

Университетский курс

Управление системами здравоохранения в первичной медицинской помощи





Университетский курс Управление системами здравоохранения в первичной медицинской помощи

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: www.techitute.com/ru/nursing/postgraduate-certificate/health-systems-management-primary-care

Оглавление

01

Презентация

стр. 4

02

Цели

стр. 8

03

Руководство курса

стр. 12

04

Структура и содержание

стр. 16

05

Методология

стр. 20

06

Квалификация

стр. 28

01

Презентация

Отсутствие эффективной координации между различными уровнями медицинской помощи в первичном звене может привести к проблемам в обеспечении непрерывности лечения пациентов. Именно поэтому сестринский персонал должен быть в авангарде, чтобы повышать качество медицинской помощи, оптимизировать ресурсы, брать на себя роль лидера и адаптироваться к изменениям, которые ежедневно происходят в этой области. Поэтому ТЕСН разработал на 100% онлайн-программу, которая позволит вам быть в курсе новых моделей управления процессами, безопасности пациентов в первичной медицинской помощи и перспектив развития этой области. Кроме того, данная программа предлагает медицинским работникам полную гибкость в выполнении их повседневной деятельности, что позволяет совместить ее с этим обновлением.



“

Благодаря этой программе вы глубоко изучите настоящие и будущие задачи, которые стоят перед системами здравоохранения в первичной медицинской помощи”

Недостатки первичной медицинской помощи являются одной из основных проблем в системах здравоохранения во всем мире. Более того, последние исследования показывают, что почти 80% проблем со здоровьем могут быть эффективно решены в рамках первичной медицинской помощи, что свидетельствует о ее важности для оказания медицинской помощи и повышения общего благосостояния населения. Поэтому, роль специалистов сестринского дела в этой области является критически важной, так как их опыт как первого звена в цепи необходим оказания медицинской помощи. Таким образом, получение обновленной информации о внедрении политики и стратегий, способствующих координации, эффективной коммуникации и непрерывности медицинской помощи, имеет важное значение для обеспечения эффективного управления в санитарной системе.

В связи с этим ТЕСН разработал данный Университетский курс, который предоставляет специалистам в области клинической помощи передовые инновации в области управления здравоохранением в сфере первичной медицинской помощи. В этом смысле вы подробно ознакомитесь с прорывными инновациями и стратегиями, пришедшими из сферы голубого океана, включая их применение в системе здравоохранения, разработку инновационных стратегических моделей, а также новые роли и компетенции сестринского персонала в этой области. Кроме того, вы погрузитесь в терминологию, эпидемиологию неблагоприятных событий, теории и модели анализа ошибок.

Все это на 100% в онлайн-формате, позволяющем специалистам сестринского дела гибко подстраиваться под собственные потребности и графики, а благодаря методологии *Relearning*, ориентированной на повторение ключевых понятий для их глубокого и эффективного понимания, студент будет тратить меньше времени на процесс обновления знаний.

Данный **Университетский курс в области Управление системами здравоохранения в первичной медицинской помощи** содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Разработка практических кейсов, представленных экспертами в области сестринского дела в отделении первичной медицинской помощи
- ♦ Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности
- ♦ Практические упражнения для самооценки, контроля и улучшения успеваемости
- ♦ Особое внимание уделяется инновационным методологиям
- ♦ Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным вопросам и самостоятельные работы
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



Благодаря этой программе вы глубоко изучите теорию голубых океанов и ее применение в первичной медицинской помощи"

“

Вы изучите современные и будущие задачи европейской санитарной системы и приобретете необходимые для их решения инструменты”

В преподавательский состав программы входят профессионалы сектора, признанные специалисты из ведущих научных сообществ и престижных университетов, которые привносят в обучение опыт своей работы.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту проходить обучение с учетом контекста и ситуации, т. е. в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Структура этой программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалисты должны попытаться разрешить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом специалистам поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами.

Вы глубоко изучите оценку качества и постоянное совершенствование первичной медицинской помощи благодаря наилучшему дидактическому материалу.

Вы разовьете лидерские качества и способность к изменениям, чтобы создать сплоченную и эффективную команду в сфере первичной медицинской помощи.



02

Цели

Цель данного Университетского курса — предоставить специалистам сестринского дела необходимые навыки и компетенции для эффективной работы в области управления системами здравоохранения в первичной медицинской помощи. Таким образом, сестринский персонал получит глубокие знания в области функционирования систем здравоохранения, различных моделей и типах. Для этого ТЕСН предоставляет специалисту на 100% онлайн-программу, в которой имеется ряд мультимедийных ресурсов, таких как видеоконспекты, доступ к которым не ограничен по времени.





“

Развивайте способность применения горизонтального управления и постоянного совершенствования процессов в первичной медицинской помощи”



Общие цели

- ♦ Развивать знания об аспектах ухода в рамках первичной медицинской помощи, как за отдельными пациентами, так и за семьями и группами, а также о взаимодействии, которое происходит между ними
- ♦ Расширить профессиональные области деятельности сестринского персонала в отделении первичной медицинской помощи и получить знания для повышения престижа, авторитета и автономии в работе
- ♦ Активно участвовать в жизни общества в рамках программ охраны общественного здоровья
- ♦ Обновить знания в области тенденций передовой сестринской практики в первичной медицинской помощи
- ♦ Продвигать передовую практику, основанную на научных данных, с учетом достижений в области исследований и технологий лечения





Конкретные цели

- ♦ Углубить знания в области структур систем здравоохранения
- ♦ Различать модели организации команд ПМСП
- ♦ Систематизировать знания о координации и динамизации командной деятельности
- ♦ Внедрять в профессиональную деятельность медицинской сестры концепцию качества, постоянного улучшения качества и различных составляющих его компонентов
- ♦ Участвовать в разработке и создании руководства по клинической практике
- ♦ Изучить особенности Европейской модели совершенства
- ♦ Оценивать использование систем информирования о неблагоприятных событиях, связанных с лекарственными препаратами и другой санитарной продукцией
- ♦ Оценивать использование методологии модального анализа отказов и ошибок (FMEA) для анализа проблем безопасности

“

Вы улучшите техническое качество и уровень обслуживания в системе первичной медицинской помощи путем тщательного анализа качества обслуживания”

03

Руководство курса

Проведя тщательный отбор, TESH собрал выдающуюся команду преподавателей с богатым опытом работы в сфере здравоохранения. Таким образом, специалисты, входящие в состав этой программы, имеют большой опыт работы в сфере первичной медицинской помощи, обладают глубокими знаниями протоколов, инструментов и стратегий управления, используемых в этой области медицины. Так, сестринский персонал может быть уверен в том, что получит высококачественную обновленную информацию от выдающихся специалистов.





“

Вы будете учиться у лучших специалистов в области первичной медицинской помощи, с которыми вы сосредоточитесь на анализе ошибок для обеспечения безопасности пациентов”

Руководство



Д-р Санчес Кастро, Хуан Хосе Аугусто

- Заведующий службы первичной медицинской помощи в центре Salud de A Estrada
- Специалист в области семейной и общественной медицины в Галисийской службе здравоохранения
- Исполнительный директор Infomercados Servicios Financieros
- Степень магистра в области оценки компаний в Центре финансовых исследований (CEF)
- Университетский курс в области здравоохранения от Министерства здравоохранения и защиты потребителей
- Степень бакалавра в области медицины и хирургии в Университете Сантьяго-де-Компостела

Преподаватели

Г-жа Маталобос Луис, Мария Тереса

- Медсестра-специалист в области первичной медицинской помощи
- Координатор службы в центре Salud de A Estrada
- Степень бакалавра в области сестринского дела в Университете Сантьяго-де-Компостела



04

Структура и содержание

Данная программа предлагает обновленную информацию в области управления системами здравоохранения в первичной медицинской помощи. Таким образом, сестринский персонал сможет глубоко изучить самые актуальные понятия современных систем здравоохранения, первичной медицинской помощи, лидерства, управления командой и новых моделей управления процессами. Кроме того, они будут изучать вопросы качества медицинской помощи, качества с точки зрения пациента, клинического менеджмента и безопасности пациентов в первичной медицинской помощи. Все это будет доступно на 100% в онлайн-формате, позволяя специалистам получать доступ к нему с любого устройства, имеющего подключение к интернету, в удобное для них время и в удобном месте.





“

Вы познакомитесь на практике с преимуществами методики Relearning: сократите время обучения и укрепите ваше понимание в долгосрочной перспективе”

Модуль 1. Планирование, организация и управление системами здравоохранения в отделении неотложной медицинской помощи

- 1.1. Системы здравоохранения
 - 1.1.1. Функции и компетенции систем здравоохранения
 - 1.1.2. Виды систем здравоохранения
 - 1.1.3. Сравнение систем здравоохранения
 - 1.1.4. Система здравоохранения
 - 1.1.5. Задачи Европейского Союза в здравоохранении
 - 1.1.6. Задачи системы здравоохранения
- 1.2. Первичная медицинская помощь
 - 1.2.1. Определение первичной медицинской помощи (ПМП)
 - 1.2.2. Атрибуты ПМП
 - 1.2.3. Структура ПМП в Национальной системе здравоохранения
 - 1.2.4. Команда первичной медицинской помощи
 - 1.2.5. Пакет услуг ПМП
- 1.3. Лидерство и управление командой первичной медицинской помощи
 - 1.3.1. Команда первичной медицинской помощи
 - 1.3.2. Лидерство и возможность к изменениям
 - 1.3.3. Как создать сплоченную команду
 - 1.3.4. Управление командой
- 1.4. Новые модели управления процессами
 - 1.4.1. Горизонтальное управление vs. вертикальное управление
 - 1.4.2. Характеристики управления процессами
 - 1.4.3. Типы процесса
 - 1.4.4. Ответственные за процесс
 - 1.4.5. Цикл непрерывного совершенствования процессов
- 1.5. Качество обслуживания
 - 1.5.1. Техническое качество
 - 1.5.2. Качество обслуживания
 - 1.5.3. Качество людей
 - 1.5.4. Системы управление качеством





- 1.6. Качество с точки зрения пациента
 - 1.6.1. От пациент-ориентированного ухода к человеку-ориентированному уходу
 - 1.6.2. Инструменты измерения результатов и опыта: PREM, PROM
 - 1.6.3. Как определить и выбрать наиболее подходящие инструменты измерения
 - 1.6.4. Совместное клиническое решение
- 1.7. Безопасность пациентов в первичной медицинской помощи
 - 1.7.1. Ключевые понятия и терминология
 - 1.7.2. Безопасность пациента в первичной медицинской помощи
 - 1.7.3. Эпидемиология нежелательных явлений в первичной медицинской помощи
 - 1.7.4. Теории и модели анализа ошибок
- 1.8. Клинический менеджмент
 - 1.8.1. Основы клинического управления в сестринском деле
 - 1.8.2. Модели клинического менеджмента в первичной медицинской помощи
 - 1.8.3. Лидерство и управленческие навыки в сестринском деле
 - 1.8.4. Оценка качества и непрерывное совершенствование в первичной медицинской помощи
- 1.9. Подрывные инновации и стратегии голубого океана
 - 1.9.1. Теория голубых океанов в первичной медицинской помощи
 - 1.9.2. Подрывная инновация в первичной медицинской помощи
 - 1.9.3. Разработка стратегической инновационной модели для первичной медицинской помощи
 - 1.9.4. Новые роли и подрывные компетенции в первичной медицинской помощи
- 1.10. Первичная медико-санитарная помощь будущего
 - 1.10.1. От входа к магистрали
 - 1.10.2. Интегрированные локальные микросистемы здравоохранения
 - 1.10.3. Столпы ценностно-ориентированной первичной медицинской помощи будущего
 - 1.10.4. Новые технологии

05

Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.



““

Откройте для себя методику Relearning, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

В Школе сестринского дела TECH мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследования, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Медицинские работники учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

В TECH вы сможете познакомиться со способом обучения, который подверг сомнению традиционные методы образования в университетах по всему миру.



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей профессиональной ситуации, пытаюсь воссоздать реальные условия в профессиональной врачебной практике.

“

Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”

Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Медицинские работники, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет медицинскому работнику лучше интегрировать полученные знания в больницу или в учреждении первичной медицинской помощи.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



Медицинский работник будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 175000 медицинских работников по всем клиническим специальностям, независимо от практической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями курса, специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



Техники и практики медицинской помощи на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовым технологиям. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания материалов. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



Интерактивные конспекты

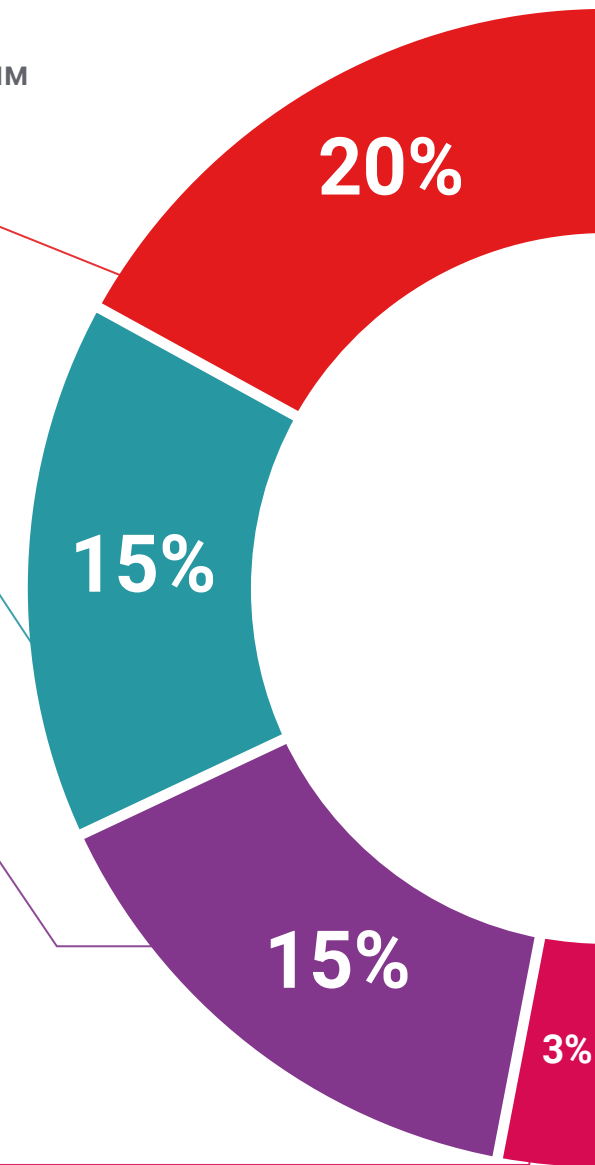
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

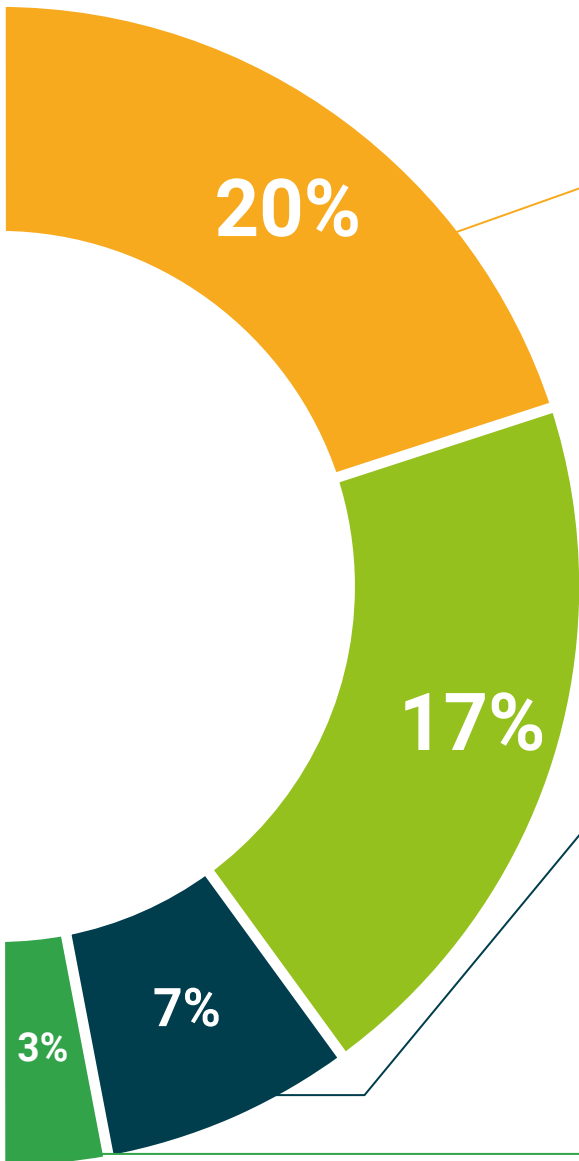
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленные цели.



Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны. Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или сокращенных руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



06

Квалификация

Университетский курс в области Управление системами здравоохранения в первичной медицинской помощи гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



“

Успешно завершите эту программу и получите университетский диплом без необходимости путешествовать и обременительных процедур”

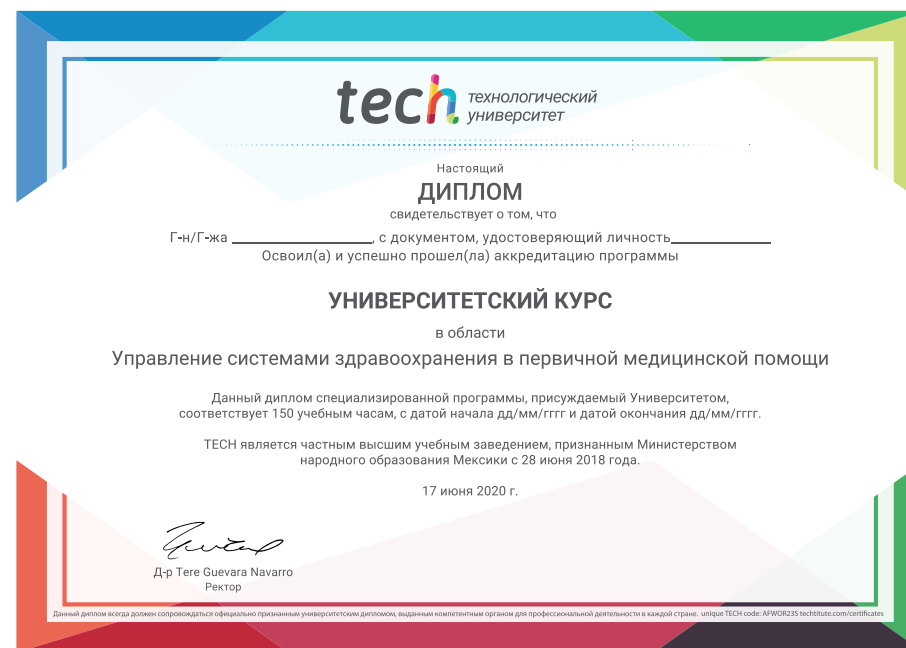
Данный **Университетский курс в области Управление системами здравоохранения в первичной медицинской помощи** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Университетском курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области Управление системами здравоохранения в первичной медицинской помощи**

Количество учебных часов: **150 часов**



Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательство

Персональное внимание Инновации

Знания Настоящее Качество

Веб обучение

Развитие Институты

Виртуальный класс Языки

tech технологический
университет

Университетский курс
Управление системами
здравоохранения в первичной
медицинской помощи

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Университетский курс

Управление системами
здравоохранения в первичной
медицинской помощи