

A close-up photograph of a male doctor in a white coat and stethoscope around his neck, looking down at a female patient. The patient is smiling broadly, showing her teeth. They appear to be in a medical office or hospital setting. The background is blurred.

محاضرة جامعية

الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية



الجامعة
التكنولوجية

محاضرة جامعية

الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية

» طريقة التدريس: أونلاين

» مدة الدراسة: 6 أسابيع

» المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

» عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

» مواعيد الدراسة: وفقاً لتوقيتك الخاصة

» الامتحانات: أونلاين

الفهرس

| | | |
|----|---|---------|
| 01 | المقدمة | صفحة 4 |
| 02 | الأهداف | صفحة 8 |
| 03 | هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية | صفحة 12 |
| 04 | الهيكل والمحتوى | صفحة 16 |
| 05 | المنهجية | صفحة 20 |
| 06 | المؤهل العلمي | صفحة 28 |

01

المقدمة

إن السياق الاجتماعي الاقتصادي الحالي إلى جانب العوامل الأخرى التي تؤثر على صحة الناس يجعل من الضروري بشكل متزايد إدخال المهارات الإدارية في أولئك المسؤولين عن العمليات الصحية. يهدف هذا البرنامج إلى تحقيق تدريب رؤساء الخدمات والمسؤولين عن الإدارة الطبية لـ مراكز المستشفيات وتطوير المهارات والتقنيات التي تعزز الدافع لقيادتهم.



إذا كنت طيباً أو رئيس خدمة أو قسماً أو مشاركاً أو منسقاً أو مديرًا أو شخصاً مسؤولاً عن
مستشفى أو مركز رعاية للمرضى الخارجيين وتريد تحديث مهاراتك الإدارية وتطويرها للاستجابة
للواقع والبيئة الحالية في مستقبلك المهني هذا هو برنامج التخرج المثالى"



تحتوي المحاضرة الجامعية في الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. ومن أبرز الميزات:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي وضعها خبراء في الإدارة الصحية والتخصصات الأخرى
- ♦ محتوياتها الرسمية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات العلمية والرعاية حول تلك المواقف التي تحدث بانتظام في بيئه المستشفى
- ♦ تقديم ورش عمل عملية حول الإجراءات وصناعة القرار
- ♦ نظام تعلم تفاعلي قائم على الخوارزميات لاتخاذ القرار بشأن الحالات المثلثة
- ♦ بروتوكولات العمل حيث يمكن العثور على أحدث الاتجاهات في إدارة الصحة
- ♦ كل هذا سيتم استكماله من قبل الدروس النظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول موضوعات مثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
- ♦ مع التركيز بشكل خاص على المنهجية العلمية ومنهجيات البحث في إدارة الصحة
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

في الهيكل الصحي يعتبر القسم الطبي أساسياً في تطوير هذه العمليات حيث يتم فرض مفهوج الإدارة السريرية بشكل متزايد وهذا هو السبب في أن التدريب في هذا المجال ضروري للأطباء الذين يطورون أو يكتنفهم تحقيق مناصب مسؤولية الرعاية إما في وسط المدراء أو التوجيهات الطبية أو الطبية والإدارية.

التحديات الجديدة للقطاع مثل نهج التعقيد والإزمان والعلاقات بين المجموعات المهنية والمواطنين (المستخدمين - المرضى - العملاء) ومقدمي الخدمات وإن تطوير تقنيات صحية جديدة والحاجة إلى زيادة الكفاءة في استخدام الموارد وتولي القيادة الجديدة والمشاركة والشفافية أو اكتساب مكانة في الفريق متعدد التخصصات هي تحديات يجب مواجهتها.

سوف تتدرب مع هذه المحاضرة الجامعية على تولي منصب
المسؤولية كرئيس للخدمة أو القسم"



يمكنك الحصول على هذه المحاضرة الجامعية عبر الإنترن特 بنسبة 100% التي التكيف مع احتياجاتك وتسهيل دراستك أثناء تطوير نشاط الرعاية الخاصة بك بدوام كامل.

هذه المحاضرة الجامعية هي أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج الأولي لسبعين: تحديث معرفتك في الإدراة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية والحصول على شهادة جامعية صادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية ”

قم بزيادة جودة إدارتك من خلال هذا البرنامج التدريبي وتحسين الإدراة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية

البرنامج يضم في هيئة التدريس متخصصين في المجال والذين يصونون خبراتهم العملية في هذا التدريب بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من مجتمعات رائدة وجامعات مرموقة.

سيسمح محتوى الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية إلى التعلم المهني والسياسي أي في بيئة محاكاة التي ستتوفرها هذه الشهادة الجامعية من تدريب ضمن موافق حقيقة.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذا البرنامج. للقيام بذلك سيحصل الطالب على مساعدة من نظام جديد من مقاطع الفيديو التفاعلية التي أعدتها خبراء معترف بهم.



02

الأهداف

يقدم هذا البرنامج الجامعي في الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية برنامجاً تدريبياً متطوراً بالتفصيل من وجهة نظر عملية بشكل بارز في وقت يلعب فيه اعتماد المعرفة دوراً أساسياً بما في ذلك أحدث الاتجاهات في القيادة لمديري خدمات الرعاية الصحية.





سيولد هذا البرنامج التدريبي إحساساً بالأمان في أداء المديرية الطبية للخدمات المستعرضة والخدمات الأولية وسيساعدك على النمو بشكل احترافي"





الهدف العام

- تحسين المعرفة والمهارات المهنية في الإدارة الصحية من منظور الإدارة السريرية ومعرفة الأدوات المنهجية العملية لتطبيقها في المجالات الحاسمة للإدارة والتوجيه المؤسسي والصحي اليومي



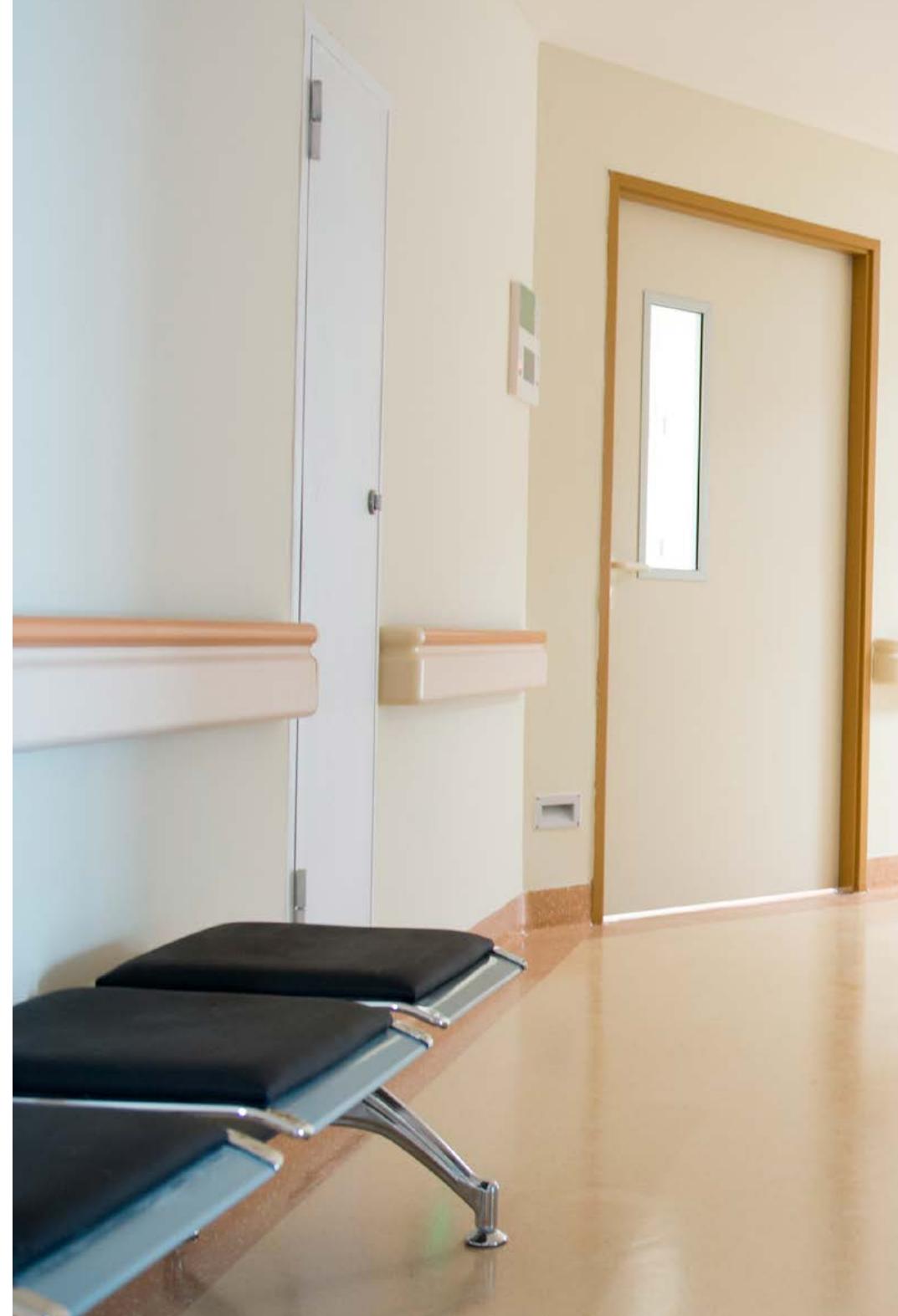
اغتنم الفرصة واتخذ الخطوة لتطبع نفسك على آخر التطورات في
الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية ”



الأهداف المحددة



- تحسين المعرفة حول الأساس المفاهيمي للرعاية الأولية (AP) ودورها في نظام الصحة الوطني (SNS)
- مراجعة التشريعات الصحية المتعلقة بالرعاية الصحية الأولية
- فهم الهياكل الصحية للرعاية الأولية
- فهم خصائص فريق الرعاية الأولية (EAP)
- التعرف على مجموعة خدمات الرعاية الأولية
- الإشارة إلى أهمية التخطيط الصحي



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

بالنسبة لهذا البرنامج ، جمعت TECH هيئة تدريس مكونة من خبراء نشطين في مجال الطب وعلم النفس والطب النفسي الذين يصيرون في درجة الماجستير هذه خبرة سنوات عملهم في هذا القطاع. بنفس الطريقة ، شارك أيضًا متخصصون من المجالات الأخرى ذات الصلة في إنشاء محتويات هذا العنوان ، وإكمال البرنامج بطريقة متعددة التخصصات وكاملة ، مما يمنح درجة الماجستير الخاص خصائص فريدة لن يتمكن الطالب من العثور عليها.

مكان آخر.



سيكون طاقم التدريس الاستثنائي مسؤولاً عن تزويديك بالمعرفة الازمة
للنمو في مهنتك. لا تدع هذه الفرصة تذهب بعيداً





المدير الدولي المُستضاف

محترفة بارزة في مجال الإدارة السريرية والإدارة الطبية. مختصة في تحسين الجودة والسلامة في خدمات الرعاية الصحية، ركزت مسيرتها المهنية على تنفيذ المشاريع الاستراتيجية والتخطيط الصحي. كما أن من بين اهتماماتها إدارة المالية للمؤسسات الصحية وتحفيظ وتطوير استراتيجيات التحسين المستمر في الصحة.

على مدار مسيرتها المهنية، شغلت مناصب ذات أهمية كبيرة في مؤسسات بفرنسا وكندا. في الواقع، كانت نائبة المدير العام في مستشفى Pitié-Salpêtrière، حيث قادت مبادرات رئيسية لتحسين الرعاية الصحية وإدارة الموارد. كما شغلت منصب مديرية التخطيط الاستراتيجي في المركز الاستشفائي الجامعي في مونتريال، حيث أشرفت على تنفيذ مشاريع كبيرة وتحسين الخدمات الاستشفائية. وبالمثل، قدمت خدمة كبيرة إلى الإدارة العامة للمستشفيات الجامعية في باريس، حيث عملت كرئيسة قسم الجودة وسلامة الرعاية الطبية في مقرها، وكذلك كنائبة مديرية للشؤون المالية والشؤون الطبية.

على الصعيد الدولي، تم الاعتراف بقدرتها القيادية ومهاراتها في إدارة المشاريع المعقدة في القطاع الاستشفائي. في هذا السياق، عملها في دول مختلفة وتعاونها مع فرق متعددة التخصصات منها سمعة كبيرة في إدارة الرعاية الصحية. علاوة على ذلك، ساهمت Pauline Maisani في العديد من المنشورات والدراسات حول إدارة المستشفيات والتخطيط الاستراتيجي في أنظمة الصحة. نهجها الابتكاري والتزامها بالتميز أكسبها احترام زملائها والاعتراف داخل قطاع الصحة.

أ. Maisani, Pauline.

- نائبة المدير العام في مستشفى **Pitié-Salpêtrière** باريس، فرنسا
- مديرية في المستشفيات الجامعية **Bichat Claude Bernard** باريس
- نائبة المدير العام في مجموعة مستشفيات **Nord Val de Seine** باريس
- رئيسة قسم الجودة وسلامة الرعاية الطبية في مقر الإدارة العامة للمستشفيات في باريس
- مديرية التخطيط الاستراتيجي في المركز الاستشفائي الجامعي في مونتريال، كندا
- نائبة مدربة الشؤون المالية والشؤون الطبية في مقر الإدارة العامة للمستشفيات في باريس
- نائبة مدربة وحدة التحليل الاستراتيجي في المستشفى الجامعي في **Lille**
- حاصلة على شهادة في إدارة المستشفيات وإدارة المنشآت الصحية من مدرسة الدراسات العليا في الصحة العامة (EHESP)
- حاصلة على ماجستير في الشؤون والسياسات الأوروبية من جامعة **Sussex**
- حاصلة على بكالوريوس في العلوم السياسية والحكم من معهد العلوم السياسية (Sciences Po)

"بفضل TECH، يمكنك التعلم من أفضل المحترفين في العالم"



الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتويات من قبل فريق من المهنيين الذين يدركون الآثار المترتبة على التدريب في الإدارة السريرية وإدارة الرعاية الصحية ويدركون الأهمية الحالية للتخصر ويلتزمون بجودة التدريس من خلال التقنيات التعليمية الجديدة.



تحتوي المحاضرة الجامعية في الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة
وال الأولية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق"





الوحدة 1. إدارة الخدمات المستعرضة والأولية

- 1.1. العناية الصحية الأولية
- 1.1.1. دقة الرعاية الأولية
- 1.1.1.1. رعاية المجتمع: البرامج الصحية
- 1.1.1.2. الرعاية العاجلة والرعاية المستمرة. مفهود PAC وفوذج خدمات الطوارئ الخاصة
- 2.1. إدارة المرضي المعقد-المزمن
- 2.1.1. نماذج العناية المزمنة
- 3.1. من استراتيجية الرعاية المزمنة إلى إدارة المرضي المزمن
- 3.2.1. العناية المزمنة والصحية الاجتماعية
- 3.1.1. الخبرات في تمكين المريض: المريض النشط ومدرسة المريض
 - 1.3.1. تمكين المريض ومدخلات التمريض
 - 2.3.1. دعم الأقران
 - 3.3.1. دعم الرعاية الذاتية والرعاية الذاتية
 - 4.3.1. التثقيف الصحي وتعليم الإدارة الذاتية
 - 5.3.1. برامج الإدارة الذاتية. الخصائص

"تجربة تدريبية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز تطورك المهني"

”



A close-up photograph of a surgeon's face. The surgeon is wearing a white surgical mask, blue surgical glasses, and a blue surgical cap. They are looking down and to the side, focused on a procedure. The background is blurred, showing other medical staff and equipment in an operating room.

05

المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف
منهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة
مثل مجلة نيو إنجلن드 الطبية (*New England Journal of Medicine*).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطى التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المركزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ”



في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطالب العديد من الحالات السريرية المحاكية بناءً على مرضى حقيقين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج. حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvais، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثلاً أو مموجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقة في الممارسة المهنية للطبيب.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم موافق حقيقة معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"



تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. الطلاب الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقة وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعليم بقوّة على المهارات العملية التي تسمح للطالب بالاندماج بشكل أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج الموقف الذي نشأت من الواقع.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.



منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعليم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *.Relearning*.

سوف يتعلم المتخصص من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقّدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات باستخدام أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طبيعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بهوشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

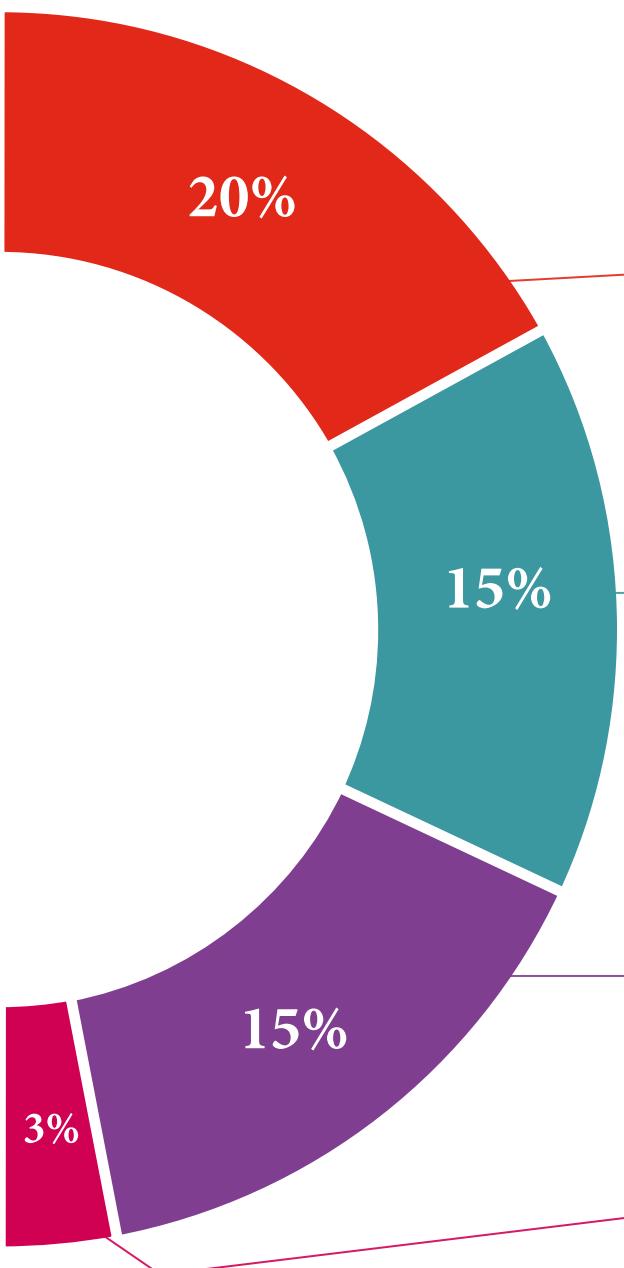
من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 250000 طبيب بنجاح غير مسبوق، في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن الع Profession الجراحي. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولي (نعلم ثم نطرح ما تعلمناه جانباً فنساهم ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظام التعليم في TECH هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.





يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

أحدث التقنيات الجراحية والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطلاب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة الطبية في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة متحركة، بأقصى درجات الصراحة، موضحاً ومفصلاً لمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريده.

ملخصات تفاعلية



يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وдинاميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف特 بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريسه.



تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وبارشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقها. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبراء بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة و مباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه



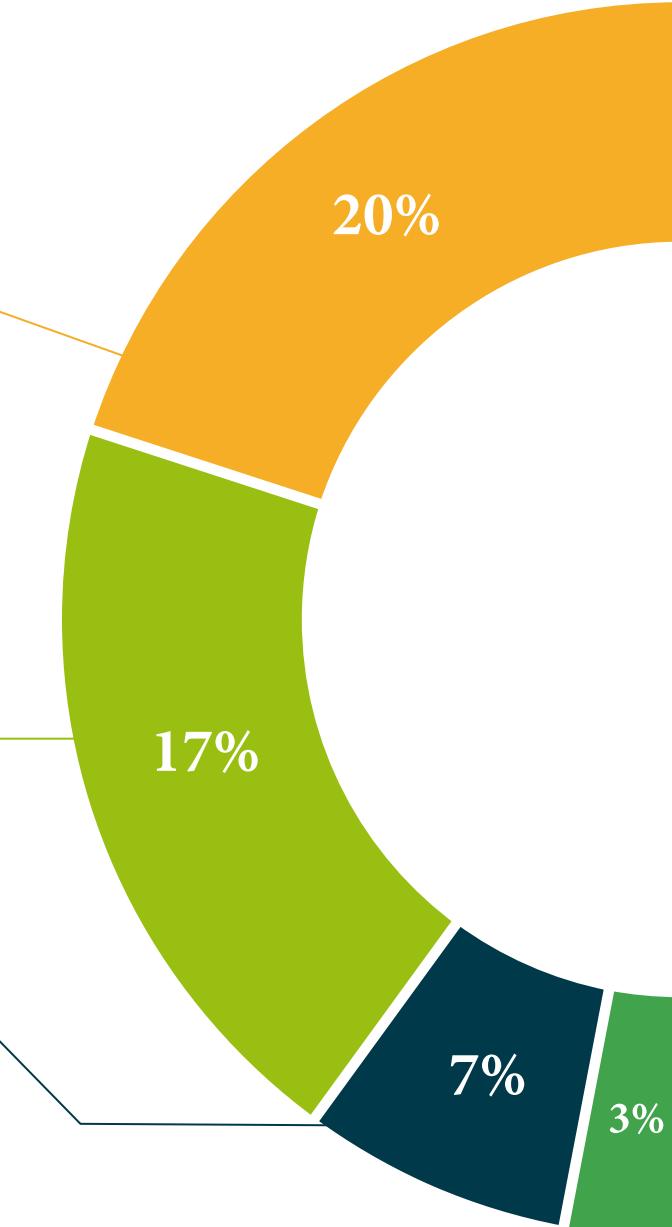
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوى المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم



06

المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على شهادة اجتياز المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون الحاجة إلى
السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة ”



تحتوي محاضرة جامعية في الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في محاضرة جامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 100 ساعة





جامعة
التيكنولوجيا

محاضرة جامعية

الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية

» طريقة التدريس: أونلاين

» مدة الدراسة: 6 أسابيع

» المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التقنيولوجية

» عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

» مواعيد الدراسة: وفقاً لتوقيتك الخاصة

» الامتحانات: أونلاين

محاضرة جامعية

الإدارة الطبية للخدمات المستعرضة والأولية

