

## Curso

# Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas





## Curso

### Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/medicina/curso/protocolos-acao-situacoes-especificas-avancadas](http://www.techtute.com/br/medicina/curso/protocolos-acao-situacoes-especificas-avancadas)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificado

---

*pág. 24*

# 01

# Apresentação

As características de uma situação de crise ou emergência podem ser diversas dependendo dos fatores desencadeantes. Por esta razão, o quadro psicológico das vítimas envolvidas é diferente, influenciando também neste aspecto as próprias características da pessoa: idade, personalidade, estado de espírito, relação com o contexto etc. Com base nisso, os médicos, como agentes líderes na intervenção de emergência, devem estar atualizados com as estratégias para o manejo eficiente de cada um desses pacientes, algo que poderão trabalhar ao longo deste programa de estudos. A TECH combinou de forma completa e intensiva as informações científicas mais inovadoras relacionadas a protocolos de ação em situações avançadas específicas. Assim, graças ao seu formato acessível 100% online, os profissionais poderão atualizar os seus conhecimentos de forma garantida, aperfeiçoando as suas competências médicas em gestão psicoterapêutica em apenas 12 semanas.





“

*Um Curso com o qual você poderá implementar em sua prática as estratégias mais eficazes e inovadoras para o manejo de vítimas em situações de crise com base nas recomendações da Psicologia”*

Os inúmeros fatores que influenciam o estado de uma pessoa quando ocorre uma situação de crise ou emergência dependem, em grande parte, de sua natureza e das características do contexto em que ocorre o evento traumático. Do ponto de vista psicológico, não é a mesma coisa intervir com uma vítima adulta e com uma criança, assim como o comportamento de uma pessoa sob influência de álcool e/ou drogas é diferente de outra que enfrenta uma situação traumática sem ter consumido qualquer substância.

Neste tipo de casos, a colaboração do paciente é essencial, não só para favorecer o grau da sua estabilidade, mas também para permitir que as forças de segurança realizem o seu trabalho de forma rápida e eficaz, bem como para evitar o aparecimento de sequelas em sua saúde mental a longo prazo. Isso só pode ser alcançado por meio de um gerenciamento eficaz dos profissionais de saúde, que podem fazer uso dos protocolos de atuação desenvolvidos pela psicologia para esses tipos de eventos.

E para que médicos especialistas possam se atualizar sobre as novidades da área, a TECH e sua equipe de especialistas desenvolveram um Curso focado nisso. Por meio de 300 horas do melhor conteúdo teórico e audiovisual, os profissionais poderão se aprofundar nas técnicas mais eficazes de controle das emoções em mais de 15 perfis diferentes: paciente agressivo, suicida extra-hospitalar, familiares de pessoas desaparecidas, vítimas de violência de gênero, de agressões sexuais etc.

É, portanto, uma oportunidade única de aperfeiçoar suas habilidades profissionais em apenas 12 semanas por meio de uma capacitação abrangente, dinâmica e intensiva. Além disso, o seu formato cômodo e flexível 100% online permite que você trabalhe onde quiser e com um horário totalmente adaptado à sua disponibilidade, garantindo a atualização dos seus conhecimentos de forma conjugada com sua atividade profissional.

Este **Curso de Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Psicologia e Departamento de Urgências
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil, fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Gostaria de atualizar seus conhecimentos para o manejo do suicida extra-hospitalar? Matricule-se neste Curso e implemente os mais recentes avanços da psicologia nas suas estratégias”*

“

*Os profissionais de saúde são constantemente confrontados com más notícias.*

*Com este Curso, você trabalhará as técnicas mais eficazes para se comunicar com eficiência nessas situações”*

O corpo docente do curso conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do programa. Para isso, você contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Um programa de estudos perfeito para melhorar suas habilidades relacionadas ao suporte emocional diante da perda, 100% online.*

*Se você está procurando um programa de estudos para se atualizar nos protocolos de atuação com pacientes agressivos, este Curso se tornará seu guia.*



# 02

## Objetivos

O principal objetivo deste Curso é que os profissionais médicos atualizem os seus conhecimentos sobre os protocolos de atuação nas diferentes situações específicas que podem ocorrer nas urgências ou emergências. É por isso que a TECH e sua equipe de especialistas em Psicologia incluíram neste programa de estudos as informações mais recentes sobre técnicas e protocolos para uma intervenção eficaz e benéfica para a saúde mental das vítimas.





“

*Graças ao trabalho intensivo de uma equipe de especialistas em Psicologia, você poderá atualizar suas habilidades para o manejo eficaz e benéfico de vítimas de violência de gênero e agressões sexuais”*



## Objetivos gerais

- Trabalhar o conhecimento detalhado dos principais protocolos de atuação para as diversas situações que podem ocorrer em contexto de crise, emergência ou emergência
- Conhecer detalhadamente as novidades relacionadas com a transmissão de más notícias, bem como estratégias psicoterapêuticas de apoio emocional diante da perda

“

*A TECH lhe dá a oportunidade de ter essa experiência acadêmica de onde você quiser, sem horários ou aulas presenciais e com o único requisito de ter um dispositivo com conexão à internet”*





## Objetivos específicos

---

- Conhecer o protocolo para lidar com situações específicas de crise
- Estudar de maneira profunda o processo de luto, tipos de luto e como intervir em crises de luto normais e patológicas
- Compreender os processos de intervenção em situações específicas de crise e emergências
- Estudar a legislação e os planos de emergência
- Conhecer os pontos essenciais da intervenção com pacientes em situações de risco
- Estudar o processo de intervenção com pacientes em situações específicas de crise
- Estudar a importância do acompanhamento terapêutico em pacientes com situações de vida problemáticas

# 03

## Estrutura e conteúdo

Este programa de estudos foi concebido levando em consideração as últimas evidências científicas descobertas em relação ao manejo psicológico de vítimas de situações específicas de urgência ou emergência. A partir disso, foi criado um curso multidisciplinar no qual, além de incluir o melhor currículo teórico, foram selecionadas horas de material complementar diversificado: desde artigos de pesquisa e leituras complementares, até vídeos detalhados e casos clínicos reais baseados em contextos como crises com crianças ou acidentes com vítimas de diferentes perfis. Desta forma, o profissional poderá atualizar seus conhecimentos médicos na seção psicológica de forma garantida e por meio de um formato 100% online confortável.



“

*No Campus Virtual o aluno encontrará horas de conteúdos adicionais de grande qualidade, para que possa contextualizar a informação e aprofundar os módulos do temário de forma personalizada”*

## Módulo 1. Protocolos de ação em situações específicas I

- 1.1. Intervenção no estresse agudo, ansiedade e pânico
  - 1.1.1. Introdução ao conceito de estresse agudo, ansiedade e pânico
  - 1.1.2. Processo de intervenção diante do estresse agudo
  - 1.1.3. Processo de intervenção diante da ansiedade
  - 1.1.4. Processo de intervenção diante do pânico
- 1.2. O luto
  - 1.2.1. Conceito de luto
  - 1.2.2. Teorias do luto
  - 1.2.3. Manifestações de um luto normal
- 1.3. Introdução e tipos de luto
  - 1.3.1. Fases do luto
  - 1.3.2. Tipos de luto
  - 1.3.3. Funções do luto
- 1.4. Intervenção de crise em luto
  - 1.4.1. Importância da intervenção no Luto
  - 1.4.2. O Processo de intervenção de crise de luto
- 1.5. Entrega de más notícias I
  - 1.5.1. As más notícias
  - 1.5.2. Procedimento para comunicar más notícias
  - 1.5.3. Etapas da pessoas ao receber uma má notícia
- 1.6. Entrega de más notícias II
  - 1.6.1. Habilidades do profissional mediante a entrega de más notícias
  - 1.6.2. Fatores moduladores na entrega de más notícias
  - 1.6.3. Aspectos específicos da comunicação de más notícias em crianças e outras pessoas
- 1.7. Apoio emocional diante da perda
  - 1.7.1. O apoio emocional
  - 1.7.2. A perda
  - 1.7.3. O apoio emocional como fator modulador em situações de crise

- 1.8. Intervenção em pacientes agressivos
  - 1.8.1. Características do paciente agressivo
  - 1.8.2. Fatores fundamentais para a intervenção em pacientes com condutas agressivas
  - 1.8.3. Habilidades do terapeuta para dominar o cenário terapêutico de pacientes com condutas agressivas
  - 1.8.4. Técnicas de intervenção em pacientes agressivos
- 1.9. Intervenção e gestão do suicida extra-hospitalar
  - 1.9.1. O suicídio
  - 1.9.2. Habilidades específicas para o tratamento do suicida extra-hospitalar
  - 1.9.3. Intervenção em pacientes em risco de suicídio
- 1.10. Intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
  - 1.10.1. Fatores a sere considerados na intervenção com familiares de pessoas desaparecidas
  - 1.10.2. Técnicas para lidar com eventos traumáticos
  - 1.10.3. Processo de intervenção

## Módulo 2. Protocolos de ação em situações específicas II

- 2.1. Intervenção com mulheres vítimas de violência de gênero
  - 2.1.1. Introdução à violência de gênero
  - 2.1.2. Princípios da intervenção com pacientes vítimas de violência de gênero
  - 2.1.3. Habilidades e conhecimentos para uma intervenção precisa
  - 2.1.4. Procedimento para a intervenção
- 2.2. Intervenção com a vítima de agressão sexual
  - 2.2.1. Introdução ao conceito de agressão sexual
  - 2.2.2. O trauma na vítima de agressão sexual
  - 2.2.3. Habilidades e conhecimentos para uma intervenção precisa
  - 2.2.4. Procedimento para a intervenção com a vítima de agressão sexual
- 2.3. Intervenção com pessoas intoxicadas por álcool e drogas
  - 2.3.1. O consumo de drogas
  - 2.3.2. Classificação de drogas
  - 2.3.3. Intervenção com pessoas consumidoras



- 2.4. Intervenção de crises com crianças
  - 2.4.1. O processo terapêutico com crianças
  - 2.4.2. Fatores e princípios na intervenção terapêutica infantil
  - 2.4.3. Ferramentas eficazes na intervenção com crianças
- 2.5. Intervenção de crises com pacientes psiquiátricos
  - 2.5.1. Introdução ao conceito de paciente psiquiátrico
  - 2.5.2. O papel do psicólogo na intervenção de crises com um paciente psiquiátrico
  - 2.5.3. Fatores e princípios da intervenção eficaz
- 2.6. Intervenção de crises com idosos
  - 2.6.1. As pessoas idosas no consultório do psicólogo/a
  - 2.6.2. Fatores e princípios de intervenção de crises com idosos
- 2.7. Intervenção de crises com pessoas com deficiência intelectual
  - 2.7.1. Introdução à deficiência intelectual
  - 2.7.2. Fatores e princípios de intervenção de crises com pacientes com DI
  - 2.7.3. Ferramentas para a intervenção com pessoas com DI
- 2.8. Intervenção de crises com imigrantes
  - 2.8.1. Trauma e estresse em pessoas imigrantes
  - 2.8.2. Fatores e princípios de intervenção de crises com Imigrantes
- 2.9. Acompanhamento na identificação de cadáveres
  - 2.9.1. O acompanhamento terapêutico
  - 2.9.2. O acompanhamento na identificação de cadáveres
  - 2.9.3. Velório e cerimônia de enterro
- 2.10. Apoio psicológico à família
  - 2.10.1. Ao finalizar a intervenção
  - 2.10.2. Amortizar o esgotamento
  - 2.10.3. Turnos e descansos
  - 2.10.4. Estratégias de sobrevivência

04

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**.

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e é considerado um dos mais eficazes pelas principais revistas, como **o New England Journal of Medicine**.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que tem provado sua enorme eficácia, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método de Estudo de Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os estudantes irão se deparar com inúmeros casos clínicos simulados, baseados em pacientes reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do médico.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para estudantes de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações realmente complexas para que estes tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 se estabeleceu como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

1. Os estudantes que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar o conhecimento
2. O aprendizado se consolida em habilidades práticas, permitindo ao aluno uma melhor integração no mundo real.
3. A assimilação de idéias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pelo aprendizado e um aumento do tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, combinando diferentes elementos didáticos em cada lição.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estas simulações são realizadas utilizando um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, de acordo com os indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo em língua espanhola (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250.000 médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo universitário de alto perfil socioeconômico e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning lhe permitirá aprender com menos esforço e mais desempenho, fazendo você se envolver mais na sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões, ou seja, uma equação de sucesso.*

No nosso programa, o aprendizado não é um processo linear, mas acontece em espiral (aprendemos, desaprendemos, esquecemos e reaprendemos). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.

Neste programa, oferecemos os melhores materiais educacionais, preparados especialmente para você:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo didático foi criado pelos especialistas que irão ministrar o curso, especialmente para o curso, fazendo com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais avançadas e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas Cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima o aluno dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas das técnicas médicas atuais. Tudo isso, rigorosamente explicado e detalhado, contribuindo para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo, você poderá assistir quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

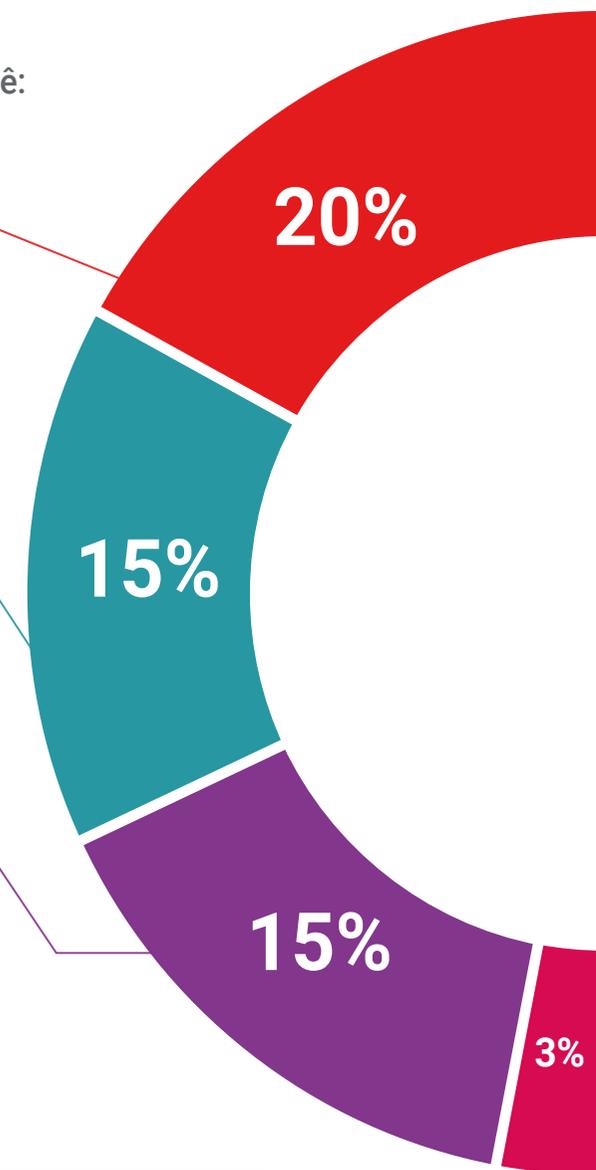
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, com o objetivo de reforçar o conhecimento.

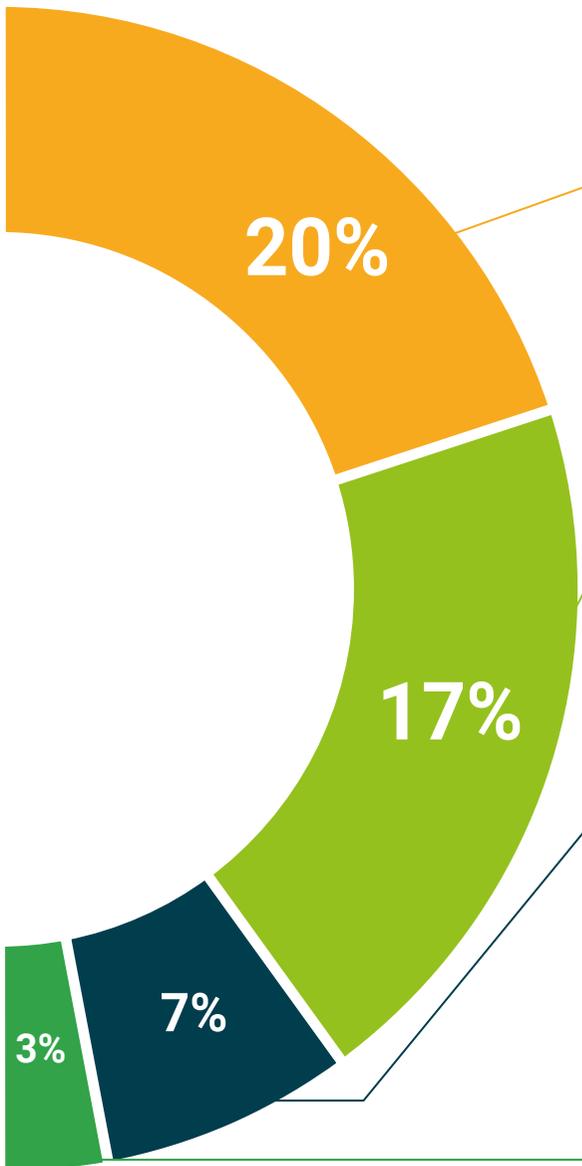
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leitura complementar

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

O aprendizado efetivo deve necessariamente ser contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento do atendimento e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o seu conhecimento ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que você possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória e aumenta a nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



#### Guias de ação rápida

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem no aprendizado.



05

# Certificado

O Curso de Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado do Curso, emitido pela TECH Universidade Tecnológica”*

Este **Curso de Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso**, emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas**

N.º de Horas Oficiais: **300h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro

saúde

confiança

pessoas

informação

orientadores

educação

certificação

ensino

garantia

aprendizagem

instituições

tecnologia

**tech** universidade  
tecnológica

comunidade

compromisso

atenção personalizada

conhecimento

inovação

presente

qualidade

desenvolvimento

situações

## Curso

Protocolos  
de Ação em Situações  
Específicas Avançadas

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Curso

## Protocolos de Ação em Situações Específicas Avançadas

