



Comunicazione Applicata alla Telemedicina

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/medicina/specializzazione/specializzazione-comunicazione-applicata-telemedicina

Indice

 $\begin{array}{c|c} 01 & 02 \\ \hline Presentazione & Obiettivi \\ \hline 03 & 04 & 05 \\ \hline Direzione del corso & Struttura e contenuti & Metodologia \\ \hline & pag. 12 & pag. 18 & pag. 18 & pag. 22 \\ \hline \end{array}$

06

Titolo





tech 06 | Presentazione

L'obiettivo di questo Esperto Universitario è quello di consentire ai medici di comprendere a fondo l'ambiente digitale, le possibilità che offre e i relativi rischi dal punto di vista del marketing e della comunicazione. Il professionista medico si addentrerà in un campo attualmente molto richiesto, il cui obiettivo è influenzare positivamente i pazienti, sia dal teleconsulto sia creando contenuti informativi di grande impatto.

Il programma fornisce inoltre le conoscenze e le competenze necessarie di cui il professionista avrà bisogno per lavorare nel campo della Telemedicina, sfruttandone il potenziale; è pertanto essenziale che sappia gestire i principali strumenti tecnologici per la loro applicazione e che sia quindi in grado di sviluppare progetti TIC, in cui il pilastro principale è la medicina centrata sul paziente.

Pertanto, questo programma si presenta come un'opportunità unica per i professionisti che desiderano approfondire il campo della comunicazione e della Telemedicina. Sia il personale direttivo che il personale docente del metteranno a disposizione degli studenti tutte le loro conoscenze e la loro esperienza professionale con un approccio pratico.

Si tratta inoltre di un Esperto Universitario in modalità 100% online che offre al professionista la flessibilità di poter studiare comodamente, ovunque e in qualsiasi momento. Sarà sufficiente solo di un dispositivo dotato di connessione ad internet per poter crescere a livello professionale. Una modalità in linea coi tempi e in prospettiva futura con la garanzia di TECH.

Questo **Esperto Universitario in Comunicazione Applicata alla Telemedicina** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- Sviluppo di casi pratici presentati da esperti in Telemedicina
- Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



Acquisirai una conoscenza approfondita in materia di ambiente digitale e diventerai un esperto di nuove tecnologie applicate al trattamento dei pazienti"



Grazie a questo Esperto Universitario, punterai su un servizio di qualità con un futuro garantito. Non esitare e approfondisci i diversi formati digitali applicati alla Telemedicina"

Il personale docente del programma comprende professionisti del settore che apportano l'esperienza del proprio lavoro a questo programma, oltre a specialisti riconosciuti provenienti da società leader e università prestigiose.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il programma. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama nel campo della Medicina.

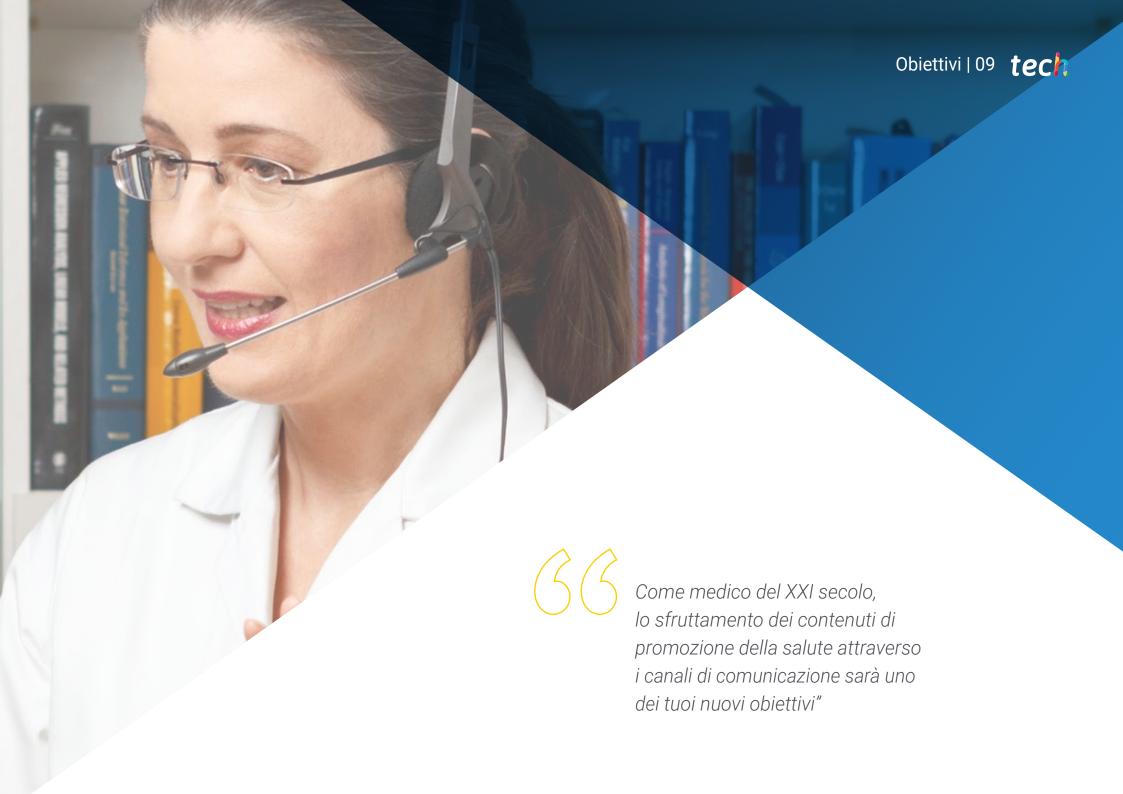
Il servizio di teleconsulto medico è in piena espansione. Grazie a questo Esperto Universitario potrai padroneggiare l'ambiente digitale e dare impulso alla tua carriera verso l'ambiente virtuale.

Aumenta le tue possibilità grazie a questo Esperto Universitario: promuovi il tuo progetto di salute digitale indirizzandolo verso il tuo pubblico di riferimento.





Obiettivi La creazione del programma di questo Esperto Universitario consentirà allo studente di ottenere un approccio ottimale alla comunicazione applicata al mezzo digitale finalizzato alla Telemedicina, in modo da poter applicare le proprie conoscenze mediche nel campo dell'assistenza sanitaria teleassistita. In questo modo, lo studente potrà aggiornare il proprio professionale e potenzierete la carriera orientandola ad un livello estremamente richiesto dai pazienti e dall'attuale sistema sanitario, sia pubblico che privato, vista l'attuale situazione di pandemia. Il programma è stato progettato da un team di esperti e il piano di studi consentirà agli studenti di raggiungere gli obiettivi proposti. Per questo motivo, TECH ha stabilito una serie di obiettivi generali e specifici verso i quali lo studente sarà indirizzato.

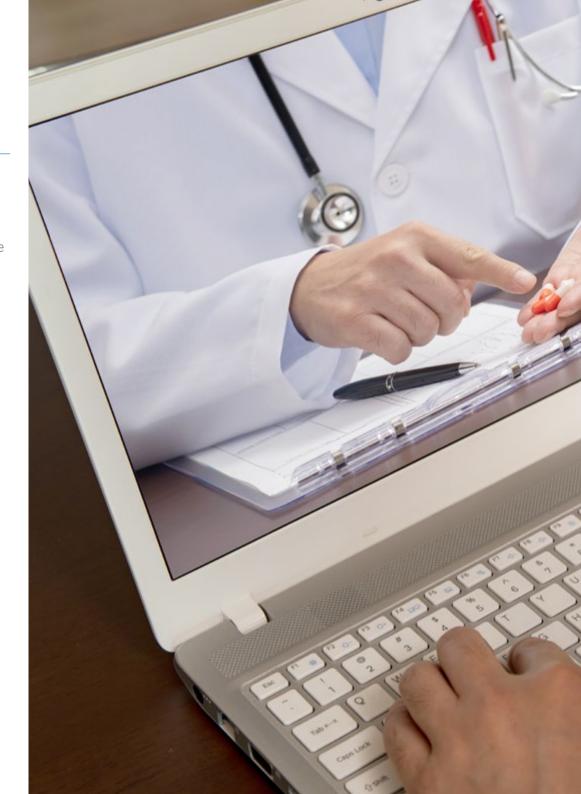


tech 10 | Obiettivi



Obiettivi generali

- Approfondire la comprensione del contesto in cui si realizza un servizio di Telemedicina, comprese le sfide e i limiti, nonché le opportunità
- Approfondire gli aspetti etici, legali, tecnici e medici della creazione e dell'implementazione di un progetto di Telemedicina
- Approfondire le diverse aree di utilizzo delle TIC in ambito sanitario
- Padroneggiare le nuove tecniche e tecnologie che stanno emergendo per assistere i pazienti e le loro esigenze
- Approfondire l'analisi, lo sviluppo, l'implementazione e la valutazione di progetti di eHealth e Telemedicina
- Identificare le basi e le dimensioni politiche, sociali, legali, tecnologiche ed economiche per l'implementazione delle TIC nei sistemi sanitari
- Approfondire gli aspetti etici e legali dell'assistenza telematica ai pazienti
- Approfondire l'importanza dell'interoperabilità digitale nella sanità e l'applicazione degli standard per la sua realizzazione
- Riconoscere l'importanza di responsabilizzare i pazienti e le parti interessate nel settore sanitario nel mondo della salute digitale
- Padroneggiare l'apprendimento e differenziare le fonti di informazione affidabili da quelle inaffidabili
- Approfondire gli aspetti principali della valutazione di un progetto e le sue dimensioni tecniche
- Acquisire competenze per l'applicazione clinica delle tecnologie







Obiettivi specifici

Modulo 1 Medicina incentrata sul paziente: ePatient

- Approfondire il potenziale del paziente nella prevenzione e nella diagnosi precoce delle malattie grazie alle TIC
- Approfondire la conoscenza degli strumenti e dei servizi digitali disponibili
- Sviluppare una metodologia per la validazione dei canali di comunicazione
- Identificare i punti di forza, le debolezze, le minacce e le opportunità offerte da questi mezzi di comunicazione
- Sfruttare i contenuti di promozione della salute grazie ai canali di comunicazione

Modulo 2. Promozione della salute mediante le TIC

- Affrontare lo sviluppo delle TIC e la loro influenza sulla promozione della salute
- Approfondire l'impatto dell'implementazione di strumenti tecnologici per la promozione della salute da un punto di vista manageriale
- Comprendere le conoscenze e le tecnologie specifiche per gli interventi di promozione della salute in contesti sanitari e sociali

Modulo 3. Comunicazione e Marketing Digitale applicati ai progetti di Telemedicina

- Approfondire l'ambiente digitale: le sue possibilità e i suoi rischi
- Padroneggiare un progetto di eHealth nel mondo digitale
- Determinare una strategia di comunicazione e di vendita
- · Definire gli obiettivi che si vogliono raggiungere
- Sviluppare una strategia che consenta di raggiungere tali obiettivi
- Sviluppare tecniche di Marketing Digitale che permettano di raggiungere gli obiettivi





tech 14 | Direzione del corso

Direzione



Dott. Serrano Aísa, Pedro Javier

- Specialista in Cardiologia presso l'Ospedale Clinico Saragozza
- Responsabile medico di Cardiologia presso il Politecnica Navarra
- Capo del Reparto di Cardiologia dell'Ospedale Viamed Montecanal di Saragozza
- Direttore presso Cardiomoncayo
- Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita presso l'Università di Saragozza



Dott. Achkar Tuglaman, Nesib Nicolás

- Direttore di Telemedicina Clinica presso AtrysHealth
- Cofondatore dell'Ospedale Internazionale di Telemedicina
- Medico specialista presso il Gruppo Viamed Salud



Dott. Sánchez Bocanegra, Carlos Luis

- Ingegnere Informatico specializzato in Big Data ed eHealth
- Responsabile del Dipartimento IT del Governo Andaluso
- Docente collaboratore presso l'Università di Istruzione a Distanza (UNED) e presso l'Università Oberta della Catalogna (UOC)
- Direttore di diverse Tesi di Master presso l'Ospedale Universitario Italiano in Argentina e presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Antioquia
- Membro del gruppo di progetto HOPE (Health Operation for Personalized Evidence)
- Autore di diversi articoli su ePatients, social networks e social media applicati alla salute
- Dottorato in Ingegneria Informatica conseguito presso l'Università di Siviglia, con specializzazione in Informatica Medica ed eHealth
- Laurea in Ingegneria Informatica Gestionale conseguita presso l'Università di Malaga (UMA)
- Laurea in Ingegneria dei Sistemi Informatici conseguita presso l'Università Cattolica di Avila (UCAV)
- Master in Software Libero conseguito presso l'Università Aperta della Catalogna (UOC)

tech 16 | Direzione del corso

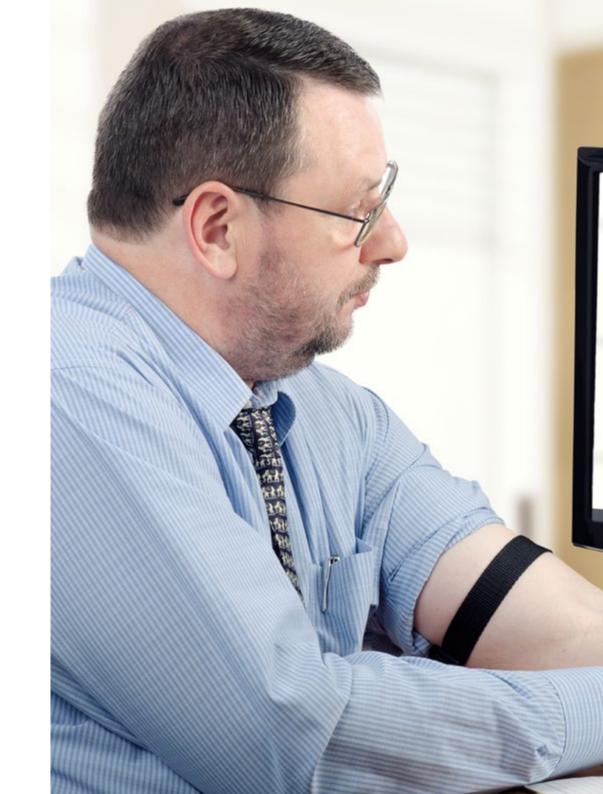
Personale docente

Dott.ssa Chacón Vargas, Karla Azucena

- Coordinatrice del programma Telesalute Statale di Chihuahua
- Assessore di Telemedicina presso l'Organizzazione Mondiale della Sanità
- Leader del progetto di ricerca internazionale Esperanza presso l'Università Nazionale dell'Educazione a Distanza, l'Università Catalana e il Ministero della Sanità Statale di Chihuahua.
- Master in Telemedicina conseguito presso l'Università Aperta della Catalogna
- Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita presso l'Università Autonoma di Ciudad Juárez
- Laurea in Educazione per il Diabete presso l'Università Autonoma di Chihuahua

Dott.ssa Gómez Navarro, Cristina

- Responsabile Marketing e Strategia Clienti presso Ibercaja
- Specialista dell'Unità Innovazione presso Ecosistema Más Empresa
- Master in Marketing Digitale presso ESIC
- Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università di Saragozza
- Certificazione IZO in Esperienza del cliente







Il nostro personale docente ti fornirà tutte le sue conoscenze in modo che tu rimanga sempre aggiornato sulle ultime novità della disciplina"





tech 20 | Struttura e contenuti

Modulo 1. Medicina incentrata sul paziente: ePatient

- 1.1. Medicina incentrata sul paziente, ePatient
- 1.2. I Social Media e i mezzi di comunicazione
 - 1.2.1. L'impatto dei Social Media sulla salute
 - 1.2.2. I social media come mezzo di comunicazione
- 1.3. Canali di comunicazione generici: Facebook, Twitter, Instagram
- 1.4. Canali specifici di comunicazione. Portali personali per la salute
- 1.5. Gestori della conoscenza
- 1.6. Debolezze, minacce, punti di forza e opportunità (SWOT)
- 1.7. Analisi dei social network. Privacy e Sicurezza
- 1.8. Scuola dei pazienti
- 1.9. Rete di assistenti professionali e non professionali
 - 1.9.1. Modelli esistenti
- 1.10. Social network delle malattie

Modulo 2. Promozione della salute mediante le TIC

- 2.1. Promozione della salute
- 2.2. Determinanti sociali della salute
 - 2.2.1. Sistema di assistenza sanitaria
 - 2.2.2. Le TIC per migliorare la distribuzione della salute e del benessere
- 2.3. Salute comunitaria e sviluppo della comunità
- 2.4. Salutogenesi e risorse per la salute: le mappe delle risorse
 - 2.4.1. Salutogenesi e risorse per la salute
 - 2.4.2. Le mappe delle risorse
- 2.5. Strategia per la promozione della salute e la Prevenzione nel Sistema Sanitario Nazionale
- 2.6. Organizzazione e gestione della promozione della Salute basata su approcci digitali
- 2.7. Assistenza sanitaria primaria e TIC
 - 2.7.1. Istituzioni di primo contatto
- 2.8. Promuovere l'invecchiamento attivo e salutare tramite soluzioni digitali
 - 2.8.1. Soluzioni al problema supportate dalle TIC
 - 2.8.2. Aderenza nei pazienti anziani malati cronici





Struttura e contenuti | 21 tech

- 2.9. Alfabetizzazione digitale degli operatori sanitari
 - 2.9.1. Necessità di corsi di aggiornamento sulla salute digitale per i professionisti
 - 2.9.2. Implementazione di una pianificazione per l'alfabetizzazione digitale
- 2.10. Il futuro della promozione sanitaria e della prevenzione delle malattie in un contesto di salute mobile
 - 2.10.1. L'intelligenza artificiale nella prevenzione e nella diagnosi precoce delle malattie
 - 2.10.2. Le App e il loro Impatto sulla promozione della salute

Modulo 3. Comunicazione e Marketing Digitale applicati ai progetti di Telemedicina

- 3.1. Applicazione del Marketing all'eHealth
- 3.2. Creazione di una strategia di Marketing Digitale
 - 3.2.1. Funnel e segmentazione dei clienti
- 3.3. Pubblicità tradizionale: SEO e SEM
- 3.4. L'e-Patient e la sua esperienza: creazione di un Digital Patient Journey
- 3.5. Importanza dell'e-mail Marketing
- 3.6. Social Media e Social Ads: Social Network disponibili e per che cosa vengono utilizzati
- 3.7. Inbound Marketing: un nuovo concetto di business digitale
- 3.8. E-commerce, metodi di pagamento e assistenza ai pazienti
- 3.9. Comunicazione medico-paziente
- 3.10. Fakenews e movimenti su internet: validazione di siti web affidabili per la salute



Grazie a questo Esperto Universitario applicherai i fondamenti del Marketing all'eHealth e saprai come relazionarti con l'e-Patient con rigore"



tech 24 | Metodologia

In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gérvas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.



Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard"

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

- 1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
- 2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
- 3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
- **4.** La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.





Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.



Metodologia | 27 tech

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di guesti elementi in modo concentrico.

I punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche chirurgiche e procedure in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".





Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.

Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.

Testing & Retesting



Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.

Master class



Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi: la denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.

Guide di consultazione veloce



TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.







tech 32 | Titolo

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Comunicazione Applicata alla Telemedicina** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global Universtity** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: Esperto Universitario in Comunicazione Applicata alla Telemedicina

Modalità: online

Durata: 6 mesi

Accreditamento: 18 ECTS



Dott ______, con documento d'identità ______ ha superato con successo e ottenuto il titolo di:

Esperto Universitario in Comunicazione Applicata alla Telemedicina

Si tratta di un titolo di studio privato corrispondente a 450 horas di durata equivalente a 18 ECTS, con data di inizio dd/mm/aaaa e data di fine dd/mm/aaaa.

TECH Global University è un'università riconosciuta ufficialmente dal Governo di Andorra il 31 de gennaio 2024, appartenente allo Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA).

In Andorra la Vella, 28 febbraio 2024



tech global university Esperto Universitario Comunicazione Applicata alla Telemedicina

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

