





### محاضرة جامعية الإدارة الطبية للخدمات الخاصة وللاستشفاء

- » طريقة التدريس: أونلاين
- » مدة الدراسة: 6 أسابيع
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- » عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا
  - » مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصّة
    - » الامتحانات: أونلاين

# الفهرس

		02		01
			الأهداف	المقدمة
			صفحة 8	صفحة 4
05		04		03
	المنهجية		الهيكل والمحتوى	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية
	صفحة 24		صفحة 16	صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 28





### 06 tech المقدمة

في الهيكل الصحي يعتبر القسم الطبي أساسيًا في تطوير هذه العمليات حيث يتم فرض نموذج الإدارة السريرية بشكل متزايد وهذا هو السبب في أن التدريب في هذا المجال ضروري للأطباء الذين يطورون أو يمكنهم تحقيق مناصب مسؤولية الرعاية إما في وسط المدراء أو التوجيهات الطبية أو الطبية

التحديات الجديدة للقطاع مثل نهج التعقيد والإزمان والعلاقات بين المجموعات المهنية والمواطنين (المستخدمين- المرضى- العملاء) ومقدمي الخدمات وإن تطوير تقنيات صحية جديدة والحاجة إلى زيادة الكفاءة في استخدام الموارد وتولي القيادة الجديدة والمشاركة والشفافية أو اكتساب مكانة في الفريق متعدد التخصصات هي تحديات يجب مواجهتها.

تحتوي **محاضرة جامعية في الإدارة الطبية للخدمات الخاصة وللاستشفاء** على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. ومن أبرز ميزاته:

- تطوير الحالات العملية التي وضعها خبراء في الإدارة الصحية والتخصصات الأخرى
- محتوياتها الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات العلمية والرعاية حول تلك المواقف التي تحدث بانتظام في بيئة المستشفى
  - تقديم ورش عمل عملية حول الإجراءات و صناعة القرار
  - نظام تعلم تفاعلي قائم على الخوارزميات لاتخاذ القرار بشأن الحالات المثارة
  - بروتوكولات العمل حيث يمكنك العثور على أحدث الاتجاهات في إدارة الصحة
  - كل هذا سيتم استكماله من قبل الدروس النظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول موضوعات مثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
    - مع التركيز بشكل خاص على المنهجية العلمية ومنهجيات البحث في إدارة الصحة
      - توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

سوف تتدرب مع هذه المحاضرة الجامعية على تولي منصب المسؤولية كرئيس للخدمة أو القسم"



هذه المحاضرة الجامعية هي أفضل استثمار مكنك القيام به في اختيار برنامج تحديثي لسببين: تحديث معرفتك في الإدارة الطبية لخدمات العيادات التخصصات و والحصول على شهادة جامعية صادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية "

يمكنك الحصول على هذه المحاضرة الجامعية عبر الإنترنت بنسبة 100٪ التي التكيف مع احتياجاتك وتسهيل دراستك أثناء تطوير نشاط الرعاية الخاص بك بدوام كامل.

قم بزيادة جودة إدارتك من خلال هذا البرنامج التدريبي وتحسين رعاية المرضى



تضم في هيئتها التدريسية فريقاً من المدراء في مجال الصحة المرموقين الذين يسكبون خبراتهم العملية في هذا التدريب فضلاً عن متخصصين صحيين مشهورين يكملون البرنامج بطريقة متعددة التخصصات.

سيسمح محتوى الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية التمريض من إلى التعلم المهني والسياقي أي بيئة محاكاة ستوفر التعلم غامرة مبرمجة للتدريب في مواقف حقيقية.

يعتمد تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات والذي يجب على الطبيب من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرَح على مدار هذا البرنامج الأكاديمي. للقيام بذلك ستحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر تم إنشاؤه بواسطة خبراء مشهورين في مجال الإدارة الصحية ولديهم خبرة تعليمية واسعة.







### 10 tech الأهداف



الهدف العام

تحسين المعرفة والمهارات المهنية في الإدارة الصحية من منظور الإدارة السريرية ومعرفة الأدوات المنهجية العملية لتطبيقها في المجالات الحاسمة للإدارة والتوجيه المؤسسي والصحي اليومي



اغتنم الفرصة واتخذ الخطوة لمتابعة آخر التطورات في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية"

### الأهداف | 11 الأهداف



- فهم عمليات خدمة الطوارئ لإجراء التخطيط الصحيح والتحكم في الخدمة
- تحليل وحدة العناية المركزة كهيكل مادي مع الموظفين من قسم الموارد البشرية
- تحليل نماذج أخرى من الوحدات أو الخدمات الخاصة مثل وحدات غسيل الكلى أو الدورة الدموية أو وحدات السكتة الدماغية أو وحدات الألم







### المدير الدولي المُستضاف

Pauline Maisani محترفة بارزة في مجال الإدارة السريرية والإدارة الطبية. كمتخصصة في تحسين الجودة والسلامة في خدمات الرعاية الصحية، ركزت مسيرتها المهنية على تنفيذ المشاريع الاستراتيجية والتخطيط الصحي. كما أن من بين اهتماماتها إدارة المالية للمؤسسات الصحية وتخطيط وتطوير استراتيجيات التحسين المستمر في الصحة.

على مدار مسيرتها المهنية، شغلت مناصب ذات أهمية كبيرة في مؤسسات بفرنسا وكندا. في الواقع، كانت نائبة المدير العام في مستشفىPitié-Salpêtrière، حيث قادت مبادرات رئيسية لتحسين الرعاية الصحية وإدارة الموارد. كما شغلت منصب مديرة التخطيط الاستراتيجي في المركز الاستشفائي الجامعي في مونتريال، حيث أشرفت على تنفيذ مشاريع كبيرة وتحسين الخدمات الاستشفائية. وبالمثل، قدمت خدمة كبيرة إلى الإدارة العامة للمستشفيات الجامعية في باريس، حيث عملت كرئيسة قسم الجودة وسلامة الرعاية الطبية في مقرها، وكذلك كنائبة مديرة للشؤون المالية والشؤون الطبية.

على الصعيد الدولي، تم الاعتراف بقدرتها القيادية ومهارتها في إدارة المشاريع المعقدة في القطاع الاستشفائي. في هذا السياق، عملها في دول مختلفة وتعاونها مع فرق متعددة التخصصات منحاها سمعة كخبيرة في إدارة الرعاية الصحية. علاوة على ذلك، ساهمت Pauline Maisani في العديد من المنشورات والدراسات حول إدارة المستشفيات والتخطيط الاستراتيجي في أنظمة الصحة. نهجها الابتكاري والتزامها بالتميز أكسبها احترام زملائها والاعتراف داخل قطاع الصحة.



## Maisani, Pauline .İ

- نائبة المدير العام في مستشفى Pitié-Salpêtrière، باريس، فرنسا
- مديرة في المستشفيات الجامعية Beaujon وBichat Claude Bernard
- نائبة المدير العام في مجموعة مستشفيات باريسNord Val de Seine
- رئيسة قسم الجودة وسلامة الرعاية الطبية في مقر الإدارة العامة للمستشفيات في باريس
  - مديرة التخطيط الاستراتيجي في المركز الاستشفائي الجامعي في مونتريال، كندا
- نائبة مديرة الشؤون المالية والشؤون الطبية في مقر الإدارة العامة للمستشفيات في باريس
  - نائبة مديرة وحدة التحليل الاستراتيجي في المستشفى الجامعي في Lille
- حاصلة على شهادة في إدارة المستشفيات وإدارة المنشآت الصحية من مدرسة الدراسات العليا في الصحة العامة (EHESP)
  - حاصلة على ماجستير في الشؤون والسياسات الأوروبية من جامعة Sussex
  - حاصلة على بكالوريوس في العلوم السياسية والحكم من معهد العلوم السياسية (Sciences Po)



بفضل TECH، يمكنك التعلم من أفضل المحترفين في العالم"







### 18 tech الهيكل والمحتوى

#### الوحدة 1. الإدارة الطبية للخدمات الخاصة وللاستشفاء

- 1.1. إدارة خدمات العيادات الطوارئ
- 1.1.1. عمليات خدمة الطوارئ
- 2.1.1. تخطيط الخدمة والتحكم فيها
  - 3.1.1. الموارد البشرية
- 4.1.1. التدريس في حالات الطوارئ
  - 2.1. إدارة وحدة العناية المركزة
  - 1.2.1. تعريف العناية المركزة
- 2.2.1. وحدة العناية المركزة. الهيكل الفيزيائي
  - 3.2.1. الموارد البشرية الوقفية
- 4.2.1. الموارد المادية: التكنولوجيا والمعدات. المراقبة
- 5.2.1. غاذج العناية المركزة بدون جدران وابتكار
- 6.2.1. نموذج إسباني لعمليات الزرع. التعاون مع منظمة الزرع
- 7.2.1. إدارة سلامة وحدة العناية المركزة. المشاريع الصفرية، مؤشرات الجودة. نقل المعلومات
  - 8.2.1. الأنسنة في وحدة العناية المركزة
    - 3.1. إدارة المنطقة الجراحية
  - 1.3.1. منطقة الجراحة. الهيكل المادي، التنظيم والدوائر
- 2.3.1. تنسيق غرف العمليات. مؤشرات الأداء الجراحي العملية. البرمجة الجراحية. تحسين الأداء
  - 3.3.1. حساب الموارد البشرية في منطقة الجراحة
  - 4.3.1. حساب الموارد المادية: تحجيم قاعدة المعرفة وتشغيلها
  - 5.3.1. إدارة السلامة في منطقة الجراحة. قائمة المراجعة الجراحية. غسل يدي الجراح
    - 6.3.1. التطهير والتعقيم في غرف العمليات. المراقبة البيئية لغرفة العمليات
      - 4.1. إدارة وحدات الاستشفاء
      - 1.4.1. ما هي وحدات الاستشفاء
      - 2.4.1. متطلبات وحدات الاستشفاء

      - 4.4.1. الموارد البشرية والتعليم المستمر والتعليم والبحث
        - 5.4.1. المرضى والمرافقون
        - 6.4.1. العمليات: إستراتيجية وتشغيلية وهيكلية
          - 7.4.1. مؤشرات وحدات الاستشفاء
        - 8.4.1. دور الرعاية الأولية وأجهزة المساعدة الأخرى
          - 9.4.1. الإدارة بالأهداف والتحسين

## الهيكل والمحتوى | 19

- 5.1. وحدات أخرى وخدمات خاصة
- 1.5.1. بدائل الاستشفاء التقليدي: المستشفى النهاري (HdD)
- 2.5.1. بدائل الاستشفاء التقليدي: منشورات المستشفى النهاري (HdD) المتكاملة في وحدات أخرى
  - 3.5.1. بدائل الاستشفاء التقليدي: الاستشفاء في المنزل (HAD)
    - 4.5.1. بدائل الاستشفاء التقليدي: وحدات الإقامة القصيرة



تجربة تدريبية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز تطورك المهني"







### 22 tech المنهجية

### في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.



وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالًا أو نموذجًا يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكييف الحقيقية في الممارسة المهنية للطبيب.





هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

#### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. الطلاب الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركزمنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للطالب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزًا مهمًا للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل
في المحاضرة الجامعية.

### 24 tech المنهجية



#### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس ٪100 عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning.

سوف يتعلم المتخصص من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات باستخدام أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

### المنهجية | 25 tech

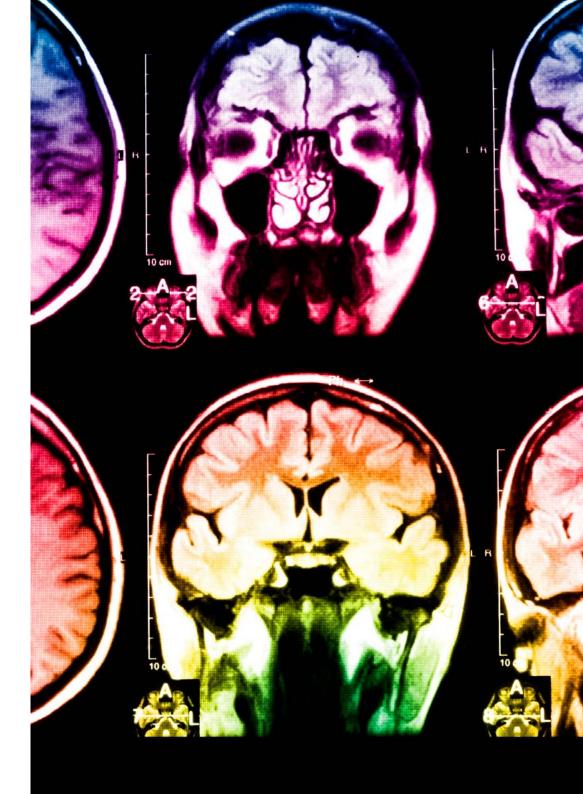
في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق هؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من من 250000 طبيب بنجاح غير مسبوق، في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن العبء الجراحي. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظام التعلم في TECH هي 8.01، وفقًا لأعلى المعايير الدولية.



### 26 tech المنهجية





#### المواد الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموسًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.



#### أحدث التقنيات الجراحية والإجراءات المعروضة في الفيديوهات

تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة الطبية في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كها تريد.



#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



20%

15%

15%

### المنهجية | 27 tech



#### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وبإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقيًا. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه



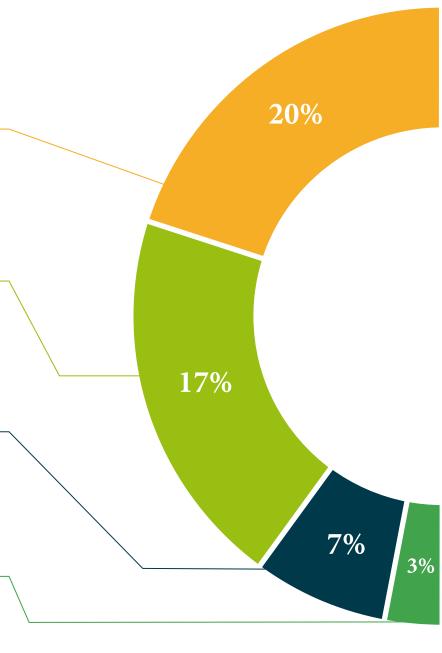
#### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى Learning from an Expert أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل



#### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم







#### الجامعة التكنولوجية

<sup>قنج هذا</sup> الدبلوم

المواطن/المواطنة ......... مع وثيقة تحقيق شخصية رقم ....... لاجتيازه/لاجتيازها بنجاح والحصول على برنامج

محاضرة جامعية

في

الإدارة الطبية للخدمات الخاصة وللاستشفاء

وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة لـ 75 ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/ سنة وتاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة

تيك مؤسسة خاصة للتعليم العالى معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018

في تاريخ 17 يونيو 2020

Tere Guevara Navarro /.s .i

جب أن يكون هذا المؤهل الخاص مصحوبًا دامًا بالمؤهل الجامعي التمكيني الصادر عن السلطات المختصة بالإعتباد للمزاولة المهنية في كل بلد

TECH: AFWOR23S techtitute.com/cert الكود الفريد الخاص بجاسعة

### 30 tech المؤهل العلمي

تحتوي **محاضرة جامعية في الإدارة الطبية للخدمات الخاصة وللاستشفا**ء على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في الإدارة الطبية للخدمات الخاصة وللاستشفاء

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 75 ساعة

<sup>\*</sup>تصديق لاهاي أبوستيل. في حالة قيام الطالب بالتقدم للحصول على درجته العلمية الورقية وبتصديق لاهاي أبوستيل، ستتخذ مؤسسة TECH EDUCATION الإجراءات المناسبة لكي يحصل عليها وذلك بتكلفة إضافية.

المستقبل الشقة الصحة الدييون المعلومات التعليم الاعتماد الاكاديي الضمان زام التقنية المجتمع المؤسسات



محاضرة جامعية

الإدارة الطبية للخدمات الخاصة وللاستشفاء

- » طريقة التدريس: أونلاين
- مدة الدراسة: 6 أسابيع
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- » عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا
  - » مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة
    - » الامتحانات: أونلاين

