

ماجستير خاص

إدارة المستشفيات والخدمات الصحية



الجامعة
التكنولوجية **tech**

ماجستير خاص

إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 12 شهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtitude.com/ae/medicine/professional-master-degree/master-hospital-health-services-management

الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	الكفاءات	صفحة 12
04	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	صفحة 16
05	الهيكل والمحتوى	صفحة 20
06	المنهجية	صفحة 30
07	المؤهل العلمي	صفحة 38

01 المقدمة

يمكن أن توفر دراسة إدارة المؤسسات والمنظمات درجة أعلى من الجودة لتنظيم العمليات الصحية. يهدف هذا البرنامج إلى تحقيق تدريب المديرين وتطوير المهارات والتقنيات والمنهجيات والأدوات التي تنهض بتعزيز قيادتهم وإدارة نشاطهم وإدارة الفرق، بشكل أكثر كفاءة باستخدام أحدث التقنيات التعليمية.

إن العلوم الطبية عمرها آلاف السنين. وتخصص العلوم المتعلقة بالإدارة بالكاد يبلغ 100 عام. رقم 4 "Occasional Papers" والإدارة المطبقة على العلوم الصحية في مهدها". (علوم الإدارة للصحة (2006)



بشكل عام، عندما يتم تعيين مهني مديرًا لمستشفى ولا يكون جزءًا من تدريب أو خبرة سابقة، فإن عيوبه الرئيسية تكون:

- ◆ نقص المهارات القيادية وثقافة التغيير
- ◆ مشاكل في إدارة العلاقات (داخلية وخارجية)
- ◆ مشاكل في المفاوضات
- ◆ مشاكل إدارة نظم إدارة المعلومات
- ◆ مشاكل في الإدارة المالية
- ◆ مشاكل في اللوائح القانونية
- ◆ قضايا إدارة سلسلة التوريد
- ◆ مشاكل في إدارة أهداف الصحة العامة
- ◆ مشاكل في إدارة التهديدات أو المخاطر أو حالات الطوارئ

يتبع هذا البرنامج التدريبي المبادئ التوجيهية لتطوير المهارات للمديرين والكوادر في قطاعات الصحة الاجتماعية والقطاعات الاجتماعية، بناءً على وثيقة كفاءات القيادة لمديري خدمات الرعاية الصحية، للاتحاد الدولي للمستشفيات.

إنه يجمع أفضل ما في كلية إدارة الأعمال عبر الإنترنت، لتطوير المهارات كمدير، جنبًا إلى جنب مع مهارات الإدارة والتواصل والمسؤولية الاجتماعية والمهنية، جنبًا إلى جنب مع الوعي الاجتماعي والسلوك الأخلاقي، وهو أمر مطلوب في منصب مسؤول المستشفى، وذلك ما ينوي تحقيقه في برنامج كهذا.

تجعل الطبيعة العملية المميزة للموضوعات من السهل على كل منهم نقل خبرته وخلفيته المهنية، مما يجعل كل جلسة أمام البرنامج، فرصة لتوسيع المعرفة واتخاذها موضع التنفيذ.

تحتوي درجة الماجستير هذه في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحدائث في السوق. أبرز صفاته هي:

- ◆ تطوير الحالات العملية التي يقدمها خبراء في الإدارة الصحية والتخصصات الأخرى
- ◆ محتوياتها التصويرية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها ، وتجمع المعلومات العلمية والرعاية حول تلك المواقف التي تحدث بانتظام في بيئة المستشفى
- ◆ تقديم ورش عمل عملية حول الإجراءات واتخاذ القرار
- ◆ نظام التعلم التفاعلي، القائم على الخوارزميات لاتخاذ القرار بشأن المواقف المثارة
- ◆ بروتوكولات العمل، حيث يمكنك العثور على أحدث الاتجاهات في الإدارة الصحية
- ◆ كل هذا سيتم استكمالها بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول الموضوعات المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية.
- ◆ تركيزه الخاص على المنهجيات العلمية ومنهجيات البحث في الإدارة الصحية
- ◆ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

طور نفسك من خلال درجة الماجستير الخاص في إدارة
المستشفيات والخدمات الصحية”



ستتمكن من إكمال درجة الماجستير 100% عبر الإنترنت، مكيفاً إياه مع احتياجاتك ومسهلاً الأمر عليك أثناء قيامك بنشاط الرعاية الصحية بدوام كامل

قم بزيادة جودة إدارتك من خلال هذا البرنامج التدريبي، وحسن رعاية المرضى.

تعد درجة الماجستير الخاص هذه أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج تدريبي وذلك لسببين: بالإضافة إلى تأهيل نفسك كمدير صحي، ستحصل على شهادة من جامعة TECH التكنولوجية”

وهي تضم، في هيئة التدريس، فريقاً من المتخصصين المرموقين في مجال الإدارة الصحية، الذين يسكبون خبراتهم العملية في هذا التدريب، بالإضافة إلى متخصصين صحيين مشهورين، يكملون البرنامج بطريقة متعددة التخصصات. بفضل محتوى الوسائط المتعددة الذي تم تطويره باستخدام أحدث التقنيات التعليمية، والذين سيتيحوا للمهني فرصة للتعلم الموضوعي والسياقي، أي في بيئة محاكاة ستوفر تعليماً غامراً مبرمجاً للتدريب في مواقف حقيقية. يعتمد تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المتكررة والمختلفة التي ستطرح عليه خلال البرنامج. للقيام بذلك، ستحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي جديد تم إنشاؤه بواسطة خبراء مشهورين على مستوى مجال الإدارة الصحية، ولديهم خبرة تعليمية واسعة.



02 الأهداف

تقدم درجة الماجستير الخاص في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية بالتفصيل، برنامجًا تدريبيًا متطورًا، من وجهة نظر عملية بشكل بارز، في وقت يأخذ فيه اعتماد المعرفة دورًا أساسيًا، مما في ذلك أحدث الاتجاهات في القيادة من أجل مدراء خدمات الرعاية الصحية.



باستخدام هذا البرنامج، ستتمكن من إدارة الموارد بشكل أفضل وتوجيه
الأشخاص وتحسين العمليات في المركز الصحي"

الأهداف العامة



- ♦ تحليل النظريات والنماذج المتعلقة بتنظيم وتشغيل الأنظمة الصحية، مع التركيز على أسسها السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية وهيكلها التنظيمي.
- ♦ تحسين المعرفة والمهارات المهنية في الإدارة الصحية من منظور الإدارة السريرية، ومعرفة الأدوات المنهجية العملية لتطبيقها في المجالات الحاسمة للإدارة والتوجيه المؤسسي والصحي اليومي
- ♦ تناول الإدارة السريرية من معايير الفعالية والكفاءة والفاعلية والإنصاف والأداء والربحية؛ وحل المشكلات من خلال الاستخدام السليم لنظم المعلومات
- ♦ إظهار وتقدير المبادرات والخبرات المتقدمة للإدارة السريرية والصحية
- ♦ التأهيل من خلال المهارات الأساسية اللازمة لتحسين حل المشكلات واتخاذ القرار في الإدارة السريرية والرعاية اليومية

اكتسب المهارات اللازمة للتخصص في هذا المجال وتعزيز مهنتك"





أهداف محددة

- ♦ وصف ومقارنة وتفسير الخصائص وبيانات التشغيل الخاصة بالنماذج والأنظمة الصحية المختلفة
- ♦ تطبيق المفاهيم والأساليب الأساسية لتخطيط وتنظيم وإدارة المؤسسات الصحية
- ♦ تحديد سياق قسم الرعاية والطب في الفريق متعدد التخصصات وتعرف على التحديات الجديدة للقطاع الصحي
- ♦ فهم وتفسير ونقل وتطبيق المعايير التنظيمية لأنشطة ووظائف المهنيين الصحيين، فيما يتعلق بالإدارة السريرية، وفقاً للإطار القانوني لقطاع الصحة
- ♦ التعرف على معرفة كيفية تطبيق وتفسير قانون في مجال الصحة، لوضع سياق للممارسة السريرية، على مستوى المسؤولية المهنية والاجتماعية، وكذلك الجوانب الأخلاقية المرتبطة بتوفير الخدمات الصحية
- ♦ إجراء تحليل اقتصادي لعمل المؤسسات الصحية والسلوك الاقتصادي للوكلاء المعنيين بالنظم الصحية
- ♦ تطبيق المفاهيم الأساسية لتقنيات وأدوات التقييم الاقتصادي المطبقة في النظم الصحية
- ♦ تحديد التقنيات والأساليب والطرق لتحديد وإدارة وقيادة سياسات إدارة المواهب المهنية في المؤسسات الصحية
- ♦ التعرف على وتطبيق ومعرفة كيفية تقييم الفائدة في السياق السريري لأدوات التوجيه والإدارة المختلفة، والتي يمكن تطبيقها في سياق ممارسة الرعاية
- ♦ تنمية القدرة على تحليل الفوائد الصحية المختلفة
- ♦ تولي الريادة في أنظمة الجودة الرائدة وسلامة المرضى، المطبقة في سياق وحدات الإدارة السريرية
- ♦ تطوير القدرات المنهجية والفعالة في البحث الوبائي وتقييم المراكز والخدمات والتقنيات والبرامج الصحية
- ♦ تطبيق مناهج الاعتماد الصحي في مختلف أنواع المؤسسات والمراكز الصحية
- ♦ تطوير القدرات المنهجية والأدوات لاستخدام أنظمة المعلومات الصحية المختلفة بشكل صحيح، في قرارات توجيه وإدارة الوحدات السريرية
- ♦ فهم وتفسير وتطبيق الأدوات الأكثر ملاءمة في كل سياق للتقييم السريري واتخاذ القرار السريري
- ♦ تصميم وتنفيذ عمليات التحسين والابتكار والتحول في الوحدات والخدمات والمراكز
- ♦ تحديد ومعرفة ودمج المهارات الإدارية في العمليات اليومية للإدارة الصحية
- ♦ إدارة قواعد البيانات العلمية لإجراء المراجعة والبحث الببليوغرافي للدراسات العلمية
- ♦ إجراء دراسة نقدية ومتعمقة حول الاهتمام بالتعقيد والإيمان والمساعدة في النظام الصحي
- ♦ إبلاغ نتائج التحقيق بعد تحليل البيانات وتقييمها وتوليئها



03 الكفاءات

بعد اجتياز تقييمات درجة الماجستير الخاص في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية، سيكتسب المحترف المهارات المهنية اللازمة لتنفيذ إدارة مستشفى عالية الجودة محدثة بناءً على أحدث الاتجاهات الدولية.





طور مهاراتك من خلال درجة الماجستير الخاص في إدارة
المستشفيات والخدمات الصحية”





الكفاءات العامة

- ♦ تطوير المهنة فيما يتعلق بالمهنيين الصحيين الآخرين، واكتساب المهارات للعمل كفريق
- ♦ إدراك الحاجة إلى الحفاظ على الكفاءة المهنية وتحديثها، وإعطاء أهمية خاصة للتعليم المستقل والمستمر للمعرفة الجديدة
- ♦ تنمية القدرة على التحليل النقدي والبحث في مجال مهنتك



الكفاءات الأساسية

- ♦ امتلاك وفهم المعرفة التي توفر أساساً أو فرصة لتكون أصلياً في تطوير و/أو تطبيق الأفكار، غالباً ضمن سياق بحثي
- ♦ معرفة كيفية تطبيق المعرفة المكتسبة وقدرتهم على حل المشكلات في بيئات جديدة أو غير معروفة ضمن سياقات أوسع (أو متعددة التخصصات) تتعلق بمجال دراستهم
- ♦ دمج المعرفة ومواجهة تعقيد صياغة الأحكام بناءً على المعلومات المتاحة، التي قد تكون غير مكتملة أو محدودة، أو قد تتضمن اعتبارات حول المسؤوليات الاجتماعية والأخلاقية المرتبطة بتطبيق معارفهم وأحكامهم.
- ♦ معرفة كيفية إيصال استنتاجاتهم - والمعرفة والأسباب النهائية التي تدعمهم - إلى الجمهور المتخصص وغير المتخصص بطريقة واضحة لا لبس فيها
- ♦ إكتساب مهارات التعلم التي تسمح لهم بمواصلة الدراسة بطريقة تكون إلى حد كبير ذاتية التوجيه أو مستقلة

اغتنم الفرصة واتخذ الخطوة لمتابعة آخر الاتجاهات في الإدارة
" المستشفيات والخدمات الصحية "





- ♦ تخطيط الخدمات والهياكل الصحية من منظور الإدارة السريرية، والتعمق في الاختلافات في النماذج والتجارب التنظيمية للنظام الصحي المحلي، والكيانات الأخرى ذات الإسقاط الدولي، وتوفير الاتجاهات والاحتياجات المستقبلية للنظام الصحي
- ♦ تحديد أدوات وموارد الإدارة السريرية والصحية، مع تفضيل أفضل جودة ممكنة للرعاية، فضلاً عن الإدارة المثلى لموارد الرعاية المتاحة، بما في ذلك التكاليف الاجتماعية والاقتصادية، بناءً على استمرارية الرعاية
- ♦ تحسين العناية بالحالات المعقدة والحالات المزمنة، من خلال الحصول على المعلومات اللازمة عن الترابط والتنسيق مع المجال الصحي
- ♦ دمج الأخبار حول عقود البرنامج في مجال صحي، بالإضافة إلى ميزانيات التصميم والرقابة اللاحقة على الإنفاق وتقييم وتفسير النتائج المالية والاجتماعية والاقتصادية للعمليات السريرية المختلفة
- ♦ تقييم قسم الرعاية الطبية وفقاً للمعايير الأخلاقية الحيوية والحوكمة الصحية الجيدة، بطريقة متعددة التخصصات ومتعددة التخصصات
- ♦ تنفيذ وظائف مدير الصحة، وتوليد انعكاس نقدي فردي وجماعي لكل أسلوب عمل، وامتلاك وكفريق في البيئة التنظيمية في الصحة
- ♦ اكتساب أساسيات ومبادئ اقتصاديات الصحة المطبقة في مجال الإدارة السريرية وإدارة المواهب المهنية والإدارة الاقتصادية
- ♦ تطوير إدارة محدثة للمستخدمين - المرضى - العملاء مع العناصر والأنظمة الرئيسية لإدارة جودة الرعاية والسلامة السريرية، وتحسين رضا وإخلاص كل من الأفراد - المرضى - العملاء، وكذلك المهنيين الذين يهتمون بهم وملك بيئة
- ♦ تحديد واستخدام المفاهيم الأساسية للإدارة السريرية والرعاية، لتنظيم خدمات الاستشفاء المختلفة، والخدمات المركزية، والخدمات الخاصة وخدمات دعم المستشفى، وكذلك الرعاية الأولية ورعاية المرضى الخارجيين، في بيئة إدارة المرضى المعقدة والمزمنة
- ♦ وصف الوكلاء في المجال الصحي وعلاقاتهم الحالية والمستقبلية مع المهنيين الصحيين، وخاصة الأطباء، وكذلك الجوانب الرئيسية لنظامنا الصحي، مع التطورات الحالية والمستقبلية
- ♦ تطبيق أدوات إدارة القيادة، واتخاذ القرار، وباختصار، المهارات الإدارية، حتى تفضيل إنشاء "علامة تجارية شخصية" مناسبة وبدءاً من الاتصال والتسويق، سواء خارج المنظمة الصحية أو الداخلية لها



فرصة فريدة لإعداد نفسك بأفضل الأسعار وأفضل جودة تدريس في السوق عبر الإنترنت

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

تلتزم TECH باستمرار بالتميز الأكاديمي. ولهذا السبب، يضم كل برنامج من برامجها فرق تدريس مرموقة للغاية. يتمتع هؤلاء الخبراء بخبرة واسعة في مجالاتهم المهنية، وفي الوقت نفسه، حققوا نتائج مهمة من خلال أبحاثهم التجريبية وعملهم الميداني. علاوة على ذلك، يلعب هؤلاء المتخصصون دورًا رائدًا ضمن الشهادة الجامعية، ويتحملون مسؤولية اختبار المحتوى الأحدث والأكثر ابتكارًا لإدراجه في المناهج الدراسية. وفي نفس الوقت، يشاركون في تطوير العديد من موارد الوسائط المتعددة ذات الدقة التربوية العالية

اجتمع كبار المهنيين في هذا المجال لتعليمك أحدث التطورات في طب الحالات الطارئة
والعاجلة والكوارث"



المدير الدولي المُستضاف

الدكتورة Leslie K. Breitner متخصصة مشهورة دوليًا ولها سجل حافل في مجالات إدارة الأعمال والإدارة غير الربحية والرعاية الصحية. ركزت حياتها المهنية والبحثية على تحليل تأثير المبادرات التي تحسن جودة الأنظمة المالية في المنظمات الصحية. وبهذا الشكل كانت مساهماتها الرئيسية تتعلق بالتعليم والقيادة، والتواصل مع العديد من المؤسسات التربوية في إنشاء برامج تدريبية للمديرين.

من ناحية أخرى، شاركت في تأليف كتب المحاسبة الشهيرة «أساسيات المحاسبة، الطبعة العاشرة» و «أساسيات مراجعة المحاسبة». وتعكس الخبرة في هذه المجلدات معرفتها الواسعة بالإدارة الاقتصادية والميزنة وقياس الأداء في المستشفيات. وبالإضافة إلى ذلك، تلقى العديد من الدراسات والمساهمات الواردة في مختلف منشوراتها دعماً مدعوماً من وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في الولايات المتحدة.

وبالمثل، تخرجت Breitner من جامعة بوسطن وتعاونت كأخصائية في جامعة ماكجيل في مونتريال في كندا. في المؤسسة الأخيرة هذه، أسست برنامج الماجستير الدولي للقيادة الصحية (IMHL) وشغلت منصب المدير الأكاديمي للدراسات العليا في إدارة الرعاية الصحية، كما تخاض بشكل دوري في جامعة هارفارد وواشنطن وسيتون هول.

تم تكريم الخبرة المهنية للدكتورة Breitner في مناسبات عديدة، حيث اسلمت جوائز عدة من المنظمات المهمة والمؤسسات الجامعية في جميع أنحاء العالم، من بينهم حصلت على جائزة Beekhuis من كلية سيمونز للدراسات العليا للإدارة وكما تكون عضو فخري في قسم بوسطن في جمعية Beta Gamma Sigma.



د. Leslie Breitner

- ♦ متخصصة في مجال إدارة أعمال المؤسسات الطبية
- ♦ المديرية الأكاديمية المشاركة لدورة الدراسات العليا في إدارة الرعاية الصحية
- ♦ المشرفة على برنامج التدريب البحثي لخريجي Mitacs-Accelerate
- ♦ التعاون مع اليونيسيف في مجال التدريب على الميزانية والتحليل الضريبي
- ♦ دكتوراه في إدارة الأعمال من كلية الإدارة بجامعة بوسطن
- ♦ ماجستير في إدارة الأعمال من كلية الدراسات العليا للإدارة في كلية سيمونز

بفضل *TECH*، ستتمكن من التعلم مع أفضل
المحترفين في العالم”



الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل الخطة الدراسية من قبل فريق من المهنيين، على دراية بآثار الإدارة السريية والتدريب الإداري، وإدراكاً لأهمية التدريب اليوم، وملتزماً بجودة التدريس، من خلال التقنيات التعليمية الجديدة.



تحتوي درجة الماجستير الخاص في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدائة في السوق”



وحدة 1. النظام الصحي والمنظمات الصحية

- .1.1 تخطيط ومراقبة المنظمات الصحية
- .1.1.1 عملية التخطيط الاستراتيجي
 - .1.1.1.1 الرسالة والرؤية والقيم
 - .1.1.1.2 دورة التخطيط الاستراتيجي. الخطة الاستراتيجية والخطوط الاستراتيجية
 - .1.1.1.3 التخطيط والتحسين المستمر للجودة. مزايا التخطيط
 - .1.1.1.4 التحليل الداخلي والتحليل التنافسي للبيئة. المرجعية
- .1.1.2 الإدارة حسب القيم والأهداف
 - .1.1.2.1 التخطيط العملي. الحصول على الأهداف من الخطوط الاستراتيجية
 - .1.1.2.2 أنواع الأهداف. الغايات
 - .1.1.2.3 الإدارة بالقيم والأهداف: خطط الإدارة
 - .1.1.2.4 تقييم الخطة الاستراتيجية والتشغيلية
- .1.1.3 النظرية التنظيمية المطبقة على الرعاية الصحية
 - .1.1.3.1 أنواع المنظمات
 - .1.1.3.2 السلوك التنظيمي. دراسات
 - .1.1.3.3 خصائص التنظيم العام
 - .1.1.3.4 نماذج تنظيمية جديدة. المنظمات السائلة والمصفوفة
- .1.1.4 تنظيم المستقبل
- .1.1.5 التوجيه والإدارة
 - .1.1.5.1 العملية الإدارية
 - .1.1.5.2 هيئات الإدارة الجماعية
 - .1.1.5.3 أساليب القيادة
- .1.2 النظم والسياسات الصحية
 - .1.2.1 نظم الصحة
 - .1.2.1.1 النماذج الرئيسية للنظم الصحية. المقارنة والنتائج
 - .1.2.1.2 نموذج Beveridge SMS للأنظمة الصحية: مثال
 - .1.2.1.3 نموذج بسمارك للنظم الصحية للتأمين: أمثلة
 - .1.2.1.4 تطور النظم الصحية المختلفة

1.2.2	التمويل والتوفير في مجال الصحة	1.3.4	أخلاقيات علم الأحياء وإضفاء الطابع الإنساني على الممارسة الطبية
1.2.2.1	تمويل النظم الصحية، المدخلات العامة	1.3.4.1	مبادئ أخلاقيات البيولوجيا
1.2.2.2	الحق في الرعاية الصحية: مجموعة من الخدمات الأساسية و مكمل	1.3.4.2	لجان الأخلاقيات في المنظمات الصحية
1.2.2.3	نماذج توفير مختلفة في SNS، توفير خاص	1.3.4.3	أسس الرعاية الصحية
1.2.2.4	الدفع المشترك وتمويل المستخدم	1.3.5	إدارة الطب والرعاية: العلاقات مع قسم التمريض
1.2.3	التطور والجوانب الأخرى للنظم الصحية	1.3.5.1	أدوات لإدارة المعرفة في الإدارة السريرية والرعاية
1.2.3.1	الانتباه إلى التعقيد والإزمان	1.3.5.2	إدارة الطب والرعاية: العلاقات مع قسم التمريض
1.2.3.2	تقنيات المعلومات كمحرك تحول للأنظمة الصحية	1.3.6	الصحة العامة وتعزيز الصحة والتثقيف الصحي في اتجاهات الرعاية الصحية
1.2.3.3	تعزيز الصحة والتثقيف الصحي، الوقاية	1.3.6.1	الصحة العامة: المفهوم والنطاق
1.2.3.4	الصحة العامة التقليدية وتطورها	1.3.6.2	تعزيز الصحة والتثقيف الصحي
1.2.3.5	التنسيق أو التكامل في الصحة، مفهوم مساحة الصحة الاجتماعية	1.3.6.3	برامج الوقاية: أنواعها
1.2.4	بدائل لنماذج الإدارة التقليدية	وحدة 2. الإدارة السريرية والاقتصادية	
1.2.4.1	تقييم نماذج الإدارة الجديدة، النتائج والتجارب	2.1	التدبير العلاجي السريري
1.3	التقسيم الطبي والرعاية في الجهاز الصحي	2.1.1	تنظيم الإدارة السريرية
1.3.1	الإدارة الطبية الكلاسيكية مقابل، إدارة الرعاية	2.1.1.1	تعريف ورؤى مختلفة للإدارة السريرية
1.3.1.1	هيكل ومحتوى الهيئات الإدارية للنظام الصحي، المخططات التنظيمية الحالية والمستقبلية البديلة	2.1.1.2	مختلف قرارات ولوائح الإدارة السريرية
1.3.1.2	الأطباء كمدراء: من المستشارين إلى مديري ومديري الرعاية الصحية، من خلال المديرية العامة	2.1.1.3	مستويات الحكم الذاتي
1.3.1.3	التحضير والمساهمة القيمة	2.1.2	عمليات وبروتوكولات الإدارة السريرية، إدارة الأدلة العلمية
1.3.1.4	التقسيم الطبي: المجالات الحرجة	2.1.2.1	أنواع وتصنيف الأدلة العلمية
1.3.1.5	الهيكل التنظيمية المختلفة للتقسيم الطبي	2.1.2.2	البروتوكولات، إرشادات الممارسة السريرية، المسارات السريرية: الاختلافات
1.3.2	نظم المعلومات للإدارة والسجلات الطبية الإلكترونية	2.1.2.3	الدرجات وطرق الرعاية الصحية
1.3.2.1	لوحات القيادة	2.1.3	أنظمة تصنيف المرضى
1.3.2.2	السجل الطبي الإلكتروني	2.1.3.1	أنظمة تصنيف المرضى
1.3.2.3	أنظمة الوصفات الطبية المساعدة	2.1.3.2	تحليل تبعية المريض، المقاييس وتصنيف التبعية
1.3.2.4	CMBD, CIE	2.1.3.3	حساب الكادر / الفعاليين على أساس تصنيف المرضى، توزيع أعمال العمل
1.3.2.5	نظم معلومات مفيدة أخرى في الإدارة الصحية	2.1.4	نماذج ووحدات الإدارة السريرية: وحدات ما بين المستشفيات
1.3.3	التنسيق الإقليمي واستمرارية الرعاية الصحية: التكامل والرعاية الأولية والرعاية في المستشفيات والرعاية الاجتماعية والصحية	2.1.4.1	أنواع وحدات الإدارة السريرية
1.3.3.1	التنسيق الإقليمي ومستويات الرعاية	2.1.4.2	وحدات رعاية أولية ومتخصصة مختلطة
1.3.3.2	استمرار الرعاية في عملية الرعاية، عمليات الرعاية المتكاملة	2.1.4.3	وحدات إترسيفيس
1.3.3.3	التقدم نحو نموذج الرعاية الصحية الاجتماعية	2.1.4.4	وحدات ما بين المستشفيات

2.1.5	وصفة دوائية حكيمة. وصفة طبية إلكترونية	2.3.3	دوام عمل بالوحدات والخدمات
2.1.5.1	وصفة حكيمة: <i>Choosing Wisely</i>	2.3.3.1	دوام عمل: التصاريح والترخيص القانونية وموظفي الخدمة المدنية
2.1.5.2	الإستراتيجيات "لا تفعل"	2.3.3.2	الاتفاقات الجماعية في قطاع الصحة
2.1.6	وصف الاختبارات التكميلية	2.3.3.3	نظام العمل بنظام الورديات والحراس. أنظمة تخطيط التحول. التناوب. رعاية مستمرة
2.1.6.1	وصفة حكيمة مقابل. الطب الدفاعي	2.3.3.4	إدارة النقد بناءً على طلب الرعاية الصحية
2.1.6.2	مراجعة الوصفات ومتابعة الوصفات: النتائج	2.3.4	أدوات للتوظيف في المجالين العام والخاص
2.2	علاج الأمراض المزمنة والتطبيق عن بعد	2.3.4.1	عروض التوظيف العامة. أنواع العروض. موازين الجدارة
2.2.1	إدارة المرضى المعقدة والمزمنة	2.3.4.2	أنظمة اختيار العاملين في القطاع الخاص
2.2.1.1	نموذج الرعاية المزمنة والتقسيم الطبقي للسكان. القيصر الدائم	2.3.4.3	التوقفات أو الإقالات، تبرير الحافز، والتواصل معه
2.2.1.2	إدارة المجموعات السكانية المعرضة للخطر. السيطرة على الأمراض المعقدة و / أو المزمنة في المنزل	2.3.5	تقييم الموظفين وتنمية المواهب. المناخ الاجتماعي والمؤسسي
2.2.1.3	المزمنة والرعاية الاجتماعية والصحة	2.3.5.1	خطط الاستقبال والتوجيه والوداع
2.2.2	الخبرات في تمكين المريض: المريض النشط، مدرسة المرضى	2.3.5.2	اكتشاف المواهب وتطويرها
2.2.2.1	نموذج المريض النشط. جامعة ستانفورد	2.3.5.3	المناخ المؤسسي والاجتماعي: القياس والتحسين
2.2.2.2	مدارس المرضى	2.3.6	الرؤية في الإدارة السريرية والرعاية الصحية: المدونة والشبكات
2.2.2.3	تمكين المريض ومدخلات التمريض	2.3.6.1	الثورة الرقمية في ممارسة الرعاية الصحية والإدارة السريرية. وصف الأدوات الرقمية الجديدة. كيف تحسن الرؤية؟
2.2.3	التطبيق عن بعد	2.3.6.2	الخبرات في شبكات ومدونات المهنيين الصحيين
2.2.3.1	الخدمات المنفذة حالياً وآفاق المستقبل	2.4	التقييم الإداري والاقتصادي
2.3	إدارة الأفراد والمواهب	2.4.1	حساب التكاليف
2.3.1	متخصصو الرعاية الصحية. أنواع وعلاقات	2.4.1.1	ترجيح وحساب التكاليف الصحية
2.3.1.1	تنظيم المهن الصحية. أنواع المهنيين والتفاعلات بينهم	2.4.1.1.1	التكاليف والفوائد
2.3.1.2	تدريب الكوادر الصحية مع التنويه الخاص بالأطباء والوضع وفرص التحسين	2.4.1.1.2	التكلفة / المنفعة
2.3.2	الحقوق و الواجبات، التعويضات	2.4.1.1.3	التكلفة / الإنتاجية
2.3.2.1	ميثاق العمال. الحقوق و الواجبات	2.4.2	الميزانية والمحاسبة
2.3.2.2	الموظفون القانونيون والرسوميون. حالات الموظفين النظامية. النظام التأديبي. عدم التوافق	2.4.2.1	أسس المحاسبة العامة
2.3.2.3	أجور موظفي الخدمة المدنية والموظفين القانونيين	2.4.2.2	ما هي الميزانية؟ أنواع الميزنة والإدارة المالية
2.3.2.4	القوى العاملة في الإدارات العامة وفي	2.4.2.3	ميزانية الدخل والمصروفات بأثر رجعي
	المراكز الخاصة	2.4.2.4	الموازنة العامة المرتقبة حسب الأبواب
2.3.2.5	النقابات، التمثيل والمشاركة والمفاوضة الجماعية. اجتماعات ومجالس العمل للموظفين	2.4.2.5	التشريعات العامة على الميزانيات

- .2.4.3 المشتريات والمقاولات والتوريدات
 - .2.4.3.1 إدارة المشتريات، عمولات شراء وحيازة البضائع
 - .2.4.3.2 أنظمة التوريد المتكاملة، مركزية الشراء
 - .2.4.3.3 إدارة التعاقد على الخدمات العامة: المسابقات والحفلات الموسيقية
 - .2.4.3.4 التوظيف في القطاع الخاص
 - .2.4.3.5 التمويل اللوجستي
- .2.4.4 كفاءة واستدامة النظام الصحي
 - .2.4.4.1 الوضع المالي لنظام الصحة العامة: أزمة الاستدامة
 - .2.4.4.2 الإنفاق للحصول على الصحة، مقارنة بين الاستثمارات للفوز أكثر في الصحة
 - .2.4.4.3 مراقبة الإنفاق في نظام الصحة العامة
- .2.4.5 نماذج التمويل
 - .2.4.5.1 التمويل على أساس الميزانية والنشاط التاريخي
 - .2.4.5.2 التمويل الشراكي
 - .2.4.5.3 التمويل من خلال GRDs والعمليات، الدفع لكل نشاط
 - .2.4.5.4 حوافز للمهنيين على أساس التمويل
- .2.4.6 اتفاقيات وعقود الإدارة السريرية والاقتصادية
 - .2.4.6.1 اتفاقيات الإدارة، التعريف والنماذج
 - .2.4.6.2 تطور وتقييم اتفاقية الإدارة

وحدة 3. إدارة الجودة

- .3.1 إدارة الجودة
 - .3.1.1 الجودة في الصحة
 - .3.1.1.1 تعريفات الجودة والتطور التاريخي للمفهوم، أبعاد الجودة
 - .3.1.1.2 دورة تقييم الجودة والتحسين
 - .3.1.1.3 نموذج تحسين الجودة EFQM، التنفيذ
 - .3.1.1.4 معايير ISO ونماذج اعتماد الجودة الخارجية
 - .3.1.2 برامج رعاية الجودة، دورات التحسين
 - .3.1.2.1 دوائر الجودة
 - .3.1.2.2 إستراتيجيات التحسين المستمر للجودة
 - .3.1.2.3 LEAN
- .3.2 إدارة العمليات، Learn-healthcare



الإدارة بالكفاءات	.3.3
تقييم الأداء، الإدارة بالكفاءات	.3.3.1
تعريف الكفاءات	.3.3.1.1
إجراء تقييم الأداء، التنفيذ	.3.3.1.2
ردود الفعل من المهن لتحسين أدائها وتقييمها الذاتي	.3.3.1.3
تصميم مسار تدريب لتطوير الكفاءة	.3.3.1.4
الأساليب والتقنيات	.3.3.2
مقابلة التقييم، تعليمات للمقيم	.3.3.2.1
الأخطاء والحوادث الشائعة الرئيسية في التقييم	.3.3.2.2
المقابلة التحفيزية	.3.3.2.3
هرم ميلر	.3.3.2.4
سلامة المريض	.3.4
سلامة المريض، التطور التاريخي	.3.4.1
مقدمة وتعريف، الخلفية والوضع الحالي	.3.4.1.1
دراسات أساسية حول سلامة المرضى	.3.4.1.2
عدوى المستشفيات	.3.4.2
شبكات وبرامج مراقبة العدوى بالمستشفيات ومكافحتها	.3.4.2.1
التعقيم والتطهير والإعقام	.3.4.2.2
الوقاية من الآثار الضارة للرعاية الصحية	.3.4.3
الوقاية والكشف عن الأحداث الضائرة المتعلقة بالرعاية الصحية	.3.4.3.1
AMFE: نموذج الفشل وتحليل التأثيرات، تحليل السبب الجذري	.3.4.3.2
أنظمة الإخطار والتسجيل	.3.4.4
أنظمة التبليغ عن الأحداث الضائرة وتسجيلها	.3.4.4.1
الضحايا الثانية والثالثة	.3.4.5
المهنيين الصحيين في مواجهة الآثار السلبية	.3.4.5.1
رحلة الشفاء والدعم العاطفي	.3.4.5.2
التأثير على صورة الشركة	.3.4.5.3
اعتماد الجودة في الصحة	.3.5



3.5.1	الاعتماد الصحي	4.1.4	التدريب الإداري
3.5.1.1	3.5.1.1. خصوصيات اعتماد الخدمات الصحية	4.1.4.1	4.1.4.1. التدريب والأنواع
3.5.1.2	3.5.1.2. قيمة الحصول على الاعتماد. فوائد على المنظمة والمرضى	4.1.4.2	4.1.4.2. الفوائد في المجال التنظيمي وتطبيقاته على القطاع الصحي. أمثلة
3.5.1.3	3.5.1.3. الاعتماد الصحي في الخدمات السريرية	4.2	4.2. اتخاذ القرار في الإدارة
3.5.2	3.5.2. نموذج EFQM	4.2.1	4.2.1. إدارة التغيير
3.5.2.1	3.5.2.1. مفهوم التقييم الذاتي	4.2.1.1	4.2.1.1. إدارة التغيير في المنظمات: التغيرات الثقافية والهيكلية والعلمية
3.5.2.2	3.5.2.2. خطط التحسين	4.2.1.2	4.2.1.2. النمو أو التحول أو التحول. هل التغيير دائم في عالم الصحة؟
3.5.2.3	3.5.2.3. مثال على تطبيق نموذج EFQM في مستشفى ومنطقة صحية	4.2.1.3	4.2.1.3. مقاومة التغيير: كيف تهزمها وتقنعها؟
3.5.3	3.5.3. اعتماد الأيزو	4.2.2	4.2.2. عملية اتخاذ القرار
3.5.3.1	3.5.3.1. التعرف والمعايير العامة	4.2.2.1	4.2.2.1. عملية اتخاذ القرار: مركزية وفردية وجماعية
3.5.3.2	3.5.3.2. الأيزو 9001	4.2.2.2	4.2.2.2. مبدأ العامل المحدد، الفعالية وكفاءة التكلفة في عملية صنع القرار
3.5.3.3	3.5.3.3. الأيزو 14001	4.2.2.3	4.2.2.3. اختيار أفضل الحلول. تحديد الأولويات. شجرة إتخاذ القرار
3.5.3.4	3.5.3.4. أنواع أخرى من الأيزو ذات الصلة في قطاع الصحة	4.2.3	4.2.3. إدارة الوقت والتوتر والسعادة الشخصية والمهنية
وحدة 4. صنع القرار والتواصل			
4.1	4.1. إدارة القيادة	4.3	4.3. الاتصال الداخلي في الإدارة
4.1.1	4.1.1. القيادة في الفريق	4.3.1	4.3.1. الاتصالات
4.1.1.1	4.1.1.1. نظريات حول طبيعة وأصل السلطة: المفهوم التقليدي أو المؤسسي. مفهوم وظيفي. التصور السلوكي. مفهوم تكاملي	4.3.1.1	4.3.1.1. الاتصال والمعلومات. عملية الاتصال. عناصر الاتصال. متطلبات الاتصال. حواجز التواصل
4.1.1.2	4.1.1.2. السلطة والنفوذ، أنواع النفوذ	4.3.1.2	4.3.1.2. أشكال وأدوات الاتصال. التواصل اللفظي. التواصل غير اللفظي. التواصل الكتابي
4.1.1.3	4.1.1.3. القيادة: مكوناتها وأنواعها	4.3.2	4.3.2. الاجتماعات
4.1.1.4	4.1.1.4. كيف يتم صنع قائد؟	4.3.2.1	4.3.2.1. تقنيات لعقد اجتماعات مريحة. التحضير للاجتماعات ونوع الاجتماعات. اختيار المشاركين
4.1.1.5	4.1.1.5. نماذج القيادة الجديدة. مدرب مواقف ورائد	4.3.2.2	4.3.2.2. اللجان والهيئات الصحية والفنية في المستشفيات والمراكز الصحية والمناطق
4.1.1.6	4.1.1.6. مصطلح الموظفون، المخطط الهرمي الوظيفي، أنواع مختلفة من الموظفين، مفاهيم الخط والموظفين؛ نظريات وتأثير الثقافات على القيادة	4.3.2.3	4.3.2.3. تفاوض. أنواع الاستراتيجيات، الحزم. استراتيجية الفوز كلا الحالتين
4.1.2	4.1.2. الحافز	4.3.3	4.3.3. فض النزاعات
4.1.2.1	4.1.2.1. العوامل المحفزة. الدافع الداخلي والخارجي	4.3.3.1	4.3.3.1. النزاعات المحتملة في المنظمات الصحية. الاستراتيجيات الوقائية
4.1.2.2	4.1.2.2. الاختلافات بين الدافع والرضا ونظريتهما المختلفة	4.3.3.2	4.3.3.2. فض النزاعات. وساطة
4.1.2.3	4.1.2.3. الأدلة المتوفرة حول كيفية تحفيز المهنيين		
4.1.3	4.1.3. التفويض		
4.1.3.1	4.1.3.1. ماذا يعني التفويض؟ أشكال التفويض. طرق تقييم التفويض والمهام والوظائف غير القابلة للتفويض		
4.1.3.2	4.1.3.2. المواقف الشخصية أمام التفويض. مبادئ توجيهية للتفويض الفعال		

إنشاء علامة تجارية شخصية	4.4
الملف الشخصي العام	4.4.1
4.4.1.1. نقدم أنفسنا للعالم، بصمتنا الرقمية	
4.4.1.2. الملف الشخصي المهني في الشبكات الاجتماعية المهنية	
4.4.1.3. السمعة الرقمية. مراجع إيجابية	
4.4.1.4. الخطاب التعريفي	
4.4.2. مقابلة للتقدم لوظيفة إدارية	
4.4.2.1. كيف تواجه مقابلة؟	
4.4.2.2. رسائل من أجسادنا أثناء المقابلة. علم الحركة	
الاتصالات والتسويق في الصحة	4.5
تسويق	4.5.1
4.5.1.1. تعريف المصطلح، أبعاد التسويق: الرسالة والدورات والأدوات	
4.5.1.2. مريض أم عميل أم مستخدم؟ يركز التسويق على مستخدمي الصحة العامة	
4.5.1.3. تخطيط التسويق الخارجي في مركز خاص	
4.5.1.4. العميل الداخلي. خطة التسويق والاتصال الداخلي في المؤسسات الصحية	
4.5.1.5. إدارة التواجد المؤسسي في الشبكات. فيسبوك	
4.5.1.6. استخدام المنظمة لموقع تويتر	
4.5.1.7. استخدام لينكدان من قبل المنظمة وعلى المستوى المهني	
4.5.1.8. استخدام الشبكات الأخرى: إنستجرام وتيمبلر...	
التواصل في المنظمات	4.5.2
4.5.2.1. أنظمة الاتصال في المنظمات. الإنترنت / الإنترنت	
4.5.2.2. اتصالات محددة في المؤسسات الصحية. المستشفيات	
4.5.2.3. جوائز الصحة. عرض الترشيحات	
4.5.2.4. تنظيم الدوام والمؤتمرات وغيرها من الموائيق التعليمية	
4.5.2.5. إدارة الاتصالات المحلية: الصحافة	
4.5.2.6. إدارة الاتصالات المحلية: الراديو	
4.5.2.7. إدارة الاتصال المحلي: التلفزيون	
4.5.2.8. إدارة الاتصال المحلي: صحافة متخصصة في الصحة	
4.5.2.9. الصراعات الخارجية. أزمات إعلامية بسبب الأخبار السيئة وإدارتها	

- 4.5.3 العلاقات مع الوكلاء الاجتماعيين والمستخدمين والموردين
 - 4.5.3.1 التواصل مع جمعيات المواطنين والمرضى والمستهلكين
 - 4.5.3.2 التواصل مع القادة السياسيين وأصحاب الأسهم والموردين
 - 4.5.3.3 التعاون مع صناعة الأدوية
 - 4.5.3.4 تدويل القطاع السياحة الصحية
- 4.5.4 المسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC) والحوكمة الرشيدة في مجال الصحة
 - 4.5.4.1 المسؤولية الاجتماعية للشركات RSC في الرعاية الصحية. خطط المسؤولية الاجتماعية للشركات RSC الاستراتيجية في المنظمات.
 - 4.5.4.2 الإدارة البيئية وكفاءة الطاقة في المؤسسات الصحية
 - 4.5.4.3 التعاون التنموي من خلال المؤسسات الصحية
 - 4.5.4.4 الشبكات. التحالفات الاستراتيجية
 - 4.5.4.5 بوابة المريض. تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض عبر الإنترنت
- 4.6 إدارة التدريس والبحث والابتكار: I+D+i في البيئة الصحية
 - 4.6.1 المبادئ الأساسية لمنهجية البحث المطبقة على العلوم الصحية
 - 4.6.2 مصادر المعلومات لاستراتيجيات البحث والبحث
 - 4.6.3 قراءة نقدية للمقالات
 - 4.6.4 علم الأوبئة وتصميم الدراسة البحثية والتحيز
 - 4.6.5 تحليل قاعدة البيانات
 - 4.6.6 الاتصال ونشر البحوث

تجربة تدريبية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز تطور المهني



06 المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعليم. تم تطوير منهجيتنا من خلال وضع التعلم الدوري: إعادة التعلم. يُستخدم نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أرقى كليات الطب في العالم، وقد تم اعتباره من أكثر الكليات فعالية من خلال المنشورات ذات الأهمية الكبيرة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية.





اكتشف منهجية إعادة التعلم، وهو نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس الدورية: طريقة تعلم أثبتت فعاليتها للغاية، لا سيما في الموضوعات التي تتطلب الحفظ“



في تيك نستخدم طريقة الحالة

في موقف محدد ، ما الذي يجب أن يفعل المحترف؟ خلال البرنامج ، ستواجه العديد من الحالات السريرية المحاكية ، بناءً على مرضى حقيقيين سيتعين عليك فيها التحقيق ، ووضع الفرضيات ، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية الطريقة. يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة بمرور الوقت.



مع تيك يمكنك تجربة طريقة للتعليم تعمل على تحريك أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم

وفقاً للدكتور جيرفاس ، فإن الحالة السريرية هي العرض المعلق لمريض ، أو مجموعة من المرضى ، والتي تصبح "حالة" ، مثلاً أو نموذجاً يوضح بعض المكونات السريرية المميزة ، إما بسبب قوتها التعليمية ، أو بسبب تفرده أو ندرته. من الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية ، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في ممارسة العلاج الطبيعي المهني.



هل تعلم أن هذه الطريقة تم تطويرها عام 1912 في جامعة هارفارد لطلاب القانون؟ تتكون طريقة الحالة من تقديم مواقف حقيقية معقدة حتى يتمكنوا من اتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. في عام 1924 تم تأسيسها كطريقة معيارية للتدريس في جامعة هارفارد”

تبرر فعالية هذه الطريقة بأربعة إنجازات أساسية:

1. الطلبة الذين يتبعون هذه الطريقة لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم ، بل يطورون أيضًا قدرتهم العقلية ، من خلال تمارين لتقييم المواقف الحقيقية وتطبيق المعرفة.

2. يتخذ التعلم شكلًا قويًا في المهارات العملية التي تتيح للطلاب اندماجًا أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم ، وذلك بفضل نهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستمر حافزًا مهمًا للغاية للطلبة ، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة الوقت المخصص للعمل في الدورة.

منهجية إعادة التعلم

تجمع نيك بفعالية بين منهجية دراسة الحالة ونظام تعلم عبر الإنترنت بنسبة 100% استناداً إلى التكرار ، والذي يجمع بين 8 عناصر تعليمية مختلفة في كل درس.

نحن نشجع دراسة الحالة بأفضل طريقة تدريس بنسبة 100%:عبر الإنترنت إعادة التعلم.



سيتعلم المهني من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر

تقع في الطليعة التربوية العالمية ، تمكنت طريقة إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العالمية للمهنيين الذين أنهوا دراستهم ، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في اللغة الإسبانية الناطقة (جامعة كولومبيا).

مع هذه المنهجية ، تم تدريب أكثر من 250000 طبيب بنجاح غير مسبق في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن العبء في الجراحة. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة ذات متطلبات عالية ، مع طلاب جامعيين يتمتعون بملف اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عامًا.

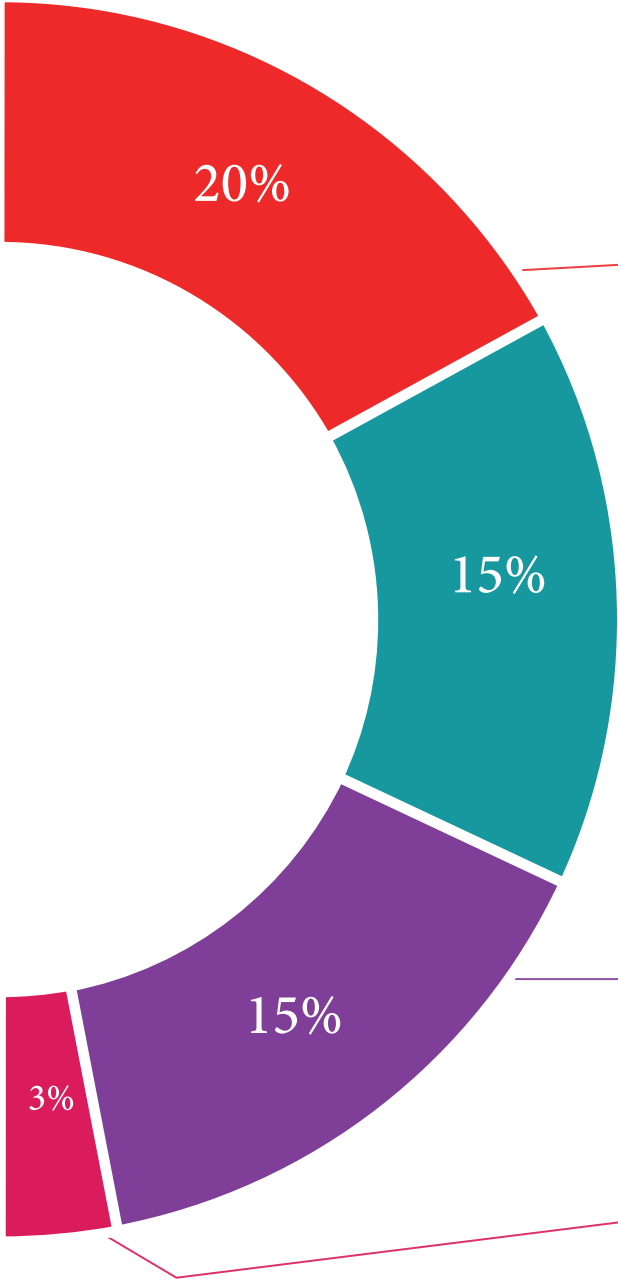
ستسمح لك إعادة التعلم بالتعلم بجهد أقل وأداء أكبر ، والمشاركة بشكل أكبر في تدريبك ، وتنمية الروح النقدية ، والدفاع عن الحجج والآراء المتناقضة: معادلة مباشرة للنجاح.

في برنامجنا ، التعلم ليس عملية خطية ، ولكنه يحدث في دوامة (تعلم ، وإلغاء التعلم ، والنسيان ، وإعادة التعلم). لذلك ، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

الدرجة العالمية التي حصل عليها نظام تيك التعليمي هي 8.01 ، وفقًا لأعلى المعايير الدولية.



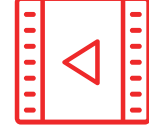
يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المعدة بعناية للمحترفين:



المواد الدراسية

تم إنشاء جميع المحتويات التعليمية من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس الدورة ، خاصةً له ، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

يتم تطبيق هذه المحتويات بعد ذلك على التنسيق السمعي البصري ، لإنشاء طريقة عمل تيك عبر الإنترنت. كل هذا ، مع أكثر التقنيات ابتكارًا التي تقدم قطعًا عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.



الاساليب والاجراءات الجراحية بالفيديو

تعمل تيك على تقريب الطالب من التقنيات الأكثر ابتكارًا وأحدث التطورات التعليمية وإلى طليعة التقنيات الطبية الحالية. كل هذا ، في أول شخص ، بأقصى درجات الصرامة ، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب الطالب وفهمه. وأفضل ما في الأمر هو أن تكون قادرًا على رؤيته عدة مرات كما تريد.



ملخصات تفاعلية

يقدم فريق تيك المحتوى بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص المحتوى بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الصوت والفيديو والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

تم منح هذا النظام التعليمي الحصري الخاص بتقديم محتوى الوسائط المتعددة من قبل شركة Microsoft كـ "حالة نجاح في أوروبا".



قراءات تكميلية

مقالات حديثة ووثائق إجماع وإرشادات دولية ، من بين أمور أخرى. في مكتبة تيك الافتراضية ، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها وتوجيهها من قبل خبراء

التعلم الفعال يجب أن يكون بالضرورة سياقيًا. لهذا السبب ، تقدم تيك تطوير حالات حقيقية يقوم فيها الخبير بتوجيه الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم تقييم معرفة الطالب بشكل دوري وإعادة تقييمها في جميع أنحاء البرنامج ، من خلال أنشطة وتمارين التقييم الذاتي والتقييم الذاتي بحيث يتحقق الطالب بهذه الطريقة من كيفية تحقيقه لأهدافه.



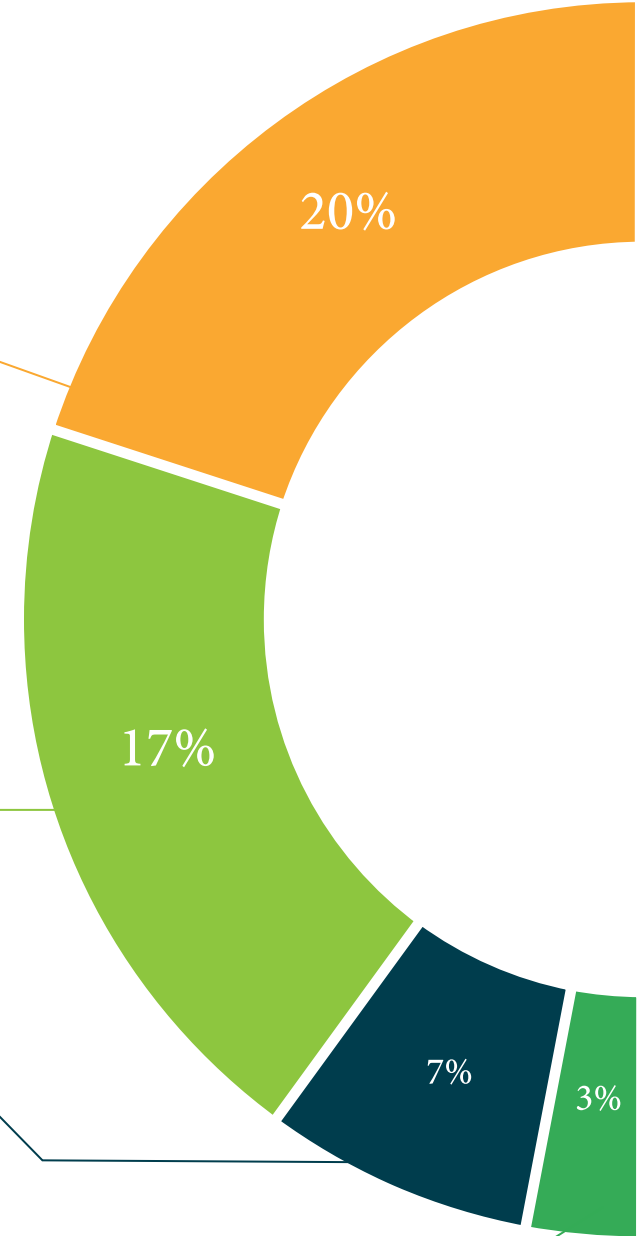
فصول الماجستير

هناك دليل علمي على فائدة ملاحظة خبراء الطرف الثالث ، وما يسمى بالتعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة ، ويولد الأمان في القرارات الصعبة في المستقبل.



مبادئ توجيهية سريعة للعمل

تقدم تيك محتوى الدورة الأكثر صلة في شكل صحائف وقائع أو أدلة عمل سريعة. طريقة تركيبية وعملية وفعالة لمساعدة الطالب على التقدم في تعلمهم.



07

المؤهل العلمي

تضمن درجة الماجستير الخاص في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية، بالإضافة إلى التدريب الأكثر صرامة وحدائق، الحصول على درجة الماجستير الخاص التي تصدرها جامعة TECH التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون الذهاب إلى
أي مكان أو القيام بأي أعمال ورقية مرهقة”



تحتوي درجة الماجستير هذه في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي *، مع إقرار الاستلام، على درجة الماجستير الخاص الصادر عن جامعة التكنولوجيا

المؤهل العلمي: درجة الماجستير الخاص في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

عدد الساعات الرسمي: 1.500 ساعة.

سيصدر المؤهل الصادر عن جامعة TECH التكنولوجية عن الدرجات التي تم الحصول عليها في شهادة الخبرة الجامعية، وسيستوفي المتطلبات التي تطلبها عادةً مكاتب التوظيف ولجان الإمتحانات وتقييم الوظائف المهنية.



1- الماجستير في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

التوزيع العام للخطة الدراسية

عدد الساعات	الطريقة	الدورة	نوع المادة
375	إجمالي	1 ^o	النظام الصحي والمنظمات الصحية
375	إجمالي	2 ^o	الإدارة السريرية والاقتصادية
375	إجمالي	3 ^o	إدارة الجودة
375	إجمالي	3 ^o	صنع القرار والتواصل

التوزيع العام للخطة الدراسية

عدد الساعات	نوع المادة
1.500	إجمالي (OB)
0	اختياري (OP)
0	المهارات الخارجية (PR)
0	مشروع تخرج الماجستير (TFM)
الإجمالي 1.500	



tech | الجامعة
| للتكنولوجيا

Signature

بروفيسور/ تري جيفارا نافارو
رئيس الجامعة



tech | الجامعة
| للتكنولوجيا

بمع هذا
الدبلوم

المواطن/المواطنة مع وثيقة تحقيق شخصية رقم
لاجتياز/لاجتيازها بنتائج والحصول على برنامج

الماجستير

في

إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة لـ 1.500 ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/ سنة وتاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة

تيك مؤسسة خاصة للتعليم العالي معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018

في تاريخ 17 يونيو 2020



Signature

بروفيسور/ تري جيفارا نافارو
رئيس الجامعة

المستقبل

الصحة

الثقة

الأشخاص

التعليم

المعلومات

الأوصياء الأكاديميون

الضمان

الاعتماد الأكاديمي

التدريس

المؤسسات

المجتمع

التقنية

الالتزام

التعلم

tech الجامعة
التكنولوجية

الرعاية

الحاضر

الجودة

الابتكار

ماجستير خاص

المعرفة

الحاضر

الجودة

إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 12 شهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

ماجستير خاص

إدارة المستشفيات والخدمات الصحية