



## Университетский курс

Медицинский менеджмент в специализированных отделениях и отделениях госпитализации

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: **по своему усмотрению**
- » Экзамены: **онлайн**

Веб-доступ: www.techtitute.com/ru/medicine/postgraduate-certificate/medical-management-special-hospitalization-services

# Оглавление

 О1
 О2

 Презентация
 Цели

 стр. 4
 стр. 8

 О3
 О4
 О5

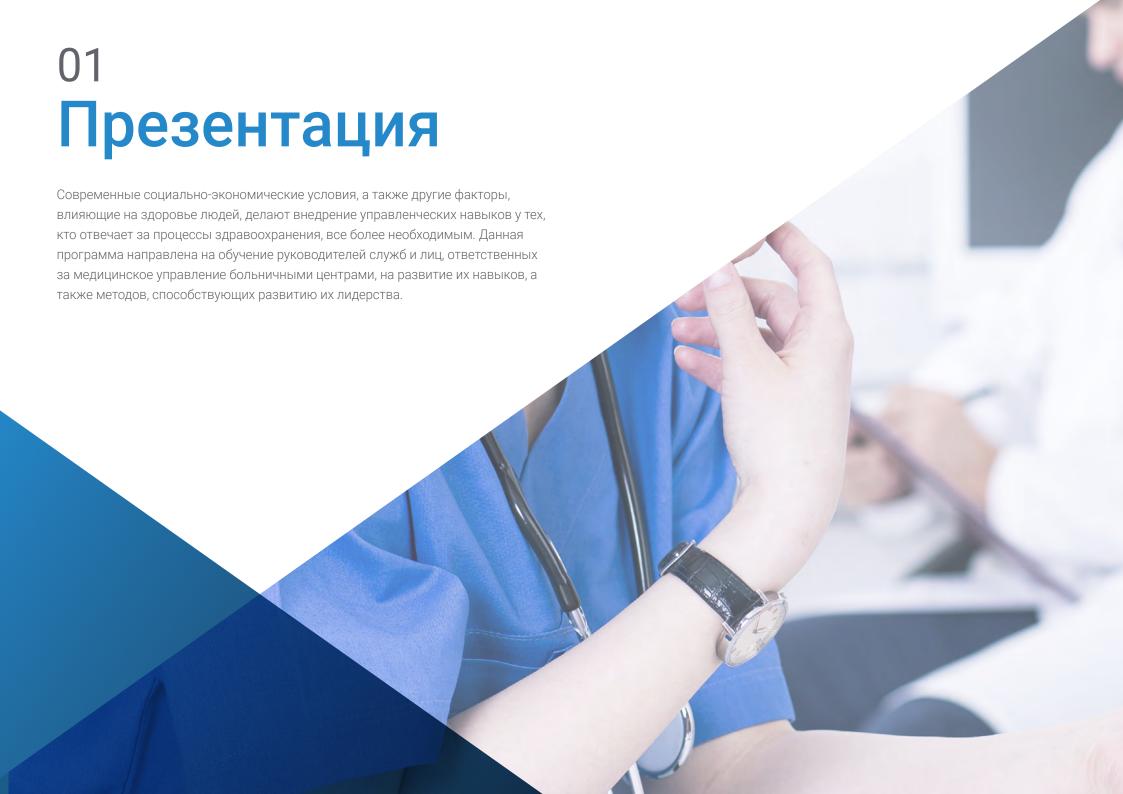
 Руководство курса
 Структура и содержание
 Методология

 стр. 12
 стр. 16
 стр. 20

06

Квалификация

стр. 28





## **tech** 06 | Презентация

В структуре здравоохранения медицинское подразделение является основополагающим в развитии данных процессов, и в нем все больше навязывается парадигма клинического менеджмента, что делает обучение в этой области необходимым для врачей, которые занимают или могут занимать ответственные за медицинский уход должности, будь то руководители среднего звена, руководители в области ухода или медицинские директора и руководители.

Новые задачи отрасли, такие как подход к сложным и хроническим заболеваниям, отношения между профессиональными группами, гражданами (пользователями, пациентами, клиентами) и поставщиками, развитие новых медицинских технологий, необходимость повышения эффективности использования ресурсов, вступление в должность нового руководителя, открытое сотрудничество и прозрачность, или завоевание своей позиции в междисциплинарной команде — все это задачи, которые предстоит решить.

Данный Университетский курс позволит вам занять ответственную должность руководителя службы

или отделения"

Данный Университетский курс в области медицинского менеджмента в специализированных отделениях и отделениях госпитализации содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- Разработка практических кейсов, разработанных экспертами в области управления здравоохранением и других специальностей
- Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию о ситуациях, которые регулярно возникают в больничной среде
- Проведение практических семинаров по процедурам и принятию решений
- Интерактивная обучающая система на основе алгоритмов для принятия решений в поставленных ситуациях
- Протоколы действий, содержащие последние тенденции в области управления здравоохранением
- Все вышеперечисленное дополняют теоретические занятия, вопросы к эксперту, дискуссионные форумы по спорным вопросам и индивидуальная работа по закреплению материала
- Особый акцент делается на научном методе и методологии исследований в области управления здравоохранением
- Доступ к учебным материалам с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



Данный Университетский курс может стать лучшим вложением средств при выборе программы повышения квалификации по двум причинам: помимо обновления знаний в области медицинского менеджмента в специализированных отделениях и отделениях госпитализации, вы получите диплом ТЕСН Технологического университета"

В преподавательский состав входят профессионалы в данной области, привносящие в эту программу свой опыт работы, а также признанные специалисты в области здравоохранения, которые дополняют программу междисциплинарным образом.

Мультимедийное содержание, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит профессионалам проходить обучение в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, основанный на обучении в реальных ситуациях.

Структура данной программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого специалист должен попытаться разрешить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие во время прохождения курса. В этом студентам поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами в области управления здравоохранением с большим опытом преподавания.

Вы сможете пройти Университетский курс на 100% в онлайн-режиме, что позволит адаптировать его к вашим потребностям и облегчит получение диплома в то время, пока вы заняты своей постоянной медицинской деятельностью.

Повысьте качество своего руководства с помощью этой учебной программы и улучшите уход за пациентами.







## **tech** 10|Цели



### Общая цель

• Улучшить знания и профессиональные компетенции в области управления здравоохранением с точки зрения клинического менеджмента, а также обновить знания в области практических методологических инструментов для применения в важнейших областях управления и руководства здравоохранением, как институционального, так и повседневного



Воспользуйтесь возможностью и узнайте о последних тенденциях в области клинического менеджмента и управления службами здравоохранения"



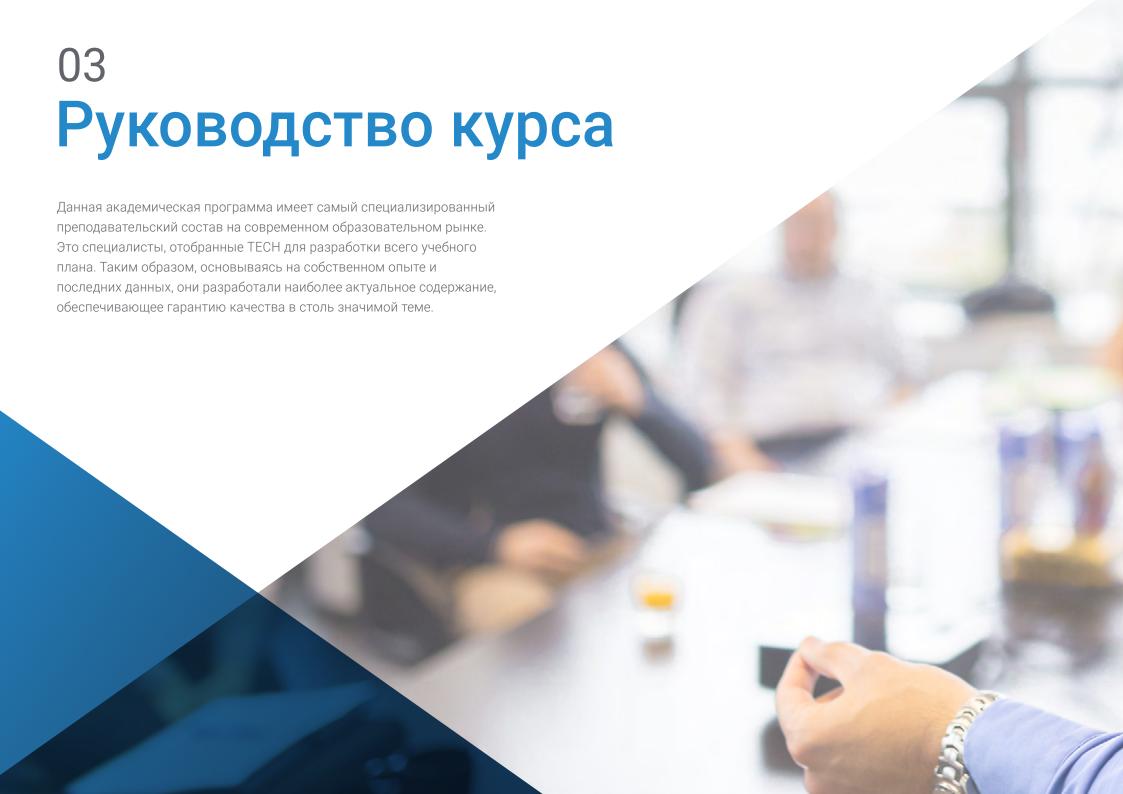


## Цели | 11 **tech**



## Конкретные цели

- Понимать процессы работы службы неотложной помощи, чтобы правильно планировать и контролировать работу службы
- Проанализировать отделение интенсивной терапии в качестве физической структуры с фондом человеческих ресурсов
- Проанализировать другие модели специализированных отделений или служб, таких как отделения гемодиализа, гемодинамические отделения, нейрореанимация или отделения для лечения боли





### Приглашенный международный руководитель

Полин Майсани - ведущий специалист в области клинического менеджмента и медицинского управления. Будучи специалистом по повышению качества и безопасности медицинских услуг, ее карьера была сосредоточена на реализации стратегических проектов и планировании здравоохранения. Кроме того, в сферу его интересов входит финансовое управление больничными учреждениями, а также планирование и разработка стратегий непрерывного совершенствования в здравоохранении.

На протяжении всей своей карьеры она занимала руководящие должности в учреждениях Франции и Канады. Полин была заместителем генерального директора больницы Питье-Сальпетриер, где руководила ключевыми инициативами в области совершенствования здравоохранения и управления ресурсами. Она также занимала должность директора по стратегическому планированию в Больничном центре Монреальского университета, где курировала реализацию крупных проектов и оптимизацию больничных услуг. Кроме того, она много работала в Парижской службе общественного вспомоществования и университетских больницах, возглавляя отдел качества и безопасности здравоохранения в их штаб-квартире, а также занимая должность заместителя директора по финансовым и медицинским вопросам.

На международном уровне она получила признание за свои лидерские качества и способность управлять сложными проектами в больничном секторе. Работа в разных странах и сотрудничество с междисциплинарными командами принесли ей репутацию эксперта в области управления здравоохранением. Полина Майсани внесла вклад в подготовку нескольких публикаций и исследований по вопросам управления больницами и стратегического планирования в системах здравоохранения. Ее инновационный подход и стремление к совершенству снискали ей уважение коллег и признание в секторе здравоохранения.

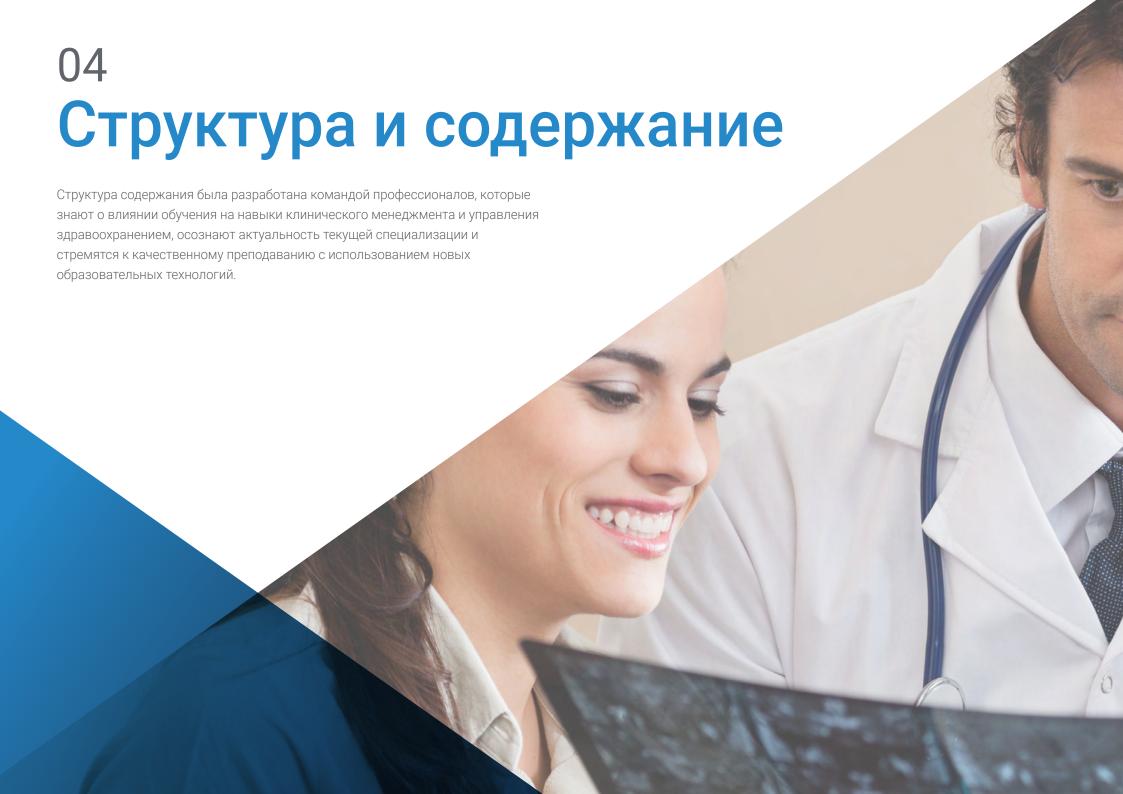


## Г-жа Майсани, Полин

- Заместитель генерального директора, больница Питье-Сальпетриер, Париж, Франция
- Директор Университетских больниц Божон и Бишат Клод Бернар
- Заместитель генерального директора группы больниц Paris Nord Val de Seine
- Руководитель отдела качества и безопасности медицинского обслуживания в штаб-квартире общественной помощи Парижские больницы
- Директор по стратегическому планированию в Больничном центре Университета Монреаля, Канада
- Заместитель директора по финансовым и медицинским вопросам в Главном управлении государственной помощи Парижские больницы
- Заместитель директора отдела стратегического анализа в Университетской больнице Лилля

- Обучение по специальности «Управление больницами и администрирование/управление больницами и медицинскими учреждениями» в Школе передовых исследований в области общественного здравоохранения (EHESP)
- Степень магистра в области европейских дел и политики в Университете Сассекса
- Степень бакалавра политических наук и государственного управления в Sciences Po







## **tech** 18 | Структура и содержание

# **Модуль 1.** Менеджмент в специализированных отделениях и отделениях госпитализации

- 1.1. Менеджмент в службах неотложной помощи
  - 1.1.1. Процессы в службах неотложной помощи
  - 1.1.2. Планирование и контроль службы
  - 1.1.3. Человеческие ресурсы
  - 1.1.4. Преподавание в области неотложной медицины
- 1.2. Менеджмент в отделении интенсивной терапии
  - 1.2.1. Определение интенсивной терапии
  - 1.2.2. Отделение интенсивной терапии. Физическая структура
  - 1.2.3. Человеческие ресурсы
  - 1.2.4. Материальные ресурсы: Технология и оборудование. Наблюдение
  - 1.2.5. Модели отделений интенсивной терапии без стен и с инновациями
  - 1.2.6. Испанская модель трансплантации. Сотрудничество с Национальной организацией по трансплантации
  - 1.2.7. Управление безопасностью в отделении интенсивной терапии. Нулевые проекты, показатели качества. Передача информации
  - 1.2.8. Гуманизация в отделении интенсивной терапии
- 1.3. Менеджмент в операционных
  - 1.3.1. Операционная. Физическая структура, организация и схемы
  - 1.3.2. Координация работы операционных блоков. Показатели эффективности хирургической деятельности и ее функционирования. Хирургическое планирование. Улучшение эффективности
  - 1.3.3. Расчет человеческих ресурсов в операционной
  - 1.3.4. Расчет материальных ресурсов: Определение размеров операционного блока и его эксплуатация
  - 1.3.5. Управление безопасностью в операционной. Контрольный список в области хирургической безопасности. Гигиена рук в хирургии
  - 1.3.6. Асептика и стерилизация в операционных блоках. Мониторинг окружающей среды в операционном блоке





## Структура и содержание | 19 tech

- .4. Менеджмент в отделениях госпитализации
  - 1.4.1. Что такое отделения госпитализации
  - 1.4.2. Требования к отделениям госпитализации
  - 1.4.3. Важность лидерства в отделениях госпитализации
  - 1.4.4. Человеческие ресурсы, обучение на протяжении всей жизни, преподавание и исследования
  - 1.4.5. Пациенты и сопровождающие лица
  - 1.4.6. Процессы: стратегические, операционные и структурные
  - 1.4.7. Показатели для отделений госпитализации
  - 1.4.8. Роль первичной медико-санитарной помощи и других служб здравоохранения
  - 1.4.9. Управление по целям и совершенствование
- 1.5. Другие специализированные подразделения и службы
  - 1.5.1. Альтернативы обычной госпитализации: Дневной стационар
  - 1.5.2. Альтернативы обычной госпитализации: Посты дневного стационара, интегрированные в другие подразделения
  - 1.5.3. Альтернативы обычной госпитализации: Стационар на дому
  - 1.5.4. Альтернативы обычной госпитализации: отделения краткосрочного пребывания



Уникальный, важный и решающий опыт обучения для ускорения вашего профессионального роста"



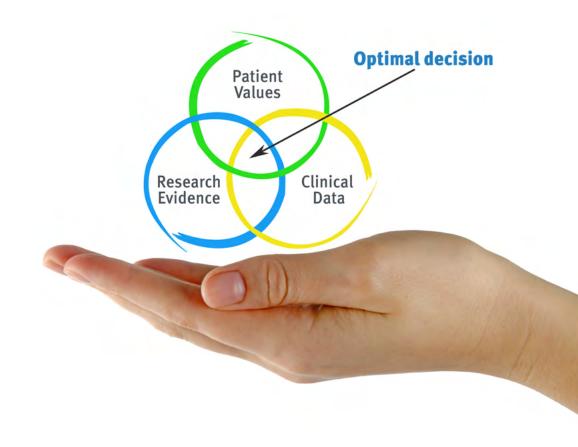


## tech 22 | Методология

### В ТЕСН мы используем метод запоминания кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследование, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Будущие специалисты учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей трудовой деятельности, пытаясь воссоздать реальные условия в профессиональной практике врача.



Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете"

# Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

- 1. Студенты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
- 2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
- 3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
- 4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени посвященному на работу над курсом.





### Методология Relearning

ТЕСН эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: Relearning.

Студент будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.



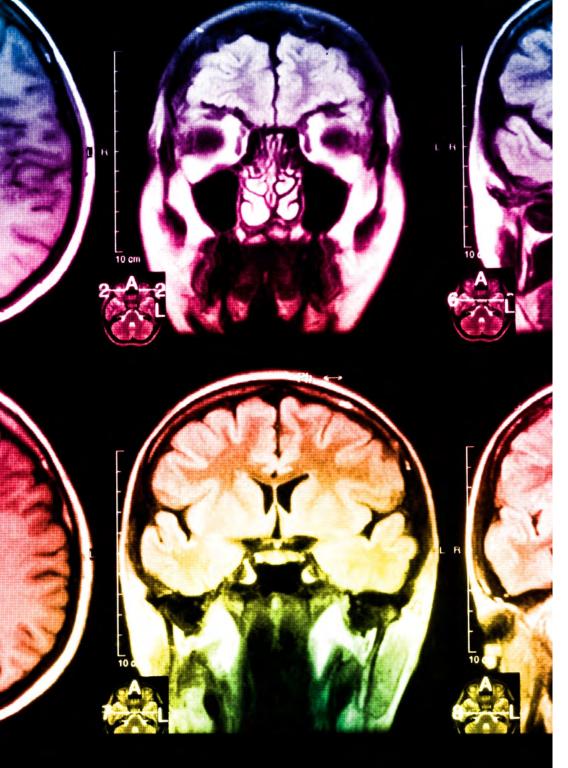
# Методология | 25 **tech**

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод Relearning сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире. С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 250000 врачей по всем клиническим специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



## **tech** 26 | Методология

В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод ТЕСН. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



### Хирургические техники и процедуры на видео

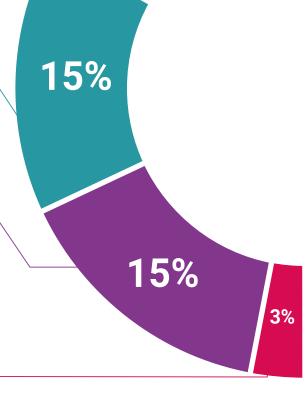
ТЕСН предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовым медицинским технологиям. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания материалов. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



### Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

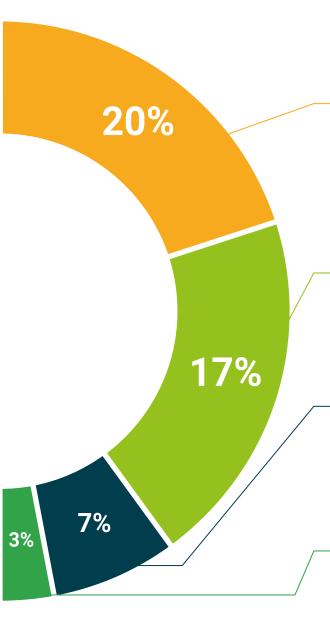
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".





### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке ТЕСН студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.



### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



### Мастер-классы

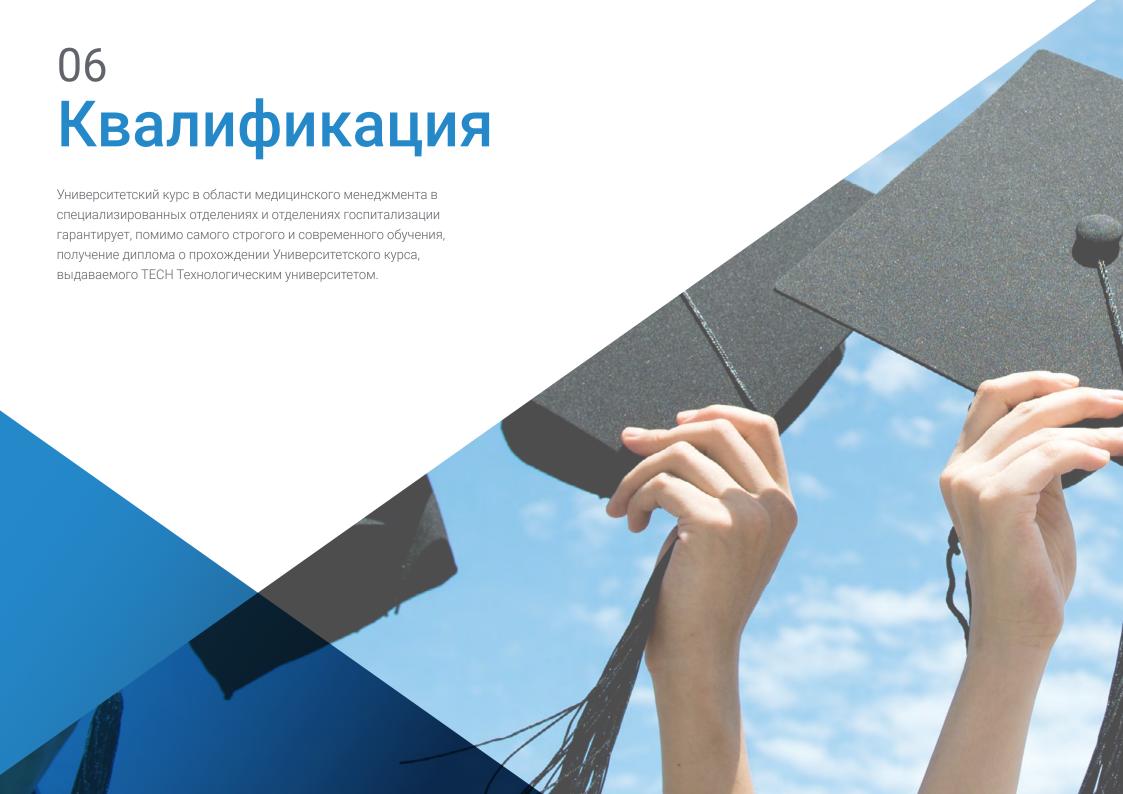
Существуют научные данные о пользе стороннего экспертного наблюдения: так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



### Краткие руководства к действию

ТЕСН предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или кратких руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.







## tech 30 | Квалификация

Данный **Университетский курс в области медицинского менеджмента в специализированных отделениях и отделениях госпитализации** содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса,** выданный **ТЕСН Технологическим университетом.** 

Диплом выданный **TECH Технологическим университетом,** подтверждает квалификацию, полученную на Университетском курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: Университетский курс в области медицинского менеджмента в специализированных отделениях и отделениях госпитализации

Формат: онлайн

Продолжительность: 6 недель



#### УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КУРС

в области

#### Медицинский менеджмент в специализированных отделениях и отделениях госпитализации

Данный диплом специализированной программы, присуждаемый Университетом, соответствует 75 учебным часам, с датой начала дд/мм/гггг и датой окончания дд/мм/гггг.

TECH является частным высшим учебным заведением, признанным Министерством народного образования Мексики с 28 июня 2018 года.

17 июня 2020 г.

I-p Tere Guevara Navarro

<sup>\*</sup>Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.



# Университетский курс

Медицинский менеджмент в специализированных отделениях и отделениях госпитализации

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: **ТЕСН Технологический университет**
- Расписание: по своему усмотрению
- Экзамены: онлайн

