

# Esperto Universitario

## Gestione della Qualità Medica





## Esperto Universitario

### Gestione della Qualità Medica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtitute.com/it/medicina/esperto-universitario/esperto-gestione-qualita-medica](http://www.techtitute.com/it/medicina/esperto-universitario/esperto-gestione-qualita-medica)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 22*

06

Titolo

---

*pag. 30*

01

# Presentazione

L'attuale contesto socio-economico, insieme ad altri fattori che influenzano la salute delle persone, rende sempre più necessaria l'introduzione di competenze gestionali per i responsabili dei processi sanitari. Questo programma ha lo scopo di preparare i capi reparto e i responsabili della gestione medica dei centri ospedalieri, sviluppando competenze e tecniche che promuovono la loro leadership.



“

*Se sei un medico, capo reparto o sezione, assistente, coordinatore, direttore o manager in un ospedale o in un centro di assistenza ambulatoriale e vuoi aggiornare e sviluppare le tue capacità di gestione per rispondere alla realtà e al contesto attuale nel tuo futuro professionale, questo è il programma di specializzazione perfetto per te"*

All'interno della struttura sanitaria, la divisione medica è fondamentale per lo sviluppo di questi processi, dove si sta imponendo sempre più il paradigma della Gestione Clinica. Questo sta rendendo necessaria la preparazione in questo ambito di medici che ricoprono, o possono ricoprire, posizioni di responsabilità per l'assistenza, siano ruoli intermedi, direttori o dirigenti medici.

Le nuove sfide da affrontare in questo settore sono numerose, come la complessità e la cronicità; le relazioni tra gruppi professionali, cittadini (utenti, pazienti, clienti) e fornitori; lo sviluppo di nuove tecnologie sanitarie; la necessità di aumentare l'efficienza nell'uso delle risorse; l'assunzione della nuova leadership partecipativa e trasparente, o la conquista di una posizione nel team interdisciplinare.



*Aumenta le tue competenze  
nell'approccio alla Gestione  
della Qualità Medica grazie a  
questo Esperto Universitario*

Questo **Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del corso sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio elaborati da esperti nella gestione sanitaria e di altre specializzazioni
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e sanitarie sulle situazioni che si presentano abitualmente nell'ambiente ospedaliero
- ♦ Presentazione di laboratori pratici sulle procedure e sul processo decisionale
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi per prendere decisioni su situazioni date
- ♦ Protocolli d'azione all'interno dei quali si trovano le ultime tendenze nell'ambito della gestione sanitaria
- ♦ Questo sarà completato da lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e lavoro di riflessione individuale. Speciale enfasi sul metodo scientifico e sulle metodologie di ricerca sulla gestione sanitaria
- ♦ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con connessione a internet

“

*Questo Esperto Universitario può essere il miglior investimento che tu possa fare nella scelta di un programma di aggiornamento per due motivi: oltre a rinnovare le tue conoscenze come gestore clinico, otterrai una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University”*

Il personale docente comprende un team di prestigiosi professionisti della gestione sanitaria che apportano a questo programma la loro esperienza, così come specialisti sanitari riconosciuti, che completano il programma in maniera interdisciplinare.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. A tal fine, lo specialista potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama nel campo della gestione sanitaria, con una grande esperienza didattica.

*Potrai frequentare l'Esperto Universitario al 100% online, si adatta alle tue esigenze e ti fornisce la possibilità di seguirlo durante la tua attività assistenziale a tempo pieno.*

*Aumenta la tua qualità nella gestione grazie questo programma di specializzazione e migliora l'attenzione verso i pazienti.*



# 02 Obiettivi

L'Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica offre un programma di preparazione dettagliato e all'avanguardia, da un punto di vista eminentemente pratico, in un periodo storico in cui l'accreditamento delle conoscenze gioca un ruolo fondamentale, comprese le ultime tendenze di *Leadership for Healthcare Services Managers*.



“

*Questo programma di specializzazione ti darà un senso di sicurezza nello svolgimento della direzione e della gestione medica, e ti aiuterà a crescere professionalmente”*



### Obiettivo generale

---

- ♦ Migliorare le conoscenze e le competenze professionali nella Gestione della Qualità Medica dal punto di vista della Gestione Clinica, conoscendo gli strumenti metodologici pratici da applicare nelle aree critiche della gestione e direzione della salute, sia istituzionali che quotidiane



*Grazie a questo programma sarai in grado di gestire al meglio le risorse, ottimizzare la qualità e migliorare i processi del tuo centro sanitario"*





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Gestione clinica

- ♦ Comprendere, interpretare, trasmettere e applicare gli standard normativi per le attività e le funzioni degli operatori sanitari nella gestione clinica in conformità con il quadro giuridico del settore sanitario
- ♦ Riconoscere e saper applicare e interpretare il diritto sanitario per contestualizzare la pratica clinica, a livello di responsabilità professionale e sociale, e negli aspetti etici associati alla prestazione sanitaria

### Modulo 2. Gestione della qualità

- ♦ Analizzare e applicare tecniche, stili e metodi per definire, condurre e dirigere politiche di gestione del talento professionale nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Riconoscere, applicare e saper valutare l'utilità nel contesto clinico dei vari strumenti di direzione e gestione, che possono applicarsi al contesto della pratica assistenziale
- ♦ Condurre sistemi di qualità e sicurezza del paziente, applicati al contesto delle unità di gestione clinica

### Modulo 3. Accredimento della qualità della salute

- ♦ Integrare la capacità di analizzare le diverse prestazioni nella sanità
- ♦ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali nella ricerca epidemiologica e nella valutazione di centri sanitari, servizi, tecnologie e programmi

### Modulo 4. Sicurezza del paziente

- ♦ Posizionare la definizione di sicurezza del paziente nel contesto attuale
- ♦ Riconoscere i rischi di infezione associati all'assistenza infermieristica, in particolare nella cura degli accessi venosi
- ♦ Identificare il rischio di cadute in modo da poterle prevedere e monitorare nei pazienti ricoverati

03

# Direzione del corso

Questo programma accademico dispone del personale docente più specializzato dell'attuale mercato educativo. Si tratta di specialisti selezionati da TECH per sviluppare l'intero percorso educativo. In questo modo, basandosi sulla propria esperienza e sulle ultime evidenze, hanno progettato i contenuti più aggiornati che offrono garanzia di qualità in una materia così rilevante.



“

*TECH mette a tua disposizione il personale docente più specializzato nell'area di studio. Iscriviti subito e approfitta della qualità che ti meriti”*

## Direttore ospite internazionale

Pauline Maisani è una professionista di spicco nel campo della gestione clinica e della direzione medica. In qualità di specialista nel miglioramento della qualità e della sicurezza dei servizi sanitari, la sua carriera si è concentrata sull'attuazione di progetti strategici e sulla pianificazione sanitaria. Inoltre, tra i suoi interessi, spicca la gestione finanziaria delle istituzioni ospedaliere, nonché la pianificazione e lo sviluppo di strategie per il miglioramento continuo della salute.

Ha inoltre ricoperto importanti incarichi presso istituzioni in Francia e Canada. In effetti, è stata Direttrice Generale Aggiunta presso l'Ospedale Pitié-Salpêtrière, dove ha guidato iniziative chiave nel miglioramento dell'assistenza sanitaria e nella gestione delle risorse. Ha anche ricoperto la carica di Direttrice della pianificazione strategica presso il Centro ospedaliero dell'Università di Montreal, dove ha supervisionato l'esecuzione di progetti su larga scala e l'ottimizzazione dei servizi ospedalieri. Ha anche prestato un grande servizio all'assistenza pubblica e agli ospedali universitari di Parigi, lavorando come capo del dipartimento di qualità e sicurezza dell'assistenza medica presso la sua sede centrale, nonché come Direttrice Aggiunta Finanziaria e Medica.

In ambito internazionale, è stata riconosciuta per la sua capacità di leadership e la capacità di gestire progetti complessi nel settore ospedaliero. In questo senso, il suo lavoro in diversi paesi e la sua collaborazione con team multidisciplinari le hanno dato una reputazione di esperta nella gestione sanitaria. Pauline Maisani ha contribuito a diverse pubblicazioni e studi sulla gestione ospedaliera e la pianificazione strategica nei sistemi sanitari. Il suo approccio innovativo e la sua dedizione all'eccellenza gli hanno garantito il rispetto dei colleghi e il riconoscimento nel settore sanitario.



## Dott.ssa Maisani, Pauline

---

- Direttrice Generale Aggiunta presso l'Ospedale Pitié-Salpêtrière, Parigi, Francia
- Direttrice presso gli ospedali universitari di Beaujon e di Bichat Claude Bernard
- Direttrice Generale Aggiunta presso il Gruppo ospedaliero Paris Nord Val de Seine
- Capo del Dipartimento di Qualità e Sicurezza delle Cure Mediche presso la Sede di Assistenza Pubblica - Ospedali di Parigi
- Direttrice della pianificazione strategica presso il Centro ospedaliero dell'Università di Montreal, Canada
- Vice Direttrice delle finanze e degli affari medici presso la sede di assistenza pubblica - Ospedali di Parigi
- Vice Direttrice dell'unità di analisi strategica presso l'ospedale universitario di Lille
- Formazione in Direzione degli Ospedali e Amministrazione/Gestione di Strutture Ospedaliere e Sanitarie presso la Scuola di Studi Avanzati in Sanità Pubblica (EHESP)
- Master in Questioni e politiche europee presso l'Università del Sussex
- Laurea in scienze politiche e del governo di Sciences Po

“

*Grazie a TECH potrai  
apprendere con i migliori  
professionisti del mondo”*

04

# Struttura e contenuti

La struttura del piano di studi è stata ideata da una squadra di professionisti che conoscono le implicazioni della specializzazione medica nella gestione clinica, consapevoli della rilevanza della preparazione attuale e impegnati in un insegnamento di qualità basato sulle nuove tecnologie educative.





“

*Questo Esperto Universitario in  
Gestione della Qualità Medica  
possiede il programma scientifico più  
completo e aggiornato del mercato”*

## Modulo 1. Gestione Clinica

- 1.1. Sistemi di classificazione dei pazienti
  - 1.1.1. Gruppi di diagnosi (DRG)
  - 1.1.2. BORRAR
  - 1.1.3. Sistemi di classificazione dei pazienti
  - 1.1.4. Risorse essenziali
- 1.2. Definizione e regolazione della gestione clinica
  - 1.2.1. Definizione di governo clinico
  - 1.2.2. Evoluzione del governo clinico nel sistema sanitario nazionale
  - 1.2.3. Il programma-contratto e la gestione clinica
  - 1.2.4. BORRAR
  - 1.2.5. Situazione attuale e controversie
- 1.3. Processi e protocolli di gestione clinica: Gestione dell'evidenza scientifica
  - 1.3.1. Variabilità nella pratica medica
  - 1.3.2. Prove scientifiche
  - 1.3.3. Gestione clinica
  - 1.3.4. Processi, procedure, percorsi clinici e unità di gestione clinica
- 1.4. Modelli e unità di gestione clinica: unità interospedaliera
  - 1.4.1. Cosa si può prendere in considerazione in un'unità di gestione clinica: la gestione interospedaliera
  - 1.4.2. Requisiti delle unità di gestione clinica interospedaliera
  - 1.4.3. Importanza della leadership nelle unità di gestione clinica interospedaliera
  - 1.4.4. Risorse umane, educazione continua, ricerca e insegnamento
  - 1.4.5. Pazienti e accompagnatori: Umanizzazione dell'assistenza sanitaria
  - 1.4.6. I processi nelle unità di gestione clinica interospedaliera
  - 1.4.7. Gli indicatori di queste unità interospedaliere
  - 1.4.8. Gestione per obiettivi e miglioramento
- 1.5. Prescrizione farmacologica prudente: Prescrizione elettronica
  - 1.5.1. Standard di buona prescrizione
  - 1.5.2. Principi di prudenza nella prescrizione
  - 1.5.3. Strumenti per una prescrizione farmacologica prudente
  - 1.5.4. Indici di qualità della prescrizione



- 1.6. Prescrizione di prove complementari
  - 1.6.1. Gestione delle richieste
  - 1.6.2. Modello di integrazione dei sistemi informativi per la gestione dei test diagnostici
  - 1.6.3. Vantaggi di un gestore di richieste
  - 1.6.4. Metodo Lean

## Modulo 2. Gestione della Qualità

- 2.1. La qualità sanitaria
  - 2.1.1. Qualità assistenziale
  - 2.1.2. Registri delle attività sanitarie e di qualità
- 2.2. Programmi di qualità assistenziale
  - 2.2.1. Qualità assistenziale

## Modulo 3. Accreditemento della qualità nel settore sanitario

- 3.1. L'accreditamento sanitario
  - 3.1.1. Sistemi di gestione della qualità: accreditamento, certificazione e modelli di eccellenza
- 3.2. Joint Commission International
  - 3.2.1. Storia
  - 3.2.2. Joint Commission International
- 3.3. Modello EFQM
  - 3.3.1. I criteri dei modelli di eccellenza
  - 3.3.2. Il quadro logico
  - 3.3.3. Aggiornamento del modello di eccellenza EFQM
- 3.4. Accreditemento ISO
  - 3.4.1. Le norme utilizzate come standard per la certificazione
  - 3.4.2. Stato di accreditamento del sistema sanitario
  - 3.4.4. L'accreditamento in prospettiva: i principali conflitti teorico-pratici

## Modulo 4. Sicurezza del Paziente

- 4.1. Sicurezza del paziente: Sviluppi storici
  - 4.1.1. Introduzione e definizione: Antecedenti e situazione attuale
  - 4.1.2. Identificazione univoca del paziente: Sistemi di localizzazione e tracciabilità
  - 4.1.3. Pazienti vulnerabili alle lesioni da pressione
  - 4.1.4. Rischio di infezioni associate all'assistenza infermieristica: Cura degli accessi venosi
  - 4.1.5. Rischio di cadute: Prevenzione e monitoraggio delle cadute del paziente ricoverato
- 4.2. Infezione nosocomiale
  - 4.2.1. Infezione nosocomiale. Definizione e classificazione
  - 4.2.2. Assistenza in caso di infezione acquisita in ospedale
  - 4.2.3. Reti e programmi di controllo dell'infezione ospedaliera
  - 4.2.4. Asepsi, disinfezione e sterilizzazione
- 4.3. Prevenzione degli effetti indesiderati dell'assistenza sanitaria
  - 4.3.1. Prevenzione primaria e secondaria: Tipi ed esempi
  - 4.3.2. Prevenzione e rilevamento di eventi avversi correlati alla preparazione e alla somministrazione di farmaci
  - 4.3.3. Programmi di screening: cancro al seno. Gestione
  - 4.3.4. Programmi di screening: cancro al colon. Gestione
  - 4.3.5. Gestione del programma di vaccinazione: Vaccinazione pediatrica
  - 4.3.6. Gestione del programma di vaccinazione: Vaccinazione antinfluenzale
  - 4.3.7. FMEA (Analisi dei Modi e degli Effetti dei Guasti): Analisi causa/radice
- 4.4. Sistemi di notifica e registro
  - 4.4.1. Sistemi di notifica e registro
  - 4.4.2. Sistemi di notifica e registro degli eventi avversi
- 4.5. Seconde e terze vittime
  - 4.5.1. I professionisti sanitari davanti agli effetti collaterali
  - 4.5.2. La traiettoria di recupero e l'appoggio emotivo
  - 4.5.3. L'impatto nell'immagine corporativa





“

*Un'esperienza educativa unica,  
chiave e decisiva per potenziare  
il tuo sviluppo professionale"*

# 05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### **Tecniche chirurgiche e procedure in video**

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### **Riepiloghi interattivi**

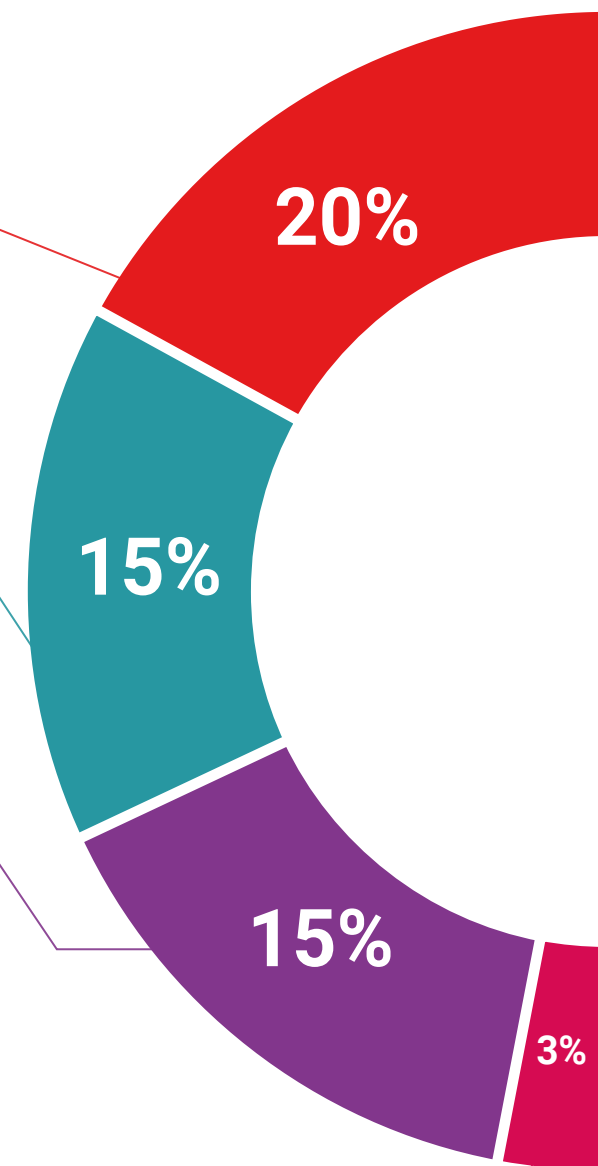
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

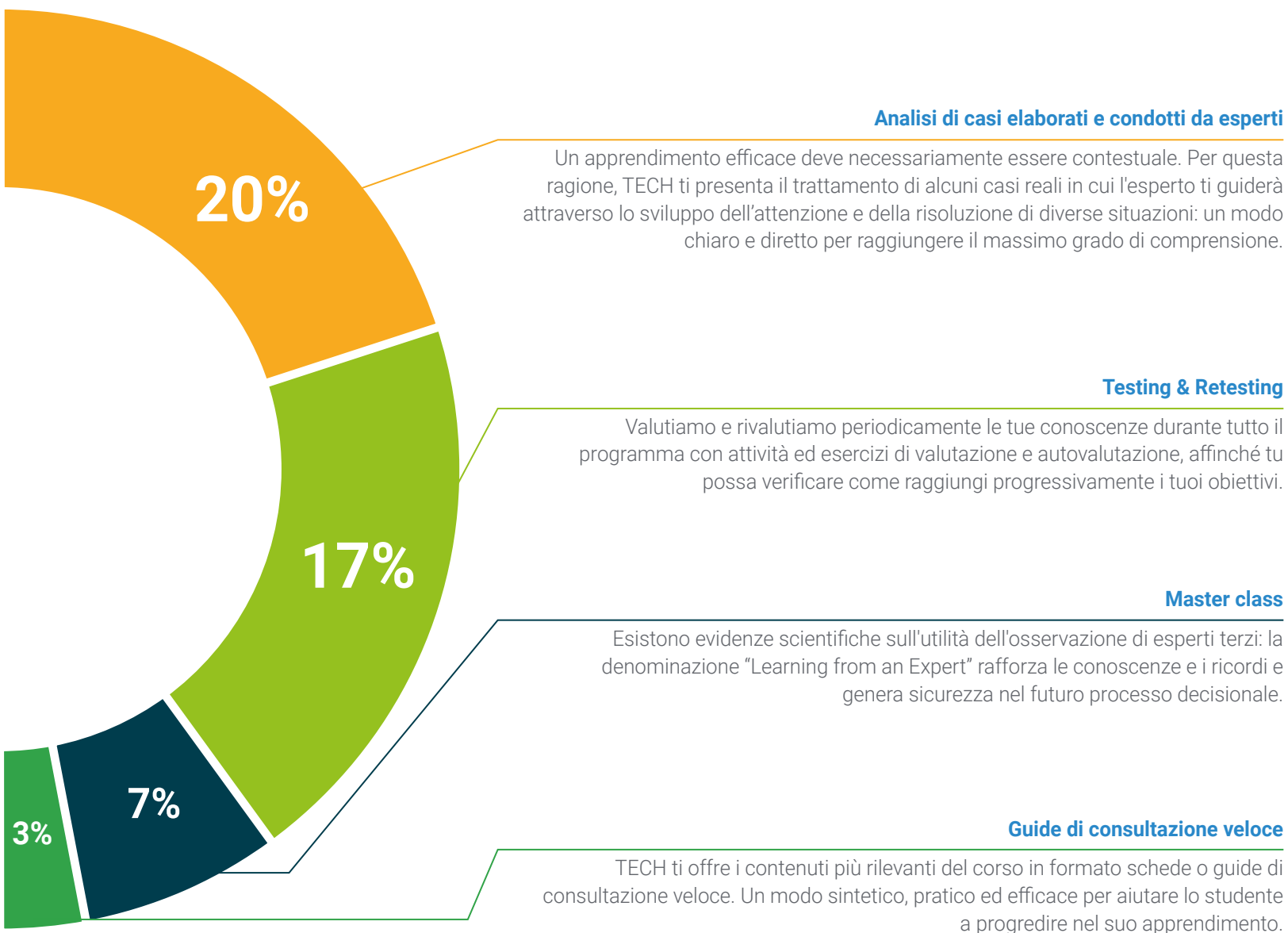
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### **Lecture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





# 06 Titolo

L'Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica**

N. Ore Ufficiali: **400**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** università  
tecnologica

**Esperto Universitario**

Gestione della  
Qualità Medica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

## Gestione della Qualità Medica