



# Curso

# Coaching Integral em Pharma Biotech

» Modalidade: online

» Duração: 6 semanas

» Certificação: TECH Universidade Tecnológica

» Horário: ao seu próprio ritmo

» Exames: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/medicina/curso/coaching-integral-pharma-biotech

# Índice

06

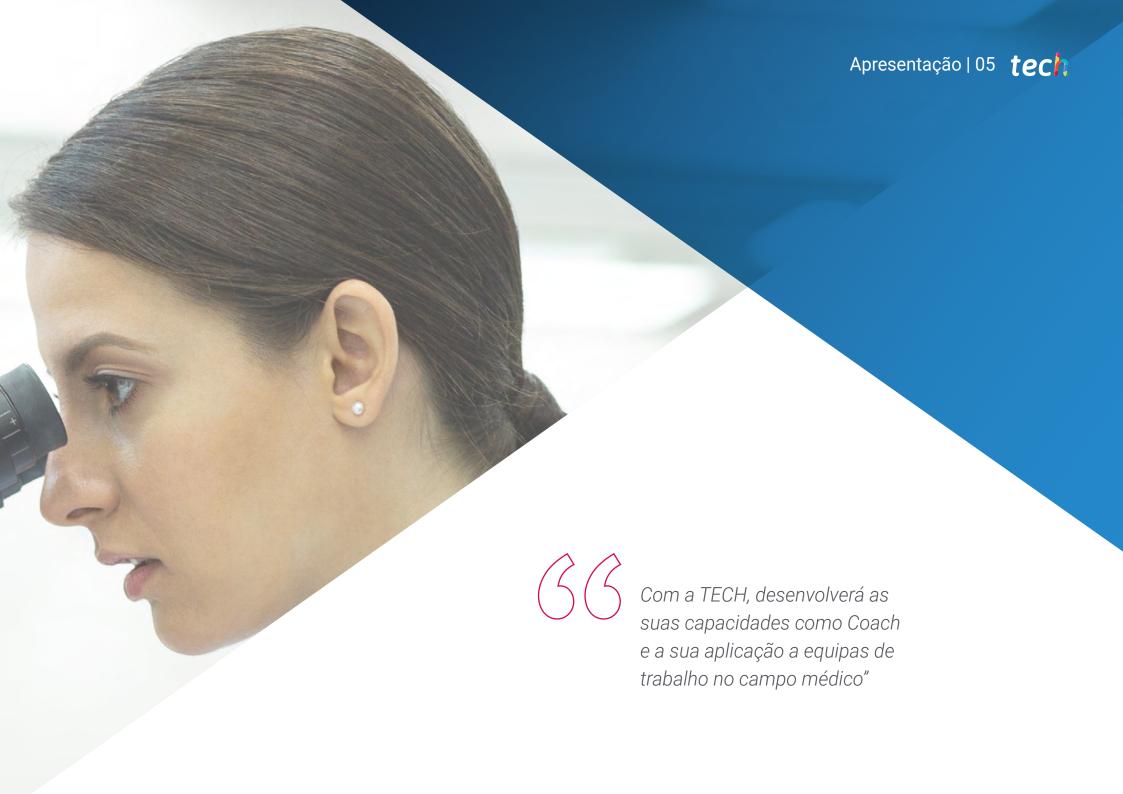
Certificação

pág. 30



estarão sujeitos a horários estabelecidos.

nível pessoal como organizacional. É neste contexto que a figura do médico adquire relevância, face à constante demanda no campo biotech de contar com especialistas que inspirem e estimulem o crescimento laboral e pessoal da sua equipa. Neste cenário, a TECH desenvolveu uma curso 100% online que permitirá aos estudantes conciliar as suas responsabilidades diárias com os seus estudos, uma vez que não



# tech 06 | Apresentação

O Coaching Integral baseia-se na premissa de que cada indivíduo é único e tem um potencial interno que pode ser aproveitado e potenciado através de um processo de acompanhamento e treino. No campo médico, esta abordagem torna-se especialmente relevante devido à constante evolução e avanços na farmacologia e biotecnologia, que exigem que os profissionais estejam atualizados e desenvolvam habilidades específicas.

Um aspeto crucial desta disciplina é o seu foco no desenvolvimento tanto de competências técnicas como de competências pessoais. Neste caso, os especialistas no campo da saúde não devem apenas dominar os conhecimentos científicos e técnicos, mas também possuir habilidades de comunicação eficaz, liderança, resolução de problemas e tomada de decisões éticas. Além disso, ajuda os especialistas a identificar e fortalecer essas habilidades, permitindo-lhes enfrentar os desafios do campo médico de forma mais eficaz.

Outro aspeto destacado desta disciplina é o seu enfoque no bem-estar e equilíbrio pessoal. O trabalho no campo médico pode ser exigente e stressante, e os especialistas frequentemente enfrentam situações emocionalmente desafiantes. O treino integral proporciona ferramentas e técnicas para gerir o stress, fomentar a resiliência e manter um equilíbrio saudável entre o trabalho e a vida pessoal. Isso é especialmente importante para os profissionais de saúde, uma vez que o seu próprio bem-estar emocional e físico afeta diretamente a sua capacidade de oferecer cuidados de qualidade aos pacientes.

Com o intuito de cobrir esta necessidade dentro do setor da saúde, este Curso será apresentado num formato 100% online. Desta forma, os estudantes beneficiarão de uma vasta gama de recursos multimédia, como textos especializados e resumos interativos armazenados numa biblioteca virtual. Adicionalmente, será utilizado o método do *Relearning*, garantindo assim uma aprendizagem única e eficaz. Além disso, os alunos terão a possibilidade de aceder ao conteúdo em qualquer momento, a partir de um dispositivo com acesso à internet.

Este **Curso de Coaching Integral em Pharma Biotech** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas em *Pharma Biotech*
- Os conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos com os quais o curso foi concebido reúnem informação científica e prática sobre as disciplinas indispensáveis para o exercício profissional
- Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- O seu foco especial em metodologias inovadoras
- As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



Potenciará o seu crescimento profissional e pessoal no setor da farmácia e biotecnologia com este curso 100% online"

# Apresentação | 07 tech



Aprofundará a ferramenta "A Roda da Vida Profissional" para compreender a situação atual das pessoas e alcançar metas laborais e pessoais em equipa"

O curso inclui no seu corpo docente, profissionais do setor que trazem a experiência do seu trabalho para esta formação, bem como especialistas reconhecidos das principais sociedades e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, permitirá ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma formação imersiva programada para treinar-se em situações reais.

O design deste curso foca-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Explorará diferentes modelos e escolas de Coaching para ampliar os seus conhecimentos e aplicá-los à sua prática clínica.

Aprofundará nos coachees-clientes e ajudará a superar problemas em equipas profissionais da indústria Pharma Biotech.







# tech 10 | Objetivos



### **Objetivos gerais**

- Adquirir conhecimento sobre a história da Direção estratégica
- Categorizar as diferentes definições ao longo do tempo
- Avaliar a eficiência financeira
- Otimizar a gestão do capital de trabalho
- Conhecer os diferentes tipos de sistemas de saúde, como a saúde pública, privada/seguros privados e concertada
- Avaliar as necessidades não satisfeitas dos pacientes e a gestão da cronicidade
- Compreender o que é o Acesso ao Mercado e como surge a necessidade dessa função na indústria farmacêutica
- Conhecer a estrutura, organização e funções do Sistema Nacional de Saúde
- Aprofundar os passos a seguir para planificar o acesso ao mercado de um novo medicamento
- Rever os pontos que devem ser analisados numa fase prévia ao desenvolvimento do plano de acesso, para conhecer o ambiente e os concorrentes
- Conhecer as capacidades e a ética do Coach
- Compreender a essência do Coaching e seu enfoque no aprendizado
- Adquirir conhecimentos básicos sobre os conceitos fundamentais da liderança e a sua aplicação na indústria farmacêutica
- Compreender e categorizar as teorias sobre a liderança, explorando o processo de liderança e os diferentes estilos e modelos existentes
- Conseguir uma ferramenta eficaz para a obtenção de resultados
- Definir propostas de valor únicas e diferenciadas







## Objetivos específicos

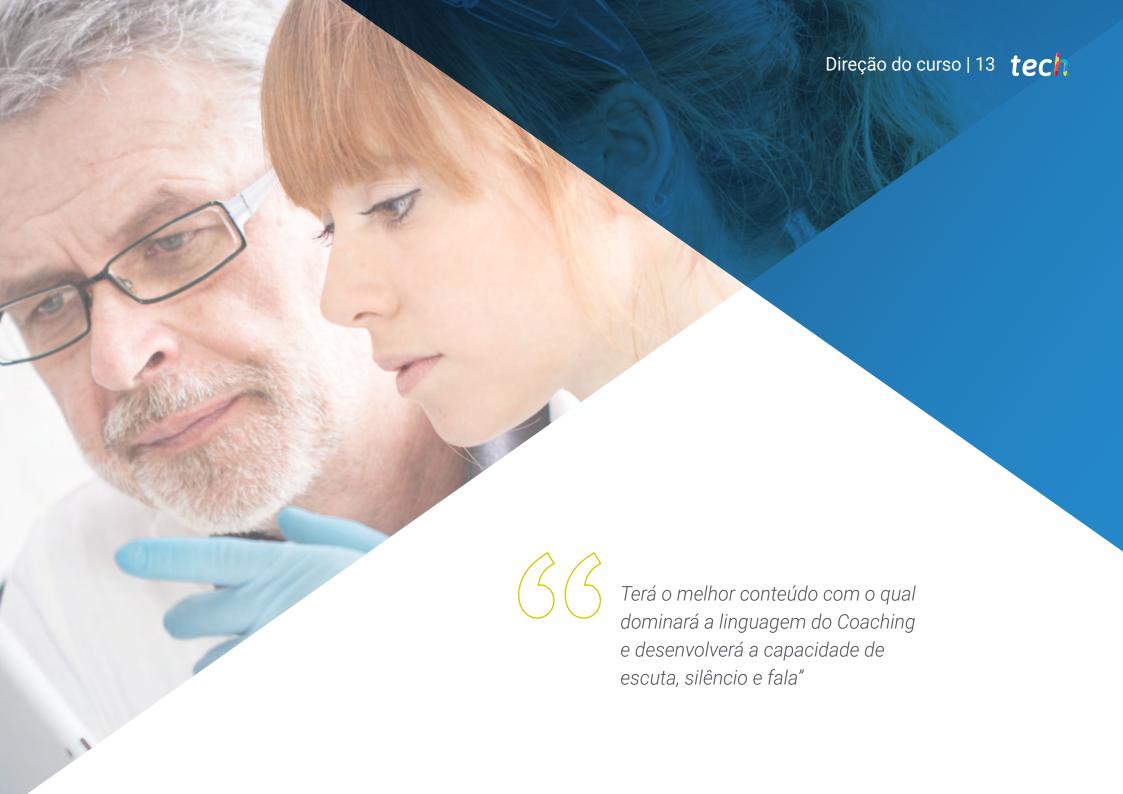
- Conhecer as capacidades e a ética do Coach
- Compreender a essência do Coaching e seu enfoque no aprendizado
- Conhecer as contribuições do Coaching Norte-Americano, Humanista-Europeu e Ontológico
- Avaliar a situação atual, quebras e objetivos do cliente
- Utilizar ferramentas como "A Roda da Vida Profissional" para conhecer a situação atual
- Definir metas, visão e objetivos tanto a nível individual como de equipa
- Explorar modelos como GROW, metodologia SMART e Método Merlín
- Utilizar exemplos como o Mandala para visualizar a situação ideal da equipa
- Compreender os modelos mentais e a sua importância em equipas saudáveis
- Observar, distinguir e analisar crenças, julgamentos, factos e opiniões



Em somente 180 horas, descobrirá o poder dos modelos mentais e aprenderá a observar e a distinguir no processo de Coaching Integral"







# tech 14 | Direção do curso

#### Direção



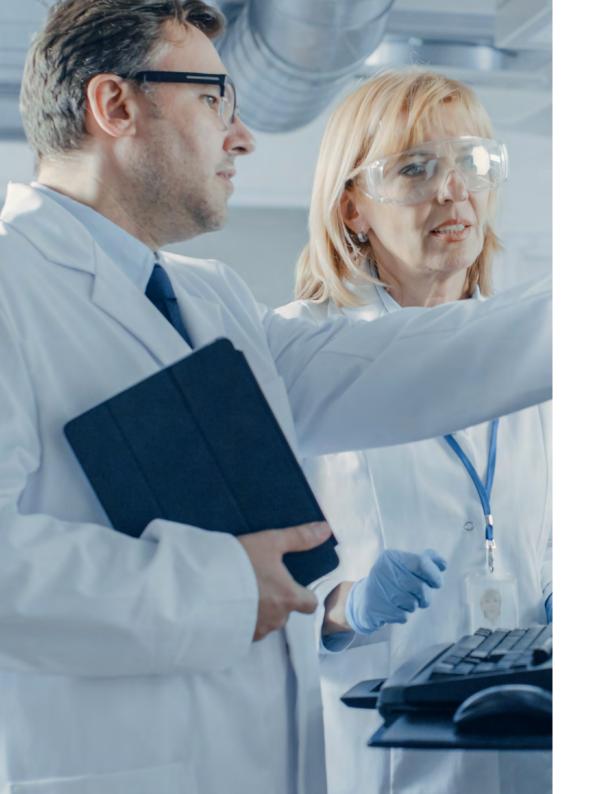
#### Sr. Cardenal Otero, César

- Executivo Farmabiomédico na Amgen
- Autor do livro "Comunicação de Marca Pessoal Através das Redes Sociais por Profissionais do Setor de Saúde"
- Licenciatura em Marketing pela Universidade Prifysgol Cymru de Gales
- Distinção no curso Inspiring Leadership through Emotional Intelligence da Case Western Reserve University
- Pós-graduação em Gestão e Saúde da Indústria Farmacêutica pela Universidade Europeia
- Mestrado em Administração de Pymes pela escola Politécnica
- Especialização em Social Media Marketing pela Universidade de Northwestern
- Especialista Universitário em Comércio e Transporte Internacional pela Universidade de Cantábria
- Curso em Ciências Empresariais pela Universidade de Cantábria

#### **Professores**

#### Sr. Cobo Sainz, Manuel

- Gestor de contas chave na Bayer
- KAM Champions na Bayer
- Licenciatura em Administração e Gestão de Empresas pelo Centro Universitário Cesine, afiliado à Universidade de Gales
- Curso de Especialização em Coaching pela ECOI
- Executive MBA pela Cesine
- Mestrado em Marketing e Gestão Comercial pela ESIC





Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional"





## tech 18 | Estrutura e conteúdo

#### Módulo 1. Coaching Integral em Pharma Biotech

- 1.1. Bases do Coaching em Pharma Biotech
  - 1.1.1. Capacidades e ética do Coach
  - 1.1.2. A essência do Coaching
  - 1.1.3. Aprender a aprender
  - 1.1.4. Filme recomendado: O Guerreiro Pacífico (The Peaceful Warrior)
- 1.2. O processo do Coaching Escolas e Modelos
  - 1.2.1. Aportes do Coaching Norte-Americano
  - 1.2.2. Aportes do Coaching Humanista-Europeu
  - 1.2.3. Aportes do Coaching Ontológico
  - 1.2.4. Conclusões
- 1.3. O Coachee-Cliente
  - 1.3.1. Presente Quebra Objetivos
  - 1.3.2. Como conhecer a situação de cada pessoa de uma equipa profissional e assim superar problemas com o objetivo de alcançar os objetivos
  - 1.3.3. Conhecer a situação atual através da ferramenta "A RODA DA VIDA PROFISSIONAL"
  - 1.3.4. Conclusões
- 1.4. Situação Ideal
  - 1.4.1. Aonde vou
  - 1.4.2. Identificar meta, visão e clarificação de objetivos. Tanto como profissional individual como coordenador de uma equipa
  - 1.4.3. Modelo GROW
  - 1.4.4. Exemplo: Onde quer ter cada membro da sua equipa através de um Mandala
- 1.5. A técnica. Nossa Mente
  - 1.5.1. Modelos Mentais
  - 1.5.2. Observar, Distinguir
  - 1.5.3. Crenças, Juízos
  - 1.5.4. Factos e Opiniões





# Estrutura e conteúdo | 19 tech

- 1.6. A técnica. A Linguagem
  - 1.6.1. Postulados básicos da ontologia da linguagem segundo Rafael Echeverría
  - 1.6.2. Competência da Escuta, o Silêncio e a Fala
  - 1.6.3. Livros recomendados
  - 1.6.4. Rafael Echeverría. Ontologia da Linguagem
  - 1.6.5. Leonardo Wolk. A Arte de Soprarse Brasas
- .7. A Técnica. A Emoção
  - 1.7.1. Gestão e inteligência emocional
  - 1.7.2. Legitimar a emoção para geri-la desde as dimensões linguísticas
  - 1.7.3. Emocionais
  - 1.7.4. Conclusões
- 1.8. A Técnica A Corporalidade
  - 1.8.1. Quem sou eu a partir do meu corpo?
  - 1.8.2. A postura e o movimento
  - 1.8.3. Tendências que apoiam ou bloqueiam as conversações com o corpo
  - 184 Conclusões
- 1.9. Perguntas poderosas. Como utilizar as perguntas para que cada integrante da sua equipa encontre a sua melhor versão de si mesmo
  - 1.9.1. Para determinar o perfil do nosso cliente e desenhar plano de ação
  - 1.9.2. Perguntas de Coaching para reconectá-lo
  - 1.9.3. Perguntas de Coaching para mudar de perspetiva
  - 1.9.4. Perguntas de Coaching para a sensibilização
  - 1.9.5. Perguntas de Coaching para criar ação
  - 1.9.6. Perguntas de Coaching para estabelecer metas
  - 1.9.7. Perguntas de Coaching para desenhar plano de ação
  - 1.9.8. Perguntas de Coaching para que o cliente encontre as suas próprias soluções
- 1.10. A Ação
  - 1.10.1. Fases do Plano de Ação
  - 1.10.2. acompanhar
  - 1.10.3. acompanhamento
  - 1.10.4. compromisso
  - 1.10.5. Como elaborar um plano de ação com cada delegado da sua equipa

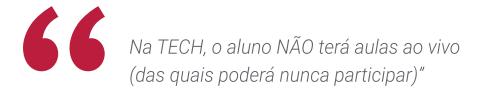


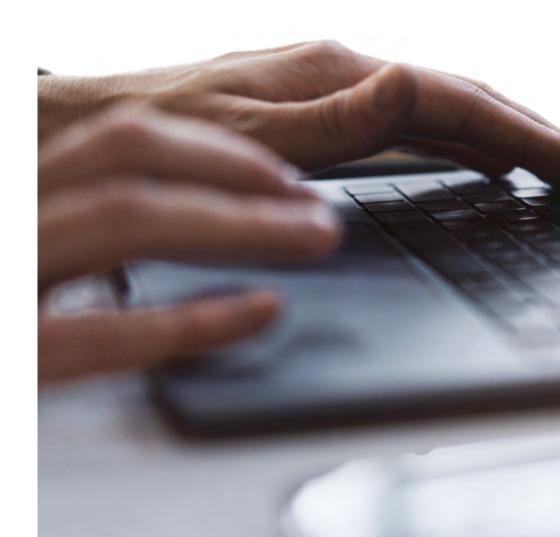


#### O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas levando-se em conta as demandas de tempo, disponibilidade e rigor acadêmico que, atualmente, os alunos, bem como os empregos mais competitivos do mercado, exigem.

Com o modelo educacional assíncrono da TECH, é o aluno quem escolhe quanto tempo passa estudando, como decide estabelecer suas rotinas e tudo isso no conforto do dispositivo eletrônico de sua escolha. O aluno não precisa assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não poderá comparecer. As atividades de aprendizado serão realizadas de acordo com sua conveniência. O aluno sempre poderá decidir quando e de onde estudar.







#### Os programas de ensino mais abrangentes do mundo

A TECH se caracteriza por oferecer os programas acadêmicos mais completos no ambiente universitário. Essa abrangência é obtida por meio da criação de programas de estudo que cobrem não apenas o conhecimento essencial, mas também as últimas inovações em cada área.

Por serem constantemente atualizados, esses programas permitem que os alunos acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as habilidades mais valorizadas pelos empregadores. Dessa forma, os alunos da TECH recebem uma preparação abrangente que lhes dá uma vantagem competitiva significativa para avançar em suas carreiras.

Além disso, eles podem fazer isso de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.



O modelo da TECH é assíncrono, portanto, você poderá estudar com seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser e pelo tempo que quiser"

# tech 24 | Metodologia de estudo

#### Case studies ou Método de caso

O método de casos tem sido o sistema de aprendizado mais amplamente utilizado pelas melhores escolas de negócios do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, sua função também era apresentar a eles situações complexas da vida real. Assim, eles poderiam tomar decisões informadas e fazer julgamentos de valor sobre como resolvê-los. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Com esse modelo de ensino, é o próprio aluno que desenvolve sua competência profissional por meio de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, usados por outras instituições renomadas, como Yale ou Stanford.

Esse método orientado para a ação será aplicado em toda a trajetória acadêmica do aluno com a TECH. Dessa forma, o aluno será confrontado com várias situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões. A premissa era responder à pergunta sobre como eles agiriam diante de eventos específicos de complexidade em seu trabalho diário.



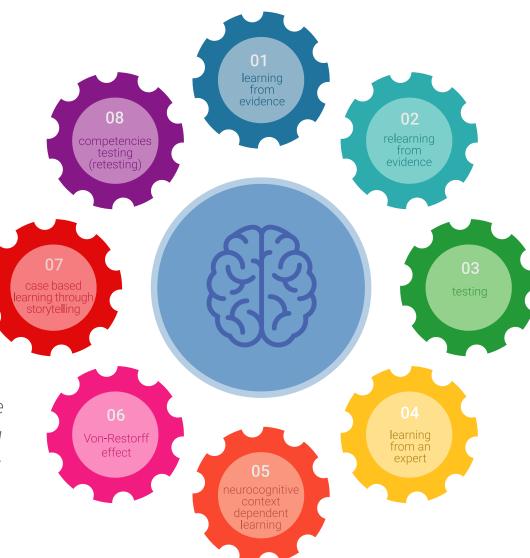
#### Método Relearning

Na TECH os case studies são alimentados pelo melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Esse método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo o melhor conteúdo em diferentes formatos. Dessa forma, consegue revisar e reiterar os principais conceitos de cada matéria e aprender a aplicá-los em um ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com várias pesquisas científicas, a repetição é a melhor maneira de aprender. Portanto, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave dentro da mesma lição, apresentadas de uma forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.



# tech 26 | Metodologia de estudo

# Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar sua metodologia de forma eficaz, a TECH se concentra em fornecer aos alunos materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são projetados por professores qualificados que concentram seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas por meio de simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e o aprendizado baseado na repetição, por meio de áudios, apresentações, animações, imagens etc.

As evidências científicas mais recentes no campo da neurociência apontam para importância de levar em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acessado antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A capacidade de ajustar essas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a lembrar e armazenar o conhecimento no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo chamado *Neurocognitive context-dependent* e-learning que é aplicado conscientemente nesse curso universitário.

Por outro lado, também para favorecer ao máximo o contato entre mentor e mentorado, é oferecida uma ampla variedade de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real quanto em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefônico, contato por e-mail com a secretaria técnica, bate-papo, videoconferência etc.).

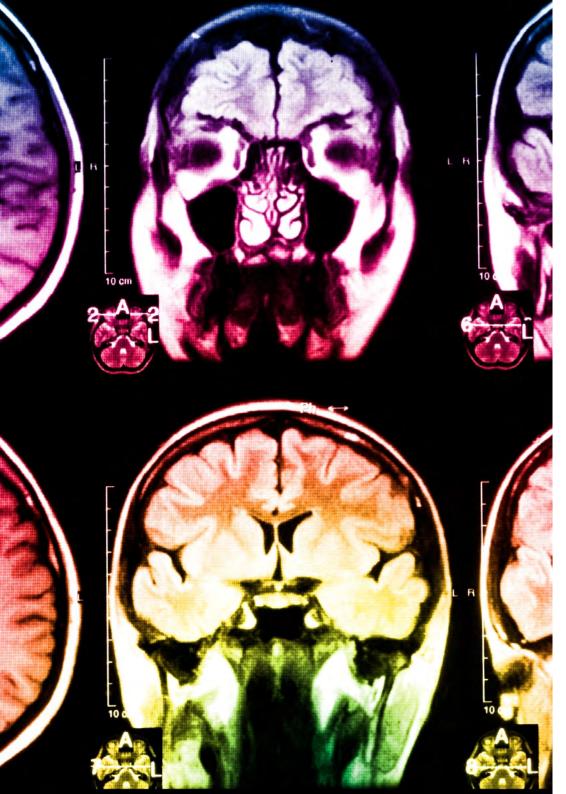
Da mesma forma, esse Campus Virtual muito completo permitirá que os alunos da TECH organizem seus horários de estudo de acordo com sua disponibilidade pessoal ou obrigações de trabalho. Dessa forma, eles terão um controle global dos conteúdos acadêmicos e de suas ferramentas didáticas, em função de sua atualização profissional acelerada.



O modo de estudo online deste programa permitirá que você organize seu tempo e ritmo de aprendizado, adaptando-o à sua agenda"

#### A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

- 1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade intelectual através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
- 2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas, permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
- 3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e eficiente, graças à abordagem de situações decorrentes da realidade.
- **4.** A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



# A metodologia universitária mais bem avaliada por seus alunos

Os resultados desse modelo acadêmico inovador podem ser vistos nos níveis gerais de satisfação dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição tenha se tornado a universidade mais bem avaliada por seus alunos na plataforma de avaliação Trustpilot, com uma pontuação de 4,9 de 5.

Acesse o conteúdo do estudo de qualquer dispositivo com conexão à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato da TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Você poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista. Assim, os melhores materiais educacionais, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



#### Material de estudo

O conteúdo didático foi elaborado especialmente para este curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online, com as técnicas mais recentes que nos permitem lhe oferecer a melhor qualidade em cada uma das peças que colocaremos a seu serviço.



#### Práticas de aptidões e competências

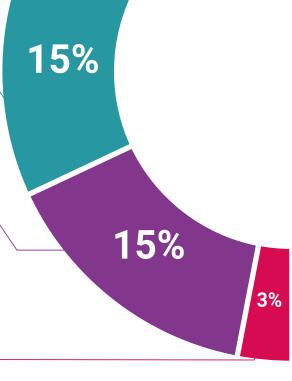
Serão realizadas atividades para desenvolver as habilidades e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no âmbito da globalização.



#### **Resumos interativos**

Apresentamos os conteúdos de forma atraente e dinâmica em pílulas multimídia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais com o objetivo de reforçar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"





#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual do estudante você terá acesso a tudo o que for necessário para completar sua capacitação.

# 17% 7%

#### **Case Studies**

Você concluirá uma seleção dos melhores *case studies* da disciplina. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas no cenário internacional.



#### **Testing & Retesting**

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemos isso em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.



O *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e aumenta nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.

#### Guias rápidos de ação



A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.





# tech 32 | Certificação

Este **Curso de Coaching Integral em Pharma Biotech** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: Curso de Coaching Integral em Pharma Biotech

Modalidade: **online**Duração: **6 semanas** 



<sup>\*</sup>Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

tech universidade tecnológica Curso Coaching Integral em Pharma Biotech » Modalidade: online » Duração: 6 semanas » Certificação: TECH Universidade Tecnológica » Horário: ao seu próprio ritmo

» Exames: online

