

# Maestría

## Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial

Nº de RVOE: 20230349

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR



**tech** universidad  
tecnológica



## Maestría

# Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial

Nº de RVOE: 20230349

Fecha de RVOE: 10/02/2023

Modalidad: 100% en línea

Duración: 19 meses

Acceso web: [www.techtitute.com/mx/medicina/maestria/maestria-gestion-clinica-direccion-medica-asistencial](http://www.techtitute.com/mx/medicina/maestria/maestria-gestion-clinica-direccion-medica-asistencial)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Plan de estudios

---

*pág. 8*

03

Objetivos

---

*pág. 22*

04

Competencias

---

*pág. 28*

05

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 32*

06

Salidas profesionales

---

*pág. 36*

07

Idiomas gratuitos

---

*pág. 40*

08

Metodología

---

*pág. 44*

09

Requisitos de acceso y  
proceso de admisión

---

*pág. 52*

10

Titulación

---

*pág. 56*

# 01

## Presentación

Organizar adecuadamente todos los equipos de trabajo involucrados en distintas áreas médicas es un aspecto elemental para alcanzar una atención sanitaria completamente eficiente. Por ello, las investigaciones científicas se han centrado en hallar vanguardistas protocolos de gestión y dirección clínica que agilizan numerosos procesos y optimizan un trato rápido y riguroso al paciente. Ante sus beneficios ofrecidos, los especialistas deben conocerlos para garantizar la puesta al día de sus habilidades directivas, por lo que TECH ha diseñado este programa. Por medio del mismo, detectarán los actualizados métodos de planificación y control de las organizaciones sanitarias o las avanzadas estrategias para acometer la gestión de la calidad de su actividad. Todo ello, de un modo 100% online y sin realizar desplazamientos a un centro de estudios.





“

*A través de esta titulación, conocerás cuáles son los actualizados métodos de planificación y control de las organizaciones sanitarias que permiten optimizar el rendimiento del hospital y perfeccionar la atención hacia el paciente”*

El entorno hospitalario está compuesto por un complejo entramado humano y técnico que debe coordinarse adecuadamente para optimizar el funcionamiento del centro y la prestación de servicios hacia los pacientes. En esta línea, se han desarrollado vanguardistas estrategias de gestión clínica respaldadas por la última evidencia científica, que permiten sistematizar y ordenar todos los procesos de atención sanitaria solventemente para perfeccionar la toma de decisiones con el enfermo. Estos actualizados procedimientos, por tanto, contribuyen de forma directa a mejorar la calidad tanto de las instituciones como de la vida de las personas, motivo por el que su profundo conocimiento es crucial para los expertos en dirección médica.

Por esta razón, TECH ha apostado por crear esta titulación, con la que el alumno identificará los aspectos más relevantes y actualizados con respecto a la Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial. A lo largo de este periodo académico, ahondará en las recientes estrategias de división médica y asistencial empleadas en diferentes sistemas de salud o detectará las técnicas para gestionar de forma efectiva los distintos servicios presentes en un hospital. También establecerá cuáles son los mecanismos más sofisticados para velar por la seguridad del paciente en el entorno sanitario.

Dado que esta titulación se desarrolla por medio de una metodología 100% en línea, el especialista gozará de la posibilidad de compatibilizar un exquisito aprendizaje con sus quehaceres personales y profesionales. De igual modo, disfrutará de contenidos didácticos presentes en formatos de carácter textual y multimedia variados entre sí. Fruto de esto, obtendrá una enseñanza completamente adaptada a sus preferencias de estudio.



TECH brinda la oportunidad de obtener la Maestría en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial en un formato 100% en línea, con titulación directa y un programa diseñado para aprovechar cada tarea en la adquisición de competencias para desempeñar un papel relevante en la empresa. Pero, además, con este programa, el estudiante tendrá acceso al estudio de idiomas extranjeros y formación continuada de modo que pueda potenciar su etapa de estudio y logre una ventaja competitiva con los egresados de otras universidades menos orientadas al mercado laboral.

Un camino creado para conseguir un cambio positivo a nivel profesional, relacionándose con los mejores y formando parte de la nueva generación de futuros directores de hospitales capaces de desarrollar su labor en cualquier lugar del mundo.

“

*No dejes escapar esta oportunidad y cursa una titulación que optimizará tu puesta al día profesional en el campo de la Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial”*

# 02

## Plan de estudios

El temario de esta titulación se ha elaborado con el fin de favorecer la adopción de los conocimientos más vanguardistas sobre Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial por parte del alumno. Así, todos los materiales didácticos de los que disfrutara a lo largo de su experiencia académica están elaborados por especialistas activos en este campo sanitario, por lo que estos contenidos preservarán una plena sintonía con los avances de este sector.





“

*Este plan de estudios, elaborado por expertos en el área de la Gestión Clínica y la Dirección Médica, te proporcionará los contenidos didácticos con mayor aplicabilidad en tu trabajo diario”*

El plan de estudios de esta Maestría está constituido por completísimos módulos que disponen de excelentes contenidos didácticos presentes en formatos tales como el vídeo explicativo, el resumen interactivo o las lecturas complementarias. De tal forma, el profesional obtendrá un aprendizaje completamente ameno e individualizado.

Además, esta titulación se caracteriza por disponer de una metodología 100% en línea. Debido a ello, el alumno compaginará a la perfección una excelsa enseñanza con todas y cada una de sus obligaciones tanto personales como profesionales.



*Disfruta de una metodología 100% online que te permitirá aprender sin tener que ceñirte a estrictos horarios preestablecidos”*

<b>Módulo 1</b>	La división médica y asistencial en el sistema de salud
<b>Módulo 2</b>	Gestión clínica
<b>Módulo 3</b>	Recursos Humanos en salud
<b>Módulo 4</b>	Gestión y evaluación económica
<b>Módulo 5</b>	Gestión de la acreditación y calidad en salud
<b>Módulo 6</b>	Gestión de los servicios especiales y de hospitalización
<b>Módulo 7</b>	Seguridad del paciente
<b>Módulo 8</b>	Gestión de los servicios centrales
<b>Módulo 9</b>	Gestión de los servicios transversales y primarios
<b>Módulo 10</b>	Gestión de servicios ambulatorios
<b>Módulo 11</b>	Toma de decisiones en gestión
<b>Módulo 12</b>	Comunicación y mercadotecnia en salud
<b>Módulo 13</b>	Gestión de la investigación en salud
<b>Módulo 14</b>	Marco legal en salud



## *Dónde, cuándo y cómo se imparte*

Esta Maestría se ofrece 100% en línea, por lo que alumno podrá cursarla desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su smartphone.

Además, podrá acceder a los contenidos tanto online como offline. Para hacerlo offline bastará con descargarse los contenidos de los temas elegidos, en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a internet.

El alumno podrá cursar la Maestría a través de sus 14 módulos, de forma autodirigida y asincrónica. Adaptamos el formato y la metodología para aprovechar al máximo el tiempo y lograr un aprendizaje a medida de las necesidades del alumno.

“

*A lo largo de este periodo académico, conocerás las técnicas más recientes para optimizar la gestión de ámbitos como la UCI, las unidades de hospitalización o el área quirúrgica”*

## Módulo 1. La división médica y asistencial en el sistema de salud

- 1.1. Dirección médica clásica vs dirección asistencial
  - 1.1.1. Estructura y contenido de los órganos de dirección de un sistema de salud. Organigramas actuales y futuros alternativos
  - 1.1.2. Facultativos como directivos: desde consejeros a directores asistenciales y gerentes pasando por direcciones generales
  - 1.1.3. Preparación y aportación de valor
  - 1.1.4. División médica: áreas críticas
  - 1.1.5. Diferentes estructuras organizativas de la división médica
- 1.2. Sistemas de información para la gestión e historia clínica electrónica
  - 1.2.1. Cuadros de mandos
  - 1.2.2. Historia clínica electrónica
  - 1.2.3. Sistemas de prescripción asistida
  - 1.2.4. Otros sistemas de información útiles en gestión de salud
- 1.3. Continuidad asistencial: integración Atención Primaria - Hospitalaria - Sociosanitaria
  - 1.3.1. La necesidad de la integración asistencial
  - 1.3.2. Organizaciones sanitarias integradas
  - 1.3.3. Experiencias internacionales de integración asistencial
  - 1.3.4. Implementación de una integración asistencial
- 1.4. La bioética y humanización en la práctica médica
  - 1.4.1. Principios de la bioética
  - 1.4.2. Los comités de ética en las organizaciones de salud
  - 1.4.3. La humanización de la atención de salud
- 1.5. Dirección médica y asistencial: relaciones con la división de Enfermería
  - 1.5.1. Herramientas para la gestión del conocimiento en la dirección clínica y asistencial
  - 1.5.2. Dirección médica y asistencial: relaciones con la división de Enfermería

- 1.6. Salud Pública, promoción de la salud y educación para la salud para direcciones asistenciales
  - 1.6.1. Salud Pública, concepto y ámbito
  - 1.6.2. Promoción de la salud y educación para la salud
  - 1.6.3. Programas de prevención: tipos
- 1.7. Transformación del modelo asistencial. La triple meta
  - 1.7.1. Objetivos
  - 1.7.2. Estrategias de continuidad asistencia
  - 1.7.3. Estrategia sociosanitaria
  - 1.7.4. Eficiencia, salud y experiencia del paciente

## Módulo 2. Gestión clínica

- 2.1. Definición y regulación de la gestión clínica
  - 2.1.1. Diferentes definiciones y visiones de la gestión clínica
  - 2.1.2. Diferentes decretos y regulaciones de la gestión clínica
  - 2.1.3. Niveles de autonomía
- 2.2. Procesos y protocolos de gestión clínica. Manejo de la evidencia científica
  - 2.2.1. Tipos y clasificación de evidencia científica
  - 2.2.2. Protocolos, guías de práctica clínica, vías clínicas: diferencias
  - 2.2.3. Grade y rutas asistenciales
- 2.3. Sistemas de clasificación de pacientes
  - 2.3.1. Sistemas de clasificación de pacientes
  - 2.3.2. Análisis de la dependencia de los pacientes. Escalas y clasificación de dependencia
  - 2.3.3. Cálculo de plantilla/efectivos en función de la clasificación de pacientes. Distribución de cargas de trabajo
- 2.4. Modelos y unidades de gestión clínica: unidades interhospitalarias
  - 2.4.1. Tipos de unidades de gestión clínica
  - 2.4.2. Unidades mixtas atención primaria y especializada
  - 2.4.3. Unidades interservicios
  - 2.4.4. Unidades interhospitalarias

- 2.5. Prescripción farmacológica prudente. Prescripción electrónica
  - 2.5.1. Prescripción prudente: seleccionando sabiamente
  - 2.5.2. Estrategias “no hacer”
- 2.6. Prescripción de pruebas complementarias
  - 2.6.1. Prescripción prudente vs medicina defensiva
  - 2.6.2. Auditorias de prescripción y seguimiento de la prescripción: resultados

### Módulo 3. Recursos humanos en salud

- 3.1. Derechos y deberes. Retribuciones
  - 3.1.1. Estatuto de los trabajadores. Derechos y deberes
  - 3.1.2. El personal estatutario y funcionario. Situaciones del personal estatutario. Régimen disciplinario. Incompatibilidades
  - 3.1.3. Retribuciones del personal funcionario y estatutario
  - 3.1.4. El personal laboral en las administraciones públicas y en los centros privados
  - 3.1.5. Los sindicatos. Representación, participación y negociación colectiva. Las juntas de personal y los comités de empresa
- 3.2. Jornada de trabajo en las unidades y servicios
  - 3.2.1. Jornada de trabajo; permisos y licencias personal estatutario y funcionario
  - 3.2.2. Convenios colectivos en el sector salud
  - 3.2.3. Sistema de trabajo a turnos y guardias. Sistemas de planificación de turnos rotaciones. Atención continuada
  - 3.2.4. Gestión de efectivos en función de la demanda asistencial
- 3.3. Herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado
  - 3.3.1. Ofertas de empleo público. Tipos de ofertas. Baremos de méritos
  - 3.3.2. Sistemas de selección de personal en el sector privado
  - 3.3.3. Los ceses o despidos, motivación justificación y comunicación de estos
- 3.4. Evaluación de personas y desarrollo del talento. Clima social e institucional
  - 3.4.1. Planes de acogida, mentorización y despedida
  - 3.4.2. Detección y desarrollo del talento
  - 3.4.3. Clima institucional y social: medición y mejora

- 3.5. Cálculos de plantillas y de rendimientos
  - 3.5.1. Estimación de necesidades de plantillas asistenciales
  - 3.5.2. Cálculo de plantillas
  - 3.5.3. Asignar tiempo de actividad asistencial
- 3.6. Visibilidad en gestión clínica y asistencial: blog y redes
  - 3.6.1. La revolución digital en la práctica asistencial y la gestión clínica. Descripción de las nuevas herramientas digitales. Cómo mejorar la visibilidad
  - 3.6.2. Experiencias en redes y blogs de profesionales de salud
- 3.7. Profesionales de la salud. Tipos y relaciones
  - 3.7.1. Ordenación de las profesiones de la salud. Tipos de profesionales e interacciones entre ellos
  - 3.7.2. Formación del personal de la salud con especial mención a facultativos, situación y oportunidades de mejora

### Módulo 4. Gestión y evaluación económica

- 4.1. Cálculo de costes
  - 4.1.1. Ponderación y cálculo de los costes en salud
  - 4.1.2. Coste/beneficio
  - 4.1.3. Coste/utilidad
  - 4.1.4. Coste/productividad
- 4.2. Bases contables
  - 4.2.1. Gestión económica
  - 4.2.2. El balance
  - 4.2.3. Patrimonio o patrimonio neto
  - 4.2.4. La cuenta de resultados
  - 4.2.5. Tipos de contabilidad
  - 4.2.6. Gestión financiera
  - 4.2.7. Ingreso, cobros, gastos y pagos

- 4.3. Presupuesto y contabilidad
  - 4.3.1. Bases generales de la contabilidad
  - 4.3.2. ¿Qué es un presupuesto? Tipos de presupuestación y de gestión financiera
  - 4.3.3. Presupuesto retrospectivo de ingresos y gastos
  - 4.3.4. Presupuesto prospectivo público por capítulos
  - 4.3.5. Legislación pública sobre presupuestos
- 4.4. Compras, contratación y suministros
  - 4.4.1. Gestión de compras. Comisiones de compras y adquisición de bienes
  - 4.4.2. Sistemas de aprovisionamiento integrado. Centralización de compras
  - 4.4.3. Gestión de la contratación de servicios públicos: Concursos, conciertos
  - 4.4.4. Contratación en el sector privado
  - 4.4.5. Logística de los suministros
- 4.5. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud
  - 4.5.1. Situación financiera del sistema de salud público la crisis de sostenibilidad
  - 4.5.2. Gasto para ganar en salud. Comparativa de inversiones para ganar más salud
  - 4.5.3. Control del gasto en el sistema de salud público
- 4.6. Modelos de financiación
  - 4.6.1. Financiación en base a presupuesto histórico y actividad
  - 4.6.2. Financiación capitativa
  - 4.6.3. Financiación por Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRDs) y procesos, pago por acto
  - 4.6.4. Incentivos a los profesionales en función de la financiación
- 4.7. Acuerdos y contratos de gestión clínica y económica
  - 4.7.1. Acuerdos de gestión. Definición y modelos
  - 4.7.2. Evolución y evaluación de un acuerdo de gestión





## Módulo 5. Gestión de la acreditación y calidad en salud

- 5.1. La acreditación en salud
  - 5.1.1. Peculiaridades de la acreditación de servicios de salud
  - 5.1.2. El valor de estar acreditado. Beneficios sobre la organización y los pacientes
  - 5.1.3. La acreditación en salud en los servicios clínicos
- 5.2. Procesos de acreditación
  - 5.2.1. Estructura funcional
  - 5.2.2. Procesos de acreditación
  - 5.2.3. Autoevaluación y auditoría
  - 5.2.4. Vigencia, programa de supervisión, evaluación de impacto e información
- 5.3. Acreditación ISO
  - 5.3.1. Definición y criterios generales
  - 5.3.2. La ISO 9001
  - 5.3.3. La ISO 14001
  - 5.3.4. Otros tipos de ISO de relevancia en el sector de salud
- 5.4. La calidad en salud
  - 5.4.1. Definiciones de calidad y evolución histórica del concepto. Dimensiones de la calidad
  - 5.4.2. Ciclo de evaluación y mejora de la calidad
  - 5.4.3. Normas ISO y modelos de acreditación externa de la calidad
- 5.5. Programas de calidad asistencial. Ciclos de mejora
  - 5.5.1. Círculos de la calidad
  - 5.5.2. Estrategias de mejora continua de la calidad
  - 5.5.3. Indicadores de evaluación

## Módulo 6. Gestión de los servicios especiales y de hospitalización

- 6.1. La evaluación del desempeño. Gestión por competencias
  - 6.1.1. Definición de las competencias
  - 6.1.2. Procedimiento de la evaluación del desempeño. Implantación
  - 6.1.3. Retroalimentación de las profesiones para mejorar su desempeño y autoevaluación
  - 6.1.4. Diseño de un itinerario formativo para el desarrollo competencial
- 6.2. Métodos y técnicas
  - 6.2.1. La entrevista de evaluación. Instrucciones para el evaluador
  - 6.2.2. Principales errores comunes y barreras en la evaluación
  - 6.2.3. La entrevista motivacional
  - 6.2.4. La pirámide de Miller
- 6.3. Gestión de servicios de urgencias
  - 6.3.1. Estructura física del servicio de urgencias, organización y circuitos
  - 6.3.2. Atención al paciente urgente. Circuitos y triaje. (herramienta fundamental en urgencias)
  - 6.3.3. Recursos materiales y humanos. Cálculo
  - 6.3.4. Gestión de la observación y la corta estancia en urgencias
  - 6.3.5. Las unidades de preingreso y peralta
  - 6.3.6. Mejoras factibles: Gestión de filas de espera y trazabilidad del paciente
  - 6.3.7. La información al ciudadano en urgencias y emergencias
- 6.4. Gestión de la Unidad de Cuidados Intensivos
  - 6.4.1. Estructura física de la Unidad de Cuidados Intensivos, organización y circuitos
  - 6.4.2. Dotación recursos humanos: Estándares. Competencias del enfermero de la Unidad de Cuidados Intensivos
  - 6.4.3. Recursos materiales: Tecnología y aparataje. Monitorización
  - 6.4.4. Gestión de trasplantes. Cuidados al trasplantado. Equipo de trasplantes. Coordinación de trasplantes.
  - 6.4.5. Gestión de seguridad en la Unidad de Cuidados Intensivos. Proyecto Bacteriemia Zero
  - 6.4.6. La humanización en las Unidad de Cuidados Intensivos

- 6.5. Gestión del área quirúrgica
  - 6.5.1. Estructura física del área quirúrgica, organización y circuitos
  - 6.5.2. La coordinación de quirófanos. Indicadores de rendimiento quirúrgico y de funcionamiento. La programación quirúrgica
  - 6.5.3. Mejora del rendimiento
  - 6.5.4. Cálculo de los recursos humanos en un área quirúrgica
  - 6.5.5. Cálculo de Recursos materiales: La tecnología del quirófano y su cuidado
  - 6.5.6. Gestión de la seguridad en el área quirúrgica. Lista de verificación quirúrgica. Lavado de manos quirúrgico
  - 6.5.7. Asepsia y esterilización en quirófanos. Monitorización ambiental del quirófano
- 6.6. Gestión de las unidades de hospitalización
  - 6.6.1. Estructura física de las unidades clínicas, organización y circuitos
  - 6.6.2. La acogida del paciente y la humanización de la asistencia en hospitalización
  - 6.6.3. Los recursos humanos en las unidades de hospitalización
  - 6.6.4. Los recursos materiales: material de salud y tecnología

## Módulo 7. Seguridad del paciente

- 7.1. Seguridad del paciente. Evolución histórica
  - 7.1.1. Introducción y definición. Antecedentes y situación actual
  - 7.1.2. Estudios básicos sobre seguridad del paciente
- 7.2. Infección nosocomial
  - 7.2.1. Definición y clasificación. Evolución estudios: Estudio de Prevalencia de las Infecciones Nosocomiales en España (EPINE)
  - 7.2.2. Redes y programas de vigilancia y control de la infección de la hospitalaria
  - 7.2.3. Asepsia, desinfección y esterilización
- 7.3. Prevención de efectos adversos de la atención en salud
  - 7.3.1. Prevención y detección de acontecimientos adversos relacionados con la atención en salud
  - 7.3.2. AMFE: análisis modal de fallos y efectos. Análisis causa/raíz



- 7.4. Sistemas de notificación y registro
  - 7.4.1. Sistemas de notificación y registro
  - 7.4.2. Sistemas de notificación y registro de eventos adversos
- 7.5. Segundas y terceras víctimas
  - 7.5.1. Los profesionales de la salud ante los efectos adversos
  - 7.5.2. La trayectoria de recuperación y el apoyo emocional
  - 7.5.3. El impacto en la imagen corporativa

### Módulo 8. Gestión de los servicios centrales

- 8.1. Servicio de admisión y documentación clínica
  - 8.1.1. Admisión y gestión de camas
  - 8.1.2. Documentación clínica: archivos de historias clínicas
  - 8.1.3. Informatización y digitalización de los archivos
  - 8.1.4. Transmisión de la información e informes
- 8.2. Gestión de servicios de radiodiagnóstico
  - 8.2.1. Planificación y organización del servicio de radiodiagnóstico. Estructura y circuitos
  - 8.2.2. Protección radiológica Seguridad radiológica para el paciente y profesionales
  - 8.2.3. Recursos humanos y materiales. Diferencias entre colectivos y funciones
  - 8.2.4. Tecnología en los servicios de Radiodiagnóstico. Digitalización y gestión de la información
- 8.3. Gestión de laboratorio
  - 8.3.1. Organización y funcionamiento del laboratorio. Estructura física, organización y circuitos
  - 8.3.2. Tipos de laboratorios: Bioquímica, Hematología, Microbiología, Anatomía Patológica, Genética
  - 8.3.3. Recursos humanos y materiales. Recomendaciones, funciones y competencias. La tecnología
  - 8.3.4. Técnicas y tratamiento de muestras biológicas. Estándares de calidad
  - 8.3.5. Bioseguridad en laboratorios. Prevención de riesgos biológicos y químicos
  - 8.3.6. Gestión de residuos en laboratorio. Clasificación y eliminación

- 8.4. Gestión de Farmacia y Atención Primaria
  - 8.4.1. Planificación y organización del servicio de Farmacia. Estructura física, organización y circuitos
  - 8.4.2. Gestión, trazabilidad y unidosis. Botiquines unidades
  - 8.4.3. Recursos humanos y materiales. Diferencias entre colectivos y funciones
  - 8.4.4. La gestión de los pacientes ambulatorios en una farmacia hospitalaria
  - 8.4.5. Las salas blancas y otros gabinetes especializados dentro de estos servicios
  - 8.4.6. Farmacia de atención primaria
- 8.5. Gestión de la hostelería, servicios comunitarios y voluntariado
  - 8.5.1. Organización y funcionamiento de la hostelería hospitalaria
  - 8.5.2. Servicios complementarios; tv, biblioteca de pacientes, payasos en el hospital, aulas hospitalarias, etc.
  - 8.5.3. El voluntariado en el hospital. Tipo, ventajas y regulación. Planes de promoción de voluntariado

### Módulo 9. Gestión de los servicios transversales y primarios

- 9.1. Atención Primaria en salud
  - 9.1.1. Legislación, estructuras básicas, el equipo de Atención Primaria. Planificación, organización y funcionamiento
  - 9.1.2. Capacidad resolutive de Atención Primaria. Evidencia científica de su capacidad. Indicadores de funcionamiento del Atención Primaria
  - 9.1.3. Atención a la comunidad: programas de salud
  - 9.1.4. Atención urgente y atención continuada. Modelo Punto de Atención Continuada (PAC) y modelo servicios especiales de urgencias
- 9.2. Gestión clínica en Atención Primaria
  - 9.2.1. Modelos de gestión
  - 9.2.2. Modelos de autogestión
  - 9.2.3. Coordinación con atención especializada y servicios sociales. Derivación y continuidad asistencial

- 9.3. Atención domiciliaria
  - 9.3.1. Atención domiciliaria desde Atención Primaria
  - 9.3.2. Pruebas especiales desde Atención Primaria
- 9.4. Gestión del paciente complejo y crónico
  - 9.4.1. Estratificación poblacional. Pirámide de Kaiser
  - 9.4.2. Gestión de grupos de población en riesgo. Control de la enfermedad compleja y/o crónica en el domicilio
  - 9.4.3. Cronicidad y atención socio sanitaria
- 9.5. Empoderamiento del paciente
  - 9.5.1. Modelo de paciente activo
  - 9.5.2. Programa de educación en autocuidados
  - 9.5.3. El empoderamiento del paciente y la aportación enfermera

## Módulo 10. Gestión de servicios ambulatorios

- 10.1. Gestión de servicios de atención ambulatoria
  - 10.1.1. Organización y funcionamiento del hospital de día médico
  - 10.1.2. Gestión del hospital de día quirúrgico
  - 10.1.3. Gestión del hospital de día oncohematológico
  - 10.1.4. Gestión de Consultas Externas y centros de especialidades
- 10.2. Gestión de las emergencias extrahospitalarias
  - 10.2.1. Evolución histórica. Modelos
  - 10.2.2. Centros coordinadores de emergencias
- 10.3. Recursos e indicadores
  - 10.3.1. Recursos humanos y competencias. Equipo implicado
  - 10.3.2. Indicadores de calidad de urgencias y emergencias. Coordinación con el resto de dispositivos de la red asistencial
- 10.4. Catástrofes
  - 10.4.1. Plan de catástrofes y emergencias
  - 10.4.2. Gestionar una catástrofe

- 10.5. Modelos de atención domiciliaria
  - 10.5.1. Tipos y conceptos en hospitalización domiciliaria
  - 10.5.2. Criterios de selección de pacientes
  - 10.5.3. Cálculo y gestión de los recursos humanos y materiales
  - 10.5.4. Los cuidados paliativos en el domicilio. Técnicas y selección de pacientes
  - 10.5.5. Gestión del acompañamiento a la familia y del duelo
  - 10.5.6. La gestión de la sobrecarga del cuidador principal. Claudicación familiar

## Módulo 11. Toma de decisiones en gestión

- 11.1. Toma de decisión
  - 11.1.1. La decisión como proceso organizativo
  - 11.1.2. Fases del proceso de decisión
  - 11.1.3. Características de toda decisión
- 11.2. El proceso de la decisión
  - 11.2.1. Proceso de decisión centralizada, Proceso de toma de decisiones individual, proceso de toma de decisiones en grupo
  - 11.2.2. Principio de factor limitante
  - 11.2.3. Eficacia y eficiencia en los costes en el proceso de la toma de decisiones
  - 11.2.4. Elección de la mejor solución. Priorización
  - 11.2.5. Árbol de decisión
- 11.3. Gestión del tiempo, del estrés y de la felicidad
  - 11.3.1. Técnicas para la gestión del tiempo, de la agenda personal y la compatibilidad con la vida personal
  - 11.3.2. Técnicas de control del estrés y para favorecer la felicidad personal y profesión
- 11.4. El liderazgo en el equipo
  - 11.4.1. Teorías sobre la naturaleza y origen de la autoridad: Concepción tradicional o Institucional. Concepción funcional. Concepción conductista. Concepción integradora
  - 11.4.2. Autoridad y poder, tipos de poder
  - 11.4.3. El liderazgo; componentes del liderazgo, y tipos
  - 11.4.4. Cómo fabricar un líder

- 11.4.5. Modelos de liderazgo nuevos
- 11.4.6. Situacional y líder entrenador
- 11.4.7. El término de equipo empresarial o staff, esquema Jerárquico funcional, distintos tipos de equipo empresarial, conceptos de línea y equipo empresarial; teorías, influencia de las culturas en el liderazgo
- 11.5. La motivación
  - 11.5.1. Los agentes motivadores
  - 11.5.2. Motivación intrínseca y extrínseca
  - 11.5.3. Diferencias entre motivación y satisfacción y sus diferentes teorías
  - 11.5.4. Evidencia disponible sobre cómo motivar a los profesionales
- 11.6. La delegación
  - 11.6.1. ¿Qué significa delegar? Formas de delegación formas para evaluar la delegación, tareas y funciones no delegables
  - 11.6.2. Actitudes personales ante la delegación
  - 11.6.3. Pautas para una delegación eficaz
- 11.7. Entrenamiento directivo
  - 11.7.1. El entrenamiento
  - 11.7.2. Tipos de entrenamiento
  - 11.7.3. Beneficios en el ámbito organizativo y aplicaciones al sector salud

## Módulo 12. Comunicación y mercadotecnia en salud

- 12.1. La comunicación
  - 12.1.1. Comunicación e información
  - 12.1.2. El proceso de la comunicación
  - 12.1.3. Elementos de la comunicación
  - 12.1.4. Requisitos de la comunicación
  - 12.1.5. Barreras de la comunicación
  - 12.1.6. Formas e instrumentos de la comunicación
  - 12.1.7. Comunicación verbal
  - 12.1.8. Comunicación no verbal
  - 12.1.9. Comunicación escrita
- 12.2. Las reuniones
  - 12.2.1. Técnicas para hacer reuniones provechosas
  - 12.2.2. La preparación de las reuniones y el tipo de reuniones
  - 12.2.3. Selección de participantes
  - 12.2.4. Los comités y comisiones asistenciales y técnicas en hospitales, centros y áreas de salud
  - 12.2.5. Negociación
  - 12.2.6. Tipos de estrategias
  - 12.2.7. El asertividad
  - 12.2.8. Estrategia ganar-ganar
- 12.3. Gestión de conflictos
  - 12.3.1. Conflictos posibles en organizaciones de salud
  - 12.3.2. Estrategias preventivas
  - 12.3.3. La gestión de conflictos
  - 12.3.4. Mediación
- 12.4. La mercadotecnia y las redes sociales
  - 12.4.1. Aproximación conceptual
  - 12.4.2. Mercadotecnia en los servicios de salud
- 12.5. La comunicación en las organizaciones
  - 12.5.1. Sistemas de comunicación en las organizaciones. Intranet/internet
  - 12.5.2. La comunicación específica en las instituciones de salud. Hospitales
  - 12.5.3. Premios de salud. Presentación de candidaturas
  - 12.5.4. Organización de Jornadas, Congresos y otros actos docentes
  - 12.5.5. Gestión de la comunicación en salud
  - 12.5.6. Conflictos externos. Crisis informativas por malas noticias y su gestión
- 12.6. Relaciones con agentes sociales, usuarios y proveedores
  - 12.6.1. La comunicación con la ciudadanía, asociaciones de pacientes y de consumidores usuarios
  - 12.6.2. La comunicación con los dirigentes políticos, los propietarios – accionistas y los proveedores
  - 12.6.3. Colaboración con la industria farmacéutica
  - 12.6.4. Internacionalización del sector salud. Turismo de salud

- 12.7. Responsabilidad social corporativa. Buen gobierno sanitario
  - 12.7.1. Concepto de responsabilidad
  - 12.7.2. Responsabilidad y ética en las organizaciones
  - 12.7.3. Principios y compromisos para desarrollar la responsabilidad social en el sistema nacional de salud
  - 12.7.4. Buen gobierno sanitario
  - 12.7.5. Buenas prácticas de gobierno

### Módulo 13. Gestión de la investigación en salud

- 13.1. Metodología de la investigación: Epidemiología y diseños de estudios de investigación y sesgos
  - 13.1.1. Fundamentos
  - 13.1.2. Epidemiología y epidemiología clínica
  - 13.1.3. Principales diseños de estudios en investigación clínica
  - 13.1.4. Calidad de los estudios: Fiabilidad y validez. Sesgos
- 13.2. Fuentes de información para la investigación y estrategias de búsqueda
  - 13.2.1. Preguntas clínicas de investigación
  - 13.2.2. Fuentes de información
  - 13.2.3. Herramientas de búsqueda
  - 13.2.4. Bases de datos
- 13.3. Lectura crítica de artículos
  - 13.3.1. Fases de la lectura crítica
  - 13.3.2. Herramientas para la lectura crítica
  - 13.3.3. Principales errores
- 13.4. Proyectos de investigación: recursos financieros. Desarrollo de productos y patentes
  - 13.4.1. Modelos de investigación biomédica
  - 13.4.2. Diseño de un proyecto de investigación
  - 13.4.3. Financiación de la investigación
  - 13.4.4. Explotación de los resultados de investigación
- 13.5. Comunicación y divulgación de la investigación
  - 13.5.1. Informes de investigación
  - 13.5.2. Elección de la revista donde publicar
  - 13.5.3. Recomendaciones de estilo



## Módulo 14. Marco legal en salud

- 14.1. Marco legal en salud
  - 14.1.1. Marco legal en salud
  - 14.1.2. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024
  - 14.1.3. Jerarquía normativa
  - 14.1.4. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, leyes nacionales y en América Latina
  - 14.1.5. Programa Nacional de Salud
- 14.2. Método de Kaizen
  - 14.2.1. Pirámide de Kaizen
- 14.3. Sistema Nacional de Salud en marco legal
  - 14.3.1. Instituciones que conforman el Sistema Nacional de Salud, sus funciones y atribuciones
  - 14.3.2. Reformas
- 14.4. Derecho médico y pacientes
  - 14.4.1. Carta de los derechos generales de las médicas y médicos
  - 14.4.2. Carta de los derechos generales de las pacientes y los pacientes
- 14.5. Leyes
  - 14.5.1. Ley General en salud
  - 14.5.2. Ley Federal del procedimiento administrativo
  - 14.5.3. Ley Federal del trabajo



*Goza de un aprendizaje resolutivo y adaptado a tus preferencias de estudio a través de formatos didácticos de carácter textual y multimedia variados entre sí*

# 03

## Objetivos

TECH ha diseñado esta Maestría con la premisa de proporcionarle al especialista los conocimientos más actualizados en cuanto a la Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial. De este modo, detectará las vanguardistas estrategias de planificación y control de las organizaciones sanitarias o los mecanismos para optimizar los servicios centrales en un hospital. Este aprendizaje y su consecuente incremento de las competencias profesionales quedarán preservados por la consecución de estos objetivos.





“

*Adopta en tu rutina diaria de trabajo los hallazgos más recientes respecto a la Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial por medio de esta Maestría”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Analizar las teorías y los modelos sobre la organización y el funcionamiento de los sistemas de salud, incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Mejorar el conocimiento y las competencias profesionales en la gestión en salud desde la visión de la gestión clínica, conociendo las herramientas metodológicas prácticas para aplicar en las áreas críticas de la gestión y dirección de salud tanto institucionales como del día a día
- ♦ Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- ♦ Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial
- ♦ Mostrar y valorar las iniciativas y experiencias avanzadas de gestión clínica y sanitaria
- ♦ Capacitar al profesional, mediante las habilidades básicas necesarias, para mejorar la resolución de problemas y para la toma de decisiones en la gestión clínica y asistencial diaria







## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. La división médica y asistencial en el sistema de salud

- ◆ Aplicar las normas reguladoras de las actividades y funciones de los profesionales de la salud en lo concerniente a la gestión clínica en forma acorde al marco jurídico del sector sanitario
- ◆ Analizar los principales retos que enfrenta el sistema mexicano y a nivel internacional, juntamente con el resto de los factores que influyen en la salud pública

### Módulo 2. Gestión clínica

- ◆ Aplicar e interpretar el Derecho en salud para contextualizar la gestión clínica a nivel de la responsabilidad profesional y social
- ◆ Profundizar en los aspectos éticos asociados a la prestación en salud

### Módulo 3. Recursos Humanos en salud

- ◆ Determinar las técnicas, los estilos y los métodos para definir, conducir y liderarlas
- ◆ políticas de gestión de profesionales y del talento en las instituciones de salud
- ◆ Cumplir con los objetivos y garantizar buenos resultados en el área, creando estrategias para el desarrollo de equipos de trabajo con alto desempeño

### Módulo 4. Gestión y evaluación económica

- ◆ Realizar un análisis económico del funcionamiento de las instituciones de salud y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud
- ◆ Evaluar los impactos del desarrollo económico de México en la gestión clínica
- ◆ Identificar las técnicas y los instrumentos más apropiados para realizar dicha evaluación

#### **Módulo 5. Gestión de la acreditación y calidad en salud**

- ♦ Definir los distintivos y las características de los programas de calidad en salud
- ♦ Identificar los instrumentos de medición, las normas y los lineamientos de calidad en México
- ♦ Emplear estas herramientas en la planeación y el desarrollo de proyectos para la optimización de los procesos organizacionales de la dirección clínica asistencial

#### **Módulo 6. Gestión de los servicios especiales y de hospitalización**

- ♦ Entender el sentido de la evaluación de las competencias del personal
- ♦ Realizar una evaluación pertinente y efectiva que permita mejorar los procesos y optimizar los costes en la organización
- ♦ Ejercer un liderazgo gerencial más efectivo y eficiente
- ♦ Asociar las teorías y los elementos determinantes del comportamiento individual, organizacional y de la personalidad como apoyo de la relación interpersonal del alto directivo en servicios de salud y hospitalización

#### **Módulo 7. Seguridad del paciente**

- ♦ Desarrollar las habilidades requeridas para garantizar la seguridad del paciente
- ♦ Proponer las medidas preventivas y correctivas de acuerdo con los riesgos que implica el estar dentro de un hospital o unidad de salud
- ♦ Analizar las cuestiones técnicas que implementar para prevenir cualquier tipo de complicación, siguiendo la normatividad vigente

#### **Módulo 8. Gestión de los servicios centrales**

- ♦ Evaluar la calidad de los distintos tipos de organizaciones y centros de salud
- ♦ Analizar los lineamientos y los enfoques con respecto a la prestación de servicios que se manejan dentro de las instituciones
- ♦ Contribuir con la población a un desarrollo humano, justo, incluyente y sustentable, mediante la promoción de la salud, en su prevención y regulación sanitaria

#### **Módulo 9. Gestión de los servicios transversales y primarios**

- ♦ Aplicar modelos de gestión en áreas de Atención Primaria, coordinando los distintos servicios que se ofrecen, con el fin de lograr una atención oportuna y de calidad
- ♦ Introducir actualizados modelos, en un marco de respeto y tolerancia, que favorezca los aspectos ético asistenciales sobre la dignidad y seguridad de las personas

#### **Módulo 10. Gestión de servicios ambulatorios**

- ♦ Evaluar y plantear mejoras organizativas en los servicios de atención ambulatoria, emergencias hospitalarias y atención a domicilio
- ♦ Contribuir a elevar la eficiencia y la calidad de la atención prestada

#### **Módulo 11. Toma de decisiones en gestión**

- ♦ Ejercer un liderazgo que le permita el trabajo en equipo y el logro de objetivos en las instituciones de salud
- ♦ Proponer técnicas participativas y modelos decisionales para delegar de manera efectiva la toma de decisiones individuales y grupales

#### **Módulo 12. Comunicación y mercadotecnia en salud**

- ♦ Desarrollar estrategias integrales de comunicación
- ♦ Utilizar los distintos medios virtuales como herramienta para gestionar conflictos y establecer o mantener relaciones con usuarios y profesionales en el área de salud
- ♦ Proponer proyectos de salud, aplicando técnicas asertivas y de negociación que permita el logro de objetivos

#### **Módulo 13. Gestión de la investigación en salud**

- ♦ Desarrollar investigación en el área clínica, aplicando los conceptos y elementos que constituyen el proceso de investigación científica al campo de la salud
- ♦ Dotar de mayores herramientas al área de la investigación para optimizar su gestión directiva

#### Módulo 14. Marco legal en salud

- ◆ Explicar el marco legal de las instituciones de salud
- ◆ Ahondar en las diferentes leyes y los reglamentos que rigen la actividad médica
- ◆ Garantizar el acceso a servicios médicos integrales, oportunos y de calidad
- ◆ Detectar las necesidades de las personas para hacer un empleo eficiente, honesto y transparente de los recursos

“

*Alcanza tus objetivos y metas profesionales gracias a las competencias que adquirirás egresándote de esta Maestría 100% online”*

# 04

## Competencias

Esta Maestría nace con la finalidad de proporcionar al alumno una especialización de alta calidad. Así, tras superar con éxito esta exclusiva titulación, el egresado habrá desarrollado las habilidades y destrezas necesarias para desempeñar un trabajo de primer nivel. Asimismo, obtendrá una visión innovadora y multidisciplinar de su campo laboral. Por ello, este vanguardista programa de TECH representa una oportunidad sin parangón para todo aquel profesional que quiera destacar en su sector y convertirse en un experto.

*Te damos +*





“

*Tras finalizar este programa, obtendrás una serie de conocimientos que te situarán a la vanguardia de la Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial”*



## Competencias generales

---

- ◆ Determinar las herramientas y recursos de gestión clínica y de salud, favoreciendo la mejor calidad asistencial posible y la gestión óptima de los recursos asistenciales disponibles, incluyendo tanto costes sociales como económicos, con la base de la continuidad asistencial
- ◆ Mejorar la atención a la complejidad y cronicidad mediante la adquisición de la información necesaria sobre la interrelación y coordinación con el área de salud
- ◆ Incorporar las novedades sobre los contratos programa en un área de salud
- ◆ Diseñar los presupuestos y el posterior control del gasto, valorando e interpretando resultados financieros y socioeconómicos de los diversos procesos clínicos
- ◆ Evaluar la división médica y asistencial con criterios bioéticos y de buen gobierno de salud, de forma multidisciplinar e interdisciplinar
- ◆ Realizar las funciones de gestor sanitario, generando la reflexión crítica individual y colectiva de cada estilo de trabajo, propio y en equipo en el entorno organizativo en salud
- ◆ Adquirir los fundamentos y principios de economía de la salud aplicados a las áreas de la gestión clínica, de talentos y económica
- ◆ Desarrollar una gestión actualizada de los pacientes con los principales elementos y sistemas de la gestión de calidad asistencial y la seguridad clínica, mejorando la satisfacción y fidelidad tanto de las personas como de los profesionales que las atienden





- ◆ Definir y usar los conceptos básicos de gestión clínica y asistencial para la organización de los diversos servicios de hospitalización, servicios centrales, servicios especiales y servicios de apoyo hospitalarios
- ◆ Describir los agentes en el ámbito de la salud y sus relaciones actuales y futuras con los profesionales de la salud y, especialmente, con los médicos

“

*Actualiza tus competencias con la metodología teórico-práctica más eficiente del panorama académico actual, el Relearning de TECH"*

# 05

## ¿Por qué nuestro programa?

Realizar esta Maestría de TECH es una excelente opción para incrementar las capacidades directivas orientadas al ámbito médico y la gestión clínica. Así, adquirirá una serie de conocimientos que le permitirán perfeccionar sus competencias organizativas en el mundo sanitario para preservar una adecuada prestación de servicios a los pacientes. Además, obtendrá dicho aprendizaje gozando de una metodología 100% online que le habilitará para optimizar su enseñanza desde su propio hogar.







“

*Este programa ofrece la exclusiva oportunidad de actualizar tus conocimientos en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial sin desplazarte de tu hogar”*

01

### Orientación 100% laboral

---

Con esta Maestría, el estudiante tendrá acceso a los mejores materiales didácticos del mercado. Todos ellos, además, concebidos con un enfoque eminentemente profesionalizante, es decir, que permiten al alumno comenzar a trabajar como director de centros sanitarios inmediatamente después de su titulación. Es todo un lujo que, solo estudiando en TECH, es posible.

02

### La mejor institución

---

Estudiar en TECH Universidad Tecnológica supone una apuesta de éxito a futuro, que garantiza al estudiante una estabilidad profesional y personal. Gracias a los mejores contenidos académicos, 100% en línea, el alumno se asegura la mejor especialización del mercado. Y todo ello, desde casa y sin renunciar a su actividad profesional y personal.

03

### Titulación directa

---

No hará falta que el estudiante haga una tesina, ni examen final, ni nada más para poder egresar y obtener su título. En TECH, el alumno tendrá una vía directa de titulación.

04

### Los mejores recursos pedagógicos 100% en línea

---

TECH Universidad Tecnológica pone al alcance de los estudiantes de esta Maestría la última metodología educativa en línea, basada en una tecnología internacional de vanguardia, que permite estudiar sin tener que asistir a clase, y sin renunciar a adquirir ninguna competencia indispensable en la alta dirección médica.

05

### Educación adaptada al mundo real

---

TECH Universidad Tecnológica muestra al alumno las últimas tendencias, avances, y las estrategias para llevar a cabo su trabajo como director médico en un entorno complejo y sometido a constante cambio. Así, los conocimientos que adquirirá serán completamente aplicables en su labor sanitaria.

06

### Aprender idiomas y obtener su certificado oficial

---

TECH da la posibilidad, además de obtener la certificación oficial de Inglés en el nivel B2, de seleccionar de forma optativa hasta otros 6 idiomas en los que, si el alumno desea, podrá certificarse.



07

### Mejorar tus habilidades como Ingeniero

---

Esta Maestría incrementará las habilidades directivas médicas y las capacidades de gestión clínica de los alumnos a partir de un recorrido completo por todas y cada una de las áreas a las que tendrá que hacer frente en su desarrollo profesional, ahondando en aspectos como el manejo del talento o la coordinación de los servicios especiales.

08

### Especialización integral

---

En TECH Universidad Tecnológica, el profesional adquirirá una visión global respecto a la dirección de centros sanitarios y su gestión tanto de índole privada como pública. Así conocerá como manejar aspectos económicos, financieros y sociales de las instituciones sanitarias, convirtiéndose, por tanto, en un activo de primer nivel.

09

### Formar parte de una comunidad exclusiva

---

Estudiando en TECH, el médico tendrá acceso a una comunidad de élite, conformada por alumnos de diferentes partes del mundo, grandes instituciones hospitalarias y profesores a la vanguardia sanitaria: la comunidad TECH.

# 06

## Salidas profesionales

El perfil del alumno de esta Maestría en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial es el de un profesional de la salud con especial inquietud por la organización de las instituciones sanitarias. De este modo, y tras finalizar esta titulación, será capaz de ofrecer las mejores soluciones para optimizar el funcionamiento de un centro y prestar una atención de primer nivel a los pacientes.

*Upgrading...*



“

*Amplía tus perspectivas profesionales  
en el ámbito de la dirección médica por  
medio de esta Maestría de TECH”*

### Perfil profesional

El especialista que cursa esta Maestría recibirá los conocimientos y las competencias necesarias para desempeñar sus funciones directivas en aquellos centros sanitarios que requieran sus servicios, optimizando la operatividad de esta institución y preservando una atención de primer nivel a cada uno de los pacientes.

De igual forma, este profesional dispondrá de una amplia capacidad de liderazgo que le permitirá gestionar el talento sanitario y los posibles conflictos que puedan surgir en el día a día de trabajo de una forma efectiva y asertiva.

En consecuencia, esta titulación será una excelente aliada para que el alumno pueda incrementar y actualizar sus conocimientos en cuanto a Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial y, así, perfeccionar su desarrollo profesional.

### Perfil investigativo

El alumno de esta titulación dispondrá de una serie de capacidades que le permitirán destinar su trayectoria profesional hacia el ámbito de la investigación, centrándose en los aspectos metodológicos para perfeccionar la gestión clínica o en el desarrollo de nuevos modelos de planificación en las organizaciones sanitarias.





### Perfil ocupacional y campo de acción

Tras incrementar y actualizar sus conocimientos en el campo de la Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial, el profesional tendrá la capacidad de ordenar todos los procesos de la atención sanitaria de una forma eficiente y en base a la última evidencia científica, contribuyendo así a la mejora asistencial hacia los pacientes.

El egresado de TECH en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial estará preparado para desempeñar los siguientes puestos de trabajo:

- ◆ Director médico
- ◆ Director de hospital
- ◆ Subdirector de hospital
- ◆ Coordinador de hospital
- ◆ Director de centros de salud
- ◆ Coordinador de centros de salud



*Matricúlate en esta titulación e incrementa tus posibilidades de ocupar un puesto de director médico en prestigiosos hospitales”*

# 07

## Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias en la Maestría, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.







“

*TECH te incluye el estudio de idiomas en la Maestría de forma ilimitada y gratuita”*

En el mundo competitivo actual, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día, resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un título oficial que acredite y reconozca las competencias lingüísticas adquiridas. De hecho, ya son muchos los colegios, las universidades y las empresas que solo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un título oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que se posee.

En TECH se ofrecen los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel Idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje en línea, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de preparar los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.



*Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio de la Maestría”*





“ 48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCRL A1, A2, B1, B2, C1 y C2”



TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie la Maestría, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Cada año podrá presentarse a un examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto. Al terminar el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación anual de cualquier idioma están incluidas en la Maestría



# 08

## Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



# 10

## Requisitos de acceso y proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más sencillo de las universidades en línea en todo el país. Podrás comenzar la Maestría sin trámites ni demoras: empieza a preparar la documentación y entrégala más adelante, sin premuras. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos, para ti, sean sencillos y no te ocasionen retrasos, ni incomodidades.





“

*Ayudándote desde el inicio, TECH ofrece el procedimiento de admisión más sencillo y rápido de todas las universidades en línea del país”*

### Requisitos de acceso

Para poder acceder a los estudios de Maestría en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial es necesario haber concluido una Licenciatura en un área del conocimiento relacionada con: Médico cirujano, Médico Cirujano y Partero, Médico Naval y Médico Cirujano y Homeópata. En caso de que el alumno no cuente con un título en el área mencionada, deberá acreditar documentalmente que cuenta con un mínimo de 2 años de experiencia en el área. Puede consultar requisitos establecidos en el Reglamento de TECH.

### Proceso de admisión

Para TECH es del todo fundamental que, en el inicio de la relación académica, el alumno esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, hemos creado un protocolo más sencillo en el que podrás concentrarte, desde el primer momento en tu capacitación, contando con un plazo mucho mayor de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

De esta manera, podrás incorporarte al curso tranquilamente. Algún tiempo más tarde, te informaremos del momento en el que podrás ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy sencilla, cómoda y rápida. Sólo deberás cargarlos y enviarlos, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Una vez que llegue el momento podrás contar con nuestro soporte, si te hace falta

Todos los documentos que nos facilites deberán ser rigurosamente ciertos y estar en vigor en el momento en que los envías.

“

*Ingresas al programa de maestría de forma rápida y sin complicarte en trámites administrativos. Para que empieces a capacitarte desde el primer momento”*



En cada caso, los documentos que debes tener listos para cargar en el campus virtual son:

### **Estudiantes con estudios universitarios realizados en México**

Deberán subir al Campus Virtual, escaneados con calidad suficiente para su lectura, los siguientes documentos:

- ♦ Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno: acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento, acta de adopción, Cédula de Identificación Personal o Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Certificado Consular o, en su caso, Documento que demuestre el estado de refugiado
- ♦ Copia digitalizada de la Clave Única de Registro de Población (CURP)
- ♦ Copia digitalizada de Certificado de Estudios Totales de Licenciatura legalizado
- ♦ Copia digitalizada del título legalizado

En caso de haber estudiado la licenciatura fuera de México, consulta con tu asesor académico. Se requerirá documentación adicional en casos especiales, como inscripciones a la maestría como opción de titulación o que no cuenten con el perfil académico que el plan de estudios requiera. Tendrás un máximo de 2 meses para cargar todos estos documentos en el campus virtual.

*Es del todo necesario que atestigües que todos los documentos que nos facilitas son verdaderos y mantienen su vigencia en el momento en que los envías.*

### **Estudiantes con estudios universitarios realizados fuera de México**

Deberán subir al Campus Virtual, escaneados con calidad suficiente para su lectura, los siguientes documentos:

- ♦ Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno: acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento, acta de adopción, Cédula de Identificación Personal o Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Certificado Consular o, en su caso, Documento que demuestre el estado de refugiado
- ♦ Copia digitalizada del Título, Diploma o Grado Académico oficiales de Licenciatura que ampare los estudios realizados en el extranjero
- ♦ Copia digitalizada del Certificado de Estudios de Licenciatura. En el que aparezcan las asignaturas con las calificaciones de los estudios cursados, que describan las unidades de aprendizaje, periodos en que se cursaron y calificaciones obtenidas

Se requerirá documentación adicional en casos especiales como inscripciones a maestría como opción de titulación o que no cuenten con el perfil académico que el plan de estudios requiera. Tendrás un máximo de 2 meses para cargar todos estos documentos en el campus virtual.

# 11

## Titulación

Este programa te permite alcanzar la titulación de Maestría en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial obteniendo un título universitario válido por la Secretaría de Educación Pública, y si gustas, la Cédula Profesional de la Dirección General de Profesiones.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permite alcanzar el grado de **Maestría en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial**, obteniendo un reconocimiento universitario oficial válido tanto en tu país como de modo internacional.

Los títulos de la Universidad TECH están reconocidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP). Este plan de estudios se encuentra incorporado al Sistema Educativo Nacional, con fecha 10 FEBRERO de 2023 y número de acuerdo de Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE): 20230349.

Puedes consultar la validez de este programa en el acuerdo de Registro de Validez Oficial de Estudios: **RVOE Maestría en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial**

Para más información sobre qué es el RVOE puedes consultar [aquí](#).



Titulación: **Maestría en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial**

Nº de RVOE: **20230349**

Fecha de RVOE: **10/02/2023**

Modalidad: **100% en línea**

Duración: **19 meses**

Para recibir el presente título no será necesario realizar ningún trámite. TECH Universidad realizará todas las gestiones oportunas ante las diferentes administraciones públicas en su nombre, para hacerle llegar a su domicilio\*:

- ♦ Título de la Maestría
- ♦ Certificado total de estudios
- ♦ Cédula Profesional

Si requiere que cualquiera de estos documentos le lleguen apostillados a su domicilio, póngase en contacto con su asesor académico.

TECH Universidad se hará cargo de todos los trámites.



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas

**tech** universidad  
tecnológica

**Maestría**

**Gestión Clínica,  
Dirección Médica  
y Asistencial**

Nº de RVOE: 20230349

Fecha de RVOE: 10/02/2023

Modalidad: 100% en línea

Duración: 19 meses

# Maestría

## Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial

Nº de RVOE: 20230349

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR



**tech** universidad  
tecnológica