

Curso

Comunicação com o Paciente  
Oncológico



## Curso

### Comunicação com o Paciente Oncológico

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/medicina/curso/comunicacao-paciente-oncologico](http://www.techtute.com/pt/medicina/curso/comunicacao-paciente-oncologico)



# Índice

01

Apresentação

---

pág. 4

02

Objetivos

---

pág. 8

03

Direção do curso

---

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

---

pág. 16

05

Metodologia

---

pág. 20

06

Certificação

---

pág. 28

01

# Apresentação

A comunicação entre o médico e o paciente é um fenómeno complexo que envolve um certo número de variáveis, como as expectativas ou a morbilidade psiquiátrica. Este processo exige respeito e confiança, o que obriga os profissionais da área a desenvolverem determinadas competências para dominarem estas qualidades. Por essa razão, o presente Curso abordará estes aspetos e algumas técnicas terapêuticas úteis que promovem a motivação do paciente para conversar num ambiente controlado e seguro.



“

*O estilo de comunicação utilizado definirá o tom que irá encorajar a confiança do doente”*

Com o Curso de Comunicação com o Paciente Oncológico, o aluno adquirirá as competências necessárias para estabelecer a empatia e a compaixão como elementos comunicativos para formar uma relação harmoniosa. Desta forma, aprenderá a identificar os componentes verbais e não verbais do paciente para determinar quando está a mentir ou a tentar esconder algo.

Por outro lado, será aprofundado o *Counselling*, uma técnica que se tem revelado um poderoso instrumento terapêutico para o desenvolvimento da relação do psicólogo no contexto clínico. Esta ferramenta é utilizada para fazer a pessoa refletir de forma a tomar as decisões que considera adequadas, tendo em conta o seu estado emocional.

No final do Curso, o aluno será capaz de aplicar as técnicas adequadas ao tratamento dos seus doentes, o que faz deste Curso uma excelente oportunidade para orientar o médico nas abordagens desenvolvidas em psico-oncologia, reforçando a comunicação e a relação com o doente.

Este **Curso de Comunicação com o Paciente Oncológico** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em psico-oncologia
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu especial destaque em metodologias inovadoras para a aplicação de tratamentos psicológicos em pacientes oncológicos
- ♦ Palestras teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ Possibilidade de aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Falar com os doentes, para além da doença, ajuda a criar uma relação de confiança"*

“

*Será capaz de responder às reações emocionais dos seus pacientes utilizando uma linguagem persuasiva e empática”*

*Comunique de forma clara e compreensível para responder a todas as dúvidas e preocupações dos pacientes.*

*Se tem medo do burnout, este Curso ajudá-lo-á a gerir as suas emoções para se envolver com os seus doentes.*

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma educação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A conceção desta qualificação centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o especialista deve tentar resolver as diferentes situações da prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.



# 02

## Objetivos

Os pacientes oncológicos procuram profissionais que se envolvam no seu tratamento. Isto faz com que seja fundamental manter uma comunicação sincera e respeitosa. Consequentemente, neste Curso, os estudantes serão capazes de melhorar as suas competências para expressar, a partir da empatia e da compreensão, uma explicação completa do diagnóstico e de todas as opções terapêuticas disponíveis. Desta forma evitar-se-ão mal entendidos e conspirações entre o paciente e os familiares.



A photograph of a person wearing a yellow long-sleeved shirt, lying down. A hand is visible on their back. The image is partially obscured by a diagonal split into blue and white sections.

“

*Mantenha a objetividade e permita que os seus pacientes expressem as suas preocupações sobre o diagnóstico”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Aprofundar a reflexão sobre as diferentes opções terapêuticas no tratamento psicológico do cancro
- ♦ Contribuir para o controlo das perturbações incentivar através de estratégias psicológicas adequadas
- ♦ Saber avaliar e intervir em emoções e comportamentos adaptativos e desadaptativos

“

*Os seus pacientes irão apreciar o facto de estar atento e disposto a ouvi-los”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Trabalhar a partir de uma psicologia centrados no paciente
- ◆ Gerir adequadamente as situações difíceis e lidar com as más notícias
- ◆ Prevenir e detetar problemas de comunicação (por exemplo, pacto de silêncio) e promover os recursos e estratégias dos familiares
- ◆ Lidar com as dificuldades de comunicação mais complexas
- ◆ Refletir criticamente sobre as suas próprias atitudes e competências de comunicação, identificando elementos de melhoria contínua durante o processo de prestação de cuidados

03

# Direção do curso

Para desenvolver as capacidades de comunicação dos alunos, dispomos de uma equipa docente com muitos anos de experiência em psicologia e psico-oncologia. Assim, estão mais do que habilitados a apresentar as ferramentas e as técnicas que foram desenvolvidas no terreno para reforçar a ligação "médico-paciente". O que permitirá considerar todas as opções terapêuticas para vencer o cancro. Graças a isso, o estudante terá acesso a melhores equipas de trabalho num hospital.



“

*Este grupo de especialistas irá ensinar-lhe a regra básica da comunicação com os doentes: responder com afeto e respeito"*

## Direção



### Dr. Sergio Garrido Jiménez

- Coordenador Provincial da Secção de Psico-oncologia e Cuidados Paliativos do Ilustre Colégio Oficial de Psicólogos da Andaluzia Oriental (COPAO) de Jaén
- Psicólogo Geral da Saúde pela Junta de Andaluzia NICA 43384
- Psicóloga Especialista em Psico-oncologia e Psicologia em Cuidados Paliativos (Conselho Geral de Psicologia de Espanha - CGCOP)
- Membro da Direção da Associação dos Centros de Saúde Psicológica (ACESAP) da UJA
- Membro do Comité de Ética de Investigação com Medicamentos da Província de Jaén (CEIM) e do Comité de Ética de Investigação de Jaén (CEI)
- Membro da Sociedade Espanhola do Psico-oncologia (SEPO)
- Licenciado em Psicologia Universidade de Jaén (UJA)
- Mestrado em Psico-oncologia Universidade Complutense de Madrid (UCM)



## Professores

### Doutora Beatriz Montes Berges

- ♦ Psicóloga e Criminóloga
- ♦ Doutoramento em Psicologia
- ♦ Professora de Psicologia Social
- ♦ Terapeuta Gestáltica
- ♦ Coordenadora Provincial da Secção de Psico-oncologia e Cuidados Paliativos do Ilustre Colégio Oficial de Psicólogos da Andaluzia Oriental
- ♦ Professora de Psicologia na Licenciatura em Enfermagem

### Doutora María Aranda López

- ♦ Professora Auxiliar Doutora na área da Psicologia Social na Universidade de Jaén
- ♦ Membro do Departamento de Psicologia da Universidade de Jaén
- ♦ Membro de grupo PAIDI "HUM651: Análise psicossocial do comportamento perante a nova realidade social" e "HUM836: Avaliação e intervenção psicológica"
- ♦ Doutoramento em Psicologia
- ♦ Psicóloga Especialista em Emergências e Catástrofes
- ♦ Colaborador em vários programas de voluntariado, programas de saúde, programas destinados a pessoas em risco de exclusão social ou vulneráveis e programas de orientação para o emprego

04

# Estrutura e conteúdo

A manutenção de uma boa relação com o doente oncológico começa com o desenvolvimento de uma relação baseada na comunicação. Por esta razão, este Curso de Comunicação com o Paciente Oncológico fornecerá ao médico as ferramentas para ajudar o paciente a expressar-se num ambiente seguro. Em resultado do que foi dito, a técnica de *Counselling* será mais desenvolvida na prática clínica. Graças a isso, o estudante poderá criar uma relação sólida que lhe permitirá trabalhar para melhorar a qualidade de vida do seu paciente.





“

*Melhore a interação e a comunicação com os seus doentes oncológicos desde a primeira visita ao seu consultório"*

## Módulo 1 Comunicação com o Paciente Oncológico

- 1.1. Doença, comunicação e relação de ajuda
  - 1.1.1. A comunicação médico-paciente como possível fator de melhoria ou iatrogenia. Prevenção da dor e do sofrimento
  - 1.1.2. Barreiras de comunicação
- 1.2. Como dar más notícias sobre o cancro?
  - 1.2.1. Respostas a perguntas difíceis
  - 1.2.2. Comunicação em situações complicadas
- 1.3. Técnicas de *Counselling* na atividade clínica
  - 1.3.1. Ações de *Counselling*
  - 1.3.2. Comunicação assertiva
  - 1.3.3. Controlo emocional
  - 1.3.4. Solução de problemas e tomada de decisões responsáveis
- 1.4. Modelos de relação e influência terapêutica
  - 1.4.1. Modelo paternalista
  - 1.4.2. Modelo informativo
  - 1.4.3. Modelo interpretativo
  - 1.4.4. Modelo deliberativo
- 1.5. Ferramentas de apoio emocional para o cancro
  - 1.5.1. Como falar com um doente oncológico? Guia para familiares e amigos
  - 1.5.2. Níveis de interação emocional
- 1.6. Comunicação não verbal na relação de ajuda
- 1.7. Comunicação nos cuidados paliativos e no final da vida
  - 1.7.1. Aprender a falar da morte
- 1.8. Falar sobre o cancro com crianças
- 1.9. Comunicação em pessoas com défices de comunicação
- 1.10. Tratamento do cancro nos meios de comunicação
  - 1.10.1. O cancro nas redes sociais



“*Aprenda a controlar as suas emoções para dar notícias negativas*”



# 05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do médico.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os estudantes que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Utilizando esta metodologia, mais de 250.000 médicos foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante.

E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

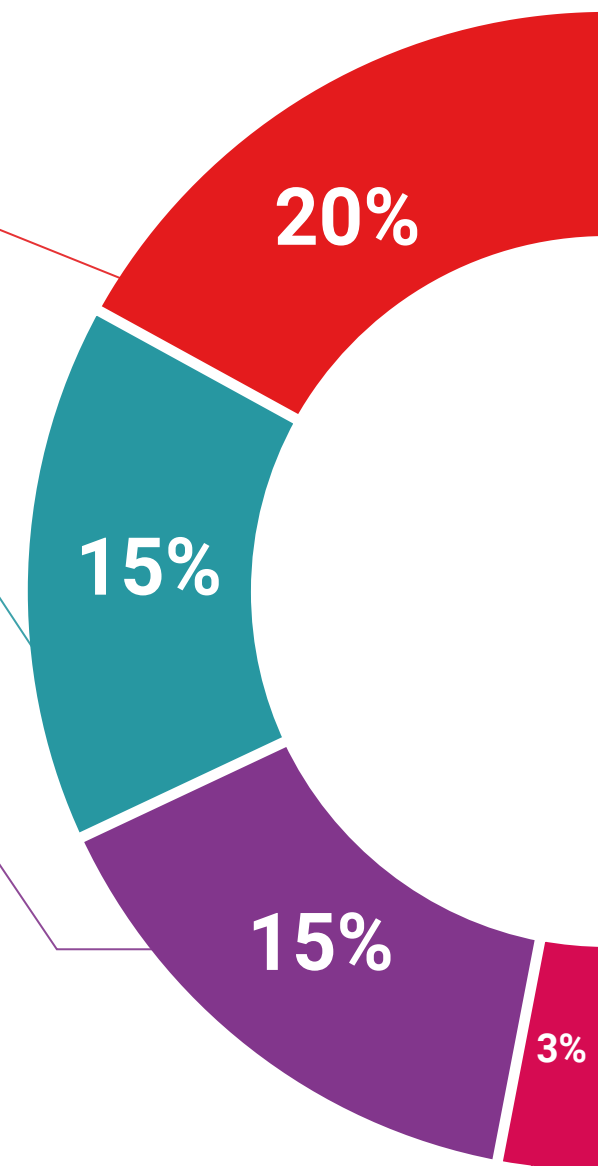
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

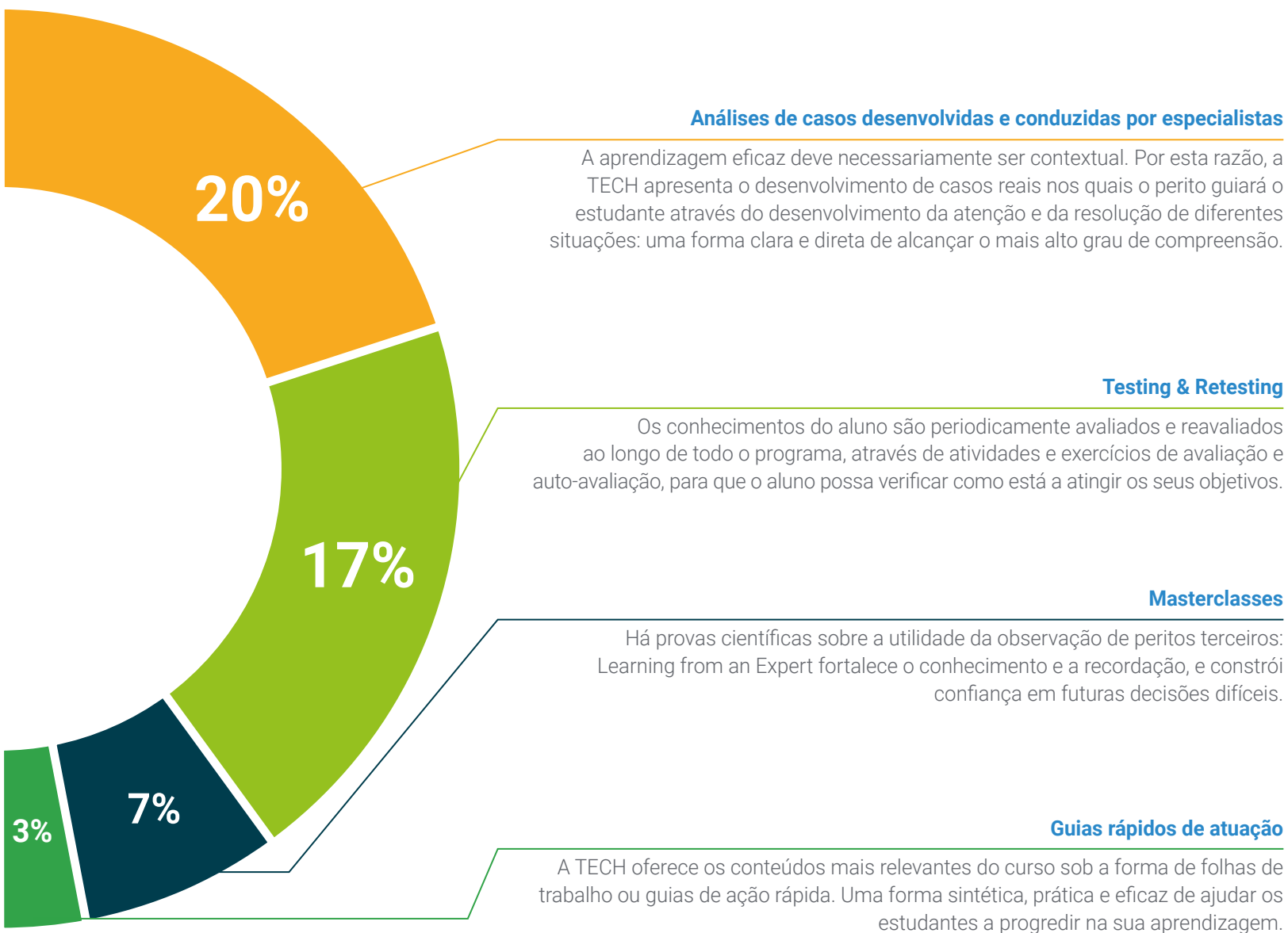
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





# 06

## Certificação

O Curso de Comunicação com o Paciente Oncológico garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso  
e receba o seu certificado sem sair de casa e  
sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Comunicação com o Paciente Oncológico** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*[bollettino ufficiale](#)*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

**Título: Curso de Comunicação com o Paciente Oncológico**

**Modalidade: online**

**Duração: 6 semanas**

**Créditos: 6 ECTS**



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento situação



**Curso**  
Comunicação com  
o Paciente Oncológico

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

**Curso**

Comunicação com o Paciente  
Oncológico