

Diplomado

Planificación y Control en el Sistema de Salud





Diplomado Planificación y Control en el Sistema de Salud

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/medicina/curso-universitario/planificacion-control-sistema-salud

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología

pág. 20

06

Titulación

pág. 28

01 Presentación

El estudio de la gestión de instituciones y organizaciones puede aportar un grado superior de calidad a la organización de los procesos sanitarios. Este programa está orientado a alcanzar la capacitación de directivos, desarrollando habilidades, técnicas, metodologías y herramientas que promuevan el impulso de su liderazgo, de la gestión de su actividad, y de la dirección de equipos, de manera más eficiente con la última tecnología educativa.



“

Las Ciencias Médicas tienen miles de años. La disciplina de las ciencias relacionadas con la gestión, tienen apenas 100 años. La gestión aplicada a las Ciencias de la Salud está en su infancia”. (Management Sciences for Health “Occasional Papers” NO. 4 (2006))”

Generalmente, cuando un profesional es nombrado gerente de un hospital y no parte de una capacitación o experiencia previa, sus principales carencias son la falta de habilidades de liderazgo y cultura de cambio. También, tiene dificultades para gestionar las relaciones internas y externas, desarrollar negociaciones, manejar la información y los elementos financieros. A su vez, enfrentan problemas para el manejo de objetivos de Salud Pública, la gestión de amenazas, riesgos o situaciones de emergencia.

Este programa de capacitación sigue las directrices del desarrollo competencial de los directivos y mandos del sector de salud, socio sanitario y social, a partir del documento *Leadership Competencies for Healthcare Services Managers*, de la International Hospital Federation.

Suma lo mejor de una Online Business School para desarrollar competencias como directivo, junto a las competencias de gestión, comunicación y responsabilidad social y profesional, unidos a la conciencia social y conducta ética que se exige en un puesto de responsabilidad hospitalaria, eso es lo que se pretende alcanzar en un programa como éste.

El marcado carácter práctico de los temas facilita que cada uno de ellos transmita su experiencia y su bagaje profesional, haciendo de cada sesión ante el programa una oportunidad para ampliar el conocimiento y llevarlo a la acción.

Asimismo, esta titulación universitaria contará con la participación de un experto de renombre internacional que le aportará grandes conocimientos en la evaluación y el control de los sistemas financieros en el ámbito de la salud. Todo ello a través de una completísima y actualizada *Masterclass* en formato 100% online.

Este **Diplomado en Planificación y Control en el Sistema de Salud** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ Desarrollo de casos prácticos desarrollados por expertos en gestión sanitaria y de otras especialidades
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ Presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones
- ♦ Sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Protocolos de actuación, donde podrás encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Con un especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Especialízate en la planificación de sistemas de salud con los contenidos exclusivos que impartirá el Docente Invitado Internacional de esta titulación”

“

Este Diplomado es la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en planificación y control en el sistema de salud, obtendrás un título emitida por TECH Universidad Tecnológica”

Incluye, en su cuadro docente, a un equipo de profesionales de la gestión sanitaria de prestigio, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de la salud que complementan el programa de un modo interdisciplinar.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica frecuente que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de la gestión sanitaria, y con gran experiencia docente.

Podrás realizar el Diplomado de forma 100% online, adaptándose a tus necesidades y facilitándote que puedas cursarlo mientras desarrollas tu actividad asistencial a tiempo completo.

Aumenta la calidad de tu gestión con este programa de capacitación y mejora la atención a los pacientes.



02 Objetivos

El Diplomado en Planificación y Control en el Sistema de Salud ofrece con detalle un programa de capacitación de vanguardia, desde un punto de vista eminentemente práctico, en una época en la que cobra un papel fundamental la acreditación de los conocimientos, incluyendo las últimas tendencias en *Leadership for Healthcare Services Managers*.



“

Con este programa serás capaz de gestionar mejor los recursos, dirigir personas y mejorar los procesos en el centro sanitario”



Objetivos generales

- ♦ Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Mejorar las competencias profesionales en la gestión en salud desde la visión de la gestión clínica, conociendo las herramientas metodológicas prácticas para aplicar en las áreas críticas de la gestión y dirección de salud tanto institucionales como del día a día

“

Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas novedades en Planificación y Control en el Sistema de Salud”





Objetivos específicos

- ◆ Describir, comparar e interpretar características y datos de funcionamiento de los distintos modelos y sistemas de salud
- ◆ Aplicar los conceptos y métodos esenciales de la planificación, organización y dirección de las instituciones de salud
- ◆ Contextualizar la división asistencial y sanitaria en el equipo interdisciplinar y conocer los nuevos retos del sector salud
- ◆ Conocer los distintos actores del Sistema Sanitario, así como sus maneras de interactuar para desarrollar sus actividades en el día a día dentro del Sistema Nacional de Salud
- ◆ Profundizar en el concepto de sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y en los factores que influyen de manera positiva y negativa en la solvencia del mismo
- ◆ Describir los conflictos de intereses existentes en la interrelación entre los diferentes factores del sistema sanitario
- ◆ Describir los principales modelos de sistemas de salud
- ◆ Conocer y diferenciar los elementos y actores del sistema de salud, así como los tipos de financiación sanitaria establecidos
- ◆ Comprender el derecho a la asistencia sanitaria y conocer la cartera de servicios básica y complementaria
- ◆ Definir el copago y la financiación de los usuarios, así como los efectos de su uso
- ◆ Integrar las nuevas tecnologías de la información como motor de transformación de los sistemas de salud

03

Dirección del curso

El seguimiento y acompañamiento con el que contará el profesional durante este programa, le garantizará el acceso a contenidos exclusivos elaborado por expertos especializados en distintas áreas de la Gestión y Evaluación financiera en organizaciones sanitarias. El claustro de esta titulación, avalados por una trayectoria profesional de máximo nivel en el campo de los sistemas financieros, facilitará conocimientos especializados que le permitirán al egresado alcanzar el éxito en planificación y control de centros sanitarios.





“

Contarás con el seguimiento de un equipo docente experto en Sistemas de Salud, que compartirá contigo sus conocimientos en la gestión de centros sanitarios”

Directora Invitada Internacional

La Doctora Leslie K. Breitner es una **especialista de renombre internacional**, con una destacada trayectoria en los campos de **administración de empresas, gestión sin fines de lucro y atención médica**. Su carrera profesional e investigativa se ha centrado en analizar el impacto de las iniciativas que mejoran la **calidad de los sistemas financieros en organizaciones sanitarias**. En ese sentido, sus principales contribuciones han estado relacionadas a la **educación y el liderazgo**, llegando a colaborar con numerosas instituciones pedagógicas en la creación de programas de capacitación para directivos.

Por otro lado, es coautora de los populares libros de contabilidad “Essentials of Accounting, 10th Edition” y “Essentials of Accounting Review”. En estos volúmenes, la experta refleja sus amplios conocimientos sobre **gestión económica, elaboración de presupuestos** y medición del **rendimiento en hospitales**. Asimismo, muchos de los estudios y aportes que se recogen en sus diferentes publicaciones, han contado con el apoyo subvencionado del **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos**.

Del mismo modo, la Doctora Breitner es **egresada de la Universidad de Boston** y colabora como especialista en la Universidad McGill de Montreal en Canadá. En ese último centro **fundó el programa de Máster Internacional de Liderazgo en Salud (IMHL por sus siglas en inglés)** y fungió como **Co-Directora Académica de Posgrado en Gestión de la Atención Médica**. Igualmente, imparte conferencias de modo frecuente en las Universidad de Harvard, Washington y Seton Hall.

La experiencia profesional de la Doctora Breitner ha sido reconocida en numerosas ocasiones, recibiendo lauros de importantes organismos e instituciones universitarias de todo el mundo. Entre otras distinciones, ostenta con el **Premio Beekhuis de la Escuela de Graduados de Administración de Simmons College** y es **miembro de honor de la división de Boston de la Sociedad Beta Gamma Sigma**.



Dra. Breitner, Leslie

- Catedrática de la Facultad de Gestión de la Universidad McGill de Montreal
- Directora del Máster Internacional en Liderazgo Sanitario
- Co-Directora Académica del Posgrado en Gestión de la Atención Médica
- Supervisor del programa de prácticas de investigación para licenciados Mitacs-Accelerate
- Colaboración con UNICEF en Formación sobre Presupuesto y Análisis Fiscal
- Doctora en Administración de Empresas (DBA) por la Escuela Superior de Gestión de la Universidad de Boston
- Máster en Administración de Empresas (MBA) por la Escuela de Postgrado en Gestión del Simmons College

“

Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”

04

Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales conocedor de las implicaciones de la capacitación en la buena práctica médica en planificación y control para la salud, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación para poder actuar ante el paciente pediátrico y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.





“

*El Diplomado en Planificación
y Control en el Sistema de Salud
contiene el programa científico más
completo y actualizado del mercado”*

Módulo 1. Planificación y control de las organizaciones sanitarias

- 1.1. El proceso de planificación estratégica
 - 1.1.1. Misión, visión y valores
 - 1.1.2. El ciclo de la Planificación estratégica. Plan estratégico y líneas estratégicas
 - 1.1.3. Planificación y mejora continua de la calidad. Ventajas de la planificación
 - 1.1.4. Análisis interno y análisis competitivo del entorno. Benchmarking
- 1.2. Dirección por valores y objetivos
 - 1.2.1. Planificación Operativa. Obtención de objetivos a partir de las líneas estratégicas
 - 1.2.2. Tipos de objetivos. Metas
 - 1.2.3. Dirección por valores y objetivos: planes de gestión
 - 1.2.4. Evaluación del plan Estratégico y Operativo
- 1.3. Teoría organizacional aplicada a la sanidad
 - 1.3.1. Tipos de organización
 - 1.3.2. Comportamiento organizacional. Estudios
 - 1.3.3. Características de la organización pública
 - 1.3.4. Nuevos modelos organizacionales. Organizaciones líquidas y matriciales
- 1.4. Dirección y gestión
 - 1.4.1. El proceso directivo
 - 1.4.2. Órganos colegiados de dirección
 - 1.4.3. Estilos de dirección
- 1.5. Los actores del sistema nacional de salud
 - 1.5.1. Planificadores, Financiadores, Proveedores y Gestores, relaciones y diferencias
 - 1.5.2. Control e inspección
 - 1.5.3. El ciudadano: cliente y paciente. Asociaciones de pacientes
 - 1.5.4. Los profesionales: sindicatos y sociedades profesionales
 - 1.5.5. Los activistas: plataformas ciudadanas y grupos de presión
- 1.6. La organización del futuro
 - 1.6.1. Entorno organizacional
 - 1.6.2. Gestión del conocimiento como motor de la organización del futuro
 - 1.6.3. Hospitales y centros sanitarios innovadores





Módulo 2. Sistemas y políticas de salud

- 2.1. Sistemas de Salud
 - 2.1.1. Principales modelos de sistemas de salud. Comparación y resultados
 - 2.1.2. El sistema de salud en España
 - 2.1.3. Sistemas de Salud Modelo Beveridge SMS: ejemplo
 - 2.1.4. Sistemas de Salud modelo Bismarck de aseguramiento: ejemplos
 - 2.1.5. Evolución de los distintos sistemas de salud
- 2.2. Financiación y provisión sanitaria
 - 2.2.1. Financiación de los sistemas de salud. Aportación pública
 - 2.2.2. El derecho a la asistencia en salud: cartera de servicios básica y complementaria
 - 2.2.3. Diferentes modelos de provisión en un SNS. Provisión privada
 - 2.2.4. Copago y financiación de los usuarios
- 2.3. El Sistema Nacional de Salud
 - 2.3.1. Ley general de Sanidad y estructuras básicas de salud
 - 2.3.2. Servicios de Salud de las CCAA y coordinación territorial. El consejo Interterritorial de Salud
 - 2.3.3. Comparación de los servicios de salud de las CCAA organización, financiación y recursos
- 2.4. Evolución y otros aspectos de los Sistemas de salud
 - 2.4.1. Atención a la complejidad y la cronicidad
 - 2.4.2. Las tecnologías de la información como motor de transformación de los sistemas de salud
 - 2.4.3. Promoción de la salud y educación para la salud. Prevención
 - 2.4.4. La salud pública tradicional y su evolución
 - 2.4.5. La coordinación o integración en salud. El concepto de Espacio Sociosanitario
- 2.5. Alternativas a los modelos de gestión tradicional
 - 2.5.1. Descripción de las nuevas formas de gestión del SNS de titularidad pública y colaboración público-privada mapa de nuevos modelos de gestión en España
 - 2.5.2. Evaluación de los nuevos modelos de gestión. Resultados y experiencias

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning.***

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***



“

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

El Diplomado en Planificación y Control en el Sistema de Salud garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites

Este **Diplomado en Planificación y Control en el Sistema de Salud** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Planificación y Control en el Sistema de Salud**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado
Planificación y Control
en el Sistema de Salud

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Planificación y Control
en el Sistema de Salud



tech universidad
tecnológica