

Curso

Competências Comunicativas
Profissionais



Curso

Competências Comunicativas Profissionais

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/medicina/curso/competencias-comunicativas-profissionais

Índice

01

Apresentação do programa

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 8

03

Plano de estudos

pág. 12

04

Objetivos de ensino

pág. 16

05

Metodologia do estudo

pág. 20

06

Certificação

pág. 30

01

Apresentação do programa

As competências comunicativas profissionais são essenciais para promover uma educação inclusiva eficaz. De facto, um estudo recente destaca que tanto os terapeutas da fala como os professores consideram possuir competências socioemocionais sólidas, fundamentais para estabelecer vínculos de qualidade com os seus pacientes e alunos. No entanto, foram identificadas diferenças em áreas como reparação emocional e escuta ativa, o que sugere a necessidade de formação contínua nessas competências. Para os profissionais da medicina, é fundamental reconhecer a importância dessas habilidades, pois uma comunicação eficaz e empática contribui significativamente para o sucesso terapêutico e o bem-estar do paciente. Neste contexto, a TECH desenvolveu um programa 100% online, que adapta-se de forma flexível aos compromissos pessoais e profissionais dos alunos, com base na inovadora metodologia *Relearning*.



“

Com este curso 100% online, irá adquirir ferramentas para estabelecer uma comunicação mais clara e empática com pacientes e familiares, essencial no atendimento a pessoas com necessidades educativas especiais"

No contexto da Educação Inclusiva em Fonoaudiologia, as Habilidades Comunicativas Profissionais são fundamentais para garantir uma atenção adequada e personalizada a pacientes com necessidades diversas. De facto, segundo a UNESCO, mais de 15% da população mundial vive com algum tipo de deficiência, o que destaca a importância de contar com profissionais capacitados para promover a inclusão.

Assim nasce este Curso, que proporcionará aos médicos os fundamentos teóricos da comunicação oral e escrita, destacando a sua relevância no desempenho profissional. Nesse sentido, dada a natureza interdisciplinar da Fonoaudiologia, compreender esses fundamentos será crucial para garantir uma interação fluida e eficaz entre profissionais de diferentes áreas, favorecendo assim o atendimento integral dos pacientes.

Além disso, será abordada a implementação de estratégias de comunicação oral assertiva, fundamentais para estabelecer relações empáticas e construtivas em diversos contextos, como reuniões clínicas, sessões terapêuticas e conferências educativas. Também serão desenvolvidas competências avançadas em comunicação escrita profissional, incluindo a redação de relatórios clínicos, o intercâmbio com familiares e pacientes e a documentação necessária para garantir a continuidade e a qualidade do tratamento.

Por fim, será enfatizado o desenvolvimento de habilidades de leitura e escrita crítica. Assim, os profissionais serão capazes de analisar e avaliar pesquisas académicas, uma competência indispensável para aplicar os últimos avanços científicos na sua prática profissional. Por sua vez, serão reforçadas as suas capacidades de escrita académica e técnica, permitindo-lhes redigir artigos, relatórios e outros documentos de forma clara, coerente e com rigor profissional.

Assim, a TECH concebeu um programa exaustivo totalmente online, com materiais e recursos de elevada qualidade académica acessíveis a partir de qualquer dispositivo eletrónico com ligação à Internet. Isso eliminará obstáculos como a necessidade de se deslocar para um local físico ou ajustar-se a horários inflexíveis. Além disso, será aplicada a inovadora metodologia *Relearning*, que baseia-se na repetição contínua de conceitos-chave para garantir uma compreensão eficaz e natural dos conteúdos.

Este **Curso de Competências Comunicativas Profissionais** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Medicina e Fonoaudiologia
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para oferecer uma informação científica e prática sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício profissional
- ♦ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras no Competências Comunicativas Profissionais
- ♦ As lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



Obterá competências essenciais, como a leitura crítica de investigações científicas e a redação de relatórios claros e precisos, facilitando significativamente a tomada de decisões informadas"

“

Abordará a comunicação escrita, orientada para redigir mensagens, relatórios e registos que sejam precisos e compreensíveis para todos os envolvidos, graças a uma ampla biblioteca de recursos multimédia inovadores”

Inclui no seu corpo docente profissionais da área da Medicina e da Fonoaudiologia, que contribuem para este programa com a experiência do seu trabalho, além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um estudo imersivo programado para treinar-se perante situações reais.

O desenvolvimento deste plano de estudos está centrado na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno terá de tentar resolver as diversas situações de prática profissional que lhe serão apresentadas ao longo do curso académico. Para tal, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Analisará como a comunicação impacta no diagnóstico, tratamento e acompanhamento dos pacientes, algo fundamental para a sua aplicação prática, através dos melhores materiais didáticos do panorama académico.

Esta abordagem integral irá garantir que desempenhe um papel ativo e de destaque na Educação Inclusiva em Fonoaudiologia, promovendo um trabalho colaborativo e baseado nas últimas evidências científicas.



02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Com um impressionante catálogo de mais de 14.000 programas universitários, disponíveis em 11 línguas, posiciona-se como líder em empregabilidade, com uma taxa de colocação profissional de 99%. Além disso, possui um enorme corpo docente de mais de 6.000 professores de renome internacional.



“

Estuda na maior universidade digital do mundo e garante o teu sucesso profissional. O futuro começa na TECH”

A melhor universidade online do mundo segundo a FORBES

A prestigiada revista Forbes, especializada em negócios e finanças, destacou a TECH como «a melhor universidade online do mundo». Foi o que afirmaram recentemente num artigo da sua edição digital, no qual fazem eco da história de sucesso desta instituição, «graças à oferta académica que proporciona, à seleção do seu corpo docente e a um método de aprendizagem inovador destinado a formar os profissionais do futuro».

O melhor corpo docente top internacional

O corpo docente da TECH é composto por mais de 6.000 professores de renome internacional. Professores, investigadores e quadros superiores de multinacionais, incluindo Isaiah Covington, treinador de desempenho dos Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal do Harvard MetaLAB; Ignacio Wistumba, presidente do departamento de patologia molecular translacional do MD Anderson Cancer Center; e D.W. Pine, diretor criativo da revista TIME, entre outros.

A maior universidade digital do mundo

A TECH é a maior universidade digital do mundo. Somos a maior instituição educativa, com o melhor e mais extenso catálogo educativo digital, cem por cento online e abrangendo a grande maioria das áreas do conhecimento. Oferecemos o maior número de títulos próprios, pós-graduações e licenciaturas oficiais do mundo. No total, são mais de 14.000 títulos universitários, em onze línguas diferentes, o que nos torna a maior instituição de ensino do mundo.



Os planos de estudos mais completos do panorama universitário

A TECH oferece os planos de estudos mais completos do panorama universitário, com programas que abrangem os conceitos fundamentais e, ao mesmo tempo, os principais avanços científicos nas suas áreas científicas específicas. Além disso, estes programas são continuamente atualizados para garantir aos estudantes a vanguarda académica e as competências profissionais mais procuradas. Desta forma, os cursos da universidade proporcionam aos seus alunos uma vantagem significativa para impulsionar as suas carreiras com sucesso.

Um método de aprendizagem único

A TECH é a primeira universidade a utilizar o *Relearning* em todos os seus cursos. É a melhor metodologia de aprendizagem online, acreditada com certificações internacionais de qualidade de ensino, fornecidas por agências educacionais de prestígio. Além disso, este modelo académico disruptivo é complementado pelo "Método do Caso", configurando assim uma estratégia única de ensino online. São também implementados recursos didáticos inovadores, incluindo vídeos detalhados, infografias e resumos interativos.

A universidade online oficial da NBA

A TECH é a Universidade Online Oficial da NBA. Através de um acordo com a maior liga de basquetebol, oferece aos seus estudantes programas universitários exclusivos, bem como uma grande variedade de recursos educativos centrados no negócio da liga e noutras áreas da indústria desportiva. Cada programa tem um plano de estudos único e conta com oradores convidados excepcionais: profissionais com um passado desportivo distinto que oferecem os seus conhecimentos sobre os temas mais relevantes.

Líderes em empregabilidade

A TECH conseguiu tornar-se a universidade líder em empregabilidade. 99% dos seus estudantes conseguem um emprego na área académica que estudaram, no prazo de um ano após a conclusão de qualquer um dos programas da universidade. Um número semelhante consegue uma melhoria imediata da sua carreira. Tudo isto graças a uma metodologia de estudo que baseia a sua eficácia na aquisição de competências práticas, absolutamente necessárias para o desenvolvimento profissional.



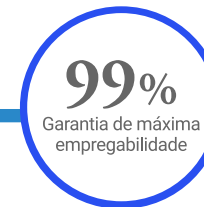
Google Partner Premier

O gigante tecnológico americano atribuiu à TECH o distintivo Google Partner Premier. Este prémio, que só está disponível para 3% das empresas no mundo, destaca a experiência eficaz, flexível e adaptada que esta universidade proporciona aos estudantes. O reconhecimento não só acredita o máximo rigor, desempenho e investimento nas infra-estruturas digitais da TECH, mas também coloca esta universidade como uma das empresas de tecnologia mais avançadas do mundo.



A universidade mais bem classificada pelos seus alunos

Os alunos posicionaram a TECH como a universidade mais bem avaliada do mundo nos principais portais de opinião, destacando a sua classificação máxima de 4,9 em 5, obtida a partir de mais de 1.000 avaliações. Estes resultados consolidam a TECH como uma instituição universitária de referência internacional, refletindo a excelência e o impacto positivo do seu modelo educativo



03

Plano de estudos

O programa incluirá temas dedicados à compreensão da importância da comunicação oral e escrita no trabalho interdisciplinar, além de workshops práticos para desenvolver estratégias de comunicação assertiva em ambientes clínicos e educacionais. Também se concentrará no aperfeiçoamento de habilidades de redação profissional, como a elaboração de relatórios claros e eficazes para pacientes, familiares e colegas. Paralelamente, serão integradas atividades para fortalecer a leitura crítica de pesquisas científicas, capacitando os participantes a aplicar descobertas relevantes à sua prática médica. Além disso, serão adquiridas ferramentas avançadas para colaborar em equipes multidisciplinares, otimizar tratamentos e promover ambientes inclusivos.



“

Adquirirá um conhecimento profundo sobre a importância de uma comunicação eficaz no seu desempenho profissional, promovendo a colaboração com outros especialistas em contextos educativos inclusivos"

Módulo 1. Competências de comunicação

- 1.1. Fundamentos teóricos da comunicação oral e escrita
 - 1.1.1. Teoria da comunicação: modelos e abordagens
 - 1.1.1.1. Modelos clássicos de comunicação (Shannon-Weaver, Berlo)
 - 1.1.1.2. Abordagens contemporâneas na comunicação profissional
 - 1.1.2. Desafios na comunicação profissional
 - 1.1.2.1. Barreiras físicas e ambientais
 - 1.1.2.2. Barreiras psicológicas e emocionais
 - 1.1.3. Comunicação assertiva e eficaz
 - 1.1.3.1. Comunicação assertiva
 - 1.1.3.2. Comunicação efetiva
- 1.2. A importância da comunicação eficaz no âmbito profissional
 - 1.2.1. Impacto da comunicação na tomada de decisões
 - 1.2.1.1. O papel da comunicação na tomada de decisões clínicas
 - 1.2.1.2. A influência da comunicação na resolução de conflitos
 - 1.2.1.3. Comunicação e trabalho em equipa
 - 1.2.2. A comunicação na relação terapêutica
 - 1.2.2.1. Estabelecimento de confiança e empatia
 - 1.2.2.2. Comunicação eficaz para o cumprimento do tratamento
 - 1.2.3. A comunicação interprofissional
 - 1.2.3.1. A imagem profissional
 - 1.2.3.2. O estilo comunicativo do profissional
- 1.3. Princípios da comunicação oral assertiva
 - 1.3.1. Definição e características da comunicação assertiva
 - 1.3.1.1. Diferença entre comunicação assertiva, passiva e agressiva
 - 1.3.1.2. Benefícios da comunicação assertiva no âmbito profissional
 - 1.3.2. A gestão da escuta ativa na comunicação oral
 - 1.3.2.1. Técnicas de escuta ativa (parafraseio, perguntas abertas)
 - 1.3.2.2. A importância do feedback na comunicação eficaz
 - 1.3.3. Gestão de conflitos
 - 1.3.3.1. Emotividade e comunicação
 - 1.3.3.2. Linguagem não verbal
 - 1.3.3.3. A comunicação em grupo
- 1.4. Estratégias de comunicação oral no trabalho interdisciplinar
 - 1.4.1. Técnicas para uma colaboração eficaz entre profissionais
 - 1.4.1.1. Utilização de reuniões e discussões em equipa para melhorar a comunicação
 - 1.4.1.2. Técnicas de comunicação intercultural em equipas multidisciplinares
 - 1.4.2. Estratégias para resolver conflitos de forma construtiva
 - 1.4.2.1. Identificação e gestão de conflitos em equipas interdisciplinares
 - 1.4.2.2. Ferramentas para mediação e resolução de disputas
 - 1.4.3. Uso do discurso e do vocabulário
 - 1.4.3.1. Discurso empoderado
 - 1.4.3.2. Terminologia profissional
- 1.5. O relacionamento com os pacientes: comunicação assertiva e empática
 - 1.5.1. Técnicas para estabelecer rapport e confiança com os pacientes
 - 1.5.1.1. Uso de linguagem corporal positiva
 - 1.5.1.2. Estratégias para criar um ambiente de abertura e segurança
 - 1.5.2. A comunicação não verbal na interação com pacientes
 - 1.5.2.1. Interpretação de sinais não verbais (gestos, expressões faciais)
 - 1.5.2.2. A coerência entre a comunicação verbal e não verbal
 - 1.5.3. Uso do discurso e do vocabulário
 - 1.5.3.1. Adaptação do discurso
 - 1.5.3.2. Adaptação de terminologia médica
- 1.6. Elementos-chave da comunicação escrita profissional
 - 1.6.1. Princípios da redação clara e coerente
 - 1.6.1.1. Uso adequado da gramática e da sintaxe
 - 1.6.1.2. Construção de parágrafos claros e concisos
 - 1.6.2. A estrutura e o formato adequados dos documentos profissionais
 - 1.6.2.1. Elementos essenciais de um relatório profissional
 - 1.6.2.2. Normas para apresentação de documentos escritos em contextos médicos
 - 1.6.3. O historial clínico como documento de comunicação
 - 1.6.3.1. Confidencialidade e veracidade do registo
 - 1.6.3.2. Redação de notas clínicas eficazes

- 1.7. A comunicação escrita com pacientes e familiares
 - 1.7.1. Como adaptar a escrita às necessidades do público
 - 1.7.1.1. Redação acessível para pacientes com baixo nível de escolaridade
 - 1.7.1.2. Técnicas de simplificação da linguagem sem perder precisão
 - 1.7.2. A importância da comunicação escrita no consentimento informado
 - 1.7.2.1. Chaves para redigir documentos de consentimento claros e compreensíveis
 - 1.7.2.2. Aspectos legais e éticos na redação do consentimento
 - 1.7.3. Relatórios escritos por profissionais para pacientes e familiares
 - 1.7.3.1. Considerações no âmbito escolar
 - 1.7.3.2. Considerações no âmbito clínico
- 1.8. Leitura crítica de artigos científicos
 - 1.8.1. Técnicas para identificar a qualidade e a fiabilidade de um estudo
 - 1.8.1.1. Avaliação do desenho do estudo (experimental, observacional)
 - 1.8.1.2. Análise da amostra e métodos estatísticos utilizados
 - 1.8.2. Avaliação dos resultados e conclusões de um artigo académico
 - 1.8.2.1. Identificação de enviesamentos e limitações nos resultados
 - 1.8.2.2. Relevância e aplicabilidade dos resultados à prática profissional
 - 1.8.3. Avaliação da pertinência do estudo
 - 1.8.3.1. Revisão por pares
 - 1.8.3.2. Avaliação do impacto da revista
- 1.9. Técnicas para a escrita académica e profissional
 - 1.9.1. Estruturação de trabalhos de investigação e ensaios
 - 1.9.1.1. Introdução, desenvolvimento e conclusão em pesquisas académicas
 - 1.9.1.2. Organização e hierarquização da informação
 - 1.9.2. Uso adequado de citações, referências e bibliografia
 - 1.9.2.1. Normas de citação (APA, Vancouver, MLA)
 - 1.9.2.2. Como evitar o plágio através do uso adequado de referências
 - 1.9.3. Estilo e clareza na escrita académica
 - 1.9.3.1. Utilização de uma linguagem clara e precisa
 - 1.9.3.2. Revisão e edição
- 1.10. Integração da leitura crítica e da escrita profissional
 - 1.10.1. Aplicação da leitura crítica na elaboração de investigações
 - 1.10.1.1. Incorporação de evidências científicas na redação
 - 1.10.1.2. Como justificar decisões profissionais baseadas na literatura
 - 1.10.2. Melhorando a qualidade da escrita académica através da leitura crítica
 - 1.10.2.1. Estratégias de feedback e revisão de rascunhos
 - 1.10.2.2. A importância da autoavaliação na melhoria da escrita académica
 - 1.10.3. Integração contínua entre leitura crítica e escrita profissional
 - 1.10.3.1. O hábito da leitura crítica científica
 - 1.10.3.2. Desenvolvimento de habilidades de pensamento crítico para a escrita reflexiva



Dominará técnicas que facilitam o diálogo com pacientes, familiares e colegas, promovendo empatia e clareza em situações complexas, com a ajuda da melhor universidade digital do mundo, segundo a Forbes: A TECH

04

Objetivos de ensino

Esta formação visa que os profissionais compreendam a importância da comunicação oral e escrita no diagnóstico, tratamento e acompanhamento de pacientes com necessidades educativas especiais. Além disso, pretende-se dotá-los de ferramentas para redigir relatórios claros, interpretar pesquisas científicas de forma crítica e colaborar com outros profissionais e famílias de maneira empática e eficiente. Em última análise, será reforçado o papel do médico como agente fundamental na promoção da inclusão e na melhoria da qualidade de vida dos pacientes no âmbito da fonoaudiologia.



“

Aprofundará os fundamentos teóricos da comunicação oral e escrita, indispensáveis no âmbito interdisciplinar, contando sempre com o apoio da inovadora metodologia Relearning, pioneira na TECH"



Objetivos gerais

- ♦ Compreender os fundamentos teóricos da comunicação oral e escrita, bem como a sua importância no desempenho profissional, especialmente no trabalho interdisciplinar

“

Desenvolverá estratégias de comunicação oral assertiva para interagir com sucesso em diversos contextos profissionais. Com todas as garantias de qualidade que só a TECH lhe oferece! Do que está à espera para se inscrever?"





Objetivos específicos

- ♦ Implementar estratégias de comunicação oral assertiva em diversos âmbitos do desempenho profissional
- ♦ Desenvolver habilidades para uma comunicação escrita profissional eficaz com outros profissionais, pacientes e familiares
- ♦ Desenvolver habilidades de leitura crítica que permitam analisar e avaliar pesquisas acadêmicas, com o objetivo de aplicar os conhecimentos adquiridos na prática profissional
- ♦ Desenvolver habilidades de escrita crítica e acadêmica que permitam redigir pesquisas, relatórios e documentos profissionais claros e coerentes

05

Metodologia do estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a combinar a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição guiada.

Esta estratégia de ensino disruptiva foi concebida para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver competências de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo académico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.



“

A TECH prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas tendo em conta as exigências de tempo, disponibilidade e rigor académico que, atualmente, os estudantes de hoje, bem como os empregos mais competitivos do mercado.

Com o modelo educativo assíncrono da TECH, é o aluno que escolhe quanto tempo passa a estudar, como decide estabelecer as suas rotinas e tudo isto a partir do conforto do dispositivo eletrónico da sua escolha. O estudante não tem de assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não pode frequentar. As atividades de aprendizagem serão realizadas de acordo com a sua conveniência. Poderá sempre decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH NÃO terá aulas ao vivo
(às quais nunca poderá assistir)”*



Os programas de estudo mais completos a nível internacional

A TECH caracteriza-se por oferecer os programas académicos mais completos no meio universitário. Esta abrangência é conseguida através da criação de programas de estudo que cobrem não só os conhecimentos essenciais, mas também as últimas inovações em cada área.

Ao serem constantemente atualizados, estes programas permitem que os estudantes acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as competências mais valorizadas pelos empregadores. Deste modo, os programas da TECH recebem uma preparação completa que lhes confere uma vantagem competitiva significativa para progredirem nas suas carreiras.

E, além disso, podem fazê-lo a partir de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

O modelo da TECH é assíncrono, pelo que pode estudar com o seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser, durante o tempo que quiser”

Case studies ou Método do caso

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais utilizado pelas melhores escolas de gestão do mundo. Criada em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem apenas o direito com base em conteúdos teóricos, a sua função era também apresentar-lhes situações complexas da vida real. Poderão então tomar decisões informadas e fazer juízos de valor sobre a forma de os resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Com este modelo de ensino, é o próprio aluno que constrói a sua competência profissional através de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, utilizadas por outras instituições de renome, como Yale ou Stanford.

Este método orientado para a ação será aplicado ao longo de todo o curso académico do estudante com a TECH. Desta forma, será confrontado com múltiplas situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender as suas ideias e decisões. A premissa era responder à questão de saber como agiriam quando confrontados com acontecimentos específicos de complexidade no seu trabalho quotidiano.



Método Relearning

Na TECH os *case studies* são reforçados com o melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Este método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo os melhores conteúdos em diferentes formatos. Desta forma, consegue rever e reiterar os conceitos-chave de cada disciplina e aprender a aplicá-los num ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com múltiplas investigações científicas, a repetição é a melhor forma de aprender. Por conseguinte, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave na mesma aula, apresentadas de forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e maior desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, a defesa de argumentos e o confronto de opiniões: uma equação que o leva diretamente ao sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar eficazmente a sua metodologia, a TECH concentra-se em fornecer aos licenciados materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são concebidos por professores qualificados que centram o seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas através da simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e a aprendizagem baseada na repetição, através de áudios, apresentações, animações, imagens, etc.

Os últimos dados científicos no domínio da neurociência apontam para a importância de ter em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acedido antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A possibilidade de ajustar estas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a recordar e a armazenar conhecimentos no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é conscientemente aplicado neste curso universitário.

Por outro lado, também com o objetivo de favorecer ao máximo o contato mentor-mentorando, é disponibilizada uma vasta gama de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real como em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefónico, contacto por correio eletrónico com o secretariado técnico, chat, videoconferência, etc.).

Da mesma forma, este Campus Virtual muito completo permitirá aos estudantes da TECH organizar os seus horários de estudo em função da sua disponibilidade pessoal ou das suas obrigações profissionais. Desta forma, terão um controlo global dos conteúdos académicos e das suas ferramentas didáticas, em função da sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário”

A eficácia do método justifica-se com quatro resultados fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao Curso.

A metodologia universitária mais bem classificada pelos seus alunos

Os resultados deste modelo académico inovador estão patentes nos níveis de satisfação global dos alunos da TECH.

A avaliação dos estudantes sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos dos cursos é excelente. Não é de surpreender que a instituição se tenha tornado a universidade mais bem classificada pelos seus estudantes de acordo com o índice global score, obtendo uma classificação de 4,9 em 5..

Aceder aos conteúdos de estudo a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato de a TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.



Assim, os melhores materiais didáticos, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados especificamente para o curso, pelos especialistas que o irão lecionar, de modo a que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados ao formato audiovisual que criará a nossa forma de trabalhar online, com as mais recentes técnicas que nos permitem oferecer-lhe a maior qualidade em cada uma das peças que colocaremos ao seu serviço.



Estágios de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista deve desenvolver no quadro da globalização.



Resumos interativos

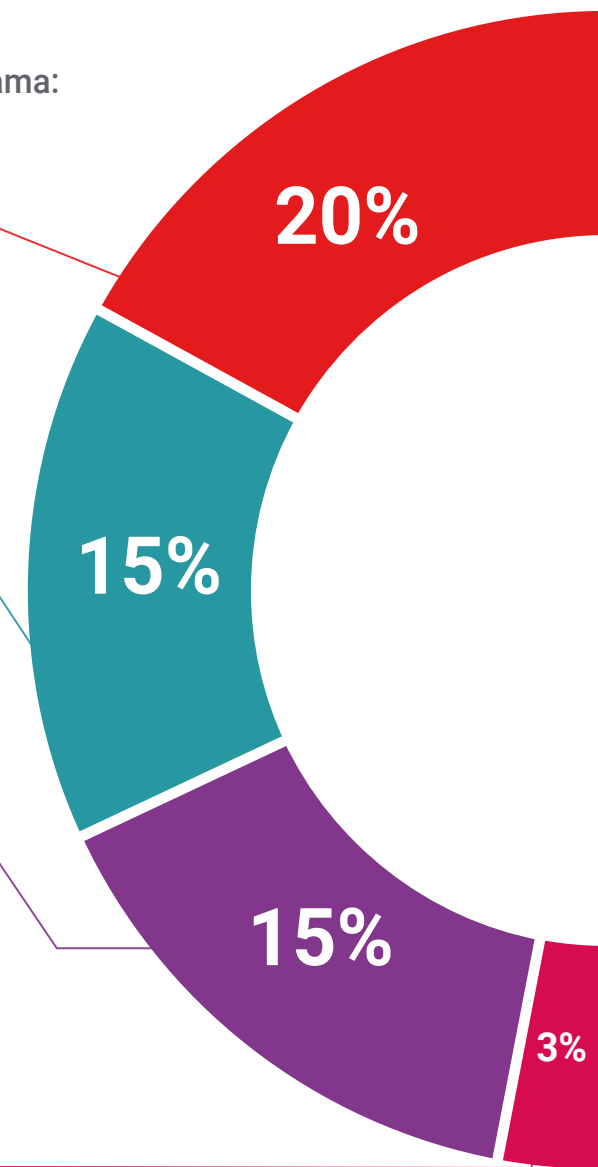
Apresentamos os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em ficheiros multimédia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais a fim de reforçar o conhecimento.

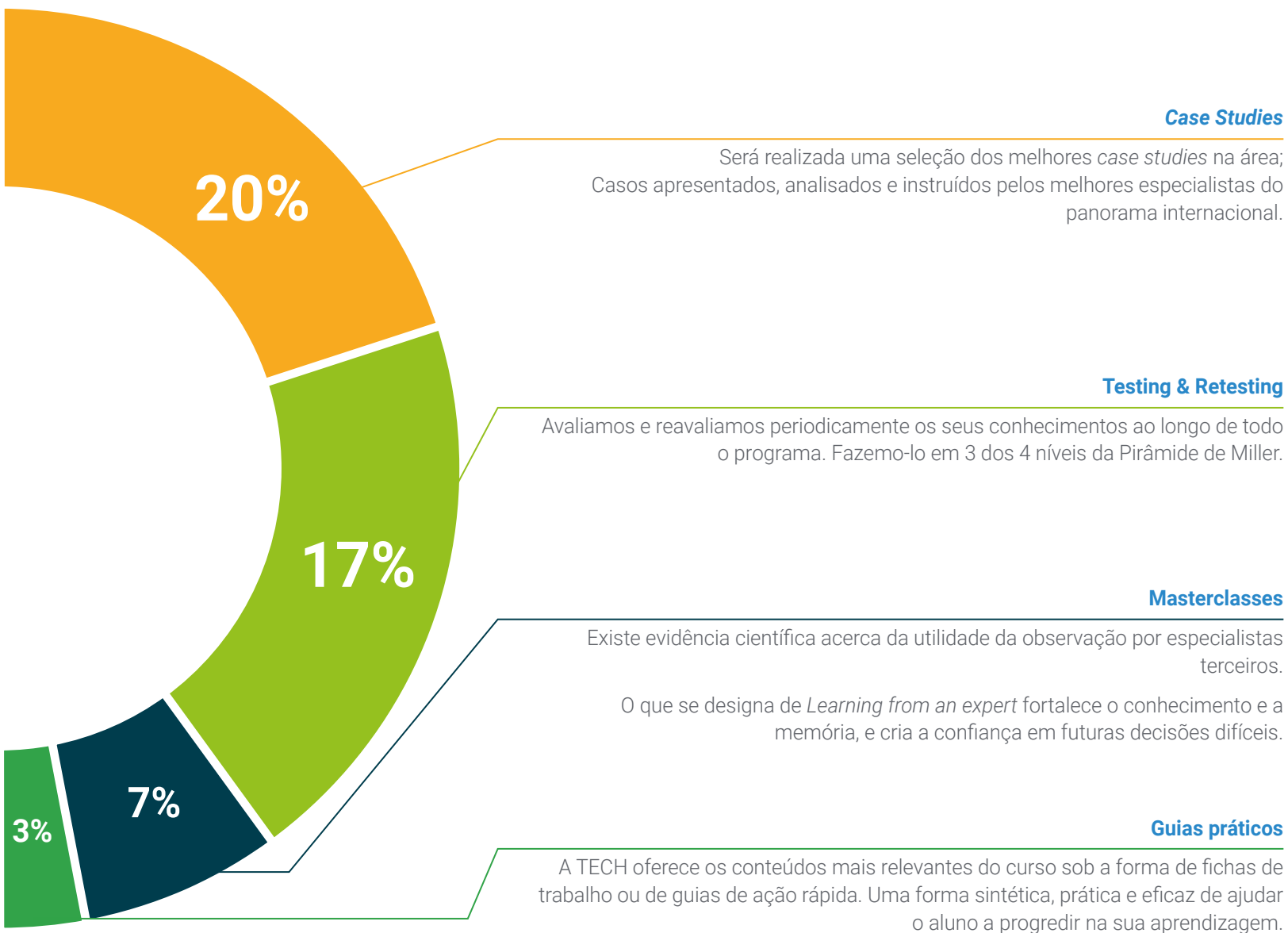
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi galardoado pela Microsoft como uma "Caso de sucesso na Europa"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso, diretrizes internacionais... Na nossa biblioteca virtual, terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua formação.





Case Studies

Será realizada uma seleção dos melhores *case studies* na área; Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas do panorama internacional.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente os seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemo-lo em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



Masterclasses

Existe evidência científica acerca da utilidade da observação por especialistas terceiros.

O que se designa de *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e cria a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de fichas de trabalho ou de guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06 Certificação

O Curso de Competências Comunicativas Profissionais garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Competências Comunicativas Profissionais** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([*bollettino ufficiale*](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: Curso de Competências Comunicativas Profissionais

Modalidade: online

Duração: 6 semanas

Acreditação: 6 ECTS





Curso
Competências Comunicativas
Profissionais

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Competências Comunicativas
Profissionais