

# Master Telemedicina





## Master Telemedicina

- » Modalità: online
- » Durata: 12 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 60 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtitude.com/it/medicina/master/master-telemedicina](http://www.techtitude.com/it/medicina/master/master-telemedicina)



# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Competenze

---

*pag. 12*

04

Direzione del corso

---

*pag. 18*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 24*

06

Metodologia

---

*pag. 30*

07

Titolo

---

*pag. 38*

# 01

# Presentazione

A causa del cambiamento di paradigma nelle relazioni medico-paziente, accelerato dall'attuale situazione pandemica, la prassi medica è condizionata da fattori quali la protezione dei dati, la privacy e la sicurezza delle informazioni, fattori chiave associati all'uso delle nuove tecnologie nel campo della salute. Sempre più organizzazioni sanitarie si impegnano quindi a istituire sistemi di gestione della qualità e di sicurezza dei pazienti per garantire la qualità delle diagnosi e dei trattamenti. Nasce così questo programma di Telemedicina, che approfondisce tutti i concetti legati alla gestione del servizio che il medico offre al paziente per via telematica.





“

*L'eHealth è stata ideata per durare e questo Master in Telemedicina offre tutti gli strumenti necessari per padroneggiare il settore della sanità virtuale garantendo un notevole successo"*



Il sistema sanitario è stato concepito fin dall'inizio su un modello paternalistico, in cui il settore sanitario e l'operatore sanitario sono stati considerati responsabili della salute del paziente. I sistemi informatici digitali sono quindi la base integrante di qualsiasi strategia di cambiamento verso l'eHealth, in quanto consentono di modulare l'erogazione e la misurazione dei risultati in base alle specifiche preferenze di chi prende le decisioni. Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione forniscono soluzioni ai problemi legati alle scelte di rischio da parte dei soggetti in presenza di asimmetrie informative.

Con la nascita di internet, dei social network e delle app, è iniziato da anni un cambiamento di paradigma, in cui il paziente inizia a esplorare il potenziale che ha per apportare cambiamenti a vantaggio della sua salute. È questo il fondamento della Medicina incentrata sul paziente, che collabora con i pazienti, gli operatori sanitari e il settore della sanità per responsabilizzare il paziente nella prevenzione, nella diagnosi tempestiva e nella migliore gestione della malattia. All'interno di questo programma si prenderanno inoltre in considerazione aspetti come l'etica e la responsabilità medica e della Telemedicina.

Lo studente approfondirà la conoscenza della Data Science e dei *Big Data*, nonché di tutti gli argomenti connessi alle problematiche, alle applicazioni, ai sistemi *Big Data*, all'intelligenza artificiale e all'Internet of Things (IoT).

Nel complesso, si tratta di un Master innovativo e necessario che preparerà il medico del futuro, stabilendo l'utilità della Data Science in ambito sanitario, e mostrando le diverse problematiche e i benefici che questa disciplina fornisce a livello virtuale.

L'ampia esperienza del personale docente e la sua specializzazione in questo settore della Medicina rendono questo Master di gran lunga superiore agli altri presenti sul mercato, consentendo agli studenti di ricevere una qualifica privilegiata. Sia il personale direttivo che il personale docente del Master metteranno a disposizione degli studenti le loro conoscenze e la loro esperienza professionale con un approccio pratico.

Il Master è impartito in un formato 100% online ed offre al professionista la possibilità di studiare in tutta comodità, in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento. Avrà bisogno solo di un dispositivo con accesso a internet per dare una svolta alla propria carriera. Una modalità in linea coi tempi e in prospettiva futura con la garanzia di TECH.

Questo **Master in Telemedicina** possiede il programma educativo più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del Master sono:

- ♦ Sviluppo di casi pratici presentati da esperti in Telemedicina
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ La sua speciale enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Grazie a questo Master davvero completo, potrai imparare a gestire per via telematica le visite con i tuoi pazienti, puntando su una sanità di qualità proiettata verso il futuro"*

“ *È stato dimostrato che la Teleassistenza può salvare la vita. Dai una svolta alla tua carriera in campo Medico grazie al Master più richiesto del settore sanitario* ”

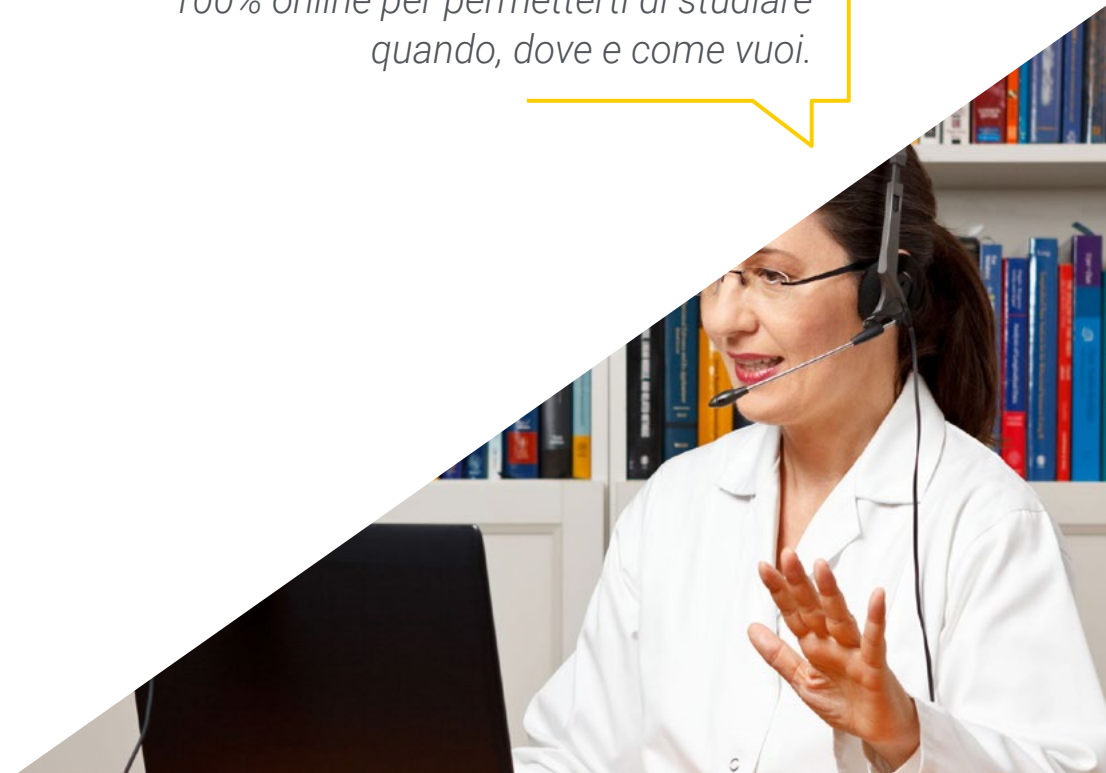
Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore, che forniscono agli studenti le competenze necessarie per intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Passa al digitale: diventa un medico che offre Visite Telematiche e invia diagnosi ai tuoi pazienti da remoto.*

*Scopri tutto ciò che c'è da sapere sulla Telemedicina continuando a svolgere la tua attività professionale grazie a questo Master di TECH, sviluppato al 100% online per permetterti di studiare quando, dove e come vuoi.*



# 02 Obiettivi

La struttura del programma di questo Master consentirà agli studenti di maturare nell'ambiente digitale e virtuale, applicando le loro conoscenze mediche al settore della Sanità Teleassistita. Potrai così aggiornare il tuo profilo professionale e dare uno slancio alla tua carriera raggiungendo il livello richiesto dai pazienti e dall'attuale sistema sanitario, anche in considerazione dell'attuale situazione pandemica. Il piano di studi del programma è stato elaborato da un team di esperti per consentire agli studenti di raggiungere gli obiettivi prefissati. Sarai perfettamente preparato in un campo della Medicina ormai indispensabile e consolidato, e raggiungerai così l'eccellenza di un settore sempre più in crescita. A questo proposito, TECH stabilisce i seguenti obiettivi generali e specifici per la maggiore soddisfazione degli studenti:





“

*Il Master che stavi cercando è arrivato:  
hai a disposizione la tecnologia più  
avanzata e attualmente implementata nel  
campo della Telemedicina"*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Approfondire la comprensione del contesto in cui si realizza un servizio di Telemedicina, comprese le sfide e i limiti, nonché le opportunità
- ♦ Approfondire gli aspetti etici, legali, tecnici e medici della creazione e dell'implementazione di un progetto di Telemedicina
- ♦ Approfondire le diverse aree di utilizzo delle TIC in ambito Sanitario
- ♦ Padroneggiare le nuove tecniche e tecnologie che stanno emergendo per assistere i pazienti e le loro esigenze
- ♦ Approfondire l'analisi, lo sviluppo, l'implementazione e la valutazione di progetti di eHealth e Telemedicina
- ♦ Identificare le basi e le dimensioni politiche, sociali, legali, tecnologiche ed economiche per l'implementazione delle TIC nei sistemi sanitari
- ♦ Approfondire gli aspetti etici e legali dell'assistenza telematica ai pazienti
- ♦ Approfondire l'importanza dell'interoperabilità digitale nella sanità e l'applicazione degli standard per la sua realizzazione
- ♦ Riconoscere l'importanza di responsabilizzare i pazienti e le parti interessate nel settore sanitario nel mondo della salute digitale
- ♦ Padroneggiare l'apprendimento e differenziare le fonti di informazione affidabili da quelle inaffidabili
- ♦ Approfondire gli aspetti principali della valutazione di un progetto e le sue dimensioni tecniche
- ♦ Acquisire competenze per l'applicazione clinica delle tecnologie





## Obiettivi specifici

---

### **Modulo 1. eHealth, le TIC nella Sanità Pubblica e di Comunità**

- ♦ Approfondire la mappa concettuale e il quadro operativo della eHealth e della Telemedicina
- ♦ Approfondire la mappa concettuale dei sistemi sanitari
- ♦ Approfondire le organizzazioni dei sistemi sanitari

### **Modulo 2. Legislazione, etica e sicurezza nell'eHealth**

- ♦ Padroneggiare il quadro etico-legale per l'implementazione delle nuove tecnologie
- ♦ Approfondire la responsabilità dell'operatore sanitario e del paziente nella pratica della Telemedicina
- ♦ Approfondire il tema della privacy e della sicurezza delle informazioni
- ♦ Definire la legislazione sulla protezione dei dati
- ♦ Padroneggiare e implementare la sicurezza e la privacy dei dati
- ♦ Differenziare i diversi approcci bioetici e la loro applicazione alle TIC
- ♦ Sviluppare le diverse misure di attuazione per garantire la sicurezza del paziente in un ambiente di gestione della qualità

### **Modulo 3. Sistemi di Informazione eHealth**

- ♦ Approfondire la comprensione del funzionamento dei sistemi di informazione eHealth e di Telemedicina
- ♦ Sviluppare l'uso di standard e progetti di interoperabilità come elemento di integrazione
- ♦ Approfondire il concetto di ontologie e di termini semantici, oltre a quelli più comunemente utilizzati





#### **Modulo 4. Medicina centrata sul paziente: ePatient**

- ♦ Approfondire il potenziale del paziente nella prevenzione e nella diagnosi precoce delle malattie grazie alle TIC
- ♦ Approfondire la conoscenza degli strumenti e dei servizi digitali disponibili
- ♦ Sviluppare una metodologia per la validazione dei canali di comunicazione
- ♦ Identificare i punti di forza, le debolezze, le minacce e le opportunità offerte da questi mezzi di comunicazione
- ♦ Sfruttare i contenuti di promozione della salute grazie ai canali di comunicazione

#### **Modulo 5. Promozione della Salute mediante le TIC**

- ♦ Affrontare lo sviluppo delle TIC e la loro influenza sulla promozione della salute
- ♦ Approfondire l'impatto dell'implementazione di strumenti tecnologici per la promozione della salute da un punto di vista manageriale
- ♦ Comprendere le conoscenze e le tecnologie specifiche per gli interventi di promozione della salute in contesti sanitari e sociali

#### **Modulo 6. Analisi dei dati, Big Data nella sanità, tracciabilità e Intelligenza Artificiale**

- ♦ Approfondire gli elementi tecnologici avanzati che possono essere integrati nella Telemedicina
- ♦ Comprendere il funzionamento e gli obiettivi dell'uso di questi elementi
- ♦ Comprendere l'utilità dell'analisi dei dati per il processo decisionale (SEM)
- ♦ Applicare in modo corretto un sistema informatico avanzato, dai dati alle informazioni, proiettandole verso la conoscenza e la comprensione





**Modulo 7. Competenze e requisiti per l'applicazione clinica in Telemedicina**

- ♦ Acquisire competenze per l'integrazione e l'incorporazione delle tecnologie nei processi sanitari e clinici
- ♦ Identificare gli strumenti di gestione del cambiamento Affrontare il cambiamento apportato dall'era tecnologica in ambito sanitario
- ♦ Disporre di mezzi per la promozione di abitudini salutari utilizzando le nuove tecnologie

**Modulo 8. Comunicazione e Marketing Digitale applicati ai progetti di Telemedicina**

- ♦ Approfondire l'ambiente digitale: le sue possibilità e i suoi rischi
- ♦ Padroneggiare un progetto di eHealth nel mondo digitale
- ♦ Determinare una strategia di comunicazione e di vendita
- ♦ Definire gli obiettivi che si vogliono raggiungere
- ♦ Sviluppare una strategia che consenta di raggiungere tali obiettivi
- ♦ Sviluppare tecniche di Marketing Digitale che permettano di raggiungere gli obiettivi

**Modulo 9. Strategia, implementazione e valutazione dei progetti di Telemedicina**

- ♦ Approfondire le conoscenze e le competenze per l'analisi dei bisogni dei professionisti della salute e del settore sanitario, con l'obiettivo di fornire soluzioni mediante progetti TIC
- ♦ Approfondire il processo di creazione di un progetto tecnologico per il settore sanitario
- ♦ Padroneggiare il processo di implementazione di un progetto TIC
- ♦ Approfondire le conoscenze per la valutazione dei progetti TIC
- ♦ Approfondire le diverse aree e settori in cui la Telemedicina è attiva

**Modulo 10. Modelli di business e competenze**

- ♦ Comprendere il concetto di trasformazione digitale e il suo impatto sull'impresa
- ♦ Indicare le competenze per creare e sviluppare un modello di business
- ♦ Conoscere sviluppo e gestione del prodotto; MVP e validazione della tecnologia
- ♦ Approfondire la conoscenza della legge, della privacy e della proprietà intellettuale
- ♦ Approfondire la ricerca di finanziamenti e metodi alternativi



*Potrai raggiungere i tuoi obiettivi grazie a un programma realizzato da esperti in questa specialità medica"*

# 03

## Competenze

La struttura di questo Master è stata elaborata in modo tale che il professionista a cui si rivolge sia in grado di padroneggiare i processi di trasformazione del sistema sanitario in sanità digitale, nonché di gestire la qualità e la sicurezza del paziente applicando le normative vigenti e l'etica dell'attività virtuale del servizio. Grazie a una metodologia unica e al supporto degli esperti che hanno ideato il corso, il professionista potrà inserirsi nel settore medico più innovativo e richiesto. Il medico sarà in grado di svolgere le diverse funzioni che gli competono, unitamente alle attività più innovative del settore, in modo da orientarlo verso l'eccellenza e al successo professionale.



“

*Le competenze che avrai acquisito al termine di questo Master ti porteranno ad essere un medico consapevole della situazione attuale, capace di offrire ai pazienti un servizio migliore”*

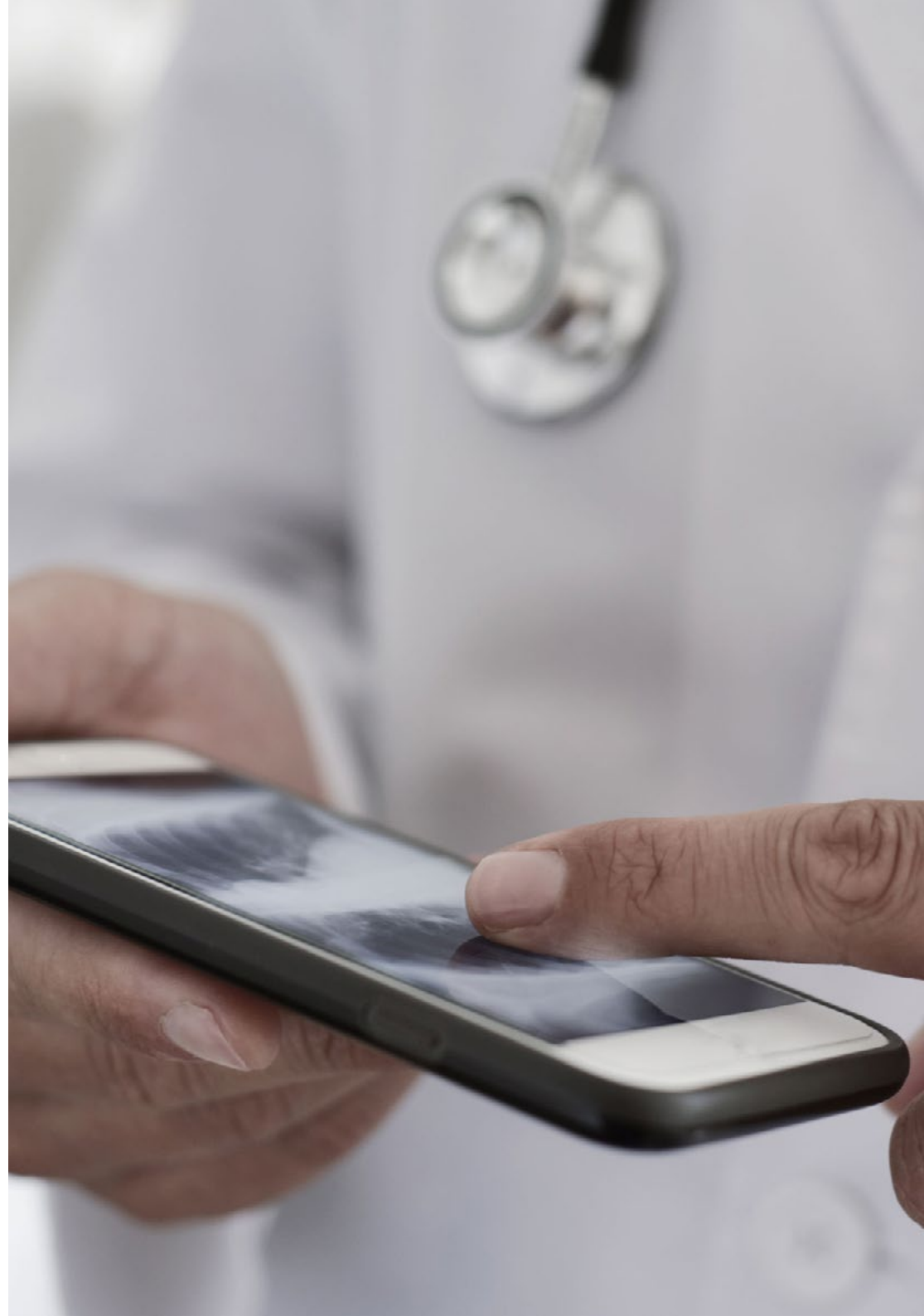




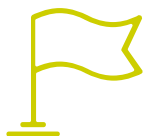
## Competenze generali

---

- ♦ Padroneggiare i processi di trasformazione del sistema sanitario in sanità digitale, gestire la qualità e la sicurezza dei pazienti applicando le normative vigenti e l'etica dell'attività digitale
- ♦ Essere in grado di riconoscere i diversi standard definiti per il settore della salute Esplorare il concetto di Ontologia della Salute e la sua importanza nel campo della salute digitale
- ♦ Acquisire le conoscenze e le competenze necessarie sulla Medicina incentrata sul paziente, sulle sue potenzialità e sui principali strumenti tecnologici per la sua applicazione, in modo da riuscire a elaborare progetti TIC, in cui il pilastro principale sia la Medicina incentrata sul paziente
- ♦ Approfondire le competenze per l'utilizzo e l'alfabetizzazione degli operatori sanitari per l'implementazione della Telemedicina nel settore sanitario
- ♦ Approfondire le basi concettuali per la corretta implementazione e gestione di un sistema di Telemedicina. Da diversi punti di vista: infrastruttura tecnologica, risorse umane, linee guida per il processo di Teleconsulto
- ♦ Approfondire l'uso della Telemedicina mediante l'analisi di casi d'uso per diverse necessità nel settore sanitario con l'approccio tipico della Medicina incentrata sul paziente
- ♦ Essere in grado di affrontare un progetto aziendale tecnologico e sanitario e trasformarlo in realtà







## Competenze specifiche

---

- ♦ Essere in grado di gestire i processi di assistenza e garantire la qualità dei servizi sanitari forniti ai pazienti
- ♦ Padroneggiare le implicazioni normative ed etiche dell'attività sanitaria digitale
- ♦ Gestire la qualità e la sicurezza dei pazienti
- ♦ Essere in grado di comprendere l'importanza dell'interoperabilità nel settore sanitario per poter scegliere gli strumenti più appropriati a fronteggiare lo sviluppo di processi che richiedono appunto l'interoperabilità
- ♦ Essere in grado di riconoscere i diversi standard definiti per il settore della salute Esplorare il concetto di Ontologia della Salute e la sua importanza nel campo della salute digitale
- ♦ Acquisire le conoscenze e le competenze necessarie sulla Medicina incentrata sul paziente, sul suo potenziale e sui principali strumenti tecnologici per la sua applicazione, al fine di sviluppare progetti TIC in cui la Medicina incentrata sul paziente sia il pilastro principale
- ♦ Avere la capacità di integrare i principi della promozione della salute con i diversi scenari e contesti legati alle opportunità di convogliare competenze e capacità mediante le TIC. Inoltre, esplorare e presentare modelli e schemi di pianificazione degli interventi in relazione ai determinanti della salute e agli elementi sociali della salute
- ♦ Approfondire la rilevanza dei big data con le diverse tipologie di modelli analitici
- ♦ Approfondire le giuste domande sui dati, comunicare in modo efficace con i data scientist e condurre analisi approfondite di insiemi di dati grandi e complessi
- ♦ Approfondire le competenze per l'utilizzo e l'alfabetizzazione degli operatori sanitari per l'implementazione della Telemedicina nel settore sanitario
- ♦ Approfondire le basi concettuali per la corretta implementazione e gestione di un sistema di Telemedicina. Da diversi punti di vista: infrastruttura tecnologica, risorse umane, linee guida per il processo di Teleconsulto
- ♦ Approfondire l'uso della Telemedicina, grazie all'analisi dei casi d'uso per le diverse necessità del settore sanitario con un approccio di Medicina incentrata sul paziente
- ♦ Migliorare creando una strategia volta a far conoscere il proprio progetto di salute digitale, influenzando sul pubblico di riferimento, e le varie tecniche per raggiungere gli obiettivi di comunicazione e di vendita
- ♦ Sviluppare e implementare il progetto e conoscere le diverse aree in cui la Telemedicina è già stata applicata, partendo dall'analisi del problema o della necessità del settore sanitario in cui verrà sviluppato il progetto TIC
- ♦ Acquisire le conoscenze definitive per la valutazione dei progetti TIC nel settore sanitario
- ♦ Essere in grado di affrontare un progetto aziendale tecnologico e sanitario e trasformarlo in realtà Esporre i concetti chiave che consentiranno allo studente di scoprire le opportunità di business nel settore sanitario, di sviluppare un'idea imprenditoriale innovativa e di pianificarne la realizzazione con successo

# 04

## Direzione del corso

Nel suo intento di offrire un'istruzione eccellente per tutti, TECH si avvale di professionisti rinomati affinché lo studente acquisisca solide conoscenze nella specialità della Telemedicina. Questo Master comprende un personale docente altamente qualificato e con una grande esperienza nel settore che, durante il corso, metterà a disposizione dell'alunno i migliori strumenti per lo sviluppo delle sue capacità. Lo studente avrà così le garanzie necessarie per specializzarsi in un settore in forte espansione che lo proietterà verso il successo professionale, e contribuirà allo sviluppo delle proprie mansioni in modo consapevole e responsabile.





“

*Studia con i migliori e acquisisci le conoscenze e le competenze necessarie per affrontare la Telemedicina e diventare un professionista del settore"*

## Direzione



### **Dott. Serrano Aísa, Pedro Javier**

- Primario di Cardiologia presso il Servizio Sanitario Aragonese. Lavora presso l'Ospedale Clinico Universitario di Saragozza dal 2000
- Professore Associato ASP4 nell'area di Fisiologia e Farmacologia presso la Facoltà di Medicina di Saragozza
- Assistenza Cardiologica presso il Centro Medico ADESLAS di Saragozza e presso il centro MAZ di Ejea de los Caballeros
- Capo del Reparto di Cardiologia dell'Ospedale Viamed Montecanal di Saragozza
- Direttore della società Cardiomoncayo S.L. che offre principalmente servizi sanitari in ambito cardiologico
- Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita presso l'Università di Saragozza
- Dottorato in Medicina e Chirurgia conseguito presso l'Università di Saragozza



### **Dott. Achkar Tuglaman, Nesib Nicolás**

- Direttore di Telemedicina Clinica presso AtrysHealth
- Cofondatore dell'Ospedale Internazionale di Telemedicina
- Professore Associato di Ingegneria Biomedica presso l'Università Carlos III di Madrid
- Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- Laurea in Medicina conseguita presso l'Università di Navarra
- Master in Ricerca Medica conseguito presso l'Università di Saragozza
- Master in Telemedicina conseguito presso l'Università Aperta della Catalogna





### **Dott. Sánchez Bocanegra, Carlos Luis**

- Responsabile del Dipartimento IT del Governo Andaluso
- Professore Collaboratore presso l'Università di Istruzione a Distanza (UNED) e presso l'Università Aperta della Catalogna (UOC)
- Direttore di diversi Progetti finali di Master presso l'Ospedale Universitario Italiano in Argentina e presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Antioquia
- Dottorato in Ingegneria Informatica conseguito presso l'Università di Siviglia, con specializzazione in Informatica Medica ed eHealth
- Master in Software Libero conseguito presso l'Università Aperta della Catalogna (UOC)
- Laurea in Ingegneria Informatica Gestionale conseguita presso l'Università di Malaga (UMA)
- Laurea in Ingegneria dei Sistemi Informatici conseguita presso l'Università Cattolica di Avila (UCAV)
- Membro del gruppo di progetto HOPE (Health Operation for Personalized Evidence) e del progetto anti-vaccini Autore di diversi articoli su ePatients, Social Networks e Social Media applicati alla Salute. Attualmente si occupa di *Big Data* e Intelligenza Artificiale Applicati alla Salute e all'Informatica

## Personale docente

### Dott.ssa Chacón Vargas, Karla Azucena

- Coordinatore Statale di Telemedicina per il Segretariato Sanitario di Chihuahua
- Docente collaboratrice del Master in Salute Digitale presso l'Università Aperta della Catalogna
- Leader di progetti di ricerca internazionali sulla salute digitale basata sull'intelligenza artificiale, con Università e Istituzioni Sanitarie in Argentina, Danimarca, Spagna e Stati Uniti
- Collaboratrice dell'OMS come revisionatrice di documenti di eHealth
- Educatrice per il Diabete presso l'Università Autonoma di Chihuahua
- Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita presso l'Università Autonoma di Ciudad Juárez
- Master in Telemedicina conseguito presso l'Università Aperta della Catalogna
- Certificazione rilasciata dalla PAHO nel modello operativo di Telemedicina
- Autrice di materiale didattico per il master in salute digitale offerto dall'Università Aperta della Catalogna Autrice di un capitolo del libro sugli open data come strumento di innovazione nel settore sanitario per UNAM e CONACYT

### Dott.ssa Gómez Navarro, Cristina

- Responsabile del lancio di Ecosistema Más Empresa
- Professionista nel Settore Bancario dal 2007, esperta in Comunicazione e Imprenditoria
- Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università di Saragozza
- Master in Marketing Digitale conseguito presso la ESIC e certificazione IZO in Customer Experience



**Dott. Passadore, Nicolás**

- ♦ Membro del gruppo di ricerca interdisciplinare HOPE, con membri provenienti da Spagna, Messico e Argentina, che si occupa di *Big Data* e Intelligenza Artificiale Applicati all'Informatica Sanitaria e Medica
- ♦ Responsabile del progetto di trasformazione digitale di diversi ospedali, dalla fase di progettazione, sviluppo e implementazione del sistema informatico
- ♦ Laurea in Scienze Informatiche
- ♦ Master in Telemedicina (UOC) e Master in *Big Data* e BI (FI)
- ♦ Specialista in Informatica Medica, con oltre 15 anni di esperienza nel settore

**Dott.ssa Urrutia Rica, Rosa**

- ♦ Leader nella Telemedicina, nell'area Qualità e Ambiente e come delegata alla Protezione dei Dati del Gruppo Dal 2016 lavora per AtrysHealth Group
- ♦ Laurea in Biologia conseguita presso l'Università di Barcellona
- ♦ Specialista nella gestione integrata di Qualità, Ambiente, Prevenzione dei Rischi sul Lavoro e Protezione dei Dati

**Dott. Serra, Guillem**

- ♦ Fondatore e CEO di MediQuo
- ♦ Fondatore di MeetingDoctors
- ♦ Conoscenza approfondita del mercato eHealth, MedTech e start-up nel campo della Medicina
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita presso l'Università Autonoma di Barcellona
- ♦ Master in Bioingegneria conseguito presso l'Università Politecnica della Catalogna
- ♦ MBA conseguito presso l'IESE Business School dell'Università della Navarra

# 05

## Struttura e contenuti

Il piano di studi è stato elaborato sulla base dei requisiti della Medicina di Teleassistenza, che ha preso piede in seguito all'attuale situazione di pandemia. Si tratta quindi di un elemento essenziale per qualsiasi medico dei nostri giorni. I contenuti del Master sono stati così suddivisi in dieci moduli che comprendono tutte le informazioni necessarie allo studente, includendo tutti gli elementi che possono contribuire allo sviluppo delle sue funzioni nell'ambito dell'eHealth.





“

*Questo programma di studio, realizzato da professionisti del settore, ti garantisce un'esperienza di apprendimento di successo con contenuti che potrai applicare nella tua vita quotidiana"*

## Modulo 1. eHealth, le TIC nella sanità pubblica e di comunità

- 1.1. Sistemi Sanitari nel 21° secolo: eHealth (Telemedicina, mHealth, salute ubiqua)
  - 1.1.1. Organizzazione dei sistemi sanitari internazionali
    - 1.1.1.1. Modelli di sistemi sanitari
    - 1.1.1.2. Finanziamento e messa a disposizione
    - 1.1.1.3. Fonti di finanziamento per i sistemi sanitari
  - 1.1.2. Soggetti e ruoli nel sistema sanitario
  - 1.1.3. Stato attuale della Telemedicina. Evoluzione
    - 1.1.3.1. Dalla Medicina 1.0 alla medicina 5.0
      - 1.1.3.1.1. 1.0 Personalizzata
      - 1.1.3.1.2. 2.0 Predittiva
      - 1.1.3.1.3. 3.0 Preventiva
      - 1.1.3.1.4. 4.0 Partecipativa
      - 1.1.3.1.5. 5.0 Della Popolazione
- 1.2. Le sfide della salute pubblica e comunitaria in relazione alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
- 1.3. Valutazione e qualità assistenziale. Cosa ne pensano i cittadini?
- 1.4. Aspetti chiave delle riforme sanitarie e dell'implementazione dei nuovi modelli
  - 1.4.1. Processo di gestione della riforma sanitaria
  - 1.4.2. Telemedicina e riforme sanitarie
  - 1.4.3. Modelli di gestione sanitaria con la Telemedicina

## Modulo 2. Legislazione, etica e sicurezza nella salute digitale

- 2.1. La protezione dei dati sanitari personali. Il GDPR
- 2.2. Sicurezza e privacy delle informazioni sanitarie
- 2.3. Protezione dei dati e diritti dei pazienti. Consenso informato
- 2.4. Raccomandazioni e abitudini per garantire sicurezza e privacy
  - 2.4.1. Rischi dell'uso delle nuove tecnologie in Medicina
  - 2.4.2. Controlli di sicurezza sul trattamento dei dati
  - 2.4.3. Raccomandazioni specifiche per il trattamento dei dati sanitari
- 2.5. Questioni etiche nell'erogazione telematica di servizi sanitari. Consenso informato in Telemedicina

- 2.6. Particolarità del rapporto medico-paziente in Telemedicina
  - 2.6.1. Evoluzione del rapporto medico-paziente nel corso della storia
  - 2.6.2. Influenza delle nuove tecnologie sul rapporto medico-paziente
  - 2.6.3. Raccomandazioni per mantenere un rapporto ottimale tra medico e paziente nei servizi telematici
- 2.7. Legislazione e bioetica in ambito clinico, di ricerca e di studi clinici
  - 2.7.1. Codice Internazionale di Etica Medica
  - 2.7.2. Comitati Etici per la Ricerca Medica
  - 2.7.3. Elaborazione dei dati associati agli studi clinici
- 2.8. Responsabilità medica
  - 2.8.1. Contesto normativo della responsabilità medica
  - 2.8.2. Riservatezza
  - 2.8.3. Particolarità della responsabilità medica associata alla Telemedicina
- 2.9. Leges Artis e Telemedicina
- 2.10. Garanzia di qualità e sicurezza del paziente

## Modulo 3. Sistemi di Informazione eHealth

- 3.1. Sistemi di informazione eHealth
- 3.2. Sistemi di informazione sanitaria (SIS)
- 3.3. I sistemi di informazione sanitaria nel quadro internazionale
- 3.4. I sistemi di informazione e le loro relazioni
- 3.5. Modelli di salute
- 3.6. Il livello clinico dei sistemi di informazione
- 3.7. Documentazione clinica
- 3.8. Interoperabilità nella sanità
- 3.9. Standard eHealth sintattici e semantici
- 3.10. Ontologie e terminologie in campo sanitario
  - 3.10.1. Principali ontologie semantiche
  - 3.10.2. Funzionalità delle ontologie sanitarie

#### Modulo 4. Medicina incentrata sul paziente: ePatient

- 4.1. Medicina incentrata sul paziente, ePatient
- 4.2. I Social Media e i mezzi di comunicazione
  - 4.2.1. L'impatto dei social media sulla salute
  - 4.2.2. I social media come mezzo di comunicazione
- 4.3. Canali di comunicazione generici: Facebook, Twitter, Instagram
- 4.4. Canali specifici di comunicazione. Portali Personali per la Salute
- 4.5. Gestori della conoscenza
- 4.6. Debolezze, Minacce, Punti di Forza e Opportunità (SWOT)
- 4.7. Analisi dei social network. Privacy e Sicurezza
- 4.8. Scuola dei pazienti
- 4.9. Rete di assistenti professionali e non professionali
  - 4.9.1. Modelli esistenti
- 4.10. Social network delle malattie

#### Modulo 5. Promozione della salute mediante le TIC

- 5.1. Promozione della Salute
- 5.2. Determinanti sociali della salute
  - 5.2.1. Sistema di assistenza sanitaria
  - 5.2.2. Le TIC per migliorare la distribuzione della salute e del benessere
- 5.3. Salute comunitaria e sviluppo della comunità
- 5.4. Salutogenesi e risorse per la salute: Le mappe delle risorse
  - 5.4.1. Salutogenesi e risorse per la salute
  - 5.4.2. Le mappe delle risorse
- 5.5. Strategia per la Promozione della Salute e la Prevenzione nel Sistema Sanitario Nazionale
- 5.6. Organizzazione e gestione della promozione della Salute basata su approcci digitali
- 5.7. Assistenza Sanitaria Primaria e TIC
  - 5.7.1. Istituzioni di primo contatto
- 5.8. Promuovere l'invecchiamento attivo e salutare tramite soluzioni digitali
  - 5.8.1. Soluzioni al problema supportate dalle TIC
  - 5.8.2. Aderenza nei pazienti anziani malati cronici

- 5.9. Alfabetizzazione digitale degli operatori sanitari
  - 5.9.1. Necessità di corsi di aggiornamento sulla salute digitale per i professionisti
  - 5.9.2. Implementazione di una pianificazione per l'alfabetizzazione digitale
- 5.10. Il futuro della promozione sanitaria e della prevenzione delle malattie in un contesto di salute mobile
  - 5.10.1. L'intelligenza artificiale nella prevenzione e nella diagnosi precoce delle malattie
  - 5.10.2. Le App e il loro Impatto sulla promozione della salute

#### Modulo 6. Analisi dei dati, *Big Data* nella sanità, tracciabilità e intelligenza artificiale

- 6.1. I dati
  - 6.1.1. Ciclo di vita dei dati
- 6.2. Applicazione della Data Science e dei *Big Data* nel settore sanitario
- 6.3. Stato dell'arte della salute e dell'intelligenza artificiale
  - 6.3.1. Usi dell'IA nella sanità
- 6.4. Tecnologia a catena di blocchi (*Blockchain*)
- 6.5. Realtà Virtuale, Realtà Aumentata, Internet of Things (IoT) e Domotica
  - 6.5.1. Usi della Realtà Virtuale/Aumentata in ambito sanitario
  - 6.5.2. Usi IoT nella sanità
  - 6.5.3. Usi della domotica nella Sanità
- 6.6. Intelligenza artificiale incentrata sul paziente: reti neurali, *Chatbot*, apprendimento automatico
- 6.7. Applicazioni emergenti nell'assistenza sanitaria grazie all'IA
  - 6.7.1 Principali applicazioni emergenti dell'IA in ambito sanitario
- 6.8. Bioinformatica
- 6.9. Semantica web nella sanità
  - 6.9.1. Lingue d'uso nella terminologia semantica
- 6.10. Strategia di implementazione dell'IA

## Modulo 7. Competenze e requisiti per l'applicazione clinica in Telemedicina

- 7.1. Modalità di Telemedicina
- 7.2. Linee guida e protocolli di assistenza medica
  - 7.2.1. Linee guida di pratica clinica
  - 7.2.2. Modelli digitali GPC
- 7.3. Gestione del cambiamento in Telemedicina: sensibilizzazione e corsi di aggiornamento
  - 7.3.1. Pilotaggio nella gestione del cambiamento
- 7.4. Contributo delle TIC al "nuovo" modello sanitario
- 7.5. Requisiti generali per un sistema di Telemedicina
- 7.6. Requisiti dei principali sottosistemi: scambio di informazioni e telecomunicazioni
  - 7.6.1. Sistemi di informazione per la Telemedicina
  - 7.6.2. Interoperabilità delle piattaforme per i collegamenti di videoconferenza
- 7.7. Requisiti per la salute digitale e ubiqua
  - 7.7.1. Modello di sistemi di informazione coesivi e interoperabili
  - 7.7.2. Modello basato sui microservizi
- 7.8. Dispositivi periferici
  - 7.8.1. *Wearable*
  - 7.8.2. Dispositivi ingeribili
- 7.9. Telemonitoraggio
- 7.10. Intelligenza artificiale

## Modulo 8. Comunicazione e Marketing Digitale applicati ai progetti di Telemedicina

- 8.1. Applicazione del Marketing all'eHealth
- 8.2. Creazione di una strategia di Marketing Digitale:
  - 8.2.1. Funnel e segmentazione dei clienti
- 8.3. Pubblicità tradizionale: SEO e SEM
- 8.4. LePatient e la sua esperienza: creazione di un digital *patient journey*
- 8.5. Importanza dell'email Marketing
- 8.6. Social media e Social ads: Social Network disponibili e per che cosa vengono utilizzati
- 8.7. Inbound Marketing: un nuovo concetto di business digitale
- 8.8. E-commerce, metodi di pagamento e assistenza ai pazienti

- 8.9. Comunicazione medico-paziente
- 8.10. *Fakenews* e movimenti su internet: validazione di siti web affidabili per la salute

## Modulo 9. Strategia, implementazione e valutazione dei progetti di Telemedicina

- 9.1. Modelli di innovazione tecnologica e relative applicazioni nel settore sanitario
- 9.2. Analisi dei bisogni sanitari per lo sviluppo del progetto
- 9.3. Ideazione di progetti tecnologici per il settore sanitario
- 9.4. Principi della ricerca sulla valutazione delle tecnologie sanitarie
- 9.5. Fattibilità dei progetti sanitari
- 9.6. Programmi di applicazione della Telemedicina nel settore Sanitario
- 9.7. Telemedicina per assistenza immediata o urgente
  - 9.7.1. Teleinfarto
  - 9.7.2. Teleictus
  - 9.7.3. Visita in Assistenza Primaria
- 9.8. Uso della Telemedicina nella previsione, prevenzione e diagnosi
  - 9.8.1. Teledermatologia
  - 9.8.2. Teleoftalmologia
  - 9.8.3. Telecardiologia
  - 9.8.4. Teleradiologia
- 9.9. La Telemedicina nell'intervento e nel trattamento sanitario
  - 9.9.1. Teriabilitazione
  - 9.9.2. Teleulcera
  - 9.9.3. Telechirurgia
- 9.10. Applicazione della Telemedicina in aree specifiche
  - 9.10.1. Salute mentale
  - 9.10.2. Geriatria
  - 9.10.3. Pazienti cronici
  - 9.10.4. Malattie rare
  - 9.10.5. Infermieristica



## Modulo 10. Modelli di business e competenze

- 10.1. Trasformazione digitale: i processi, la user experience
- 10.2. La creazione di nuovi prodotti e servizi digitali e l'emergere di modelli di business digitali
- 10.3. Business digitale: *Lean Startup*, dal modello di business al business plan
- 10.4. Proprietà industriale e intellettuale
- 10.5. Metodologia *Agile*
- 10.6. Prodotto minimo funzionante
- 10.7. Strategia e metriche
- 10.8. Minimo prodotto funzionante
- 10.9. Vendite e monetizzazione
- 10.10. Lezioni apprese

“

*Grazie a questo Master potrai sviluppare le competenze e i requisiti necessari per l'applicazione clinica della Telemedicina”*

06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*



## In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gérvas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.



“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.*





All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### **Tecniche chirurgiche e procedure in video**

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### **Riepiloghi interattivi**

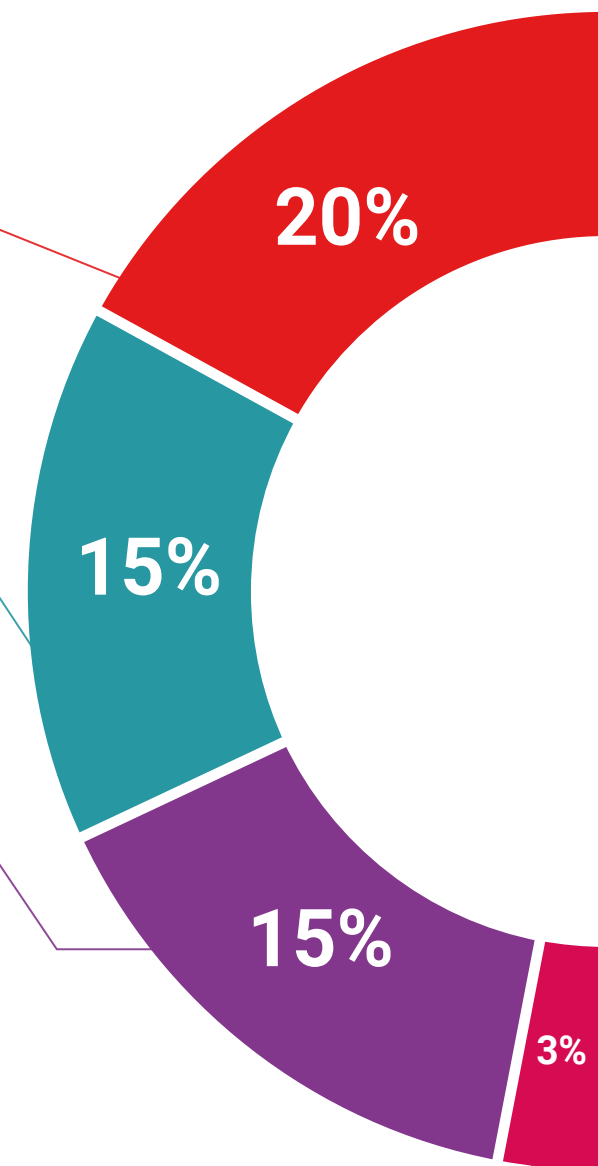
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

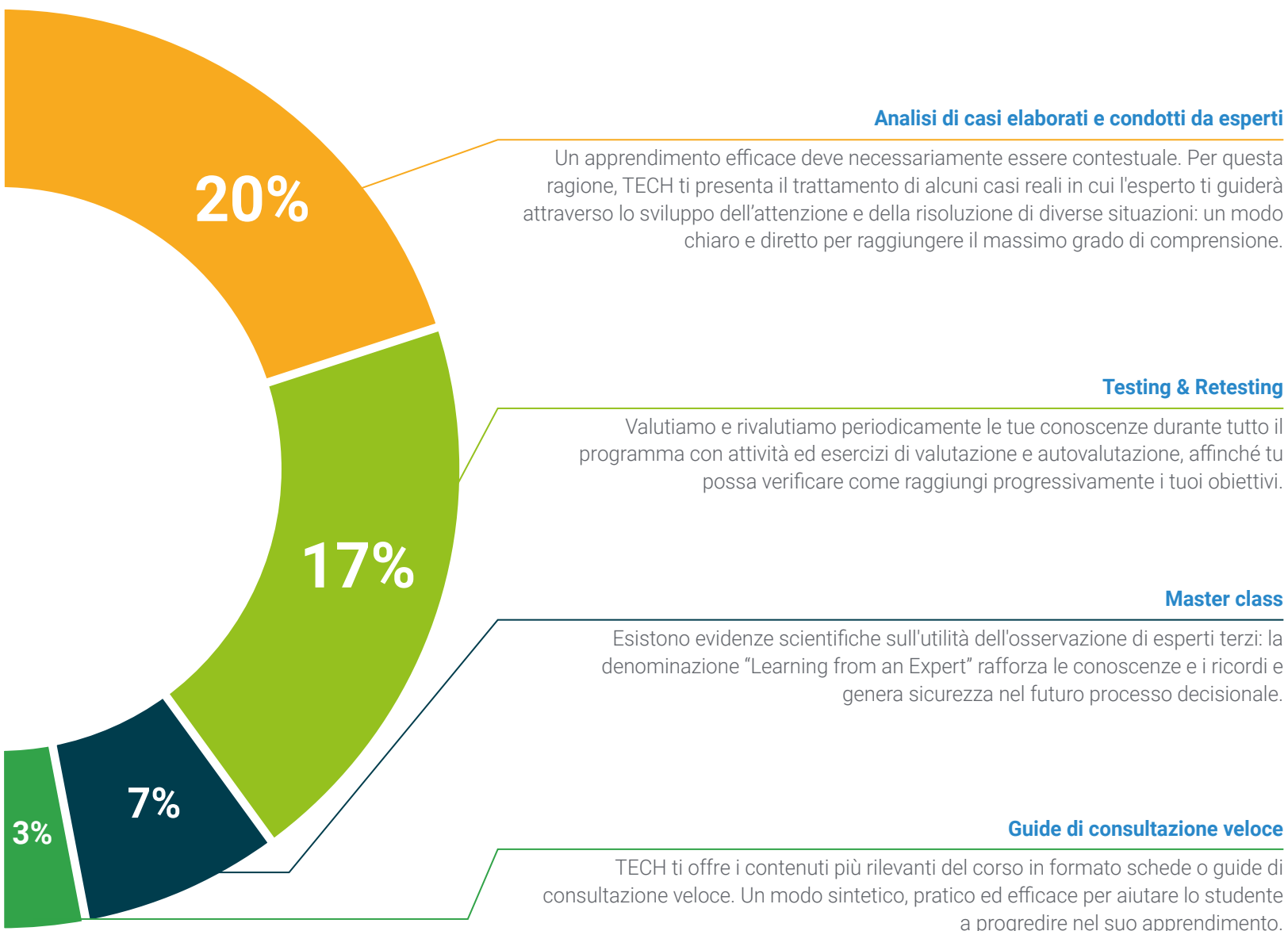


#### **Lecture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.







# 07 Titolo

Il Master in Telemedicina ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Master rilasciata da TECH Global University.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità"*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Master in Telemedicina** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

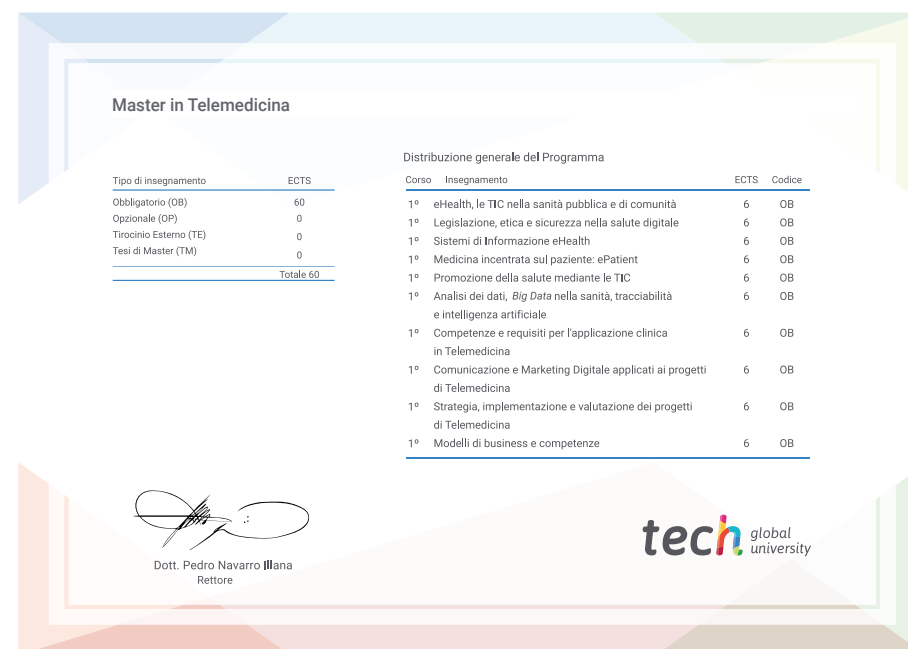
Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Master in Telemedicina**

Modalità: **online**

Durata: **12 mesi**

Accreditamento: **60 ECTS**







## Master Telemedicina

- » Modalità: online
- » Durata: 12 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 60 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Master Telemedicina

