Experto Universitario

Calidad Asistencial y Humanización en Salud

tech universidad

tech universidad

Experto Universitario
Calidad Asistencial y Humanización en Salud

- Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**
- Duración: **6 meses**
- Titulación: **TECH Universidad**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Acceso web: **www.techtitute.com/medicina/experto-universitario/experto-calidad-asistencial-humanizacion-salud**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 Objetivos — pág. 8

02 Dirección del curso — pág. 12

04 Estructura y contenido — pág. 22

05 Metodología de estudio — pág. 28

06 Titulación — pág. 38

01

Presentación

La calidad asistencial y la humanización en salud son dos aspectos fundamentales en la atención sanitaria. La calidad asistencial se refiere a la eficacia y eficiencia de los servicios de salud, mientras que la humanización es el trato personalizado y empático hacia los pacientes. Ambos aspectos son complementarios y deben estar presentes en la atención sanitaria para lograr una atención de calidad. Por este motivo, TECH ha diseñado una titulación que permite al facultativo elevar al máximo su conocimiento sobre aspectos como los Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias o las Herramientas para Humanizar, entre otros. Todo ello, gracias a una modalidad 100% online y con los materiales multimedia más completos y actualizados del mercado académico.

Este programa de TECH te aportará los conocimientos más avanzados sobre Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias, en una modalidad 100% online”

La calidad asistencial y la humanización en salud son aspectos fundamentales en la atención sanitaria. La calidad asistencial se enfoca en garantizar una atención segura, efectiva y eficiente, mientras que la humanización se centra en proporcionar un trato humano y personalizado hacia los pacientes. Ambos aspectos son complementarios y deben integrarse de manera efectiva, proporcionando una atención de calidad y centrada en el paciente.

Por esa razón, TECH ha diseñado un Experto Universitario en Calidad Asistencial y Humanización en Salud con el que busca dotar a los alumnos de las habilidades y competencias necesarias para poder llevar a cabo su labor como facultativos con la máxima eficiencia posible. Así, a lo largo de este programa se abordarán aspectos como la Metodología para la Gestión de Calidad, la Bioética y el Modelo de Atención Centrada en la Persona.

Todo ello, gracias a una cómoda modalidad 100% online que permite al alumno organizar sus horarios libremente, pudiendo compaginarlos con sus otras obligaciones e intereses del día a día. Además, con un plan de estudios que dispone de los materiales didácticos y de las actividades prácticas más dinámicos y completos del mercado.

Este **Experto Universitario en Calidad Asistencial y Humanización en Salud** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos sanitarios en Calidad Asistencial y Humanización en Salud
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Conviértete en un experto en Calidad Asistencial y Humanización en Salud en solo 6 meses y con total libertad de horarios”

Un programa único que potenciará tus habilidades y competencias en una de las áreas con más futuro del ámbito de la Medicina”

Actualiza al máximo tus conocimientos sobre Gestión del Bienestar de los Profesionales desde tu Tablet, móvil u ordenador.

Conoce en profundidad aspectos como la Humanización de los Cuidados Paliativos y Ética e Investigación.

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

02

Objetivos

El objetivo de este Experto Universitario en Calidad Asistencial y Humanización en Salud es el de dotar a los alumnos de las habilidades y los conocimientos óptimos para que puedan llevar a cabo su labor asistencial con la máxima calidad y eficiencia en sus trabajos. Todo ello, gracias a los contenidos más actualizados y basados en las fuentes más rigurosas, por lo que suponen una oportunidad única en el mercado académico actual.

Ponte al día sobre los últimos avances en materia de Calidad Asistencial y Personalización del Cuidado, gracias a TECH, la mayor universidad digital del mundo"

Objetivos generales

- Analizar la importancia de la humanización en la asistencia sanitaria, la necesidad del respeto por la vida, la dignidad humana y la comprensión integral de la persona vulnerable por la enfermedad
- Identificar las situaciones y factores de riesgo en el paciente pediátrico
- Determinar las principales medidas preventivas instauradas en seguridad del paciente pediátrico
- Fundamentar la importancia y las pautas de la seguridad de la cirugía en el ámbito de la salud pública definiendo un conjunto mínimo de medidas
- Promover entornos laborales seguros para el paciente y para los profesionales
- Fomentar la investigación, innovación y formación en seguridad del paciente
- Analizar la gestión de eventos adversos y sus planes de mejora para evitarlos
- Profundizar en los conceptos, métodos y estrategias para la mejora de seguridad del paciente en las instituciones sanitarias
- Fundamentar la mejor evidencia en seguridad e los biobancos y tecnologías de la seguridad transfusional
- Analizar las estrategias de seguridad del paciente abordadas desde diferentes áreas asistenciales

Objetivos específicos

Módulo 1. Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias

- Analizar los diferentes modelos y sistemas de la gestión de la calidad
- Actualizar conocimiento especializado sobre la gestión por procesos asistenciales
- Proponer técnicas y herramientas para la mejora de la calidad
- Desarrollar las herramientas para llevar a cabo un ciclo de mejora continua de la calidad
- Determinar los diferentes modelos de certificación de la calidad en instituciones sanitarias
- Establecer claves para la excelencia en las instituciones sanitarias
- Identificar los aspectos esenciales para el desarrollo de un liderazgo efectivo en los equipos de profesionales sanitarios

Módulo 2. Calidad Asistencial y Ética en las Instituciones Sanitarias

- Desarrollar los cuatro principios de bioética
- Actualizar conocimientos sobre la aplicación del método deliberativo a las decisiones clínicas
- Examinar la aplicación de la bioética en las decisiones sanitarias en los confines de la vida
- Aplicar la ética en la investigación médica
- Ahondar en los puntos clave para respetar al paciente
- Analizar las actuaciones éticas antes situaciones conflictivas
- Valorar la figura de los cuidados paliativos
- Establecer la importancia de los valores éticos en la donación de órganos

Módulo 3. Humanización de la Atención Sanitaria

- Promover la humanización en la asistencia sanitaria
- Analizar los ejes fundamentales para una atención humanizada: el paciente y su familia, el personal sanitario y la estructura organizativa
- Indagar sobre la humanización de la asistencia sanitaria en paciente especialmente vulnerables
- Actualizar conocimientos para elaborar un Plan de Humanización
- Examinar el modelo de gestión basado en valores

Potencia tu perfil profesional y accede a los puestos de prestigio en el ámbito de la medicina que siempre has soñado”

02

Dirección del curso

TECH ha seleccionado a los mejores profesionales que forman parte de su equipo de expertos en Medicina, para crear un cuadro docente de la máxima calidad. Dichos especialistas cuentan con una extensa trayectoria y una destacada experiencia, que les ha permitido obtener puestos de éxito en el ámbito sanitario. Así, el alumno podrá sacar el mejor rendimiento a un proceso en el que recibirá el constante apoyo de estos facultativos.

Eminencias en el campo de la Medicina serán los responsables de que consigas una exitosa actualización en el ámbito de la Calidad Asistencial y la Humanización”

Dirección

Dra. Paredes Esteban, Rosa María

- Jefa del Servicio y Directora de la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Pediátrica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- Especialista en Cirugía Pediátrica en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- Especialista en Cirugía Pediátrica en el Hospital Médico-Quirúrgico de Jaén
- Responsable de Formación en Cirugía Pediátricas del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- Coordinadora de la Comisión Bioética de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica
- Vicepresidenta del Comité de Ética Asistencial de la provincia de Córdoba
- Coordinadora del Comité de Anomalías Vasculares del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- Coordinadora de la Comisión de Bioética de Trasplante de Donante Vivo
- Doctora en Medicina y Cirugía por la Universidad de Granada
- Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Granada
- Experto Universitario de Comunicación con el Paciente Pediátrico
- Experto Universitario en Gestión Clínica
- Diploma Universitario de Especialización en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias
- Diploma Universitario de Especialización en Bioética
- Miembro: Sociedad Europea de Cirugía Endoscópica Pediátrica, Sociedad Española de Cirugía Pediátrica, Comité Redactor de la revista de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica y Comité Evaluador Científico de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica

Profesores

Dña. Román Fuentes, Mercedes

- Técnico de Función Administrativa en la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Virgen Macarena
- Licenciada en Farmacia por la Universidad de Sevilla
- Experto en Ortopedia Sanitaria Universidad de Sevilla
- Experto en Gestión y explotación de estaciones de depuración de aguas por la Universidad de Granada
- Diploma de Especialización en Calidad y Seguridad en Instituciones Sanitarias. Universidad de Granada

Dña. Jaén Toro, Mercedes

- Enfermera Gestora de Casos en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- Enfermera en el Servicio Andaluz de Salud de la Junta de Andalucía
- Docente asociada de Ciencias de la Salud en la Universidad de Córdoba en la Facultad de Medicina y Enfermería
- Graduada en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- Vocal del Comité de Ética Asistencial de Córdoba hasta el 22 junio 2023

Dr. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- Médico de Urgencias hospitalarias
- Coordinador de Calidad del Hospital de Montilla
- Coordinador y docente del personal sanitario de la Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir
- Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
- Máster en Gestión de la calidad de los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- Especialista Universitario en Gestión Integral de los Servicios de Salud por la UNED
- Experto Universitario en evaluación e investigación de Servicios de Salud por la UNED
- Director de Sistemas de Gestión de la Calidad por AENOR
- Especialista en Gestión Sanitaria por la Universidad de Granada

Dña. Castellano Zurera, Maria del Mar

- Investigadora especializada en salud
- Investigadora del proyecto "Compromiso ético de los proveedores de servicios de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía"
- Especialista en Farmacia Hospitalaria
- Máster Universitario en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- Doctora en Bioquímica, Toxicología, Medicina Legal y Ciencias de los Alimentos
- Licenciada en Farmacia por la Universidad de Sevilla
- Miembro de Vicepresidenta del Comité de Salud de la Asociación Española para la Calidad

D. Morán Fernández, Eduardo

- Facultativo Especialista Cuidados Críticos y Urgencias en el Hospital Infanta Margarita de Cabra
- Profesor Colaborador de la Asignatura "Ética profesional" en la Facultad de enfermería de la Universidad de Córdoba
- Instructor de Soporte vital básico, intermedio y avanzado según el Plan Nacional de RCP
- Máster en Bioética por la Universidad Complutense de Madrid
- Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid

Dr. Díaz Romero, Salvador

- Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública
- Docente colaborador con el servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Reina Sofía en la docencia de la Universidad de Córdoba
- Graduado en Medicina en la Universidad de Valladolid
- Máster propio en Salud Pública y Gestión Sanitaria en la Escuela Andaluza de Salud Pública

Dr. Salvatierra Velázquez, Ángel

- Jefe de Servicio de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar por el Hospital Universitario Reina Sofía
- Responsable del Grupo de Trasplante Pulmonar del Hospital Reina Sofía de Córdoba
- Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Cádiz
- Máster en Dirección de Unidades Clínicas
- Miembro de la Asociación Andaluza de Cirujanos, Consejo de Farmacia del Hospital Reina Sofía de Córdoba, Consejo de Redacción de la Asociación de Neumólogos de Sur de España. NEUMOSUR, Consejo Editorial de la Revista de Patología Respiratoria, Comité de Relaciones Institucionales de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR), Real Academia de Medicina y Cirugía de Sevilla

Dña. Casasola Luna, Natalia Araceli

- Técnico de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Virgen Macarena
- Evaluadora y responsable de proyectos de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
- Evaluadora de Actividades de Formación Continuada para la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
- Evaluadora de ERN (European Reference Networks) para la Unión Europea, a través de la ACSA
- Auditora jefe para las normas UNE-EN ISO/IEC 17025 y UNE-EN ISO 15189 (laboratorios clínicos) para la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)
- Especialista en Análisis Clínicos en el Hospital Universitario La Princesa
- Licenciada en Química por la Universidad de Extremadura
- Certificado de Aptitud Pedagógica (CAP) por la Universidad de Extremadura

D. Pajares Conde, Diego

- Jefe Unidad de Atención al Profesional en el Hospital Universitario Reina Sofía
- Director Económico Administrativo y de Servicios Generales del Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba del Servicio Andaluz de Salud
- Subdirector General de Personal del Servicio Andaluz de Salud de la Junta de Andalucía
- Subdirector de Planificación y Programas. Área de Gestión Sanitaria Norte de Córdoba
- Máster en Salud Pública y Gestión Sanitaria por la Escuela Andaluza de Salud Pública de la Universidad de Granada
- Máster en Economía de la Salud y Dirección de Organizaciones Sanitarias por la Escuela Andaluza de Salud Pública de la Universidad de Granada
- Licenciado en Psicología por la Universidad de Granada
- Diplomado en Enfermería por la Universidad de Cádiz
- Diploma De Estudios Avanzados (DEA) en el Programa: "Planificación, Dirección y Entorno Económico-Social de la Empresa", en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Córdoba

D. Ortegón Gallego, José Alejo

- Enfermero Gestor de Casos en el Hospital Comarcal Infanta Margarita de Cabra
- Docente en la Escuela Universitaria de Enfermería de Osuna
- Docente formación interna relacionadas con la ética asistencial y externa con la gestión emocional en las personas cuidadora
- Diplomado en Enfermería por la Universidad de Cádiz
- Especialista en Salud Mental por la Universidad Complutense de Madrid
- Formación en Bioética y Voluntades Vitales Anticipadas por EASP y la Consejería de Salud y CEA

Dr. Santamaría Olmo, Rafael

- Facultativo Especialista en Nefrología
- Investigador en el Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba (IMIBIC)
- Responsable de asistencia y gestión de la Unidad de Hipertensión Arterial y Riesgo Vascular en la UGC de Nefrología del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdob
- Profesor asociado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Córdoba
- Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- Máster en Gestión Hospitalaria por la Universidad de Alcalá de Henares
- Máster de Enfermedad aterotrombótica y diagnóstico mediante técnicas no invasivas por la Universidad de Lérida
- Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- Experto Universitario en Enfermedad de Fabry por la Universidad de Alcalá de Henares

Dña. López Luque, Sonia

- Enfermera en el Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- Tutora Laboral de alumnos de Enfermería en la Universidad de Extremadura y Europea de Madrid
- Diplomada de Enfermería por la Universidad de Córdoba
- Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería
- Técnico Especialista en Radiodiagnóstico por el Instituto Ramón y Cajal de Córdoba
- Operador de Instalaciones de Rayos X con fines de Radiodiagnóstico

Dña. Palop del Río, Ángela

- Responsable de la Certificación de Centros y Unidades Sanitarias y de Servicios Sociales en la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
- Responsable de la gestión de la evaluación de Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR) del Sistema Nacional de Salud
- Responsable de la implementación del modelo ACSA de certificación en Portugal y en Brasil
- Responsable del Proyecto de la Comisión Europea para la evaluación de las primeras 24 Redes de Referencia Europea de Enfermedades Raras
- Docente en el Curso de perfeccionamiento para la Evaluación de Planes de Actuación y Establecimiento de Indicadores de Resultados. Instituto Andaluz de Administración Pública
- Docente del Diploma de Especialización en calidad y seguridad del paciente en Instituciones Sanitarias. Escuela Andaluza de Salud Pública
- Licenciada en Farmacia por la Universidad de Granada
- Máster Oficial Universitario de Posgrado en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- Certificado de Especialista: Fundamentos de la Encuesta de Evaluación Externa por la Sociedad Internacional para la Calidad de la Atención Sanitaria (ISQua)
- Especialista en Microbiología y Parasitología

Dña. Ruiz Palomino, Aurora

- Especialista en Enfermería Pediátrica
- Profesora Asociada de Grado Enfermería en la Universidad de Córdoba
- Máster Oficial en Gerontología Social y Cultural por la Universidad de Jaén
- Máster Propio en Farmacología y Farmacoterapia para Enfermería por la Universidad de Valencia
- Diploma de Especialización en Gestión de Cuidados y Prácticas Enfermeras Avanzadas por la Universidad de Granada
- Diplomada Universitaria en Enfermería por la Universidad de Granada

D. López Guijo, Carlos Javier

- Coordinador de Quirófano, esterilización y Cirugía Mayor Ambulatoria en Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- Experto Universitario en Instrumentación quirúrgica en Enfermería en Cirugía Ortopédica y Traumatología por la Universidad Camilo José Cela
- Experto Universitario en el Manejo del Politraumatizado para Enfermería por la Universidad Antonio de Nebrija
- Graduado en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- Grado superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear

D. Raya Serrano, Antonio Luis

- Director de Enfermería del Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- Máster en Dirección de Servicios Integrados de Salud por la Business School ESADE
- Experto en Gestión de Servicios de Enfermería por la UNED
- Diplomado Universitario Enfermería por la Escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios de la Universidad Pontificia de Comillas
- Técnico Superior de Riesgos Laborales especialidad en Seguridad
- Técnico Superior de Riesgos Laborales especialidad en Higiene

Dña. Casares Landauro, Laura

- Coordinadora del Centro de Atención Infantil Temprana del Hospital SJD de Córdoba
- Maestra de Audición y Lenguaje por la Escuela de Magisterio Sagrado Corazón centro adscrito a la Universidad de Córdoba
- Licenciada en Pedagogía por la Universidad de Granada
- Máster en Dirección y Administración de Empresas, especialidad en Gestión Sanitaria por IMF Business School de la Universidad de Nebrija
- Máster de Atención Temprana por la Universidad de Granada
- Máster Universitario en Diseños de Investigación y Aplicaciones en Psicología y Salud por la Universidad de Granada

Dña. Yuste Bustos, Francisca

- Supervisora de Enfermería del servicio de Digestivo, Reanimación y UCI en el Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- Graduada en Enfermería por la Universidad de Jaén
- Experto en prevención de riesgos laborales
- Experto en terapia intravenosa y accesos vasculares
- Certificación en soporte vital avanzado
- Certification fundamental *Critical Care Support Certificate of Successful Completion, presentado por la Society of Critical Care Medicine*
- Miembro del panel de expertos y autora de la guía "Guía de práctica clínica sobre el uso de catéteres venosos centrales de inserción periférica (PICC) en el paciente crítico
- Premio Manager positivo por la Fundación Hospital Optimista en 2019 y 2020
- Miembro de la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias (SEEIUC)

Dña. Pérez, María Jose

- Trabajadora Social en la Unidad de Gestión Clínica de Bujalance
- Enfermera en la Residencia de Ancianos Jesús Nazareno de Castro del Río
- Trabajadora Social en el Proyecto denominado *Intervención con Menores de Familias Desestructuradas*
- Docente
- Máster Universitario Oficial en Prevención de Riesgo Laborales
- Máster en Sexología
- Diplomatura de Enfermería
- Diplomatura en Trabajo Social
- Experto en Promoción de la Salud en Contextos Sanitarios, Educativos y Sociales
- Experto en Género y Salud
- Miembro del equipo de la Comisión de Participación Ciudadana del Distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir

Dr. Jiménez Rodríguez, José Manuel

- Doctor en Ciencias Sociales por la Universidad de Granada
- Máster Universitario en Problemas Sociales: Dirección y Gestión de Programas Sociales por la Universidad de Granada
- Máster Universitario en Derecho de Extranjería por la Universidad de Granada
- Licenciado en Antropología Social y Cultural por la Universidad de Granada
- Diplomado en Trabajo Social por la Universidad de Granada

Dra. Pérez Adrián, Maria del Carmen

- Médico de Recurso Avanzado de Cuidados Paliativos en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
- Tutora clínica del Departamento de Medicina de la Universidad de Córdoba en el Rotatorio de Medicina
- Docente del Máster en Cuidados del Enfermo e n Urgencias y Emergencias de la Universidad de Córdoba
- Colaboradora Docente del Programa de Formación Postgraduada en la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria de Córdoba
- Máster en Cuidados Paliativos por la Universidad de Valladolid
- Máster en Bioética por la Universidad de Valencia
- Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba

Dr. Robles Arista, Juan Carlos

- Jefe de Sección Unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital Universitario Reina Sofía
- Coordinador de Trasplantes Hospital Universitario Reina Sofía
- Doctor por la Facultad de Medicina de la Universidad de Granada
- Licenciado En Medicina y Cirugia en la Facultad de Medicina de Granada
- Grado de Licenciado por la Facultad de Medicina de Granada

Dña. Castro Ruz, María José

- Subdirectora de Enfermería del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- Coordinadora de Unidades de Referencia del Ministerio de Sanidad y Política Social del Hospital Universitario Reina Sofía
- Coordinadora del programa ERAS para Cirugía Colorrectal y Hepatobiliar del Hospital Universitario Reina Sofía
- Coordinador del programa GERM para Cirugía Bariátrica y Cirugía Ginecológica Hematológica del Hospital Universitario Reina Sofía
- Coordinadora del programa de certificación ASCO-QOPI de la unidad de Oncología Médica del Hospital Universitario Reina Sofía
- Miembro del grupo de revisión de Procedimientos Operativos Estandarizados del Hospital Universitario Reina Sofía
- Docente en Escuela Andaluza de Salud Pública
- Docente en formación relacionada con mejora continua de la calidad en del Hospital Universitario Reina Sofía
- Diplomada Universitaria en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- Experta Universitaria en Gestión de Servicios Sanitarios por la Universidad de Granada
- Experta Universitaria en Calidad y Seguridad del paciente por la Universidad de Granada
- Especialización en modelo de certificación y mejora continua de la calidad de la Sociedad Americana de Oncología Médica: ASCO
- Técnica Intermedia en Prevención de Riesgos Laborales
- Evaluadora certificada por ISQua (International Society for Quality in Health Care
- Miembro: Presidenta de la Comisión de Violencia de Género del Hospital Universitario Reina Sofía, Secretaria de la Comisión de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres del Hospital Universitario Reina Sofía, Vocal por España en la elaboración de la norma ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizacional resilience-Guidelines for resilence policy and strategy, Secretaria de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial. SADECA, Miembro de grupos de trabajo para la revisión de los Criterios de Designación de las Unidades de Referencia del Ministerio de Sanidad (CSUR)

04

Estructura y Contenido

La estructura y el contenido de este Experto Universitario en Calidad Asistencial y Humanización en Salud, han sido diseñados por los destacados profesionales que componen el equipo de reputados expertos en Medicina de TECH. De esta forma, se han creado unos materiales didácticos muy completos y actualizados, que se han basado en la metodología pedagógica más eficiente, el *Relearning*, que permite a los alumnos asimilar los conceptos esenciales de una forma rápida y progresiva.

Gracias al Relearning podrás asimilar los conceptos esenciales del plan de estudios de una forma rápida y sin necesidad de dedicar demasiado tiempo al estudio"

Módulo 1. Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias

1.1. La Calidad Asistencial. Metodología para la Gestión de la Calidad
- 1.1.1. La Calidad Asistencial
- 1.1.2. Dimensiones de la Calidad
- 1.1.3. Metodología para la gestión de la calidad

1.2. Sistemas de Gestión de la Calidad
- 1.2.1. Componentes de un sistema de gestión de la calidad
- 1.2.2. Los Costes de la Calidad
- 1.2.3. Modelos de referencia en Calidad y Excelencia
- 1.2.4. La Dirección de la Calidad en Instituciones sanitarias

1.3. Control de Calidad. La Excelencia como Modelo de Calidad
- 1.3.1. El Control de Calidad. La Auditoría
- 1.3.2. Ciclo evaluativo. Componentes de la Calidad
- 1.3.3. La Mejora continua de la Calidad
- 1.3.4. La Excelencia como Modelo de Calidad
  - 1.3.4.1. El Principio de Excelencia

1.4. Método de evaluación y mejora continua de la calidad
- 1.4.1. Los componentes de la calidad
- 1.4.2. Evolución de los sistemas de gestión de la calidad
  - 1.4.2.1. El control de la calidad
  - 1.4.2.2. El aseguramiento de la calidad
  - 1.4.2.3. La calidad total (excelencia) y la mejora continua

1.5. Procesos para la mejora de la atención Sanitaria
- 1.5.1. Gestión por Procesos
- 1.5.2. Diseño de Procesos Asistenciales
- 1.5.3. Normas de Calidad
  - 1.5.2.1. Evaluación de los Procesos asistenciales

1.6. Estrategias de Mejora de la Efectividad y de Aplicación de la Evidencia en la práctica clínica
- 1.6.1. Guía de Práctica clínica. Herramientas basadas en la Evidencia
- 1.6.2. La buena práctica clínica: Estándares, Monitorización
- 1.6.3. Evaluación de la adherencia a la Práctica clínica

1.7. Planificación de un Plan de Mejora Continua
- 1.7.1. El ciclo PDCA
- 1.7.2. Planificación, Realización
- 1.7.3. Chequeo y Actuación

1.8. Evaluación externa y Modelos de Acreditación
- 1.8.1. Evaluación externa en la Gestión de la Calidad
- 1.8.2. Modelos de Acreditación
- 1.8.3. Acreditación en el ámbito sanitario

1.9. Liderazgo y Gestión de Personas para la Mejora de la Calidad
- 1.9.1. Liderazgo y Gestión del Talento en las Organizaciones Sanitarias
- 1.9.2. Principios de Motivación en Profesionales de Organizaciones Sanitarias
- 1.9.3. Herramientas de Gestión eficaz de Personas para la mejora de la Calidad

1.10. Evaluación de la Calidad Asistencial y Gestión dentro del hospital
- 1.10.1. La gestión de la calidad dentro del medio hospitalario
- 1.10.2. Estructura, Proceso y resultados en la evaluación de la gestión de la calidad en hospitales
- 1.10.3. Modelos y normas de excelencia en Gestión de Calidad en el medio hospitalario

Módulo 2. Calidad Asistencial y Ética

2.1. Ética y Bioética. Principios
- 2.1.1. Principios de la Bioética
- 2.1.2. Fundamentos y Metodología de la Bioética
- 2.1.3. Método deliberativo

2.2. Ética de las organizaciones sanitarias
- 2.2.1. Líneas principales de la Ética de las organizaciones sanitarias
- 2.2.2. Comités de Bioética
- 2.2.3. Figura del consultor de bioética

2.3. Confidencialidad e intimidad
- 2.3.1. Derecho a la confidencialidad en la información y en sus datos de Salud
- 2.3.2. Derecho a respetar su Intimidad física y recibir un trato digno
- 2.3.2. Derechos del paciente sobre su historia clínica
- 2.3.4. Conflicto de intereses

2.4. Ética de las decisiones clínicas
- 2.4.1. Consentimiento informado
- 2.4.2. Consentimiento informado por representación
- 2.4.3. Capacidad y competencia

2.5. Ética de las decisiones sanitarias al principio de la vida
- 2.5.1. Diagnóstico genético preimplantatorio
- 2.5.2. Principios éticos en el aborto
- 2.5.3. Limitación del esfuerzo terapéutico en neonatología

2.6. Ética de las decisiones sanitarias al final de la vida
- 2.6.1. La muerte
- 2.6.2. Decisiones al final de la vida. El principio Ético de Autonomía
- 2.6.3. Las planificaciones anticipadas de las decisiones
- 2.6.4. Las voluntades vitales como documento de apoyo en las decisiones al final de la vida

2.7. Adecuación del esfuerzo terapéutico y rechazo del tratamiento
- 2.7.1. Toma de decisiones éticas al final de la vida
- 2.7.2. Adecuación de terapias de soporte vital
- 2.7.3. Rechazo de tratamiento
- 2.7.4. Toma de decisiones en el paciente menor

2.8. Ética e investigación
- 2.8.1. Ética e Investigación. Documentos relevantes
- 2.8.2. Evaluación ética de la investigación sanitaria
- 2.8.3. Funcionamiento de los comités de ética de la investigación

2.9. Valor de los cuidados paliativos
- 2.9.1. Los Cuidados Paliativos
- 2.9.2. Objetivos de la atención en Cuidados Paliativos
- 2.9.3. Fines de la medicina paliativa

2.10. Ética y Trasplantes
- 2.10.1. La ética en el proceso de donación y trasplante de órganos
- 2.10.2. Consideraciones éticas en los trasplantes de donantes vivos
- 2.10.3. Trasplante en asistolia controlada. Análisis ético

Módulo 3. Humanización de la Atención Sanitaria

3.1. Humanización en la Asistencia Sanitaria
- 3.1.1. Humanización en la Asistencia Sanitaria

3.1.1.1. Marco regulatorio internacional
- 3.1.2. Elementos de partida. Paso a la acción
- 3.1.3. Planes estratégicos de Humanización

3.2. Gestión del Bienestar y Confort del Paciente y Familia
- 3.2.1. Cultura asistencial centrada en la experiencia del Paciente
- 3.2.2. Infraestructura, recursos y tecnología
- 3.2.3. Herramientas humanizadoras del cuidado

3.2.2.1. Personalización del cuidado

3.2.2.2. Intimidad

3.2.2.3. Autonomía

3.2.2.4. Toma de decisiones compartidas

3.3. Modelo de Atención centrada en la Persona
- 3.3.1. Sistemas de Atención. Evolución
- 3.3.2. Modelo de ACP
- 3.3.3. Profesionales. Nuevos roles y equipos de atención
- 3.3.4. Grupos de apoyo y consenso

3.4. Herramientas para Humanizar. Comunicación. Empatía
- 3.4.1. Valores para humanizar el ámbito sanitario
- 3.4.2. Las relaciones interpersonales. Cuidado holístico e integral
- 3.4.3. Comunicación y Empatía
- 3.4.4. Medición del grado de humanización. Sistemas de control

3.5. Humanización de una Unidad de Cuidados Intensivos
- 3.5.1. Cómo humanizar una Unidad de Cuidados Intensivos
- 3.5.2. Cuidado del Personal
- 3.5.3. Paciente, Familia, Ciudadanía
- 3.5.4. Humanización de la Arquitectura de una Unidad de Cuidados Intensivos

3.6. Atención Humanizada del Enfermo Terminal
- 3.6.1. Humanización de la Asistencia Sanitaria al final de la Vida
- 3.6.2. Atención al final de la vida, en el domicilio
- 3.6.3. Cuidados paliativos en el Hospital. Cómo humanizar esta Asistencia

3.7. Gestión del Bienestar de los Profesionales
- 3.7.1. Bienestar de los profesionales
  - 3.7.1.1. Factores que alteran el bienestar de los profesionales
  - 3.7.1.2. Trastornos presentes en la alteración del bienestar profesional
  - 3.7.1.3. Relación líder y grupo en el ámbito laboral
  - 3.7.1.4. Técnicas para mejorar el bienestar de los profesionales
  - 3.7.1.5. Herramientas para medir el bienestar profesional

3.8. Modelo de Gestión basado en Valores
- 3.8.1. Gestión Basada en Valores
- 3.8.2. Fases del Proceso de Implantación de la Gestión de Valores
  - 3.8.2.1. Fase 1. Definición de Valores
  - 3.8.2.2. Fase II. Comunicación
  - 3.8.2.3. Fase III. Alineación
- 3.8.3. Beneficios de la Gestión por Valores
- 3.8.4. Los Pilares de la Gestión Basada en Valores en Instituciones Sanitarias

3.9. Humanización en la Atención de Pacientes Especiales
- 3.9.1. Marco Normativo Internacional
- 3.9.2. Reconocimiento de Principio de Autonomía Personal
- 3.9.3. Líneas estratégicas y acciones humanizadoras
  - 3.9.3.1. Espacios humanizados
  - 3.9.3.2. Acciones humanizadoras en consultas y urgencias
  - 3.9.3.3. Acciones humanizadoras en ingresos hospitalarios
  - 3.9.3.4. Acciones humanizadoras a acompañantes y familiares
- 3.9.4. Plan de humanización para profesionales: Cuidados al Profesional
- 3.9.5. Modelos de Planes y Guías de Humanización

3.10. Impacto del Covid-19 en la Humanización de la Asistencia Sanitaria
- 3.10.1. Impacto y transformación en la estructura organizativa y asistencial del sistema sanitario
- 3.10.2. Impacto del Covid-19 en la comunicación
- 3.10.3. Infraestructura más humanizada. Principales líneas estratégicas de actuación

Un programa con el que podrás adquirir nuevas habilidades en el ámbito de la Humanización en Salud y ampliar tus conocimientos en aquellos aspectos del temario que más te interesen, gracias a una gran variedad de material adicional"

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los ***case studies*** con el ***Relearning***, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“En TECH NO tendrás clases en directo (a las que luego nunca puedes asistir)”

Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.

Método *Relearning*

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

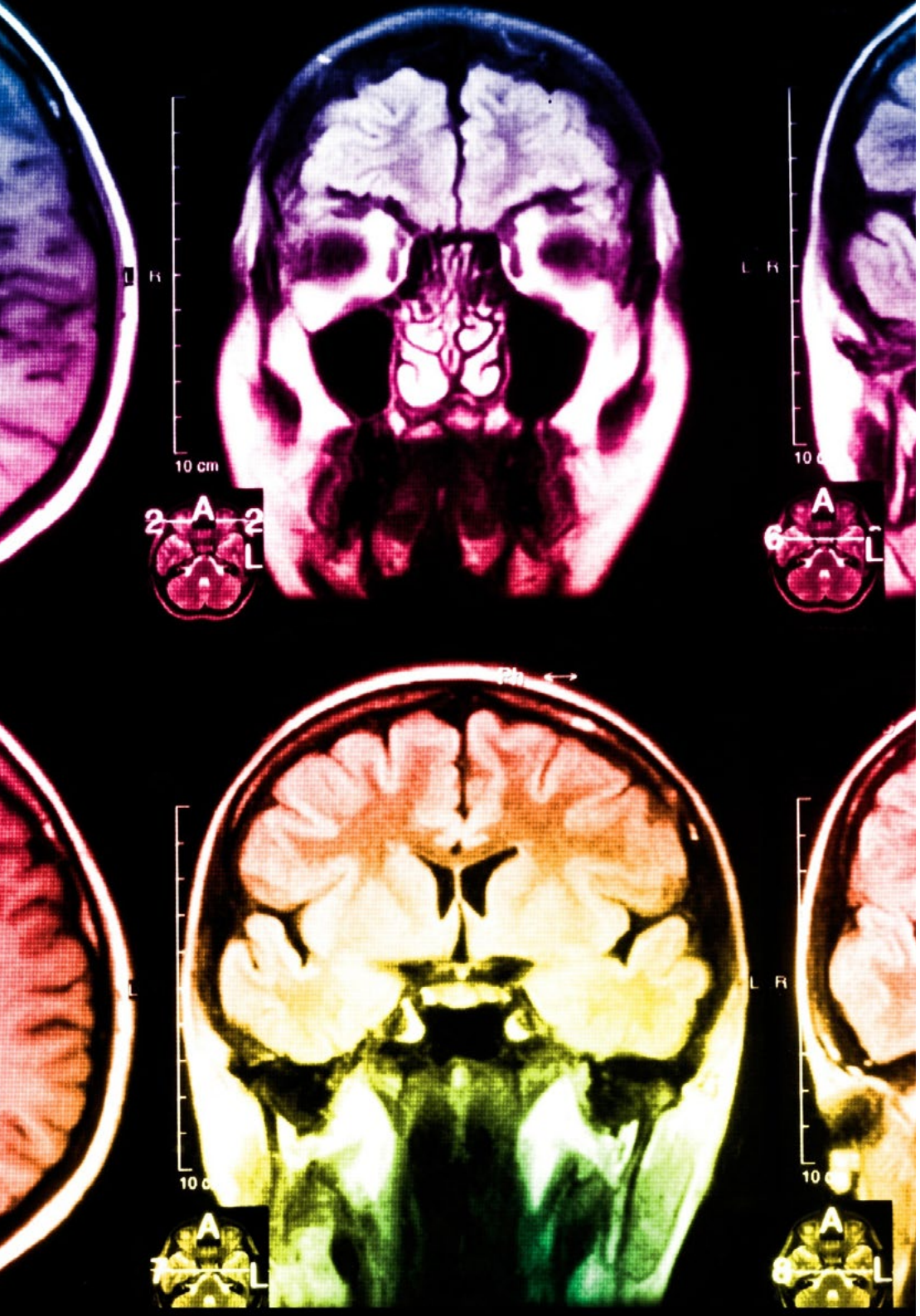
Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.

> *La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

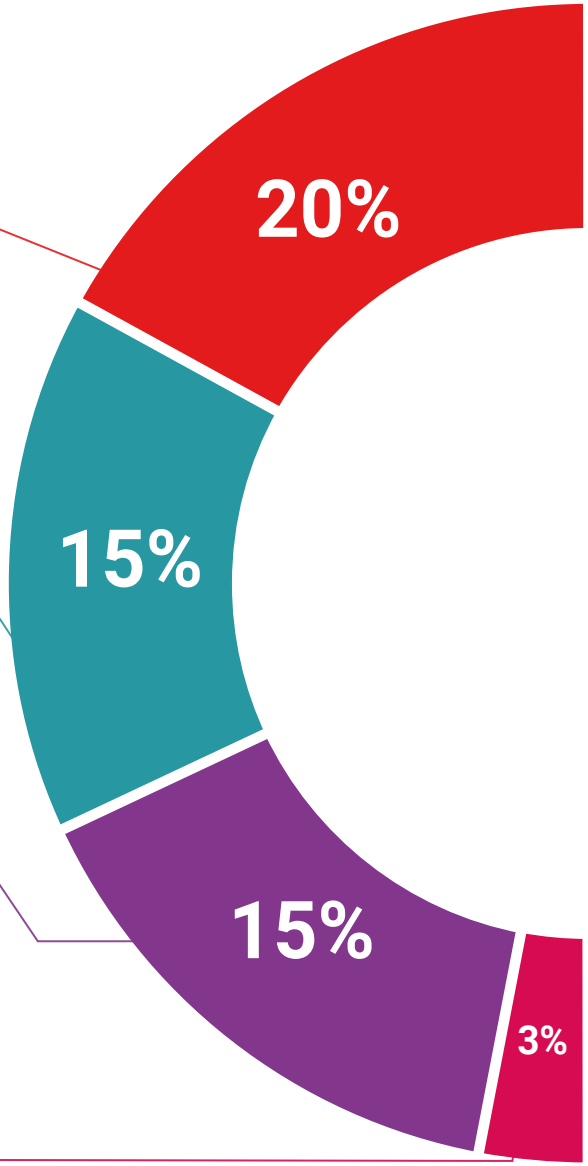
Resúmenes interactivos

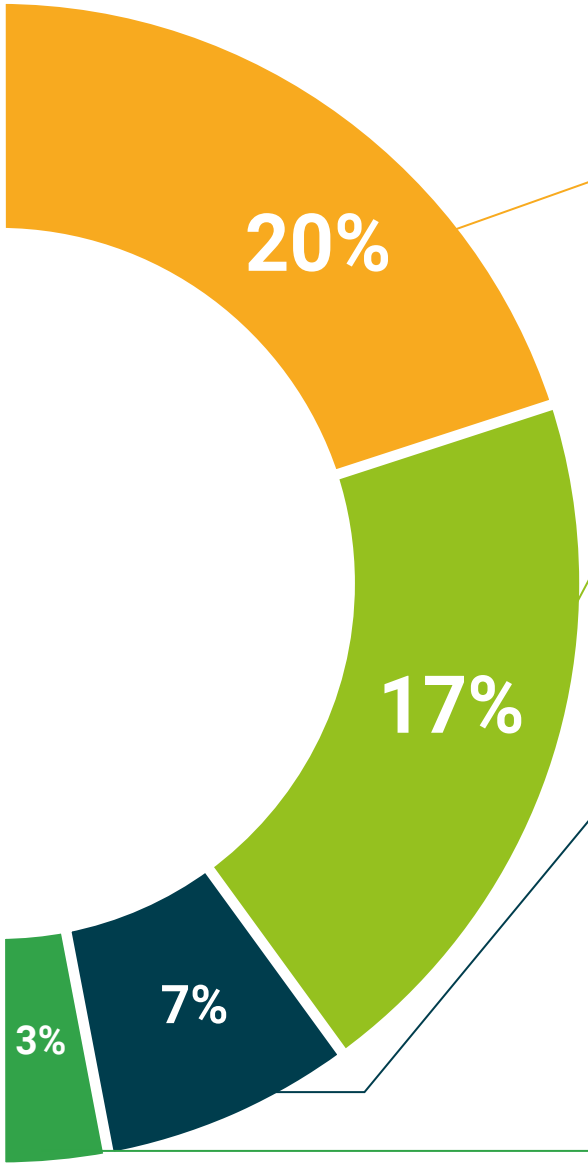
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

06

Titulación

El Experto Universitario en Calidad Asistencial y Humanización en Salud garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Experto Universitario en Calidad Asistencial y Humanización en Salud** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad.**

El título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Calidad Asistencial y Humanización en Salud**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 meses**

tech universidad

C. _____ con documento de identificación _____ ha superado con éxito y obtenido el título de:

Experto Universitario en Calidad Asistencial y Humanización en Salud

Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 450 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

En Ciudad de México, a 31 de mayo de 2024

Mtro. Gerardo Daniel Orozco Martínez
Rector

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad

Experto Universitario
Calidad Asistencial y Humanización en Salud

- Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**
- Duración: **6 meses**
- Titulación: **TECH Universidad**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Experto Universitario

Calidad Asistencial y Humanización en Salud

tech universidad