

خير جامعي

## الإدارة الصحية من منظور الأنسنة

بكتابة:





الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

خبير جامعي

الإدارة الصحية من منظور الأنسنة

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة 6 شهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 8 ساعات أسبوعياً

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

« رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtute.com/ae/nursing/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-healthcare-management-humanization-perspective](http://www.techtute.com/ae/nursing/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-healthcare-management-humanization-perspective)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة. 8

01

المقدمة

صفحة. 4

05

المؤهل العلمي

صفحة. 24

04

المنهجية

صفحة. 16

03

الهيكل و المحتوى

صفحة. 12

# 01 المقدمة

العمل الصحي هو أحد أهم الأعمال في المجتمع. عندما يأتي المريض إلى العيادة ، يكون ذلك بسبب أنه يعاني من شيء ما ، وبالتالي ، يجب التعامل معه بمودة. يتم تحقيق العلاج المناسب على مستوى الممرض - المريض بفضل عمل المهني ، ولكن أيضاً من خلال الإدارة السليمة للقسم بأكمله. لذلك ، في الوقت الحاضر ، من الضروري تطبيق معايير أكثر إنسانية وأخلاقية في العمل الصحي. بالتفكير في الحاجة الأكاديمية في هذا المجال ، يُعرض على الممرضين إمكانية القيام بهذا البرنامج ، الذي سيتعلمون من خلاله مفاتيح تطبيق شكل جديد من إدارة التمريض ، تتمحور حول المريض ، مما يساعدهم على تحضير أنفسهم للوصول إلى المناصب الإدارية.



تكتسب الإدارة الصحية قيمة كبيرة في مجتمع اليوم ، حيث يتطلب الأمر رؤية أكثر أخلاقية وإنسانية. ادرس في جامعة *TECH* التكنولوجية وقم بتطوير المهارات لتصبح متخصصاً في هذا القطاع "



هذا الخبر الجامعي في الإدارة الصحية من منظور الأنسنة يحتوي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدائثة في السوق. ومن أبرز ميزاته:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقوم بها خبراء في إدارة العمليات التمريضية والتخصصات الأخرى
- ♦ محتوياتها البيانية و التخطيطية و العملية بشكل بارز التي يتم تصورها من خلالها ، تجمع المعلومات العلمية و المساعدة حول المواقف التي تحدث بانتظام في بيئة المستشفى
- ♦ تقديم ورش عمل عملية حول الإجراءات و صناعة القرار
- ♦ نظام تعلم تفاعلي قائم على الخوارزميات لاتخاذ القرار بشأن الحالات المثارة
- ♦ بروتوكولات العمل ، حيث يمكنك العثور على أحدث التوجهات في إدارة الصحة
- ♦ الدروس النظرية ، أسئلة للخبراء ، منتديات مناقشة حول موضوعات مثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
- ♦ التركيز بشكل خاص على المنهجية العلمية ومنهجيات البحث في إدارة الصحة
- ♦ توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

تعتبر إدارة التمريض ضرورية لضمان عمل النظام الصحي بأكمله ، ليس فقط على مستوى الرعاية ، ولكن أيضاً في التخطيط. نظراً للحاجة إلى هذا المجال ، هناك العديد من الممرضات الذين يقررون توجيه حياتهم المهنية نحو الإدارة ، والبحث عن برامج الدراسات العليا التي من خلالها يحققون التخصص اللازم.

لأجلهم ، ابتكرت جامعة TECH التكنولوجية هذا الخبر الجامعي في إدارة الصحة من منظور الأنسنة. من خلال هذا البرنامج ، سيتعمق الطالب في دراسة مجال ذي أهمية كبيرة، والذي لا يراهن فقط على الإدارة الصحية للموارد، وإنما يبحث عن القيام بتقديم رعاية أكثر تخصصاً، موجهة نحو المريض ، وتؤخذ في عين الاعتبار المعايير الأخلاقية والإنسانية. وبهذه الطريقة ، يتم وضع المريض في مركز الرعاية الصحية ، ومنحه ومن يقوم برعايته الكلمة والتعبير على حد سواء. ولكن يتم التركيز أيضاً على الممرض نفسه ، وفهم المخاطر التي قد يتعرض لها بسبب الإرهاق المهني.

وبالتالي ، سيجد الطالب خطة دراسية كاملة للغاية ستكون ضرورية لنموه المهني وهذا سيمثل ما قبل وما بعد في ما يتعلق بمستقبله. برنامج يمكن أن يدرسه عبر الإنترنت ، ويختار بنفسه من أي مكان وفي أي وقت يدرسه. سيكون هذا ضرورياً حتى يتمكن من متابعة وظيفته المهنية أثناء العمل أو القيام بأي نوع آخر من الأنشطة.

إذا كنت تبحث عن ترقية في حياتك المهنية ، فلا تفكر ملياً. سجل في هذا الخبر الجامعي واستعد لقيادة فرق تمريض كبيرة“



TECH هي إحدى جامعات القرن الحادي والعشرين ، ولهذا السبب ، فهي تراهن على التدريس عبر الإنترنت باعتباره طريقة التعلم الرئيسية.

” لإجراء إدارة صحية فعالة ، يجب أن تكون قادراً على توزيع الموارد المالية بشكل مناسب. سيعلمك هذا البرنامج كيفية القيام بذلك “

سيكون لديك تحت تصرفك العديد من الحالات العملية التي ستكون أساسية لتوحيد جميع المعارف.

تضم في هيئة التدريس متخصصين ينتمون إلى مجال التمريض، والذين يصبون خبراتهم العملية في هذا التدريب ، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من مجتمعات رائدة وجامعات مرموقة.

محتوى الوسائط المتعددة خاصتها، الذي تم تطويره بأحدث التقنيات التعليمية ، سيسمح للمرض بالتعلم حسب السياق ، بما معناه ، بيئة محاكاة سيوفر دراسة غامرة مبرمجة للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات ، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذا البرنامج. للقيام بذلك ، سيحصل المرضى على مساعدة من نظام جديد من مقاطع الفيديو التفاعلية التي أعدها خبراء معترف بهم.



# 02 الأهداف

الهدف الرئيسي من برنامج جامعة TECH التكنولوجية هذا هو تزويد المرضى بمعرفة أكثر تخصصاً ، وبفضل ذلك يمكنهم الارتقاء في مهنتهم والوصول إلى مناصب الإدارة الصحية العليا. للقيام بذلك ، يتم تزويدهم بخطة دراسة كاملة للغاية يكتسبون من خلالها رؤية عامة للقطاع ويتعلمون تنفيذ الإدارة السريرية والاقتصادية في المجال.



هل تريد أن تكون من بين النخبة في إدارة التمريض؟ سجل في هذا الخير  
الجامعي وطور المهارات لتنفيذ إدارة أكثر إنسانية "



## الأهداف العامة



- ♦ تحليل النظريات والنماذج الخاصة بتنظيم وتشغيل الأنظمة الصحية مع التركيز على الأسس السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية وهيكلها التنظيمي
- ♦ معالجة الإدارة السريرية من معايير الفعالية والكفاءة والفعالية والإنصاف والأداء والربحية وحل المشكلات من خلال الاستخدام السليم لنظم المعلومات
- ♦ وصف مبادئ الإدارة والإدارة السريرية التي تسمح بالتخطيط والتنظيم والإدارة والتقييم لمركز أو خدمة أو وحدة رعاية

قم بقيادة الفرق التي تتفهم احتياجات المرضى وتقدم لهم المزيد من الرعاية الشخصية”





## الأهداف الخاصة

الوحدة النمطية 1. النظم والسياسات الصحية. تخطيط ومراقبة مؤسسات الرعاية الصحية

- ♦ امتلاك معرفة عميقة بالنظام الصحي الوطني
- ♦ التعرف على أنظمة تمويل خدمات التمريض
- ♦ اكتشاف بدائل جديدة لنماذج الإدارة التقليدية

الوحدة النمطية 2. الإدارة السريرية والاقتصادية وإدارة الأشخاص

- ♦ معرفة كيفية تحديد كفاءة واستدامة النظم الصحية
- ♦ التعرف على كل ما يتعلق بحقوق وواجبات العمال
- ♦ أن تكون قادراً على حساب التكاليف

الوحدة النمطية 3. الأنسنة في الإدارة الصحية

- ♦ تطبيق المعايير الأخلاقية في العمل التمريضي
- ♦ مراعاة الصحة المهنية لفرق التمريض
- ♦ تعرف على الاتجاهات الجديدة في الرعاية الصحية ، مع مراعاة أنواع المرضى المختلفة



# الهيكل و المحتوى

تم تصميم الخبير الجامعي في الإدارة الصحية من منظور الأنسنة مع التفكير والأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات الأكاديمية للممرضين الذين يريدون مواكبة أحدث التقنيات. للقيام بذلك ، يتم تزويدهم بخطة دراسية ذات قيمة عالية ، حيث سيجدون فيه منظوراً عاماً للقطاع والطرق الأكثر فاعلية لتقديمها في عملهم اليومي ، وتحقيق أداء أكبر لفرق عملهم.





خطة دراسية مكثفة ستتعلم من خلالها أحدث التقنيات لإدارة التمريض ”



الوحدة النمطية 1. النظم والسياسات الصحية. تخطيط ومراقبة مؤسسات الرعاية الصحية

- 1.1 نظم الصحة
- 1.2 نظام الصحة الوطني
- 1.3 التمويل وتوفير الرعاية الصحية
- 1.4 التطور والجوانب الأخرى للنظم الصحية
- 1.5 بدائل نماذج الإدارة التقليدية
- 1.6 عملية التخطيط الاستراتيجي
- 1.7 الإدارة بواسطة القيم والأهداف
- 1.8 النظرية التنظيمية المطبقة على الرعاية الصحية
- 1.9 التوجيه والإدارة
- 1.10 الرقابة الإدارية في القطاع الصحي

الوحدة النمطية 2. الإدارة السريرية والاقتصادية و إدارة الأشخاص

- 2.1 قواعد المحاسبة المطبقة على الإدارة الاقتصادية في الصحة
- 2.2 كفاءة واستدامة النظام الصحي
- 2.3 الميزانية والمشتريات
- 2.4 نماذج التمويل والدفع
- 2.5 حساب التكلفة
- 2.6 اتفاقيات الإدارة
- 2.7 مهنيو الرعاية الصحية
- 2.8 الحقوق و الواجبات. الرواتب
- 2.9 جدول العمل اليومي. إدارة الأفراد
- 2.10 أدوات للتوظيف في المجالين العام والخاص

الوحدة النمطية 3. الأئسنة في الإدارة الصحية

- .3.1 أنثروبولوجيا أئسنة: الصحة والمرض
- .3.2 الثقافة التنظيمية والثقافة التحويلية في النظم الصحية
- .3.3 إدارة المنظمات القائمة على الأئسنة
- .3.4 الاتجاهات الجديدة في الرعاية الصحية: صوت المريض ومقدم الرعاية والمريض النشط والمريض الخبير
- .3.5 الاعتبارات الأخلاقية في مجال الصحة
- .3.6 أخلاقيات العناية بالرعاية التمريضية
- .3.7 خدمات الصحة المهنية والوقاية في المجال الصحي
- .3.8 الإرهاق المهني. التكاليف المرتبطة بالرعاية
- .3.9 رعاية تتمحور حول المريض والأسرة
- .3.10 النهج الحالي للالتزام بالعلاج

ستكون معرفة المعايير الأخلاقية القابلة للتطبيق على ممارسة  
التمريض ضرورية لتوجيه فرقك "

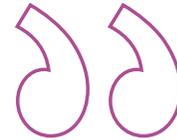


# منهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. تم تطوير منهجيتنا من خلال وضع التعلم الدوري: إعادة التعلم. يُستخدم نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أرقى كليات الطب في العالم، وقد تم اعتباره من أكثر الكليات فعالية من خلال المنشورات ذات الأهمية الكبيرة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية.



اكتشف إعادة، التعلم وهو نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك من خلال أنظمة التدريس  
الدورية: طريقة تعلم أثبتت فعاليتها الهائلة، خاصة في الموضوعات التي تتطلب الحفظ "



في كلية التمريض في جامعة TECH نستخدم طريقة دراسة الحالة

في حالة معينة في موقف محدد، ما الذي يجب على المحترف فعله؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات إكلينيكية متعددة محاكاة، بناءً على مرضى حقيقيين سيتعين عليه التحقيق فيهم، ووضع الفرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية هذه الطريقة. يتعلم الممرض بشكل أفضل وأسرع وأكثر ثباتاً بمرور الوقت.



مع جامعة TECH يمكن للممرض تجربة طريقة تعلم تحرك أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور جيرفاس، فإن الحالة السريرية هي العرض لمريض، أو مجموعة من المرضى، يتم التعليق عليه والتي تصبح "حالة"، مثالاً أو نموذجاً حيث يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردته أو ندرته.  
من الضروري أن الحالة تكون قائمة على الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية في التمريض.

هل تعلم أن هذه الطريقة تم تطويرها عام 1912 في جامعة هارفارد لطلاب القانون؟ تتكون طريقة دراسة الحالة من تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم حتى يتمكنوا من اتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. في عام 1924 تم تأسيسها كطريقة معيارية للتدريس في جامعة هارفارد.

تبرر فعالية هذه الطريقة بأربعة إنجازات أساسية:

1. أخصائيو التمريض الذين يتبعون هذه الطريقة لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضًا تنمية قدراتهم العقلية من خلال تمارين تقييم المواقف الحقيقية وتطبيق المعرفة.
2. يتم التعلم بطريقة ثابتة، بقدرات عملية، مما يتيح لأخصائي التمريض بدمج أفضل للمعرفة في المستشفى أو مكان الرعاية الأولية.
3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل نهج المواقف التي نشأت من الواقع.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستمر حافزًا مهمًا للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للتدريس في الدورة.

## منهجية إعادة التعلم

تجمع جامعة TECH بفعالية بين منهجية دراسة الحالة ونظام التعلم عبر الإنترنت بنسبة 100% استناداً إلى التكرار، والذي يجمع بين 8 عناصر تعليمية مختلفة في كل درس.

نحن نشجع منهج دراسة الحالة بأفضل طريقة تدريس عبر الإنترنت بنسبة 100%: إعادة التعلم.



سوف يتعلم الممرض/الممرضة من خلال الحالات الحقيقية وحل  
المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات  
من خلال أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

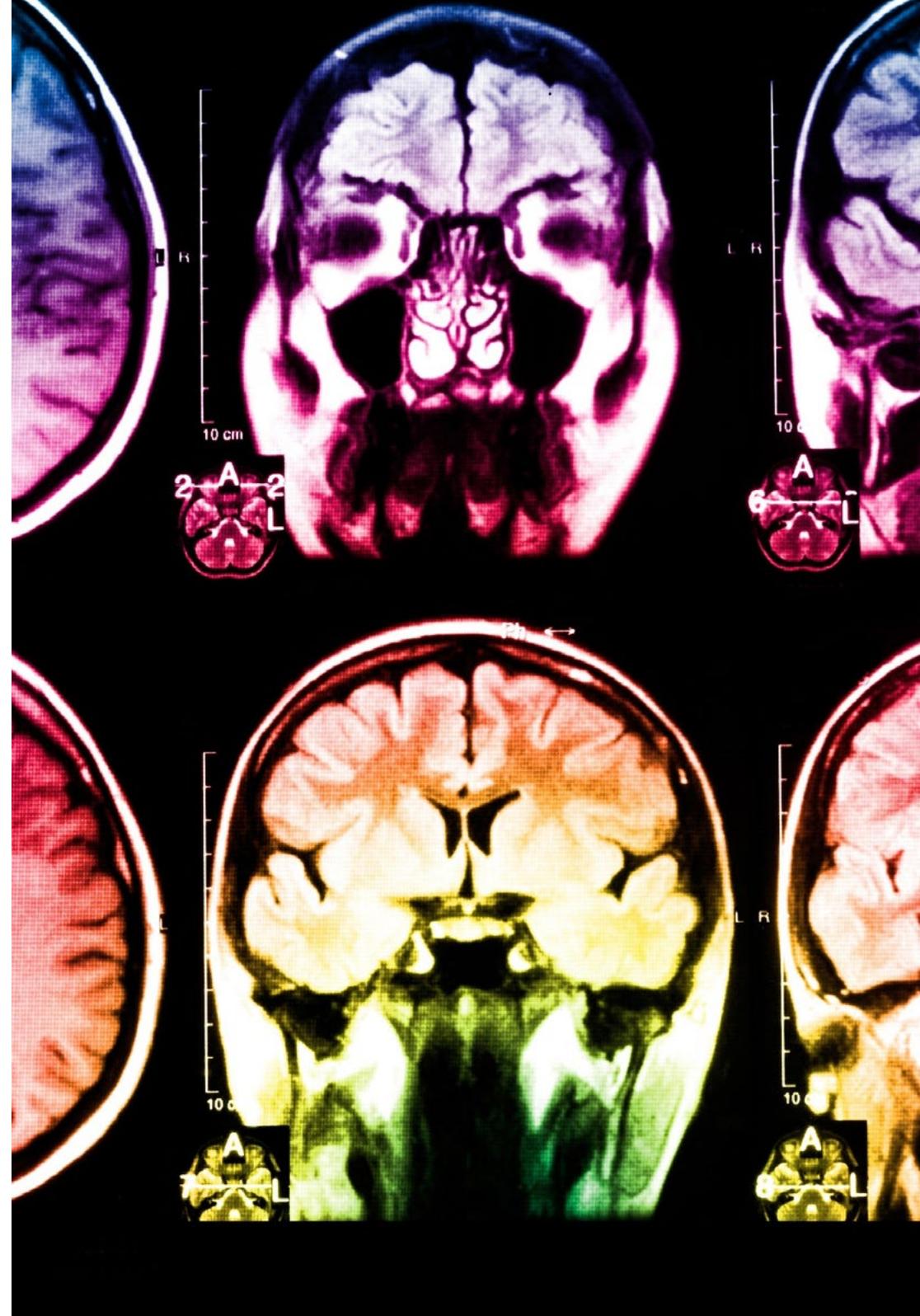
تمكنت طريقة إعادة التعلم، متصدرة الطليعة التربوية العالمية، من تحسين مستويات الرضا العالمية للمهنيين الذين أنهوا دراستهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة إفتراضية ناطقة باللغة الإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية قمنا بتأهيل أكثر من 175000 ممرض بنجاح غير مسبوق، في جميع التخصصات بغض النظر عن التخصص العملي. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بسمات اجتماعي واقتصادية مرتفعة ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عامًا.

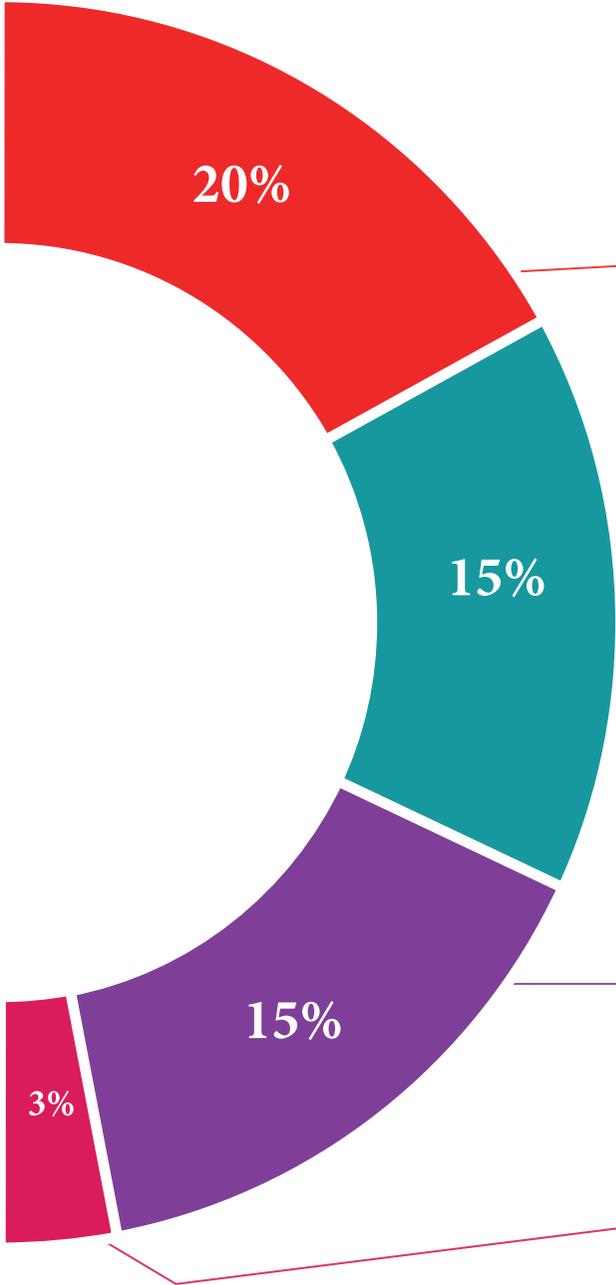
ستسمح لك إعادة التعلم بالتعلم بأقل جهد وأكبر تحصيل، والمشاركة بشكل أكبر في تخصصك، وكما ستسمح لك بتنمية الروح النقدية، والدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: وهذه هي معادلة مباشرة للنجاح.

في بنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنها تتخذ الشكل الحلزوني (نحن نتعلم ثم نلغي ما تعلمناه ثم ننساه ثم نعيد التعلم من جديد). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مُتحد المركز.

الدرجة العالمية التي حصل عليها نظام التعلم لدينا هي 8.01، وفقًا لأعلى المعايير الدولية.



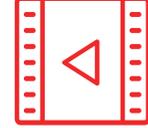
يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المعدة بعناية للمحترفين:



#### المحتويات التعليمية

إنشاء جميع المحتويات التعليمية من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، خصيصاً لها، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً بشكل حقيقي.

يتم بعد ذلك تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري والذي سيكون الطريقة التي سنتبعها خلال تواصلنا عبر الإنترنت في جامعة TECH. كل ذلك، مع التقنيات الأكثر ابتكاراً التي تتيح لنا أن نقدم لك جودة عالية، في كل جزء من الدورة سنضعه في خدمة الطالب.



#### تقنيات وإجراءات التمرير في الفيديو

جامعة TECH تقربك من التقنيات الأكثر ابتكاراً، وأحدث التطورات التعليمية، وطلاقة التقنيات التمريرية الحالية. كل هذا، بشكل فردي، بأقصى درجات الدقة، موضحاً ومفصلاً لاستيعابك وفهمك. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك رؤيتها المرات التي تريدها.



#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الصوت والفيديو والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

النظام التعليمي الحصري لتقديم محتوى الوسائط المتعددة من قبل كوفن هذا Microsoft كـ "قصة نجاح في أوروبا".



#### قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، والوثائق الصادرة بإجماع، والأدلة الدولية من بين آخرين في المكتبة الافتراضية الخاصة بجامعة TECH، ستمكنك من الوصول إلى كل ما تحتاجه لإكمال تدريبك.





#### تحليل الحالات التي وضعها الخبراء واسترشدوا بها

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقيًا. لهذا السبب، سوف تقدم جامعة TECH للطلاب تطورات الحالات الحقيقية التي سيرشده فيها الخبير من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



#### الاختبار وإعادة الاختبار

نقوم بشكل دوري بتقييم وإعادة تقييم معرفتك على مدار البرنامج من خلال الأنشطة والتمارين التقييمية وذاتية التقييم: حتى تتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافك.



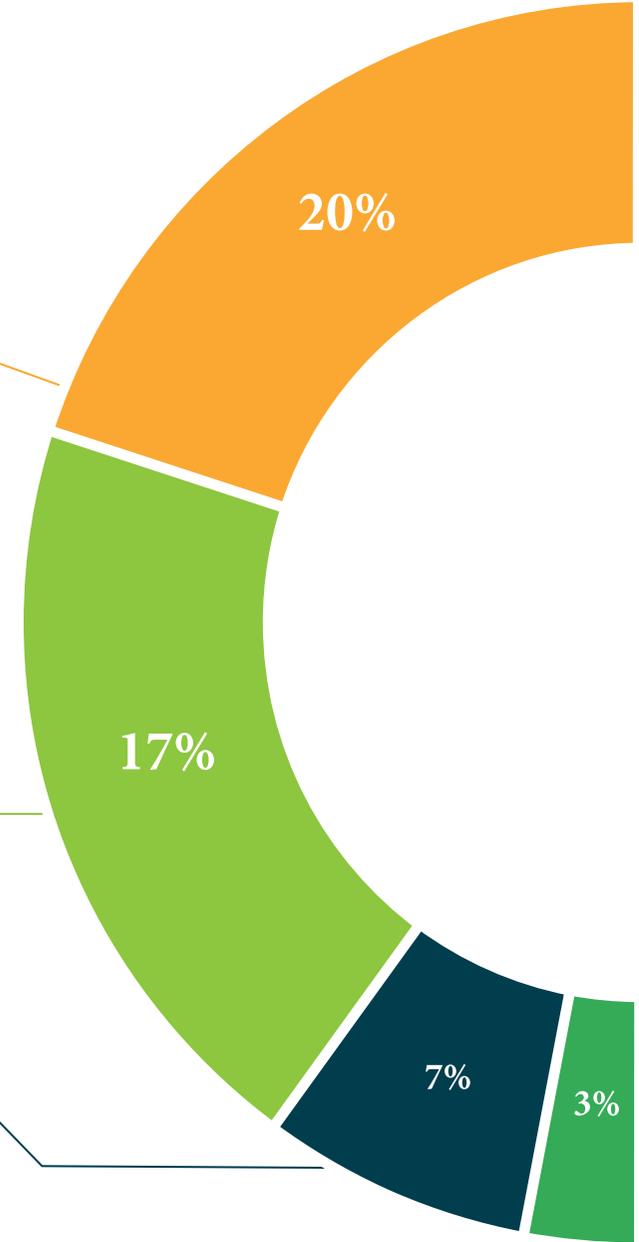
#### فضول الماجستير

هناك أدلة علمية على فائدة ملاحظة الخبراء من طرف ثالث.  
إن ما يسمى بالتعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الأمان في قراراتنا الصعبة في المستقبل.



#### أدلة العمل السريعة

تقدم جامعة لك TECH المحتوى الأكثر صلة بالدورة التدريبية في شكل بطاقات أو أدلة إجراءات سريعة. طريقة تركيبية وعملية وفعالة لمساعدتك على التقدم في تعلمك.



# المؤهل العلمي

تضمن شهادة الخبير الجامعي في الإدارة الصحية من منظور الأنسنة ، بالإضافة إلى التخصص الأكثر صرامة وحدائة ، الحصول على درجة خبير جامعي صادرة عن جامعة TECH التكنولوجية.





أكمل هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون السفر أو الأعمال الورقية  
المرهقة "



هذا الخبير الجامعي في الإدارة الصحية من منظور الأنسنة يحتوي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدائثه في السوق.

بعد اجتياز التقييم ، سيحصل الطالب عن طريق البريد \* مع إقرار استلام شهادته في خبير جامعي صادرة عن جامعة TECH التكنولوجية.

الشهادة الصادرة عن جامعة TECH التكنولوجية سوف تعبر عن المؤهلات التي تم الحصول عليها في شهادة الخبير الجامعي ، وستفي بالمتطلبات التي يطلبها عادة سوق الوظائف، وامتحانات التوظيف ولجان تقييم الوظائف

المؤهل العلمي: خبير جامعي في الإدارة الصحية من منظور الأنسنة

عدد الساعات الرسمية: 450 ساعة.

بكفالة الجمعية الإسبانية لمديري الصحة و الاقتصاد





## خبير جامعي

### الإدارة الصحية من منظور الأنسنة

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة 6 شهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 8 ساعات أسبوعياً
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

خبير جامعي

الإدارة الصحية من منظور الأنسنة

بكتابة:



tech الجامعة  
التكنولوجية