

# Diplomado

## Comunicación con el Paciente Oncológico





## Curso Universitario Comunicación con el Paciente Oncológico

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/medicina/diplomado/comunicacion-paciente-oncologico](http://www.techtitute.com/medicina/diplomado/comunicacion-paciente-oncologico)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

La comunicación que existe entre el médico y el paciente es un fenómeno complejo en el que intervienen distintas variables, como las expectativas o la morbilidad psiquiátrica. Este proceso requiere respeto y confianza, requiriendo que los profesionales en el área desarrollen ciertas habilidades para dominar estas cualidades. De esta manera, en el siguiente programa se desarrollarán dichos aspectos y en algunas técnicas terapéuticas útiles que promuevan la motivación del enfermo a conversar en un ambiente controlado y seguro.



“

*El estilo de comunicación empleado por ti asentará las pautas que incentivarán la confianza y seguridad en el paciente”*

Con el Diplomado en Comunicación con el Paciente Oncológico, el estudiante alcanzará las habilidades necesarias para establecer la empatía y la compasión como elementos comunicativos para formar una relación armoniosa. En este sentido, aprenderá a identificar los componentes verbales y no verbales del paciente para determinar cuándo miente o intenta ocultar algo.

Por otra parte, se profundizará en el *Counselling*, una técnica que ha demostrado ser un poderoso instrumento terapéutico para desarrollar la relación del psicólogo en el ámbito clínico. Dicha herramienta se emplea para hacer reflexionar a una persona de tal modo que pueda llegar a tomar las decisiones que considere adecuadas, teniendo en cuenta su estado emocional.

Al finalizar el programa, el estudiante será capaz de aplicar las técnicas apropiadas para tratar a sus pacientes, convirtiendo este programa en una excelente oportunidad para guiar al médico por los planteamientos elaborados en psicooncología, reforzando la comunicación y relación con el paciente.

Este **Diplomado en Comunicación con el Paciente Oncológico** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en psicooncología
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras para la aplicación de tratamientos psicológicos en pacientes con cáncer
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Hablar con los pacientes, más allá de la enfermedad, ayuda a generar un vínculo de confianza”*

“

*Lograrás responder a las reacciones emocionales de tus pacientes empleando un lenguaje persuasivo y empático”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Comunícate de manera clara y comprensible para responder todas las dudas e inquietudes de los pacientes.*

*Si temes caer en ‘burnout’ con este programa lograrás gestionar tus emociones para involucrarte con tus pacientes.*



# 02 Objetivos

Los pacientes oncológicos buscan profesionales que se involucren con su tratamiento. Esto hace que mantener la comunicación sincera y respetuosa sea fundamental. Por ello, en este programa, los estudiantes lograrán potenciar sus habilidades para expresar, desde la empatía y la comprensión, una explicación completa sobre el diagnóstico y todas las opciones terapéuticas disponibles. De esta forma se evitarán los malos entendidos y las conspiraciones entre el paciente y los familiares.





“

*Mantén la objetividad y permite que tus pacientes expresen sus inquietudes sobre el diagnóstico”*



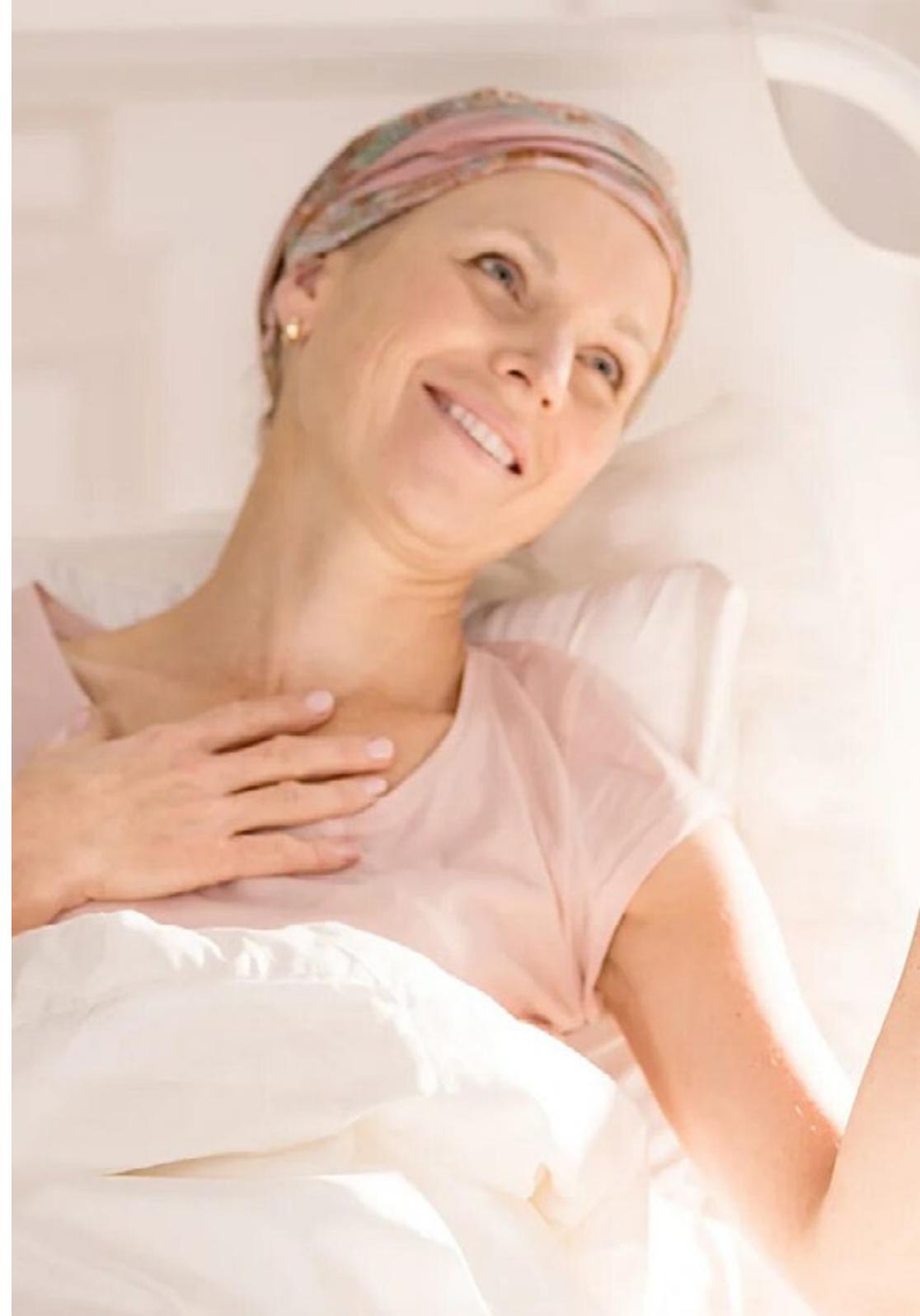
## Objetivos generales

---

- ◆ Profundizar en consideración de las diferentes opciones terapéuticas en el tratamiento psicológico del cáncer
- ◆ Contribuir al control de las alteraciones anímicas mediante estrategias psicológicas adecuadas
- ◆ Saber valorar e intervenir en las emociones y conductas adaptativas y desadaptativas

“

*Tus pacientes apreciarán que te muestres atento y dispuestos a escucharlos”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Trabajar desde una psicología centrada en el paciente
- ◆ Manejar adecuadamente las situaciones difíciles y la gestión de las malas noticias
- ◆ Prevenir y detectar problemas de comunicación (por ejemplo, pacto de silencio) y potenciar los recursos y estrategias de los familiares
- ◆ Gestionar las dificultades más complejas en la comunicación
- ◆ Reflexionar críticamente sobre las propias actitudes y habilidades comunicativas, identificando elementos de mejora continua durante el proceso de atención

# 03

## Dirección del curso

Para desarrollar las habilidades comunicativas de los estudiantes, se cuenta con un equipo docente con múltiples años de experiencia en psicología y psicooncología. De modo que, se encuentran más que calificados para presentar las herramientas y técnicas que se han desarrollado en el área para fortalecer el vínculo “médico-paciente”. Lo que permitirá considerar todas las opciones terapéuticas para superar el cáncer. Gracias a esto, el estudiante logrará acceder a mejores equipos de trabajo dentro de un hospital.



“

*Este grupo de expertos te enseñará la regla básica para comunicarse con los pacientes: responder con afecto y respeto”*

## Dirección



### D. Garrido Jiménez, Sergio

- ♦ Coordinador Provincial de la Sección de Psicooncología y Cuidados Paliativos de (Ilustre Colegio Oficial de Psicólogos de Andalucía Oriental - COPAO) en Jaén
- ♦ Psicólogo General Sanitario por la Junta de Andalucía. NICA 43384
- ♦ Psicólogo Experto en Psicooncología y Psicología en Cuidados Paliativos (Consejo General de la Psicología de España - CGCOP)
- ♦ Miembro de la Sede Gestora de la Asociación de Centros Sanitarios de Psicología (ACESAP) de la UJA
- ♦ Miembro del Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos de la Provincia de Jaén (CEIM) y del Comité de Ética de la Investigación de Jaén (CEI)
- ♦ Miembro de la Sociedad Española de Psicooncología (SEPO)
- ♦ Licenciado en Psicología. Universidad de Jaén (UJA)
- ♦ Máster en Psicooncología. Universidad Complutense de Madrid (UCM)



## Profesores

### **Dra. Montes Berges, Beatriz**

- ◆ Psicóloga y Criminóloga
- ◆ Doctora en Psicología
- ◆ Profesora de Psicología Social
- ◆ Terapeuta Gestáltica
- ◆ Forma parte de la Sección de Psicooncología y Cuidados Paliativos del Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Oriental
- ◆ Profesora de Psicología en el Grado de Enfermería

### **Dra. Aranda López, María**

- ◆ Profesora Ayudante Doctora en el área de Psicología Social en la Universidad de Jaén
- ◆ Miembro del Gabinete de Psicología de la Universidad de Jaén
- ◆ Miembro de grupo PAIDI "HUM651: Análisis psicosocial del comportamiento ante la nueva realidad social" y "HUM836: Evaluación e intervención psicológica"
- ◆ Doctora en psicología
- ◆ Psicóloga experta en Emergencias y Catástrofes
- ◆ Colaboradora en diversos programas de voluntariado, programas de salud, programas orientados a personas en riesgo de exclusión social o vulnerables y programas de orientación para el empleo

# 04

## Estructura y contenido

Mantener una buena relación con el paciente oncológico comienza con el desarrollo de un vínculo basado en la comunicación. Por ello, este Diplomado en Comunicación con el Paciente Oncológico le brindará al médico las herramientas para ayudar al afectado a expresarse en un ambiente seguro. Como resultado de lo anterior, se profundizará en la técnica de *Counselling* en la práctica clínica. Gracias a esto, el estudiante logrará crear una conexión sólida que le permita trabajar con el objetivo de mejorar la calidad de vida de su paciente.





“

*Mejora la interacción y comunicación con tus pacientes oncológicos desde la primera visita a tu consultorio”*

## Módulo 1. La Comunicación con el Paciente Oncológico

- 1.1. Enfermedad, comunicación y relación de ayuda
  - 1.1.1. La comunicación médico-enfermo como posible factor de mejoría o yatrogenia. Prevención del dolor y sufrimiento
  - 1.1.2. Barreras en la comunicación
- 1.2. ¿Cómo dar malas noticias en cáncer?
  - 1.2.1. Respuestas a preguntas difíciles
  - 1.2.2. Comunicación en situaciones complicadas
- 1.3. Técnicas de *Counselling* en la práctica clínica
  - 1.3.1. Actitudes del *counselling*
  - 1.3.2. Comunicación asertiva
  - 1.3.3. El control emocional
  - 1.3.4. Solución de problemas y toma de decisiones responsables
- 1.4. Modelos de relación e influencia terapéutica
  - 1.4.1. Modelo paternalista
  - 1.4.2. Modelo informativo
  - 1.4.3. Modelo interpretativo
  - 1.4.4. Modelo deliberativo
- 1.5. Herramientas para el apoyo emocional en cáncer
  - 1.5.1. ¿Cómo hablar con un enfermo de cáncer? Guía para familiares y amigos
  - 1.5.2. Niveles de interacción emocional
- 1.6. Comunicación no verbal en la relación de ayuda
- 1.7. La comunicación en cuidados paliativos y el final de la vida
  - 1.7.1. Aprender a hablar de la muerte
- 1.8. Hablar del cáncer a los niños
- 1.9. La comunicación en personas con déficits de comunicación
- 1.10. Tratamiento del cáncer en los medios de comunicación
  - 1.10.1. El cáncer en las redes sociales





“

*Aprende a controlar tus emociones  
para comunicar noticias negativas”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

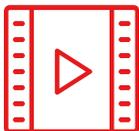
*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas quirúrgicas y procedimientos en video

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

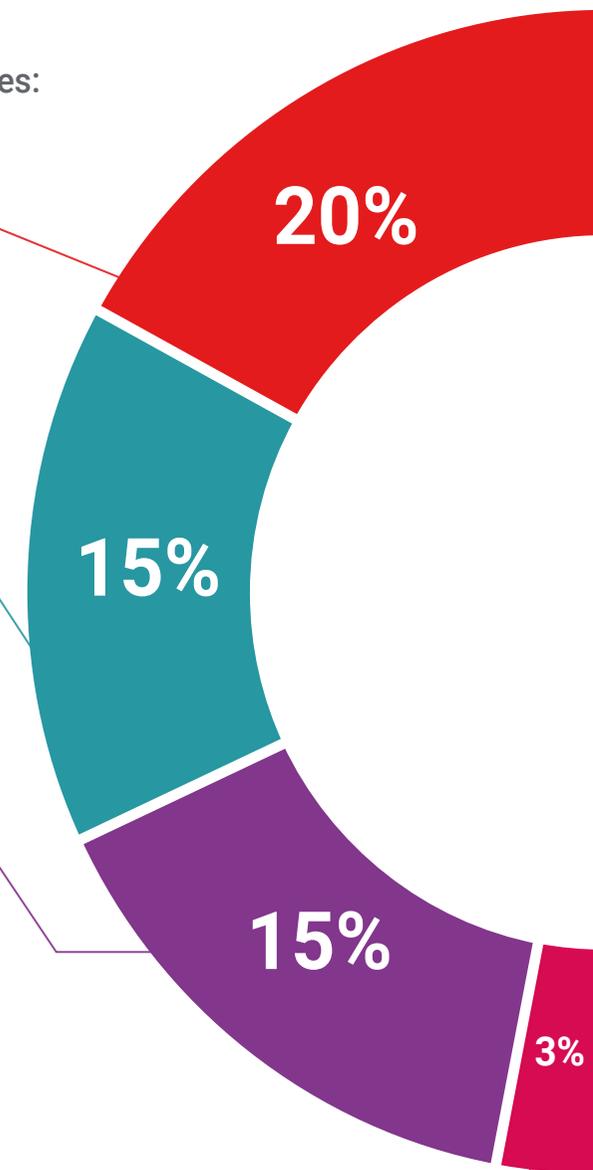
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

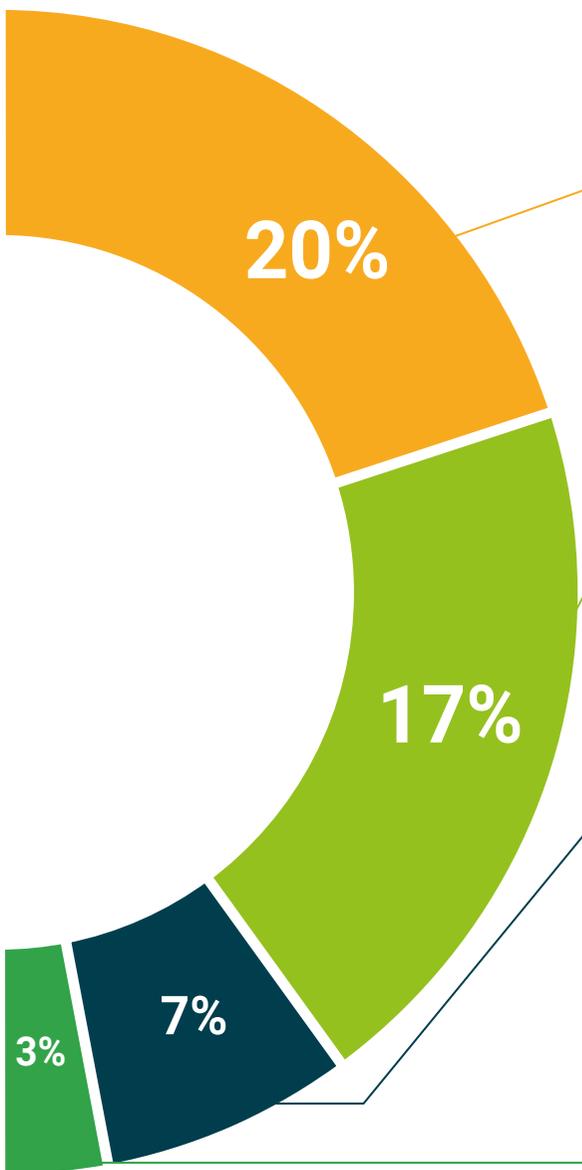
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Diplomado en Comunicación con el Paciente Oncológico garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Comunicación con el Paciente Oncológico** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expendido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Comunicación con el Paciente Oncológico**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



**Curso Universitario**  
Comunicación con el  
Paciente Oncológico

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

**Diplomado**

Comunicación con el  
Paciente Oncológico