

Programa Avançado

Sistemas de Gestão de Qualidade
e Segurança Assistencial



Programa Avançado

Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicação: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/medicina/programa-avancado/programa-avancado-sistemas-gestao-qualidade-seguranca-assistencial

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 22

05

Metodologia

pág. 28

06

Certificado

pág. 36

01

Apresentação

Os sistemas de gestão de qualidade e segurança assistencial na medicina são ferramentas vitais para garantir que os serviços de atenção à saúde sejam seguros, eficazes e de alta qualidade. Esses sistemas visam proporcionar um atendimento médico otimizado, identificando e eliminando os riscos e aprimorando continuamente os processos. Por esse motivo, a TECH desenvolveu um programa que permitirá ao médico aumentar seus conhecimentos sobre aspectos como sistemas de gestão de qualidade assistencial em instituições de saúde ou de segurança organizacional, entre outros. Todos esses aspectos, através de um formato 100% online e com os materiais multimídia mais completos e atualizados do mercado acadêmico.



“

Através deste programa 100% online, você adquirirá os conhecimentos mais avançados sobre os Sistemas de Gestão da Qualidade Assistencial em Instituições de Saúde"

Os sistemas de gestão de qualidade e segurança assistencial são ferramentas fundamentais na área da medicina. A implementação desses sistemas garantirá que os processos de assistência sejam realizados de forma eficiente e segura, melhorando a qualidade dos serviços de saúde oferecidos. Além disso, para alcançar uma gestão adequada nesse setor, é necessário contar com uma equipe interdisciplinar de profissionais que trabalhem de forma coordenada na implementação e manutenção do sistema.

Por esta razão, a TECH desenvolveu o Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial com o objetivo de proporcionar ao aluno as habilidades e competências necessárias para realizar um trabalho médico com a maior eficiência e qualidade. Ao longo deste programa, serão abordados aspectos como erros e eventos adversos na área da saúde, a cultura de segurança, a simulação clínica em ambientes virtuais e o planejamento de um plano de melhoria contínua.

Todos esses aspectos através de um formato prático e 100% online, que permitirá ao aluno organizar seus horários e estudos, conciliando-os com outros compromissos e atividades cotidianas. Além disso, o plano de estudos contemplará os materiais didáticos e as atividades práticas mais dinâmicas e abrangentes do mercado acadêmico.

Este **Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



Torne-se um especialista em qualidade assistencial e planos de emergência em apenas 6 meses e com total liberdade de horários"



Conheça detalhadamente aspectos como a Segurança Ambiental ou a Gestão de Riscos"

A equipe de professores deste programa inclui profissionais da área, cuja experiência de trabalho é somada nesta capacitação, além de reconhecidos especialistas de instituições e universidades de prestígio.

Através do seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o profissional poderá ter uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, em um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva planejada para praticar diante de situações reais.

A proposta deste plano de estudos se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surjam ao longo do programa acadêmico. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo desenvolvido por destacados especialistas nesta área.

Atualize seus conhecimentos sobre os Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial, utilizando seu tablet, celular ou computador.

Este programa aprimorará suas habilidades e competências em uma das áreas mais promissoras do campo da medicina.



02

Objetivos

O objetivo deste Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial consiste em proporcionar ao aluno uma atualização detalhada das informações sobre essa área da medicina. Trata-se de uma atualização que possibilitará que o aluno atue como um profissional com a mais alta qualidade e eficiência do mercado de trabalho. Tudo isso graças à TECH e a sua modalidade 100% online.



“

Alcance seus objetivos profissionais prioritários, graças a um inovador programa que representará uma oportunidade exclusiva no mercado acadêmico atual”



Objetivos gerais

- ♦ Analisar a importância da humanização na área da saúde, a necessidade de respeito à vida, a dignidade humana e uma compreensão abrangente da pessoa vulnerável pela doença
- ♦ Identificar as situações e fatores de risco em pacientes pediátricos
- ♦ Determinar as principais medidas preventivas estabelecidas na segurança do paciente pediátrico
- ♦ Fundamentar a importância e as diretrizes da segurança cirúrgica no âmbito da saúde pública, definindo um conjunto mínimo de medidas
- ♦ Promover ambientes de trabalho seguros para o paciente e os profissionais
- ♦ Estimular a pesquisa, inovação e formação em segurança do paciente
- ♦ Analisar a gestão de eventos adversos e seus planos de melhoria para evitá-los
- ♦ Analisar os conceitos, métodos e estratégias para a melhoria da segurança do paciente nas instituições de saúde
- ♦ Fundamentar a melhor evidência em segurança nos bancos de tecidos e nas tecnologias de segurança transfusional
- ♦ Analisar as estratégias de segurança do paciente abordadas em diferentes áreas assistenciais



Atualize-se sobre as últimas atualizações em Monitoramento e Modelos de Acreditação, sem sair de casa e utilizando qualquer dispositivo com conexão à internet"





Objetivos específicos

Módulo 1. Sistemas de Gestão da Qualidade Assistencial em Instituições de Saúde

- ♦ Analisar os diferentes modelos e sistemas de gestão da qualidade
- ♦ Manter um conhecimento especializado na gestão do processo assistencial
- ♦ Propor técnicas e ferramentas para a melhoria da qualidade
- ♦ Desenvolver as ferramentas para implementar um ciclo de melhoria contínua da qualidade
- ♦ Determinar os diferentes modelos de certificação da qualidade em instituições de saúde
- ♦ Estabelecer as principais ferramentas para a excelência em instituições de saúde
- ♦ Identificar os aspectos essenciais para o desenvolvimento de uma liderança eficaz nas equipes de profissionais de saúde

Módulo 2. Erros na Atenção à Saúde e Eventos Adversos

- ♦ Fundamentar os diferentes modelos e sistemas de gestão de eventos adversos
- ♦ Atualizar os conhecimentos sobre a segurança do paciente
- ♦ Propor técnicas e ferramentas para melhorar a segurança do paciente
- ♦ Desenvolver as ferramentas para implementar um plano de segurança
- ♦ Analisar os diferentes modelos de diretrizes de prática clínica, bem como a avaliação de sua adesão
- ♦ Analisar as principais questões relacionadas à segurança do paciente na área da saúde

Módulo 3. Segurança Organizacional

- ♦ Identificar os riscos de segurança na gestão da informação de saúde
- ♦ Analisar as diferentes estruturas organizacionais para promover a segurança do paciente
- ♦ Implementar novas metodologias de treinamento de segurança, mais atrativas e modernas
- ♦ Avaliar o impacto da segurança em termos de eficiência
- ♦ Detectar os aspectos-chave a serem monitorados para um controle seguro das instalações
- ♦ Promover o conhecimento em segurança ambiental no ambiente de saúde
- ♦ Posicionar o paciente como elemento-chave em sua segurança

03

Direção do curso

A TECH selecionou uma excelente equipe de profissionais especializada em qualidade e segurança do paciente, bem como no uso de novas tecnologias na área da saúde. Dessa forma, o aluno obterá as informações mais avançadas e atualizadas transmitidas por especialistas de alto prestígio, que contribuíram com sua experiência e seus conhecimentos especializados para elaborar materiais exclusivos e completos.



“

Médicos de alto prestígio no campo da medicina irão apoiá-lo neste processo de aprendizagem”

Direção



Dra. Rosa María Paredes Esteban

- Chefe de serviço e diretora da Unidade de Gestão Clínica de Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía
- Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Reina Sofía
- Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Médico-Cirúrgico de Jaén
- Responsável pela formação em Cirurgia Pediátrica no Hospital Reina Sofía
- Presidente da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- Coordenadora da Comissão de Bioética da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- Coordenadora do Comitê de Anomalias Vasculares do Hospital Universitário Reina Sofía
- Coordenadora da Comissão de Transplante de Doadores Vivos (Renal e Hepático) de Córdoba
- Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- Membro de: Sociedade Europeia de Cirurgia Endoscópica Pediátrica, Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica, Comitê editorial da revista da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica, Comitê de avaliação científica da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica

Professores

Sra. María José Castro Ruz

- ♦ Subdiretora de Enfermagem do Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordenadora de Unidades de Referência do Ministério da Saúde e Política Social do Hospital Universitário Reina Sofía
- ♦ Coordenadora do programa ERAS para Cirurgia Colorretal e Hepatobiliar do Hospital Universitário Reina Sofía
- ♦ Coordenadora do programa GERM para Cirurgia Bariátrica e Cirurgia Ginecológica Hematológica do Hospital Universitário Reina Sofía
- ♦ Coordenadora do programa de certificação ASCO-QOPI da unidade de Oncologia Médica do Hospital Universitário Reina Sofía
- ♦ Membro do grupo de revisão de Procedimentos Operacionais Padronizados do Hospital Universitário Reina Sofía
- ♦ Docente na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Docente em formação relacionada com melhoria contínua da qualidade no Hospital Universitário Reina Sofía
- ♦ Formada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade de Granada
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Universidade de Granada
- ♦ Especialização em modelo de certificação e melhoria contínua da qualidade da Sociedade Americana de Oncologia Médica: ASCO
- ♦ Técnica Intermediária em Prevenção de Riscos Laborais
- ♦ Avaliadora certificada pela ISQua (International Society for Quality in Health Care)

- ♦ Membro de: Presidente da Comissão de Violência de Gênero do Hospital Universitário Reina Sofía, Secretária da Comissão de Igualdade de Oportunidades entre Homens e Mulheres do Hospital Universitário Reina Sofía, Membro da Espanha na elaboração da norma ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secretária da Sociedade Andaluza de Qualidade Assistencial (SADECA), Membro de grupos de trabalho para a revisão dos Critérios de Designação das Unidades de Referência do Ministério da Saúde (CSUR)

Dr. Rafael Javier Romero de Castilla Gil

- ♦ Médico de Urgências hospitalares
- ♦ Coordenador de Qualidade do Hospital de Montilla
- ♦ Coordenador e professor da equipe sanitária da Agência de Saúde Alto Guadalquivir
- ♦ Doutor em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Medicina Familiar e Comunitária
- ♦ Mestrado em Gestão da Qualidade dos Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Especialista em Gestão Integral dos Serviços de Saúde pela UNED
- ♦ Especialista em Avaliação e Pesquisa de Serviços de Saúde pela UNED
- ♦ Diretor de Sistemas de Gestão da Qualidade pela AENOR
- ♦ Especialista em Gestão de Saúde pela Universidade de Granada

Sra. María del Mar Castellano Zurera

- ♦ Pesquisadora especializada em saúde
- ♦ Pesquisadora do projeto "Compromisso ético dos fornecedores da Agência de Serviços Sociais e Dependência em Andaluzia"
- ♦ Especialista em Farmácia Hospitalar
- ♦ Mestrado em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Doutora em Bioquímica, Toxicologia, Medicina Legal e Ciências dos Alimentos
- ♦ Formada em Farmácia pela Universidade de Sevilha
- ♦ Membro de: Vice-Presidente do Comitê de Saúde da Associação Espanhola de Qualidade

Sra. Mercedes Román Fuentes

- ♦ Técnico em Função Administrativa na Unidade de Qualidade do Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Formada em Farmácia pela Universidade de Sevilha
- ♦ Especialista em Ortopedia Sanitária pela Universidade de Sevilha
- ♦ Especialista em Gestão e Exploração de Estações de Tratamento de Águas pela Universidade de Granada
- ♦ Especialização em Qualidade e Segurança em Instituições de Saúde. Universidade de Granada

Sra. Natalia Araceli Casasola Luna

- ♦ Técnico na Unidade de Qualidade do Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Avaliadora e responsável por projetos da Agência de Qualidade Sanitária da Andaluzia (ACSA)
- ♦ Avaliadora de Atividades de Formação Contínua para a Agência de Qualidade Sanitária da Andaluzia (ACSA)
- ♦ Avaliadora de Redes Europeias de Referência (ERN) para a União Europeia, por meio da ACSA
- ♦ Auditora Líder nas normas UNE-EN ISO/IEC 17025 e UNE-EN ISO 15189 (laboratórios clínicos) para a Entidade Nacional de Acreditação (ENAC)
- ♦ Especialista em Análises Clínicas no Hospital Universitario La Princesa
- ♦ Formada em Química pela Universidade de Extremadura
- ♦ Certificado de Aptidão Pedagógica (CAP) pela Universidade de Extremadura

Dr. Rafael Santamaría Olmo

- ♦ Médico Especialista em Nefrologia
- ♦ Pesquisador no Instituto Maimónides de Pesquisa Biomédica de Córdoba (IMIBIC)
- ♦ Responsável pela assistência e gestão da Unidade de Hipertensão Arterial e Risco Vascular na UGC de Nefrologia do Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Professor associado da Faculdade de Medicina da Universidade de Córdoba
- ♦ Doutor em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

- ♦ Mestrado em Gestão Hospitalar pela Universidade de Alcalá de Henares
- ♦ Mestrado em Doença Aterotrombótica e Diagnóstico por Técnicas Não Invasivas pela Universidade de Lérida
- ♦ Formado em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Doença de Fabry pela Universidade de Alcalá de Henares

Sr. Óscar Cruz Salgado

- ♦ Técnico da Unidade de Qualidade no Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Formado em Enfermagem pela Universidade de Sevilha
- ♦ Mestrado em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Especialista em Gestão de Serviços de Enfermagem pela Universidade Nacional de Educação a Distância
- ♦ Especialista em Atendimento a Pacientes e Cuidadores pela Universidade de Sevilha
- ♦ Técnico Superior em Prevenção de Riscos Laborais
- ♦ Especialização em Ergonomia e Psicossociologia Aplicada

Sra. Ángela Palop del Río

- ♦ Responsável pela Certificação de Centros e Unidades de Saúde e Serviços Sociais na Agência de Qualidade em Saúde da Andaluzia
- ♦ Responsável pela gestão da avaliação de Centros, Serviços e Unidades de Referência (CSUR) do Sistema Nacional de Saúde
- ♦ Responsável pela implementação do modelo de certificação ACSA em Portugal e Brasil
- ♦ Responsável pelo Projeto da Comissão Europeia para a avaliação das primeiras 24 Redes de Referência Europeias de Doenças Raras
- ♦ Docente no Curso de Aperfeiçoamento para Avaliação de Planos de Ação e Estabelecimento de Indicadores de Resultados. Instituto Andaluz de Administração Pública

- Docente no Curso de Especialização em qualidade e segurança do paciente em Instituições de Saúde. Escola Andaluza de Saúde Pública
- Formada em Farmácia pela Universidade de Granada
- Pós-Graduação em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- Certificado de Especialista: Fundamentos da Pesquisa de Avaliação Externa pela Sociedade Internacional para a Qualidade da Assistência à Saúde (ISQua)
- Especialista em Microbiologia e Parasitologia

Sr. Diego Pajares Conde

- Chefe da Unidade de Atendimento ao Profissional no Hospital Universitário Reina Sofía
- Diretor Econômico-Administrativo e de Serviços Gerais da Área de Gestão de Saúde Sul de Córdoba do Serviço Andaluz de Saúde
- Subdiretor Geral de Recursos Humanos do Serviço Andaluz de Saúde da Junta da Andaluzia
- Subdiretor de Planejamento e Programas. Área de Gestão de Saúde Norte de Córdoba
- Mestrado em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública da Universidade de Granada
- Mestrado em Economia da Saúde e Direção de Organizações de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública da Universidade de Granada
- Formado em Psicologia pela Universidade de Granada
- Curso de Enfermagem pela Universidade de Cádiz
- Curso de Estudos Avançados (DEA) no Programa: "Planejamento, Direção e Ambiente Econômico-Social da Empresa", na Faculdade de Ciências Econômicas e Empresariais da Universidade de Córdoba

Dr. Salvador Díaz Romero

- Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública
- Docente colaborador com o serviço de Medicina Preventiva e Saúde Pública do Hospital Universitário Reina Sofía no ensino da Universidade de Córdoba

- Graduado em Medicina pela Universidade de Valladolid
- Mestrado Próprio em Saúde Pública e Gestão de Saúde na Escola Andaluza de Saúde Pública

Dra. Elvira Eva Moreno Campoy

- Diretora da Estratégia para a Segurança do Paciente no Sistema de Saúde Pública da Andaluzia
- Docente no Programa de Qualidade e Segurança do Paciente da Universidade de Granada na Escola Andaluza de Saúde Pública
- Docente de Segurança Clínica no Centro Universitário de Enfermagem de Ronda da Universidade de Málaga
- Investigadora principal e colaboradora em diversos projetos de pesquisa do Fundo de Pesquisa em Saúde e da Secretaria de Saúde da Andaluzia
- Coordenadora da Comissão para a Segurança do Paciente da Sociedade Espanhola de Farmacêuticos de Atenção Primária
- Doutora em Ciências da Saúde pela Universidade de Málaga
- Formada em Farmácia pela Universidade de Granada
- Mestrado em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela Universidade de Granada
- Especialista em Qualidade em Instituições de Saúde pela Universidade de Granada
- Pós-graduação em Preparação de Publicações Biomédicas pela Universidade Autônoma de Barcelona
- Pós-graduação em Gestão Farmacêutica na Atenção Primária pela Universidade de Barcelona
- Membro de: Membro da Diretoria da Sociedade Andaluza de Qualidade Assistencial, Comitê Editorial da revista SADECA

Sra. Paloma Trillo López

- Assessora técnica do Conselho de Saúde e Consumo
- Enfermeira e assessora Técnica na Secretaria Geral de Humanização, Planejamento, Atenção Socio-Sanitária e Consumo do Conselho de Saúde e Consumo
- Enfermeira especializada em enfermagem pediátrica

- ♦ Especialista em Nutrição, Saúde e Alimentos Funcionais pela UNED
- ♦ Especialista em Gestão de Recursos em Enfermagem pela UNED
- ♦ Especialista em Crescimento Celular e Câncer pela UNED
- ♦ Graduada em Enfermagem pela Universidade de Málaga

Sra. María Elena Corpas Nogales

- ♦ Coordenadora do sistema de notificação de incidentes e aprendizado para a segurança do paciente da Andaluzia, notificASP
- ♦ Docente na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública e Universidade de Granada
- ♦ Especialista em Pesquisa em Ciências da Saúde: Metodologias Quantitativas e Qualitativas pela Escola Andaluza de Saúde Pública e Universidade de Granada
- ♦ Curso de Estudos Avançados em Estatística e Pesquisa Operacional pela Universidade de Granada
- ♦ Formada em Ciências Matemáticas pela Universidade de Granada

Sra. Rosalía Pérez Moreira

- ♦ Técnica de Gestão nos Serviços Centrais do Serviço Andaluz de Saúde
- ♦ Docente de Práticas Clínicas no curso de Fisioterapia da Universidade de Sevilha
- ♦ Docente de Saúde na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Curso de Fisioterapia pela Universidade de Sevilha e Graduada pela Universidade Europeia de Madrid
- ♦ Mestrado em Saúde e Qualidade de Vida
- ♦ Mestrado em Atendimento a Cuidadores de Pessoas Dependentes
- ♦ Especialista em Cuidados ao Cuidador
- ♦ Especialista em Atendimento a Doentes e Cuidados
- ♦ Especialista em qualidade de instituições de saúde





Sra. María Soledad Cristino Espinar

- ♦ Supervisão da unidade de Farmácia do Hospital Universitário Reina Sofía
- ♦ Coordenadora da Linha Estratégica de Segurança do Paciente em Emergências Extrahospitalares na Andaluzia
- ♦ Docente no Curso de Segurança do Paciente da EASP
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade de Granada
- ♦ Curso de Especialização em Bioética pela Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Certificado ISO 14155:2011 - GPC pela Organização Mundial de Dispositivos Médicos
- ♦ Especialista em Gestão de Saúde pela Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Escola Andaluza de Saúde Pública

Sra. Estefanía López Cabrera

- ♦ Supervisora de Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Enfermeira especializada em Medicina do Trabalho na Unidade de Saúde Ocupacional do Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Docente na área de Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Professora colaboradora no departamento de Medicina Preventiva e Saúde Pública da Universidade de Córdoba
- ♦ Mestre em Prevenção de Riscos Laborais pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Saúde Ocupacional no Meio Sanitário pela Universidade Europeia Miguel de Cervantes
- ♦ Mestrado em Farmacoterapia para Enfermagem pela Universidade de Valência
- ♦ Mestrado em Direção e Gestão em Saúde pela Universidade Isabel I de Burgos
- ♦ Formada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba

- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Mestrado em Gestão Hospitalar e Serviços de Saúde pela CEU Cardenal Herrera
- ♦ Especialista em Gestão Clínica pelo Centro Internacional de Formação Contínua do Campus Manresa da Universidade de Vic
- ♦ Formado pelo ESADE no programa Excelência em Gestão Hospitalar: Rumo ao Valor em Saúde

Dr. José Manuel Rumbao Aguirre

- ♦ Chefe do Serviço de Pediatria do Hospital Reina Sofía
- ♦ Diretor Médico do Hospital Reina Sofía
- ♦ Subdiretor de Assistência à Saúde no Serviço Andaluz de Saúde
- ♦ Gerente do Distrito Sanitário Córdoba e Guadalquivir
- ♦ Tutor Clínico de Pediatria na Faculdade de Medicina de Córdoba
- ♦ Tutor de residentes de Pediatria no Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Mestrado em Direção Médica e Gestão Clínica
- ♦ Especialista em Segurança do Paciente
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

Dra. Elena García Martínez

- ♦ Subdiretora médica do Hospital Universitário Reina Sofía
- ♦ Professora colaboradora no Mestrado em Nutrição e Metabolismo da Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Pediatria e Áreas Específicas
- ♦ Presidente do Comitê Científico do XXV Congresso da Sociedade Andaluza de Qualidade Assistencial (SADECA)
- ♦ Doutora pela Universidade de Córdoba
- ♦ Formada em Medicina e Especialista

Dra. María José Ferrer Higuera

- ♦ Diretora Médica da Área de Gestão Sanitária Norte de Córdoba
- ♦ Subdiretora Médica do Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Médica especialista em Medicina Intensiva no Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Instrutora de Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP) Básica e Avançada pelo Conselho Europeu de Ressuscitação (ERC)
- ♦ Docente no Diploma de Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde, ministrado pela Escola Andaluza de Saúde Pública (EASP)
- ♦ Mestrado em Sustentabilidade Sanitária através da Gestão Inovadora de Recursos pela Universidade de Valência
- ♦ Formada em Medicina pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde pela Universidade de Granada
- ♦ Especialização em Bioética pela Universidade de Granada
- ♦ Especialização em Desenvolvimento Diretivo no Setor de Saúde pela Universidade Internacional da Andaluzia
- ♦ Certificado de Estudos Avançados no programa de "Avanços em Especialidades Médico-Cirúrgicas" pelo Departamento de Especialidades Médico-Cirúrgicas da Universidade de Córdoba

Dr. José Fernando Pérez Martínez

- ♦ Diretor Assistencial HAR Toyo do Hospital Universitário Torrecárdenas
- ♦ Médico especialista em Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo
- ♦ Instrutor do Curso de Formação em Patologia da Mama para "Médicos internos de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo e especialistas cirúrgicos", da Associação Espanhola de Cirurgias
- ♦ Professor Colaborador na Faculdade de Medicina da Universidade de Las Palmas de Gran Canaria

Sr. Joaquín Toro Santiago

- ♦ Chefe do Serviço da Unidade Integrada de Formação no Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Supervisor de Cirurgia Pediátrica na Unidade de Cuidados Intensivos Pediátricos e Departamento de Emergência Pediátrica do Hospital Universitário Reina Sofía
- ♦ Coordenador da Unidade de Ensino de Enfermagem Pediátrica
- ♦ Professor associado da Universidade de Córdoba
- ♦ Docente no Mestrado em Cuidados de Enfermagem ao Paciente Hospitalizado na Universidade de Barcelona
- ♦ Formada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Enfermagem Pediátrica

Dr. José Antonio Delgado Osuna

- ♦ Subdiretor Provincial de Sistemas e Tecnologias da Informação na província de Córdoba no Serviço Andaluz de Saúde
- ♦ Docente em cursos no Serviço Andaluz de Saúde, na Área de Gestão Sanitária de Osuna
- ♦ Doutor em Engenharia Informática pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em *Soft Computing* e Sistemas Inteligentes pela Universidade de Granada
- ♦ Engenheiro Superior em Informática pela Universidade de Granada
- ♦ Engenheiro Técnico em Informática

Dra. María Dolores Ordóñez Díaz

- ♦ Pediatra na Unidade de Neonatologia do Hospital Universitário Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Membro da Comissão de Qualidade do Hospital Universitário de Córdoba
- ♦ Realização de atividades formativas relacionadas à Segurança do Paciente para Profissionais de Saúde
- ♦ Doutora em Biomedicina pela Universidade de Córdoba
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

Sr. Antonio Jesús Ruz López

- ♦ Técnico em Prevenção de Riscos Laborais no Hospital Universitário Reina Sofía
- ♦ Engenheiro Técnico Industrial (Especialidade em Eletricidade) pela Escola Politécnica da Universidade de Córdoba
- ♦ Pós-graduação em Especialização em Atmosferas Explosivas pela Universidade Politécnica de Madrid
- ♦ Prevenção de Riscos Laborais, Especialidade em Segurança no Trabalho. Fundação Esculapio

Sr. Francisco Salmoral Almagro

- ♦ Técnico Superior em Prevenção de Riscos Laborais
- ♦ Técnico Superior em Sistemas Integrados de Qualidade
- ♦ Técnico Superior em Sistemas de Gestão Ambiental
- ♦ Técnico Superior em Qualidade Ambiental em Interiores
- ♦ Engenheiro Técnico Industrial em Eletrônica Industrial pela Universidade de Córdoba

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura e os conteúdos deste plano de estudos foram elaborados por profissionais conceituados que compõem a equipe de especialistas em medicina da TECH. Esses profissionais empregaram sua experiência e seus conhecimentos na criação do conteúdo mais completo e atualizado do cenário acadêmico. Todos esses aspectos estão respaldados com a mais eficiente metodologia de ensino da TECH: o *Relearning*.



“

Graças a este completo conteúdo, você se manterá atualizado sobre os planos de melhoria contínua e sobre os erros na atenção à saúde”

Módulo 1. Sistemas de Gestão da Qualidade Assistencial em Instituições de Saúde

- 1.1. A qualidade assistencial. Metodologia para a gestão da qualidade
 - 1.1.1. A qualidade assistencial
 - 1.1.2. Dimensões da qualidade
 - 1.1.3. Metodologia para a gestão da qualidade
- 1.2. Sistemas de Gestão da Qualidade
 - 1.2.1. Componentes de um sistema de gestão de qualidade
 - 1.2.2. Os custos de qualidade
 - 1.2.3. Modelos de referência em Qualidade e Excelência
 - 1.2.4. A Gestão da Qualidade em Instituições de Saúde
- 1.3. Controle de qualidade. A Excelência como Modelo de Qualidade
 - 1.3.1. O controle de qualidade. A auditoria
 - 1.3.2. Ciclo de avaliação. Componentes da Qualidade
 - 1.3.3. Melhoria contínua da qualidade
 - 1.3.4. A Excelência como Modelo de Qualidade
 - 1.3.4.1. O princípio da excelência
- 1.4. Método de avaliação e melhoria contínua da qualidade
 - 1.4.1. Os componentes da qualidade
 - 1.4.2. Evolução dos sistemas de gestão da qualidade
 - 1.4.2.1. O controle de qualidade
 - 1.4.2.2. A garantia de qualidade
 - 1.4.2.3. A qualidade total (excelência) e a melhoria contínua
- 1.5. Processos para a melhoria da assistência à saúde
 - 1.5.1. Gestão por processos
 - 1.5.2. Design de processos assistenciais
 - 1.5.3. Normas de qualidade
 - 1.5.3.1. Avaliação dos processos assistenciais
- 1.6. Estratégias para Melhoria da Eficácia e Aplicação de Evidências na prática clínica
 - 1.6.1. Guia de Prática Clínica. Ferramentas baseadas em evidências
 - 1.6.2. Boa prática clínica: Padrões, Monitoramento
 - 1.6.3. Avaliação da aderência à Prática Clínica

- 1.7. Planejamento de um Plano de Melhoria Contínua
 - 1.7.1. O ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)
 - 1.7.2. Planejamento, Realização
 - 1.7.3. Verificação e Ação
- 1.8. Avaliação externa e Modelos de Acreditação
 - 1.8.1. Avaliação externa na Gestão da Qualidade
 - 1.8.2. Modelos de Acreditação
 - 1.8.3. Acreditação no âmbito da saúde
- 1.9. Liderança e Gestão de Pessoas para a Melhoria da Qualidade
 - 1.9.1. Liderança e Gestão de Talentos em Organizações de Saúde
 - 1.9.2. Princípios de Motivação em Profissionais de Organizações de Saúde
 - 1.9.3. Ferramentas de Gestão eficaz de Pessoas para a melhoria da Qualidade
- 1.10. Avaliação da Qualidade Assistencial e Gestão dentro do hospital
 - 1.10.1. Gestão da qualidade no ambiente hospitalar
 - 1.10.2. Estrutura, Processo e Resultados na avaliação da gestão da qualidade em hospitais
 - 1.10.3. Modelos e normas de excelência em Gestão de Qualidade no ambiente hospitalar

Módulo 2. Erros na Atenção à Saúde e Eventos Adversos

- 2.1. O Erro na Assistência à Saúde. Fatores condicionantes
 - 2.1.1. O Erro na Assistência à Saúde. Magnitude
 - 2.1.2. Cultura de Segurança
 - 2.1.2.1. Compreensão de Eventos adversos, Reconhecimento e Manejo
 - 2.1.3. Notificação e Gestão de Incidentes
- 2.2. Identificação de Pontos Críticos em uma Organização. Processo Assistencial
 - 2.2.1. Análise da situação sobre a identificação de Pontos críticos de risco
 - 2.2.2. Estratégias de abordagem e Prevenção
 - 2.2.3. Plano de comunicação dos Pontos Críticos de risco
- 2.3. Gestão de riscos. Incidentes e Eventos Adversos
 - 2.3.1. Modelos, Métodos e Ferramentas
 - 2.3.2. Sistemas de Notificação. Registro de Eventos Adversos
 - 2.3.3. Identificação de eventos adversos através da Análise de Históricos Clínicos
 - 2.3.3.1. Global Trigger Tool



- 2.4. Gestão Proativa dos Riscos
 - 2.4.1. Prevenção de Riscos. Ferramentas para a Gestão Proativa
 - 2.4.2. Análise de Modo de Falha e Efeitos(AMFE)
 - 2.4.3. Aplicação da Metodologia em um Processo Assistencial
- 2.5. Metodologia de Análise de Eventos Sentinela
 - 2.5.1. Análise de Causa Raiz
 - 2.5.2. Metodologia ACR sobre um Evento Sentinela. Aplicação
 - 2.5.3. Atenção à 1ª, 2ª e 3ª vítima
- 2.6. Briefing e Debriefing. Rondas de Segurança
 - 2.6.1. Briefing
 - 2.6.2. Debriefing
 - 2.6.3. Rondas de Segurança
- 2.7. Identificação inequívoca do paciente e verificação
 - 2.7.1. Necessidade de identificação inequívoca de pacientes
 - 2.7.2. Sistemas de identificação inequívoca de pacientes
 - 2.7.3. Sistemas de verificação de pacientes
- 2.8. Transferência segura para o paciente
 - 2.8.1. Comunicação entre os profissionais
 - 2.8.2. Ferramentas para uma comunicação efetiva
 - 2.8.3. Erros na transferência entre profissionais
- 2.9. Elaboração de um programa de segurança do paciente
 - 2.9.1. Metodologia para o desenvolvimento de um programa de segurança
 - 2.9.2. Análise de pontos críticos de risco
 - 2.9.3. Avaliação de um programa de segurança. Indicadores
- 2.10. Implementação de um Programa de Segurança do Paciente em uma Unidade Clínica. Monitoramento e boas práticas
 - 2.10.1. Monitoramento de um Programa de Segurança do Paciente
 - 2.10.2. Boas práticas em Segurança do Paciente
 - 2.10.3. Avaliação e propostas de melhoria de um Programa de Segurança do Paciente

Módulo 3. Segurança Organizacional

- 3.1. Segurança do paciente nas organizações
 - 3.1.1. Fundamentos da segurança do paciente
 - 3.1.2. Segurança do paciente. Evolução histórica
 - 3.1.3. Modelos internacionais de segurança do paciente
- 3.2. Estrutura de segurança do paciente nas instituições de saúde
 - 3.2.1. Segurança do paciente nas equipes de gestão
 - 3.2.2. Organograma da segurança do paciente nas instituições de saúde
 - 3.2.3. Envolvimento dos profissionais na segurança do paciente
- 3.3. Formação dos profissionais em segurança do paciente
 - 3.3.1. Formação do profissional de saúde em segurança do paciente
 - 3.3.2. Técnicas pedagógicas eficazes na formação continuada do profissional de saúde
 - 3.3.3. Ferramentas de TICs para suporte à formação continuada
 - 3.3.4. Novas tendências emergentes na formação continuada
 - 3.3.4.1. Simulação clínica em ambientes virtuais
 - 3.3.4.2. Gamificação
- 3.4. Segurança da informação
 - 3.4.1. Marco legal internacional em segurança da informação
 - 3.4.2. Aspectos fundamentais da segurança da informação em saúde
 - 3.4.3. Análise de riscos de segurança no manuseio de informações de saúde
- 3.5. Pesquisa e Inovação em segurança do paciente
 - 3.5.1. Importância da segurança na área de pesquisa e inovação
 - 3.5.2. Considerações éticas na pesquisa
 - 3.5.3. Situação atual da pesquisa em segurança do paciente
- 3.6. Envolvimento ativo de pacientes e cidadãos na segurança do paciente
 - 3.6.1. Informação dos pacientes e cidadãos sobre a segurança dos cuidados de saúde
 - 3.6.2. Ações para conscientizar e educar pacientes e cidadãos sobre a prevenção de riscos no sistema de saúde
 - 3.6.3. Recursos para promover a participação ativa do paciente em sua segurança
- 3.7. Segurança ambiental em centros de saúde
 - 3.7.1. Segurança ambiental em centros de saúde
 - 3.7.2. Monitorização e controle de biossegurança ambiental
 - 3.7.3. Técnicas e sistemas de prevenção





- 3.8. Prevenção de riscos ocupacionais. Ambientes de trabalho seguros
 - 3.8.1. Riscos ocupacionais para os trabalhadores em centros de saúde
 - 3.8.2. Medidas de prevenção para obter ambientes de trabalho seguros
 - 3.8.2.1. Plano de emergência
 - 3.8.3. Estresse ocupacional, mobbing y burnout
- 3.9. Segurança nas Instalações de Saúde
 - 3.9.1. Características distintivas das instalações em centros de saúde
 - 3.9.2. Controles de qualidade das instalações
 - 3.9.3. Normas internacionais de segurança em instalações de saúde
- 3.10. Análise Custo-Efetividade da Segurança do Paciente
 - 3.10.1. Necessidade de quantificar o custo dos eventos adversos
 - 3.10.2. Custos relacionados a erros de medicação
 - 3.10.3. Custos relacionados a infecções hospitalares
 - 3.10.4. Custos relacionados a erros em pacientes cirúrgicos



Aborde a eletroterapia, a cinesioterapia e a hidroterapia como opções terapêuticas para pacientes geriátricos"

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250 mil médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.

Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os alunos às técnicas mais recentes, aos últimos avanços educacionais e à vanguarda das técnicas médicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

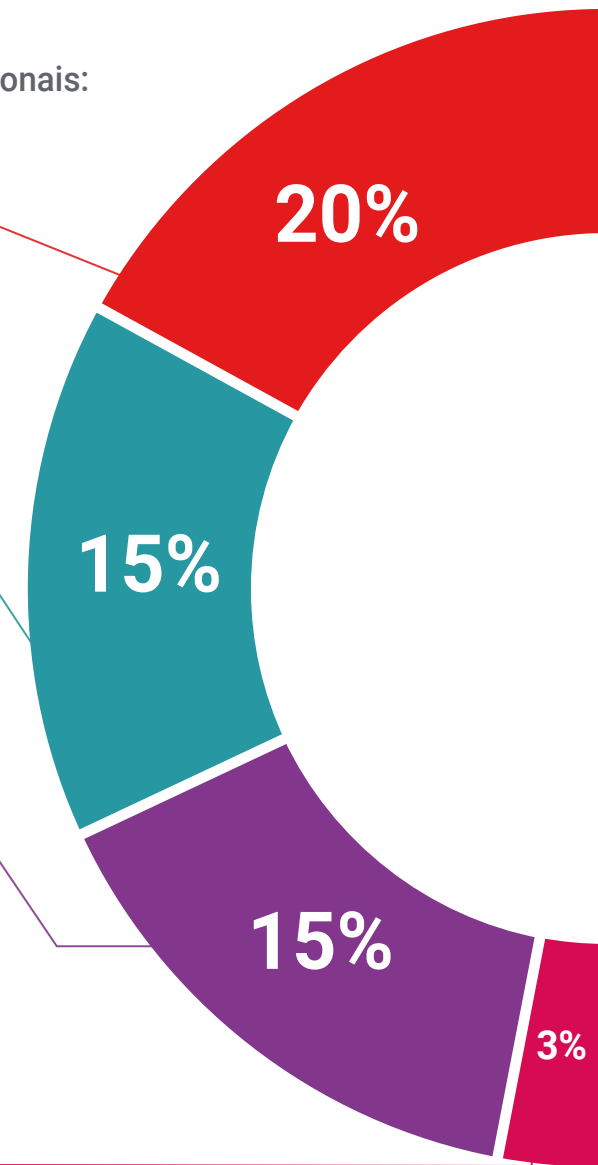
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

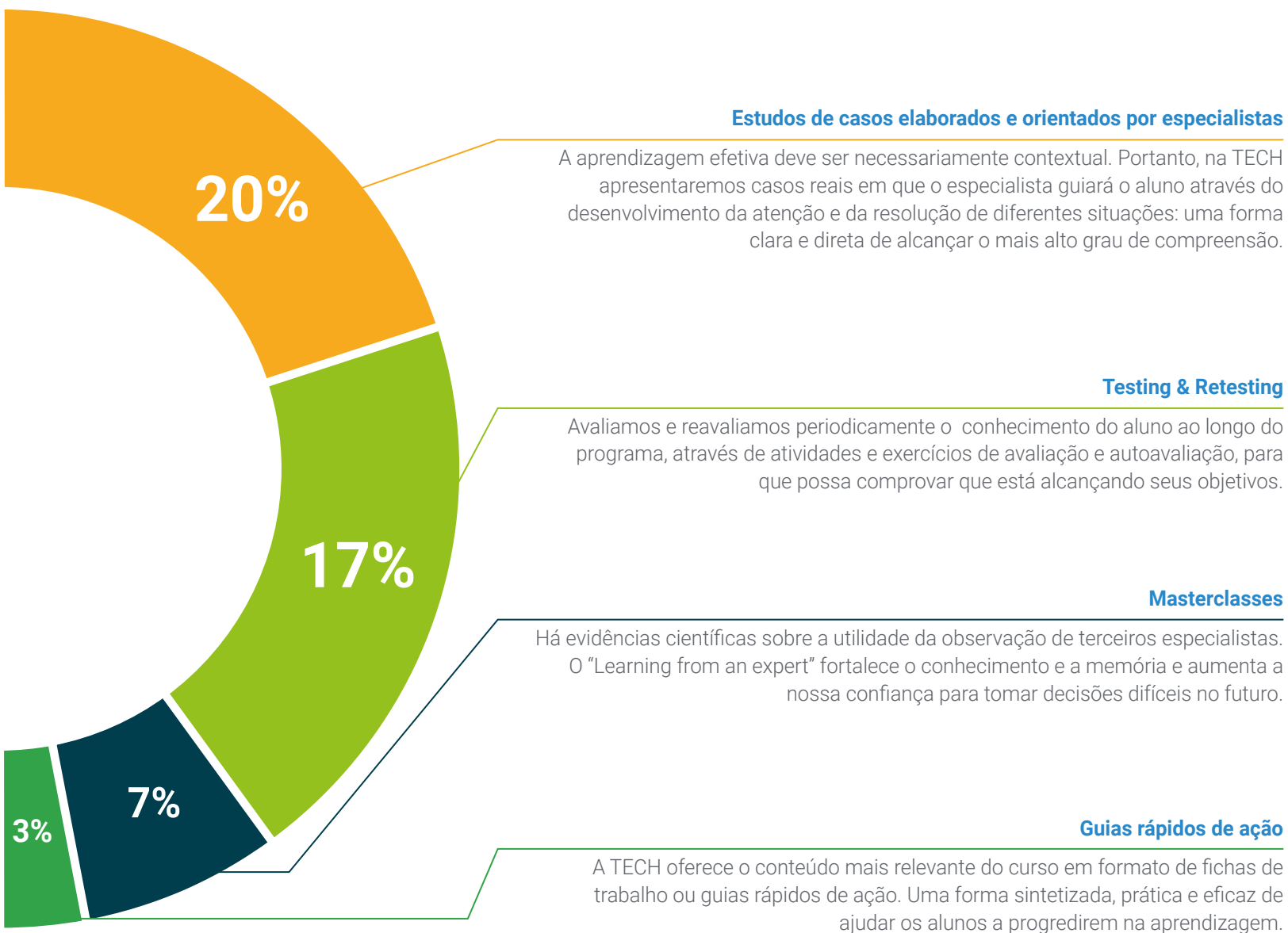
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





06 Certificado

O Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos
com sucesso e receba seu certificado
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança Assistencial**

N.º de Horas Oficiais: **450h**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualificação
desenvolvimento sistemas

tech universidade
tecnológica

Programa Avançado

Sistemas de Gestão de
Qualidade e Segurança
Assistencial

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicação: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Programa Avançado

Sistemas de Gestão de Qualidade
e Segurança Assistencial