



Intervención Psicológica en Emergencias

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

 ${\tt Acceso~web:} \textbf{ www.techtitute.com/medicina/experto-universitario/experto-intervencion-psicologica-emergencias}$

Índice

 $\begin{array}{c|c} \textbf{O1} & \textbf{O2} \\ \hline \textbf{Presentación} & \textbf{Objetivos} \\ \hline \textbf{O3} & \textbf{O4} & \textbf{O5} \\ \hline \textbf{Estructura y contenido} & \textbf{Metodología de estudio} & \textbf{Titulación} \\ \hline \textbf{pág. 12} & \textbf{pág. 18} & \textbf{pág. 28} \\ \hline \end{array}$





tech 06 | Presentación

Los profesionales de la medicina que hayan participado en situaciones de crisis o urgencias serán conscientes de que la claridad mental de las personas involucradas puede verse gravemente afectada por la exposición inesperada a un suceso traumático. Esto puede interferir en su capacidad colaborativa, dificultando las labores de asistencia por parte del equipo de emergencias. Es por ello que los médicos (que suelen ser el primer contacto con la víctima) deben estar al día de los protocolos de estabilización psicológica a través de la aplicación de las técnicas y pautas previamente recomendadas por expertos en psicología.

Por lo tanto, si los especialistas han acudido a TECH con el objetivo de ponerse al día en este campo, con este Experto Universitario podrán lograrlo en tan solo 6 meses. El equipo de versados en psicología de esta universidad ha elaborado un programa dinámico y completo a través del cual los egresados podrán actualizar sus conocimientos en relación con las recomendaciones psicoterapéuticas para la intervención en situaciones de emergencias específicas (pérdidas, accidentes, suicidios) y con distintos tipos de pacientes (familiares de desaparecidos, víctimas de agresión sexual o de violencia de género, niños, ancianos, entre otros). Además, trabajarán en los aspectos más novedosos de los protocolos de primera ayuda.

Para ello contarán con 450 horas de material adicional diverso, desde el temario y casos clínicos reales, hasta vídeos al detalle, resúmenes dinámicos, artículos de investigación jy mucho más! Todo estará disponible desde el principio de la actividad académica, por lo que los especialistas podrán organizar su calendario para sacarle el máximo rendimiento al programa. Por lo tanto, se trata de una oportunidad única para ponerse al día en el área de la intervención psicológica en emergencias a través de una titulación online.

Este Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en psicología y servicios de urgencia
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Podrás acceder al Campus Virtual desde cualquier dispositivo con conexión a internet, lo cual te permitirá aprovechar los ratos libres de las guardias para trabajar en tu puesta al día"



El equipo de psicólogos de TECH ha seleccionado para este Experto Universitario casos clínicos reales, para que puedas poner en práctica tus competencias de manera dinámica y concreta"

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se les planteen a lo largo del curso académico. Para ello contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Incluir en tus habilidades el triaje psicológico te permitirá asistir a las víctimas de situaciones de emergencia de manera más personalizada.

Una titulación a través de la cual podrás perfeccionar tus habilidades específicas para la intervención en crisis.







tech 10 | Objetivos



Objetivos generales

- Desarrollar un conocimiento amplio y especializado sobre la importancia de la intervención psicológica preventiva en las situaciones de crisis
- Conocer al detalle las estrategias y técnicas terapéuticas más novedosas para el manejo del paciente víctima de un contexto de emergencia
- Servir de guía para el egresado en su puesta al día de manera exhaustiva y garantizada



Los médicos se enfrentan constantemente a la entrega de malas noticias. Por esa razón, con este Experto Universitario podrás perfeccionar tus habilidades comunicativas en este tipo de situaciones"







Objetivos específicos

Módulo 1. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- Conocer cuándo se produce una crisis psicológica y las consecuencias para el individuo
- Estudiar y diferenciar las fases del protocolo de primera ayuda en psicología de emergencias
- Conocer los principales protocolos de actuación ante situaciones de emergencia

Módulo 2. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- Conocer el protocolo de actuación ante situaciones de crisis específicas
- Estudiar en profundidad el proceso del duelo, los tipos de duelo y cómo se debe intervenir en crisis de duelo normal y patológico
- Conocer los procesos de intervención en situaciones específicas de crisis y emergencias
- Estudiar la legislación y los planes de emergencia en España

Módulo 3. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- Conocer las claves de la intervención con pacientes en situaciones de riesgo
- Estudiar el proceso de intervención con pacientes en situaciones específicas de crisis
- Estudiar la importancia del acompañamiento terapéutico en pacientes con situaciones de vida problemáticas





tech 14 | Estructura y contenido

Módulo 1. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- 1.1. Concepto de crisis psicológica
 - 1.1.1. Introducción al concepto de crisis psicológica
 - 1.1.2. Gravedad de la crisis psicológica
 - 1.1.3. Factores moduladores en el surgimiento de una crisis psicológica
- 1.2. Factores desencadenantes
 - 1.2.1. Introducción al concepto de factor desencadenante
 - 1.2.2. Tipos de factores desencadenantes
- 1.3. Los primeros auxilios psicológicos
 - 1.3.1. Concepto de los primeros auxilios psicológicos
 - 1.3.2. Los componentes
 - 1.3.3. Primeros auxilios con personas bajo los efectos de alcohol y otras drogas
 - 1.3.4. Seguimiento
- 1.4. El triaje psicológico
 - 1.4.1. ¿Qué es el triaje?
 - 1.4.2. El triaje psicológico
 - 1.4.3. Clasificación del triaje
- 1.5. Fase de impacto o shock
 - 1.5.1. Introducción al concepto de impacto o shock
 - 1.5.2. Principios y evaluación de la fase de impacto
 - .5.3. Actuación en la fase de impacto
- 1.6. Fase de reacción
 - 1.6.1. Introducción al concepto de reacción
 - .6.2. Principios de la fase de reacción
 - 1.6.3. Tipos de reacción
 - .6.4. Actuación en la fase de reacción
- 1.7. Fase de resolución y/o adaptación
 - 1.7.1. Adaptación psicológica
 - 1.7.2. Principios de la fase de resolución y/o adaptación
 - 1.7.3. Factores moduladores en la adaptación





Estructura y contenido | 15 tech

- 1.8. Habilidades específicas para la intervención en crisis
 - 1.8.1. Habilidades del terapeuta
 - 1.8.2. Habilidades específicas del terapeuta en crisis
- 1.9. Protocolos de actuación
 - 1.9.1. Principios básicos de un protocolo de actuación
 - 1.9.2. Tipos de protocolos de actuación
- 1.10. Legislación y planes de emergencia
 - 1.10.1. Introducción al concepto de legislación
 - 1.10.2. Introducción al concepto de planes de emergencia
 - 1.10.3. Importancia de la legislación y planes de emergencia
 - 1.10.4. Planes de emergencia eficaces

Módulo 2. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- 2.1. Intervención en estrés agudo, ansiedad y el pánico
 - 2.1.1. Introducción al concepto de estrés agudo, ansiedad y pánico
 - 2.1.2. Proceso de intervención ante el estrés agudo
 - 2.1.3. Proceso de intervención ante la ansiedad
 - 2.1.4. Proceso de intervención ante el pánico
- 2.2. El duelo
 - 2.2.1. Concepto de duelo
 - 2.2.2. Teorías del duelo
 - 2.2.3. Manifestaciones de un duelo normal
- 2.3. Introducción y tipos de duelo
 - 2.3.1. Fases del duelo
 - 2.3.2. Tipos de duelo
 - 2.3.3. Funciones del duelo
- 2.4. Intervención en crisis en duelo
 - 2.4.1. Importancia de la intervención en el duelo
 - 2.4.2. El proceso de intervención en crisis de duelo

tech 16 | Estructura y contenido

- 2.5. Entrega de malas noticias I
 - 2.5.1. Las malas noticias
 - 2.5.2. Procedimiento para comunicar malas noticias
 - 2.5.3. Etapas de la persona al recibir una mala noticia
- 2.6. Entrega de malas noticias II
 - 2.6.1. Habilidades del profesional ante la entrega de malas noticias
 - 2.6.2. Factores moduladores en la entrega de malas noticias
 - 2.6.3. Aspectos específicos de la comunicación de malas noticias en menores y otras poblaciones
- 2.7. Apoyo emocional ante la pérdida
 - 2.7.1. El apoyo emocional
 - 2.7.2. La pérdida
 - 2.7.3. El apoyo emocional como factor modulador en situaciones de crisis
- 2.8. Intervención con el paciente agresivo
 - 2.8.1. Características del paciente agresivo
 - 2.8.2. Claves para la intervención ante pacientes con conductas agresivas
 - 2.8.3. Habilidades del terapeuta para dominar el escenario terapéutico ante pacientes con conductas agresivas
 - 2.8.4. Técnicas de intervención con el paciente agresivo
- 2.9. Intervención y manejo del suicida extrahospitalario
 - 2.9.1. El suicidio
 - 2.9.2. Habilidades terapéuticas para el manejo del suicida extrahospitalario
 - 2.9.3. Intervención con pacientes en riesgo de suicidio
- 2.10. Intervención con familiares de personas desaparecidas
 - 2.10.1. Factores a tener en cuenta en la intervención con familiares de personas desaparecidas
 - 2.10.2. Técnicas de afrontamiento al suceso traumático
 - 2.10.3. Proceso de intervención



Módulo 3. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- 3.1. Intervención con la víctima de la violencia de género
 - 3.1.1. Introducción a la violencia de género
 - 3.1.2. Principios de la intervención con pacientes víctimas de violencia de género
 - 3.1.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
 - 3.1.4. Procedimiento para la intervención
- .2. Intervención con la víctima de agresión sexual
 - 3.2.1. Introducción al concepto de agresión sexual
 - 3.2.2. El trauma en la víctima de agresión sexual
 - 3.2.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
 - 3.2.4. Procedimientos para la intervención con la víctima de agresión sexual
- 3.3. Intervención con personas intoxicadas por alcohol y drogas
 - 3.3.1. El consumo de drogas
 - 3.3.2. Clasificación de drogas
 - 3.3.3. Intervención con personas consumidoras
- 3.4. Intervención en crisis con niños
 - 3.4.1. El proceso terapéutico con niños
 - 3.4.2. Claves y principios en la intervención terapéutica con el infante
 - 3.4.3. Herramientas eficaces en la intervención con niños
- 3.5. Intervención en crisis con el paciente psiguiátrico
 - 3.5.1. Introducción al concepto de paciente psiquiátrico
 - 3.5.2. El papel del psicólogo en la intervención en crisis con un paciente psiquiátrico
 - 3.5.3. Claves y principios de la intervención eficaz
- 3.6. Intervención en crisis con personas mayores
 - 3.6.1. Las personas mayores en la consulta del psicólogo/a
 - 3.6.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas mayores
- 3.7. Intervención en crisis con personas con discapacidad intelectual
 - 3.7.1. Introducción a la discapacidad intelectual
 - 3.7.2. Claves y principios para la intervención en crisis con pacientes con DI
 - 3.7.3. Herramientas para la intervención con personas con DI

- 3.8. Intervención en crisis con personas inmigrantes
 - 3.8.1. Trauma y estrés para las personas inmigrantes
 - 3.8.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas inmigrantes
- 3.9. Acompañamiento en la identificación de cadáveres
 - 3.9.1. El acompañamiento terapéutico
 - 3.9.2. El acompañamiento en la identificación de cadáveres
 - 3.9.3. Velatorio y ceremonia de enterramiento
- 3.10. Apoyo psicológico a técnicos
 - 3.10.1. Al finalizar la intervención
 - 3.10.2. Amortiguar el agotamiento
 - 3.10.3. Turnos y descansos
 - 3.10.4. Estrategias de afrontamiento



Ninguna universidad te ofrecerá lo mismo que TECH y con un nivel tan alto de calidad académica. Por eso es la mejor opción para ampliar y actualizar tus conocimientos. ¿Apuestas por la excelencia?"





El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.









Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

tech 22 | Metodología de estudio

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



tech 24 | Metodología de estudio

Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

Metodología de estudio | 25 tech

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert. Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.



Case Studies

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







tech 30 | Titulación

Este **Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad.**

El título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias Modalidad: No escolarizada (100% en línea)

Duración: 6 meses



Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 450 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

En Ciudad de México, a 31 de mayo de 2024

Mtro. Gerardo Daniel Orozco Martínez Rector salud confianza personas
salud confianza personas
educación información tutores
garantía acreditación enseñanza
instituciones tecnología aprendizaj
comunidad compromiso



Experto Universitario Intervención Psicológica en Emergencias

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

