

# Специализированная магистратура

Клинический менеджмент,  
управление медицинским  
обслуживанием и  
медицинской помощью





## Специализированная магистратура

Клинический менеджмент,  
управление медицинским  
обслуживанием и  
медицинской помощью

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 12 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/medicine/professional-master-degree/master-clinical-management-medical-healthcare-administration](http://www.techitute.com/ru/medicine/professional-master-degree/master-clinical-management-medical-healthcare-administration)

# Оглавление

01

Презентация

---

стр. 4

02

Цели

---

стр. 8

03

Компетенции

---

стр. 14

04

Структура и содержание

---

стр. 18

05

Методология

---

стр. 30

06

Квалификация

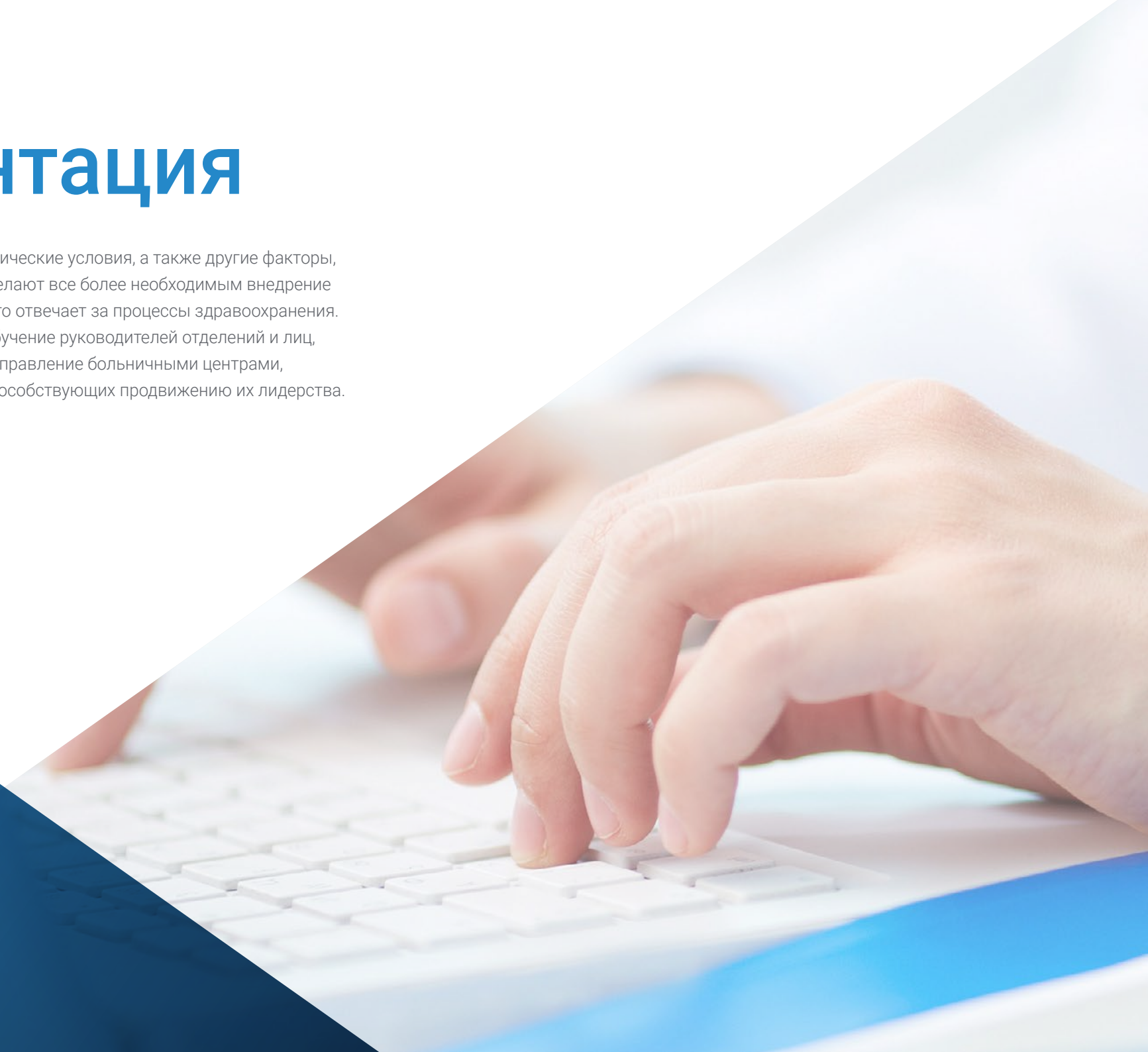
---

стр. 38

# 01

# Презентация

Современные социально-экономические условия, а также другие факторы, влияющие на здоровье людей, делают все более необходимым внедрение управленческих навыков у тех, кто отвечает за процессы здравоохранения. Эта программа направлена на обучение руководителей отделений и лиц, ответственных за медицинское управление больничными центрами, развитию навыков и методов, способствующих продвижению их лидерства.





“

*Если вы врач, заведующий отделением или отделом, ассистент, координатор, директор или начальник в больнице или центре амбулаторного обслуживания, и вы хотите обновить и развить свои навыки управления для того, чтобы соответствовать текущей реальности и контексту вашего профессионального будущего, то это идеальная программа последипломного образования для вас”*



В структуре здравоохранения медицинское подразделение является основополагающим в развитии этих процессов, в которых все больше навязывается парадигма клинического менеджмента, делая обучение в этой области необходимым для врачей, которые занимают или могут занимать ответственные должности по оказанию помощи, будь то сотрудники среднего звена, сотрудники по уходу или медицинские директора и менеджеры.

Новые задачи отрасли, такие как подход к сложности и хроническим заболеваниям, отношения между профессиональными группами, гражданами (пользователями, пациентами, клиентами) и поставщиками; развитие новых медицинских технологий; необходимость повышения эффективности использования ресурсов; необходимость взять на себя новое руководство; открытое сотрудничество и прозрачность; или завоевание своей позиции в междисциплинарной команде - вот задачи, которые предстоит решить.

В целях контекстуализации программы сначала представлен обзор систем и политики здравоохранения, а также административного процесса, затем рассматривается отдел по уходу и медицинскому обслуживанию и его роль в системе. В области управления обслуживанием выделяются клинический менеджмент медицинских услуг, управление персоналом, талантами и профессионалами в организации, а также управление инвестициями и экономическая оценка. Основополагающие аспекты в повседневной деятельности менеджеров здравоохранения.

В программе также будут рассмотрены все аспекты, связанные с управлением больничными и внебольничными услугами и, в частности, качество обслуживания в центрах и их различных отделениях.

Кроме того, будет проведен ряд семинаров, направленных на совершенствование управленческих навыков в конкретных областях, таких как уход за сложными и хроническими заболеваниями, альтернативы традиционной госпитализации, использование новых технологий в секторе, доказательная медицина и разумное назначение лекарств, клиническая безопасность и т.д.

С другой стороны, у нас будут модули по маркетингу личности и здоровья, от разработки личного бренда до управления социальными сетями и обслуживания клиентов, и, наконец, будет оцениваться методология исследований, необходимая для работы в клиническом менеджменте.

Данная **Специализированная магистратура в области клинического менеджмента, управления медицинским обслуживанием и медицинской помощью** содержит наиболее полную и современную образовательную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- Разработка тематических исследований, разработанных экспертами в области управления здравоохранением и других специальностей
- Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию о ситуациях, которые регулярно возникают в больничной среде
- Проведение практических семинаров по процедурам и принятию решений
- Интерактивная обучающая система, основанная на алгоритмах принятия решений в созданных клинических ситуациях
- Протоколы действий, в которых можно найти последние тенденции в области управления здравоохранением
- Все вышеперечисленное дополняют теоретические занятия, вопросы к эксперту, дискуссионные форумы по спорным вопросам и индивидуальная работа по закреплению материала
- Особый акцент делается на научном методе и методологии исследований в области управления здравоохранением
- Доступ к учебным материалам с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



*Специализированная магистратура в области клинического менеджмента, управления медицинским обслуживанием и медицинской помощью позволит вам занять ответственную должность руководителя отделения или службы"*

“

*Данная Специализированная магистратура может стать лучшей инвестицией при выборе программы повышения квалификации по двум причинам: в дополнение к получению квалификации клинического менеджера, вы получите диплом ТЕСН Технологического университета”*

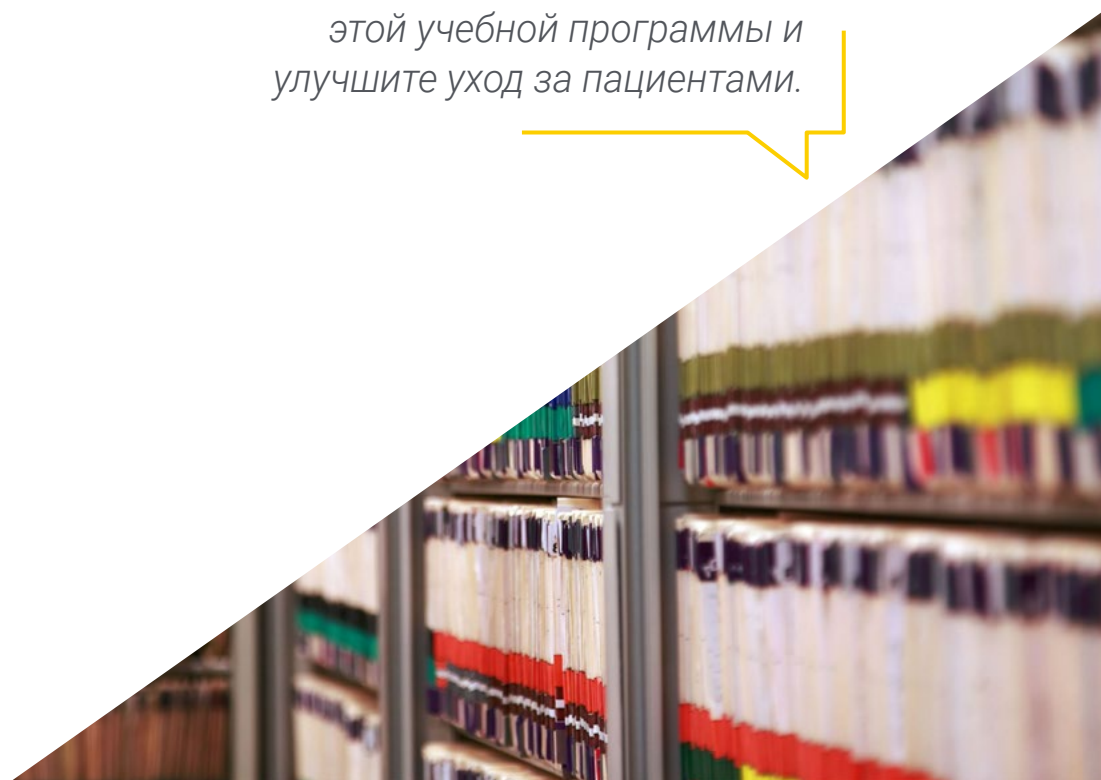
В преподавательский состав курса вошли профессионалы высочайшего уровня в области управления здравоохранением, которые включают в обучение опыт своей практической деятельности, а также признанные специалисты в области здравоохранения, которые дополняют программу междисциплинарным образом.

Мультимедийное содержание, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту проходить обучение с учетом ситуации и контекста, т.е. в такой среде, которая обеспечит погружение в учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Данная программа построена на основе проблемно-ориентированного обучения, с помощью которого специалист пытается решить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие на протяжении курса. Для этого практикующему поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами в области управления здравоохранением с большим опытом преподавания.

*Вы сможете проходить Специализированную магистратуру в 100% формате онлайн, что позволит адаптировать ее к вашим потребностям и облегчит ее прохождение в то время, когда вы занимаетесь медицинской деятельностью полный рабочий день.*

*Повысьте качество своего руководства с помощью этой учебной программы и улучшите уход за пациентами.*



# 02

## Цели

Специализированная магистратура в области клинического менеджмента, управления медицинским обслуживанием и медицинской помощью предлагает в деталях передовую программу обучения, с исключительно практической точки зрения, в то время, когда аккредитация знаний, включая последние тенденции в области *лидерства для руководителей служб здравоохранения*, играет фундаментальную роль.





“

Эта программа обучения создаст чувство уверенности при выполнении функций медицинского руководства и клинического менеджмента, а также поможет вам в профессиональном плане”



## Общие цели

---

- ♦ Проанализировать теории и модели организации и функционирования систем здравоохранения с акцентом на их политическую, социальную, правовую, экономическую и организационную структуру
- ♦ Совершенствовать знания и профессиональные компетенции в области управления здравоохранением с точки зрения клинического менеджмента, владея практическими методологическими инструментами для применения в важнейших областях управления и руководства здравоохранением, как институционального, так и повседневного
- ♦ Подойти к клиническому менеджменту с точки зрения критериев действенности, эффективности, результативности, справедливости, производительности и рентабельности и решать проблемы с помощью надлежащего использования информационных систем
- ♦ Описать принципы клинического руководства и управления, которые позволяют планировать, организовывать, управлять и оценивать работу центра, службы или отделения по уходу
- ♦ Демонстрация и оценка передовых инициатив и опыта в области управления клиникой и здравоохранением
- ♦ Обучить специалиста с помощью необходимых базовых навыков для улучшения решения проблем и принятия решений в повседневной клинической деятельности и управлении медицинской помощью

“

*Уникальный, важный и значимый курс обучения для повышения вашей квалификации”*





## Конкретные цели

---

### Модуль 1. Экономическое управление и оценка

- ♦ Понимать и уметь проводить экономический анализ функционирования учреждений здравоохранения и экономического поведения агентов, вовлеченных в системы здравоохранения
- ♦ Включить фундаментальные концепции методов и инструментов экономической оценки, применяемых в системах здравоохранения, в практику управления
- ♦ Включить интегрированные системы закупок с точки зрения централизованных закупок для эффективной и многопрофильной работы

### Модуль 2. Управление персоналом и талантами

- ♦ Признать и развивать профессиональные таланты людей путем интеграции новых инструментов для трудоустройства в государственном и частном секторах

### Модуль 3. Клинический менеджмент

- ♦ Понимать, интерпретировать, передавать и применять нормативные стандарты деятельности и функций медицинских работников в отношении клинического менеджмента в соответствии с законодательной базой сектора здравоохранения
- ♦ Распознавать и уметь применять и интерпретировать медицинское законодательство для контекстуализации клинической практики с точки зрения профессиональной и социальной ответственности, а также этических аспектов, связанных с оказанием медицинской помощи

### Модуль 4. Планирование и контроль организаций здравоохранения

- ♦ Знать основные модели систем здравоохранения в мире как формальной структуры, целью которой является предоставление услуг, направленных на укрепление здоровья людей
- ♦ Определить элементы и участников системы здравоохранения с учетом различных групп, которые играют различные роли в зависимости от их участия и роли в системе
- ♦ Выявлять противоречия между государственным и частным здравоохранением при описании новых формул управления в системе здравоохранения

### Модуль 5. Отдел медицины и медицинского обслуживания в системе здравоохранения

- ♦ Проводить различие между классическим медицинским менеджментом и управлением медицинской помощью
- ♦ Углубить информационные системы для управления документацией
- ♦ Понимать биоэтику и гуманизацию в медицинской практике

### Модуль 6. Управление качеством

- ♦ Анализировать и применять техники, стили и методы для определения, проведения и руководства политикой управления профессиональным потенциалом в учреждениях здравоохранения
- ♦ Распознавать, применять и уметь оценивать использование в клиническом контексте различных инструментов управления, которые могут применяться в контексте практики здравоохранения
- ♦ Ведущие системы качества и безопасности пациентов, применяемые в контексте подразделений клинического менеджмента

### Модуль 7. Управление на основе компетенций

- ♦ Понимать, как оценивать работу в управлении, основанном на компетенциях, и знать, как устанавливать различные протоколы оценки в клиническом управлении
- ♦ Понимать различные методы и методики для их применения в оценке профессионалов
- ♦ Ознакомиться с инструкциями по проведению ознакомительного собеседования между оценщиком и объектом оценки с разных точек зрения

### Модуль 8. Безопасность пациентов

- ♦ Определять безопасность пациента в современном контексте
- ♦ Распознавать риски инфекций, связанных с уходом за больными, особенно при уходе за больными с венозным доступом
- ♦ Определить риск падений, чтобы можно было прогнозировать и отслеживать падения пациента в стационаре

### Модуль 9. Аккредитация качества в здравоохранении

- ♦ Интегрировать способность анализировать различные преимущества здравоохранения
- ♦ Развивать методологический и инструментальный потенциал в области эпидемиологических исследований и оценки деятельности медицинских центров, услуг, технологий и программ

### Модуль 10. Управление специальными и стационарными службами

- ♦ Понимать процессы работы отделения неотложной помощи, чтобы правильно планировать и контролировать работу отделения
- ♦ Проанализировать отделение интенсивной терапии как физической структуры с человеческими ресурсами
- ♦ Проанализировать другие модели специальных отделений или служб, таких как гемодиализ, гемодинамические, инсультные или отделения для лечения боли

### Модуль 11. Управление центральными службами

- ♦ Применять подходы к аккредитации здравоохранения к различным типам организаций и медицинских учреждений
- ♦ Развитие методологического и инструментального потенциала для адекватного использования различных информационных систем здравоохранения в решениях руководства и менеджмента клинических подразделений
- ♦ Интерпретировать и правильно применять наиболее подходящие инструменты в каждом контексте для клинической оценки и принятия решений
- ♦ Разрабатывать и руководить процессами совершенствования, инноваций и преобразований в подразделениях, службах и центрах

### Модуль 12. Управление междисциплинарными и службами первичной медико-санитарной помощи

- ♦ Улучшить знания о концептуальных основах первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) и ее роли в системе здравоохранения
- ♦ Проанализировать законодательство в области здравоохранения, касающееся первичной медико-санитарной помощи
- ♦ Понимать структуры здравоохранения первичной медико-санитарной помощи
- ♦ Понять особенности команды медико-санитарной помощи
- ♦ Знать перечень услуг первичной медико-санитарной помощи
- ♦ Указать на важность планирования здоровья

### Модуль 13. Управление амбулаторными службами

- ♦ Знать амбулаторные отделения, организации, участвующие в их работе, и схемы ухода за пациентами
- ♦ Знать, как рассчитывать и управлять человеческими и материальными ресурсами
- ♦ Освоить методы и подбор пациентов для паллиативной помощи на дому
- ♦ Понимать чрезмерную нагрузку, которую испытывает основной работник по уходу

### Модуль 14. Управление лидерством

- ♦ Изучить динамику и потоки влияния, происходящие в группе, чтобы направлять их на достижение цели
- ♦ Различать внутреннюю и внешнюю мотивацию для объяснения поведения, необходимого для достижения поставленной цели
- ♦ Установить различия между мотивацией и удовлетворенностью и их различными теориями
- ♦ Понимать коучинг как методологическую модель, целью которой является мотивация каждого человека с помощью техник, позволяющих достичь максимальной эффективности

### Модуль 15. Принятие решений и управление временем

- ♦ Определять, понимать и интегрировать управленческие навыки в повседневные процессы управления здравоохранением
- ♦ Управлять научными базами данных для проведения обзора и библиографического поиска научных исследований
- ♦ Проводить критическое и углубленное исследование по вопросам ухода за сложными и хроническими заболеваниями и ухода в системе здравоохранения
- ♦ Сообщать о результатах исследовательского проекта после анализа, оценки и обобщения данных

### Модуль 16. Создание личного бренда

- ♦ Понять концепцию персонального брендинга и установить его важность в качестве деловой презентации и репутации
- ♦ Разобраться в собеседовании при приеме на работу на руководящую должность с точки зрения личного брендинга

### Модуль 17. Внутренняя коммуникация в менеджменте

- ♦ Знать основную теорию коммуникации
- ♦ Понять и определить трудности эффективной внутренней коммуникации в организации здравоохранения
- ♦ Оценить важность внутренней прозрачности в организации
- ♦ Определить ключи к вербальной коммуникации с профессионалами лицом к лицу
- ♦ Узнать, как максимально использовать технологические инструменты и эффективно управлять ими
- ♦ Знать основные приемы невербальной коммуникации

### Модуль 18. Коммуникация и маркетинг в сфере здравоохранения

- ♦ Знать основы маркетинга
- ♦ Определить основные исторические и современные ссылки
- ♦ Выявить особенности маркетинга в мире здравоохранения

### Модуль 19. Управление преподавательской и исследовательской деятельностью. Исследования и и инновации: НИОКР в сфере здравоохранения

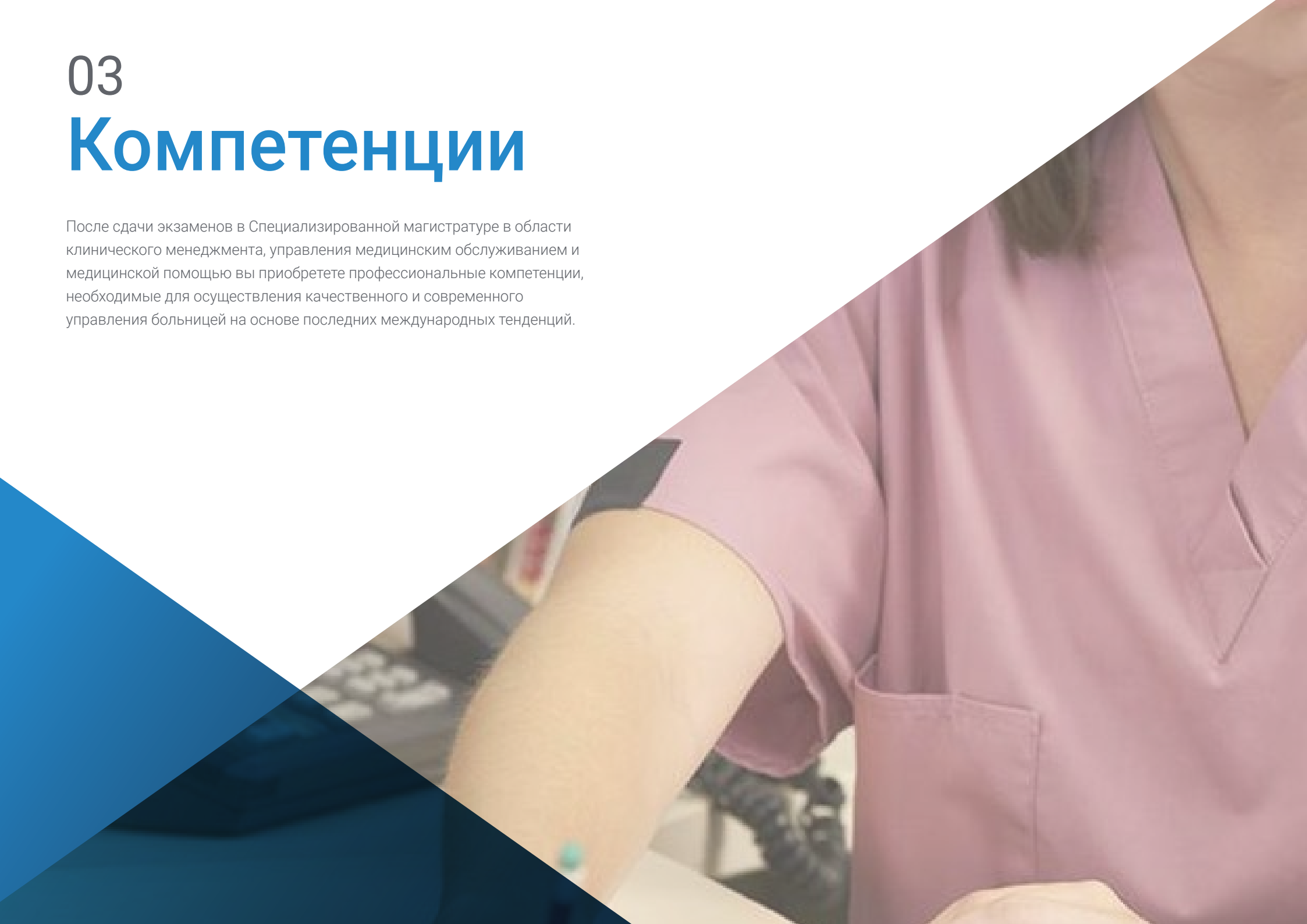
- ♦ Познакомить студента с ценностью эпидемиологического метода, применяемого к клиническим вопросам, тем самым понять концепцию клинической эпидемиологии
- ♦ Определить самую важную характеристику клинических испытаний как экспериментальный проект
- ♦ Описать основные обсервационные исследования и их наиболее важные показатели частоты заболеваний и связи между воздействием и заболеванием
- ♦ Определить специфику диагностических оценочных исследований и их показатели
- ♦ Описать различные методы прогностических исследований
- ♦ Объяснить наиболее важные возможные предубеждения в эпидемиологических исследованиях



# 03

## Компетенции

После сдачи экзаменов в Специализированной магистратуре в области клинического менеджмента, управления медицинским обслуживанием и медицинской помощью вы приобретете профессиональные компетенции, необходимые для осуществления качественного и современного управления больницей на основе последних международных тенденций.



“

*Благодаря этой программе вы сможете лучше управлять ресурсами, руководить людьми и совершенствовать процессы в вашем медицинском центре”*



## Общие профессиональные навыки

---

- ♦ Обладать знаниями и уметь их применять, обеспечивая основу или возможность для оригинальности в разработке и/или применении идей, обычно в исследовательском контексте
- ♦ Применять полученные знания и навыки решения проблем в новых или незнакомых условиях в более широких (или междисциплинарных) контекстах, связанных с изучаемой областью
- ♦ Интегрировать знания и справляться с трудностями, вынесения суждений на основе неполной или ограниченной информации, включая размышления о социальной и этической ответственности, связанной с применением своих знаний и суждений
- ♦ Четко и недвусмысленно доносить свои выводы, а также конечные знания и обоснования, лежащие в их основе, до специализированной и неспециализированной аудитории
- ♦ Обладать навыками обучения, которые позволят специалистам продолжить обучение в будущем самостоятельно и независимо
- ♦ Развивать профессию с уважением к другим специалистам здравоохранения, приобретая навыки работы в команде
- ♦ Признавать необходимость поддержания и совершенствования профессиональных навыков с особым акцентом на самостоятельное и непрерывное получение новых знаний
- ♦ Развивать способность к критическому анализу и исследованиям в области своей профессии





## Профессиональные навыки

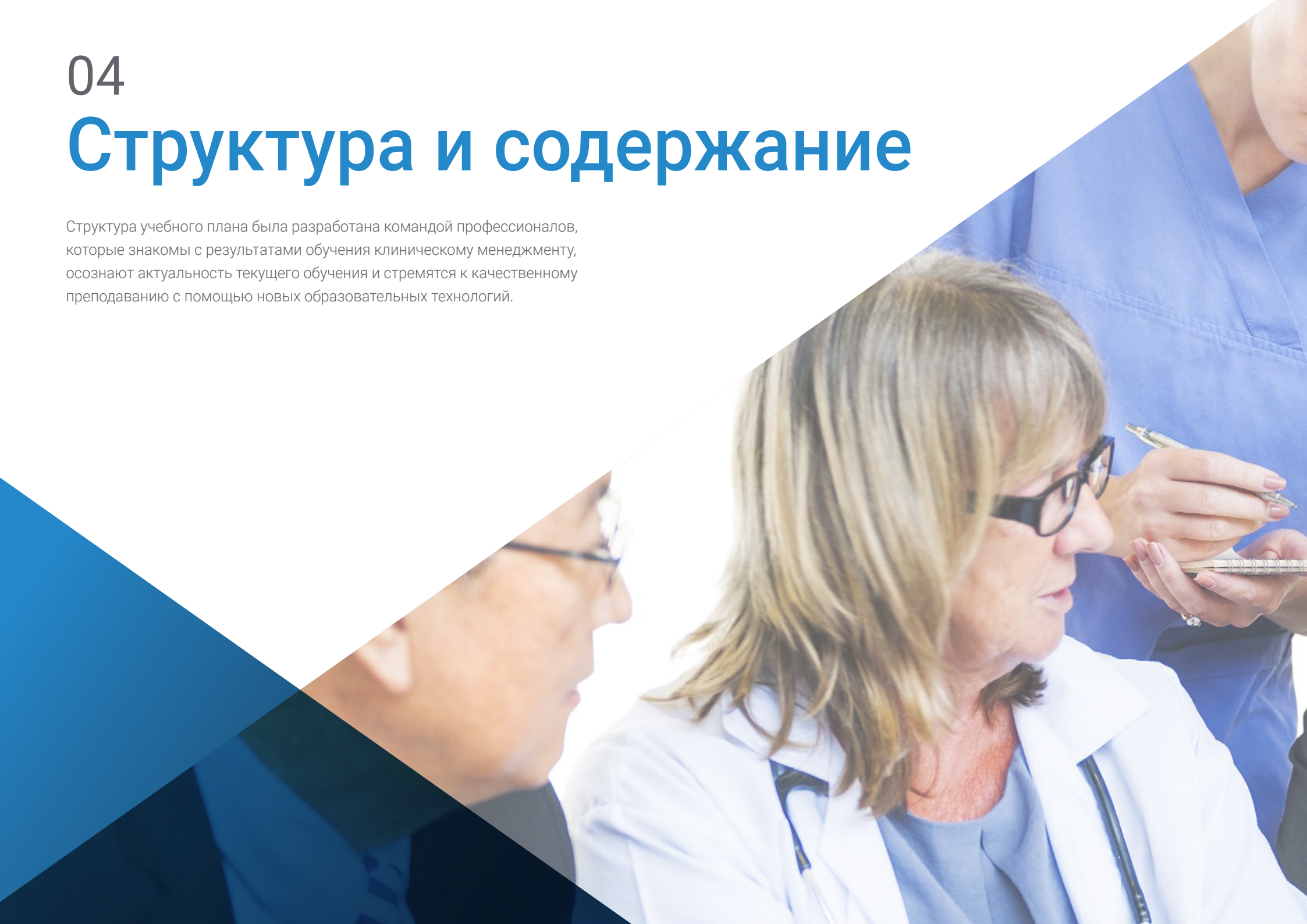
---

- ♦ Планировать медицинские услуги и структуры с точки зрения клинического менеджмента, углубленно анализируя различия в организационных моделях и опыте системы здравоохранения и других организаций международного уровня, учитывая будущие тенденции и потребности системы здравоохранения
- ♦ Определить инструменты и ресурсы для управления клиникой и здравоохранением, отдавая предпочтение как наилучшему качеству обслуживания, так и оптимальному управлению имеющимися ресурсами обслуживания, включая как социальные, так и экономические затраты, на основе непрерывности обслуживания
- ♦ Улучшить уход при сложных и хронических заболеваниях путем получения необходимой информации о взаимосвязи и координации с областью здравоохранения
- ♦ Включить новые разработки в программные контракты в области здравоохранения, а также разработать бюджеты и последующий контроль расходов, оценивая и интерпретируя финансовые и социально-экономические результаты различных клинических процессов
- ♦ Оценивать работу медицинского отдела и отдела по уходу с учетом критериев биоэтики и надлежащего управления здравоохранением на мультидисциплинарной и междисциплинарной основе
- ♦ Выполнять функции менеджера здравоохранения, создавая индивидуальное и коллективное критическое осмысление каждого стиля работы, как индивидуально, так и в команде в организационной среде здравоохранения
- ♦ Овладеть основами и принципами экономики здравоохранения, применяемыми в сфере клинического менеджмента в областях клинического менеджмента, управления профессиональными способностями и экономического менеджмента
- ♦ Разработать обновленное управление пользователями-пациентами-клиентами с использованием основных элементов и систем управления качеством обслуживания и клинической безопасности, повышая удовлетворенность и лояльность как людей-пациентов-клиентов, так и специалистов, которые заботятся о них и их рабочей среде
- ♦ Определять и использовать основные концепции клинического менеджмента и менеджмента ухода для организации различных служб госпитализации, центральных служб, специальных служб и вспомогательных служб больницы, а также первичной и амбулаторной помощи в условиях сложного и хронического ведения пациентов
- ♦ Описать действующих лиц в сфере здравоохранения и их нынешние и будущие отношения с медицинскими работниками, особенно с врачами, а также основные аспекты нашей системы здравоохранения с ее нынешним и будущим развитием
- ♦ Применять инструменты управления лидерством, принятия решений, одним словом, управленческие навыки, отдавая предпочтение даже созданию адекватного "личного бренда" и начиная с коммуникации и маркетинга, как внешнего по отношению к организации здравоохранения, так и внутреннего

04

# Структура и содержание

Структура учебного плана была разработана командой профессионалов, которые знакомы с результатами обучения клиническому менеджменту, осознают актуальность текущего обучения и стремятся к качественному преподаванию с помощью новых образовательных технологий.







“

*Данная Специализированная магистратура в области клинического менеджмента, управления медицинским обслуживанием и медицинской помощью содержит самую полную и современную образовательную программу на рынке”*

## Модуль 1. Экономическое управление и оценка

- 1.1. Модели финансирования
  - 1.1.1. Модели оплаты и участники системы здравоохранения
  - 1.1.2. Модели оплаты для профессионалов
  - 1.1.3. Идеальная модель оплаты. Модели оплаты как модели поощрений
  - 1.1.4. Оценка эффективности поощрений
- 1.2. Расчет затрат
  - 1.2.1. Основы экономической оценки
  - 1.2.2. Критика основ экономики благосостояния
  - 1.2.3. Классификация бухгалтерского учета в зависимости от его целей
  - 1.2.4. Понятие и классификация затрат
  - 1.2.5. Экономические оценки, используемые в здравоохранении
  - 1.2.6. Центры затрат
  - 1.2.7. Стоимость на процесс и на пациента
  - 1.2.8. Анализ затрат по DRG
- 1.3. Эффективность и устойчивость системы здравоохранения
  - 1.3.1. Определения
  - 1.3.2. Макроэкономическая устойчивость
  - 1.3.3. Факторы, которые оказывают повышательное давление на расходы на здравоохранение, ставя под угрозу его устойчивость
  - 1.3.6. Использование санитарных услуг. Спрос и предложение
- 1.4. Соглашения с руководством
  - 1.4.1. Стратегическое планирование как отправная точка
  - 1.4.2. Соглашение об управлении или договор о программе
  - 1.4.3. Содержание, как правило, включаемое в соглашения об управлении
  - 1.4.4. Соглашения с руководством и дифференциация оплаты труда
  - 1.4.5. Ограничения и аспекты, которые необходимо учитывать в системе управления по целям





- 1.5. Бюджет и закупки
  - 1.5.1. Концепция бюджета и бюджетные принципы
  - 1.5.2. Виды бюджета
  - 1.5.3. Структура бюджета
  - 1.5.4. Бюджетный цикл
  - 1.5.5. Закупки и управление закупками
  - 1.5.6. Управление контрактами на оказание государственных услуг
- 1.6. Закупки, заключение контрактов и поставки
  - 1.6.1. Интегрированные системы закупок. Централизация закупок
  - 1.6.2. Управление заключением контрактов на оказание государственных услуг: конкурсы, концерты. Закупочные комиссии и закупка товаров
  - 1.6.3. Набор персонала в частном секторе
  - 1.6.4. Логистика поставок
- 1.7. Штатное расписание и расчеты доходности
  - 1.7.1. Оценка потребности в персонале по уходу
  - 1.7.2. Расчет персонала
  - 1.7.3. Распределение времени на деятельность по уходу
- 1.8. Управление бюджетом
  - 1.8.1. Бюджет. Концепция
  - 1.8.2. Государственный бюджет
- 1.9. Ведение переговоров с поставщиками
  - 1.9.1. Ведение переговоров с поставщиками

## Модуль 2. Управление персоналом и талантами

- 2.1. Оценка персонала и развитие талантов. Социальный и институциональный климат
  - 2.1.1. Оценка лиц
  - 2.1.2. Развитие талантов
  - 2.1.3. Социальный и институциональный климат
- 2.2. Наглядность в клинической практике и управлении уходом: блоги и сети
  - 2.2.1. Цифровая революция в практике здравоохранения и клиническом менеджменте. Описание новых цифровых инструментов
  - 2.2.2. Опыт работы в профессиональных сетях и блогах здравоохранения

### Модуль 3. Клинический менеджмент

- 3.1. Системы классификации пациентов
  - 3.1.1. Система классификации пациентов по диагнозу (DRG)
  - 3.1.2. Системы классификации пациентов
  - 3.1.3. Необходимые ресурсы
- 3.2. Определение и регулирование клинического менеджмента
  - 3.2.1. Определение клинического менеджмента
  - 3.2.2. Эволюция клинического менеджмента в системе здравоохранения
  - 3.2.3. Программа-контракт и клинический менеджмент
  - 3.2.4. Текущая ситуация и противоречия
- 3.3. Процессы и протоколы клинического менеджмента. Управление научными доказательствами
  - 3.3.1. Изменчивость в медицинской практике
  - 3.3.2. Научные доказательства
  - 3.3.3. Клиническое управление
  - 3.3.4. Процессы, процедуры, клинические пути и подразделения клинического менеджмента
- 3.4. Модели и подразделения клинического управления: межбольничные подразделения
  - 3.4.1. Что может быть учтено в клиническом управлении: межбольничное подразделение
  - 3.4.2. Требования к межбольничному подразделению клинического менеджмента
  - 3.4.3. Важность лидерства в межбольничных подразделениях клинического менеджмента
  - 3.4.4. Человеческие ресурсы, обучение на протяжении всей жизни, исследования и преподавание
  - 3.4.5. Пациенты и сопровождающие лица. Гуманизация в здравоохранении
  - 3.4.6. Процессы в межбольничных подразделениях клинического менеджмента
  - 3.4.7. Показатели этих межбольничных подразделений
  - 3.4.8. Управление по целям и совершенствование
- 3.5. Назначение лекарств с осторожностью. Электронное назначение лекарств
  - 3.5.1. Стандарты хорошего назначения лекарств
  - 3.5.2. Принципы разумного назначения лекарств
  - 3.5.3. Инструменты для разумного назначения лекарств
  - 3.5.4. Показатели качества рецептурных препаратов

- 3.6. Назначение дополнительных анализов
  - 3.6.1. Управление запросами
  - 3.6.2. Модель интеграции информационных систем управления
  - 3.6.3. Преимущества обработчика запросов
  - 3.6.4. Бережливый метод

### Модуль 4. Планирование и контроль организаций здравоохранения

- 4.1. Действующие лица в системе здравоохранения
  - 4.1.1. Устойчивость системы здравоохранения
  - 4.1.2. Действующие лица в системе здравоохранения
  - 4.1.3. Налогоплательщик
  - 4.1.4. Пациент
  - 4.1.5. Профессионал
  - 4.1.6. Агентство по закупкам
  - 4.1.7. Снабженец
  - 4.1.8. Производственное учреждение
  - 4.1.9. Конфликты и интересы

### Модуль 5. Отдел медицины и медицинского обслуживания в системе здравоохранения

- 5.1. Классический медицинский менеджмент в сравнении с медицинским обслуживанием
  - 5.1.1. Классический медицинский менеджмент
  - 5.1.2. Управление медицинским обслуживанием
- 5.2. Информационные системы управления и электронные медицинские карты
  - 5.2.1. Панели управления
  - 5.2.2. Электронные медицинские карты
  - 5.2.3. Системы вспомогательного назначения лекарств
  - 5.2.4. Другие полезные информационные системы в управлении здравоохранением
- 5.3. Непрерывность ухода: интеграция первичного ухода, больничного ухода и социального медицинского обслуживания
  - 5.3.1. Необходимость интеграции ухода
  - 5.3.2. Интегрированные организации здравоохранения. Начальные основания
  - 5.3.3. Запуск OSI





- 5.4. Биоэтика и гуманизация в медицинской практике
  - 5.4.1. Текущая ситуация дегуманизации в здравоохранении
  - 5.4.2. Управление качеством
  - 5.4.3. Гуманизация управления качеством
  - 5.4.4. Программы гуманизации
- 5.5. Управление медициной и уходом: отношения
  - 5.5.1. Роль руководства
  - 5.5.2. Активное участие руководства
  - 5.5.3. Цели руководства
  - 5.5.4. Регулирование отношений между медицинским менеджментом и управлением
  - 5.5.5. Профессиональные системы управления
- 5.6. Общественное здоровье, укрепление здоровья и профилактика заболеваний для управления здравоохранением и больницами
  - 5.6.1. Что такое общественное здравоохранение?
  - 5.6.2. Продвижение здоровья
  - 5.6.3. Профилактика заболеваний
  - 5.6.4. Иностранное или международное здравоохранение
  - 5.6.5. Проблемы общественного здравоохранения
- 5.7. Преобразование модели здравоохранения. Тройная цель
  - 5.7.1. Стратегия непрерывности ухода
  - 5.7.2. Стратегия в области социального обеспечения и здравоохранения
  - 5.7.3. Эффективность, здоровье и опыт пациентов



## Модуль 6. Управление качеством

- 6.1. Качество в здравоохранении
  - 6.1.1. Качество в уходе за больными
  - 6.1.2. Записи о состоянии здоровья и качестве работы
- 6.2. Программы по обеспечению качества ухода
  - 6.2.1. Качество обслуживания

## Модуль 7. Управление на основе компетенций

- 7.1. Оценка производительности. Управление на основе компетенций
  - 7.1.1. Определение компетенций
  - 7.1.2. Процедура оценки результатов деятельности. Внедрение
  - 7.1.3. Функции
  - 7.1.4. Общие и конкретные компетенции
  - 7.1.5. Обратная связь от специалистов для улучшения их работы и самооценки
  - 7.1.6. Разработка траектории обучения для развития компетенций
  - 7.1.7. Внутриличностная и внеличностная мотивация для повышения эффективности работы. Методы
  - 7.1.8. Основные принципы изменений
- 7.2. Методы и приемы. Управление на основе компетенций
  - 7.2.1. Оценочное собеседование. Инструкции для оценивающего лица
  - 7.2.2. Общие принципы мотивационного собеседования
  - 7.2.3. Мотивационное собеседование
  - 7.2.4. Коммуникационные стратегии
  - 7.2.5. Пирамида Миллера

## Модуль 8. Безопасность пациентов

- 8.1. Безопасность пациентов. История болезни
  - 8.1.1. Введение и определение. История вопроса и текущая ситуация
  - 8.1.2. Однозначная идентификация пациента. Системы отслеживания и контроля
  - 8.1.3. Пациенты, уязвимые к образованию язв
  - 8.1.4. Риск инфекций, связанных с уходом за больными. Уход венозного доступа
  - 8.1.5. Риск падения. Профилактика и контроль падений у госпитализированных пациентов
- 8.2. Нозокомиальная инфекция
  - 8.2.1. Нозокомиальная инфекция. Определение и классификация
  - 8.2.2. Уход при внутрибольничной инфекции
  - 8.2.3. Сети и программы больничного инфекционного контроля и эпиднадзора
  - 8.2.4. Асептика, дезинфекция и стерилизация
- 8.3. Профилактика
  - 8.3.1. Первичная и вторичная профилактика. Типы и примеры
  - 8.3.2. Предотвращение и выявление неблагоприятных событий, связанных с подготовкой и введением лекарств
  - 8.3.3. Программы скрининга: рак молочной железы. Его управление
  - 8.3.4. Программы скрининга: рак толстой кишки. Его управление
  - 8.3.5. Управление программой вакцинации. Вакцинация детей
  - 8.3.6. Управление программой вакцинации. Вакцинация от гриппа
  - 8.3.7. Анализ видов и последствий отказов (FMEA). Анализ коренных причин
- 8.4. Система отчетности и регистрации
  - 8.4.1. Системы отчетности и регистрации
  - 8.4.2. Системы отчетности и регистрации неблагоприятных событий
- 8.5. Вторые и третьи пострадавшие
  - 8.5.1. Медицинские работники, столкнувшиеся с неблагоприятными событиями
  - 8.5.2. Траектория выздоровления и эмоциональная поддержка
  - 8.5.3. Влияние на корпоративный имидж

**Модуль 9. Аккредитация качества в здравоохранении**

- 9.1. Аккредитация здравоохранения
  - 9.1.1. Системы управления качеством: аккредитация, сертификация и модели совершенства
- 9.2. Международная объединенная комиссия
  - 9.2.1. История
  - 9.2.2. Международная объединенная комиссия
- 9.3. Модель EFQM
  - 9.3.1. Критерии моделей совершенства
  - 9.3.2. Логическая структура сети
  - 9.3.3. Обновление модели совершенства EFQM
- 9.4. Аккредитация ISO
  - 9.4.1. Стандарты используются в качестве стандарта для сертификации
  - 9.4.2. Статус аккредитации системы здравоохранения
  - 9.4.3. Аккредитация в перспективе: основные теоретико-практические конфликты

**Модуль 10. Управление специальными и стационарными службами**

- 10.1. Управление службами неотложной помощи
  - 10.1.1. Процессы службы неотложной помощи
  - 10.1.2. Планирование и контроль обслуживания
  - 10.1.3. Человеческие ресурсы
  - 10.1.4. Преподавание в области неотложной медицины
- 10.2. Управление отделением интенсивной терапии
  - 10.2.1. Определение интенсивной терапии
  - 10.2.2. Отделение интенсивной терапии. Физическая структура
  - 10.2.3. Человеческие ресурсы
  - 10.2.4. Материальные ресурсы: Технология и оборудование. Наблюдение
  - 10.2.5. Инновационные модели отделений интенсивной терапии без стен
  - 10.2.6. Управление безопасностью в отделении интенсивной терапии. Проекты "zero", показатели качества. Передача информации
  - 10.2.7. Гуманизация в отделении интенсивной терапии

- 10.3. Обработка зоны хирургического вмешательства
  - 10.3.1. Хирургическая зона. Физическая структура, организация и схемы
  - 10.3.2. Координация работы операционных блоков. Хирургическая деятельность и показатели эффективности. Хирургическое программирование. Улучшение производительности
  - 10.3.3. Расчет человеческих ресурсов в хирургической зоне
  - 10.3.4. Расчет материальных ресурсов: Определение размеров ВQ и принципы его работы
  - 10.3.5. Управление безопасностью в операционном блоке. Контрольный список ВОЗ по хирургической безопасности. Гигиена рук в хирургии
  - 10.3.6. Асептика и стерилизация в операционных. Операционный мониторинг
- 10.4. Управление отделениями госпитализации
  - 10.4.1. Что такое стационарные отделения?
  - 10.4.2. Требования к стационарным отделениям
  - 10.4.3. Важность лидерства в стационарных отделениях
  - 10.4.4. Человеческие ресурсы, обучение на протяжении всей жизни, преподавание и исследования
  - 10.4.5. Пациенты и сопровождающие лица
  - 10.4.6. Процессы: стратегические, операционные и структурные
  - 10.4.7. Показатели для стационарных отделений
  - 10.4.8. Роль первичной медицинской помощи и других учреждений здравоохранения
  - 10.4.9. Управление по целям и совершенствование
- 10.5. Другие специальные подразделения и службы
  - 10.5.1. Альтернативы обычной госпитализации: Дневной стационар (ДС)
  - 10.5.2. Альтернативы обычной госпитализации: Должности ДС, интегрированные в другие подразделения
  - 10.5.3. Альтернативы обычной госпитализации: Стационар на дому
  - 10.5.4. Альтернативы обычной госпитализации: отделения краткосрочного пребывания

## Модуль 11. Управление центральными службами

- 11.1. Службы приема и клинической документации
  - 11.1.1. Служба приема и клинической документации
  - 11.1.2. Управление спальными местами
  - 11.1.3. Архивирование медицинской документации
  - 11.1.4. Оцифровка и индексирование
  - 11.1.5. Определение метаданных
- 11.2. Управление отделениями радиодиагностики
  - 11.2.1. Определение радиологического отделения
  - 11.2.2. Структура и организация радиологического отделения
  - 11.2.3. РИС (Радиологическая Информационная Система)
  - 11.2.4. Цепь радиологического запроса
  - 11.2.5. Права пациентов
  - 11.2.6. Телерадиология
- 11.3. Управление лабораторией
  - 11.3.1. Фаза предварительного анализа
  - 11.3.2. Аналитическая фаза
  - 11.3.3. Постаналитическая фаза
  - 11.3.4. Тестирование в месте оказания медицинской помощи (РОСТ)
- 11.4. Управление больничными аптеками и аптеками первичной медицинской помощи
  - 11.4.1. Планирование и организация работы аптечной службы: Физическая структура, организация и схемы
  - 11.4.2. Человеческие и материальные ресурсы. Различные компетенции и функции
  - 11.4.3. Управление закупками и процесс управления фармакотерапией
  - 11.4.4. Больничные системы дозирования: растительный запас, единичные дозы, автоматизированные системы
  - 11.4.5. Зона подготовки стерильных лекарств: опасная и неопасная
  - 11.4.6. Амбулаторная фармацевтическая помощь
  - 11.4.7. Аптека первичной медицинской помощи и координация помощи в фармакотерапии
- 11.5. Управление гостеприимством, вспомогательные услуги и волонтерство
  - 11.5.1. Больничное питание
  - 11.5.2. Услуги по пошиву нижнего белья
  - 11.5.3. Волонтерство в больнице

## Модуль 12. Управление междисциплинарными и службами первичной медико-санитарной помощи

- 12.1. Первичная медико-санитарная помощь
  - 12.1.1. Способность сотрудников ПМСП решать проблемы
  - 12.1.2. Общественный уход: программы здравоохранения
  - 12.1.3. Срочный и постоянный уход. Модель непрерывного ухода и модель специальных служб неотложной помощи
- 12.2. Ведение сложного хронического пациента
  - 12.2.1. Модели ухода при хронических заболеваниях
  - 12.2.2. От стратегии ухода за хроническими больными к управлению хроническими больными
  - 12.2.3. Хроническая болезнь и социально-медицинское обслуживание
- 12.3. Опыт расширения прав и возможностей пациентов: активный пациент, школа пациентов
  - 12.3.1. Расширение прав и возможностей пациентов и участие медсестер
  - 12.3.2. Поддержка между сверстниками
  - 12.3.3. Самообслуживание и поддержка самообслуживания
  - 12.3.4. Образование в области здравоохранения и самоменеджмента
  - 12.3.5. Программы самоменеджмента. Характеристики
  - 12.3.6. Программы самоменеджмента. Международный опыт

## Модуль 13. Управление амбулаторными службами

- 13.1. Управление амбулаторными услугами: дневные стационары и амбулаторные клиники
  - 13.1.1. Организация и функционирование дневного стационара
  - 13.1.2. Управление дневным стационаром онкогематологии
  - 13.1.3. Организация и управление амбулаторными клиниками
- 13.2. Управление внебольничными службами
  - 13.2.1. История болезни
  - 13.2.2. Координационные центры по чрезвычайным ситуациям
  - 13.2.3. Человеческие ресурсы и компетенции. Задействованная команда
  - 13.2.4. Координация с другими учреждениями сети здравоохранения
  - 13.2.5. Показатели качества в неотложной медицине
  - 13.2.6. План действий в чрезвычайных ситуациях. Управление катастрофой

- 13.3. Уход на дому: модели
  - 13.3.1. Виды и концепции госпитализации на дому
  - 13.3.2. Критерии отбора пациентов
  - 13.3.3. Расчет и управление человеческими и материальными ресурсами
  - 13.3.4. Паллиативная помощь на дому. Методики и отбор пациентов
  - 13.3.5. Поддержка семьи и помощь при тяжелой утрате
  - 13.3.6. Управление чрезмерной нагрузкой основного ухаживающего персонала. Изоляция семьи
- 13.4. Психическое здоровье, аддиктивное поведение и социальная работа
  - 13.4.1. Введение в психическое здоровье
  - 13.4.2. Комплексный уход
  - 13.4.3. Диагностические и терапевтические методы и процедуры, общие для всех устройств
  - 13.4.4. Трансверсальность и непрерывность ухода в секторе здравоохранения
  - 13.4.5. Социальная работа

## Модуль 14. Управление лидерством

- 14.1. Руководство командой
  - 14.1.1. Концепция лидерства
  - 14.1.2. Шаги к успешному лидерству
  - 14.1.3. Качества лидера
  - 14.1.4. Деятельность, которую должен осуществлять лидер
  - 14.1.5. Семь привычек успешных людей и лидерство
- 14.2. Мотивация
  - 14.2.1. Внутрличностная и внеличностная мотивация
  - 14.2.2. Различия между мотивацией и удовлетворенностью и их различные теории
- 14.3. Делегация
  - 14.3.1. Что значит делегировать?
  - 14.3.2. Способы оценки процесса делегирования, задач
  - 14.3.3. Неделегируемые функции
- 14.4. Управленческий коучинг
  - 14.4.1. Развитие.

## Модуль 15. Принятие решений и управление временем

- 15.1. Принятие решений
  - 15.1.1. Принятие решений как организационный процесс
  - 15.1.2. Фазы процесса принятия решений
  - 15.1.3. Характеристики любого решения
- 15.2. Процесс принятия решения. Техники
  - 15.2.1. Школы менеджмента. История
  - 15.2.2. Структура функции руководства и принятия решений
  - 15.2.3. Типы решений
  - 15.2.4. Характеристики правильного решения
  - 15.2.5. Ключевые моменты, которые необходимо учитывать при принятии решений
  - 15.2.6. Процесс логического мышления
  - 15.2.7. Инструменты поддержки принятия решений
- 15.3. Управление временем, стрессом, счастьем
  - 15.3.1. Введение в стресс на руководящих должностях
  - 15.3.2. Общие рекомендации по предотвращению и/или уменьшению переживания стресса
  - 15.3.3. Эффективное управление временем
  - 15.3.4. Планирование повестки дня
  - 15.3.5. Личное время и профессиональное время в погоне за счастьем

## Модуль 16. Создание личного бренда

- 16.1. Общественный профиль
  - 16.1.1. Представляем себя миру. Наш цифровой след
  - 16.1.2. Цифровая репутация. Положительные рекомендации
  - 16.1.3. Сопроводительное письмо в 2.0
- 16.2. Собеседование на руководящие должности
  - 16.2.1. Собеседование
  - 16.2.2. Методы проведения успешного собеседования



## Модуль 17. Внутренняя коммуникация в менеджменте

- 17.1. Коммуникация
  - 17.1.1. Концептуальный подход
  - 17.1.2. Внутренняя коммуникация в организации здравоохранения. Имеется ли план?
  - 17.1.3. Как составить план внутренней коммуникации?
  - 17.1.4. Инструменты. Развитие. От внутренней циркулярной записки до корпоративной социальной сети
- 17.2. Совещания
  - 17.2.1. Концептуальный подход
  - 17.2.2. Проведение совещаний руководства и управление временем
  - 17.2.3. Организация запланированных собраний команды. Предложение
  - 17.2.4. Ключи к успеху при подготовке совещания
  - 17.2.5. Управление совещаниями
- 17.3. Управление конфликтами
  - 17.3.1. Концептуальный подход
  - 17.3.2. Трудовые разногласия
  - 17.3.3. Изменения. Основной источник конфликтов с руководством
  - 17.3.4. Управление конфликтами в коллективах медицинских работников

## Модуль 18. Коммуникация и маркетинг в сфере здравоохранения

- 18.1. Маркетинг и социальные медиа
  - 18.1.1. Концептуальный подход
  - 18.1.2. Маркетинг медицинских услуг
- 18.2. Коммуникация в организациях
  - 18.2.1. Концептуальный подход
  - 18.2.2. Что нужно сообщать в организации здравоохранения?
  - 18.2.3. ИКТ как ключевой инструмент коммуникации в клиническом менеджменте
- 18.3. Отношения с социальными партнерами, пользователями и поставщиками
  - 18.3.1. Финансирование и страхование
  - 18.3.2. Субъекты системы регулирования
  - 18.3.3. Карта отношений, ожидания друг от друга





- 18.4. Корпоративная социальная ответственность. Эффективное управление здравоохранением
  - 18.4.1. Ответственность и этика в организациях
  - 18.4.2. Принципы и обязательства по развитию социальной подотчетности в системе здравоохранения
  - 18.4.3. Эффективное управление здравоохранением
  - 18.4.4. Практика надлежащего управления

### **Модуль 19.** Управление преподавательской и исследовательской деятельностью. Исследования и и инновации: НИОКР в сфере здравоохранения

- 19.1. Методология исследования: Эпидемиология и схемы проведения исследований и предубеждения
  - 19.1.1. Эпидемиология и клиническая эпидемиология
  - 19.1.2. Основные разработки исследований в клинических исследованиях
  - 19.1.3. Качество исследований: Надежность и достоверность. Предвзятость
- 19.2. Источники информации для исследований и стратегии поиска. Базы данных
  - 19.2.1. Вопросы для клинических исследований
  - 19.2.2. Источники информации
  - 19.2.3. Где и как искать информацию
  - 19.2.4. Поиск
  - 19.2.5. Базы данных
- 19.3. Критическое чтение статей
  - 19.3.1. Этапы критического чтения
  - 19.3.2. Инструменты для критического чтения
  - 19.3.3. Основные ошибки
- 19.4. Исследовательские проекты: финансовые ресурсы. Разработка продукции и патенты
  - 19.4.1. Разработка исследовательского проекта
  - 19.4.2. Финансирование исследований
  - 19.4.3. Использование результатов исследований
- 19.5. Коммуникация и распространение результатов исследований
  - 19.5.1. Отчеты об исследованиях
  - 19.5.2. Выбор журнала для публикации
  - 19.5.3. Некоторые рекомендации по выбору стиля

# 05

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**. Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.





““

*Откройте для себя методику Relearning, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”*



## В TECH мы используем метод запоминания кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследование, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Будущие специалисты учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

*С TECH вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.*



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей трудовой деятельности, пытаюсь воссоздать реальные условия в профессиональной практике врача.

“

*Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете"*

**Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:**

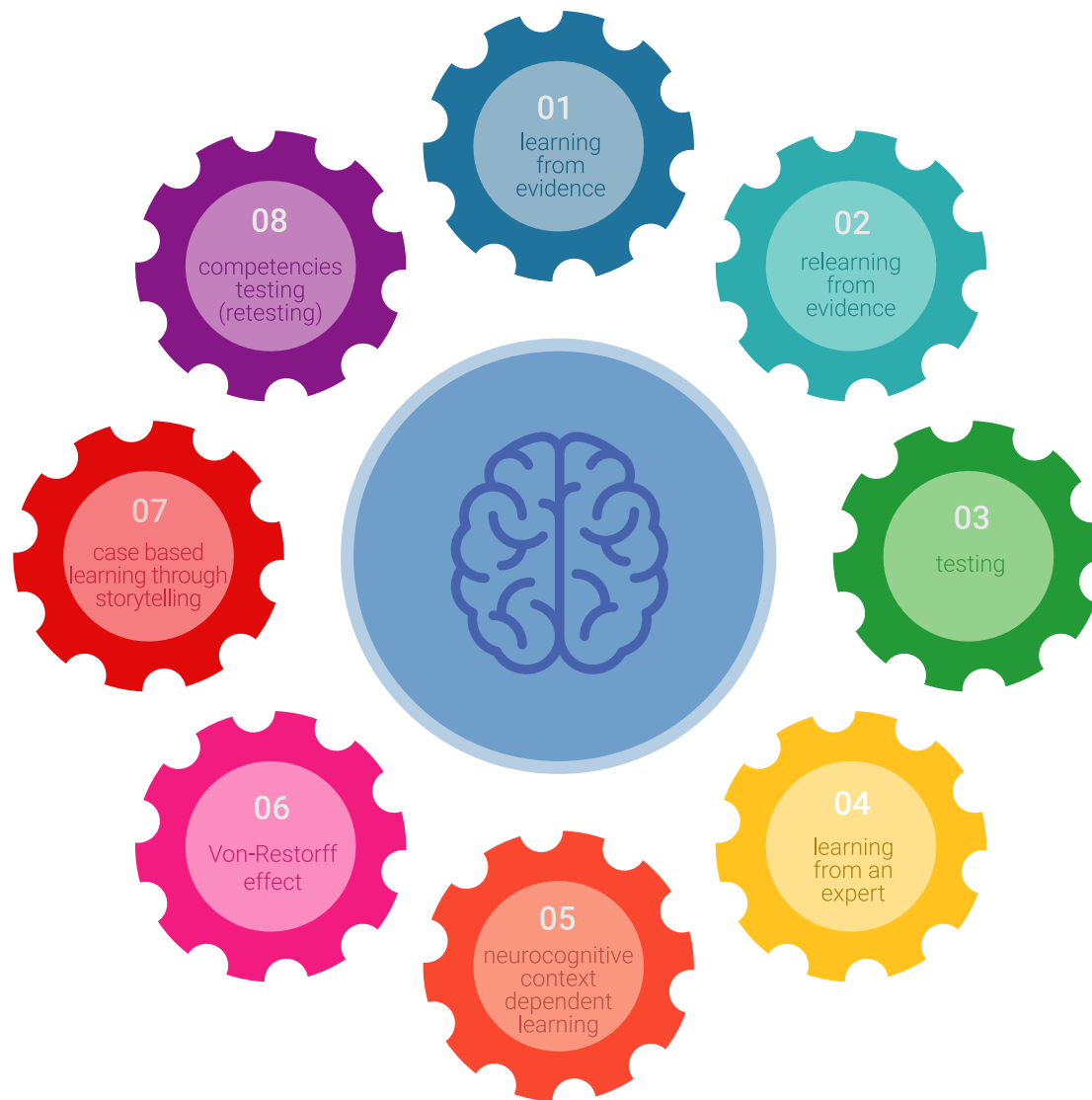
1. Студенты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени посвященному на работу над курсом.



## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



Студент будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.



Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 250 000 врачей по всем клиническим специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Хирургические техники и процедуры на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовым медицинским технологиям. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания материалов. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

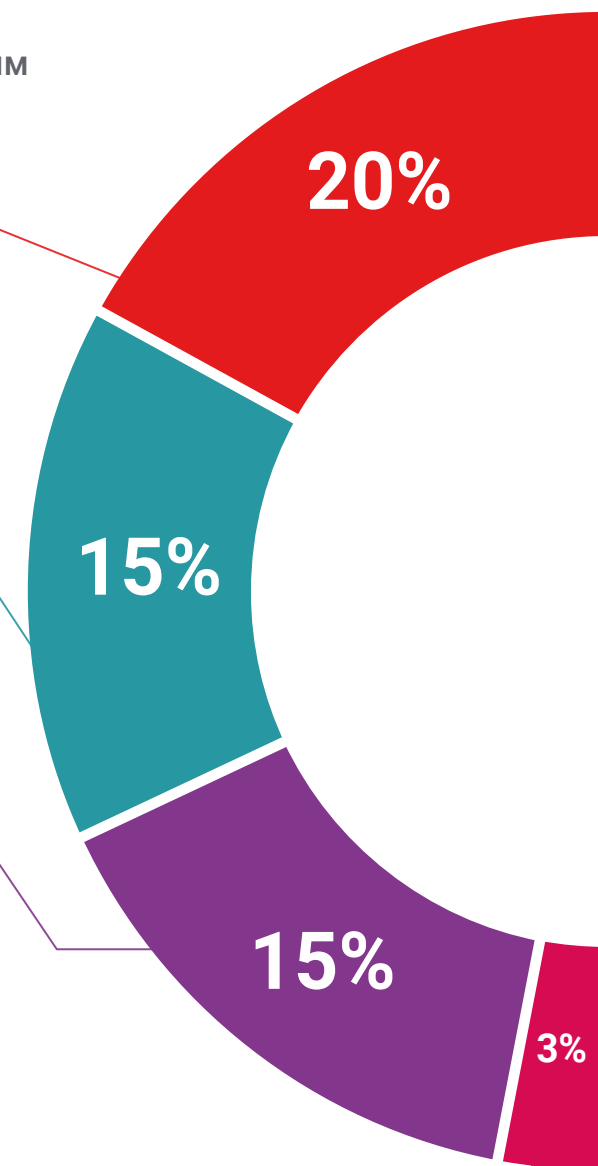
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".

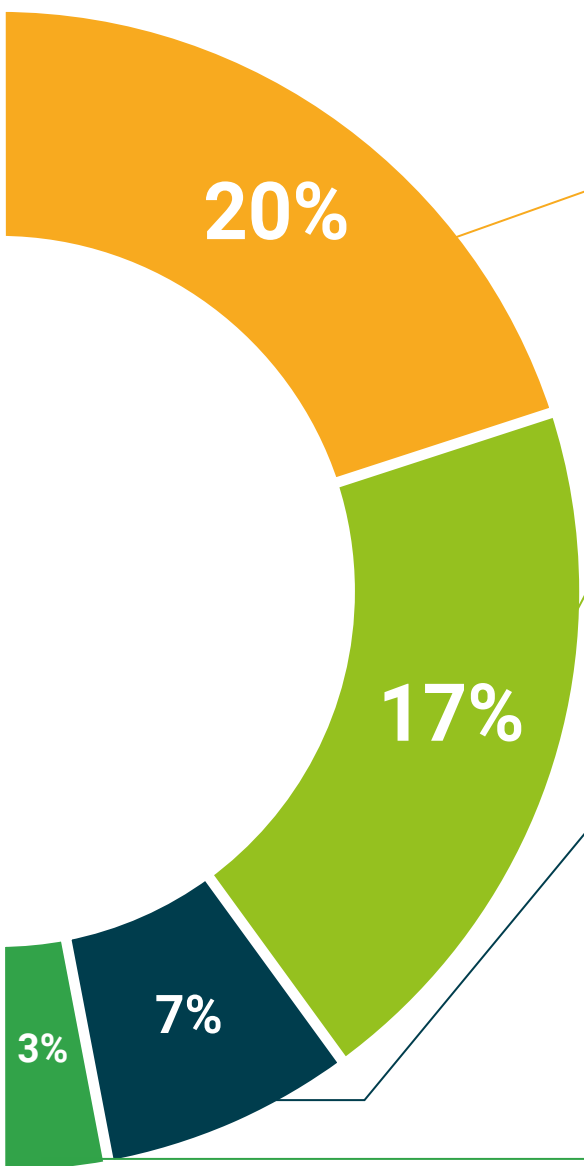


#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.







#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе стороннего экспертного наблюдения: так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



#### Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или кратких руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



06

# Квалификация

Специализированная магистратура в области Клинический менеджмент, управление медицинским обслуживанием и медицинской помощью гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома об окончании Специализированной магистратуры, выдаваемого TECH Технологическим университетом.



“

*Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов”*



Данная **Специализированная магистратура в области Клинический менеджмент, управление медицинским обслуживанием и медицинской помощью** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом **Специализированной магистратуры**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную в Специализированной магистратуре, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Специализированная магистратура в области Клинический менеджмент, управление медицинским обслуживанием и медицинской помощью**

Количество учебных часов: **1500 часов**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательство

Персональное внимание Индивидуальность

Знания Настоящее Качество

Веб обучение

Развитие Институты

Виртуальный класс Языки

**tech** технологический  
университет

## Специализированная магистратура

Клинический менеджмент,  
управление медицинским  
обслуживанием и  
медицинской помощью

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 12 месяцев
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн



# Специализированная магистратура

Клинический менеджмент,  
управление медицинским  
обслуживанием и  
медицинской помощью