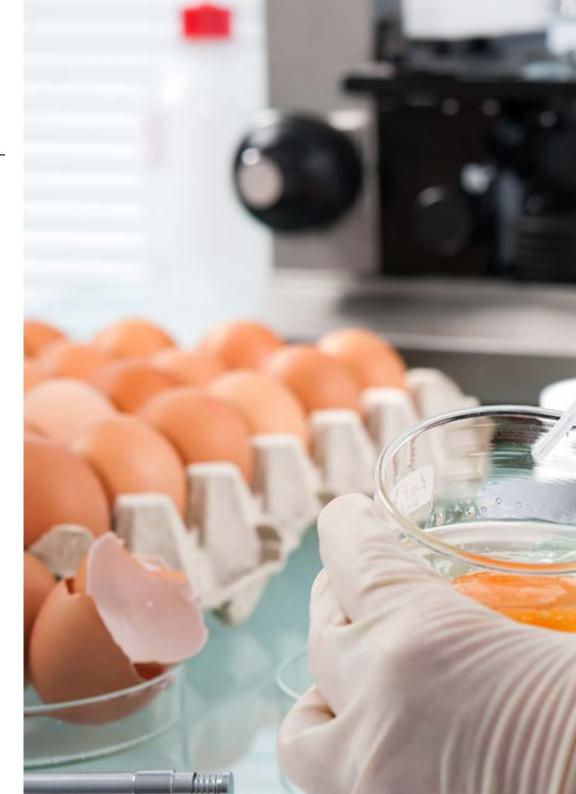
Objetivos específicos

Módulo 1. Rastreabilidade de matérias-primas e insumos

- » Estabelecer os princípios básicos da segurança alimentar
- » Compilar as bases de dados de referência sobre os regulamentos aplicáveis em matéria de segurança alimentar
- » Desenvolver aspetos relevantes na produção de alimentos de origem animal e seus derivados
- » Estabelecer as bases para o bem-estar animal desde a criação até ao abate
- » Examinar os tipos de cultivo vegetal e os regulamentos aplicáveis a cada um deles
- » Concretizar os mecanismos de auditoria interna e certificação da produção primária
- » Analisar alimentos de qualidade diferenciada e o sistema de certificação para estes produtos
- » Avaliar o impacto da indústria agroalimentar no ambiente
- » Examinar a contribuição desta indústria para os objetivos de desenvolvimento sustentável

Módulo 2. Técnicas analíticas e instrumentais no controlo de qualidade de processos e produtos

- » Estabelecer as caraterísticas de qualidade a satisfazer pelas matérias-primas, produtos intermédios e produtos acabados de acordo com a sua origem, antes da sua análise em laboratório
- » Desenvolver a metodologia pertinente para a conformidade do produto, tendo em conta os requisitos aplicáveis considerados pelos regulamentos e normas
- » Definir a metodologia mais apropriada para permitir a avaliação da qualidade dos alimentos: análise da integridade e a caraterização, incluindo a deteção de contaminantes alimentares bióticos ou abióticos, que podem constituir um risco para a saúde dos consumidores
- » Descrever a amostragem dos alimentos em função da proveniência, o seu uso e as suas caraterísticas ou especificações
- » Identificar e reconhecer as técnicas analíticas utilizadas nos géneros alimentícios e gerir um controlo de qualidade adequado





Objetivos | 13 **tech**

- » Descrever os principais contaminantes agroalimentares e conhecer a aplicação das técnicas analíticas, observando o setor a que pertencem
- » Delinear o processo de identificação e garantia da segurança das matérias-primas, dos alimentos processados e da adequação da água na produção de produtos seguros para a alimentação humana e animal.

Módulo 3. Logística e rastreabilidade de lotes

- » Definir os antecedentes da logística e rastreabilidade
- » Examinar os diferentes tipos de rastreabilidade e o seu âmbito de aplicação
- » Analisar os princípios, requisitos e medidas da legislação alimentar no contexto da rastreabilidade
- » Estabelecer o âmbito de aplicação da rastreabilidade na sua obrigatoriedade
- » Analisar os diferentes sistemas de rastreabilidade e identificação de lotes
- » Identificar e definir a responsabilidade dos diferentes intervenientes na cadeia alimentar no que diz respeito à rastreabilidade
- » Descrever a estrutura e implementação de um plano de rastreabilidade
- » Identificar e descobrir as principais ferramentas para a identificação de lotes
- » Estabelecer procedimentos de rastreio, imobilização e recolha de produtos em caso de incidentes
- » Identificar, analisar e explicar o processo logístico em cada ponto da cadeia alimentar

tech 14 | Objetivos

Módulo 4. Legislação alimentar e normas de qualidade e segurança

- » Definir os fundamentos do direito alimentar
- » Descrever os princípios, requisitos e medidas da legislação alimentar
- » Expor o quadro legislativo europeu que regula a indústria alimentar
- » Identificar e definir a responsabilidade dos diferentes intervenientes na cadeia alimentar
- » Classificar os tipos de responsabilidade e delitos no domínio da segurança alimentar

Módulo 5. Gestão da inocuidade de alimentos

- » Analisar os principais tipos de riscos associados aos alimentos
- » Avaliar e aplicar o princípio de risco e análise de risco na segurança alimentar
- » Identificar os pré-requisitos e passos prévios para a implementação de um plano de gestão da inocuidade
- » Estabelecer os principais perigos associados aos alimentos de acordo com a sua natureza física, química ou biológica, e quais são alguns dos métodos utilizados para o seu controlo
- » Aplicar estes princípios ao desenvolvimento de um plano de gestão da inocuidade
- » Especificar métodos para avaliar a eficiência de um ponto crítico e o plano de gestão da inocuidade

Módulo 6. Certificações de segurança para a indústria alimentar

- » Estabelecer os requisitos gerais para uma certificação
- » Identificar os diferentes tipos de boas práticas (GxP) necessárias num sistema de gestão da segurança alimentar e certificação das mesmas
- » Desenvolver a estrutura das normas internacionais ISO e ISO 17025
- » Definir as caraterísticas, estrutura e âmbito dos principais sistemas globais de certificação de segurança alimentar

Módulo 7. Digitalização do sistema de gestão de qualidade

- » Examinar os atuais padrões e normas de qualidade alimentar para a digitalização dos diferentes organismos referência internacional
- » Identificar os principais softwares comerciais e estratégias informáticas internas que permitem a gestão de processos específicos de segurança e qualidade alimentar
- » Estabelecer estratégias apropriadas para a transferência dos processos tradicionais da Gestão da qualidade para plataformas digitais
- » Definir os pontos-chave do processo de digitalização de um programa de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo (APPCC)
- » Analisar alternativas para a implementação de programas pré-requisitos (PPR), planos APPCC e monitorização de Programas Operacionais Padronizados (POP)
- » Analisar os protocolos e estratégias mais apropriados para a digitalização na comunicação de riscos
- » Desenvolver mecanismos para a digitalização da gestão de auditorias internas, registo de ações corretivas e monitorização de programas de melhoria contínua

Módulo 8. Validação de novas metodologias e processos

- » Conhecer as principais diferenças entre os pontos de controlo e os pontos críticos de controlo
- » Desenvolver programas de pré-requisitos e quadros de gestão para garantir a segurança alimentar
- » Aplicar auditorias internas, reclamações ou incidentes internos como ferramentas para a validação dos processos de controlo
- » Examinar os métodos de validação de processos
- » Diferenciar e especificar as diferenças entre as atividades de vigilância, verificação e validação no âmbito do sistema HACCP

- » Demonstrar a capacidade de resolução com a análise de causas e implementação de ações corretivas para a gestão de queixas ou não-conformidades
- » Avaliar a gestão das auditorias internas como um instrumento para melhorar o plano HACCP

Módulo 9. I+D+I de novos alimentos e ingredientes

- » Estabelecer as novas tendências nas tecnologias alimentares que dão origem ao desenvolvimento de uma linha de investigação e implementação de novos produtos no mercado
- » Estabelecer os fundamentos das tecnologias mais inovadoras que requerem trabalho de investigação e desenvolvimento para compreender o seu potencial de utilização na produção de novos alimentos e ingredientes
- » Conceber protocolos de investigação e desenvolvimento para a incorporação de ingredientes funcionais num alimento base, tendo em conta as suas propriedades técnico-funcionais, bem como o processo tecnológico envolvido na sua elaboração
- » Compilar as novas tendências em tecnologias alimentares que dão origem ao desenvolvimento de uma linha de investigação e implementação de novos produtos no mercado
- » Aplicar metodologias de investigação e desenvolvimento para avaliar a funcionalidade, biodisponibilidade e bioacessibilidade dos novos alimentos e ingredientes

Módulo 10. Desenvolvimento, coordenação e execução de projetos de I+D+I

- » Estabelecer os sistemas de I+D+I que permitam o desenvolvimento de novos alimentos e ingredientes, especialmente em questões de segurança alimentar, para que possam abordar a investigação, desenvolvimento e inovação neste campo dos novos alimentos e ingredientes
- » Compilar as fontes de financiamento para atividades de I+D+I no desenvolvimento de novos produtos alimentares que permitam abordar diferentes estratégias de inovação na indústria alimentar

- » Analisar as formas de acesso a fontes de informação públicas e privadas nos domínios científico-técnico, económico e legal para o planeamento de um projeto de I+D+I
- » Desenvolver metodologias de planeamento e gestão de projetos, apresentação de relatórios de controlo e monitorização de resultados
- » Avaliar os sistemas de transferência de tecnologia que permitem a transferência de resultados de I+D+I para o ambiente produtivo
- » Analisar a implementação dos projetos, uma vez concluída a fase documental



Posicionar-se-á no seu setor fornecendo um serviço de qualidade, que é muito procurado na sociedade atual"





tech 18 | Competências



Competências gerais

- » Utilizar boas práticas de higiene na produção de alimentos
- » Conhecer os regulamentos vigentes a serem utilizados pelos laboratórios alimentares
- » Elaborar e controlar que os alimentos produzidos cumprem todas as normas de segurança alimentar
- » Garantir a segurança de todos os processos envolvidos na produção de géneros alimentícios
- » Controlar os procedimentos da indústria alimentar



Desenvolverá as ferramentas que lhe faltam para se destacar no campo da nutrição e proporcionar uma maior satisfação aos seus pacientes"





Competências específicas

- » Conhecer os regulamentos aplicáveis à segurança alimentar e aplicá-los em cada processo de produção
- » Proteger o bem-estar animal, desde a criação até ao abate
- » Compreender o impacto da indústria alimentar sobre o ambiente e promover o desenvolvimento sustentável
- » Conhecer as caraterísticas de qualidade que todos os alimentos têm de satisfazer antes das análises laboratoriais
- » Aplicar as técnicas apropriadas para o controlo de qualidade, seguindo as metodologias mais precisas
- » Assegurar a qualidade dos produtos a serem consumidos pelas pessoas e animais
- » Identificar todos os processos relacionados com a rastreabilidade de um produto e analisar os diferentes sistemas relacionados com este campo
- » Localizar e retirar todos os produtos que tenham incidências
- » Conhecer o processo logístico em cada ponto da cadeia alimentar
- » Conhecer os fundamentos do direito alimentar e da política de segurança alimentar
- » Conhecer os tipos de responsabilidade das pessoas envolvidas na cadeia alimentar e os tipos de infrações que se podem produzir
- » Identificar os perigos associados aos alimentos e analisá-los

- » Controlar este tipo de perigos
- » Conhecer os diferentes sistemas de certificação de segurança alimentar
- » Realizar os trabalhos de acordo com os certificados de segurança
- » Identificar as normas de qualidade alimentar, softwares comerciais e estratégias informáticas para tornar os alimentos tão seguros quanto possível
- » Digitalizar os processos de comunicação de riscos
- » Controlar todo o processo de produção dos produtos, tendo em conta os pontos de controlo
- » Vigiar, verificar e validar de todo o processo de produção
- » Fazer auditorias internas
- » Investigar a criação de novos produtos
- » Desenhar protocolos de investigação, utilizando as novas tecnologias
- » Utilizar sistemas de I+D+I para desenvolver novos alimentos
- » Aceder a fontes de informação científica, económica e legal para desenvolver novos produtos





Director Convidado Internacional

Especialista em **segurança alimentar**, John Donaghy é um **microbiologista** de renome com mais de 20 anos de vasta experiência profissional. O seu conhecimento abrangente de agentes patogénicos de origem alimentar, avaliação de riscos e diagnóstico molecular levou-o a trabalhar para instituições internacionais de renome, como a **Nestlé** e o **Departamento de Serviços Científicos da Agricultura da Irlanda do Norte**.

Entre as suas principais tarefas, foi responsável por aspectos operacionais relacionados com a microbiologia da segurança alimentar, incluindo análises de risco e pontos de controlo críticos. Desenvolveu também vários programas de pré-requisitos e especificações bacteriológicas para garantir ambientes higiénicos e seguros para uma produção alimentar óptima.

O seu forte empenho em fornecer serviços de classe mundial levou-o a combinar o seu trabalho de **gestão com a investigação científica**. Neste sentido, tem uma **extensa produção académica** de mais de 50 artigos abrangentes sobre temas como o impacto do *Big Data* na gestão dinâmica do **risco de segurança alimentar**, aspectos microbiológicos de ingredientes lácteos, deteção de esterase de ácido ferúlico por *Bacillus subtilis*, extração de pectina de cascas de citrinos por poligalaturonase produzida em soro ou a produção de enzimas proteolíticas por *Lysobacter gummosus*.

É também orador regular em conferências e fóruns mundiais, onde discute as mais inovadoras metodologias de análise molecular para deteção de agentes patogénicos e técnicas de implementação de sistemas de excelência no fabrico de alimentos. Desta forma, ajuda os profissionais a manterem-se na vanguarda destes campos, ao mesmo tempo que promove avanços significativos na compreensão do Controlo de Qualidade. Além disso, patrocina projectos internos de investigação e desenvolvimento para melhorar a segurança microbiológica dos alimentos.



Dr. Donaghy, John

- Diretor Global de Segurança Alimentar da Nestlé, Lausanne, Suíça
- Chefe de Projeto em Microbiologia de Segurança Alimentar no Instituto de Ciências Agro-alimentares e Biológicas, Irlanda do Norte
- Consultor científico sénior no Departamento de Serviços Científicos da Agricultura, Irlanda do Norte
- Consultor em várias iniciativas financiadas pela Autoridade de Segurança Alimentar do Governo Irlandês e pela União Europeia
- Doutor em Ciências, Bioquímica, Universidade de Ulster
- Membro da Comissão Internacional de Especificações Microbiológicas para Alimentos



Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo"

tech 24 | Direção do curso

Direção



Dra. Limón Garduza, Rocío Ivonne

- » D. em Química Agrícola e Bromatologia (Universidade Autónoma de Madrid)
- » Mestrado em Biotecnologia Alimentar (MBTA) (Universidade de Oviedo)
- » Engenheira Alimentar, Licenciada em Ciência e Tecnologia Alimentar (CETA)
- » Especialista em Gestão da Qualidade Alimentar ISO 22000
- » Docente especialista em Qualidade e Segurança Alimentar, Centro de Formação Mercamadrid (CFM)

Professores

Sra. Andrés Castillo, Alcira Rosa

- » Investigadora. Projeto GenObIACM. Grupo UCM
- » IRYCIS Instituto R&C de Investigação Sanitaria. U. Endotelio e MCM
- » Coordenadora E.C. com farmacêuticos e produtos alimentares
- » Data Manager de Ensaios Clínicos com medicamentos para a DM2
- » Licenciada em Marketing. UADE
- » Especialista Universitário em Nutrição e Dietética com fatores de risco CV e DM. UNED
- » Curso de Rastreabilidade Alimentar. Fundação USAL

Sra. Aranda Rodrigo, Eloísa

- » Licenciatura em Ciência e Tecnologia Alimentar
- » Desenvolve a sua atividade no campo da produção alimentar, com análises laboratoriais de água e alimentos
- » Formação em Sistemas de Gestão de Qualidade, BRC, IFS e Segurança Alimentar ISO 22000
- » Experiência em auditorias ao abrigo dos protocolos ISO 9001 e ISO 17025

Dra. Colina Coca, Clara

- » Professora colaboradora na UOC. Desde 2018
- » Doutoramento em Nutrição, Ciência e Tecnologia Alimentar
- » Mestrado em Qualidade e Segurança Alimentar: Sistemas APPCC
- » Pós-graduação em Nutrição Desportiva

Sra. Escandell Clapés, Erica

- » Responsável do Departamento de Qualidade e Segurança Alimentar da indústria da carne GRUPO SUBIRATS (2015 - presente)
- » Licenciatura em Ciência e Tecnologia Alimentar. (Universidade de Vic)
- » Mestrado em Desenvolvimento e Inovação Alimentar
- » Diploma em Nutrição Humana e Dietética

Dra. Martínez López, Sara

- » Professora assistente de Nutrição e Tecnologia Alimentar na Universidade Europeia de Madrid
- » Investigadora no grupo de investigação "Microbiota, Alimentação e Saúde". Universidade Europeia de Madrid
- » Doutoramento em Farmácia (Universidade Complutense de Madrid)
- » Licenciatura em Química (Universidade de Múrcia)

Sra. Montes Luna, María Fe

- Engenheira agrícola especializada na indústria alimentar Universidade de Córdoba (1998-2003)
- » Consultora e auditora de segurança alimentar, com experiência internacional em auditorias e trabalhos de consultoria em primeira, segunda e terceira parte de acordo com os protocolos BRC, IFS, FSSC 22000 e ISO 22.000

Dra. Moreno Fernández, Silvia

- » Investigadora de pós-doutoramento. Universidad Autónoma de Madrid Desde 2019
- » Doutoramento em Ciências da Alimentação (Universidade Autónoma de Madrid)
- » Licenciada em Biologia pela Universidade Complutense de Madrid. Especializada no desenvolvimento de novos alimentos e no tratamento de subprodutos da indústria alimentar

Dr. Rendueles de la Vega, Manuel

- » Investigador principal em três projetos do Plano Nacional de I+D. Desde 2004
- » Doutor em Engenharia Química, Professor de Engenharia Química (Universidade de Oviedo)
- » Coordenador do Mestrado em Biotecnologia Alimentar na Universidade de Oviedo desde 2013

Dr. Velderrain Rodríguez, Gustavo Rubén

- » Doutor em Ciências. Centro de Investigação em Alimentação e Desenvolvimento, A. C. (CIAD)
- » Membro do Sistema Nacional de Investigadores do CONACyT (México).

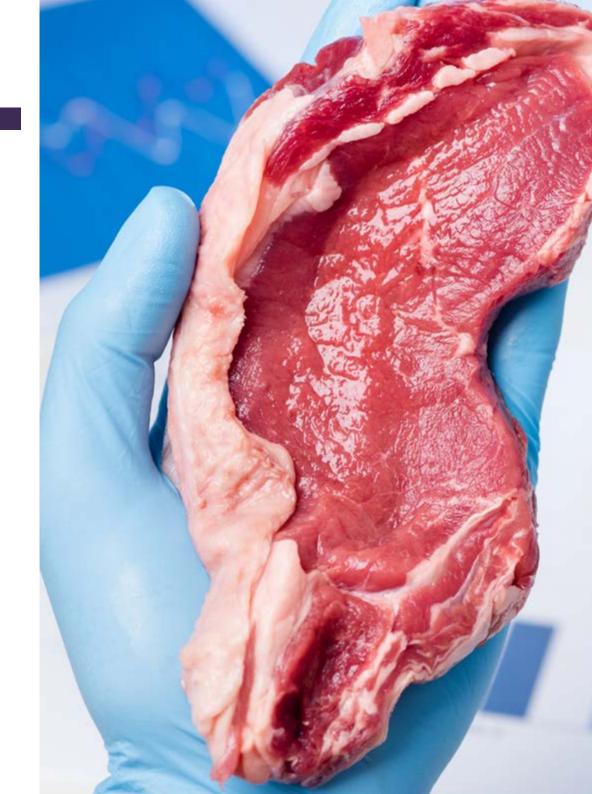




tech 28 | Estrutura e conteúdo

Módulo 1. Rastreabilidade de matérias-primas e insumos

- 1.1. Princípios básicos de segurança alimentar
 - 1.1.1 Objetivos principais da segurança alimentar
 - 1.1.2 Conceitos básicos
 - 1.1.3 Rastreabilidade. Conceito e aplicação na indústria alimentar
- 1.2. Plano geral de higiene
 - 1.2.1 Conceitos básicos
 - 1.2.2 Tipos de planos gerais de higiene
- 1.3. Produção primária de alimentos de origem animal
 - 1.3.1 Aspetos básicos e bem-estar animal
 - 1.3.2 Criação e alimentação
 - 1.3.3 Transporte de animais vivos
 - 1.3.4 Abate de animais
- 1.4. Produção primária de subprodutos animais. Distribuição de matérias primas
 - 1.4.1 Produção de leite
 - 1.4.2 Produção avícola
 - 1.4.3 Distribuição de matérias primas de origem animal
- 1.5. Produção primária de alimentos de origem vegetal
 - 1.5.1 Aspetos básicos
 - 1.5.2 Tipos de cultivos vegetais
 - 1.5.3 Outros produtos agrícolas
- 1.6. Boas práticas em produção vegetal. Utilização de produtos fitossanitários
 - 1.6.1 Fontes de contaminação de alimentos vegetais
 - 1.6.2 Transporte de matérias primas de origem vegetal e prevenção de riscos
 - 1.6.3 Utilização de produtos fitossanitários
- 1.7. A água na indústria agroalimentar
 - 1.7.1 Criação de gado
 - 1.7.2 Agricultura
 - 1.7.3 Aquacultura
 - 1.7.4 Água potável na indústria
- 1.8. Auditoria e certificação da produção primária
 - 1.8.1 Sistemas de auditoria de controlo oficial
 - 1.8.2 Certificações alimentares





Estrutura e conteúdo | 29 tech

- 1.9. Alimentos de qualidade diferenciada
 - 1.9.1 Denominação de Origem Protegida (DOP)
 - 1.9.2 Indicação Geográfica Protegida (IGP)
 - 1.9.3 Especialidade Tradicional Garantida (ETG)
 - 1.9.4 Termos de qualidade facultativos
 - 1.9.5 Utilização de variedades vegetais e raças animais
 - 1.9.6 Agricultura e pecuária ecológica
- 1.10. Indústria alimentar e meio ambiente
 - 1.10.1 Objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS)
 - 1.10.2 Soluções propostas pela indústria agroalimentar
 - 1.10.3 Organismos geneticamente modificados como caminho para o desenvolvimento sustentável

Módulo 2. Técnicas analíticas e instrumentais no controlo de qualidade de processos e produtos

- 2.1. Tipos de laboratório, regulamentação e normativas
 - 2.1.1 Laboratórios de referência
 - 2.1.1.1. Laboratório Europeu de Referência
 - 2.1.2 Laboratório alimentar
 - 2.1.3 Regulamentação e normas aplicáveis aos laboratórios (Norma ISO/IEC 17025)
 - 2.1.3.1. Requisitos Gerais para a competência dos laboratórios
 - 2.1.3.2. Ensaio e calibração de equipamento
 - 2.1.3.3. Implementação e validação de métodos analíticos
- 2.2. Controlo oficial da cadeia agroalimentar
 - 2.2.1 PNCPA da cadeia agroalimentar
 - 2.2.2 Autoridades competentes
 - 2.2.3 Apoio jurídico do controlo oficial
- 2.3. Métodos oficiais de análise de alimentos
 - 2.3.1 Métodos de análise de alimentos para animais
 - 0.000 M/L L 1 / // / /
 - 2.3.2 Métodos de análise de águas
 - 2.3.2.1. Frequências de amostragem de acordo com o tipo de indústria
 - 2.3.3 Métodos de análise de cereais
 - 2.3.4 Métodos de análise de fertilizantes, resíduos de produtos fitossanitários e veterinários

tech 30 | Estrutura e conteúdo

2.4.

2.5.

2.6.

2.7.

| | 2.3.5 | Métodos de análise de alimentos | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | 2.3.6 | Métodos de análise de produtos de carne | | | |
| | 2.3.7 | Métodos de análise de matérias gordas | | | |
| | 2.3.8 | Métodos de análise de produtos lácteos | | | |
| | 2.3.9 | Métodos de análise de vinhos, sumos e mostos | | | |
| | 2.3.10. | Métodos de análise de produtos da pesca | | | |
| | Técnicas de análise in situ na receção de alimentos frescos, processamento e produto acabado | | | | |
| | 2.4.1 | Na manipulação de alimentos | | | |
| | | 2.4.1.1. Análise de ambientes e superfícies | | | |
| | | 2.4.1.2. Análise do manipulador | | | |
| | | 2.4.1.3. Análise de equipamentos | | | |
| | 2.4.2 | Análise de alimentos frescos e produto acabado | | | |
| | | 2.4.2.1. Ficha técnica do produto | | | |
| | | 2.4.2.2. Inspeção visual | | | |
| | | 2.4.2.3. Tabelas de cor | | | |
| | | 2.4.2.4. Avaliação organoléptica de acordo com o tipo de alimento | | | |
| | 2.4.3 | Análise físico-química básica | | | |
| | | 2.4.3.1. Determinação do índice de maturação dos frutos | | | |
| | | 2.4.3.2. Firmeza | | | |
| | | 2.4.3.3. Graus Brix | | | |
| | Técnica | s de análise nutricional | | | |
| | 2.5.1 | Determinação de proteínas | | | |
| | 2.5.2 | Determinação de hidratos de carbono | | | |
| | 2.5.3 | Determinação de gorduras | | | |
| | 2.5.4 | Determinação de cinzas | | | |
| | Técnica | s de análise microbiológica e físico-química de alimentos | | | |
| | 2.6.1 | Técnicas de preparação: fundamentos, instrumentação e aplicação em alimentos | | | |
| | 2.6.2 | Análise microbiológica | | | |
| | | 2.6.2.1. Gestão e tratamento de amostras para análise microbiológica | | | |
| | 2.6.3 | Análise físico-química | | | |
| | | 2.6.3.1. Gestão e tratamento de amostras para análise físico-química | | | |
| Técnicas instrumentais na análise de alimentos | | | | | |
| | 2.7.1 | Caraterização, índices de qualidade e conformidade do produto | | | |

2.7.1.1. Food safety / Food integrity

2.7.2 Análise de resíduos de substâncias proibidas em alimentos 2.7.2.1. Resíduos orgânicos e inorgânicos 2.7.2.2. Metais pesados 2.7.2.3. Aditivos 2.7.3 Análise de substâncias adúlteras em alimentos 2.7.3.1. O leite 2.7.3.2. O vinho 2.7.3.3. 0 mel 2.8. Técnicas analíticas utilizadas em OGM e novos alimentos 2.8.1 Conceito 2.8.2 Técnicas de deteção 2.9. Técnicas analíticas emergentes para prevenir a fraude alimentar 2.9.1 Food fraud Food authenticity 2.9.2 2.10. Emissão dos certificados de análise 2 10 1 Na indústria alimentar 2.10.1.1. Relatório interno 2.10.1.2. Relatório a clientes e fornecedores 2.10.1.3. Perícia bromatológica 2.10.2 Em laboratórios de referência 2.10.3 Em laboratórios alimentares 2.10.4 Em laboratórios de arbitragem

Módulo 3. Logística e rastreabilidade de lotes

| 3.1. | Introduç | ão à rastreabilidade |
|------|----------|--|
| | 3.1.1 | Antecedentes do sistema de rastreabilidade |

3.1.2 Conceito de rastreabilidade

3.1.3 Tipos de rastreabilidade

3.1.4 Sistemas de informação

3.1.5 Vantagens da rastreabilidade

| 3.2. | Implementação do plano de rastreabilidade | | | | | |
|------|---|---|--|--|--|--|
| | 3.2.1 Introdução | | | | | |
| | 3.2.2 | Etapas prévias | | | | |
| | 3.2.3 | Plano de rastreabilidade | | | | |
| | 3.2.4 | Sistema de Identificação do produto | | | | |
| | 3.2.5 | Métodos de comprovação do sistema | | | | |
| 3.3. | Ferramentas para a identificação de produtos | | | | | |
| | 3.3.1 Ferramentas manuais | | | | | |
| | 3.3.2 | Ferramentas automatizadas | | | | |
| | | 3.5.2.1. Código de barras EAN | | | | |
| | | 3.5.2.2. RFID// EPC | | | | |
| | 3.3.3 | Registos | | | | |
| | | 3.5.3.1. Registo de identificação de matérias-primas e outros materiais | | | | |
| | | 3.5.3.2. Registo de processamento alimentar | | | | |
| | | 3.5.3.3. Registo de identificação do produto final | | | | |
| | | 3.5.3.4. Registo dos resultados dos controlos efetuados | | | | |
| | | 3.5.3.5. Período de conservação de registos | | | | |
| 3.4. | Gestão de incidências, retirada e recuperação de produtos e reclamações de clientes | | | | | |
| | 3.4.1 | Plano de gestão de incidentes | | | | |
| | 3.4.2 | Gerir as reclamações de clientes | | | | |
| 3.5. | Cadeias de abastecimento ou"Supply chain" | | | | | |
| | 3.5.1 | Definição | | | | |
| | 3.5.2 | 5.2 Etapas da Supply chain | | | | |
| | 3.5.3 | Tendências na cadeia de abastecimento | | | | |
| 3.6. | Logística | | | | | |
| | 3.6.1 | O processo logístico | | | | |
| | 3.6.2 | Cadeia de abastecimento versus logística | | | | |
| | 3.6.3 | Packaging | | | | |
| | 3.6.4 | Embalagens | | | | |
| 3.7. | Modos e meios de transporte | | | | | |
| | 3.7.1 Conceito de transporte | | | | | |
| | 3.7.2 | Modos de transporte, vantagens e desvantagens | | | | |

| 3.8. | _ | ca de produtos alimentares | | | |
|------|-------------------------------|--|--|--|--|
| | 3.8.1 | Cadeia de frio | | | |
| | | Produtos perecíveis | | | |
| | 3.8.3 | Produtos não perecíveis | | | |
| Móc | lulo 4. | Legislação alimentar e normas de qualidade e segurança | | | |
| 4.1. | Introdução | | | | |
| | 4.1.1 | Organização jurídica | | | |
| | 4.1.2 | Conceitos básicos | | | |
| | | 4.1.2.1. Direito | | | |
| | | 4.1.2.2. Legislação | | | |
| | | 4.1.2.3. Legislação alimentar | | | |
| | | 4.1.2.4. Norma | | | |
| | | 4.1.2.5. Real decreto | | | |
| | | 4.1.2.6. Certificações, etc. | | | |
| 4.2. | Legisla | ação alimentar internacional. Organismos internacionais | | | |
| | 4.2.1 | Organização das Nações Unidas para a Alimentação e Agricultura (FAO) | | | |
| | 4.2.2 | Organização Mundial de Saúde (OMS) | | | |
| | 4.2.3 | Comissão do Codex Alimentarius | | | |
| | 4.2.4 | Organização Mundial do Comércio | | | |
| 4.3. | Legislação alimentar europeia | | | | |
| | 4.3.1 | Legislação alimentar europeia | | | |
| | 4.3.2 | Livro branco de segurança alimentar | | | |
| | 4.3.3 | Princípios da legislação alimentar | | | |
| | 4.3.4 | Requisitos gerais da legislação alimentar | | | |
| | 4.3.5 | Procedimentos | | | |
| | 4.3.6 | Autoridade Europeia para a Segurança Alimentar (EFSA) | | | |
| 4.4. | Gestão | o da segurança alimentar na empresa | | | |

4.4.1 Responsabilidades4.4.2 Autorizações4.4.3 Certificações

tech 32 | Estrutura e conteúdo

| 4.5. | Legislação alimentar horizontal. Parte 1 | | | | | |
|------|--|--|--|--|--|--|
| | 4.5.1 | Normativa geral de higiene | | | | |
| | 4.5.2 | Água para consumo público | | | | |
| | 4.5.3 | Controlo oficial de géneros alimentícios | | | | |
| 4.6. | Legisla | Legislação alimentar horizontal. Parte 2 | | | | |
| | 4.6.1 | Armazenamento, conservação e transporte | | | | |
| | 4.6.2 | Materiais em contacto com alimentos | | | | |
| | 4.6.3 | Aditivos alimentares e aromatizantes | | | | |
| | 4.6.4 | Contaminantes nos alimentos | | | | |
| 4.7. | 7. Legislação alimentar vertical: produtos de origem | | | | | |
| | 4.7.1 | Vegetais e derivados | | | | |
| | 4.7.2 | Frutas e derivados | | | | |
| | 4.7.3 | Cereais | | | | |
| | 4.7.4 | Leguminosas | | | | |
| | 4.7.5 | Óleos vegetais comestíveis | | | | |
| | 4.7.6 | Gorduras comestíveis | | | | |
| | 4.7.7 | Condimentos e especiarias | | | | |
| 4.8. | Legisla | ação alimentar vertical: produtos de origem animal | | | | |
| | 4.8.1 | Carne e derivados de carne | | | | |
| | 4.8.2 | Produtos de pesca | | | | |
| | 4.8.3 | Leite e produtos lácteos | | | | |
| | 4.8.4 | Ovos e derivados | | | | |
| 4.9. | Legisla | ção alimentar vertical: outros produtos | | | | |
| | 4.9.1 | Alimentos estimulantes e derivados | | | | |
| | 4.9.2 | Bebidas | | | | |
| | 4.9.3 | Refeições prontas | | | | |
| | | | | | | |

Módulo 5. Gestão da inocuidade de alimentos

- 5.1. Princípios e gestão da segurança alimentar5.1.1 O conceito de perigo
 - 5.1.1 O conceito de perigo
 - 5.1.2 O conceito de risco
 - 5.1.3 A avaliação de riscos
 - 5.1.4 Segurança alimentar e a sua gestão baseada na avaliação de riscos

- 5.2. Perigos físicos
 - 5.2.1 Conceitos e considerações sobre os perigos físicos nos alimentos
 - 5.2.2 Métodos de controlo dos perigos físicos
- 5.3. Perigos químicos
 - 5.3.1 Conceitos e considerações sobre perigos químicos nos alimentos
 - 5.3.2 Perigos químicos naturais nos alimentos
 - 5.3.3 Perigos associados a produtos químicos intencionalmente adicionados aos alimentos
 - 5.3.4 Perigos químicos acrescentados acidental ou involuntariamente
 - 5.3.5 Métodos de controlo dos perigos químicos
 - 5.3.6 Alérgenos nos alimentos
 - 5.3.7 Controlo de alérgenos na indústria alimentar
- 5.4. Perigos biológicos
 - 5.4.1 Conceitos e considerações sobre perigos biológicos nos alimentos
 - 5.4.2 Perigos de origem microbiana
 - 5.4.3 Perigos biológicos não microbianos
 - 5.4.4 Métodos de controlo dos perigos biológicos
- 5.5. Programa de Boas Práticas de Fabrico (BPF)
 - 5.5.1 Good Manufacturing Practices (GMP)
 - 5.5.2 Antecedentes das BPF
 - 5.5.3 Alcance das BPF
 - 5.5.4 As BPF num sistema de gestão de segurança
- 5.6. Procedimento Operacional Padrão de Sanitização (POPS)
 - 5.6.1 Os sistemas de saúde na indústria alimentar
 - 5.6.2 Alcance dos POPS
 - 5.6.3 Estrutura de um POPS
 - 5.6.4 Os POPS num sistema de gestão de segurança
- 5.7. O Plano de Análise de Riscos e Pontos Críticos de Controlo (ARPCC)
 - 5.7.1 Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP)
 - 5.7.2 Antecedentes do HACCP
 - 5.7.3 Os pré-requisitos do HACCP
 - 5.7.4 Os 5 passos preliminares para a implementação do HACCP
- .8. As 7 etapas de implementação do plano de Riscos e Pontos Críticos de Controlo (HACCP)
 - 5.8.1 A análise de riscos
 - 5.8.2 Identificação de pontos críticos de controlo
 - 5.8.3 Estabelecimento de limites críticos
 - 5.8.4 Estabelecimento de procedimentos de monitorização

Estrutura e conteúdo | 33 tech

- 5.8.5 Implementação de acções corretivas
- 5.8.6 Estabelecimento de procedimentos de verificação
- 5.8.7 Sistema de registos e documentação
- 5.9. As 7 etapas de implementação do plano de Riscos e Pontos Críticos de Controlo (HACCP)
 - 5.9.1 Avaliação da eficiência de um PCC
 - 5.9.2 Avaliação geral da eficiência do plano HACCP
 - 5.9.3 Utilização e gestão de registos para avaliar a eficiência do plano HACCP
- 5.10. As variantes do sistema do plano de Riscos e Pontos Críticos de Controlo (HACCP) baseado em sistemas de risco
 - 5.10.1 VACCP ou plano de garantia de vulnerabilidade e pontos críticos de controlo (Vulnerability Assessment Critical Control Points)
 - 5.10.2 TACCP ou avaliação de ameaças e pontos críticos de controlo (*Threat Assessment Critical Control Points*)
 - 5.10.3 HARPC ou análise de riscos e controlos preventivos baseados na análise de risco (Hazard Analysis & Risk-Based Preventive Controls)

Módulo 6. Certificações de segurança para a indústria alimentar

- 6.1. Princípios de certificação
 - 6.1.1 O conceito de certificação
 - 6.1.2 Os organismos de certificação
 - 6.1.3 Esquema geral de um processo de certificação
 - 6.1.4 Gestão de um programa de certificação e recertificação
 - 6.1.5 Sistema de gestão antes e depois da certificação
- 6.2. Certificações de boas práticas
 - 6.2.1 A certificação de Boas práticas de fabrico (GMP)
 - 6.2.2 O caso das GMP para suplementos alimentares
 - 6.2.3 Certificação de boas práticas para a produção primária
 - 6.2.4 Outros programas de boas práticas (GxP)
- 6.3. Certificação ISO 17025
 - 6.3.1 O quadro de normas ISO
 - 6.3.2 Generalidades do sistema ISO 17025
 - 6.3.3 A certificação ISO 17025
 - 6.3.4 O papel da certificação ISO 17025 na gestão da segurança alimentar

- 6.4. Certificação ISO 22000
 - 6.4.1 Antecedentes
 - 6.4.2 Estrutura da norma ISO 22000
 - 6.4.3 Âmbito da certificação ISO 22000
- 6.5. Iniciativa GFSI e os programas Global GAP e Global Markets Program
 - 6.5.1 O sistema global de segurança alimentar GFSI (Global Food Safety Initiative)
 - 6.5.2 Estrutura do programa Global GAP
 - 6.5.3 Âmbito da certificação Global GAP
 - 6.5.4 Estrutura do programa Global Markets Program
 - 6.5.5 Âmbito da certificação Global Markets Program
 - 6.5.6 Relação de global GAP e global Markets com outras certificações
- 6.6. Certificação SQF (Safe Quality Food)
 - 6.6.1 Estrutura do programa SQF
 - 6.6.2 Âmbito da certificação SQF
 - 6.6.3 Relação do SQF com outras certificações
- 6.7. Certificação BRC (British Retail Consortium)
 - 6.7.1 Estrutura do programa BRC
 - 6.7.2 Âmbito da certificação BRC
 - 6.7.3 Relação do BRC com outras certificações
- 6.8. Certificação IFS
 - 6.8.1 Estrutura do programa IFS
 - 6.8.2 Âmbito da certificação IFS
 - 6.8.3 Relação do IFS com outras certificações
- 6.9. Certificação FSSC 22000 (Food Safety System Certification 22000)
 - 6.9.1 Antecedentes do programa FSSC 22000
 - 6.9.2 Estrutura do programa FSSC 22000
 - 6.9.3 Âmbito da certificação FSSC 22000
- 6.10. Programas de defesa alimentar
 - 6.10.1 O conceito de defesa alimentar
 - 6.10.2 Âmbito de um programa de defesa alimentar
 - 6.10.3 Ferramentas e programas para implementar de um programa de defesa alimentar

tech 34 | Estrutura e conteúdo

Módulo 7. Digitalização do sistema de gestão de qualidade

- 7.1. Normas de qualidade e análise de risco na indústria alimentar
 - 7.1.1 Normas atuais de segurança e qualidade alimentar
 - 7.1.2 Principais fatores de risco em produtos alimentares
- 7.2. A "era da digitalização" e a sua influência nos sistemas globais de segurança alimentar
 - 7.2.1 Iniciativa Global de Segurança Alimentar do Codex Alimentarius
 - 7.2.2 Análise de Perigos e Pontos de Controlo Críticos (APPCC)
 - 7.2.3 Normas ISO 22000
- 7.3. Softwares comerciais para a gestão da segurança alimentar
 - 7.3.1 Uso de dispositivos inteligentes
 - 7.3.2 Softwares comerciais para processos de gestão específica
- 7.4. Estabelecimento das plataformas digitais para a integração de uma equipa responsável pelo desenvolvimento do programa APPCC
 - 7.4.1 Etapa 1. Preparação e planeamento
 - 7.4.2 Etapa 2. Implementação de programas pré-requisitos para os perigos e pontos de controlo críticos do programa APPCC
 - 7.4.3 Etapa 3. Execução do plano
 - 7.4.4 Etapa 4. Verificação e manutenção do APPCC
- 7.5. Digitalização dos programas de pré-requisitos (PPR) da indústria alimentar migração do sistema tradicional para o digital
 - 7.5.1 Processos de produção primária
 - 7.5.1.1. Boas práticas de Higiene (BPH)
 - 7.5.1.2. Boas Práticas de Fabrico (BPF)
 - 7.5.2 Processos estratégicos
 - 7.5.3 Processos operacionais
 - 7.5.4 Processos de suporte
- 7.6. Plataformas de monitorização de "Procedimentos Operacionais Padrão (POP)"
 - 7.6.1 Capacitação de pessoal na documentação de POE específicos
 - 7.6.2 Canais de comunicação e monitorização da documentação de POP
- 7.7. Protocolos para a gestão de documentos e a sua comunicação entre departamentos
 - 7.7.1 Gestão de documentos de rastreabilidade
 - 7.7.1.1. Protocolos da área de compras
 - 7.7.1.2. Rastreabilidade dos protocolos de receção da matéria-prima
 - 7.7.1.3. Rastreabilidade dos protocolos de armazém

- 7.7.1.4. Protocolos da área de processos
- 7.7.1.5. Rastreabilidade dos protocolos de higiene
- 7.7.1.6. Protocolos de qualidade do produto
- 7.7.2 Implementação de canais de comunicação alternativos
 - 7.7.2.1. Utilização de nuvens de armazenamento e pastas de acesso restrito
 - 7.7.2.2. Codificação de documentos para proteção de dados
- 7.8. Documentação e protocolos digitais para auditorias e inspeções
 - 7.8.1 Gestão de auditorias internas
 - 7.8.2 Registo de ações corretivas
 - 7.8.3 Aplicação do "ciclo de Deming"
 - 7.8.4 Gestão de programas de melhoria contínua
- 7.9. Estratégias para uma comunicação adequada dos riscos
 - 7.9.1 Protocolos de gestão de riscos e comunicação
 - 7.9.2 Estratégias de comunicação efetiva
 - 7.9.3 Informação pública e utilização das redes sociais
- 7.10. Estudos de casos concretos de digitalização e os seus benefícios para a redução dos riscos na indústria alimentar
 - 7.10.1 Riscos de segurança alimentar
 - 7.10.2 Riscos de fraude alimentar
 - 7.10.3 Riscos de defesa alimentar

Módulo 8. Validação de novas metodologias e processos

- 8.1. Pontos críticos de controlo
 - 8.1.1 Perigos significativos
 - 8.1.2 Programas de pré-requisitos
 - 8.1.3 Quadro de Gestão de Pontos Críticos de Controlo
- 8.2. Verificação de um sistema de autocontrolo
 - 8.2.1 Auditorias internas
 - 8.2.2 Revisão dos registos históricos e tendências
 - 8.2.3 Reclamações de clientes
 - 8.2.4 Deteção de incidências internas
- 8.3. Vigilância, validação e verificação dos pontos de controlo
 - 8.3.1 Técnicas de vigilância ou monitorização
 - 8.3.2 Validação de controlos
 - 8.3.3 Verificação de eficácia

Estrutura e conteúdo | 35 tech

| 0.4. | valluação dos processos e metodos | | | | | |
|------|-----------------------------------|---|--|--|--|--|
| | 8.4.1 | Suporte documental | | | | |
| | 8.4.2 | Validação de técnicas de análise | | | | |
| | 8.4.3 | Plano de amostragem de validação | | | | |
| | 8.4.4 | Viés e precisão do método | | | | |
| | 8.4.5 | Determinar a incerteza | | | | |
| 8.5. | Métodos de validação | | | | | |
| | 8.5.1 | Etapas de validação de método | | | | |
| | 8.5.2 | Tipos de processos de validação, abordagens | | | | |
| | 8.5.3 | Relatórios de validação, resumo dos dados obtidos | | | | |
| 8.6. | Gestão de incidências e desvios | | | | | |
| | 8.6.1 | Formação da equipa de trabalho | | | | |
| | 8.6.2 | Descrição do problema | | | | |
| | 8.6.3 | Determinação da causa de raiz | | | | |
| | 8.6.4 | Ações corretivas e preventivas | | | | |
| | 8.6.5 | Verificação de eficácia | | | | |
| 8.7. | Análise das causas e seus métodos | | | | | |
| | 8.7.1 | Análise de causas: métodos qualitativos | | | | |
| | | 8.7.1.1. Árvore causa raiz | | | | |
| | | 8.7.1.2. Porquês | | | | |
| | | 8.7.1.3. Causa-efeito | | | | |
| | | 8.7.1.4. Diagrama de Ishikawa | | | | |
| | 8.7.2 | Análise de causas: métodos quantitativos | | | | |
| | | 8.7.2.1. Modelo de recolha de dados | | | | |
| | | 8.7.2.2. Diagrama de Pareto | | | | |
| | | 8.7.2.3. Gráficos de dispersão | | | | |
| | | 8.7.2.4. Histogramas | | | | |
| 8.8. | Gestão | Gestão de reclamações | | | | |
| | 8.8.1 | Recolha de dados da reclamação | | | | |
| | 8.8.2 | Investigação e tomada de medidas | | | | |
| | 8.8.3 | Elaboração de relatório técnico | | | | |
| | 8.8.4 | Análise de tendências de reclamações | | | | |

\/alidaa~~adaa muaaaaaaa a maétadaa

Estrutura e contendo | 35 | [8]

- 8.9. Auditorias internas do sistema de autocontrolo
 - 8.9.1 Auditores competentes
 - 8.9.2 Programa e plano de auditorias
 - 8.9.3 Âmbito da auditoria
 - 8.9.4 Documentos de referência
- 8.10. Execução de auditorias internas
 - 8.10.1 Reunião de abertura
 - 8.10.2 Avaliação do sistema
 - 8.10.3 Desvios de auditorias internas
 - 8.10.4 Reunião de encerramento
 - 8.10.5 Avaliação e monitorização da eficácia do encerramento de desvios

Módulo 9. I+D+I de novos alimentos e ingredientes

- 9.1. Novas tendências na elaboração de alimentos
 - 9.1.1 Conceção alimentos funcionais destinada a melhorar funções fisiológicas específicas
 - 9.1.2 Inovação e novas tendências no desenho de alimentos funcionais e nutracêuticos
- 9.2. Tecnologias e ferramentas para isolamento, enriquecimento e purificação de ingredientes funcionais de diferentes materiais de partida
 - 9.2.1 Propriedades químicas
 - 9.2.2 Propriedades sensoriais
- 9.3. Procedimentos e equipamento para a incorporação de ingredientes funcionais ao alimento base
 - 9.3.1 Formulação de alimentos funcionais de acordo com as suas propriedades guímicas e sensoriais, conteúdo calórico, etc.
 - 9.3.2 Estabilização de ingredientes bioativos a partir da formulação
 - 9.3.3 Dosagem
- 9.4. Investigação em gastronomia
 - 9.4.1 Texturas
 - 9.4.2 Viscosidade e sabor. Espessantes utilizados na nova cozinha
 - 9.4.3 Gelificantes
 - 944 Fmulsões

tech 36 | Estrutura e conteúdo

| 9.5. | Inovação e novas tendências no desenho de alimentos funcionais e nutracêuticos | | | 0 siste | O sistema de I+D | |
|-------|--|---|-------|---|---|--|
| | 9.5.1 | Conceção alimentos funcionais destinada a melhorar funções fisiológicas específicas | | 10.2.1 | Investigação pública e investigação privadal | |
| | 9.5.2 | Aplicações práticas de conceção de alimentos funcionais | | 10.2.2 | Programas internacionais | |
| 9.6. | Formulação específica de compostos bioativos | | | | Organismos de promoção da investigação | |
| | 9.6.1 Transformação de flavonóides na formulação de alimentos funcionais | | | Projeto | s de I+D+I | |
| | 9.6.2 | Estudos de biodisponibilidade de compostos fenólicos | | 10.3.1 | Programas de ajuda à I+D+I | |
| | 9.6.3 Os antioxidantes na formulação de alimentos funcionais | | | 10.3.2 | Tipos de projetos | |
| | 9.6.4 | Preservação da estabilidade antioxidante na conceção de alimentos funcionais | | 10.3.3 | Tipos de financiamento | |
| 9.7. | Conceção de produtos com baixo teor de açúcar e de gordura | | | | Avaliação, acompanhamento e controlo de projeto | |
| | 9.7.1 Desenvolvimento de produtos com baixo teor de açúcar | | | Produç | Produção científica e tecnológica | |
| | 9.7.2 | Produtos com baixo teor de gordura | | 10.4.1 | Publicação, divulgação e difusão dos resultados da investigação | |
| | 9.7.3 | Estratégias para a síntese de lípidos estruturados | | 10.4.2 | Investigação básica /investigação aplicada | |
| 9.8. | Processos para o desenvolvimento de novos ingredientes alimentares | | | | Fontes privadas de informação | |
| | 9.8.1 | Processos avançados para a obtenção de ingredientes alimentares com | 10.5. | Transfe | erência de tecnologia | |
| | | aplicação industrial: tecnologias de micronização e microencapsulação. | | 10.5.1 | Proteção da propriedade industrial. Patentes | |
| | 9.8.2 | 9.8.3 Tecnologia enzimática para a produção de novos ingredientes alimentares | | | Restrições normativas sobre a transferência no setor alimentar | |
| | | | | | European Food Safety Authority (EFSA) | |
| | 9.8.4 | Produção biotecnológica de novos ingredientes alimentares | | 10.5.4 | Food and Drug Administration (FDA) | |
| 9.9. | | | | Planificação de projetos de I+D+I | | |
| | 9.9.1 | Tendências de desenvolvimentos de I+D+I de novos ingredientes | | 10.6.1 | Estrutura de repartição do trabalho | |
| | 9.9.2 | Aplicações de ingredientes de origem vegetal | | 10.6.2 | Atribuição de recursos | |
| | 9.9.3 | Aplicações de ingredientes de origem animal | | 10.6.3 | Prioridade de tarefas | |
| 9.10. | 3-, | | | | Método do diagrama de Gantt | |
| | 9.10.1 | - de como en de comp. | | 10.6.5 | Métodos e sistemas de planeamento apoiados digitalmente | |
| | 9.10.2 Novos sistemas de conservação | | 10.7. | Desenvolvimento documental de projetos de I+D+I | | |
| | 9.10.3 | Validação das alegações de saudáveis | | 10.7.1 | Estudos prévios | |
| Mód | ulo 10. Desenvolvimento, coordenação e execução de projetos de I+D+I | | | 10.7.2 | Entrega de relatórios de progresso | |
| | | | | 10.7.3 | Desenvolvimento da memória do projeto | |
| 10.1. | Inovação e competitividade no setor alimentar | | | Execuç | Execução de projetos | |
| | | Análise do setor alimentar | | 10.8.1 | Checklist | |
| | 10.1.2 Inovação nos processos: produtos e gestão | | | 10.8.2 | Documentos a entregar | |
| | 10.1.3 | Restrições regulamentares para a comercialização de novos alimentos | | 10.8.3 | Controlo da evolução do projeto | |



Estrutura e conteúdo | 37 tech

10.9. Entrega de projetos e validação

10.9.1 Normas ISO de gestão de projetos de I+D+I

10.9.2 Finalização da fase do projeto

10.9.3 Análise de resultados e viabilidade

10.10. Implementação de projetos de I+D+I desenvolvidos

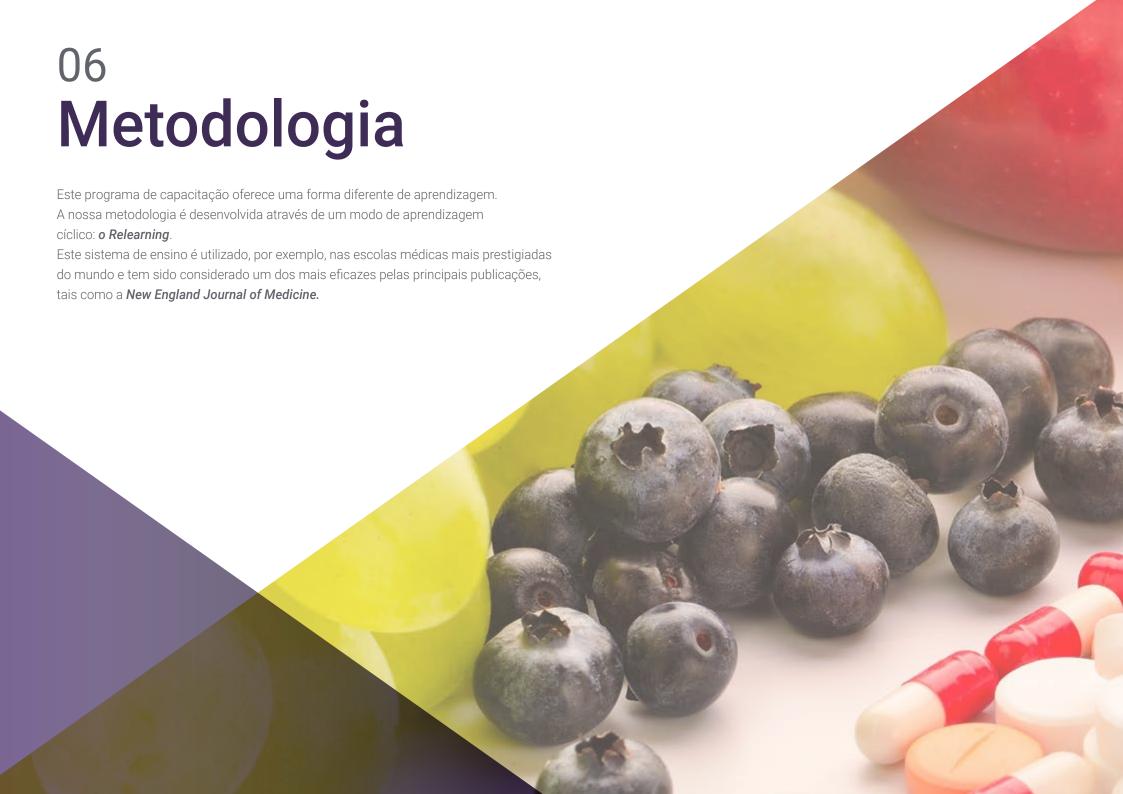
10.10.1 Gestão de compras

10.10.2 Validação de fornecedores

10.10.3 Validação e verificação do projeto



Aproveite esta oportunidade para adquirir conhecimentos sobre os últimos desenvolvimentos na área e aplicá-los na sua atividade diária"



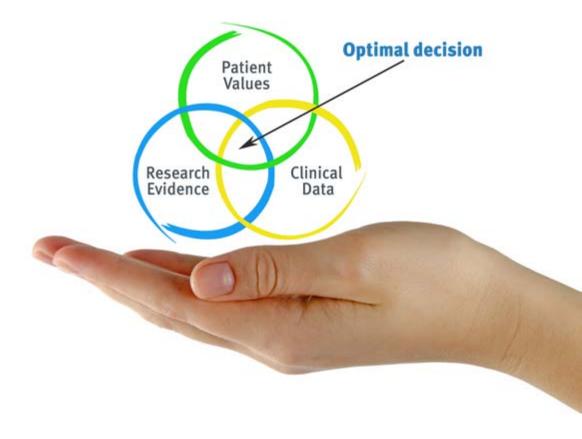


tech 40 | Metodologia

Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação clínica, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH o nutricionista experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar os constrangimentos reais na prática profissional da nutrição.



Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard"

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- Nutricionistas que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



tech 42 | Metodologia

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nutricionista aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Metodologia | 43 tech

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Utilizando esta metodologia, mais de 45.000 nutricionistas foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.

tech 44 | Metodologia

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos nutricionais em vídeo

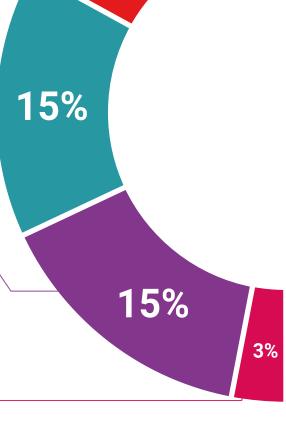
A TECH aproxima os estudantes das mais recentes técnicas, dos mais recentes avanços educacionais e da vanguarda das técnicas e procedimentos actuais de aconselhamento nutricional. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas concetuais a fim de reforçar o conhecimento.

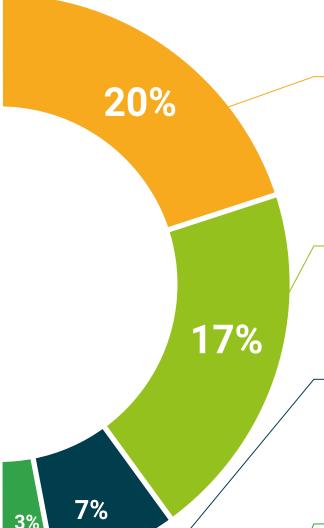
Este sistema para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"





Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação



Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.







tech 48 | Certificação

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Mestrado em Segurança Alimentar** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra *(bollettino ufficiale)*. Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: Mestrado em Segurança Alimentar

Modalidade: online

Duração: 12 meses

Acreditação: 60 ECTS





^{*}Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.

tech global university Mestrado conhecimento Segurança Alimentar » Modalidade: online esente » Duração: 12 meses Certificação: TECH Global University » Acreditação: 60 ECTS » Horário: no seu próprio ritmo » Exames: online

