

# Университетский курс

Руководство командами  
в фармацевтических и  
биотехнологических  
компаниях



## Университетский курс Руководство командами в фармацевтических и биотехнологических КОМПАНИЯХ

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Квалификация: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/medicine/postgraduate-certificate/team-leadership-pharma-biotech](http://www.techitute.com/ru/medicine/postgraduate-certificate/team-leadership-pharma-biotech)

# Оглавление

01

Презентация

---

стр. 4

02

Цели

---

стр. 8

03

Руководство курса

---

стр. 12

04

Структура и содержание

---

стр. 16

05

Методология

---

стр. 20

06

Квалификация

---

стр. 28

# 01

# Презентация

Обязанность руководить медицинской командой включает в себя руководство высококвалифицированными специалистами в области исследований и разработки лекарств и методов лечения. Это также требует технических навыков, сильных межличностных компетенций и способности решать уникальные задачи, стоящие перед отраслью. По этой причине врачам стало крайне важно быть в курсе всех задач, связанных с этой ответственной ролью. Таким образом, врач сможет внести свой вклад в научный прогресс и положительно повлиять на здоровье людей. В связи с этим TECH разработал 100% онлайн-программу, которая предлагает студентам возможность совмещать свои повседневные обязанности с учебой, поскольку она не ограничена заранее установленным графиком.





“

*В TECH вы овладеете основами лидерства и узнаете, как положительно влиять на свою команду”*

Лидерство в команде — жизненно важная дисциплина для современной медицинской профессии. Кроме того, в такой узкоспециализированной среде, как фармацевтическая и биотехнологическая промышленность, где исследования, разработка лекарств и терапия имеют огромное значение, эффективные лидерские навыки просто необходимы.

Если речь идет о медицинских специалистах, то они приобретают необходимые компетенции для руководства и координации работы мультидисциплинарных групп в этой области. Возглавляя эти группы, врач становится ключевым игроком в принятии стратегических решений, управлении проектами и продвижении инноваций в отрасли.

Кроме того, знания в области руководства позволяют врачу играть ключевую роль в повышении эффективности и качества научных и коммерческих процессов в фармацевтической промышленности. Они также способствуют разработке решений и достижений, которые оказывают положительное влияние на здоровье людей.

В связи с этим ТЕСН разработал программу "Руководство командами в фармацевтических и биотехнологических компаниях". Эта программа представлена в 100% виртуальном формате. Таким образом, студенты получают доступ к различным мультимедийным ресурсам, таким как специализированные тексты и интерактивные конспекты. Кроме того, будет использоваться метод Relearning, что обеспечит уникальный образовательный процесс. Студенты также смогут получать доступ к материалам в любое время и в любом месте, для этого им понадобится только устройство с доступом в Интернет.

Данный **Университетский курс в области руководства командами в фармацевтических и биотехнологических компаниях** содержит самую полную и современную научную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- Разбор практических кейсов, представленных специалистами в области управления фармацевтическими и биотехнологическими компаниями
- Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание курса предоставляет научную и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности
- Практические упражнения для самопроверки, контроля и улучшения успеваемости
- Особое внимание уделяется инновационным методологиям
- Теоретические занятия, вопросы эксперту, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



*Вы погрузитесь в теорию лидерства и откроете для себя различные стили и модели, чтобы успешно руководить своей компанией"*

“

*Вы освоите управление командой и оптимизируете организацию, планирование и оценку работы ваших рабочих групп благодаря этой программе, которую может предложить вам только TESH”*

В преподавательский состав программы входят профессиональные эксперты в данной области, которые привносят в обучение свой профессиональный опыт, а также признанные специалисты из ведущих сообществ и престижных университетов.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит специалисту проходить обучение с учетом контекста и ситуации, т.е. в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

В центре внимания этой программы — проблемно-ориентированное обучение, с помощью которого профессионал должен попытаться решить различные ситуации профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом студенту поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными экспертами.

*Вы разовьете ключевые лидерские навыки, от эффективного общения до принятия стратегических решений, которые принесут пользу вашей компании.*

*Вы углубите свои навыки управления командой и сможете эффективно достигать поставленных целей и задач.*



# 02

## Цели

Цель этой программы — дать специалистам в области здравоохранения навыки и знания, которые позволят им эффективно руководить междисциплинарными командами в фармацевтической и биотехнологической сфере. В этом смысле студент сможет управлять и организовывать работу своих коллег по профессии, таких как ученые, исследователи и сотрудники отдела развития бизнеса, для достижения стратегических целей компании.



“

*Вы отточите свои навыки  
принятия решений и станете  
лидером, способным принимать  
стратегические решения”*



## Общие цели

---

- ♦ Приобрести знания об истории стратегического менеджмента
- ♦ Классифицировать различные определения с течением времени
- ♦ Оценить финансовую эффективность
- ♦ Оптимизировать управление оборотным капиталом
- ♦ Понимать различные типы систем здравоохранения, такие как государственная, частная/частное страхование и субсидируемое здравоохранение
- ♦ Оценивать неудовлетворенные потребности пациента и управление хроническими заболеваниями
- ♦ Понимать, что такое доступ на рынок и как возникает необходимость в этой функции в фармацевтической отрасли
- ♦ Понимать структуру, организацию и функции национальной системы здравоохранения
- ♦ Изучить шаги, которые необходимо предпринять для планирования доступа на рынок нового лекарства
- ♦ Рассмотреть моменты, которые должны быть проанализированы на этапе, предшествующем разработке плана доступа, чтобы понять окружающую среду и конкурентов
- ♦ Ознакомиться с возможностями и этикой коуча
- ♦ Понимать суть коучинга и его направленность на обучение
- ♦ Приобрести базовые знания об основополагающих концепциях лидерства и их применении в фармацевтической отрасли
- ♦ Понимать и классифицировать теории лидерства, изучать процесс лидерства и различные стили и модели, которые существуют
- ♦ Получить эффективный инструмент для достижения результатов
- ♦ Определять уникальные и дифференцированные ценностные предложения





## Конкретные цели

---

- ♦ Приобрести базовые знания об основополагающих концепциях лидерства и их применении в фармацевтической отрасли
- ♦ Понимать и классифицировать теории лидерства, изучать процесс лидерства и различные стили и модели, которые существуют
- ♦ Развивать лидерские качества, необходимые для эффективного управления командами
- ♦ Изучить стратегии организации и управления временем для оптимизации производительности команды
- ♦ Научиться планировать и ставить перед командой четкие и измеримые задачи, а также эффективно оценивать их выполнение
- ♦ Развивать навыки управления командой, включая мотивацию, эффективную коммуникацию и разрешение конфликтов
- ♦ Развивать навыки принятия решений на основе оценки вариантов и учета различных факторов
- ♦ Научиться стратегиям ведения переговоров и техникам управления конфликтами в команде
- ♦ Понимать важность личного и профессионального развития членов команды и его влияние на общий успех проекта
- ♦ Применять полученные знания для работы над достижением общей цели путем разработки конкретного проекта

# 03

## Руководство курса

Эта академическая программа отличается наличием преподавателей мирового класса, которые преподают с инновационной академической точки зрения. Преподаватели являются признанными экспертами в области фармацевтической промышленности, медицины и бизнеса и имеют большой опыт работы. Таким образом, студенты гарантированно получают превосходное обучение, приобретая знания от ведущих специалистов в своих областях.





“

*Вы овладеете навыками ведения переговоров и управления конфликтами, чтобы разрешать разногласия и строить прочные отношения в своей команде”*

## Руководство



### Г-н Карденаль Отеро, Сесар

- ♦ Руководитель фармацевтической компании Amgen
- ♦ Автор книги "Коммуникация личного бренда через социальные сети для профессионалов сектора здравоохранения"
- ♦ Степень бакалавра в области маркетинга в университете *Prifysgol Cymru в Уэльсе*
- ♦ Прохождение курса *Inspiring Leadership through Emotional Intelligence* ("Вдохновляющее лидерство через эмоциональный интеллект") в Кейс-Вестерн-Резерв университете (Case Western Reserve University)
- ♦ Последипломное образование по специальности "Управление и здоровье фармацевтической промышленности" в Европейском университете
- ♦ Степень магистра в области управления малыми и средними предприятиями Политехнической школы менеджмента
- ♦ Специализация по маркетингу в социальных сетях от *Северо-Западного университета (Northwestern)*
- ♦ Курс профессиональной подготовки в области международной торговли и транспорта Университета Кантабрии
- ♦ Университетский курс по изучению бизнеса Университета Кантабрии

## Преподаватели

### Г-н Хунко Бургос, Эдуардо

- ♦ Директор терапевтического направления в AMGEN
- ♦ Руководитель отдела в GRUPO CLECE (TALHER)
- ♦ Специалист по продукции в Celgene
- ♦ Специалист по продукции в Amgen
- ♦ Менеджер по работе с ключевыми клиентами в Shionogi
- ♦ Инженер-агроном, окончил Мадридский политехнический университет



# 04

## Структура и содержание

Программа будет посвящена руководству группами в фармацевтической промышленности. В этом смысле она обеспечит введение в фундаментальные понятия, такие как власть, влияние и определение лидерства. В рамках программы будут рассмотрены различные теории, связанные с этой концепцией, изучен ее процесс, различные стили и эволюционные модели. Для достижения этой цели ТЕСН разработал 100% онлайн-программу. Студентам предоставляются мультимедийные ресурсы, такие как специализированные материалы для чтения и интерактивные конспекты, доступ к которым можно получить в любом месте с помощью устройства с доступом в Интернет.





“

Благодаря методу *Relearning* вы избежите долгих часов учебы и сможете эффективно сосредоточиться на самых важных понятиях”

## Модуль 1. Руководство командами в фармацевтических компаниях

- 1.1. Лидерство
  - 1.1.1. Введение в лидерство
  - 1.1.2. Власть и влияние
  - 1.1.3. Что такое лидерство?
  - 1.1.4. Выводы
- 1.2. Теория лидерства
  - 1.2.1. Процесс лидерства
  - 1.2.2. Стили лидерства
  - 1.2.3. Модели лидерства
  - 1.2.4. Эволюция
- 1.3. Лидерские навыки
  - 1.3.1. Коммуникация
  - 1.3.2. Обязательства
  - 1.3.3. Мотивация
  - 1.3.4. Принятие решений
- 1.4. Управление командой
  - 1.4.1. Организация
  - 1.4.2. Управление временем
  - 1.4.3. Планирование и цели
  - 1.4.4. Оценивание команды
- 1.5. Навыки управления командой
  - 1.5.1. Задачи
  - 1.5.2. Цели
  - 1.5.3. Управление временем
  - 1.5.4. Управление проблемами
- 1.6. Принятие решений
  - 1.6.1. Процесс
  - 1.6.2. Принятие решений в команде
  - 1.6.3. Стратегические решения
  - 1.6.4. Этические решения



- 1.7. Коммуникация, составляющая успеха
  - 1.7.1. Внешняя коммуникация
  - 1.7.2. Внутренняя коммуникация
  - 1.7.3. Кризисная коммуникация
  - 1.7.4. Межкультурная коммуникация
- 1.8. Переговоры и управление конфликтами
  - 1.8.1. Коммуникационные стратегии
  - 1.8.2. Навыки
  - 1.8.3. Управление конфликтами
  - 1.8.4. Переговоры в команде
- 1.9. Развитие персонала
  - 1.9.1. Команды
  - 1.9.2. Мотивация
  - 1.9.3. Видимость
  - 1.9.4. Выводы
- 1.10. Общая цель, разработка проекта
  - 1.10.1. Общая цель, что это такое
  - 1.10.2. Мультидисциплинарные команды
  - 1.10.3. Создание альянсов
  - 1.10.4. Наиболее используемые стратегии

“*Всего за 6 недель вы узнаете о важности развития персонала и сможете мотивировать свою команду на достижение целей в организации”*



05

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.



““

*Откройте для себя методику Relearning, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”*

## В TECH мы используем метод запоминания кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных клинических случаев, основанных на историях болезни реальных пациентов, когда вам придется проводить исследование, выдвигать гипотезы и в конечном итоге решать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода. Будущие специалисты учатся лучше, быстрее и показывают стабильные результаты с течением времени.

*С TECH вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.*



По словам доктора Жерваса, клинический случай - это описание диагноза пациента или группы пациентов, которые становятся "случаем", примером или моделью, иллюстрирующей какой-то особый клинический компонент, либо в силу обучающего эффекта, либо в силу своей редкости или необычности. Важно, чтобы кейс был основан на текущей трудовой деятельности, пытаюсь воссоздать реальные условия в профессиональной практике врача.

“

*Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”*

**Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:**

1. Студенты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени посвященному на работу над курсом.



## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.



Студент будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированных учебных условиях. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод Relearning сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 250000 врачей по всем клиническим специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Хирургические техники и процедуры на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим методикам и достижениям в области образования и к передовым медицинским технологиям. Все с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано самими преподавателями для усовершенствования усвоения и понимания материалов. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

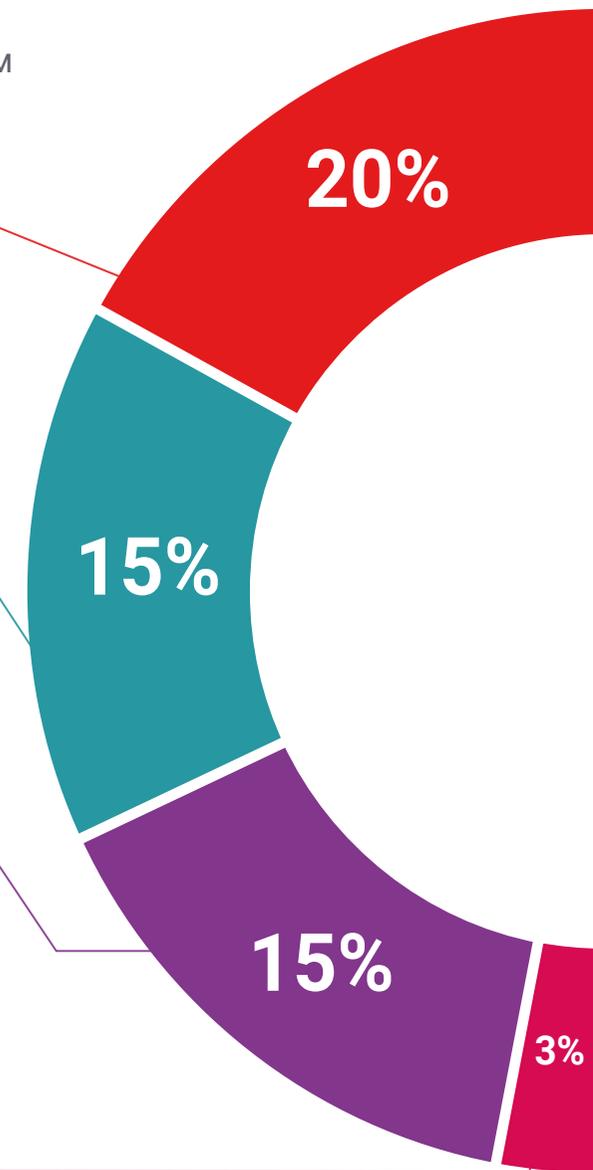
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

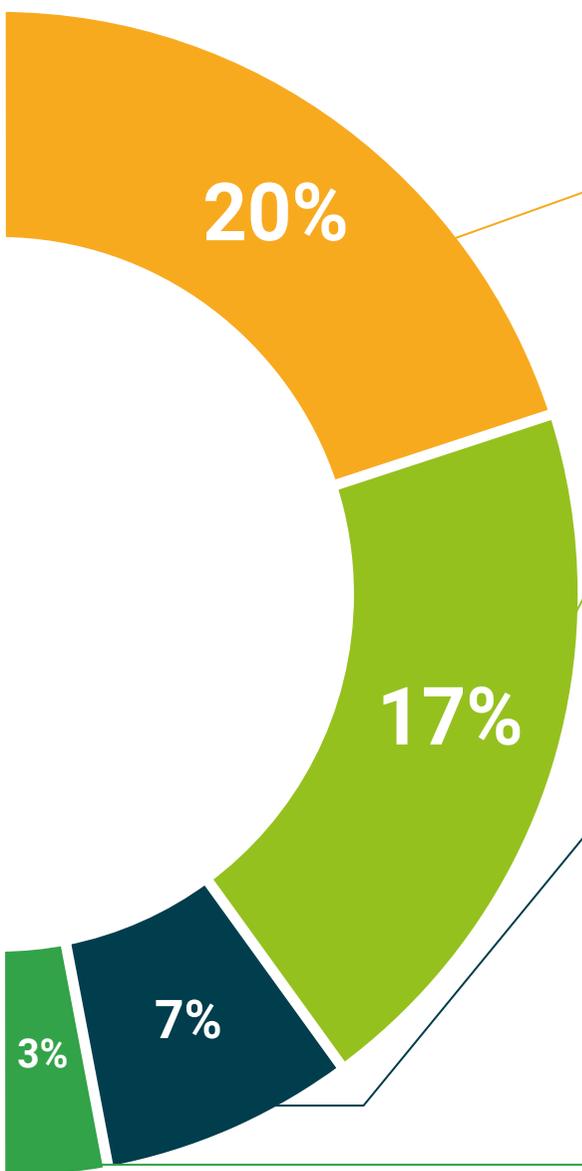
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе стороннего экспертного наблюдения: так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



#### Краткие руководства к действию

TECH предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или кратких руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.



06

# Квалификация

Университетский курс в области руководства командами в фармацевтических и биотехнологических компаниях гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



“

*Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и бумажной волокитой”*

Данная программа позволит вам получить собственный диплом **Университетского курса в области руководства командами в фармацевтических и биотехнологических компаниях**, содержит самую полную и современную научную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **ТЕСН Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **ТЕСН Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Университетском курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области руководства командами в фармацевтических и биотехнологических компаниях**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 недель**

Аккредитация: **6 ECTS**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязательство

Персональное внимание Инновации

Знания Настоящее Качество

Веб обучение

Развитие Институт

Виртуальный класс Языки

**tech** технологический университет

**Университетский курс**  
Руководство командами  
в фармацевтических  
и биотехнологических  
компаниях

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Квалификация: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

# Университетский курс

Руководство командами  
в фармацевтических и  
биотехнологических  
компаниях