

# Experto Universitario

## Intervención Psicológica en Emergencias





## Experto Universitario Intervención Psicológica en Emergencias

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/medicina/experto-universitario/experto-intervencion-psicologica-emergencias](http://www.techtute.com/medicina/experto-universitario/experto-intervencion-psicologica-emergencias)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 18*

05

Titulación

---

*pág. 26*

# 01

# Presentación

Las situaciones inesperadas como los accidentes, los desastres naturales o las emergencias sanitarias suelen provocar, además de daño físico, graves consecuencias psicológicas en las personas involucradas. Para este tipo de casos, los agentes intervinientes deben poseer una serie de conocimientos que les permitan actuar en base al estado mental de la víctima, garantizando su seguridad y optimizando los procesos de asistencia. Para los especialistas de la medicina que quieran ponerse al día de las pautas terapéuticas para una primera ayuda efectiva, así como para la aplicación de las mejores estrategias de primeros auxilios psicológicos, TECH ha desarrollado este programa. Y se trata de una titulación 100% online que les permitirá actualizar sus conocimientos para la escucha y la comunicación eficaz en tan solo 450 horas de experiencia académica.





“

*¿Quieres ahondar en los protocolos de primera ayuda más efectivos? Matricúlate en este Experto Universitario y apuesta por un programa académico con el que conseguirás la excelencia profesional garantizada”*

Los profesionales de la medicina que hayan participado en situaciones de crisis o urgencias serán conscientes de que la claridad mental de las personas involucradas puede verse gravemente afectada por la exposición inesperada a un suceso traumático. Esto puede interferir en su capacidad colaborativa, dificultando las labores de asistencia por parte del equipo de emergencias. Es por ello que los médicos (que suelen ser el primer contacto con la víctima) deben estar al día de los protocolos de estabilización psicológica a través de la aplicación de las técnicas y pautas previamente recomendadas por expertos en psicología.

Por lo tanto, si los especialistas han acudido a TECH con el objetivo de ponerse al día en este campo, con este Experto Universitario podrán lograrlo en tan solo 6 meses. El equipo de versados en psicología de esta universidad ha elaborado un programa dinámico y completo a través del cual los egresados podrán actualizar sus conocimientos en relación con las recomendaciones psicoterapéuticas para la intervención en situaciones de emergencias específicas (pérdidas, accidentes, suicidios) y con distintos tipos de pacientes (familiares de desaparecidos, víctimas de agresión sexual o de violencia de género, niños, ancianos, entre otros). Además, trabajarán en los aspectos más novedosos de los protocolos de primera ayuda.

Para ello contarán con 450 horas de material adicional diverso, desde el temario y casos clínicos reales, hasta vídeos al detalle, resúmenes dinámicos, artículos de investigación ¡y mucho más! Todo estará disponible desde el principio de la actividad académica, por lo que los especialistas podrán organizar su calendario para sacarle el máximo rendimiento al programa. Por lo tanto, se trata de una oportunidad única para ponerse al día en el área de la intervención psicológica en emergencias a través de una titulación 100% online.

Este **Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en psicología y servicios de urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Podrás acceder al Campus Virtual desde cualquier dispositivo con conexión a internet, lo cual te permitirá aprovechar los ratos libres de las guardias para trabajar en tu puesta al día"*

“

*El equipo de psicólogos de TECH ha seleccionado para este Experto Universitario casos clínicos reales, para que puedas poner en práctica tus competencias de manera dinámica y concreta”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se les planteen a lo largo del curso académico. Para ello contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Incluir en tus habilidades el triaje psicológico te permitirá asistir a las víctimas de situaciones de emergencia de manera más personalizada.*

*Una titulación a través de la cual podrás perfeccionar tus habilidades específicas para la intervención en crisis.*



# 02 Objetivos

TECH es consciente de que los profesionales de la medicina no disponen de mucho tiempo para actualizar sus conocimientos. Sin embargo, se trata de una prioridad para ellos. Por esa razón, ha decidido conformar este programa, con el fin de poder aportar a todos aquellos especialistas interesados en el ámbito de la intervención psicológica en emergencias la información más novedosa y completa para garantizar su puesta al día. De esta manera, podrán trabajar, además, en el perfeccionamiento de sus competencias para actuar en situaciones específicas en base a las recomendaciones de los mejores expertos en psicología.





“

*El plan de estudios de este Experto Universitario incluye, además, un repaso integral por diversos planes de emergencia, para que puedas poner al día tus protocolos de actuación”*



## Objetivos generales

- Desarrollar un conocimiento amplio y especializado sobre la importancia de la intervención psicológica preventiva en las situaciones de crisis
- Conocer al detalle las estrategias y técnicas terapéuticas más novedosas para el manejo del paciente víctima de un contexto de emergencia
- Servir de guía para el egresado en su puesta al día de manera exhaustiva y garantizada



*Los médicos se enfrentan constantemente a la entrega de malas noticias. Por esa razón, con este Experto Universitario podrás perfeccionar tus habilidades comunicativas en este tipo de situaciones”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- ◆ Conocer cuándo se produce una crisis psicológica y las consecuencias para el individuo
- ◆ Estudiar y diferenciar las fases del protocolo de primera ayuda en psicología de emergencias
- ◆ Conocer los principales protocolos de actuación ante situaciones de emergencia

### Módulo 2. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- ◆ Conocer el protocolo de actuación ante situaciones de crisis específicas
- ◆ Estudiar en profundidad el proceso del duelo, los tipos de duelo y cómo se debe intervenir en crisis de duelo normal y patológico
- ◆ Conocer los procesos de intervención en situaciones específicas de crisis y emergencias
- ◆ Estudiar la legislación y los planes de emergencia en España

### Módulo 3. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- ◆ Conocer las claves de la intervención con pacientes en situaciones de riesgo
- ◆ Estudiar el proceso de intervención con pacientes en situaciones específicas de crisis
- ◆ Estudiar la importancia del acompañamiento terapéutico en pacientes con situaciones de vida problemáticas

# 03

## Estructura y contenido

TECH es pionera en el empleo de la metodología *Relearning* para el desarrollo de sus programas. Se trata de una estrategia pedagógica que consiste en la reiteración de los conceptos más importantes a lo largo del temario, favoreciendo una actualización del conocimiento de los egresados de manera natural y progresiva. Además, esta técnica le da mucha importancia a la resolución de situaciones simuladas, por lo que en este Experto Universitario han sido incluidos casos clínicos reales, para que los especialistas puedan, además de ponerse al día, perfeccionar sus habilidades en la intervención psicológica en contextos de emergencia.





“

*Podrás descargar la totalidad del contenido de este programa y consultarlo, incluso, una vez concluido”*

## Módulo 1. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- 1.1. Concepto de crisis psicológica
  - 1.1.1. Introducción al concepto de crisis psicológica
  - 1.1.2. Gravedad de la crisis psicológica
  - 1.1.3. Factores moduladores en el surgimiento de una crisis psicológica
- 1.2. Factores desencadenantes
  - 1.2.1. Introducción al concepto de factor desencadenante
  - 1.2.2. Tipos de factores desencadenantes
- 1.3. Los primeros auxilios psicológicos
  - 1.3.1. Concepto de los primeros auxilios psicológicos
  - 1.3.2. Los componentes
  - 1.3.3. Primeros auxilios con personas bajo los efectos de alcohol y otras drogas
  - 1.3.4. Seguimiento
- 1.4. El triaje psicológico
  - 1.4.1. ¿Qué es el triaje?
  - 1.4.2. El triaje psicológico
  - 1.4.3. Clasificación del triaje
- 1.5. Fase de impacto o shock
  - 1.5.1. Introducción al concepto de impacto o shock
  - 1.5.2. Principios y evaluación de la fase de impacto
  - 1.5.3. Actuación en la fase de impacto
- 1.6. Fase de reacción
  - 1.6.1. Introducción al concepto de reacción
  - 1.6.2. Principios de la fase de reacción
  - 1.6.3. Tipos de reacción
  - 1.6.4. Actuación en la fase de reacción
- 1.7. Fase de resolución y/o adaptación
  - 1.7.1. Adaptación psicológica
  - 1.7.2. Principios de la fase de resolución y/o adaptación
  - 1.7.3. Factores moduladores en la adaptación





- 1.8. Habilidades específicas para la intervención en crisis
  - 1.8.1. Habilidades del terapeuta
  - 1.8.2. Habilidades específicas del terapeuta en crisis
- 1.9. Protocolos de actuación
  - 1.9.1. Principios básicos de un protocolo de actuación
  - 1.9.2. Tipos de protocolos de actuación
- 1.10. Legislación y planes de emergencia
  - 1.10.1. Introducción al concepto de legislación
  - 1.10.2. Introducción al concepto de planes de emergencia
  - 1.10.3. Importancia de la legislación y planes de emergencia
  - 1.10.4. Planes de emergencia eficaces

## Módulo 2. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- 2.1. Intervención en estrés agudo, ansiedad y el pánico
  - 2.1.1. Introducción al concepto de estrés agudo, ansiedad y pánico
  - 2.1.2. Proceso de intervención ante el estrés agudo
  - 2.1.3. Proceso de intervención ante la ansiedad
  - 2.1.4. Proceso de intervención ante el pánico
- 2.2. El duelo
  - 2.2.1. Concepto de duelo
  - 2.2.2. Teorías del duelo
  - 2.2.3. Manifestaciones de un duelo normal
- 2.3. Introducción y tipos de duelo
  - 2.3.1. Fases del duelo
  - 2.3.2. Tipos de duelo
  - 2.3.3. Funciones del duelo
- 2.4. Intervención en crisis en duelo
  - 2.4.1. Importancia de la intervención en el duelo
  - 2.4.2. El proceso de intervención en crisis de duelo

- 2.5. Entrega de malas noticias I
  - 2.5.1. Las malas noticias
  - 2.5.2. Procedimiento para comunicar malas noticias
  - 2.5.3. Etapas de la persona al recibir una mala noticia
- 2.6. Entrega de malas noticias II
  - 2.6.1. Habilidades del profesional ante la entrega de malas noticias
  - 2.6.2. Factores moduladores en la entrega de malas noticias
  - 2.6.3. Aspectos específicos de la comunicación de malas noticias en menores y otras poblaciones
- 2.7. Apoyo emocional ante la pérdida
  - 2.7.1. El apoyo emocional
  - 2.7.2. La pérdida
  - 2.7.3. El apoyo emocional como factor modulador en situaciones de crisis
- 2.8. Intervención con el paciente agresivo
  - 2.8.1. Características del paciente agresivo
  - 2.8.2. Claves para la intervención ante pacientes con conductas agresivas
  - 2.8.3. Habilidades del terapeuta para dominar el escenario terapéutico ante pacientes con conductas agresivas
  - 2.8.4. Técnicas de intervención con el paciente agresivo
- 2.9. Intervención y manejo del suicida extrahospitalario
  - 2.9.1. El suicidio
  - 2.9.2. Habilidades terapéuticas para el manejo del suicida extrahospitalario
  - 2.9.3. Intervención con pacientes en riesgo de suicidio
- 2.10. Intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 2.10.1. Factores a tener en cuenta en la intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 2.10.2. Técnicas de afrontamiento al suceso traumático
  - 2.10.3. Proceso de intervención





**Módulo 3. Protocolos de actuación en situaciones específicas II**

- 3.1. Intervención con la víctima de la violencia de género
  - 3.1.1. Introducción a la violencia de género
  - 3.1.2. Principios de la intervención con pacientes víctimas de violencia de género
  - 3.1.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 3.1.4. Procedimiento para la intervención
- 3.2. Intervención con la víctima de agresión sexual
  - 3.2.1. Introducción al concepto de agresión sexual
  - 3.2.2. El trauma en la víctima de agresión sexual
  - 3.2.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 3.2.4. Procedimientos para la intervención con la víctima de agresión sexual
- 3.3. Intervención con personas intoxicadas por alcohol y drogas
  - 3.3.1. El consumo de drogas
  - 3.3.2. Clasificación de drogas
  - 3.3.3. Intervención con personas consumidoras
- 3.4. Intervención en crisis con niños
  - 3.4.1. El proceso terapéutico con niños
  - 3.4.2. Claves y principios en la intervención terapéutica con el infante
  - 3.4.3. Herramientas eficaces en la intervención con niños
- 3.5. Intervención en crisis con el paciente psiquiátrico
  - 3.5.1. Introducción al concepto de paciente psiquiátrico
  - 3.5.2. El papel del psicólogo en la intervención en crisis con un paciente psiquiátrico
  - 3.5.3. Claves y principios de la intervención eficaz
- 3.6. Intervención en crisis con personas mayores
  - 3.6.1. Las personas mayores en la consulta del psicólogo/a
  - 3.6.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas mayores
- 3.7. Intervención en crisis con personas con discapacidad intelectual
  - 3.7.1. Introducción a la discapacidad intelectual
  - 3.7.2. Claves y principios para la intervención en crisis con pacientes con DI
  - 3.7.3. Herramientas para la intervención con personas con DI

- 3.8. Intervención en crisis con personas inmigrantes
  - 3.8.1. Trauma y estrés para las personas inmigrantes
  - 3.8.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas inmigrantes
- 3.9. Acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 3.9.1. El acompañamiento terapéutico
  - 3.9.2. El acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 3.9.3. Velatorio y ceremonia de enterramiento
- 3.10. Apoyo psicológico a técnicos
  - 3.10.1. Al finalizar la intervención
  - 3.10.2. Amortiguar el agotamiento
  - 3.10.3. Turnos y descansos
  - 3.10.4. Estrategias de afrontamiento



*Ninguna universidad te ofrecerá lo mismo que TECH y con un nivel tan alto de calidad académica. Por eso es la mejor opción para ampliar y actualizar tus conocimientos. ¿Apuestas por la excelencia?"*

# 04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.







#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

El Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias**

N.º Horas Oficiales: **450 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

futuro  
salud confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web fortificaciones  
aula virtual idiomas instituciones

**tech** universidad  
tecnológica

**Experto Universitario**  
Intervención Psicológica  
en Emergencias

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Experto Universitario

## Intervención Psicológica en Emergencias

