

Diplomado

Habilidades Básicas y Primeros
Auxilios Psicológicos



Diplomado

Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtute.com/medicina/curso-universitario/habilidades-basicas-primeros-auxilios-psicologicos

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estructura y contenido

pág. 12

04

Metodología de estudio

pág. 16

05

Titulación

pág. 26

01

Presentación

Los primeros auxilios psicológicos son fundamentales cuando se produce una situación de crisis. Aunque lo ideal es que se lleven a cabo por un profesional especializado en esta área, lo cierto es que en la mayoría de casos son los médicos los que terminan asumiendo el papel del terapeuta. La importancia de este proceso radica en el control de las emociones, las cuales, en caso de desbordarse, pueden afectar gravemente a la salud del paciente y a su capacidad de colaboración en el contexto crítico. Por lo tanto, este programa les servirá para implementar a su práctica médica las habilidades básicas para garantizar una intervención completa y beneficiosa, desde el punto de vista psicosocial, para el paciente. Para ello contarán con contenido diverso, presentado en un flexible formato online, gracias al cual podrán ahondar, desde donde quieran y con un horario personalizado, en el conocimiento de las técnicas más vanguardistas para la comunicación eficiente y el control de los distintos tipos de situaciones que pueden surgir en el contexto de emergencia.





“

*¿Te gustaría poder trabajar en la autogestión?
Con este Diplomado podrás ahondar en las
estrategias más innovadoras para el manejo
de las propias emociones en un contexto de
emergencia o crisis”*

Los profesionales que dedican su actividad a la atención sanitaria de emergencia dominan a la perfección los primeros auxilios. Sin embargo, la aplicación de esta técnica se basa en garantizar la salud física de la víctima, sin contemplar cómo ha podido afectar el suceso traumático a su estabilidad mental. Y es que cuando se produce un contexto de crisis, el estrés generado provoca una serie de alteraciones en su comportamiento, desencadenando una respuesta humana que puede ir desde la agresividad al estado de shock o a la pérdida de la conciencia.

Por esa razón, el manejo de las habilidades básicas para la comunicación y la gestión de las emociones se convierte en una baza que el profesional de la medicina (principal agente en la intervención en situaciones de emergencia) debe poner en práctica para favorecer la tranquilidad del paciente. En base a ello, y con el objetivo de servirles de guía en su puesta al día en relación con este ámbito, surge este Diplomado.

Se trata de una experiencia académica diseñada por expertos en psicología de urgencias en la cual se ha incluido la información más novedosa y exhaustiva relacionada con el manejo psicosocial del paciente sometido a estrés. Gracias a ella, los egresados podrán perfeccionar sus habilidades comunicativas verbales y no verbales a través del conocimiento de las técnicas más novedosas y eficaces. Además, podrán adaptar su estrategia de intervención a las últimas referencias que se han incluido en los protocolos para los primeros auxilios psicológicos.

Todo ello a través de un temario riguroso e innovador, presentado en un flexible y cómodo formato 100% online. Y con el fin de ofrecer una experiencia adaptada a las exigencias de todos sus alumnos, el Diplomado también incluye horas de material adicional de gran calidad, para que puedan ahondar de manera personalizada en cada apartado del programa. Es, por lo tanto, una oportunidad única para actualizar sus conocimientos e implementar a su praxis las mejores estrategias en tan solo 6 semanas.

Este **Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en psicología y servicios de urgencia
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



El equipo de expertos ha seleccionado numerosos casos clínicos reales en los que podrás aplicar las estrategias incluidas en este programa de manera dinámica y práctica”

“

Un programa con el que ahondarás en el concepto de escucha y en sus tipos, conociendo al detalle las pautas para llevarla a cabo en base a las recomendaciones de profesionales versados en el área”

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el aprendizaje basado en problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se les planteen a lo largo del curso académico. Para ello contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Profundizarás en el concepto de proactividad y en las pautas más innovadoras para favorecer la colaboración del paciente en situaciones de crisis.

Entre las competencias que podrás perfeccionar con el curso de este programa están las comunicativas en contextos de crisis.



02 Objetivos

La importancia de los primeros auxilios psicológicos en la intervención en contextos de crisis, así como la falta de profesionales que dominen estas técnicas es lo que ha llevado a TECH a desarrollar este programa. Por lo tanto, el objetivo del mismo es poder aportar a los especialistas de la medicina toda la información que necesitan para ponerse al día en este campo, permitiéndoles implementar a sus competencias las habilidades para el manejo de las emociones y el estrés en casos en los que se haya producido una situación crítica o traumática.





“

¿Buscas un programa que aborde la comunicación efectiva con niños en situaciones de emergencia? Si la respuesta es afirmativa, este Diplomado es perfecto para ti”



Objetivos generales

- ◆ Trabajar en el perfeccionamiento de las habilidades básicas del profesional para los primeros auxilios psicológicos
- ◆ Conocer al detalle las técnicas más innovadoras y efectivas de comunicación e intervención en situaciones de crisis





Objetivos específicos

- ◆ Conocer las habilidades del terapeuta para hacer frente al apoyo psicológico preciso
- ◆ Conocer la importancia del apoyo emocional en situaciones de pérdida y duelo
- ◆ Conocer las diferencias entre el duelo normal y el duelo patológico
- ◆ Estudiar el papel de los primeros auxilios en crisis y emergencias



El programa hace especial hincapié en las situaciones de emergencia más comunes, de manera que el egresado podrá desarrollar sus propias estrategias en base a las pautas establecidas por expertos en psicología de urgencias”

03

Estructura y contenido

Además de la inclusión del mejor temario teórico, este Diplomado se caracteriza por su carácter dinámico y vanguardista, reflejado en horas de material adicional diverso: vídeos al detalle, artículos de investigación, lecturas complementarias ¡y mucho más! También ha sido diseñado en base a la mejor metodología pedagógica, el *Relearning*, por lo que los egresados podrán ponerse al día en relación con los primeros auxilios psicológicos de manera natural y progresiva, sin tener que invertir tiempo de más en memorizar. Es, sin duda, una titulación que marcará un antes y un después en la trayectoria académica del profesional.





“

También podrás trabajar en las novedades referentes a las patologías que suelen surgir tras las situaciones de emergencia, para que estés prevenido y puedas actuar en base a los tratamientos más novedosos y efectivos”

Módulo 1. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- 1.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
 - 1.1.1. ¿Qué es la autogestión?
 - 1.1.2. La autogestión de las emociones
 - 1.1.3. El manejo de emociones
- 1.2. Proactividad
 - 1.2.1. El concepto de proactividad
 - 1.2.2. Hipótesis de la proactividad
 - 1.2.3. La adaptación
- 1.3. El concepto de escucha
 - 1.3.1. Introducción al concepto de escucha
 - 1.3.2. Principales tipos de escucha
 - 1.3.3. La escucha activa en la terapia psicológica
- 1.4. Habilidades de comunicación aplicadas
 - 1.4.1. Introducción a las habilidades comunicativas
 - 1.4.2. Principales habilidades de comunicación
 - 1.4.3. Componentes
- 1.5. Técnicas de comunicación
 - 1.5.1. Técnica para la comunicación en situaciones de emergencia
 - 1.5.2. Estrategias comunicativas
 - 1.5.3. La comunicación asertiva
- 1.6. La comunicación a niños en situaciones de emergencia
 - 1.6.1. El primer contacto
 - 1.6.2. La atención directa
 - 1.6.3. La intervención
 - 1.6.4. El recuerdo posterior
- 1.7. Comunicación con otras poblaciones
 - 1.7.1. Las poblaciones especiales
 - 1.7.2. Comunicación con personas mayores
 - 1.7.3. Comunicación con personas con discapacidad
 - 1.7.4. Comunicación con personas extranjeras





- 1.8. Importancia y objetivos de los primeros auxilios
 - 1.8.1. Introducción al concepto de primeros auxilios
 - 1.8.2. Objetivos principales de los primeros auxilios
 - 1.8.3. ¿Por qué son importantes los primeros auxilios?
- 1.9. Introducción a conceptos básicos
 - 1.9.1. Términos de uso común dentro de las situaciones de emergencia
 - 1.9.2. Situaciones de emergencia comunes
- 1.10. Patologías más frecuentes en situaciones de emergencia psicosocial
 - 1.10.1. Patologías dentro de las situaciones de emergencia
 - 1.10.2. Desarrollo patológico tras la crisis

“

La oportunidad que estabas buscando para ponerte al día de las novedades relacionadas con los primeros auxilios psicológicos, ahora de manera 100% online. ¿Vas a dejarla pasar?”

04

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

Titulación

El Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado

Habilidades Básicas
y Primeros Auxilios
Psicológicos

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Habilidades Básicas y Primeros
Auxilios Psicológicos



tech
universidad