

Master Semipresenziale

Gestione Clinica, Direzione
Medica e Assistenziale





Master Semipresenziale Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale

Modalità: Semipresenziale (Online + Tirocinio Clinico)

Durata: 12 mesi

Titolo: TECH Università Tecnologica

N° Ore Ufficiali: 1.620 O.

Accesso al sito web: www.techitute.com/it/medicina/master-semipresenziale/master-semipresenziale-gestione-clinica-direzione-medica-asistenziale

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Perché iscriversi a questo
Master Semipresenziale?

pag. 8

03

Obiettivi

pag. 12

04

Competenze

pag. 18

05

Pianificazione
del programma

pag. 22

06

Tirocinio Clinico

pag. 34

07

Dove posso svolgere il
Tirocinio Clinico?

pag. 40

08

Metodologia

pag. 46

09

Titolo

pag. 54

01

Presentazione

Le relazioni tra i professionisti, i cittadini e i fornitori, così come lo sviluppo di nuove tecnologie sanitarie, la necessità di aumentare l'efficienza nell'uso delle risorse, o di assumere la leadership nell'equipe di lavoro, sono alcune delle numerose sfide che i medici di oggi devono affrontare. Risulta essenziale che i professionisti si aggiornino sulla Gestione Clinica, la Direzione Medica e Assistenziale e approfondiscano le proprie conoscenze e capacità di leadership. Grazie a questo programma di alto livello, che si distingue per la qualità dei suoi contenuti e per l'eccellente personale docente, il professionista potrà raggiungere questo obiettivo. In solo 12 mesi potrà mettersi al passo con i più efficaci metodi di organizzazione, pianificazione e gestione clinica di un centro medico assistenziale di rilievo internazionale, grazie al programma di studio più completo e al materiale più aggiornato selezionato da esperti di Gestione Clinica e Direzione Medica e Assistenziale. Il corso prevede un tirocinio presso un centro ospedaliero moderno e dotato di tutte le risorse necessarie per l'apprendimento, che si svolgerà per 3 settimane, sotto la costante guida di un tutor che fornirà il supporto necessario.



“

Questo Master Semipresenziale offre la possibilità di accedere a un ambiente reale di lavoro in Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale, che consentirà un'esperienza immersiva al fianco dei migliori specialisti”

La Gestione Clinica consente di organizzare i processi di assistenza sanitaria in modo appropriato ed efficiente, sulla base delle migliori evidenze scientifiche disponibili e con la partecipazione di professionisti nel processo decisionale in relazione al paziente. All'interno della struttura sanitaria, la divisione medica è fondamentale per lo sviluppo di questi processi, dove si sta imponendo sempre più il paradigma della Gestione Clinica, che rende necessaria la preparazione in questo ambito di medici che ricoprono, o desiderano ricoprire, posizioni di responsabilità assistenziale, siano ruoli intermedi o di dirigenza medico-assistenziale. L'attuale contesto socio-economico, insieme agli altri fattori che incidono nella salute delle persone, rende sempre più necessaria l'introduzione di professionisti sanitari con competenze gestionali.

Nel corso di questo programma viene presentata una rassegna dei sistemi e delle politiche sanitarie e del processo amministrativo, seguita da considerazioni sulla divisione medica e assistenziale e sul suo ruolo all'interno del sistema. All'interno dell'area della gestione dei servizi, spiccano la gestione clinica dei servizi sanitari, la gestione delle persone e la gestione degli investimenti e la valutazione economica. Verranno esaminati gli aspetti relativi alla gestione dei servizi ospedalieri ed extra ospedalieri e, in particolare, la qualità assistenziale nei centri e nei loro diversi reparti.

Il programma si focalizzerà sul miglioramento delle competenze gestionali in aree specifiche come la cura della complessità e della cronicità, le alternative al ricovero tradizionale, l'uso delle nuove tecnologie nel settore, la medicina basata sull'evidenza e la prescrizione prudente e la sicurezza clinica.

TECH mette a disposizione dello studente un centro ospedaliero con risorse di ultima generazione, affinché sviluppi al massimo il proprio potenziale e la propria crescita nell'ambito della Gestione Clinica, della Direzione Medica e Assistenziale. Lo studente assisterà pazienti utilizzando le più recenti tecniche basate sull'evidenza scientifica e ottenendo risultati considerati prima difficilmente raggiungibili.

Questo **Master Semipresenziale in Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di oltre 100 casi clinici presentati da medici esperti in Gestione Clinica e professori universitari con una vasta esperienza Direzione Medica e Assistenziale
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi per prendere decisioni su situazioni cliniche
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e lavoro di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet
- ♦ Possibilità di svolgere un tirocinio clinico in uno dei migliori centri ospedalieri



Si tratta di un'opportunità unica per aggiornare le proprie conoscenze in questo ambito così importante della gestione medica e per distinguersi professionalmente in un settore con un'elevata richiesta di professionisti"

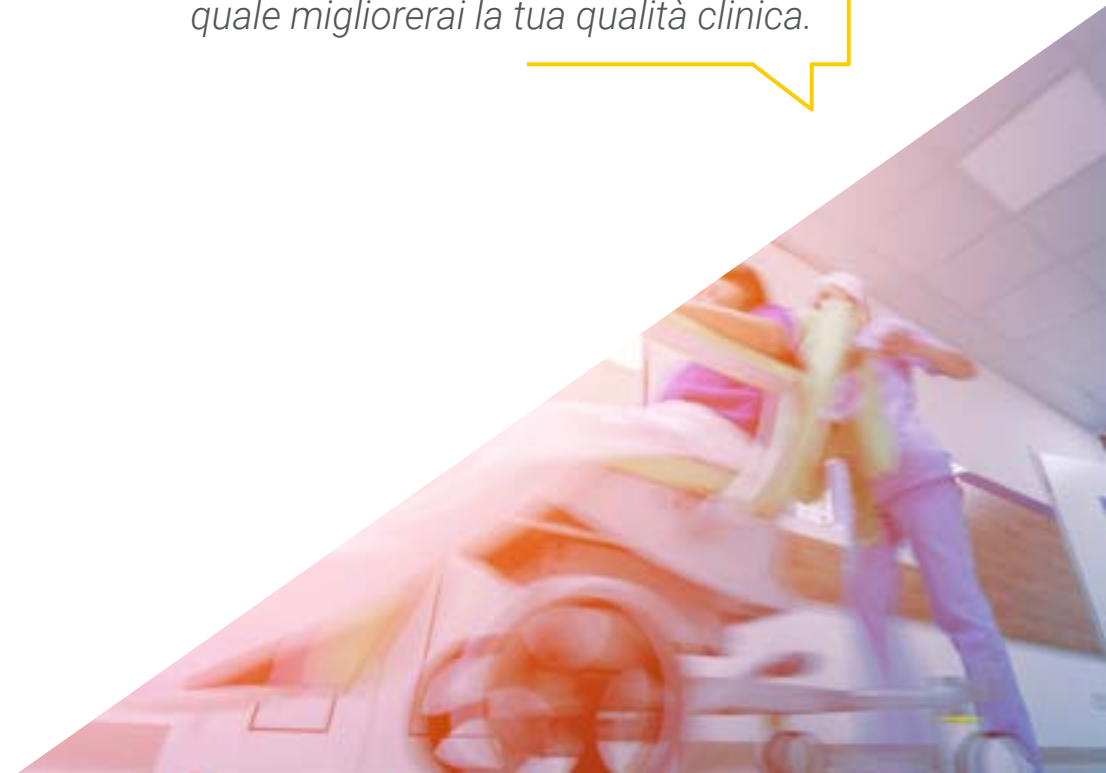
“ *L'aggiornamento costante delle conoscenze è essenziale per fornire la migliore assistenza al paziente, basata principalmente sui progressi della Medicina Moderna, Clinica e assistenziale*”

Questo Master Semipresenziale di specializzazione è diretto all'aggiornamento dei medici che svolgono le loro funzioni all'interno delle unità di Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale, in cui è richiesto un alto livello di qualifica. I contenuti sono basati sulle ultime evidenze scientifiche e orientati in modo didattico per integrare le conoscenze teoriche nella pratica medica, e gli elementi teorico-pratici faciliteranno l'aggiornamento delle conoscenze e permetteranno di prendere decisioni nella gestione dei pazienti.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale. La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo studente deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Potrai svolgere un tirocinio intensivo di 3 settimane in cui potrai inserirti in un'equipe medica di alto livello, grazie alla quale potrai perfezionare le tue competenze in Direzione Medica.

Una specializzazione che si adatta alle tue necessità e alle esigenze del settore medico, attraverso un aggiornamento teorico-pratico senza paragoni con il quale migliorerai la tua qualità clinica.



02

Perché iscriversi a questo Master Semipresenziale?

Ogni giorno i medici si trovano ad affrontare un numero sempre maggiore di sfide che richiedono l'aggiornamento delle loro conoscenze, sia nell'assistenza dei pazienti che nella Gestione Clinica e direzione medica dei loro studi o ospedali. Sia il settore sanitario pubblico che quello privato sono alla costante ricerca di professionisti in grado di gestire efficacemente le politiche e i protocolli del centro sanitario. Consapevole di questo, TECH ha progettato un programma di carattere eminentemente professionale, costituito da una parte di studio 100% online e da una parte di apprendimento 100% pratico, entrambe elaborate con la più alta tecnologia e il miglior insegnamento accademico per ottenere il miglior bagaglio professionale. L'alunno avrà una visione completa del panorama più aggiornato nell'ambito di studio, sempre sotto la guida di esperti in Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale.





“

TECH è l'unica università che ti offre la possibilità di entrare in ambienti clinici reali e rigorosi per approfondire gli ultimi progressi del tuo ambito professionale, sotto la guida dei migliori specialisti”

1. Aggiornare le proprie conoscenze sulla base delle più recenti tecnologie disponibili

Per svolgere una Gestione Clinica di successo, TECH ha elaborato questo programma di alto livello accademico, costituito dalle più avanzate risorse tecnologiche, attraverso cui l'alunno potrà apprendere in modalità 100% online con un metodo di apprendimento innovativo basato sul *Relearning*. Il professionista progredirà verso scenari di lavoro moderni, fornendo il miglior servizio possibile e affrontando sfide come la trasformazione digitale e la sostenibilità del servizio sanitario.

2. Approfondire nuove competenze dall'esperienza dei migliori specialisti

Con lo scopo di fornire una specializzazione di alto valore per la società e i professionisti, TECH ha riunito un'equipe di esperti in materia, per fornire agli studenti gli strumenti e le tecniche più rilevanti per una ideale Gestione Clinica e direzione medica assistenziale. Dalla fase di progettazione dei contenuti e del materiale di studio al tutoraggio durante il tirocinio.

3. Entrare in ambienti clinici di prim'ordine

TECH seleziona con cura tutti i centri disponibili per lo svolgimento dei Tirocini. Al professionista sarà garantito l'accesso in un'ambiente clinico di prestigio. In questo modo, lo studente avrà l'opportunità di sperimentare il lavoro quotidiano di un settore esigente, rigoroso ed esaustivo, applicando sempre le tesi e i postulati scientifici più recenti nella propria metodologia di lavoro.





4. Combinare la migliore teoria con la pratica più avanzata

Ogni professionista vuole evolversi in modo rapido ed efficace nel proprio ambito professionale, per questo è alla ricerca di specializzazioni accademiche di alto livello. Grazie a TECH potrà mettere immediatamente in pratica quanto appreso e crearsi un profilo curricolare di grande valore. Grazie allo studio teorico e alla pratica in loco, otterrà una qualificazione accademica in solo 12 mesi, che accrescerà le sue opportunità di successo professionale in Gestione Clinica.

5. Ampliare le frontiere della conoscenza

TECH offre la possibilità di svolgere il Tirocinio presso aziende all'avanguardia, sia nazionali che internazionali. In questo modo, lo specialista potrà allargare le proprie frontiere e confrontarsi con i migliori professionisti, che esercitano in ospedali di prim'ordine e in diversi continenti. Un'opportunità unica che solo TECH può offrire.

“

Avrai l'opportunità di svolgere il tirocinio all'interno di un centro a tua scelta”

03

Obiettivi

Per alcune entità, la corretta gestione è fondamentale non solo per garantire il corretto utilizzo delle risorse finanziarie, materiali e umane, ma anche per aumentare la qualità dei propri servizi. Lo stesso accade anche nell'ambito clinico. I professionisti che aspirano a ricoprire un ruolo di rilievo all'interno dell'area organizzativa del proprio ospedale o centro, devono conoscere approfonditamente gli ultimi sviluppi relativi a questo ambito, cosa che potranno fare in modo multidisciplinare grazie a questo Master Semipresenziale.



“

Lo svolgimento del tirocinio all'interno di una clinica di prestigio ti consentirà di applicare le strategie sviluppate nella parte teorica del programma, dimostrando la loro efficienza ed efficacia”



Obiettivi generali

- Analizzare e aggiornarsi sulle teorie e i di organizzazione sanitaria e sui loro funzionamento, ponendo l'accento sulle loro basi politiche, sociali, giuridiche, economiche e strutturali
- Ampliare e perfezionare le proprie competenze professionali nell'ambito della Gestione Clinica

“

Grazie al carattere esaustivo e minuzioso di questo programma, acquisirai le competenze necessarie per aumentare la qualità del tuo centro al massimo livello, in linea con le attuali esigenze del settore clinico”





Obiettivi specifici

Modulo 1. Gestione e valutazione economica

- ♦ Comprendere e saper realizzare un'analisi economica del funzionamento delle istituzioni sanitarie e del comportamento economico degli agenti che intervengono nei sistemi sanitari
- ♦ Incorporare i concetti fondamentali delle tecniche e degli strumenti di valutazione economica applicati ai sistemi sanitari nella pratica della gestione sanitaria
- ♦ Incorporare sistemi di approvvigionamento integrati da una prospettiva di acquisto centralizzato per un funzionamento efficace e multidisciplinare

Modulo 2. Gestione del personale e del talento

- ♦ Riconoscere e sviluppare il talento professionale delle persone integrando nuovi strumenti per l'occupabilità nel settore pubblico e privato

Modulo 3. Gestione clinica

- ♦ Comprendere, interpretare, trasmettere e applicare gli standard normativi per le attività e le funzioni degli operatori sanitari nella gestione clinica in conformità con il quadro giuridico del settore sanitario
- ♦ Riconoscere e saper applicare e interpretare il diritto sanitario per contestualizzare la pratica clinica, a livello di responsabilità professionale e sociale, e negli aspetti etici associati alla prestazione sanitaria

Modulo 4. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

- ♦ Conoscere i principali modelli di sistemi sanitari nel mondo, intesi come strutture formali il cui obiettivo è l'erogazione di servizi volti a contribuire alla salute delle persone
- ♦ Stabilire gli elementi e gli attori del sistema sanitario con riferimento ai diversi gruppi che adottano ruoli diversi a seconda della loro partecipazione e del loro ruolo in esso
- ♦ Scoprire la controversia tra sanità pubblica e privata nella descrizione delle nuove formule di gestione del sistema sanitario

Modulo 5. La divisione infermieristica nel sistema sanitario

- ♦ Differenziare la direzione medica classica con quella assistenziale
- ♦ Approfondire i sistemi di informazione per la gestione della documentazione
- ♦ Comprensione Bioetica e umanizzazione nella pratica medica

Modulo 6. Gestione della qualità

- ♦ Analizzare e applicare tecniche, stili e metodi per definire, condurre e dirigere politiche di gestione del talento professionale nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Riconoscere, applicare e saper valutare l'utilità nel contesto clinico dei vari strumenti di direzione e gestione, che possono applicarsi al contesto della pratica assistenziale
- ♦ Condurre sistemi di qualità e sicurezza del paziente, applicati al contesto delle unità di gestione clinica

Modulo 7. Gestione basata sulle competenze

- ♦ Comprendere come valutare le prestazioni nella gestione basata sulle competenze e sapere come stabilire diversi protocolli di valutazione nella gestione clinica
- ♦ Conoscere diversi metodi e tecniche per la loro applicazione nella valutazione dei professionisti
- ♦ Acquisire le istruzioni per il colloquio di valutazione come incontro tra valutatore e valutato da diverse prospettive

Modulo 8. Sicurezza del paziente

- ♦ Posizionare la definizione di sicurezza del paziente nel contesto attuale
- ♦ Riconoscere i rischi di infezione associati all'assistenza infermieristica, in particolare nella cura degli accessi venosi
- ♦ Identificare il rischio di cadute in modo da poterle prevedere e monitorare nei pazienti ricoverati

Modulo 9. Accreditemento della qualità della salute

- ♦ Integrare la capacità di analizzare le diverse prestazioni nella sanità
- ♦ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali nella ricerca epidemiologica e nella valutazione di centri sanitari, servizi, tecnologie e programmi

Modulo 10. Gestione dei servizi speciali e di ospedalizzazione

- ♦ Comprendere i processi di un Dipartimento di Pronto Soccorso al fine di effettuare una corretta pianificazione e controllo del servizio
- ♦ Analizzare l'Unità di Terapia Intensiva come struttura fisica e dotata di risorse umane
- ♦ Analizzare altri modelli di unità o servizi speciali come Emodialisi, Emodinamica, Ictus o Unità del Dolore

Modulo 11. Gestione dei servizi centrali

- ♦ Applicare approcci di accreditamento sanitario a diversi tipi di organizzazioni e strutture sanitarie
- ♦ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali per usare adeguatamente i diversi sistemi di informazione sanitari nelle decisioni di direzione e gestione delle unità cliniche
- ♦ Interpretare e applicare in maniera appropriata gli strumenti più adeguati in ogni contesto per la valutazione e il processo decisionale clinici
- ♦ Progettare e condurre processi di miglioramento, innovazione e trasformazione nelle unità, nei servizi e nei centri

Modulo 12. Gestione dei servizi trasversali e primari

- ♦ Migliorare la conoscenza delle basi concettuali dell'Assistenza Sanitaria Primaria e del suo ruolo nel Sistema Sanitario Nazionale (SNS)
- ♦ Rivedere la legislazione sanitaria relativa all'assistenza sanitaria di base
- ♦ Comprendere le strutture sanitarie dell'Assistenza Sanitaria Primaria
- ♦ Comprendere le caratteristiche dell'équipe di Assistenza Primaria
- ♦ Comprendere il portafoglio dei servizi di Assistenza Primaria
- ♦ Sottolineare l'importanza della pianificazione sanitaria

Modulo 13. Gestione dei servizi ambulatoriali

- ♦ Conoscere i servizi di assistenza ambulatoriale, le organizzazioni coinvolte e il circuito di assistenza al paziente che seguono
- ♦ Imparare a calcolare e gestire le risorse umane e materiali
- ♦ Acquisire le tecniche e la selezione dei pazienti da sottoporre a cure palliative domiciliari
- ♦ Comprendere il sovraccarico a cui è esposto il caregiver principale

Modulo 14. Gestione della leadership

- ♦ Imparare le dinamiche e i flussi di influenza che si verificano all'interno di un gruppo per guidarlo verso un risultato
- ♦ Distinguere tra motivazione intrinseca ed estrinseca per spiegare i comportamenti necessari per raggiungere un determinato obiettivo
- ♦ Stabilire le differenze tra motivazione, soddisfazione e le diverse teorie
- ♦ Comprendere il coaching come un modello metodologico il cui obiettivo è quello di motivare ogni persona impiegando tecniche che consentono di ottenere il massimo rendimento

Modulo 15. Processo decisionale e gestione del tempo

- ♦ Identificare, conoscere e integrare le abilità direttive nei processi quotidiani della gestione sanitaria
- ♦ Gestire banche dati scientifiche per effettuare la revisione e la ricerca bibliografica di studi scientifici
- ♦ Realizzare uno studio critico e profondo sull'attenzione alla complessità e cronicità, e l'assistenza nei sistemi sanitari
- ♦ Comunicare i risultati di un progetto di ricerca dopo aver analizzato, valutato e sintetizzato i dati

Modulo 16. Creazione di una marca personale

- ♦ Comprendere il concetto di personal branding e stabilirne l'importanza come presentazione e reputazione aziendale
- ♦ Comprendere il colloquio di lavoro per una posizione manageriale dal punto di vista del personal branding

Modulo 17. La comunicazione interna nella gestione

- ♦ Conoscere la teoria della comunicazione
- ♦ Conoscere e identificare le difficoltà di un'efficace comunicazione interna all'organizzazione sanitaria
- ♦ Valutare l'importanza della trasparenza interna all'organizzazione
- ♦ Identificare le chiavi della comunicazione verbale negli incontri faccia a faccia con i professionisti
- ♦ Imparare a sfruttare al meglio gli strumenti tecnologici e a gestirli in modo efficiente
- ♦ Conoscere le tecniche di base della comunicazione non verbale

Modulo 18. Comunicazione e marketing sanitari

- ♦ Conoscere i concetti base del marketing
- ♦ Identificare i principali riferimenti storici e attuali
- ♦ Identificare le peculiarità del marketing nel mondo della sanità

Modulo 19. Gestione dall'insegnamento alla ricerca. La ricerca e l'innovazione: R&S+I in ambiente sanitario

- ♦ Introdurre lo studente al valore del metodo epidemiologico applicato a questioni cliniche, comprendendo così il concetto di epidemiologia clinica
- ♦ Definire la caratteristica più importante delle sperimentazioni cliniche come un disegno sperimentale
- ♦ Descrivere i principali studi osservazionali e le loro misure più importanti della frequenza delle malattie e dell'associazione esposizione-malattia
- ♦ Definire le peculiarità degli studi di valutazione diagnostica e dei loro indicatori
- ♦ Descrivere le diverse modalità degli studi prognostici
- ♦ Spiegare i principali possibili errori negli studi epidemiologici

04 Competenze

Dopo aver superato le valutazioni del Master Semipresenziale in Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale, il professionista avrà acquisito le competenze professionali necessarie per una prassi di qualità e aggiornata in base alle ultime evidenze scientifiche. Potrà intervenire in tutte le aree di pianificazione, organizzazione e coordinazione dell'istituzione sanitaria, per tracciare e fissare gli obiettivi per il miglioramento dell'ambiente.





“

Dai una svolta alla tua carriera con questo programma di specializzazione professionale, che ti consentirà di sviluppare nuove competenze per svolgere un ruolo efficiente in qualsiasi centro sanitario di rilievo”



Competenze generali

- ◆ Possedere e comprendere conoscenze che forniscano una base o un'opportunità di originalità nello sviluppo e/o nell'applicazione di idee, spesso in un contesto di ricerca
- ◆ Saper applicare le conoscenze acquisite e le abilità di risoluzione di problemi in ambiti nuovi o poco conosciuti, inseriti in contesti più ampi (o multidisciplinari) relativi alla propria area di studio
- ◆ Integrare le conoscenze e affrontare la complessità di formulare giudizi sulla base di informazioni incomplete o limitate, includendo riflessioni sulle responsabilità sociali ed etiche legate all'applicazione delle proprie conoscenze e giudizi
- ◆ Saper comunicare le proprie conclusioni, le competenze e le ragioni ultime che le supportano a un pubblico specializzato e non specializzato in modo chiaro e non ambiguo
- ◆ Acquisire le capacità di apprendimento che consentiranno di proseguire gli studi in modo ampiamente auto-diretto o autonomo
- ◆ Sviluppare la professione nel rispetto di altri specialisti, acquisendo capacità di lavoro in team
- ◆ Riconoscere la necessità di mantenere e aggiornare le competenze professionali, prestando particolare attenzione all'apprendimento autonomo e continuo di nuove conoscenze
- ◆ Sviluppare capacità di analisi critica e di ricerca nell'ambito della propria professione





Competenze specifiche

- ♦ Pianificare i servizi e le strutture sanitarie da un punto di vista clinico, approfondendo le differenze tra i modelli e le esperienze organizzative del Sistema Sanitario Nazionale e di altre entità internazionali, apportando le tendenze e le necessità future del sistema sanitario
- ♦ Determinare gli strumenti e le risorse di Gestione Clinica e sanitaria, favorendo la miglior qualità assistenziale possibile e la gestione ottimale delle risorse assistenziali disponibili, includendo i costi sociali ed economici, con la base di continuità assistenziale
- ♦ Migliorare l'assistenza alla complessità e cronicità, mediante l'acquisizione delle informazioni necessarie sull'interrelazione e coordinazione con l'area sanitaria
- ♦ Incorporare i nuovi sviluppi dei contratti di programma in un'area sanitaria, così come la progettazione di budget e il successivo controllo delle spese, valutando e interpretando i risultati finanziari e socio-economici dei vari processi clinici
- ♦ Valutare la divisione medica e assistenziale con criteri bioetici e di buon governo della salute, in modo multidisciplinare e interdisciplinare
- ♦ Svolgere le funzioni di gestione sanitaria, generando una riflessione critica, individuale e collettiva, su ogni stile di lavoro sia individuale che collettivo nell'ambiente organizzativo sanitario
- ♦ Acquisire i fondamenti e i principi dell'economia sanitaria applicati all'ambito della Gestione Clinica, la gestione di professionisti e dei talenti e la gestione economica
- ♦ Sviluppare una gestione aggiornata degli utenti-pazienti-clienti con i principali elementi e sistemi di gestione della qualità assistenziale e sicurezza clinica, migliorando la soddisfazione e la fedeltà tanto degli utenti-pazienti-clienti come dei professionisti che li assistono e del loro ambiente lavorativo
- ♦ Definire e usare i concetti base della Gestione Clinica e Assistenziale, per l'organizzazione dei vari servizi di ospedalizzazione, servizi centrali, servizi speciali e servizi di appoggio ospedaliero, di assistenza primaria e ambulatoriale, in un ambiente di gestione dei pazienti complessi e cronici
- ♦ Descrivere gli agenti nell'ambito sanitario e le loro relazioni attuali e future con i professionisti sanitari, specialmente con i medici, così come i principali aspetti del nostro sistema sanitario, con i suoi sviluppi attuali e futuri
- ♦ Applicare strumenti di gestione della leadership, del processo decisionale e, in breve, delle competenze manageriali, favorendo la generazione di un adeguato "marchio personale" e partendo dalla comunicazione e dal Marketing, sia esterno all'organizzazione sanitaria che interno ad essa



*La specializzazione porta al successo.
Con TECH potrai vivere un'esperienza
accademica con il contenuto più
completo e la dinamica di studio più agile”*

05

Pianificazione del programma

Il piano di studio di questo Master Semipresenziale è costituito da un metodo innovativo e dinamico che consente al professionista di raggiungere la sua meta accademica facilmente e comodamente. Attraverso un dispositivo connesso a Internet potrà approfondire comodamente i 20 moduli di studio e usufruire del materiale teorico-pratico più aggiornato. La modalità 100% online di questo corso consente di gestire il tempo di studio. Il programma prevede poi un tirocinio completamente pratico, suddiviso in giornate intensive di lavoro presenziale di 8 ore, dal lunedì al venerdì, presso un centro ospedaliero di rilievo. Grazie a questo tirocinio il professionista potrà ampliare le proprie conoscenze in loco al fianco di medici e personale sanitario esperto.





“

Iscriviti ora e progredisce nel tuo campo professionale, grazie ad un programma completo che ti consentirà di mettere in pratica tutto ciò che hai imparato"

Modulo 1. Gestione e valutazione economica

- 1.1. Modelli di finanziamento
 - 1.1.1. Modelli di pagamento e attori del sistema sanitario
 - 1.1.2. Modelli di pagamento dei professionisti
 - 1.1.3. Modello di pagamento ideale: modelli di pagamento come modelli di inventiva
 - 1.1.4. Valutare l'efficacia degli incentivi
- 1.2. Calcolo dei costi
 - 1.2.1. Fondamenti di valutazione economia
 - 1.2.2. Critiche ai fondamenti dell'economia del benessere
 - 1.2.3. Classificazione della contabilità in base alle sue finalità
 - 1.2.4. Concetto e classificazione dei costi
 - 1.2.5. Valutazioni economiche utilizzate in ambito sanitario
 - 1.2.6. Centri di costo
 - 1.2.7. Costo per processo e per paziente
 - 1.2.8. Analisi dei costi per DRG
- 1.3. Efficacia e sostenibilità del sistema sanitario
 - 1.3.1. Definizioni
 - 1.3.3. Sostenibilità macroeconomica
 - 1.3.4. Fattori che esercitano una pressione al rialzo sulla spesa sanitaria pubblica, compromettendone la sostenibilità
 - 1.3.7. L'utilizzo dei servizi sanitari. Offerta e domanda
- 1.4. Accordi di gestione
 - 1.4.1. La pianificazione strategica come punto di partenza
 - 1.4.2. L'accordo di gestione o il contratto di programma
 - 1.4.3. Contenuti tipici dei contratti di gestione
 - 1.4.4. Accordi di gestione e differenziazione delle retribuzioni
 - 1.4.5. Limiti e aspetti da tenere in considerazione in un sistema di gestione per obiettivi



- 1.5. Preventivo e acquisti
 - 1.5.1. Concetto di bilancio e principi fondamentali
 - 1.5.2. Tipi di bilancio
 - 1.5.3. Struttura del bilancio
 - 1.5.4. Ciclo di bilancio
 - 1.5.5. Gestione di acquisti e approvvigionamento
 - 1.5.6. Gestione della contrattazione dei servizi pubblici
- 1.6. Acquisti, contrattazione e somministrazione
 - 1.6.1. Sistemi di approvvigionamento integrato: Centralizzazione degli acquisti
 - 1.6.2. Gestione della contrattazione dei servizi pubblici: concorsi, concerti. Commissioni di acquisti e acquisizione di beni
 - 1.6.3. Contrattazione nel settore privato
 - 1.6.4. Logistica delle somministrazioni
- 1.7. Tabella del personale e calcoli del rendimento
 - 1.7.1. Stima del fabbisogno di personale di assistenza
 - 1.7.2. Calcolo dell'organico
 - 1.7.3. Assegnazione del tempo per le attività di assistenza
- 1.8. Gestione del bilancio
 - 1.8.1. Bilancio. Concetto
 - 1.8.2. Il bilancio pubblico
- 1.9. Negoziazione con i fornitori
 - 1.9.1. La negoziazione con i fornitori

Modulo 2. Gestione del personale e del talento

- 2.1. Valutazione del personale e sviluppo del talento: Clima sociale e istituzionale
 - 2.1.1. Valutazione del personale
 - 2.1.2. Sviluppo del talento
 - 2.1.3. Clima sociale e istituzionale
- 2.2. Visibilità in gestione clinica e assistenziale: blog e social network
 - 2.2.1. La rivoluzione digitale nella pratica assistenziale e nella gestione clinica: Descrizione dei nuovi strumenti digitali
 - 2.2.2. Esperienze nelle reti e blog di professionisti sanitari

Modulo 3. Gestione clinica

- 3.1. Sistemi di classificazione dei pazienti
 - 3.1.1. Gruppi di diagnosi (DRG)
 - 3.1.3. Sistemi di classificazione dei pazienti
 - 3.1.4. Risorse essenziali
- 3.2. Definizione e regolazione della gestione clinica
 - 3.2.1. Definizione di governo clinico
 - 3.2.2. Evoluzione del governo clinico nel sistema sanitario nazionale
 - 3.2.3. Il programma-contratto e la gestione clinica
 - 3.2.5. Situazione attuale e controversie
- 3.3. Processi e protocolli di gestione clinica: Gestione dell'evidenza scientifica
 - 3.3.1. Variabilità nella pratica medica
 - 3.3.2. Prove scientifiche
 - 3.3.3. Gestione clinica
 - 3.3.4. Processi, procedure, percorsi clinici e unità di gestione clinica
- 3.4. Modelli e unità di gestione clinica: unità interospedaliera
 - 3.4.1. Cosa si può prendere in considerazione in un'unità di gestione clinica: la gestione interospedaliera
 - 3.4.2. Requisiti delle unità di gestione clinica interospedaliera
 - 3.4.3. Importanza della leadership nelle unità di gestione clinica interospedaliera
 - 3.4.4. Risorse umane, educazione continua, ricerca e insegnamento
 - 3.4.5. Pazienti e accompagnatori. Umanizzazione dell'assistenza sanitaria
 - 3.4.6. I processi nelle unità di gestione clinica interospedaliera
 - 3.4.7. Gli indicatori di queste unità interospedaliere
 - 3.4.8. Gestione per obiettivi e miglioramento
- 3.5. Prescrizione farmacologica prudente: Prescrizione elettronica
 - 3.5.1. Standard di buona prescrizione
 - 3.5.2. Principi di prudenza nella prescrizione
 - 3.5.3. Strumenti per una prescrizione farmacologica prudente
 - 3.5.4. Indici di qualità della prescrizione
- 3.6. Prescrizione di prove complementari

- 3.6.1. Gestione delle richieste
- 3.6.2. Prevenzione e rilevamento di eventi avversi correlati alla preparazione e alla somministrazione di farmaci
- 3.6.3. Vantaggi di un gestore di richieste
- 3.6.4. Metodo Lean

Modulo 4. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

- 4.1. Gli agenti del Sistema Sanitario Nazionale
 - 4.1.1. Sostenibilità del Sistema Sanitario Nazionale
 - 4.1.2. Gli attori del sistema sanitario
 - 4.1.3. Il contribuente
 - 4.1.4. Il paziente
 - 4.1.5. Il professionista
 - 4.1.6. Agenzia di acquisto
 - 4.1.7. L'acquirente
 - 4.1.8. L'istituzione produttrice
 - 4.1.9. Conflitti e interessi

Modulo 5. La divisione infermieristica nel sistema sanitario

- 5.1. Direzione medica classica vs direzione assistenziale
 - 5.1.1. Direzione medica classica
 - 5.1.2. Direzione medica assistenziale
- 5.2. Sistemi di informazione per la gestione e storia clinica elettronica
 - 5.2.1. Schede di valutazione
 - 5.2.2. Storia clinica elettronica
 - 5.2.3. Sistemi di prescrizione assistita
 - 5.2.4. CMDB, CIE
- 5.3. Continuità assistenziale: integrazione in Assistenza Primaria - Ospedaliera - Sociosanitaria
 - 5.3.1. La necessità di integrazione assistenziale
 - 5.3.2. Organizzazioni sanitarie integrate. Basi iniziali
 - 5.3.3. Avvio di un'organizzazione sanitaria integrata

- 5.4. La bioetica e umanizzazione nella pratica medica
 - 5.4.1. Situazione attuale dello sport per le sanità
 - 5.4.2. Gestione della qualità
 - 5.4.3. Umanizzare la gestione della qualità
 - 5.4.4. Programmi di umanizzazione
- 5.5. Direzione medica e assistenziale: relazioni
 - 5.5.1. Funzioni manageriali
 - 5.5.2. Partecipazione attiva della gestione infermieristica
 - 5.5.3. Obiettivi della gestione infermieristica
 - 5.5.4. Regolamentazione del rapporto tra gestione medica e infermieristica
 - 5.5.5. Sistemi di gestione professionale
- 5.6. Salute pubblica, promozione della salute e prevenzione delle malattie per le direzioni ospedaliere e le aree sanitarie
 - 5.6.1. Cos'è la salute pubblica
 - 5.6.2. Promozione della salute
 - 5.6.3. Prevenzione della malattia
 - 5.6.4. Salute esterna o salute internazionale
 - 5.6.5. Le sfide della salute pubblica
- 5.7. Trasformazione del modello sanitario. Il triplice obiettivo
 - 5.7.1. Strategia di continuità assistenziale
 - 5.7.2. Strategia socio-sanitaria
 - 5.7.3. Efficienza, salute ed esperienza del paziente

Modulo 6. Gestione della qualità

- 6.1. La qualità sanitaria
 - 6.1.1. Qualità assistenziale
 - 6.1.2. Registri delle attività sanitarie e di qualità
- 6.2. Programmi di qualità assistenziale
 - 6.2.1. Qualità assistenziale



Modulo 7. Gestione basata sulle competenze

- 7.1. Valutazione dell'impegno. Gestione basata sulle competenze
 - 7.1.1. Definizione delle competenze
 - 7.1.2. Procedura di valutazione dell'impegno: Implementazione
 - 7.1.3. Funzioni
 - 7.1.4. Competenze generali e funzioni infermieristiche
 - 7.1.5. *Feedback* delle professioni per migliorare la prestazione e l'autovalutazione
 - 7.1.6. Progettazione di un itinerario educativo per lo sviluppo delle competenze
 - 7.1.7. Motivazione intrinseca ed estrinseca per migliorare l'impegno. Metodi
 - 7.1.8. Principi fondamentali del cambiamento
- 7.2. Metodi e tecniche. Gestione basata sulle competenze
 - 7.2.1. Il colloquio di valutazione: Istruzioni per chi deve valutare
 - 7.2.2. Principi generali del colloquio motivazionale
 - 7.2.3. Il colloquio motivazionale
 - 7.2.4. Strategie di comunicazione
 - 7.2.5. La piramide di Miller

Modulo 8. Sicurezza del paziente

- 8.1. Sicurezza del paziente. Sviluppi storici
 - 8.1.1. Introduzione e definizione. Antecedenti e situazione attuale
 - 8.1.2. Identificazione univoca del paziente. Sistemi di localizzazione e tracciabilità
 - 8.1.3. Pazienti vulnerabili alle lesioni da pressione
 - 8.1.4. Rischio di infezioni associate all'assistenza infermieristica. Cure degli accessi venosi
 - 8.1.5. Rischio di cadute. Prevenzione e monitoraggio delle cadute del paziente ricoverato
- 8.2. Infezione nosocomiale
 - 8.2.1. Infezione nosocomiale: definizione e classificazione
 - 8.2.2. Assistenza in caso di infezione acquisita in ospedale
 - 8.2.3. Reti e programmi di controllo dell'infezione ospedaliera
 - 8.2.4. Asepsi, disinfezione e sterilizzazione

- 8.3. Prevenzione
 - 8.3.1. Prevenzione primaria e secondaria. Tipi ed esempi
 - 8.3.2. Prevenzione e rilevamento di eventi avversi correlati alla preparazione e alla somministrazione di farmaci
 - 8.3.3. Programmi di screening: cancro al seno. Gestione
 - 8.3.4. Programmi di screening: cancro al colon. Gestione
 - 8.3.5. Gestione della programma di vaccinazione. Vaccinazione infantile
 - 8.3.6. Gestione della programma di vaccinazione. Vaccinazione antinfluenzale
 - 8.3.7. AMFE (Analisi dei modi e degli effetti dei guasti). Analisi causa/radice
- 8.4. Sistemi di notifica e registro
 - 8.4.1. Sistemi di notifica e registro
 - 8.4.2. Sistemi di notifica e registro degli eventi avversi
- 8.5. Seconde e terze vittime
 - 8.5.1. I professionisti sanitari davanti agli effetti collaterali
 - 8.5.2. La traiettoria di recupero e l'appoggio emotivo
 - 8.5.3. L'impatto nell'immagine corporativa

Modulo 9. Accredimento della qualità della salute

- 9.1. L'accredimento sanitaria
 - 9.1.1. Sistemi di gestione della qualità: accreditamento, certificazione e modelli di eccellenza
- 9.2. Joint Commission International
 - 9.2.1. Storia
 - 9.2.2. Joint Commission International
- 9.3. Modello EFQM
 - 9.3.1. I criteri dei modelli di eccellenza
 - 9.3.2. Il quadro logico
 - 9.3.3. Aggiornamento del modello di eccellenza EFQM
- 9.4. Accredimento ISO
 - 9.4.1. Le norme utilizzate come standard per la certificazione
 - 9.4.2. Stato di accreditamento del sistema sanitario
 - 9.4.3. L'accredimento in prospettiva: i principali conflitti teorico-pratici

Modulo 10. Gestione dei servizi speciali e di ospedalizzazione

- 10.1. Gestione dei servizi di Medicina d'Urgenza
 - 10.1.1. Processo dei servizi di Medicina d'Urgenza
 - 10.1.2. Pianificazione e controllo del servizio
 - 10.1.3. Risorse umane
 - 10.1.4. Didattica nei servizi di Medicina d'Urgenza
- 10.2. Gestione della Terapia Intensiva
 - 10.2.1. Definizione di Terapia Intensiva
 - 10.2.2. Unità di Terapia Intensiva: Struttura fisica
 - 10.2.3. Dotazione di risorse umane
 - 10.2.4. Risorse materiali: Tecnologia e attrezzature. Monitoraggio
 - 10.2.5. Unità di terapia intensiva senza pareti e modelli di innovazione
 - 10.2.7. Gestione della sicurezza nell'Unità della Terapia Intensiva: Progetti zero, indicatori di qualità. Trasferimento di informazioni
 - 10.2.8. L'umanizzazione nella Terapia Intensiva
- 10.3. Gestione dell'area chirurgica
 - 10.3.1. L'area chirurgica: Struttura fisica, organizzazione e circuiti
 - 10.3.2. La coordinazione delle sale operatorie. Indici di rendita chirurgica e del funzionamento. La programmazione chirurgica. Miglioramento della prestazione
 - 10.3.3. Calcolo delle risorse umane nell'area chirurgica
 - 10.3.4. Calcolo delle risorse materiali: Comprendere la BQ e il suo funzionamento
 - 10.3.5. Gestione della sicurezza nell'area chirurgica. CHECK LIST chirurgico. Lavaggio chirurgico delle mani
 - 10.3.6. Asepsi e sterilizzazione nelle sale operatorie. Monitoraggio ambientale della sala operatoria

- 10.4. Gestione delle unità di ospedalizzazione
 - 10.4.1. Gestione delle unità di ospedalizzazione
 - 10.4.2. Requisiti delle unità di ospedalizzazione
 - 10.4.3. L'importanza della leadership nelle unità di ospedalizzazione
 - 10.4.4. Risorse umane, educazione continua, docenza e ricerca
 - 10.4.5. Pazienti e accompagnatori
 - 10.4.6. Processi: strategici, operativi e strutturali
 - 10.4.7. Gli indicatori delle unità di ospedalizzazione
 - 10.4.8. Il ruolo dell'assistenza primaria e di altre strutture sanitarie
 - 10.4.9. Gestione per obiettivi e miglioramento
- 10.5. Altre unità e servizi speciali
 - 10.5.1. Alternative al ricovero convenzionale: Day hospital (DH)
 - 10.5.2. Alternative al ricovero convenzionale: Posti DH integrati in altre unità
 - 10.5.3. Alternative al ricovero convenzionale: Ricovero a domicilio
 - 10.5.4. Alternative al ricovero convenzionale: unità di degenza breve

Modulo 11. Gestione dei servizi centrali

- 11.1. Servizio di ammissione e documentazione clinica
 - 11.1.1. Servizio di ammissione e documentazione clinica
 - 11.1.2. Gestione dei letti
 - 11.1.3. Archiviazione delle cartelle cliniche
 - 11.1.4. Digitalizzazione e indicizzazione
 - 11.1.5. Definizione di metadati
- 11.2. Gestione dei servizi di radiodiagnostica
 - 11.2.1. Definizione di Servizio di Radiologia
 - 11.2.2. Struttura e organizzazione del servizio di radiologia
 - 11.2.3. Sistema informativo radiologico
 - 11.2.4. Circuito di richiesta radiologica
 - 11.2.5. Diritti dei pazienti
 - 11.2.6. Teleradiologia
- 11.3. Gestione del laboratorio
 - 11.3.1. La fase pre-analitica
 - 11.3.2. La fase analitica
 - 11.3.3. La fase post-analitica
 - 11.3.4. Point-of-care testing (POCT)

- 11.4. Gestione della farmacia ospedaliera e dell'assistenza primaria
 - 11.4.1. Pianificazione e organizzazione del servizio di farmacia: Struttura fisica, organizzazione e circuiti
 - 11.4.2. Risorse umane e materiali: Competenze e funzioni diverse
 - 11.4.3. Processo di gestione degli acquisti e della farmacoterapia
 - 11.4.4. Sistemi di dispensazione ospedaliera: magazzino a terra, dose unitaria, sistemi automatizzati
 - 11.4.5. Area di preparazione dei farmaci sterili: pericolosa e non pericolosa
 - 11.4.6. Assistenza farmaceutica per pazienti esterni e ambulatoriali
 - 11.4.7. Farmacia in assistenza primaria e coordinamento della farmacoterapia
- 11.5. Gestione della ristorazione, dei servizi supplementari e di volontariato
 - 11.5.1. Cibo ospedaliero
 - 11.5.2. Servizio di lavanderia
 - 11.5.3. Volontari ospedalieri

Modulo 12. Gestione dei servizi trasversali e primari

- 12.1. Assistenza sanitaria primaria
 - 12.1.1. Capacità risolutiva dell'AP
 - 12.1.2. Attenzione alla comunità: programmi sanitari
 - 12.1.3. Assistenza urgente e continua: Modello PAC e modello dei servizi speciali di emergenza
- 12.2. Gestione del paziente complesso-cronico
 - 12.2.1. Modelli di Assistenza della Cronicità
 - 12.2.3. Dalla strategia di cura della cronicità alla gestione dei pazienti cronici
 - 12.2.4. Cronicità e assistenza socio-sanitaria
- 12.3. Esperienze di potenziamento del paziente: il paziente attivo, la scuola dei pazienti
 - 12.3.1. La responsabilizzazione del paziente e il contributo dell'infermiere
 - 12.3.2. Supporto tra pari
 - 12.3.3. Cura di sé e supporto ad essa
 - 12.3.4. Educazione alla salute e all'autogestione
 - 12.3.5. Programmi di autogestione: caratteristiche
 - 12.3.6. Programmi di autogestione: esperienze internazionali

Modulo 13. Gestione dei servizi ambulatoriali

- 13.1. Gestione dei servizi ambulatoriali: day hospital e poliambulatorio
 - 13.1.1. Organizzazione e funzionamento del Day Hospital
 - 13.1.2. Gestione del Day Hospital di onco-ematologia
 - 13.1.3. Organizzazione e gestione di consultazioni esterne
- 13.2. Gestione dei servizi extraospedalieri
 - 13.2.1. Evoluzione storica
 - 13.2.2. Centri di coordinazione di emergenze
 - 13.2.3. Risorse umane e competenze: Squadra coinvolta
 - 13.2.4. Coordinazione con il resto dei dispositivi della rete assistenziale
 - 13.2.5. Indici di qualità delle emergenze
 - 13.2.6. Piano di catastrofe. Gestire una catastrofe
- 13.3. Assistenza domiciliare: modelli
 - 13.3.1. L'ospedalizzazione domiciliare: tipi e concetti
 - 13.3.2. Criteri di selezione dei pazienti
 - 13.3.3. Calcolo e gestione delle risorse umane e materiali
 - 13.3.4. Cure palliative domiciliari: Tecniche e selezione dei pazienti
 - 13.3.5. Gestione dell'accompagnamento della famiglia e del lutto
 - 13.3.6. La gestione del sovraccarico del curatore principale: Claudicazione familiare
- 13.4. Salute mentale, dipendenze e lavoro sociale
 - 13.4.1. Introduzione alla salute mentale
 - 13.4.2. Assistenza completa
 - 13.4.3. Tecniche e procedure diagnostiche e terapeutiche comuni a tutti i dispositivi
 - 13.4.4. Trasversalità e continuità assistenziale nel contesto sanitario
 - 13.4.5. Lavoro sociale

Modulo 14. Gestione della leadership

- 14.1. Leadership della squadra
 - 14.1.1. Concetto di leadership
 - 14.1.2. I passi per una leadership di successo
 - 14.1.3. Qualità di un leader
 - 14.1.4. Attività da svolgere da parte del leader
 - 14.1.5. Le sette abitudini delle persone di successo e la leadership
- 14.2. Motivazione
 - 14.2.1. Motivazione intrinseca ed estrinseca
 - 14.2.2. Differenze tra motivazione, soddisfazione e le diverse teorie
- 14.3. La delega
 - 14.3.1. Cosa significare delegare?
 - 14.3.2. Modi di valutare la delega, compiti
 - 14.3.3. Funzioni non delegabili
- 14.4. Coaching direttivo
 - 14.4.1. Sviluppo

Modulo 15. Processo decisionale e gestione del tempo

- 15.1. Processo decisionale
 - 15.1.1. La decisione come processo organizzativo
 - 15.1.2. Fasi del processo decisionale
 - 15.1.3. Caratteristiche di una decisione
- 15.2. Processo decisionale: Tecniche
 - 15.2.1. Scuole di management. Storia
 - 15.2.2. Il quadro della funzione di leadership e decisionale
 - 15.2.3. Tipologie di decisioni
 - 15.2.4. Caratteristiche di una buona decisione
 - 15.2.5. Punti chiave da tenere in considerazione quando si prendono decisioni
 - 15.2.6. Il processo di ragionamento logico
 - 15.2.7. Strumenti di supporto al processo decisionale

- 15.3. Gestione del tempo, dello stress e della felicità
 - 15.3.1. Introduzione allo stress nelle posizioni manageriali
 - 15.3.2. Linee guida generali per prevenire e/o ridurre l'esperienza dello stress
 - 15.3.3. Gestione efficace del tempo
 - 15.3.4. Pianificazione dell'agenda
 - 15.3.5. Tempo personale e tempo professionale, alla ricerca della felicità

Modulo 16. Creazione di una marca personale

- 16.1. Il profilo pubblico
 - 16.1.1. Presentarci al mondo: La nostra impronta nel mondo digitale
 - 16.1.2. Reputazione digitale: Le referenze positive
 - 16.1.3. La lettera di presentazione 2.0
- 16.2. Il colloquio di lavoro per il posto di direttore
 - 16.2.1. Il colloquio
 - 16.2.2. Metodi per condurre un colloquio di successo

Modulo 17. La comunicazione interna nella gestione

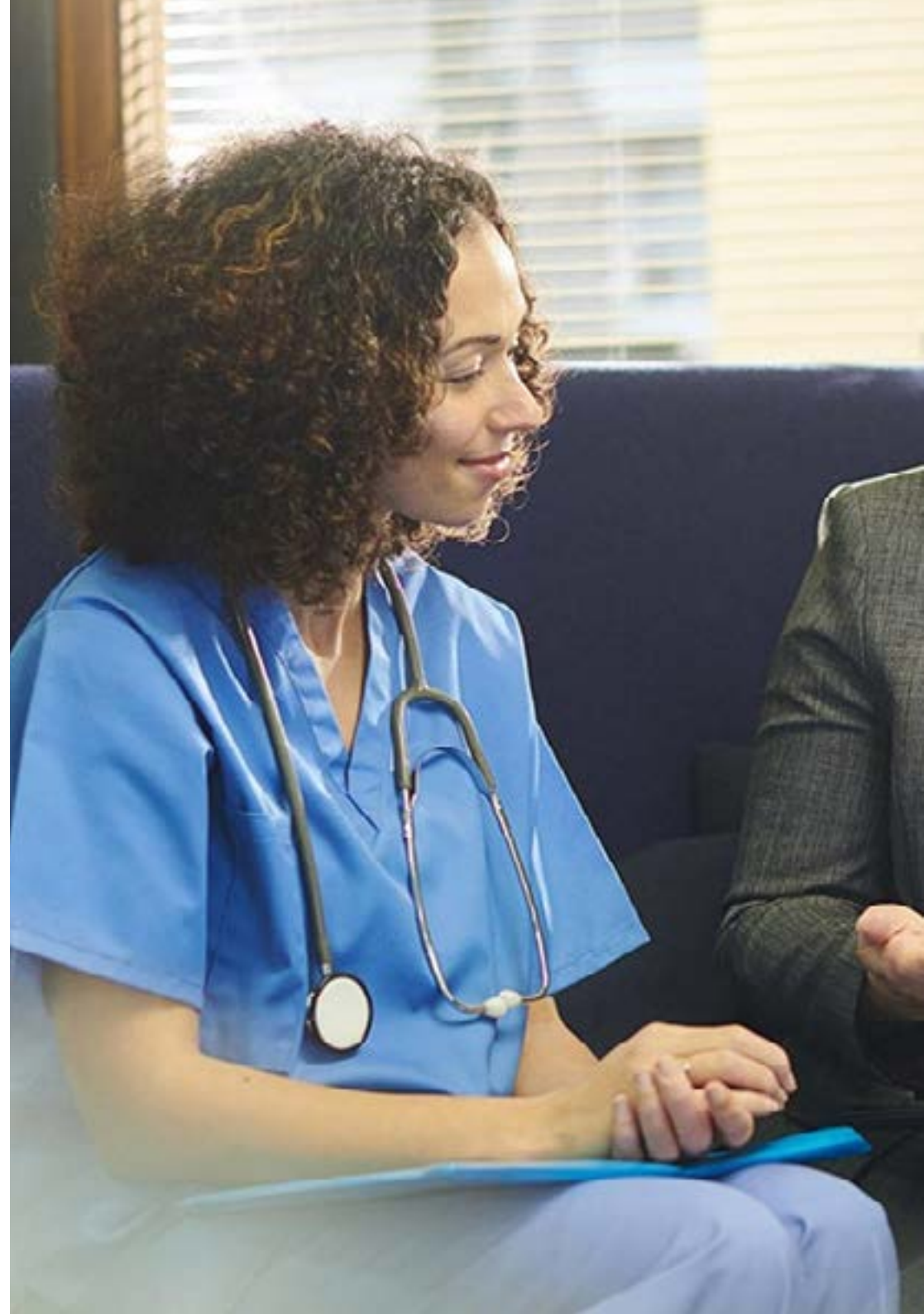
- 17.1. La comunicazione
 - 17.1.1. Approssimazione concettuale
 - 17.1.2. La comunicazione interna nell'organizzazione sanitaria. Hai un piano?
 - 17.1.3. Come si crea un piano di comunicazione interna?
 - 17.1.4. Gli strumenti. Evoluzione. Dalla nota di circolazione interna al social network aziendale
- 17.2. Le riunioni
 - 17.2.1. Approssimazione concettuale
 - 17.2.2. Riunioni di direzione e gestione del tempo
 - 17.2.3. Architettura delle riunioni di gruppo programmate. Una proposta
 - 17.2.4. Le chiavi del successo nella preparazione di una riunione
 - 17.2.5. Gestione delle riunioni
- 17.3. Gestione dei conflitti
 - 17.3.1. Approssimazione concettuale
 - 17.3.2. Conflitti sul lavoro
 - 17.3.3. Il cambiamento. Principale fonte di conflitto con la direzione
 - 17.3.4. Gestione dei conflitti nelle équipes sanitarie

Modulo 18. Comunicazione e marketing sanitari

- 18.1. Marketing e social media
 - 18.1.1. Approssimazione concettuale
 - 18.1.2. Marketing dei servizi sanitari
- 18.2. La comunicazione nelle imprese
 - 18.2.1. Approssimazione concettuale
 - 18.2.2. Comunicare nell'organizzazione sanitaria?
 - 18.2.3. Le TIC come strumento di comunicazione chiave nella gestione clinica
- 18.3. Relazioni con agenti sociali utenti e fornitori
 - 18.3.1. Finanziamento e assicurazione
 - 18.3.2. Regolamento degli attori del sistema
 - 18.3.3. Mappa della relazione, cosa si aspettano l'uno dall'altro
- 18.4. Responsabilità Sociale Corporativa. Buona governance sanitaria
 - 18.4.1. Responsabilità ed etica nelle organizzazioni
 - 18.4.2. Principi e impegni per lo sviluppo della responsabilità sociale nel sistema sanitario nazionale
 - 18.4.3. Buona governance sanitaria
 - 18.4.4. Pratiche corrette di governance

Modulo 19. Gestione dall'insegnamento alla ricerca. La ricerca e l'innovazione: R&S+I in ambiente sanitario

- 19.1. Metodologia della ricerca: Epidemiologia e disegno degli studi di ricerca e pregiudizi
 - 19.1.1. Epidemiologia ed epidemiologia clinica
 - 19.1.2. Principali disegni di studio nella ricerca clinica
 - 19.1.3. Qualità degli studi: Affidabilità e validità. Bias
- 19.2. Fonti di informazioni e strategie di ricerca. Database
 - 19.2.1. Domande di ricerca clinica
 - 19.2.2. Fonti di Informazione
 - 19.2.3. Dove e come cercare informazioni
 - 19.2.4. Ricerca
 - 19.2.5. Database
- 19.3. Lettura critica di articoli
 - 19.3.1. Fasi della lettura critica
 - 19.3.2. Strumenti per la lettura critica
 - 19.3.3. Principali errori
- 19.4. Progetti di ricerca: risorse finanziarie. Sviluppo di prodotti e brevetti
 - 19.4.1. Disegnare progetti di ricerca
 - 19.4.2. Finanziamento della ricerca
 - 19.4.3. Utilizzo dei risultati della ricerca
- 19.5. Comunicazione e diffusione della ricerca
 - 19.5.1. Relazione di ricerca
 - 19.5.2. Scelta della rivista in cui pubblicare
 - 19.5.3. Alcuni consigli di stile





“

Non perdere altro tempo e accresci il tuo talento nella Gestione Clinica. Con questa specializzazione otterrai i miglioramenti che desideri nella tua carriera”

06

Tirocinio Clinico

Al termine della fase di apprendimento online, è previsto un periodo di Tirocinio presso un centro clinico di riferimento. Lo studente disporrà del supporto di un tutor che lo accompagnerà durante tutto il percorso, sia nella preparazione che nello svolgimento del tirocinio clinico.





“

*Svolgi il tirocinio clinico
in uno dei migliori centri
ospedalieri della Spagna”*

Il Tirocinio di questo Master Semipresenziale si svolge presso un centro clinico di rilievo, per 3 settimane, dal lunedì al venerdì, per 8 ore consecutive al giorno, in affiancamento a uno specialista strutturato. Questo tirocinio consentirà al professionista di apprendere le innovative forme di gestione e di specializzarsi nell'ambito della Direzione Medica e dei servizi, applicando le più recenti tendenze in amministrazione sanitaria e pianificando i processi di cura che si sviluppano nelle istituzioni sanitarie.

In questa proposta di specializzazione, di carattere assolutamente pratico, le attività sono finalizzate allo sviluppo e al perfezionamento delle competenze necessarie per l'erogazione dell'assistenza sanitaria in ambiti e condizioni che richiedono un elevato livello di qualificazione, e che sono orientate alla preparazione specifica per l'esercizio dell'attività, in un ambiente di sicurezza per il paziente e di elevata performance professionale.

Si tratta indubbiamente di un'opportunità per imparare lavorando nell'innovativo ospedale del futuro, dove il monitoraggio in tempo reale della salute dei pazienti è al centro della cultura digitale dei suoi professionisti. Questo è un nuovo modo di apprendere e integrare i processi sanitari, che costituiscono lo scenario didattico ideale per questa esperienza innovativa nel miglioramento delle competenze professionali mediche nel XXI secolo.

La fase pratica prevede la partecipazione attiva dello studente che svolgerà le attività e le procedure di ogni area di competenza (imparare a imparare e imparare a fare), con l'accompagnamento e la guida del personale docente e degli altri compagni di corso che facilitano il lavoro di squadra e l'integrazione multidisciplinare come competenze trasversali per la pratica della medicina clinica (imparare a essere e imparare a relazionarsi).

Le procedure descritte di seguito costituiranno la base della parte pratica della specializzazione e la relativa attuazione è subordinata all'idoneità dei pazienti e alla disponibilità del centro, come al suo carico di lavoro; le attività proposte sono le seguenti:





Modulo	Attività Pratica
Strategie di Gestione Clinica e Direzione Medica	Gestire i sistemi informativi avanzati per agevolare la corretta gestione della cartella clinica elettronica
	Utilizzare gli strumenti di gestione della conoscenza e della comunicazione nella Direzione Clinica e assistenziale
	Analizzare gli standard di qualità, efficienza, sicurezza ed equilibrio ospedaliero al fine di individuare possibili aree di miglioramento
	Collaborare con il team esecutivo nel processo decisionale e nel coordinamento generale
Gestione clinica	Adattarsi con i nuovi modelli di Gestione Clinica come le unità intraospedaliere
	Gestire i sistemi di prescrizione farmacologica, siano essi telematici e di esami complementari
	Valutare il rendimento e il funzionamento dei diversi servizi ospedalieri
	Partecipare alla progettazione di misure preventive e piani d'azione in caso di emergenza ospedaliera
	Produrre relazioni che riportino i principali dati di attività clinica
Personale, talento e comunicazione	Perfezionare le tecniche di comunicazione e di leadership in equipe di lavoro cliniche, multidisciplinari e complesse
	Favorire la gestione e la coordinazione dei diversi gruppi di lavoro ospedalieri
	Partecipare nella pianificazione del lavoro delle diverse unità e servizi ospedalieri
	Promuovere il talento e la qualità attraverso programmi di incentivazione e valutazione del rendimento lavorativo
	Studiare la gestione contabile, logistica e finanziari del centro ospedaliero
Leadership nella Gestione Clinica	Eseguire il <i>coaching</i> direttivo specifico per l'ambito clinico
	Gestire le riunioni in modo da ottenerne vantaggio
	Mediare in possibili conflitti
	Prendere parte ai diversi comitati ospedalieri
	Partecipare al processo decisionale centralizzato, prendendo decisioni individuali e di gruppo

Assicurazione di responsabilità civile

La preoccupazione principale di questa istituzione è quella di garantire la sicurezza sia dei tirocinanti sia degli altri agenti che collaborano ai processi di tirocinio in azienda. All'interno delle misure rivolte a questo fine ultimo, esiste la risposta a qualsiasi incidente che possa verificarsi durante il processo di insegnamento-apprendimento.

A tal fine, questa entità formativa si impegna a stipulare un'assicurazione di responsabilità civile per coprire qualsiasi eventualità possa verificarsi durante lo svolgimento del tirocinio all'interno del centro scelto.

La polizza di responsabilità civile per i tirocinanti deve garantire una copertura assicurativa completa e deve essere stipulata prima dell'inizio del periodo di tirocinio. In questo modo, il tirocinante non dovrà preoccuparsi in caso di situazioni impreviste e avrà a disposizione una copertura fino al termine del periodo di tirocinio.



Condizioni generali del tirocinio

Le condizioni generali dell'accordo di tirocinio per il programma sono le seguenti:

1. TUTORAGGIO: durante il Master Semipresenziale agli studenti verranno assegnati due tutor che li seguiranno durante tutto il percorso, risolvendo eventuali dubbi e domande. Da un lato, lo studente disporrà di un tutor professionale appartenente al centro di inserimento lavorativo che lo guiderà e lo supporterà in ogni momento. Dall'altro lato, allo studente verrà assegnato anche un tutor accademico che avrà il compito di coordinare e aiutare lo studente durante l'intero processo, risolvendo i dubbi e fornendogli tutto ciò di cui potrebbe aver bisogno. In questo modo, il professionista sarà accompagnato in ogni momento e potrà risolvere tutti gli eventuali dubbi, sia di natura pratica che accademica.

2. DURATA: il programma del tirocinio avrà una durata di tre settimane consecutive di preparazione pratica, distribuite in giornate di 8 ore lavorative, per cinque giorni alla settimana. I giorni di frequenza e l'orario saranno di competenza del centro, che informerà debitamente e preventivamente il professionista, con un sufficiente anticipo per facilitarne l'organizzazione.

3. MANCATA PRESENTAZIONE: in caso di mancata presentazione il giorno di inizio del Master Semipresenziale, lo studente perderà il diritto allo stesso senza possibilità di rimborso o di modifica di date. L'assenza per più di due giorni senza un giustificato motivo/certificato medico comporterà la rinuncia dello studente al tirocinio e, pertanto, la relativa automatica cessazione. In caso di ulteriori problemi durante lo svolgimento del tirocinio, essi dovranno essere debitamente e urgentemente segnalati al tutor accademico.

4. CERTIFICAZIONE: lo studente che supererà il Master Semipresenziale riceverà un certificato che attesterà il tirocinio svolto presso il centro in questione.

5. RAPPORTO DI LAVORO: il Master Semipresenziale non costituisce alcun tipo di rapporto lavorativo.

6. STUDI PRECEDENTI: alcuni centri potranno richiedere un certificato di studi precedenti per la partecipazione al Master Semipresenziale. In tal caso, sarà necessario esibirlo al dipartimento tirocini di TECH affinché venga confermata l'assegnazione del centro prescelto.

7. NON INCLUDE: il Master Semipresenziale non includerà nessun elemento non menzionato all'interno delle presenti condizioni. Pertanto, non sono inclusi alloggio, trasporto verso la città in cui si svolge il tirocinio, visti o qualsiasi altro servizio non menzionato.

Tuttavia, gli studenti potranno consultare il proprio tutor accademico per qualsiasi dubbio o raccomandazione in merito. Egli fornirà tutte le informazioni necessarie per semplificare le procedure.

07

Dove posso svolgere il Tirocinio Clinico?

Per garantire un eccellente processo di aggiornamento delle competenze, TECH propone lo svolgimento di questo tirocinio presenziale all'interno di un centro di prestigio che possa fornire al medico gli ultimi progressi nell'ambito della direzione medica. Si tratta di un campo molto complesso e ampio, che richiede allo specialista un continuo aggiornamento, e il ruolo delle istituzioni ospedaliere qui proposte risulta fondamentale in questo processo, in quanto offriranno le conoscenze più avanzate della specialità.





“

Acquisirai le conoscenze più avanzate nell'ambito della Direzione Medica”



Gli studenti potranno svolgere il tirocinio di questo Master Semipresenziale presso i seguenti centri:



Medicina

CT Medical

Paese	Città
Spagna	Madrid

Indirizzo: C. Lonja de la Seda, 41, 28054 Madrid

Centro clinico multidisciplinare che offre varie specialità mediche

Ambiti pratici di competenza:

- Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale
- Infermieristica Pediatrica



Medicina

Hospital HM Modelo

Paese	Città
Spagna	La Coruña

Indirizzo: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Anestesiologia e Rianimazione
- Cure Palliative



Medicina

Hospital Maternidad HM Belén

Paese	Città
Spagna	La Coruña

Indirizzo: R. Filantropía, 3, 15011, A Coruña

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Aggiornamento in Riproduzione Assistita
- Direzione di Ospedali e Servizi Sanitari



Medicina

Hospital HM Rosaleda

Paese	Città
Spagna	La Coruña

Indirizzo: Rúa de Santiago León de Caracas, 1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Trapianto di Capelli
- Ortodonzia e Ortopedia Dentofacciale



Medicina

Hospital HM La Esperanza


Paese	Città
Spagna	La Coruña

Indirizzo: Av. das Burgas, 2, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Infermieristica Oncologica
- Oftalmologia Clinica



Medicina

Hospital HM San Francisco

Paese	Città
Spagna	León

Indirizzo: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Aggiornamento in Anestesiologia e Rianimazione
- Assistenza Infermieristica in Traumatologia



Medicina

Hospital HM Regla


Paese	Città
Spagna	León

Indirizzo: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Aggiornamento in Trattamenti Psichiatrici per Pazienti Minorenni



Medicina

Hospital HM Nou Delfos

Paese	Città
Spagna	Barcellona

Indirizzo: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Medicina Estetica
- Nutrizione Clinica in Medicina



Medicina

Hospital HM Sant Jordi

Paese Città
Spagna Barcellona

Indirizzo: Plaza de la estación, 12,
08030, Barcelona

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati
distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Direzione di Ospedali e Servizi Sanitari
- Infermeristica Ospedaliera



Medicina

Hospital HM Nens

Paese Città
Spagna Barcellona

Indirizzo: C. del Consell de Cent, 437,
08009, Barcelona

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati
distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Infermeristica Ospedaliera
- Direzione di Ospedali e Servizi Sanitari



Medicina

Hospital HM Madrid

Paese Città
Spagna Madrid

Indirizzo: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16,
28015, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati
distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Cure Palliative
- Anestesiologia e Rianimazione



Medicina

Hospital HM Montepíncipe

Paese Città
Spagna Madrid

Indirizzo: Av. de Montepíncipe, 25, 28660,
Boadilla del Monte, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati
distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Cure Palliative
- Medicina Estetica



Medicina

Hospital HM Torrelodones

Paese Città
Spagna Madrid

Indirizzo: Av. Castillo Olivares, s/n, 28250,
Torrelodones, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati
distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Anestesiologia e Rianimazione
- Cure Palliative



Medicina

Hospital HM Sanchinarro

Paese Città
Spagna Madrid

Indirizzo: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati
distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Anestesiologia e Rianimazione
- Cure Palliative



Medicina

Hospital HM Nuevo Belén

Paese Città
Spagna Madrid

Indirizzo: Calle José Silva, 7, 28043, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati
distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Chirurgia Generale e dell'Apparato Digerente
- Nutrizione Clinica in Medicina



Medicina

Hospital HM Puerta del Sur

Paese Città
Spagna Madrid

Indirizzo: Av. Carlos V, 70, 28938,
Móstoles, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati
distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Cure Palliative
- Oftalmologia Clinica



Medicina

Hospital HM Vallés

Paese	Città
Spagna	Madrid

Indirizzo: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Ginecologia Oncologica
- Oftalmologia Clinica



Medicina

Hospital HM Málaga

Paese	Città
Spagna	Malaga

Indirizzo: Av. de Carlos Haya, 121, 29010, Málaga

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Infermeristica Ospedaliera
- Direzione di Ospedali e Servizi Sanitari



Medicina

Hospital HM El Pilar

Paese	Città
Spagna	Malaga

Indirizzo: Paseo de Sancha, 15, 29016, Málaga

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale
- Direzione di Ospedali e Servizi Sanitari



Medicina

Hospital HM Gálvez

Paese	Città
Spagna	Malaga

Indirizzo: Calle San Agustín, 1, 29015, Málaga

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Direzione di Ospedali e Servizi Sanitari
- Infermeristica Ospedaliera



Medicina

Hospital HM Santa Elena

Paese	Città
Spagna	Malaga

Indirizzo: Urbanización Los Alamos, C. Sardinero, s/n, 29620, Torremolinos, Málaga

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna

Ambiti pratici di competenza:

- Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale
- Direzione di Ospedali e Servizi Sanitari



Medicina

Centro Médico Las Rosas

Paese	Città
Spagna	Madrid

Indirizzo: C. de Suecia, 63, 28022 Madrid

Il Centro Medico Las Rosas cerca di soddisfare i bisogni di salute della popolazione offrendo loro servizi di assistenza primaria efficienti e di qualità

Ambiti pratici di competenza:

- Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale



Medicina

Rehamex

Paese

Messico

Città

Messico

Indirizzo: J.J. Fernández de Lizardi No. 5,
Cto. Novelistas, Ciudad S atelite, Naucalpan

Centro specializzato in Riabilitazione e promozione della
salute fisica

Ambiti pratici di competenza:

- Diagnosi in Fisioterapia
- Ricerca Medica



Approfondisci la teoria pi  rilevante in questo campo, applicandola poi in un ambiente di lavoro reale"

08

Metodologia

Questo programma offre un metodo di apprendimento differente. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclica: ***il Relearning***. Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche chirurgiche e procedure in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi: la denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



09

Titolo

Il Master Semipresenziale in Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale garantisce, oltre alla specializzazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso ad una qualifica di Master Semipresenziale rilasciata da TECH Università Tecnologica



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Master Semipresenziale in Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale** possiede il programma più completo e aggiornato del panorama professionale e accademico.

Dopo aver superato le valutazioni, lo studente riceverà mediante lettera certificata, con ricevuta di ritorno, la corrispondente qualifica di Master Semipresenziale rilasciata da TECH Università Tecnologica, che accrediterà il superamento delle valutazioni e l'acquisizione delle competenze del programma.

Oltre alla qualifica, sarà possibile ottenere un certificato e un attestato dei contenuti del programma. A tal fine, sarà necessario contattare il proprio consulente accademico, che fornirà tutte le informazioni necessarie.

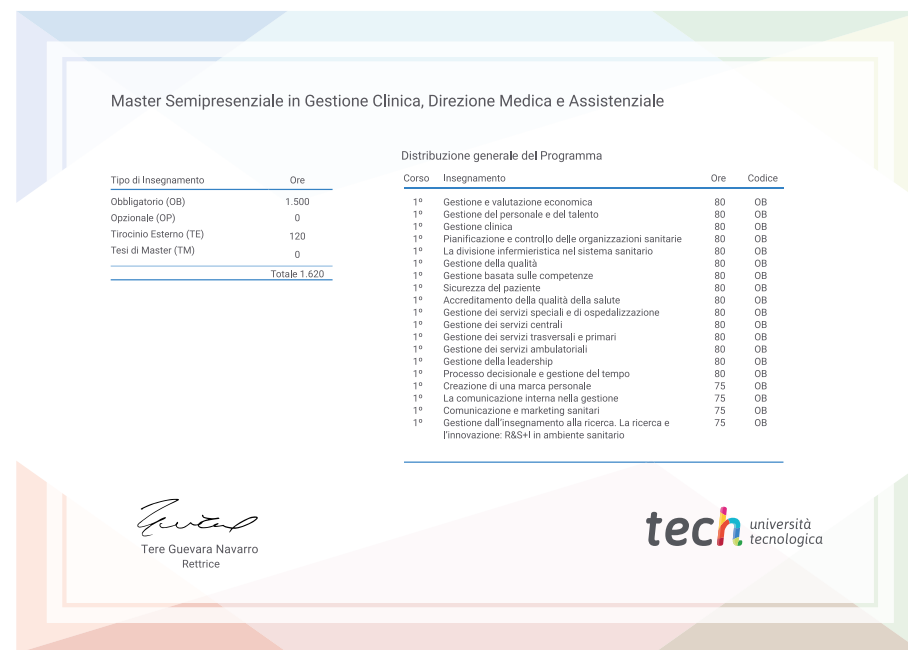
Titolo: **Master Semipresenziale in Gestione Clinica, Direzione Medica e Assistenziale**

Modalità: **Semipresenziale (Online + Tirocinio Clinico)**

Durata: **12 mesi**

Titolo: **TECH Università Tecnologica**

N° Ore Ufficiali: **1.620 o.**



*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale

tech università
tecnologica

Master Semipresenziale

Gestione Clinica, Direzione
Medica e Assistenziale

Modalità: Semipresenziale (Online + Tirocinio Clinico)

Durata: 12 mesi

Titolo: TECH Università Tecnologica

N° Ore Ufficiali: 1.620 o.

Master Semipresenziale

Gestione Clinica, Direzione
Medica e Assistenziale

