

# Diplomado

Protocolos de Actuación  
en Situaciones Específicas  
Avanzadas





## Diplomado

### Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/medicina/curso-universitario/protocolos-actuacion-situaciones-especificas-avanzadas](http://www.techtute.com/medicina/curso-universitario/protocolos-actuacion-situaciones-especificas-avanzadas)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

# Presentación

Las características de una situación de crisis o emergencia pueden ser diversas en función a los factores desencadenantes. Por esa razón, el cuadro psicológico de las víctimas involucradas es diferente, influyendo en este aspecto, además, la propia naturaleza de la persona: su edad, su personalidad, su estado de ánimo, su relación con el contexto, etc. En base a ello, los profesionales de la medicina, como agentes protagonistas en la intervención de urgencias, deben estar al día de las estrategias para manejar eficientemente a cada uno de estos pacientes, algo en lo que podrán trabajar con el curso de este programa. TECH ha aunado en una completa e intensiva titulación la información científica más novedosa relacionada con los protocolos de actuación en situaciones específicas avanzadas. Así, gracias a su accesible formato 100% online, los egresados podrán actualizar sus conocimientos de manera garantizada, perfeccionando sus competencias médicas en el manejo psicoterapéutico en tan solo 12 semanas.





“

*Un Diplomado con el que podrás implementar a tu praxis las estrategias de manejo de víctimas de situaciones de crisis más eficaces y novedosas en función a las recomendaciones de la psicología”*

Los innumerables factores que influyen en el estado de una persona cuando se produce una situación de crisis o emergencia dependen, en gran medida, de su naturaleza y de las características del contexto en el que tenga lugar el hecho traumático. Desde el punto de vista psicológico, no es lo mismo intervenir a una víctima adulta que a un niño, al igual que el comportamiento de una persona bajo los efectos del alcohol y/o las drogas es diferente al de otra que se está enfrentando a una situación traumática sin haber consumido ninguna sustancia.

En este tipo de casos, la colaboración del paciente es fundamental, no solo para favorecer el alcance de su estabilidad, sino para permitir a los cuerpos de seguridad realizar su trabajo celeremente y efectivamente, así como para evitar la aparición de secuelas en su salud mental a largo plazo. Esto únicamente se consigue a través de un manejo efectivo por parte de los profesionales sanitarios, los cuales pueden hacer uso de los protocolos de actuación desarrollados por la psicología para estos tipos de sucesos.

Y con el fin de que los especialistas de la medicina puedan ponerse al día sobre las novedades de este campo, TECH y su equipo de expertos han desarrollado un Diplomado centrado en ello. A través de 300 horas del mejor contenido teórico y audiovisual, los egresados podrán ahondar por las técnicas más efectivas para el control de las emociones en más de 15 perfiles distintos: paciente agresivo, suicida extrahospitalario, familiares de personas desaparecidas, víctimas de violencia de género o agresiones sexuales, etc.

Es, por lo tanto, una oportunidad única para perfeccionar sus habilidades profesionales en tan solo 12 semanas mediante una experiencia académica exhaustiva, dinámica e intensiva. Además, su cómodo y flexible formato 100% online les permitirá trabajar en ello desde donde quieran y con un horario totalmente adaptado a su disponibilidad, garantizando la actualización de su conocimiento de manera compaginada con la actividad de su consulta.

Este **Diplomado en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en psicología y servicios de urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*¿Te gustaría actualizar tus conocimientos para el manejo del suicida extrahospitalario? Matricúlate en este Diplomado e implementa a tus estrategias las últimas novedades de la psicología”*

“

*Los sanitarios deben enfrentarse constantemente a la entrega de malas noticias. Con este Diplomado trabajarás en las técnicas más efectivas para comunicar eficientemente en estas situaciones”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se les planteen a lo largo del curso académico. Para ello contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Un programa perfecto para perfeccionar tus habilidades relacionadas con el apoyo emocional ante la pérdida, de manera 100% online.*

*Si buscas un programa con el que ponerte al día sobre los protocolos de actuación con el paciente agresivo, este Diplomado se convertirá en tu guía.*



# 02

## Objetivos

Que los profesionales de la medicina actualicen sus conocimientos sobre los protocolos de actuación en las diferentes situaciones específicas que se pueden dar en casos de emergencia o urgencias es el principal objetivo de este Diplomado. Es por ello que TECH y su equipo de expertos en psicología han incluido en este programa la información más novedosa sobre las técnicas y protocolos para una intervención efectiva y beneficiosa para la salud mental de las víctimas.





“

*Gracias al trabajo intensivo de un equipo de expertos en psicología, podrás poner al día tus habilidades para el manejo efectivo y beneficioso de las víctimas de violencia de género y agresiones sexuales”*



## Objetivos generales

- ♦ Trabajar en el conocimiento exhaustivo de los principales protocolos de actuación para las diferentes situaciones que se pueden dar en el contexto de crisis, emergencia o urgencias
- ♦ Conocer al detalle las novedades relacionadas con la entrega de malas noticias, así como con las estrategias psicoterapéuticas de apoyo emocional ante la pérdida

“

*TECH te da la oportunidad de cursar esta experiencia académica desde donde quieras, sin horarios ni clases presenciales y con el único requisito de disponer de un dispositivo con conexión a internet”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Conocer el protocolo de actuación ante situaciones de crisis específicas
- ♦ Estudiar en profundidad el proceso del duelo, los tipos de duelo y cómo se debe intervenir en crisis de duelo normal y patológico
- ♦ Conocer los procesos de intervención en situaciones específicas de crisis y emergencias
- ♦ Estudiar la legislación y los planes de emergencia en España
- ♦ Conocer las claves de la intervención con pacientes en situaciones de riesgo
- ♦ Estudiar el proceso de intervención con pacientes en situaciones específicas de crisis
- ♦ Estudiar la importancia del acompañamiento terapéutico en pacientes con situaciones de vida problemáticas

# 03

## Estructura y contenido

Este programa ha sido diseñado teniendo en cuenta las últimas evidencias científicas descubiertas en relación con el manejo psicológico de víctimas de situaciones específicas de emergencia o urgencias. En base a ello, se ha constituido una titulación multidisciplinar en la que, además de incluir el mejor temario teórico, se han seleccionado horas de material adicional diverso: desde artículos de investigación y lecturas complementarias, hasta vídeos al detalle y casos clínicos reales basados en contextos como crisis con niños o accidentes con víctimas con diferentes perfiles. De esta manera, el egresado podrá actualizar sus conocimientos médicos en el apartado psicológico de manera garantizada y a través de un cómodo formato 100% online.



“

*En el Campus Virtual encontrarás horas de contenido adicional de gran calidad, para que puedas contextualizar la información y ahondar de manera personalizada en los distintos apartados del temario”*

## Módulo 1. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- 1.1. Intervención en estrés agudo, ansiedad y el pánico
  - 1.1.1. Introducción al concepto de estrés agudo, ansiedad y pánico
  - 1.1.2. Proceso de intervención ante el estrés agudo
  - 1.1.3. Proceso de intervención ante la ansiedad
  - 1.1.4. Proceso de intervención ante el pánico
- 1.2. El duelo
  - 1.2.1. Concepto de duelo
  - 1.2.2. Teorías del duelo
  - 1.2.3. Manifestaciones de un duelo normal
- 1.3. Introducción y tipos de duelo
  - 1.3.1. Fases del duelo
  - 1.3.2. Tipos de duelo
  - 1.3.3. Funciones del duelo
- 1.4. Intervención en crisis en duelo
  - 1.4.1. Importancia de la intervención en el duelo
  - 1.4.2. El proceso de intervención en crisis de duelo
- 1.5. Entrega de malas noticias I
  - 1.5.1. Las malas noticias
  - 1.5.2. Procedimiento para comunicar malas noticias
  - 1.5.3. Etapas de la persona al recibir una mala noticia
- 1.6. Entrega de malas noticias II
  - 1.6.1. Habilidades del profesional ante la entrega de malas noticias
  - 1.6.2. Factores moduladores en la entrega de malas noticias
  - 1.6.3. Aspectos específicos de la comunicación de malas noticias en menores y otras poblaciones
- 1.7. Apoyo emocional ante la pérdida
  - 1.7.1. El apoyo emocional
  - 1.7.2. La pérdida
  - 1.7.3. El apoyo emocional como factor modulador en situaciones de crisis

- 1.8. Intervención con el paciente agresivo
  - 1.8.1. Características del paciente agresivo
  - 1.8.2. Claves para la intervención ante pacientes con conductas agresivas
  - 1.8.3. Habilidades del terapeuta para dominar el escenario terapéutico ante pacientes con conductas agresivas
  - 1.8.4. Técnicas de intervención con el paciente agresivo
- 1.9. Intervención y manejo del suicida extrahospitalario
  - 1.9.1. El suicidio
  - 1.9.2. Habilidades terapéuticas para el manejo del suicida extrahospitalario
  - 1.9.3. Intervención con pacientes en riesgo de suicidio
- 1.10. Intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 1.10.1. Factores a tener en cuenta en la intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 1.10.2. Técnicas de afrontamiento al suceso traumático
  - 1.10.3. Proceso de intervención

## Módulo 2. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- 2.1. Intervención con la víctima de la violencia de género
  - 2.1.1. Introducción a la violencia de género
  - 2.1.2. Principios de la intervención con pacientes víctimas de violencia de género
  - 2.1.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 2.1.4. Procedimiento para la intervención
- 2.2. Intervención con la víctima de agresión sexual
  - 2.2.1. Introducción al concepto de agresión sexual
  - 2.2.2. El trauma en la víctima de agresión sexual
  - 2.2.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 2.2.4. Procedimientos para la intervención con la víctima de agresión sexual
- 2.3. Intervención con personas intoxicadas por alcohol y drogas
  - 2.3.1. El consumo de drogas
  - 2.3.2. Clasificación de drogas
  - 2.3.3. Intervención con personas consumidoras



- 2.4. Intervención en crisis con niños
  - 2.4.1. El proceso terapéutico con niños
  - 2.4.2. Claves y principios en la intervención terapéutica con el infante
  - 2.4.3. Herramientas eficaces en la intervención con niños
- 2.5. Intervención en crisis con el paciente psiquiátrico
  - 2.5.1. Introducción al concepto de paciente psiquiátrico
  - 2.5.2. El papel del psicólogo en la intervención en crisis con un paciente psiquiátrico
  - 2.5.3. Claves y principios de la intervención eficaz
- 2.6. Intervención en crisis con personas mayores
  - 2.6.1. Las personas mayores en la consulta del psicólogo/a
  - 2.6.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas mayores
- 2.7. Intervención en crisis con personas con discapacidad intelectual
  - 2.7.1. Introducción a la discapacidad intelectual
  - 2.7.2. Claves y principios para la intervención en crisis con pacientes con DI
  - 2.7.3. Herramientas para la intervención con personas con DI
- 2.8. Intervención en crisis con personas inmigrantes
  - 2.8.1. Trauma y estrés para las personas inmigrantes
  - 2.8.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas inmigrantes
- 2.9. Acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 2.9.1. El acompañamiento terapéutico
  - 2.9.2. El acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 2.9.3. Velatorio y ceremonia de enterramiento
- 2.10. Apoyo psicológico a técnicos
  - 2.10.1. Al finalizar la intervención
  - 2.10.2. Amortiguar el agotamiento
  - 2.10.3. Turnos y descansos
  - 2.10.4. Estrategias de afrontamiento

# 04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

El Diplomado en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas**  
N.º Horas Oficiales: **300 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

Protocolos de Actuación  
en Situaciones Específicas  
Avanzadas

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **12 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Diplomado

Protocolos de Actuación  
en Situaciones Específicas  
Avanzadas

