

# Esperto Universitario

Direzione Medica e  
Gestione di Servizi Sanitari





## Esperto Universitario

Direzione Medica e  
Gestione di Servizi  
Sanitari

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 mesi**
- » Titolo: **TECH Global University**
- » Accreditamento: **20 ECTS**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/medicina/specializzazione/specializzazione-direzione-medica-gestione-servizi-sanitari](http://www.techtute.com/it/medicina/specializzazione/specializzazione-direzione-medica-gestione-servizi-sanitari)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

06

Titolo

---

*pag. 30*

# 01

# Presentazione

L'attuale contesto socio-economico, insieme ad altri fattori che influenzano la salute delle persone, rende sempre più necessaria l'introduzione di competenze gestionali per i responsabili dei processi sanitari. Questo programma ha lo scopo di preparare i capi reparto e i responsabili della gestione medica dei centri ospedalieri, sviluppando competenze e tecniche che promuovono la loro leadership.



“

*Se sei un medico, capo reparto o sezione, assistente, coordinatore, direttore o manager in un ospedale o in un centro di assistenza ambulatoriale e vuoi aggiornare e sviluppare le tue capacità di gestione per rispondere alla realtà e al contesto attuale nel tuo futuro professionale, questo è il programma di specializzazione perfetto per te"*

All'interno della struttura sanitaria, la divisione medica è fondamentale nello sviluppo di questi processi, dove si sta imponendo sempre più il paradigma della Gestione Clinica. Questo sta rendendo necessaria la preparazione in questo ambito di medici che ricoprono, o possono ricoprire, posizioni di responsabilità per l'assistenza, siano ruoli intermedi, siano direttori e dirigenti medici.

Le nuove sfide da affrontare in questo settore sono numerose, come la complessità e la cronicità; le relazioni tra gruppi professionali, cittadini (utenti, pazienti, clienti) e fornitori, lo sviluppo di nuove tecnologie sanitarie; la necessità di aumentare l'efficienza nell'uso delle risorse; l'assunzione della nuova leadership partecipativa e trasparente, o la conquista di una posizione nel team interdisciplinare.



*Aumenta le tue competenze  
nell'approccio alla Direzione Medica  
e alla Gestione di Servizi Sanitari  
grazie a questo Esperto Universitario”*

Questo **Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del corso sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio elaborati da esperti nella gestione sanitaria e di altre specializzazioni
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e sanitarie riguardo alle situazioni che si presentano abitualmente nell'ambiente ospedaliero
- ♦ Presentazione di laboratori pratici sulle procedure e sul processo decisionale
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi, per prendere decisioni su situazioni date
- ♦ Protocolli d'azione all'interno dei quali si trovano le ultime tendenze nell'ambito della gestione sanitaria
- ♦ Tutto questo sarà integrato da lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e lavoro di riflessione individuale, con particolare attenzione al metodo scientifico e alle metodologie di ricerca nella gestione della salute
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet

“

*Questo Esperto Universitario può essere il miglior investimento che tu possa fare nella scelta di un programma di aggiornamento per due motivi: oltre a rinnovare le tue conoscenze come gestore clinico, otterrai una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University”*

Il personale docente comprende un team di prestigiosi professionisti della gestione sanitaria che apportano a questo programma la loro esperienza, così come specialisti sanitari riconosciuti, che completano il programma in maniera interdisciplinare.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. A tal fine, lo specialista potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama nel campo della gestione sanitaria, con una grande esperienza didattica.

*Potrai frequentare l'Esperto Universitario al 100% online, si adatta alle tue esigenze e ti fornisce la possibilità di seguirlo durante la tua attività assistenziale a tempo pieno.*

*Aumenta la tua qualità nella gestione grazie questo programma di specializzazione e migliora l'attenzione verso i pazienti.*



# 02 Obiettivi

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari offre un programma di preparazione dettagliato e all'avanguardia, da un punto di vista eminentemente pratico, in un periodo storico in cui l'accREDITAMENTO delle conoscenze gioca un ruolo fondamentale, compresa la *Leadership for Healthcare Services Managers*.





“

*Questo programma di specializzazione ti darà un senso di sicurezza nello svolgimento della direzione medica e della gestione clinica, e ti aiuterà a crescere professionalmente”*



## Obiettivi generali

- ♦ Analizzare le teorie e i modelli sull'organizzazione e il funzionamento dei Sistemi Sanitari concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa
- ♦ Migliorare le conoscenze e le competenze professionali nella Gestione della Salute dal punto di vista della Gestione Clinica, conoscendo gli strumenti metodologici pratici da applicare nelle aree critiche della Gestione e Direzione della Salute sia istituzionali che quotidiane
- ♦ Approcciarsi alla Gestione Clinica secondo i criteri di efficacia, efficienza, funzionalità, equità, rendimento e redditività e alla soluzione dei problemi attraverso l'uso adeguato dei sistemi informativi
- ♦ Descrivere i principi della Direzione e della Gestione Clinica che permettono la pianificazione, l'organizzazione, la gestione e la valutazione di un centro, servizio o unità sanitaria
- ♦ Mostrare e valutare le iniziative e le esperienze avanzate della Gestione Clinica e Sanitaria



*Grazie a questo programma sarai in grado di gestire al meglio le risorse, dirigere le persone e migliorare i processi del tuo centro sanitario"*





## Obiettivo specifico

---

### Modulo 1. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

- ♦ Conoscere i principali modelli di sistemi sanitari nel mondo, intesi come strutture formali il cui obiettivo è l'erogazione di servizi volti a contribuire alla salute delle persone
- ♦ Stabilire gli elementi e gli attori del sistema sanitario con riferimento ai diversi gruppi che adottano ruoli diversi a seconda della loro partecipazione e del loro ruolo in esso
- ♦ Scoprire la controversia tra sanità pubblica e privata nella descrizione delle nuove formule di gestione del sistema sanitario

### Modulo 2. La divisione medica e assistenziale nel sistema sanitario

- ♦ Differenziare la direzione medica classica con quella assistenziale
- ♦ Approfondire i sistemi di informazione per la gestione della documentazione
- ♦ Comprensione Bioetica e umanizzazione nella pratica medica

### Modulo 3. Gestione clinica

- ♦ Comprendere, interpretare, trasmettere e applicare gli standard normativi per le attività e le funzioni degli operatori sanitari nella gestione clinica in conformità con il quadro giuridico del settore sanitario
- ♦ Riconoscere e saper applicare e interpretare il diritto sanitario per contestualizzare la pratica clinica, a livello di responsabilità professionale e sociale, e negli aspetti etici associati alla prestazione sanitaria

### Modulo 4. Gestione del personale e del talento

- ♦ Riconoscere e sviluppare il talento professionale delle persone integrando nuovi strumenti per l'occupabilità nel settore pubblico e privato

### Modulo 5. Gestione e valutazione economica

- ♦ Comprendere e saper realizzare un'analisi economica del funzionamento delle istituzioni sanitarie e del comportamento economico degli agenti che intervengono nei sistemi sanitari
- ♦ Incorporare i concetti fondamentali delle tecniche e degli strumenti di valutazione economica applicati ai sistemi sanitari nella pratica della gestione sanitaria
- ♦ Incorporare sistemi di approvvigionamento integrati da una prospettiva di acquisto centralizzato per un funzionamento efficace e multidisciplinare

### Modulo 6. Gestione basata sulle competenze

- ♦ Comprendere come valutare le prestazioni nella gestione basata sulle competenze e sapere come stabilire diversi protocolli di valutazione nella gestione clinica
- ♦ Conoscere diversi metodi e tecniche per la loro applicazione nella valutazione dei professionisti
- ♦ Acquisire le istruzioni per il colloquio di valutazione come incontro tra valutatore e valutato da diverse prospettive

03

# Direzione del corso

Questo programma accademico dispone del personale docente più specializzato dell'attuale mercato educativo. Si tratta di specialisti selezionati da TECH per sviluppare l'intero percorso educativo. In questo modo, basandosi sulla propria esperienza e sulle ultime evidenze, hanno progettato i contenuti più aggiornati che offrono garanzia di qualità in una materia così rilevante.



“

*TECH mette a tua disposizione il personale docente più specializzato nell'area di studio. Iscriviti subito e approfitta della qualità che ti meriti”*

## Direttore ospite internazionale

Pauline Maisani è una professionista di spicco nel campo della gestione clinica e della direzione medica. In qualità di specialista nel miglioramento della qualità e della sicurezza dei servizi sanitari, la sua carriera si è concentrata sull'attuazione di progetti strategici e sulla pianificazione sanitaria. Inoltre, tra i suoi interessi, spicca la gestione finanziaria delle istituzioni ospedaliere, nonché la pianificazione e lo sviluppo di strategie per il miglioramento continuo della salute.

Ha inoltre ricoperto importanti incarichi presso istituzioni in Francia e Canada. In effetti, è stata Direttrice Generale Aggiunta presso l'Ospedale Pitié-Salpêtrière, dove ha guidato iniziative chiave nel miglioramento dell'assistenza sanitaria e nella gestione delle risorse. Ha anche ricoperto la carica di Direttrice della pianificazione strategica presso il Centro ospedaliero dell'Università di Montreal, dove ha supervisionato l'esecuzione di progetti su larga scala e l'ottimizzazione dei servizi ospedalieri. Ha anche prestato un grande servizio all'assistenza pubblica e agli ospedali universitari di Parigi, lavorando come capo del dipartimento di qualità e sicurezza dell'assistenza medica presso la sua sede centrale, nonché come Direttrice Aggiunta Finanziaria e Medica.

In ambito internazionale, è stata riconosciuta per la sua capacità di leadership e la capacità di gestire progetti complessi nel settore ospedaliero. In questo senso, il suo lavoro in diversi paesi e la sua collaborazione con team multidisciplinari le hanno dato una reputazione di esperta nella gestione sanitaria. Pauline Maisani ha contribuito a diverse pubblicazioni e studi sulla gestione ospedaliera e la pianificazione strategica nei sistemi sanitari. Il suo approccio innovativo e la sua dedizione all'eccellenza gli hanno garantito il rispetto dei colleghi e il riconoscimento nel settore sanitario.



## Dott.ssa Maisani, Pauline

---

- ♦ Direttrice Generale Aggiunta presso l'Ospedale Pitié-Salpêtrière, Parigi, Francia
- ♦ Direttrice presso gli ospedali universitari di Beaujon e di Bichat Claude Bernard
- ♦ Direttrice Generale Aggiunta presso il Gruppo ospedaliero Paris Nord Val de Seine
- ♦ Capo del Dipartimento di Qualità e Sicurezza delle Cure Mediche presso la Sede di Assistenza Pubblica - Ospedali di Parigi
- ♦ Direttrice della pianificazione strategica presso il Centro ospedaliero dell'Università di Montreal, Canada
- ♦ Vice Direttrice delle finanze e degli affari medici presso la sede di assistenza pubblica - Ospedali di Parigi
- ♦ Vice Direttrice dell'unità di analisi strategica presso l'ospedale universitario di Lille
- ♦ Formazione in Direzione degli Ospedali e Amministrazione/Gestione di Strutture Ospedaliere e Sanitarie presso la Scuola di Studi Avanzati in Sanità Pubblica (EHESP)
- ♦ Master in Questioni e politiche europee presso l'Università del Sussex
- ♦ Laurea in scienze politiche e del governo di Sciences Po

“

*Grazie a TECH potrai  
apprendere con i migliori  
professionisti del mondo”*

03

# Struttura e contenuti

La struttura del piano di studi è stata ideata da una squadra di professionisti che conoscono le implicazioni della preparazione medica nella Gestione Sanitaria, consapevoli della rilevanza della specializzazione attuale e impegnati in un insegnamento di qualità basato sulle nuove tecnologie educative.





“

*Questo Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato”*

## Modulo 1. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

- 1.1. Gli agenti del Sistema Sanitario
  - 1.1.1. Sostenibilità del sistema sanitario
  - 1.1.2. Gli attori del sistema sanitario
  - 1.1.3. Il contribuente
  - 1.1.4. Il paziente
  - 1.1.5. Il professionista
  - 1.1.6. Agenzia di acquisto
  - 1.1.7. L'acquirente
  - 1.1.8. L'istituzione produttrice
  - 1.1.9. Conflitti e interessi

## Modulo 2. La divisione medica e assistenziale nel sistema sanitario

- 2.1. Direzione medica classica vs direzione assistenziale
  - 2.1.1. Direzione medica classica
  - 2.1.2. Direzione medica assistenziale
- 2.2. Sistemi di informazione per la gestione e storia clinica elettronica
  - 2.2.1. Schede di valutazione
  - 2.2.2. Storia clinica elettronica
  - 2.2.3. Sistemi di prescrizione assistita
  - 2.2.4. BORRAR
  - 2.2.5. Altri sistemi di informazione utili in gestione sanitaria
- 2.3. Continuità assistenziale: integrazione in Assistenza Primaria Ospedaliera - Sociosanitaria
  - 2.3.1. La necessità di integrazione assistenziale
  - 2.3.2. Organizzazioni sanitarie integrate: Basi iniziali
  - 2.3.3. Avvio di un organizzazione sanitaria integrata
- 2.4. La bioetica e umanizzazione nella pratica medica
  - 2.4.1. Situazione attuale dello sport per le sanità
  - 2.4.2. Gestione della qualità
  - 2.4.3. Umanizzare la gestione della qualità
  - 2.4.4. Programmi di umanizzazione
- 2.5. Direzione Medica e Assistenziale: rapporti con il servizio di infermieristica
  - 2.5.1. Funzioni manageriali
  - 2.5.2. Partecipazione attiva della direzione infermieristica
  - 2.5.3. Obiettivi della direzione infermieristica
  - 2.5.4. Regolamentazione del rapporto tra gestione medica e infermieristica
  - 2.5.5. Sistemi di gestione professionale
- 2.6. Salute pubblica, promozione della salute e prevenzione delle malattie per le direzioni ospedaliere e le aree sanitarie
  - 2.6.1. Cos'è la salute pubblica



- 2.6.2. Promozione della salute
- 2.6.3. Prevenzione della malattia
- 2.6.4. Salute esterna o salute internazionale
- 2.6.5. Le sfide della salute pubblica
- 2.7. Trasformazione del modello sanitario. Il triplice obiettivo
  - 2.7.1. Strategia di continuità assistenziale
  - 2.7.2. Strategia socio-sanitaria
  - 2.7.3. Efficienza, salute ed esperienza del paziente

### Modulo 3. Gestione clinica

- 3.1. Sistemi di classificazione dei pazienti
  - 3.1.1. Gruppi di diagnosi (DRG)
  - 3.1.2. BORRAR
  - 3.1.3. Sistemi di classificazione dei pazienti
  - 3.1.4. Risorse essenziali
- 3.2. Definizione e regolazione della gestione clinica
  - 3.2.1. Definizione di governo clinico
  - 3.2.2. Evoluzione del governo clinico nel sistema sanitari
  - 3.2.3. Il programma-contratto e la gestione clinica
  - 3.2.4. Situazione attuale e controversie
- 3.3. Processi e protocolli di gestione clinica: Gestione dell'evidenza scientifica
  - 3.3.1. Variabilità nella pratica medica
  - 3.3.2. Prove scientifiche
  - 3.3.3. Gestione clinica
  - 3.3.4. Processi, procedure, percorsi clinici e unità di gestione clinica
- 3.4. Modelli e unità di gestione clinica: unità interospedaliere
  - 3.4.1. Cosa si può prendere in considerazione in un'unità di gestione clinica: la gestione interospedaliere
  - 3.4.2. Requisiti delle unità di gestione clinica interospedaliere
  - 3.4.3. Importanza della leadership nelle unità di gestione clinica interospedaliere
  - 3.4.4. Risorse umane, educazione continua, ricerca e insegnamento
  - 3.4.5. Pazienti e accompagnatori: Umanizzazione dell'assistenza sanitaria
  - 3.4.6. I processi nelle unità di gestione clinica interospedaliere
  - 3.4.7. Gli indicatori di queste unità interospedaliere
  - 3.4.8. Gestione per obiettivi e miglioramento
- 3.5. Prescrizione farmacologica prudente: Prescrizione elettronica
  - 3.5.1. Standard di buona prescrizione
  - 3.5.2. Principi di prudenza nella prescrizione
  - 3.5.3. Strumenti per una prescrizione farmacologica prudente
  - 3.5.4. Indici di qualità della prescrizione



- 3.6. Prescrizione di prove complementari
  - 3.6.1. Gestione delle richieste
  - 3.6.2. Modello di integrazione dei sistemi informativi per la gestione dei test diagnostici
  - 3.6.3. Vantaggi di un gestore di richieste
  - 3.6.4. Metodo Lean

#### Modulo 4. Gestione del personale e del talento

- 4.1. Valutazione del personale e sviluppo del talento: Clima sociale e istituzionale
  - 4.1.1. Valutazione del personale
  - 4.1.2. Sviluppo del talento
  - 4.1.3. Clima sociale e istituzionale
- 4.2. Visibilità in gestione clinica e assistenziale: blog e social network
  - 4.2.1. La rivoluzione digitale nella pratica assistenziale e nella gestione clinica: Descrizione dei nuovi strumenti digitali
  - 4.2.2. Esperienze nelle reti e blog di professionisti sanitari

#### Modulo 5. Gestione e valutazione economica

- 5.1. Modelli di finanziamento
  - 5.1.1. Modelli di pagamento e attori del sistema sanitario
  - 5.1.2. Modelli di pagamento dei professionisti
  - 5.1.3. Modello di pagamento ideale: modelli di pagamento come modelli di inventiva
  - 5.1.4. Valutare l'efficacia degli incentivi
- 5.2. Calcolo dei costi
  - 5.2.1. Fondamenti di valutazione economia
  - 5.2.2. Critiche ai fondamenti dell'economia del benessere
  - 5.2.3. Classificazione della contabilità in base alle sue finalità
  - 5.2.4. Concetto e classificazione dei costi
  - 5.2.5. Valutazioni economiche utilizzate in ambito sanitario
  - 5.2.6. Centri di costo
  - 5.2.7. Costo per processo e per paziente
  - 5.2.8. Analisi dei costi per DRG
- 5.3. Efficacia e sostenibilità del sistema sanitario
  - 5.3.1. Definizioni
  - 5.3.2. La spesa sanitaria pubblica
  - 5.3.3. Sostenibilità macroeconomica
  - 5.3.4. Fattori che esercitano una pressione al rialzo sulla spesa sanitaria pubblica, compromettendone la sostenibilità
  - 5.3.5. La spesa sanitaria nelle comunità autonome spagnole
  - 5.3.6. Riduzione della spesa sanitaria pubblica negli ultimi anni
  - 5.3.7. L'utilizzo dei servizi sanitari: Offerta e domanda
  - 5.3.8. Rapporti sul sistema sanitario e sulla sostenibilità
- 5.4. Accordi di gestione
  - 5.4.1. La pianificazione strategica come punto di partenza
  - 5.4.2. L'accordo di gestione o il contratto di programma



- 5.4.3. Contenuti tipici dei contratti di gestione
- 5.4.4. Accordi di gestione e differenziazione delle retribuzioni
- 5.4.5. Limiti e aspetti da tenere in considerazione in un sistema di gestione per obiettivi
- 5.5. Preventivo e acquisti
  - 5.5.1. Concetto di bilancio e principi fondamentali
  - 5.5.2. Tipi di bilancio
  - 5.5.3. Struttura del bilancio
  - 5.5.4. Ciclo di bilancio
  - 5.5.5. Gestione di acquisti e approvvigionamento
  - 5.5.6. Gestione della contrattazione dei servizi pubblici
- 5.6. Acquisti, contrattazione e somministrazione
  - 5.6.1. Sistemi di approvvigionamento integrato: Centralizzazione degli acquisti
  - 5.6.2. Gestione della contrattazione dei servizi pubblici: concorsi, concerti. Commissioni di acquisti e acquisizione di beni
  - 5.6.3. Contrattazione nel settore privato
  - 5.6.4. Logistica delle somministrazioni
- 5.7. Tabella del personale e calcoli del rendimento
  - 5.7.1. Stima del fabbisogno di personale di assistenza
  - 5.7.2. Calcolo dell'organico
  - 5.7.3. Assegnazione del tempo per le attività di assistenza
- 5.8. Gestione del bilancio
  - 5.8.1. Bilancio: Concetto
  - 5.8.2. Il bilancio pubblico
- 5.9. Negoziazione con i fornitori
  - 5.9.1. La negoziazione con i fornitori

## Modulo 6. Gestione basata sulle competenze

- 6.1. Valutazione dell'impegno: Gestione basata sulle competenze
  - 6.1.1. Definizione delle competenze
  - 6.1.2. Procedura di valutazione dell'impegno: Implementazione
  - 6.1.3. Funzioni
  - 6.1.4. Competenze generali e funzioni infermieristiche
  - 6.1.5. Feedback delle professioni per migliorare l'impegno e l'autovalutazione
  - 6.1.6. Progettazione di un itinerario educativo per lo sviluppo delle competenze
  - 6.1.7. Motivazione intrinseca ed estrinseca per migliorare l'impegno: Metodi
  - 6.1.8. Principi fondamentali del cambiamento
- 6.2. Metodi e tecniche: Gestione basata sulle competenze
  - 6.2.1. Il colloquio di valutazione: Istruzioni per chi deve valutare
  - 6.2.2. Principi generali del colloquio motivazionale
  - 6.2.3. Il colloquio motivazionale
  - 6.2.4. Strategie di comunicazione
  - 6.2.5. La piramide di Miller

04

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



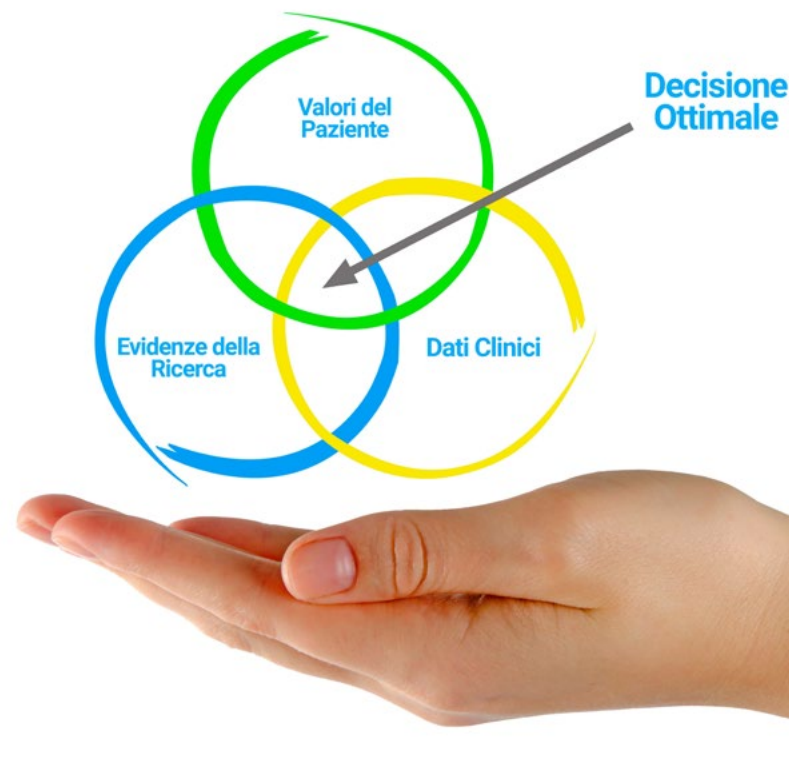
“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.



“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche chirurgiche e procedure in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi: la denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 05 Titolo

Il Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**

Accreditamento: **20 ECTS**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH Global University effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** global  
university

**Esperto Universitario**

Direzione Medica e  
Gestione di Servizi  
Sanitari

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 20 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

Direzione Medica e Gestione  
di Servizi Sanitari

