

Master ECM

MBA in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari

Numero di identificazione del Provider ECM: 7768



tech global
university



Master ECM

MBA in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari

- » Modalità: **online**
- » Durata: 12 mesi
- » Titolo: **TECH Global University**
- » Accredimento: 60 ECTS + 50 crediti ECM
- » Esami: **online**

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/medicina/master-ecm/mba-direzione-ospedaliera-servizi-sanitari

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Competenze

pag. 12

04

Direzione del corso

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Struttura e contenuti

pag. 28

07

Accreditamento ECM

pag. 36

08

Titolo

pag. 40

01

Presentazione

Lo studio della gestione delle istituzioni e delle aziende sanitarie può fornire un grado maggiore di qualità nell'organizzazione dei processi legati alla salute. Questo programma è volto a preparare gli infermieri fornendo loro competenze, tecniche, metodologie e strumenti che promuovano la leadership, la gestione delle attività e dei team, nel modo più efficiente e avvalendosi delle ultime tecnologie educative a disposizione.



“

Le scienze mediche sono sorte migliaia di anni fa. Le discipline scientifiche relative alla gestione, tuttavia, hanno solamente cent'anni. La gestione applicata alle scienze della salute si trova ancora agli albori". (Management Sciences for Health "Occasional Papers" NO. 4 (2006))

Questo programma didattico segue le linee guida per lo sviluppo delle competenze di manager e dirigenti nel settore sanitario, sociale e dell'assistenza socio-sanitaria e sociale, che si basano sul documento *Leadership Competencies for Healthcare Services Managers*, della International Hospital Federation.

Riunisce inoltre il meglio di una *Online Business School* per sviluppare competenze manageriali, oltre a capacità di gestione, comunicazione e responsabilità sociale e professionale, combinate con la consapevolezza sociale e la condotta etica richieste da una posizione di responsabilità ospedaliera, che rappresentano gli obiettivi di un programma come questo.

Questo titolo di studio multidisciplinare offre il miglior contenuto teorico, pratico e complementare, composto da video dettagliati, articoli di ricerca, test di auto-conoscenza, riassunti dinamici e molto altro. La modalità 100% online garantisce flessibilità totale consentendo l'accesso ai materiali in qualsiasi momento, senza orari o lezioni da frequentare. Inoltre, lo studente sarà in grado di incorporare la metà dei crediti accademici accumulati nel suo registro delle Attività di Formazione Continua (ECM).

Questo **Master ECM in MBA in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Lo sviluppo di casi pratici, presentati da esperti nella gestione sanitaria e di altre specializzazioni
- ♦ I contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici in base ai quali sono stati concepiti forniscono informazioni scientifiche e sanitarie riguardo alle situazioni che si presentano abitualmente nell'ambiente ospedaliero
- ♦ La presentazione di laboratori pratici sulle procedure e sul processo decisionale
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo, basato su algoritmi per prendere decisioni sulle situazioni da affrontare
- ♦ Protocolli d'azione, dove potrai trovare le ultime tendenze nella gestione sanitaria
- ♦ Il tutto completato da lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ La sua speciale enfasi sul metodo scientifico e sulle metodologie di ricerca sulla gestione sanitaria
- ♦ Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo, fisso o mobile, con connessione a internet



Aumenta le tue competenze iscrivendoti a questo Master ECM in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari”

“

Questo Master ECM in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari è il miglior investimento al momento di scegliere un programma di aggiornamento per due motivi: oltre ad aggiornare le tue competenze di gestore sanitario, otterrai una qualifica di Master ECM rilasciata da TECH Global University”

Il suo personale docente comprende un team di prestigiosi professionisti della gestione sanitaria, così come specialisti sanitaria riconosciuti, che forniscono allo studente le conoscenze necessarie a intraprendere un percorso di studi eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La progettazione di questo programma è centrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista dovrà cercare di risolvere i diversi casi pratici che gli verranno presentati durante il corso. A tal fine, lo specialista disporrà di un innovativo sistema video interattivo, creato da esperti di rinomata fama nell'ambito della gestione sanitaria e con un'ampia esperienza nell'insegnamento.

Il Master ECM è impartito in modalità 100% online, per adattarlo studio alle tue esigenze, e ti fornisce la possibilità di seguirlo durante la tua attività assistenziale a tempo pieno.

Aumenta le tue capacità di gestione grazie a questo programma didattico e migliora l'assistenza ai pazienti.



02 Obiettivi

Il Master ECM in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari offre un programma didattico dettagliato e all'avanguardia, da un punto di vista eminentemente pratico e in un periodo storico in cui l'accreditamento delle conoscenze gioca un ruolo fondamentale, e include inoltre le ultime tendenze in materia di *Leadership for Healthcare Services Managers*.





“

*Al termine di questo programma sarai
in grado di gestire al meglio le risorse,
dirigere le persone e migliorare i
processi della struttura sanitaria”*



Obiettivi generali

- ♦ Analizzare le teorie e i modelli di organizzazione e funzionamento dei sistemi sanitari concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa
- ♦ Migliorare le conoscenze e le competenze professionali nella gestione sanitaria dal punto di vista della gestione clinica, e possedere gli strumenti metodologici pratici da applicare nelle aree critiche della gestione e direzione della salute, sia istituzionali che quotidiane
- ♦ Approcciarsi alla gestione clinica secondo i criteri di efficacia, efficienza, funzionalità, equità, rendimento e redditività, e acquisire capacità di problem solving mediante l'uso appropriato dei sistemi informativi
- ♦ Mostrare e valutare le iniziative e le esperienze avanzate della gestione clinica e sanitaria
- ♦ Offrire una preparazione che potenzi le abilità fondamentali, necessarie per migliorare la risoluzione dei problemi e il processo decisionale nella gestione clinica e assistenziale quotidiane



Acquisisci le competenze necessarie per specializzarti in questo campo e dai una spinta alla tua professione"





Obiettivi specifici

- ♦ Descrivere, comparare e interpretare le caratteristiche e i dati di funzionamento dei vari modelli e sistemi sanitari
- ♦ Applicare i concetti e i metodi essenziali della pianificazione, organizzazione e direzione delle istituzioni sanitarie
- ♦ Contestualizzare la divisione assistenziale e medica nella squadra interdisciplinare e conoscere le nuove sfide del settore sanitario
- ♦ Comprendere, interpretare, trasmettere e applicare gli standard normativi per le attività e le funzioni degli operatori sanitari nella gestione clinica in conformità con il quadro giuridico del settore sanitario
- ♦ Riconoscere e saper applicare e interpretare il diritto sanitario, per contestualizzare la pratica clinica a livello di responsabilità professionale e sociale e negli aspetti etici associati alla prestazione sanitaria
- ♦ Eseguire un'analisi economica del funzionamento delle istituzioni sanitarie e del comportamento economico degli agenti che intervengono nei sistemi sanitari
- ♦ Applicare i concetti fondamentali delle tecniche e degli strumenti di valutazione economica applicati ai sistemi sanitari
- ♦ Determinare le tecniche, gli stili e i metodi per definire, guidare e dirigere le politiche di gestione dei talenti professionali nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Riconoscere, applicare e saper valutare l'utilità nel contesto clinico dei vari strumenti di direzione e gestione che possono essere applicati all'ambito della pratica assistenziale
- ♦ Sviluppare capacità di analizzare le diverse prestazioni nella sanità
- ♦ Guidare i sistemi di qualità e sicurezza del paziente, applicati al contesto delle unità di gestione clinica
- ♦ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali nella ricerca epidemiologica e nella valutazione di centri sanitari, servizi, tecnologie e programmi
- ♦ Applicare approcci di accreditamento sanitario a diversi tipi di organizzazioni e strutture sanitarie
- ♦ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali per usare adeguatamente i diversi sistemi di informazione della sanità durante il processo decisionale e nella gestione di unità cliniche
- ♦ Comprendere, interpretare e applicare in maniera appropriata gli strumenti più adeguati in ogni contesto, per la valutazione e il processo decisionale clinici
- ♦ Disegnare e condurre processi di miglioramento, innovazione e trasformazione nelle unità, servizi e centri
- ♦ Identificare, conoscere e integrare le abilità direttive nei processi quotidiani della gestione sanitaria
- ♦ Gestire banche dati scientifiche per effettuare la revisione e la ricerca bibliografica di studi scientifici
- ♦ Eseguire uno studio critico e approfondito sull'assistenza alla complessità, cronicità, e l'assistenza nei sistemi sanitari
- ♦ Comunicare i risultati di un progetto di ricerca dopo aver analizzato, valutato e sintetizzato i dati

03

Competenze

Dopo aver superato le valutazioni del Master ECM in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari, il professionista avrà acquisito le competenze necessarie per la realizzazione di una gestione ospedaliera di qualità e aggiornata in base alle ultime tendenze internazionali.





“

*Sviluppa le tue competenze iscrivendoti
a questo Master ECM in Direzione
Ospedaliera e dei Servizi Sanitari”*



Competenze generali

- ♦ Possedere e comprendere conoscenze che forniscono una base o un'opportunità di originalità nello sviluppo e/o nell'applicazione di idee, spesso in un contesto di ricerca
- ♦ Saper applicare le conoscenze acquisite e le abilità di problem-solving in ambiti nuovi o poco conosciuti, inseriti in contesti più ampi (o multidisciplinari) relativi alla propria area di studio
- ♦ Integrare le conoscenze e affrontare la complessità di formulare giudizi sulla base di informazioni incomplete o limitate, includendo riflessioni sulle responsabilità sociali ed etiche legate all'applicazione delle proprie conoscenze e dei propri giudizi
- ♦ Saper comunicare le proprie conclusioni, le competenze e le ragioni ultime che le supportano a un pubblico specializzato e non specializzato in modo chiaro e non ambiguo
- ♦ Acquisire le capacità di apprendimento che consentiranno di proseguire gli studi in modo ampiamente auto-diretto o autonomo



Competenze specifiche

- ♦ Pianificare i servizi e le strutture sanitarie dal punto di vista della gestione clinica, approfondendo le differenze tra modelli ed esperienze organizzative del Sistema Sanitario Nazionale e di altre entità di proiezione internazionale, per soddisfare le tendenze e le necessità future del sistema sanitario
- ♦ Determinare gli strumenti e le risorse di Gestione Clinica e sanitaria necessari a promuovere la miglior qualità assistenziale e la gestione ottimale delle risorse assistenziali disponibili, includendo i costi sociali ed economici, in base al concetto di continuità assistenziale
- ♦ Migliorare la gestione della complessità e della cronicità mediante l'acquisizione dell'informazione necessaria sull'interrelazione e sulla coordinazione con l'area sanitaria
- ♦ Incorporare i nuovi sviluppi in materia di contratti di programma in un'area sanitaria, così come la progettazione di budget e il successivo controllo delle spese, per valutare e interpretare i risultati finanziari e socio-economici dei vari processi clinici
- ♦ Valutare la divisione medica e assistenziale con criteri bioetici e di buon governo della salute, in modo multidisciplinare e interdisciplinare
- ♦ Svolgere le funzioni di manager sanitario, generando una riflessione critica individuale e collettiva su ogni stile di lavoro, sia individuale che collettivo, nell'ambiente organizzativo sanitario
- ♦ Acquisire i fondamenti e i principi dell'economia sanitaria applicati all'ambito della gestione clinica, economica e di talenti professionisti

- ♦ Sviluppare una gestione aggiornata degli utenti-pazienti-clienti mediante i principali elementi e sistemi di gestione della qualità assistenziale e della sicurezza clinica, per migliorare così la soddisfazione e fedeltà tanto degli utenti-pazienti-clienti, come dei professionisti che li curano e il loro ambiente lavorativo
- ♦ Definire e usare i concetti base di gestione clinica e assistenziale per l'organizzazione dei vari servizi di ospedalizzazione, dei servizi centrali, dei servizi speciali e dei servizi di appoggio ospedaliero, di attenzione primaria e ambulatoriale, in un ambiente di gestione dei pazienti complessi e cronici
- ♦ Descrivere gli attori del campo della salute e le loro relazioni attuali e future con gli operatori sanitari, e specialmente con i medici, così come i principali aspetti del nostro sistema sanitario, prendendo in considerazione i suoi sviluppi attuali e futuri
- ♦ Applicare strumenti di gestione della leadership, del processo decisionale e, in breve, delle competenze manageriali, oltre a favorire la creazione di un adeguato "marchio personale" partendo dalla comunicazione e dal marketing, sia esterno all'organizzazione sanitaria che interno ad essa



*Un'occasione unica per prepararti
al miglior prezzo e con la miglior
qualità docente del mercato online"*

04

Direzione del corso

TECH punta costantemente all'eccellenza accademica. Per questo motivo, ogni programma dispone di un personale docente di massimo prestigio. Questi esperti hanno ampia esperienza nei loro ambiti professionali e, allo stesso tempo, hanno raggiunto risultati significativi nelle proprie ricerche empiriche e sul campo. Inoltre, questi specialisti occupano un ruolo di primo piano all'interno del programma, assumendosi la responsabilità di selezionare i contenuti più aggiornati e innovativi da includere nel piano di studi. Allo stesso tempo, partecipano all'elaborazione di numerose risorse multimediali di elevato rigore pedagogico.





“

Cogli l'opportunità di conoscere gli ultimi progressi in questo ambito e applicali al tuo lavoro quotidiano”

Direttore Ospite Internazionale

La Dott.ssa Leslie K. Breitner è una **specialista di fama internazionale** con una carriera illustre nei settori dell'amministrazione aziendale, della gestione no-profit e dell'assistenza sanitaria. La sua carriera professionale e di ricerca si è concentrata sull'analisi dell'impatto delle iniziative che migliorano la **qualità dei sistemi finanziari nelle organizzazioni sanitarie**. A questo proposito, i suoi principali contributi sono stati legati all'**educazione e alla leadership**, collaborando con numerose istituzioni educative nella creazione di programmi di preparazione per manager.

È anche coautrice dei popolari libri di contabilità *"Essentials of Accounting, 10th Edition"* e *"Essentials of Accounting Review"*. In questi volumi, riflette la sua vasta conoscenza della **gestione finanziaria, del budget e della misurazione delle prestazioni negli ospedali**. Inoltre, molti degli studi e dei contributi contenuti nelle sue pubblicazioni sono stati sostenuti da sovvenzioni del **Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani degli Stati Uniti**.

La Dott.ssa Breitner si è laureata all'**Università di Boston** e si è specializzata alla McGill University di Montreal, in Canada. Alla McGill University, ha **fondato il programma International Masters in Leadership Sanitaria (IMHL nella sua sigla in inglese)** e ha ricoperto il ruolo di **Codirettrice Accademica del Corso Post-laurea in Gestione dell'Assistenza Sanitaria**. Tiene inoltre frequenti conferenze presso l'Università di Harvard, l'Università di Washington e la Seton Hall.

L'esperienza professionale della Dott.ssa Breitner è stata riconosciuta in numerose occasioni, ricevendo premi da enti e istituzioni accademiche di primo piano in tutto il mondo. Tra i numerosi riconoscimenti, ha ricevuto il **Premio Beekhuis** conferito dalla Scuola di Laurea di Management Simmons ed è **membro onorario della divisione di Boston della Società Beta Gamma Sigma**.



Dott. Breitner, Leslie

- Direttrice del Master Internazionale in Leadership Sanitaria
- Collaborazione con l'UNICEF nella Preparazione al Bilancio e all'Analisi Fiscale
- Codirettrice Accademica del Programma di Laurea in Management Sanitario
- Supervisore del programma di stage di ricerca per laureati Mitacs-Accelerate
- Dottorato in Business Administration (DBA) presso la Scuola di Management dell'Università di Boston
- Master in Amministrazione Aziendale (MBA) presso la Scuola Superiore di Management del Simmons College

“

*Grazie a TECH potrai
apprendere con i migliori
professionisti del mondo”*

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche chirurgiche e procedure in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi: la denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



06

Struttura e contenuti

La struttura dei contenuti è stata ideata da una squadra di professionisti consapevoli della rilevanza della formazione attuale nella direzione e gestione clinica, e impegnati in un insegnamento di qualità basato sulle nuove tecnologie educative.



“

Questo Master ECM in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato”

Modulo 1. Sistema sanitario e organizzazioni sanitarie

- 1.1. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sulla salute
 - 1.1.1. Il processo di pianificazione strategica
 - 1.1.1.1. Missione, visione e valori
 - 1.1.1.2. Il ciclo di pianificazione strategica. Piano strategico e linee strategiche
 - 1.1.1.3. Pianificazione e miglioramento della qualità Vantaggi della pianificazione
 - 1.1.1.4. Analisi interna e analisi competitiva del contesto Benchmarking
 - 1.1.2. Direzione per valori e obiettivi
 - 1.1.2.1. Pianificazione operativa. Ottenere obiettivi dalle linee d'azione strategiche
 - 1.1.2.2. Tipi di obiettivi Mete
 - 1.1.2.3. Gestione per valori e obiettivi: piani di gestione
 - 1.1.2.4. Valutazione del piano strategico e operativo
 - 1.1.3. Teoria organizzativa applicata alla sanità
 - 1.1.3.1. Tipi di organizzazione
 - 1.1.3.2. Comportamento organizzativo Studi
 - 1.1.3.3. Caratteristiche dell'organizzazione pubblica
 - 1.1.3.4. Nuovi modelli organizzativi Organizzazioni liquide e a matrice
 - 1.1.4. L'organizzazione del futuro
 - 1.1.5. Direzione e gestione
 - 1.1.5.1. Il processo di gestione
 - 1.1.5.2. Organi di governo collegiali
 - 1.1.5.3. Stili di direzione
- 1.2. Sistemi e politiche sanitarie
 - 1.2.1. Sistemi sanitari
 - 1.2.1.1. Principali modelli di sistemi sanitari. Confronto e risultati
 - 1.2.1.2. Sistema sanitario modello Beveridge SMS: esempio
 - 1.2.1.3. Sistema sanitario modello Bismarck di sottoscrizione: esempi
 - 1.2.1.4. Evoluzione dei diversi sistemi sanitari
 - 1.2.2. Finanziamento e prestazione sulla salute
 - 1.2.2.1. Finanziamento dei sistemi sanitari. Contributo pubblico
 - 1.2.2.2. Il diritto all'assistenza sanitaria: portafoglio di servizi di base e complementari
 - 1.2.2.3. Diversi modelli di fornitura in un SNS Fornitura privata
 - 1.2.2.4. Co-payment e finanziamento degli utenti
 - 1.2.3. Evoluzione e altri aspetti dei sistemi sanitari
 - 1.2.3.1. Assistenza alla complessità e alla cronicità
 - 1.2.3.2. Le tecnologie dell'informazione come motore della trasformazione dei sistemi sanitari
 - 1.2.3.3. Promozione della salute ed educazione sanitaria Prevenzione
 - 1.2.3.4. La sanità pubblica tradizionale e la sua evoluzione
 - 1.2.3.5. Coordinamento o integrazione nella sanità Il concetto di spazio sociale e sanitario
 - 1.2.4. Alternative ai modelli di gestione tradizionale
 - 1.2.4.1. Descrizione delle nuove forme di gestione del SSN di proprietà pubblica e di collaborazione pubblico-privato, mappa dei nuovi modelli di gestione
 - 1.2.4.2. Valutazione di nuovi modelli di gestione Risultati ed esperienze
- 1.3. La divisione infermieristica nel sistema sanitario
 - 1.3.1. Direzione medica classica vs Direzione assistenziale
 - 1.3.1.1. Struttura e contenuto degli organi di direzione di un sistema sanitario Organigrammi attuali e futuri alternativi
 - 1.3.1.2. Medici primari come manager: da membri del consiglio di amministrazione a direttori di struttura e direttori generali
 - 1.3.1.3. Preparazione e apporto del valore
 - 1.3.1.4. Divisione medica: aree critiche
 - 1.3.1.5. Diverse strutture organizzative della divisione medica
 - 1.3.2. Sistemi di informazione per la gestione e storia clinica elettronica
 - 1.3.2.1. Quadri di controllo
 - 1.3.2.2. Storia clinica elettronica
 - 1.3.2.3. Sistemi di prescrizione assistita
 - 1.3.2.4. CMBD, CIE
 - 1.3.2.5. Altri sistemi di informazione utili in gestione sanitaria
 - 1.3.3. Coordinamento territoriale e continuità dell'assistenza: Integrazione, Assistenza Primaria, Assistenza Ospedaliera e Assistenza Sociosanitaria
 - 1.3.3.1. Coordinamento territoriale e livelli di assistenza
 - 1.3.3.2. Continuità assistenziale nel processo di attenzione Processi assistenziali integrati
 - 1.3.3.3. Progresso verso un modello di assistenza sociosanitaria

- 1.3.4. La bioetica e umanizzazione nella pratica medica
 - 1.3.4.1. Principi di bioetica
 - 1.3.4.2. I comitati etici nelle organizzazioni sanitarie
 - 1.3.4.3. Umanizzazione dell'attenzione sanitaria
- 1.3.5. Direzione Medica e Assistenziale: relazioni con la divisione di infermieristica
 - 1.3.5.1. Direzione Medica e Assistenziale: relazioni con la divisione di infermieristica
- 1.3.6. Salute Pubblica, promozione della salute ed educazione per la salute in direzione assistenziale
 - 1.3.6.1. Salute Pubblica: concetto e ambito
 - 1.3.6.2. Promozione della salute ed educazione sanitaria
 - 1.3.6.3. Programmi di prevenzione: tipologie

- 2.1.5. Prescrizione farmacologica prudente Prescrizione elettronica
 - 2.1.5.1. Prescrizione prudente: *Choosing Wisely*
 - 2.1.5.2. Strategie "non fare"
- 2.1.6. Prescrizione di prove complementari
 - 2.1.6.1. Prescrizione prudente vs Medicina difensiva
 - 2.1.6.2. Revisioni di prescrizione e monitoraggio della prescrizione: risultati
- 2.2. Gestione della cronicità e la telemedicina
 - 2.2.1. Gestione del paziente complesso e cronico
 - 2.2.1.1. Chronic Care Model e stratificazione della popolazione. Kaiser Permanente
 - 2.2.1.2. Gestione dei gruppi di popolazione a rischio Controllo della malattia complessa e/o cronica a domicilio
 - 2.2.1.3. Cronicità e assistenza sociosanitaria
 - 2.2.2. Esperienze di potenziamento del paziente: il paziente attivo, la scuola dei pazienti
 - 2.2.2.1. Modello del paziente attivo. Università di Stanford
 - 2.2.2.2. Le scuole dei pazienti
 - 2.2.2.3. La responsabilizzazione del paziente e il contributo dell'infermiere
 - 2.2.3. Telemedicina
 - 2.2.3.1. Servizi attualmente esistenti e prospettive future
- 2.3. Gestione del personale e talento
 - 2.3.1. Professionisti della salute Tipi e relazioni
 - 2.3.1.1. Ordine delle professioni sanitarie. Tipi di professionisti e interazioni tra di loro
 - 2.3.1.2. Formazione del personale sanitario con speciale menzione ai medici, alla situazione e alle opportunità di miglioramento
 - 2.3.2. Diritti e doveri. Remunerazioni
 - 2.3.2.1. Statuto dei lavoratori Diritti e doveri
 - 2.3.2.2. Il personale statale e i funzionari. Situazioni del personale statale. Regime disciplinare. Incompatibilità
 - 2.3.2.3. Retribuzioni del personale funzionario e statale
 - 2.3.2.4. Il personale professionale nelle amministrazioni pubbliche e nelle strutture private
 - 2.3.2.5. I sindacati Rappresentazione, partecipazione e negoziazione collettiva. Le riunioni del personale e le commissioni aziendali

Modulo 2. Gestione clinica ed economica

- 2.1. Gestione clinica
 - 2.1.1. Regolazione della gestione clinica
 - 2.1.1.1. Diverse definizioni e visioni della gestione clinica
 - 2.1.1.2. Diversi decreti e regolazioni della gestione clinica
 - 2.1.1.3. Livelli di autonomia
 - 2.1.2. Processi e protocolli di gestione clinica. Gestione dell'evidenza scientifica
 - 2.1.2.1. Tipi e classificazione dell'evidenza scientifica
 - 2.1.2.2. Protocolli, guide di pratica clinica, vie cliniche: differenze
 - 2.1.2.3. Laurea e percorsi assistenziali
 - 2.1.3. Sistemi di classificazione dei pazienti
 - 2.1.3.1. Sistemi di classificazione dei pazienti
 - 2.1.3.2. Analisi della dipendenza dei pazienti Scale e classificazione della dipendenza
 - 2.1.3.3. Calcolo del personale e delle uscite in base alla classificazione dei pazienti Distribuzione dei carichi di lavoro
 - 2.1.4. Modelli e unità di gestione clinica: unità intraospedaliere
 - 2.1.4.1. Tipologie di unità di gestione clinica
 - 2.1.4.2. Unità miste in attenzione primaria e specializzata
 - 2.1.4.3. Unità di intraservizi
 - 2.1.4.4. Unità intraospedaliere

- 2.3.3. Giornata di lavoro nelle unità e servizi
 - 2.3.3.1. Giornata di lavoro; permessi e licenze del personale statale e finanziario
 - 2.3.3.2. Convenzioni collettive nel settore sanitario
 - 2.3.3.3. Sistema di lavoro a turni e guardie Sistemi di pianificazione dei turni Rotazioni. Attenzione continua
 - 2.3.3.4. Gestione della forza lavoro basata sulla domanda assistenziale
- 2.3.4. Strumenti per il collocamento nel settore pubblico e privato
 - 2.3.4.1. Offerte di Lavoro Pubblico. Tipi di offerte Barometro dei meriti
 - 2.3.4.2. Sistemi di selezione del personale nel settore privato
 - 2.3.4.3. Le cessazioni o licenziamenti: motivazione, giustificazione e comunicazione
- 2.3.5. Valutazione del personale e sviluppo del talento Clima sociale e istituzionale
 - 2.3.5.1. Piani di benvenuto, tutoraggio e congedo
 - 2.3.5.2. Rilevamento e sviluppo del talento
 - 2.3.5.3. Clima istituzionale e sociale: misurazione e miglioramento
- 2.3.6. Visibilità in gestione clinica e assistenziale: blog e reti
 - 2.3.6.1. La rivoluzione digitale nella pratica assistenziale e la gestione clinica Descrizione dei nuovi strumenti digitali Come migliorare la visibilità?
 - 2.3.6.2. Esperienze nei social e blog di professionisti sanitari
- 2.4. Gestione e valutazione economica
 - 2.4.1. Calcolo dei costi
 - 2.4.1.1. Ponderazione e calcolo dei costi sanitari
 - 2.4.1.1.1. Costo/Beneficio
 - 2.4.1.1.2. Costo/Utilità
 - 2.4.1.1.3. Costo/Produttività
 - 2.4.2. Preventivo e contabilità
 - 2.4.2.1. Basi generali della contabilità
 - 2.4.2.2. Cos'è un preventivo? Tipi di preventivo e gestione finanziaria
 - 2.4.2.3. Preventivo retrospettivo di entrate e costi
 - 2.4.2.4. Preventivo prospettivo pubblico per capitoli
 - 2.4.2.5. Legislatura pubblica sui preventivi



- 2.4.3. Acquisti, contrattazione e somministrazione
 - 2.4.3.1. Gestione degli acquisti. Commissioni di acquisti e acquisizione di beni
 - 2.4.3.2. Sistemi di approvvigionamento integrato. Centralizzazione degli acquisti
 - 2.4.3.3. Gestione della contrattazione dei servizi pubblici: concorsi e bandi
 - 2.4.3.4. Contrattazione nel settore privato
 - 2.4.3.5. Logistica delle somministrazioni
- 2.4.4. Efficacia e sostenibilità del sistema sanitario
 - 2.4.4.1. Situazione finanziaria del sistema sanitario pubblico: la crisi di sostenibilità
 - 2.4.4.2. Costo per guadagnare di più in ambito sanitario Confronto degli investimenti per guadagnare di più in ambito sanitario
 - 2.4.4.3. Controllo del costo nel sistema sanitario pubblico
- 2.4.5. Modelli di finanziamento
 - 2.4.5.1. Finanziamento in base al preventivo storico e all'attività
 - 2.4.5.2. Finanziamento a capitalizzazione
 - 2.4.5.3. Finanziamento per GDR e processi, pagamento per atto
 - 2.4.5.4. Incentivi ai professionisti in base al finanziamento
- 2.4.6. Accordi e contratti di gestione clinica ed economica
 - 2.4.6.1. Accordi di gestione Definizione e modelli
 - 2.4.6.2. Evoluzione e valutazione di un accordo di gestione

Modulo 3. Gestione della qualità

- 3.1. Gestione della qualità
 - 3.1.1. La qualità sanitaria
 - 3.1.1.1. Definizioni della qualità ed evoluzione storica del concetto
Dimensioni della qualità
 - 3.1.1.2. Ciclo di valutazione e miglioramento della qualità
 - 3.1.1.3. Modello EFQM di miglioramento della qualità Implementazione
 - 3.1.1.4. Norme ISO e modelli di accreditamento esterno di qualità
 - 3.1.2. Programmi di qualità assistenziale. Cicli di miglioramento
 - 3.1.2.1. Circoli della qualità
 - 3.1.2.2. Strategie di miglioramento della qualità
 - 3.1.2.3. LEAN

- 3.2. Gestione in base ai processi. Learn-healthcare
- 3.3. Gestione basata sulle competenze
 - 3.3.1. Valutazione dell'impegno Gestione basata sulle competenze
 - 3.3.1.1. Definizione delle competenze
 - 3.3.1.2. Procedura di valutazione delle prestazioni. Implementazione
 - 3.3.1.3. Feedback delle professioni per migliorare l'impegno e l'autovalutazione
 - 3.3.1.4. Progettazione di un itinerario formativo per lo sviluppo delle competenze
 - 3.3.2. Metodi e tecniche
 - 3.3.2.1. Il colloquio di valutazione Istruzioni per la valutazione
 - 3.3.2.2. Principali errori comuni e barriere nella valutazione
 - 3.3.2.3. Il colloquio motivazionale
 - 3.3.2.4. La piramide di Miller
- 3.4. Sicurezza del paziente
 - 3.4.1. Sicurezza del paziente. Sviluppi Storici
 - 3.4.1.1. Introduzione e definizione. Antecedenti e situazione attuale
 - 3.4.1.2. Studi base sulla sicurezza del paziente
 - 3.4.2. Infezione nosocomiale
 - 3.4.2.1. Reti e programmi di controllo dell'infezione ospedaliera
 - 3.4.2.2. Asepsi, disinfezione e sterilizzazione
 - 3.4.3. Prevenzione di effetti collaterali in attenzione sanitaria
 - 3.4.3.1. Prevenzione e individuazione di eventi collaterali in assistenza sanitaria
 - 3.4.3.2. AMFE: (Analisi modale dei guasti e degli effetti). Analisi causa/radice
 - 3.4.4. Sistemi di notifica e registro
 - 3.4.4.1. Sistemi di notifica e registro degli eventi avversi
 - 3.4.5. Seconde e terze vittime
 - 3.4.5.1. I professionisti sanitari davanti agli effetti collaterali
 - 3.4.5.2. La traiettoria di recupero e l'appoggio emotivo
 - 3.4.5.3. L'impatto nell'immagine aziendale

- 3.5. Accredитamento della qualità della salute
 - 3.5.1. L'accreditamento sanitaria
 - 3.5.1.1. Peculiarità dell'accreditamento dei servizi sanitari
 - 3.5.1.2. Il valore dell'accreditamento Benefici sull'organizzazione e i pazienti
 - 3.5.1.3. L'accreditamento sanitario nei servizi clinici
 - 3.5.2. Joint Commission International
 - 3.5.2.1. Criteri e fasi del processo
 - 3.5.3. Modello EFQM
 - 3.5.3.1. Concetto di autovalutazione
 - 3.5.3.2. I piani di miglioramento
 - 3.5.3.3. Esempi di impianto del modello EFQM in un ospedale e in un'area sanitaria
 - 3.5.4. Accredитamento ISO
 - 3.5.4.1. Definizione e criteri generali
 - 3.5.4.2. Norma ISO 9001
 - 3.5.4.3. Norma ISO 14001
 - 3.5.4.4. Altri tipi di ISO rilevanti nel settore sanitario

Modulo 4. Processo decisionale e comunicazione

- 4.1. Gestione della leadership
 - 4.1.1. Leadership della squadra
 - 4.1.1.1. Teorie sulla natura e l'origine dell'autorità: Concezione tradizionale o istituzionale. Concezione funzionale. Concezione comportamentale. Concezione integratrice
 - 4.1.1.2. Autorità e potere, tipi di potere
 - 4.1.1.3. La leadership: componenti e tipi
 - 4.1.1.4. Come fare un leader?
 - 4.1.1.5. Modelli di leadership nuovi Coach situazionale e leader
 - 4.1.1.6. Il termine staff, schema gerarchico funzionale, vari tipi di staff, concetti di linea e staff, teorie, influenza delle culture nella leadership
 - 4.1.2. Motivazione
 - 4.1.2.1. Gli agenti motivanti. Motivazione intrinseca ed estrinseca
 - 4.1.2.2. Differenze tra motivazione e soddisfazione, e le diverse teorie
 - 4.1.2.3. Evidenza disponibile su come motivare i professionisti
- 4.1.3. La delegazione
 - 4.1.3.1. Cosa significare delegare? Modi di delegare. Modi di valutare la delega, compiti e obblighi non delegabili
 - 4.1.3.2. Atteggiamenti personali di fronte alla delega Linee guida per una delega efficace
- 4.1.4. Coaching direttivo
 - 4.1.4.1. Il coaching, tipologie
 - 4.1.4.2. Benefici in ambito organizzativo e applicazioni al settore sanitario Esempi
- 4.2. Presa di decisioni nella gestione
 - 4.2.1. Gestione del cambiamento
 - 4.2.1.1. Gestione del cambiamento nelle organizzazioni: culturale, strutturale e scientifico
 - 4.2.1.2. Crescita, transizione o trasformazione. Nel mondo sanitario il cambiamento è permanente?
 - 4.2.1.3. Resistenza al cambiamento: Come vincerla e convincere?
 - 4.2.2. Processo decisionale
 - 4.2.2.1. Processo decisionale: centralizzato, individuale e di gruppo
 - 4.2.2.2. Principio del fattore limitante. Efficacia ed efficienza nei costi del processo decisionale
 - 4.2.2.3. Decisione della miglior soluzione Priorità Albero decisionale
 - 4.2.3. Gestione del tempo, dello stress e della felicità personale e professionale
 - 4.2.3.1. Tecniche per la gestione del tempo, dell'agenda personale e della compatibilità con la vita personale
 - 4.2.3.2. Tecniche di controllo dello stress e per favorire felicità personale e professionale
- 4.3. La comunicazione interna nella gestione
 - 4.3.1. La comunicazione
 - 4.3.1.1. Comunicazione e informazione Processo di comunicazione Elementi della comunicazione Requisiti per la comunicazione Barriere della comunicazione
 - 4.3.1.2. Forme e strumenti della comunicazione Comunicazione verbale. Comunicazione non verbale. Comunicazione scritta
 - 4.3.2. Le riunioni
 - 4.3.2.1. Tecniche per realizzare riunioni di successo La preparazione delle riunioni e la tipologia Selezione dei partecipanti
 - 4.3.2.2. Comitati e commissioni assistenziali e tecniche in ospedali, centri e aree sanitarie
 - 4.3.2.3. La negoziazione Tipi di strategie, la assertività Strategia WinWin

- 4.3.3. Gestione dei conflitti
 - 4.3.3.1. Conflitti possibili nelle organizzazioni sanitarie Strategie preventive
 - 4.3.3.2. Gestione dei conflitti Mediazione
- 4.4. Creazione di una marca personale
 - 4.4.1. Il profilo pubblico
 - 4.4.1.1. Presentarci al mondo La nostra impronta digitale
 - 4.4.1.2. Profilo professionale nelle reti sociali professionali
 - 4.4.1.3. Reputazione digitale Le referenze positive
 - 4.4.1.4. La lettera di presentazione
 - 4.4.2. Il colloquio per il posto di direttore
 - 4.4.2.1. Come affrontare un colloquio?
 - 4.4.2.2. Messaggi del nostro corpo durante un colloquio La chinesiaterapia
- 4.5. Comunicazione e marketing sanitari
 - 4.5.1. Marketing
 - 4.5.1.1. Definizione del termine Le dimensioni del marketing: missione, cicli e strumenti
 - 4.5.1.2. Paziente, cliente, utente? Il marketing focalizzato sugli utenti della sanità pubblica
 - 4.5.1.3. Pianificazione di marketing esterno in un centro privato
 - 4.5.1.4. Il cliente interno. Piano di marketing e comunicazione interna nelle istituzioni sanitarie
 - 4.5.1.5. Gestione della presenza istituzionale nelle reti Facebook
 - 4.5.1.6. Uso aziendale di Twitter
 - 4.5.1.7. Uso di LinkedIn aziendale e a livello professionale
 - 4.5.1.8. Uso di altre reti: Instagram, Tumbler...
 - 4.5.2. La comunicazione nelle imprese
 - 4.5.2.1. Sistemi di comunicazione nelle organizzazioni Intranet/internet
 - 4.5.2.2. La comunicazione specifica nelle istituzioni sanitarie Ospedali
 - 4.5.2.3. Premi sanitari Presentazione delle candidature
 - 4.5.2.4. Organizzazione di giornate, congressi e altri atti didattici
 - 4.5.2.5. Gestione della comunicazione locale: stampa
 - 4.5.2.6. Gestione della comunicazione locale: radio
 - 4.5.2.7. Gestione della comunicazione locale: televisione
 - 4.5.2.8. Gestione della comunicazione nazionale: stampa sanitaria specializzata
 - 4.5.2.9. Conflitti esterni Crisi informativa per cattive notizie e gestione
 - 4.5.3. Relazioni con agenti sociali, utenti e fornitori
 - 4.5.3.1. La comunicazione con la cittadinanza, associazioni di pazienti e di consumatori- utenti
 - 4.5.3.2. La comunicazione con i dirigenti politici, i proprietari-azionisti e i fornitori
 - 4.5.3.3. Collaborazione con l'industria farmaceutica
 - 4.5.3.4. Internazionalizzazione del settore sanitario Turismo sanitario
 - 4.5.4. Responsabilità Sociale Aziendale (RSC) e buon governo sanitario
 - 4.5.4.1. La RSC nella sanità Piani strategici della RSC nelle organizzazioni Buona governance sanitaria: trasparenza dell'impresa pubblica e privata
 - 4.5.4.2. Gestione ambientale ed efficacia energetica nelle istituzioni sanitarie
 - 4.5.4.3. Cooperazione allo sviluppo tramite istituzioni sanitarie
 - 4.5.4.4. Il lavoro in rete. Alleanze strategiche
 - 4.5.4.5. Il portale del paziente Promozione sanitaria e prevenzione della malattia tramite internet
- 4.6. Gestione della docenza, ricerca e innovazione: Ricerca, Sviluppo e Innovazione in ambiente sanitario
 - 4.6.1. Principi base della metodologia di ricerca applicata alle scienze sanitarie
 - 4.6.2. Ricerca di fonti di informazione e strategie di ricerca
 - 4.6.3. Lettura critica di articoli
 - 4.6.4. Epidemiologia e disegno degli studi di ricerca ed errori
 - 4.6.5. Analisi di database
 - 4.6.6. Comunicazione e diffusione della ricerca



*Un'esperienza formativa unica,
chiave e decisiva per potenziare
il tuo sviluppo professionale*

07

Accreditamento ECM

Per operatori sanitari

TECH Education Italia ritiene che la formazione continua non solo debba essere arricchente, ma anche riconosciuta e valorizzata in ambito sanitario. Per questo motivo, nel suo impegno verso i professionisti e la società, è sempre stato orientato a fornire un servizio pubblico che genera un impatto reale sulla salute e sul benessere delle persone. La sua configurazione istituzionale ha perseguito, fin dalla sua creazione, di raggiungere un livello di rigore e di qualità accademica nei suoi programmi sufficiente a soddisfare gli standard di eccellenza e a ottenere il riconoscimento dell'Amministrazione.



“

In qualità di operatori sanitari, è necessario tenersi aggiornati. Questo programma di TECH ti permette di farlo in modo comodo ed efficace”

La Commissione Nazionale di Educazione Continua del Ministero della Sanità Italiano ha rilasciato **l'accreditamento come Provider ufficiale di educazione continua a TECH Education Italia**, dopo aver deliberato in seduta ordinaria l'8 novembre 2023, attribuendogli il numero identificativo 7768, in conformità all'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 2 febbraio 2017.

TECH è accreditato come Provider dalla Commissione Nazionale di Educazione Continua con il numero di identificazione 7768.

L'accreditamento conferma l'impegno di TECH verso elevati standard educativi e convalida l'eccellenza di questo programma, sostenendo la fiducia degli studenti nella qualità dell'istruzione ricevuta. TECH offre solo contenuti aggiornati e rilevanti per i professionisti della sanità che vogliono tenersi aggiornati in un ambiente altamente specializzato e in rapida evoluzione.

L'**Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali AGE.NA.S** regola l'acquisizione dei crediti ECM per l'aggiornamento professionale ed educazione continua per gli operatori sanitari in Italia. Per obbligo normativo, devono conseguire un minimo di 150 crediti di educazione continua ECM ogni 3 anni, dimostrando il loro impegno nello sviluppo e nell'aggiornamento professionale.



Aggiornati e guadagna 50 crediti ECM con questo programma”

AGE.NA.S consente, attraverso questo riconoscimento, che superando i programmi di aggiornamento professionale e di educazione continua di **TECH Education** denominati **Corsi FAD ECM**, gli studenti possono ottenere crediti ECM per l'educazione continua richiesta agli operatori sanitari a livello nazionale. Con questi crediti ECM, gli operatori sanitari italiani premiano il loro impegno nello sviluppo professionale continuo e ottengono un riconoscimento dalla Pubblica Amministrazione per soddisfare i requisiti di accreditamento dell'educazione continua obbligatoria, facendo progredire la loro carriera professionale.

I **Corsi FAD ECM** di TECH sono programmi completi e aggiornati, si svolgono 100% online e soddisfano tutte le caratteristiche richieste dall' AGE.NA.S per ottenere crediti ECM, che il professionista otterrà superando tutti i test di valutazione proposti durante lo svolgimento dei programmi.

I corsi ECM FAD sono in modalità 100% online e facilitano il processo di aggiornamento del professionista in modo pratico, senza rinunciare agli impegni quotidiani.

TECH offre, inoltre, **pacchetti formativi** per ottimizzare l'ottenimento di crediti ECM e facilitare il raggiungimento degli obiettivi professionali di accreditamento di educazione continua più velocemente. Per maggiori informazioni, contatta il tuo consulente accademico cliccando [**qui**](#).

“*Se hai bisogno di ottenere crediti ECM, contattaci e ottienili attraverso il programma più adatto ai tuoi interessi*”



08 Titolo

Il Master ECM in MBA in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, lo studio di due programmi con i quali ottenere una qualifica di Master Privato rilasciata da TECH Global University e i crediti ECM dal Ministero della Salute.



“

Completa con successo questa specializzazione e ricevi al tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Master ECM in MBA in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari** possiede i contenuti scientifici più completi e aggiornati del panorama accademico della formazione continua attraverso due programmi simultanei.

Da una parte, studierai il programma di **Master Privato in MBA in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari** di **TECH Global University**, un'università appartenente allo Spazio europeo dell'istruzione superiore, e contemporaneamente il **Corso FAD ECM in Gestione di Centri e Servizi Sanitari** riconosciuto dal Ministero della Salute Italiano.

Dopo aver superato le valutazioni di entrambi i programmi, oltre a ricevere il titolo di Master ECM dall'alto valore curricolare, lo studente otterrà una qualifica di Corso FAD ECM con un riconoscimento di 50 crediti dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali AGE.NA.S, per completare la sua formazione medica continua e crescere professionalmente.

Questo doppio merito accademico ti posizionerà come professionista altamente qualificato e preparato ad affrontare le sfide e le richieste della tua area professionale.

Titolo: **Master Privato in MBA in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari+Corso FAD ECM in Gestione di Centri e Servizi Sanitari**

Accreditamento: **60 ECTS + 50 crediti ECM**

Durata: **fino a 1 anno**



futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue

tech global
university

Master ECM

MBA in Direzione
Ospedaliera e dei
Servizi Sanitari

- » Modalità: online
- » Durata: 12 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 60 ECTS + 50 crediti ECM
- » Esami: online

Master ECM

MBA in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari

Numero di identificazione del Provider ECM: 7768