

# Experto Universitario

Sistemas de Gestión de Calidad  
y Seguridad Asistencial





## Experto Universitario Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/medicina/experto-universitario/experto-sistemas-gestion-calidad-seguridad-asistencial](http://www.techtitute.com/medicina/experto-universitario/experto-sistemas-gestion-calidad-seguridad-asistencial)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 22*

05

Metodología

---

*pág. 28*

06

Titulación

---

*pág. 36*

# 01

# Presentación

Los sistemas de gestión de calidad y seguridad asistencial en medicina son herramientas vitales para garantizar que los servicios de atención médica sean seguros, efectivos y de alta calidad. Estos sistemas tienen como objetivo proporcionar una atención médica óptima mediante la identificación y eliminación de riesgos y la mejora continua de los procesos. Por este motivo, TECH ha diseñado una titulación que permite al médico elevar su conocimiento al máximo sobre aspectos como los Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias o la Seguridad en la Organización, entre otros. Todo ello, gracias a una modalidad 100% online y con los materiales multimedia más completos y actualizados del mercado académico.





“

*Con este programa incorporarás los conocimientos más avanzados sobre Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias, en una modalidad 100% online y sin salir de casa”*



Los sistemas de gestión de calidad y seguridad asistencial son herramientas fundamentales en el ámbito de la medicina. La implementación de estos sistemas permite garantizar que los procesos asistenciales se lleven a cabo de manera eficiente y segura, mejorando la calidad de los servicios de salud que se ofrecen. Además, para lograr una adecuada gestión en este ámbito, es necesario contar con un equipo interdisciplinario de profesionales que trabajen de manera coordinada en la implementación y mantenimiento del sistema.

Por esa razón, TECH ha diseñado un Experto Universitario en Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial con el que busca dotar a los alumnos de las habilidades y competencias necesarias para poder ejercer su labor como facultativos con la máxima eficiencia y calidad posibles. Así, a lo largo de este programa se abordarán aspectos como los Errores y Eventos Adversos en la Atención Sanitaria, la Cultura de la Seguridad, la Simulación Clínica en Entornos Virtuales o la Planificación de un Plan de Mejora Continua.

Todo ello, gracias a una cómoda modalidad 100% online que permite al alumno organizar sus horarios y sus estudios, pudiendo compaginarlos con sus otras labores e intereses del día a día. Asimismo, el plan de estudios dispone de los materiales didácticos y de las actividades prácticas más dinámicos y completos del mercado.

Este **Experto Universitario en Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos sanitarios en Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Conviértete en un experto en Calidad Asistencial y Planes de Emergencia en solo 6 meses y con total libertad de horarios”*

“

*Conoce en profundidad aspectos como la Seguridad Ambiental o la Gestión de Riesgos”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Actualiza al máximo tus conocimientos sobre Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial, en pocos meses y desde tu Tablet, móvil u ordenador.*

*Este programa potenciará tus habilidades y competencias en una de las áreas con más futuro del ámbito de la Medicina.*



# 02 Objetivos

La finalidad de este Experto Universitario en Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial es conseguir que el alumno obtenga una exhaustiva actualización de sus conocimientos en esta área de la Medicina. Una puesta al día que permitirá al estudiante ejercer su labor como facultativo con la máxima calidad y eficiencia posibles. Todo ello, gracias a TECH y a una modalidad 100% online.







“

*Alcanza tus metas profesionales más exigentes, gracias a una titulación innovadora y que supone una oportunidad única en el mercado académico actual”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Analizar la importancia de la humanización en la asistencia sanitaria, la necesidad del respeto por la vida, la dignidad humana y la comprensión integral de la persona vulnerable por la enfermedad
- ♦ Identificar las situaciones y factores de riesgo en el paciente pediátrico
- ♦ Determinar las principales medidas preventivas instauradas en seguridad del paciente pediátrico
- ♦ Fundamentar la importancia y las pautas de la seguridad de la cirugía en el ámbito de la salud pública definiendo un conjunto mínimo de medidas
- ♦ Promover entornos laborales seguros para el paciente y para los profesionales
- ♦ Fomentar la investigación, innovación y formación en seguridad del paciente
- ♦ Analizar la gestión de eventos adversos y sus planes de mejora para evitarlos
- ♦ Profundizar en los conceptos, métodos y estrategias para la mejora de seguridad del paciente en las instituciones sanitarias
- ♦ Fundamentar la mejor evidencia en seguridad e los biobancos y tecnologías de la seguridad transfusional
- ♦ Analizar las estrategias de seguridad del paciente abordadas desde diferentes áreas asistenciales





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias

- ♦ Analizar los diferentes modelos y sistemas de la gestión de la calidad
- ♦ Actualizar conocimiento especializado sobre la gestión por procesos asistenciales
- ♦ Proponer técnicas y herramientas para la mejora de la calidad
- ♦ Desarrollar las herramientas para llevar a cabo un ciclo de mejora continua de la calidad
- ♦ Determinar los diferentes modelos de certificación de la calidad en instituciones sanitarias
- ♦ Establecer claves para la excelencia en las instituciones sanitarias
- ♦ Identificar los aspectos esenciales para el desarrollo de un liderazgo efectivo en los equipos de profesionales sanitarios

### Módulo 2. Errores en la Atención Sanitaria y Eventos Adversos

- ♦ Fundamentar los diferentes modelos y sistemas de la gestión de eventos adversos
- ♦ Actualizar conocimiento acerca de seguridad del paciente
- ♦ Proponer técnicas y herramientas para la mejora de la seguridad del paciente
- ♦ Desarrollar las herramientas para llevar a cabo un plan de seguridad
- ♦ Analizar los diferentes modelos de guías de práctica clínica y la evaluación de la adherencia a las mismas
- ♦ Ahondar en las claves para la seguridad del paciente en el ámbito sanitario

### Módulo 3. Seguridad en la Organización

- ♦ Identificar los riesgos de seguridad en la gestión de la información sanitaria
- ♦ Analizar las distintas estructuras organizacionales para fomentar la seguridad del paciente
- ♦ Implementar nuevas metodologías de la formación en seguridad más atractivas y modernas
- ♦ Valorar el impacto de la seguridad en términos de eficiencia
- ♦ Detectar los aspectos claves a monitorizar para un control seguro de las instalaciones
- ♦ Fomentar el conocimiento en seguridad ambiental en el entorno sanitario
- ♦ Posicionar al paciente como elemento clave en su seguridad



*Ponte al día sobre las últimas actualizaciones en Monitorización y Modelos de Acreditación, sin salir de casa y con cualquier dispositivo con conexión a internet"*

# 03

## Dirección del curso

TECH ha seleccionado para esta titulación universitaria a un excelente equipo de profesionales especializados en Calidad y Seguridad del Paciente, así como en el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito sanitario. De esta forma, el alumno obtendrá la información más avanzada y actual de la mano de especialistas del máximo prestigio, que han aportado su trayectoria y sus conocimientos más especializados para crear unos materiales únicos y completos.





“

*Facultativos de mucho prestigio en el ámbito de la Medicina te apoyarán durante todo tu proceso de aprendizaje”*



## Dirección



### Dra. Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Jefa del Servicio y Directora de la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Pediátrica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Cirugía Pediátrica en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Cirugía Pediátrica en el Hospital Médico-Quirúrgico de Jaén
- ♦ Responsable de Formación en Cirugía Pediátricas del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordinadora de la Comisión Bioética de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica
- ♦ Vicepresidenta del Comité de Ética Asistencial de la provincia de Córdoba
- ♦ Coordinadora del Comité de Anomalías Vasculares del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordinadora de la Comisión de Bioética de Trasplante de Donante Vivo
- ♦ Doctora en Medicina y Cirugía por la Universidad de Granada
- ♦ Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Granada
- ♦ Experto Universitario de Comunicación con el Paciente Pediátrico
- ♦ Experto Universitario en Gestión Clínica
- ♦ Diploma Universitario de Especialización en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias
- ♦ Diploma Universitario de Especialización en Bioética
- ♦ Miembro: Sociedad Europea de Cirugía Endoscópica Pediátrica, Sociedad Española de Cirugía Pediátrica, Comité Redactor de la revista de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica y Comité Evaluador Científico de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica

## Profesores

### Dña. Castro Ruz, María José

- ♦ Subdirectora de Enfermería del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordinadora de Unidades de Referencia del Ministerio de Sanidad y Política Social del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinadora del programa ERAS para Cirugía Colorrectal y Hepatobiliar del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinador del programa GERM para Cirugía Bariátrica y Cirugía Ginecológica Hematológica del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinadora del programa de certificación ASCO-QOPI de la unidad de Oncología Médica del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Miembro del grupo de revisión de Procedimientos Operativos Estandarizados del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Docente en Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Docente en formación relacionada con mejora continua de la calidad en del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Diplomada Universitaria en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- ♦ Experta Universitaria en Gestión de Servicios Sanitarios por la Universidad de Granada
- ♦ Experta Universitaria en Calidad y Seguridad del paciente por la Universidad de Granada
- ♦ Especialización en modelo de certificación y mejora continua de la calidad de la Sociedad Americana de Oncología Médica: ASCO
- ♦ Técnica Intermedia en Prevención de Riesgos Laborales
- ♦ Evaluadora certificada por ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Miembro de: Presidenta de la Comisión de Violencia de Género del Hospital Universitario Reina Sofía, Secretaria de la Comisión de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres del Hospital Universitario Reina Sofía, Vocal por España en la elaboración de la norma ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secretaria de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial. SADECA, Miembro de grupos de trabajo para la revisión de los Criterios de Designación de las Unidades de Referencia del Ministerio de Sanidad (CSUR)

### Dra. Moreno Campoy, Elvira Eva

- ♦ Directora de la Estrategia para la Seguridad del Paciente en el Sistema Sanitario Público de Andalucía
- ♦ Docente en el Experto de Calidad y Seguridad del Paciente de la Universidad de Granada en la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Docente de Seguridad Clínica del Centro Universitario de Enfermería de Ronda de la Universidad de Málaga
- ♦ Investigadora principal y colaboradora en diferentes proyectos de investigación del Fondo de Investigación Sanitaria (FIS) y por la Consejería de Salud de Andalucía
- ♦ Coordinadora de la Comisión para la Seguridad del Paciente de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
- ♦ Doctora en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga
- ♦ Licenciada Farmacia por la Universidad de Granada
- ♦ Máster Universitario en Salud Pública y Gestión Sanitaria por la Universidad de Granada
- ♦ Experto en Calidad en Instituciones Sanitarias por la Universidad de Granada
- ♦ Postgrado en Preparación de publicaciones biomédicas por la Universitat Autònoma de Barcelona
- ♦ Postgrado de Gestión Farmacéutica en Atención Primaria por la Universidad de Barcelona
- ♦ Miembro de: Vocal de la Junta directiva de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial, Comité Editorial de la revista SADECA

### **Dra. Ferrer Higuera, María José**

- ♦ Directora Médica del Área de Gestión Sanitaria Norte de Córdoba
- ♦ Subdirectora Médica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Facultativa especialista en Medicina Intensiva en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Instructora de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) Básica y Avanzada por el Consejo Europeo de Resucitación (ERC)
- ♦ Docente en el Diploma de Especialización en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias, impartido por la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP)
- ♦ Máster en Sostenibilidad Sanitaria a través de la Gestión Innovadora de los Recursos por la Universidad de Valencia
- ♦ Licenciada en Medicina por la Universidad de Córdoba
- ♦ Diploma de Especialización en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias por la Universidad de Granada
- ♦ Diploma de Especialización en Bioética por la Universidad de Granada
- ♦ Diploma de Especialización en Desarrollo Directivo en el Sector Salud por la Universidad Internacional de Andalucía
- ♦ Certificado de Estudios Avanzados en el programa de "Avances en Especialidades Médico-Quirúrgicas" por el Departamento de Especialidades Médico-Quirúrgicas de la Universidad de Córdoba

### **D. Pajares Conde, Diego**

- ♦ Jefe Unidad de Atención al Profesional en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Director Económico Administrativo y de Servicios Generales del Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba del Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Subdirector General de Personal del Servicio Andaluz de Salud de la Junta de Andalucía
- ♦ Subdirector de Planificación y Programas. Área de Gestión Sanitaria Norte de Córdoba
- ♦ Máster en Salud Pública y Gestión Sanitaria por la Escuela Andaluza de Salud Pública de la Universidad de Granada
- ♦ Máster en Economía de la Salud y Dirección de Organizaciones Sanitarias por la Escuela Andaluza de Salud Pública de la Universidad de Granada
- ♦ Licenciado en Psicología por la Universidad de Granada
- ♦ Diplomado en Enfermería por la Universidad de Cádiz
- ♦ Diploma De Estudios Avanzados (DEA) en el Programa: "Planificación, Dirección y Entorno Económico-Social de la Empresa", en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Córdoba

### **Dr. Díaz Romero, Salvador**

- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública
- ♦ Docente colaborador con el servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Reina Sofía en la docencia de la Universidad de Córdoba
- ♦ Graduado en Medicina en la Universidad de Valladolid
- ♦ Máster propio en Salud Pública y Gestión Sanitaria en la Escuela Andaluza de Salud Pública

**Dr. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier**

- ♦ Médico de Urgencias hospitalarias
- ♦ Coordinador de Calidad del Hospital de Montilla
- ♦ Coordinador y docente del personal sanitario de la Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir
- ♦ Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- ♦ Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
- ♦ Máster en Gestión de la calidad de los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- ♦ Especialista Universitario en Gestión Integral de los Servicios de Salud por la UNED
- ♦ Experto Universitario en evaluación e investigación de Servicios de Salud por la UNED
- ♦ Director de Sistemas de Gestión de la Calidad por AENOR
- ♦ Especialista en Gestión Sanitaria por la Universidad de Granada

**Dña. Castellano Zurera, María del Mar**

- ♦ Investigadora especializada en salud
- ♦ Investigadora del proyecto "Compromiso ético de los proveedores de servicios de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía"
- ♦ Especialista en Farmacia Hospitalaria
- ♦ Máster Universitario en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- ♦ Doctora en Bioquímica, Toxicología, Medicina Legal y Ciencias de los Alimentos
- ♦ Licenciada en Farmacia por la Universidad de Sevilla
- ♦ Miembro de: Vicepresidenta del Comité de Salud de la Asociación Española para la Calidad

**Dña. Palop del Río, Ángela**

- ♦ Responsable de la Certificación de Centros y Unidades Sanitarias y de Servicios Sociales en la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
- ♦ Responsable de la gestión de la evaluación de Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR) del Sistema Nacional de Salud
- ♦ Responsable de la implementación del modelo ACSA de certificación en Portugal y en Brasil
- ♦ Responsable del Proyecto de la Comisión Europea para la evaluación de las primeras 24 Redes de Referencia Europea de Enfermedades Raras
- ♦ Docente en el Curso de perfeccionamiento para la Evaluación de Planes de Actuación y Establecimiento de Indicadores de Resultados. Instituto Andaluz de Administración Pública
- ♦ Docente del Diploma de Especialización en calidad y seguridad del paciente en Instituciones Sanitarias. Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Licenciada en Farmacia por la Universidad de Granada
- ♦ Máster Oficial Universitario de Posgrado en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- ♦ Certificado de Especialista: Fundamentos de la Encuesta de Evaluación Externa por la Sociedad Internacional para la Calidad de la Atención Sanitaria (ISQua)
- ♦ Especialista en Microbiología y Parasitología

### **Dña. Román Fuentes, Mercedes**

- ♦ Técnico de Función Administrativa en la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Licenciada en Farmacia por la Universidad de Sevilla
- ♦ Experto en Ortopedia Sanitaria Universidad de Sevilla
- ♦ Experto en Gestión y explotación de estaciones de depuración de aguas por la Universidad de Granada
- ♦ Diploma de Especialización en Calidad y Seguridad en Instituciones Sanitarias. Universidad de Granada

### **Dña. López Cabrera, Estefanía**

- ♦ Supervisora de Medicina Preventiva y Salud Pública en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Enfermera especialista del Trabajo en la unidad de Salud Laboral del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Docente del área de Medicina Preventiva y Salud Pública en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Profesora colaboradora del departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster Oficial en Prevención de Riesgos Laborales por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster Universitario en salud laboral en el medio sanitario por la Universidad Europea Miguel de Cervantes
- ♦ Máster en farmacoterapia para enfermería por la Universidad de Valencia
- ♦ Master en dirección y gestión sanitaria por la Universidad Isabel I de Burgos
- ♦ Diplomada en Enfermería por la Universidad de Córdoba

### **Dña. Casasola Luna, Natalia Araceli**

- ♦ Técnico de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Evaluadora y responsable de proyectos de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
- ♦ Evaluadora de Actividades de Formación Continuada para la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
- ♦ Evaluadora de ERN (European Reference Networks) para la Unión Europea, a través de la ACSA
- ♦ Auditora jefe para las normas UNE-EN ISO/IEC 17025 y UNE-EN ISO 15189 (laboratorios clínicos) para la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)
- ♦ Especialista en Análisis Clínicos en el Hospital Universitario La Princesa
- ♦ Licenciada en Química por la Universidad de Extremadura
- ♦ Certificado de Aptitud Pedagógica (CAP) por la Universidad de Extremadura

### **Dr. Santamaría Olmo, Rafael**

- ♦ Facultativo Especialista en Nefrología
- ♦ Investigador en el Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba (IMIBIC)
- ♦ Responsable de asistencia y gestión de la Unidad de Hipertensión Arterial y Riesgo Vascular en la UGC de Nefrología del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Profesor asociado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Córdoba
- ♦ Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster en Gestión Hospitalaria por la Universidad de Alcalá de Henares
- ♦ Máster de Enfermedad aterotrombótica y diagnóstico mediante técnicas no invasivas por la Universidad de Lérida
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- ♦ Experto Universitario en Enfermedad de Fabry por la Universidad de Alcalá de Henares



**Dña. Trillo López, Paloma**

- ♦ Asesora Técnica en la Consejería de Salud y Consumo
- ♦ Enfermera y asesora Técnica en la Secretaría General de Humanización, Planificación, Atención Sociosanitaria y Consumo de la Consejería de Salud y Consumo
- ♦ Enfermera especialista en enfermería pediátrica
- ♦ Experto Universitario en Nutrición, Salud y Alimentos Funcionales por la UNED
- ♦ Experto Universitario en Gestión de Recursos en Enfermería por la UNED
- ♦ Experto Universitario en Crecimiento Celular y Cáncer por la UNED
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad de Málaga

**Dña. Corpas Nogales, María Elena**

- ♦ Coordinadora del sistema de notificación de incidentes y aprendizaje para la seguridad del paciente de Andalucía, notificASP
- ♦ Docente en la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Experta Universitaria en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias por la Escuela Andaluza de Salud Pública y la Universidad de Granada
- ♦ Experta Universitaria en Investigación en Ciencias de la Salud: Metodologías Cuantitativas y Cualitativas por la Escuela Andaluza de Salud Pública y la Universidad de Granada
- ♦ Diploma de Estudios Avanzados en estadística e investigación operativa por la Universidad de Granada
- ♦ Licenciada en Ciencias Matemáticas por la Universidad de Granada

**Dña. Pérez Moreira, Rosalía**

- ♦ Técnica de Gestión en los Servicio Centrales del Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Docente de Prácticas Clínica del grado de Fisioterapia de la Universidad de Sevilla
- ♦ Docente de Salud Docente en la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Diplomada en Fisioterapia por la Universidad de Sevilla y Grado por la Universidad Europea de Madrid
- ♦ Máster en Salud y Calidad de Vida
- ♦ Master en Atención en Cuidadores de personas dependientes
- ♦ Experta Universitaria de Cuidados al Cuidador
- ♦ Experto universitario de Atención a enfermos y cuidados
- ♦ Experta en calidad de instituciones sanitarias

**Dña. Cristino Espinar, María Soledad**

- ♦ Supervisión de la unidad de Farmacia del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinadora de la Línea Estratégica de Seguridad del Paciente en Urgencias-Emergencias Extrahospitalaria de Andalucía
- ♦ Docente en el Curso de Seguridad del Paciente de la EASP
- ♦ Diplomada en Enfermería por la Universidad de Granada
- ♦ Diploma Especialización en Bioética por la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ ISO 14155:2011 – GPC Certificate por la World Medical Device Organization
- ♦ Experto en Gestión Sanitaria por la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Experto en Calidad y Seguridad del Paciente por la Escuela Andaluza de Salud Pública

#### **Dr. Rumbao Aguirre, José Manuel**

- ♦ Jefe de Servicio de Pediatría del Hospital Reina Sofía
- ♦ Director Médico del Hospital Reina Sofía
- ♦ Subdirector de Asistencia Sanitaria en el Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Gerente de distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir
- ♦ Tutor Clínico de Pediatría en la Facultad de Medicina de Córdoba
- ♦ Tutor de residentes de Pediatría en Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Master en Dirección Médica y Gestión Clínica
- ♦ Experto Universitario en Seguridad del Paciente
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba

#### **Dr. Delgado Osuna, José Antonio**

- ♦ Subdirector Provincial de Sistemas y Tecnologías de la Información en la provincia de Córdoba en el Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Docente en cursos en el Servicio Andaluz de Salud, en el Área de Gestión Sanitaria de Osuna
- ♦ Doctor Ingeniero Informático por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster en *Soft Computing* y Sistemas inteligentes por la Universidad de Granada
- ♦ Ingeniero Superior en Informática por la Universidad de Granada
- ♦ Ingeniero Técnico en Informática

#### **Dra. Ordóñez Díaz, María Dolores**

- ♦ Pediatra en la Unidad de Neonatología el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Pertenece a la Comisión de Calidad del Hospital Universitario de Córdoba
- ♦ Actividades formativas relacionados con la Seguridad del Paciente para Profesionales Sanitarios
- ♦ Doctora en Biomedicina por la Universidad de Córdoba
- ♦ Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba

#### **D. Ruz López, Antonio Jesús**

- ♦ Técnico de Prevención de Riesgos Laborales en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Ingeniero Técnico Industrial (Especialidad Electricidad) por la Escuela Politécnica Universidad de Córdoba
- ♦ Postgrado de Especialización en Atmósferas Explosivas por la Universidad Politécnica De Madrid
- ♦ Prevención de Riesgos Laborales Especialidad Seguridad en el Trabajo. Fundación Esculapio

#### **Dra. García Martínez, Elena**

- ♦ Subdirectora médica del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Profesor colaborador en Máster de Nutrición y Metabolismo de la Universidad de Córdoba
- ♦ Especialista en Pediatría y Áreas Específicas
- ♦ Presidenta del Comité Científico del XXV Congreso Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA)
- ♦ Doctora por la Universidad de Córdoba
- ♦ Licenciada en Medicina y Especialista

**D. Toro Santiago, Joaquín**

- ♦ Jefe de Servicio Unidad Integrada de Formación en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Supervisor de Cirugía Pediátrica en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos y Urgencias de Pediatría del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinador de la Unidad docente de Enfermería Pediátrica
- ♦ Profesor asociado Universidad de Córdoba
- ♦ Docente del Máster en Cuidados Enfermeros al Paciente Hospitalizado en la Universidad de Barcelona
- ♦ Diplomado Universitario en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- ♦ Especialista en Enfermería Pediátrica

**D. Salmoral Almagro, Francisco**

- ♦ Ingeniero Técnico en Vithas Sanidad Málaga Internacional
- ♦ Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales
- ♦ Técnico Superior de Sistemas Integrados de Calidad
- ♦ Técnico Superior de Sistemas de Gestión Medioambiental
- ♦ Técnico Superior de Calidad Ambiental en Interior
- ♦ Ingeniero Técnico Industrial en Electrónica Industrial por la Universidad de Córdoba

**D. Carazo del Río, Jesús**

- ♦ Enfermero en el Servicio de Medicina Preventiva
- ♦ Enfermero en la Residencia de Ancianos Santa María
- ♦ Máster en Preinscripción Enfermera
- ♦ Máster en Cuidados Especializados en Urgencias, Áreas de Cuidados Críticos y Postanestesia
- ♦ Graduado en Enfermería

**D. Jimber, Manuel**

- ♦ Responsable de Seguridad de la Información
- ♦ Jefe de Servicio de la Unidad de Seguridad TIC
- ♦ Docente Externo en Análisis y Gestión de Riesgos y Máster en Ciberseguridad
- ♦ Máster Interuniversitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones por la Universitat Oberta de Catalunya
- ♦ Especialista en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias
- ♦ Diplomado en Sistemas Lógicos por la Universidad de Córdoba
- ♦ Experto en Protección de Datos de Carácter Personal por la Universidad de Murcia



*Una experiencia de capacitación  
única, clave y decisiva para  
impulsar tu desarrollo profesional”*

# 04

## Estructura y contenido

La estructura y el contenido de este plan de estudios han sido diseñados por los reputados profesionales que conforman el equipo de expertos de TECH en Medicina. Dichos especialistas han volcado su trayectoria y sus conocimientos para crear los contenidos más completos y actualizados posibles. Todo esto, basándose además en la metodología pedagógica más eficiente, el *Relearning* de TECH.







“

*Gracias a este completo temario podrás estar al día sobre los Planes de Mejora Continua y los Errores en la Atención Sanitaria”*

Exp 03-S010 Ref:3823



## Módulo 1. Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias

- 1.1. La Calidad Asistencial. Metodología para la Gestión de la Calidad
  - 1.1.1. La Calidad Asistencial
  - 1.1.2. Dimensiones de la Calidad
  - 1.1.3. Metodología para la gestión de la calidad
- 1.2. Sistemas de Gestión de la Calidad
  - 1.2.1. Componentes de un sistema de gestión de la calidad
  - 1.2.2. Los Costes de la Calidad
  - 1.2.3. Modelos de referencia en Calidad y Excelencia
  - 1.2.4. La Dirección de la Calidad en Instituciones sanitarias
- 1.3. Control de Calidad. La Excelencia como Modelo de Calidad
  - 1.3.1. El Control de Calidad. La Auditoría
  - 1.3.2. Ciclo evaluativo. Componentes de la Calidad
  - 1.3.3. La Mejora continua de la Calidad
  - 1.3.4. La Excelencia como Modelo de Calidad
    - 1.3.4.1. El Principio de Excelencia
- 1.4. Método de evaluación y mejora continua de la calidad
  - 1.4.1. Los componentes de la calidad
  - 1.4.2. Evolución de los sistemas de gestión de la calidad
    - 1.4.2.1. El control de la calidad
    - 1.4.2.2. El aseguramiento de la calidad
    - 1.4.2.3. La calidad total (excelencia) y la mejora continua
- 1.5. Procesos para la mejora de la atención Sanitaria
  - 1.5.1. Gestión por Procesos
  - 1.5.2. Diseño de Procesos Asistenciales
  - 1.5.3. Normas de Calidad
    - 1.5.3.1. Evaluación de los Procesos asistenciales
- 1.6. Estrategias de Mejora de la Efectividad y de Aplicación de la Evidencia en la práctica clínica
  - 1.6.1. Guía de Práctica clínica. Herramientas basadas en la Evidencia
  - 1.6.2. La buena práctica clínica: Estándares, Monitorización
  - 1.6.3. Evaluación de la adherencia a la Práctica clínica



- 1.7. Planificación de un Plan de Mejora Continua
  - 1.7.1. El ciclo PDCA
  - 1.7.2. Planificación, Realización
  - 1.7.3. Chequeo y Actuación
- 1.8. Evaluación externa y Modelos de Acreditación
  - 1.8.1. Evaluación externa en la Gestión de la Calidad
  - 1.8.2. Modelos de Acreditación
  - 1.8.3. Acreditación en el ámbito sanitario
- 1.9. Liderazgo y Gestión de Personas para la Mejora de la Calidad
  - 1.9.1. Liderazgo y Gestión del Talento en las Organizaciones Sanitarias
  - 1.9.2. Principios de Motivación en Profesionales de Organizaciones Sanitarias
  - 1.9.3. Herramientas de Gestión eficaz de Personas para la mejora de la Calidad
- 1.10. Evaluación de la Calidad Asistencial y Gestión dentro del hospital
  - 1.10.1. La gestión de la calidad dentro del medio hospitalario
  - 1.10.2. Estructura, Proceso y resultados en la evaluación de la gestión de la calidad en hospitales
  - 1.10.3. Modelos y normas de excelencia en Gestión de Calidad en el medio hospitalario

## Módulo 2. Errores en la Atención Sanitaria y Eventos Adversos

- 2.1. El Error en la Atención Sanitaria. Condicionantes
  - 2.1.1. El Error en la Atención Sanitaria. Magnitud
  - 2.1.2. Cultura de Seguridad
    - 2.1.2.1. Comprensión de los Eventos adversos, Reconocimiento y Manejo
  - 2.1.3. Notificación y Gestión de los Incidentes
- 2.2. Identificación de Puntos Críticos en una Organización. Proceso Asistencial
  - 2.2.1. Análisis de situación sobre la identificación de Puntos críticos de riesgo
  - 2.2.2. Estrategias de abordaje y Prevención
  - 2.2.3. Plan de comunicación de los Puntos Críticos de riesgo
- 2.3. Gestión de Riesgos. Incidentes y Eventos Adversos
  - 2.3.1. Modelos, Métodos y Herramientas
  - 2.3.2. Sistemas de Notificación. Registro de Eventos Adversos
  - 2.3.3. Identificación de eventos adversos a través del Análisis de Historias Clínicas
    - 2.3.3.1. Global Trigger Tool

- 2.4. Gestión Proactiva de los Riesgos
  - 2.4.1. Prevención de Riesgos. Herramientas para la Gestión Proactiva
  - 2.4.2. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)
  - 2.4.3. Aplicación de la Metodología en un Proceso Asistencial
- 2.5. Metodología de Análisis de Sucesos Centinela
  - 2.5.1. Análisis Causa-Raíz
  - 2.5.2. Metodología ACR sobre un Evento Centinela. Aplicación
  - 2.5.3. La Atención a la 1ª, 2ª y 3ª víctima
- 2.6. *Briefing* y *Debriefing*. Las Rondas De Seguridad
  - 2.6.1. *Briefing*
  - 2.6.2. *Debriefing*
  - 2.6.3. Rondas de Seguridad
- 2.7. Identificación Inequívoca del Paciente y Verificación
  - 2.7.1. Necesidad de la Identificación inequívoca de Pacientes
  - 2.7.2. Sistemas de identificación inequívoca de Pacientes
  - 2.7.3. Sistemas de Verificación de Pacientes
- 2.8. Transferencia Segura para el Paciente
  - 2.8.1. Comunicación entre los Profesionales
  - 2.8.2. Herramientas para una Comunicación efectiva
  - 2.8.3. Errores en la Transferencia entre Profesionales
- 2.9. Elaboración de un Programa de Seguridad del Paciente
  - 2.9.1. Metodología para el Desarrollo de un Programa de Seguridad
  - 2.9.2. Análisis de Puntos Críticos de Riesgo
  - 2.9.3. Evaluación de un Programa de Seguridad. Indicadores
- 2.10. Implementación de un Programa de Seguridad del Paciente en una Unidad Clínica. Seguimiento y Buenas Prácticas
  - 2.10.1. Seguimiento de un Programa de Seguridad del Paciente
  - 2.10.2. Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente
  - 2.10.3. Evaluación y Propuestas de Mejora de un Programa de Seguridad del Paciente

### Módulo 3. Seguridad en la Organización

- 3.1. Seguridad del Paciente en las Organizaciones
  - 3.1.1. Fundamentos de la seguridad del paciente
  - 3.1.2. La seguridad del paciente. Evolución histórica
  - 3.1.3. Modelos internacionales de seguridad del paciente
- 3.2. Estructura de Seguridad del Paciente en los Centros Sanitarios
  - 3.2.1. Seguridad del Paciente en los Equipos Directivos
  - 3.2.2. Organigrama de la Seguridad del Paciente en los Centros Sanitarios
  - 3.2.3. Implicación de los profesionales en la Seguridad del Paciente
- 3.3. Formación de los Profesionales en Seguridad del Paciente
  - 3.3.1. La Formación del profesional sanitario en Seguridad del Paciente
  - 3.3.2. Técnicas pedagógicas efectivas en la Formación Continuada del profesional sanitario
  - 3.3.3. Herramientas TICs de soporte a la Formación Continuada
  - 3.3.4. Nuevas tendencias emergentes en la Formación Continuada
    - 3.3.4.1. Simulación clínica en entornos virtuales
    - 3.3.4.2. Gamificación
- 3.4. Seguridad de la información
  - 3.4.1. Marco legal internacional en seguridad de la información
  - 3.4.2. Aspectos fundamentales de la seguridad de la información en salud
  - 3.4.3. Análisis de riesgos de seguridad en el manejo de la información sanitaria
- 3.5. Investigación e Innovación en seguridad del paciente
  - 3.5.1. Importancia de la seguridad en el campo de la investigación e innovación
  - 3.5.2. Consideraciones éticas en la investigación
  - 3.5.3. Situación actual de la investigación en seguridad del paciente
- 3.6. Implicación Activa de Pacientes y Ciudadanía en la seguridad del paciente
  - 3.6.1. Información de los pacientes y ciudadanía sobre la seguridad de su atención sanitaria
  - 3.6.2. Actuaciones para concienciar y formar a pacientes y ciudadanía sobre la prevención de riesgos en el sistema sanitario
  - 3.6.3. Recursos para promover la participación activa del paciente en su seguridad





- 3.7. Seguridad Ambiental en Centros Sanitarios
  - 3.7.1. La Seguridad ambiental en los Centros Sanitarios
  - 3.7.2. Monitorización y control de bioseguridad ambiental
  - 3.7.3. Técnicas y sistemas de prevención
- 3.8. Prevención de Riesgos Laborales. Entornos de Trabajo Seguros
  - 3.8.1. Riesgos laborales en el trabajador de centros sanitarios
  - 3.8.2. Medidas de prevención para obtener entornos de trabajo seguros
    - 3.8.2.1. Planes de emergencia
  - 3.8.3. Estrés laboral, mobbing y burnout
- 3.9. Seguridad en las Instalaciones Sanitarias
  - 3.9.1. Características diferenciales de las instalaciones en centros sanitarios
  - 3.9.2. Los controles de calidad de las instalaciones
  - 3.9.3. Normativa Internacional en seguridad de las instalaciones sanitarias
- 3.10. Análisis Coste-Eficiencia de la Seguridad del Paciente
  - 3.10.1. Necesidad de cuantificar el coste de los eventos adversos
  - 3.10.2. Costes relacionados con errores de medicación
  - 3.10.3. Costes relacionados con las infecciones nosocomiales
  - 3.10.4. Costes relacionados con errores en el paciente quirúrgico

“ *Un programa diseñado en base a la metodología pedagógica más eficiente, el Relearning de TECH, que permite una asimilación progresiva y precisa de los conceptos esenciales*”



05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.







#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua del profesional y aporta un alto valor curricular universitario a su formación y es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Título: **Experto Universitario en Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial**

ECTS: **18**

N.º Horas Oficiales: **450 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



**Experto Universitario**  
Sistemas de Gestión  
de Calidad y Seguridad  
Asistencial

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online



# Experto Universitario

Sistemas de Gestión de Calidad  
y Seguridad Asistencial