

## Curso

# Protocolos de Intervenção em Situações Específicas Avançadas





## Curso

### Protocolos de Intervenção em Situações Específicas Avançadas

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 12 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/medicina/curso/protocolos-intervencao-situacoes-especificas-avancadas](http://www.techtute.com/pt/medicina/curso/protocolos-intervencao-situacoes-especificas-avancadas)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificação

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

As características de uma situação de crise ou de emergência podem variar em função dos fatores que a desencadeiam. Por este motivo, o perfil psicológico das vítimas envolvidas é diferente, influenciado pela natureza da própria pessoa: a sua idade, personalidade, estado de espírito, relação com o contexto, etc. Com base nisto, os profissionais de saúde, enquanto protagonistas da intervenção de emergência, devem estar atualizados relativamente às estratégias para tratar eficazmente cada um destes pacientes, algo que poderão trabalhar no decurso deste curso. A TECH reuniu as mais recentes informações científicas relacionadas com protocolos de ação em situações específicas avançadas numa qualificação completa e intensiva. Assim, graças ao seu formato 100% online, os estudantes poderão atualizar os seus conhecimentos de forma garantida, aperfeiçoando as suas competências médicas de gestão psicoterapêutica em apenas 12 semanas.







“

*Um Curso com o qual será capaz de implementar na sua atividade as estratégias mais eficazes e inovadoras para o tratamento de vítimas de situações de crise de acordo com as recomendações da psicologia”*

Os inúmeros fatores que influenciam o estado de uma pessoa quando ocorre uma situação de crise ou de emergência dependem, em grande medida, da sua natureza e das características do contexto em que ocorre o acontecimento traumático. Do ponto de vista psicológico, intervir junto de uma vítima adulta não é o mesmo que intervir junto de uma criança, tal como o comportamento de uma pessoa sob o efeito do álcool e/ou de drogas é diferente do de uma pessoa que enfrenta uma situação traumática sem ter consumido qualquer substância.

Neste tipo de casos, a cooperação do paciente é essencial, não só para promover a estabilidade, mas também para permitir que os serviços responsáveis realizem o seu trabalho de forma rápida e eficaz, bem como para prevenir o desenvolvimento de sequelas de saúde mental a longo prazo. Isto só pode ser conseguido através de uma gestão eficaz por parte dos profissionais de saúde, que podem utilizar os protocolos desenvolvidos pela psicologia para este tipo de eventos.

Para permitir que os médicos especialistas se mantenham atualizados em relação aos últimos desenvolvimentos neste domínio, a TECH e a sua equipa de especialistas desenvolveram um Curso centrado neste tema. Através de 300 horas dos melhores conteúdos teóricos e audiovisuais, os estudantes poderão aprofundar as técnicas mais eficazes para controlar as emoções em mais de 15 perfis diferentes: pacientes agressivos, pacientes suicidas extra-hospitalares, familiares de pessoas desaparecidas, vítimas de violência de género ou de agressão sexual, etc.

Trata-se, portanto, de uma oportunidade única para aperfeiçoar as suas competências profissionais em apenas 12 semanas, através de uma experiência académica abrangente, dinâmica e intensiva. Além disso, o seu cómodo e flexível formato 100% online permitir-lhe-á trabalhar a partir de qualquer lugar e com um horário totalmente adaptado à sua disponibilidade, garantindo a atualização dos seus conhecimentos de uma forma compatível com a atividade da sua prática.

Este **Curso de Protocolos de Intervenção em Situações Específicas Avançadas** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em psicologia e serviços de urgência
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático do livro fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ Palestras teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ Possibilidade de aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Gostaria de atualizar os seus conhecimentos sobre a abordagem do suicídio extra-hospitalar? Inscreva-se neste Curso e implemente os últimos desenvolvimentos da psicologia nas suas estratégias"*

“

*Os profissionais de saúde são constantemente confrontados com a transmissão de más notícias. Com este Curso, irá trabalhar as técnicas mais eficazes para comunicar eficientemente nestas situações"*

O corpo docente do curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, irá permitir que o profissional tenha acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma capacitação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A conceção desta capacitação foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal contará com o apoio de um inovador sistema de vídeo interativo desenvolvido por especialistas conceituados.

*Um programa perfeito para aperfeiçoar as suas competências referentes ao apoio emocional face à perda, de forma 100% online.*

*Se procura um curso que o atualize sobre os protocolos de tratamento de doentes agressivos, este Curso será o seu guia.*



# 02

## Objetivos

O principal objetivo deste Curso é que os profissionais médicos atualizem os seus conhecimentos acerca dos protocolos de atuação nas diferentes situações específicas que podem surgir em casos de emergência. É por isso que a TECH e a sua equipa de especialistas em psicologia incluíram neste curso as últimas informações sobre técnicas e protocolos para uma intervenção eficaz e benéfica para a saúde mental das vítimas.







“

*Graças ao trabalho intensivo de uma equipa de especialistas em psicologia, poderá atualizar as suas competências para uma gestão eficaz e benéfica das vítimas de violência de género e de agressões sexuais”*



## Objetivos gerais

- ♦ Trabalhar no sentido de conhecer exaustivamente os principais protocolos de ação para as diferentes situações que podem surgir no contexto de uma crise ou emergência.
- ♦ Conhecer em pormenor os novos desenvolvimentos na transmissão de más notícias, bem como as estratégias psicoterapêuticas de apoio emocional perante a perda.

“

*A TECH dá-lhe a oportunidade de realizar este curso onde quiser, sem horários ou aulas presenciais e com o único requisito de ter um dispositivo com ligação à Internet”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Conhecer o protocolo de atuação em situações de crise específicas
- ◆ Estudar detalhadamente o processo de luto, os tipos de luto e como intervir em crises de luto normais e patológicas.
- ◆ Conhecer os processos de intervenção em situações de crise específicas e emergências
- ◆ Estudar a legislação e os planos de emergência em Espanha
- ◆ Conhecer as chaves da intervenção com os pacientes em situações de risco
- ◆ Estudar o processo de intervenção com pacientes em situações de crise específicas
- ◆ Estudar a importância do acompanhamento terapêutico em pacientes com situações de vida problemáticas



# 03

## Estrutura e conteúdo

Este curso foi concebido tendo em conta os últimos dados científicos sobre a gestão psicológica das vítimas de situações de emergência específicas. A partir daí, foi criada uma qualificação multidisciplinar em que, para além de incluir os melhores conteúdos teóricos, foram selecionadas horas de material complementar diversificado: desde artigos de investigação e leituras complementares, a vídeos detalhados e casos clínicos reais baseados em contextos como crises com crianças ou acidentes com vítimas de diferentes perfis. Desta forma, o estudante poderá atualizar os seus conhecimentos médicos na área da psicologia de forma garantida e através de um conveniente formato 100% online.





“

*No Campus Virtual encontrará horas de conteúdo complementar de alta qualidade, para que possa contextualizar a informação e aprofundar as diferentes seções do programa de estudos de forma personalizada"*

## Módulo 1 Protocolos de intervenção em situações específicas I

- 1.1. Intervenção no stress agudo, na ansiedade e no pânico
  - 1.1.1. Introdução ao conceito de stress agudo, ansiedade e pânico
  - 1.1.2. Processo de intervenção no stress agudo
  - 1.1.3. Processo de intervenção na ansiedade
  - 1.1.4. Processo de intervenção no pânico
- 1.2. O luto
  - 1.2.1. Conceito de luto
  - 1.2.2. Teorias do luto
  - 1.2.3. Manifestações do luto normal
- 1.3. Introdução e tipos de luto
  - 1.3.1. Fases de luto
  - 1.3.2. Tipos de luto
  - 1.3.3. Funções do luto
- 1.4. Intervenção na crise do luto
  - 1.4.1. Importância da intervenção no luto
  - 1.4.2. A processo de intervenção em crises de luto
- 1.5. Entrega de más notícias I
  - 1.5.1. As más notícias
  - 1.5.2. Procedimento para comunicar más notícias
  - 1.5.3. Etapas de uma pessoa que recebe uma má notícia
- 1.6. Entrega de más notícias II
  - 1.6.1. Competências do profissional para dar más notícias
  - 1.6.2. Fatores moduladores na entrega de más notícias
  - 1.6.3. Aspetos específicos da comunicação de más notícias em crianças e outras populações
- 1.7. Apoio emocional no luto
  - 1.7.1. O apoio emocional
  - 1.7.2. A perda
  - 1.7.3. O apoio emocional como fator modulador em situações de crise

- 1.8. Intervenção com o paciente agressivo
  - 1.8.1. Características do paciente agressivo
  - 1.8.2. Chaves de intervenção para os pacientes com comportamentos agressivos
  - 1.8.3. Competências do terapeuta para dominar o cenário terapêutico com pacientes com comportamentos agressivos
  - 1.8.4. Técnicas Intervenção com o paciente agressivo
- 1.9. Intervenção e gestão do paciente suicida extra-hospitalar
  - 1.9.1. O suicídio
  - 1.9.2. Competências terapêuticas para a gestão do paciente suicida extra-hospitalar
  - 1.9.3. Intervenção com pacientes em risco de suicídio
- 1.10. Intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
  - 1.10.1. Fatores a ter em conta na intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
  - 1.10.2. Técnicas para lidar com o acontecimento traumático
  - 1.10.3. Processo de intervenção

## Módulo 2 Protocolos de atuação em situações específicas II

- 2.1. Intervenção com mulheres vítimas de violência de género
  - 2.1.1. Introdução à violência de género
  - 2.1.2. Princípios de intervenção com pacientes vítimas de violência doméstica
  - 2.1.3. Competências e conhecimentos para uma intervenção rigorosa
  - 2.1.4. Procedimentos de intervenção
- 2.2. Intervenção junto da vítima de agressão sexual
  - 2.2.1. Introdução ao conceito de agressão sexual
  - 2.2.2. o trauma na vítima de agressão sexual
  - 2.2.3. Competências e conhecimentos para uma intervenção rigorosa
  - 2.2.4. Procedimentos para a intervenção junto da vítima de agressão sexual
- 2.3. Intervenção com pessoas intoxicadas por álcool e drogas
  - 2.3.1. O consumo de drogas
  - 2.3.2. Classificação das drogas
  - 2.3.3. Intervenção junto dos consumidores



- 2.4. Intervenção em crise com crianças
  - 2.4.1. O processo terapêutico com crianças
  - 2.4.2. Chaves e princípios da intervenção terapêutica com crianças
  - 2.4.3. Ferramentas eficazes na intervenção com crianças
- 2.5. Intervenção em crise com o paciente psiquiátrico
  - 2.5.1. Introdução ao conceito de paciente psiquiátrico
  - 2.5.2. O papel do psicólogo na intervenção de crise com um paciente psiquiátrico
  - 2.5.3. Chaves e princípios de uma intervenção eficaz
- 2.6. Intervenção em crise com idosos
  - 2.6.1. As pessoas idosas no consultório do psicólogo/a
  - 2.6.2. Chaves e princípios da intervenção em crise com pessoas de idade
- 2.7. Intervenção em situações de crise com pessoas com deficiência intelectual
  - 2.7.1. Introdução à deficiência intelectual
  - 2.7.2. Chaves e princípios para a intervenção em situações de crise com pessoas com DI
  - 2.7.3. Ferramentas para a intervenção com pessoas com deficiência intelectual
- 2.8. Intervenção em crise com imigrantes
  - 2.8.1. Trauma e stress para os imigrantes
  - 2.8.2. Chaves e princípios da intervenção em crise com imigrantes
- 2.9. Acompanhamento na identificação de cadáveres
  - 2.9.1. Acompanhamento terapêutico
  - 2.9.2. Acompanhamento na identificação de cadáveres
  - 2.9.3. Velório e cerimónia de enterro
- 2.10. Apoio psicológico aos técnicos
  - 2.10.1. No final da intervenção
  - 2.10.2. Atenuação do esgotamento
  - 2.10.3. Turnos e pausas
  - 2.10.4. Estratégias de enfrentamento



04

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.





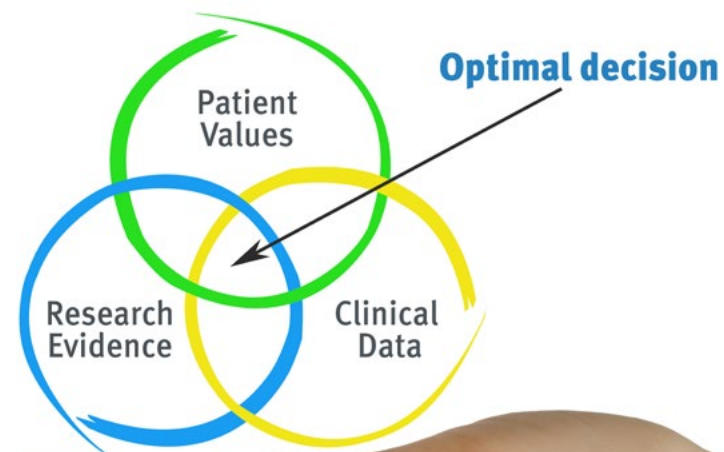
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do médico.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os estudantes que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*





Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Utilizando esta metodologia, mais de 250.000 médicos foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante.

E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### Masterclasses

Há provas científicas sobre a utilidade da observação de peritos terceiros: Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.





# 05

# Certificação

O Curso de Protocolos de Intervenção em Situações Específicas Avançadas garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Protocolos de Intervenção em Situações Específicas Avançadas** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Protocolos de Intervenção em Situações Específicas Avançadas**

ECTS: **12**

Carga horária: **300 horas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sistema

**tech** universidade  
tecnológica

## Curso

Protocolos de Intervenção  
em Situações Específicas  
Avançadas

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 12 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso

## Protocolos de Intervenção em Situações Específicas Avançadas

