

Curso Universitario

Comunicación con el Paciente Oncológico



Curso Universitario Comunicación con el Paciente Oncológico

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/medicina/curso-universitario/comunicacion-paciente-oncologico

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

La comunicación que existe entre el médico y el paciente es un fenómeno complejo en el que intervienen distintas variables, como las expectativas o la morbilidad psiquiátrica. Este proceso requiere respeto y confianza, requiriendo que los profesionales en el área desarrollen ciertas habilidades para dominar estas cualidades. De esta manera, en el siguiente programa se desarrollarán dichos aspectos y en algunas técnicas terapéuticas útiles que promuevan la motivación del enfermo a conversar en un ambiente controlado y seguro.



“

El estilo de comunicación empleado por ti asentará las pautas que incentivarán la confianza y seguridad en el paciente”

Con el Curso Universitario en Comunicación con el Paciente Oncológico, el estudiante alcanzará las habilidades necesarias para establecer la empatía y la compasión como elementos comunicativos para formar una relación armoniosa. En este sentido, aprenderá a identificar los componentes verbales y no verbales del paciente para determinar cuándo miente o intenta ocultar algo.

Por otra parte, se profundizará en el *Counselling*, una técnica que ha demostrado ser un poderoso instrumento terapéutico para desarrollar la relación del psicólogo en el ámbito clínico. Dicha herramienta se emplea para hacer reflexionar a una persona de tal modo que pueda llegar a tomar las decisiones que considere adecuadas, teniendo en cuenta su estado emocional.

Al finalizar el programa, el estudiante será capaz de aplicar las técnicas apropiadas para tratar a sus pacientes, convirtiendo este programa en una excelente oportunidad para guiar al médico por los planteamientos elaborados en psicooncología, reforzando la comunicación y relación con el paciente.

Este **Curso Universitario en Comunicación con el Paciente Oncológico** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en psicooncología
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras para la aplicación de tratamientos psicológicos en pacientes con cáncer
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Hablar con los pacientes, más allá de la enfermedad, ayuda a generar un vínculo de confianza”

“

Lograrás responder a las reacciones emocionales de tus pacientes empleando un lenguaje persuasivo y empático”

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Comunícate de manera clara y comprensible para responder todas las dudas e inquietudes de los pacientes.

Si temes caer en 'burnout' con este programa lograrás gestionar tus emociones para involucrarte con tus pacientes.



02 Objetivos

Los pacientes oncológicos buscan profesionales que se involucren con su tratamiento. Esto hace que mantener la comunicación sincera y respetuosa sea fundamental. Por ello, en este programa, los estudiantes lograrán potenciar sus habilidades para expresar, desde la empatía y la comprensión, una explicación completa sobre el diagnóstico y todas las opciones terapéuticas disponibles. De esta forma se evitarán los malos entendidos y las conspiraciones entre el paciente y los familiares.





“

Mantén la objetividad y permite que tus pacientes expresen sus inquietudes sobre el diagnóstico”

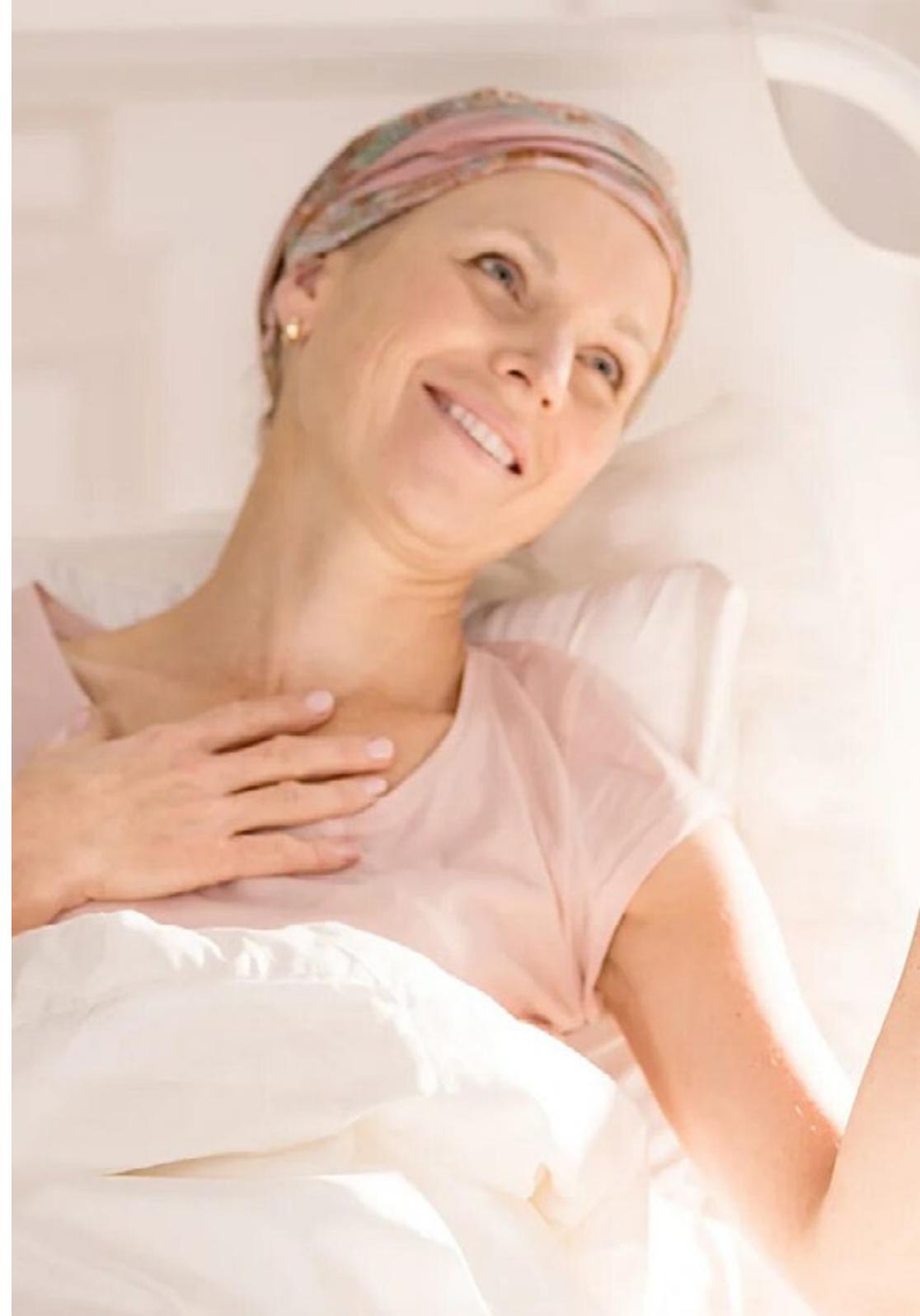


Objetivos generales

- ◆ Profundizar en consideración de las diferentes opciones terapéuticas en el tratamiento psicológico del cáncer
- ◆ Contribuir al control de las alteraciones anímicas mediante estrategias psicológicas adecuadas
- ◆ Saber valorar e intervenir en las emociones y conductas adaptativas y desadaptativas

“

Tus pacientes apreciarán que te muestres atento y dispuestos a escucharlos”





Objetivos específicos

- ◆ Trabajar desde una psicología centrada en el paciente
- ◆ Manejar adecuadamente las situaciones difíciles y la gestión de las malas noticias
- ◆ Prevenir y detectar problemas de comunicación (por ejemplo, pacto de silencio) y potenciar los recursos y estrategias de los familiares
- ◆ Gestionar las dificultades más complejas en la comunicación
- ◆ Reflexionar críticamente sobre las propias actitudes y habilidades comunicativas, identificando elementos de mejora continua durante el proceso de atención

03

Dirección del curso

Para desarrollar las habilidades comunicativas de los estudiantes, se cuenta con un equipo docente con múltiples años de experiencia en psicología y psicooncología. De modo que, se encuentran más que calificados para presentar las herramientas y técnicas que se han desarrollado en el área para fortalecer el vínculo “médico-paciente”. Lo que permitirá considerar todas las opciones terapéuticas para superar el cáncer. Gracias a esto, el estudiante logrará acceder a mejores equipos de trabajo dentro de un hospital.



“

Este grupo de expertos te enseñará la regla básica para comunicarse con los pacientes: responder con afecto y respeto”

Dirección



D. Garrido Jiménez, Sergio

- ♦ Coordinador Provincial de la Sección de Psicooncología y Cuidados Paliativos de (Ilustre Colegio Oficial de Psicólogos de Andalucía Oriental - COPAO) en Jaén
- ♦ Psicólogo General Sanitario por la Junta de Andalucía. NICA 43384
- ♦ Psicólogo Experto en Psicooncología y Psicología en Cuidados Paliativos (Consejo General de la Psicología de España - CGCOP)
- ♦ Miembro de la Sede Gestora de la Asociación de Centros Sanitarios de Psicología (ACESAP) de la UJA
- ♦ Miembro del Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos de la Provincia de Jaén (CEIM) y del Comité de Ética de la Investigación de Jaén (CEI)
- ♦ Miembro de la Sociedad Española de Psicooncología (SEPO)
- ♦ Licenciado en Psicología. Universidad de Jaén (UJA)
- ♦ Máster en Psicooncología. Universidad Complutense de Madrid (UCM)



Profesores

Dra. Montes Berges, Beatriz

- ◆ Psicóloga y Criminóloga
- ◆ Doctora en Psicología
- ◆ Profesora de Psicología Social
- ◆ Terapeuta Gestáltica
- ◆ Forma parte de la Sección de Psicooncología y Cuidados Paliativos del Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Oriental
- ◆ Profesora de Psicología en el Grado de Enfermería

Dra. Aranda López, María

- ◆ Profesora Ayudante Doctora en el área de Psicología Social en la Universidad de Jaén
- ◆ Miembro del Gabinete de Psicología de la Universidad de Jaén
- ◆ Miembro de grupo PAIDI "HUM651: Análisis psicosocial del comportamiento ante la nueva realidad social" y "HUM836: Evaluación e intervención psicológica"
- ◆ Doctora en psicología
- ◆ Psicóloga experta en Emergencias y Catástrofes
- ◆ Colaboradora en diversos programas de voluntariado, programas de salud, programas orientados a personas en riesgo de exclusión social o vulnerables y programas de orientación para el empleo

04

Estructura y contenido

Mantener una buena relación con el paciente oncológico comienza con el desarrollo de un vínculo basado en la comunicación. Por ello, este Curso Universitario en Comunicación con el Paciente Oncológico le brindará al médico las herramientas para ayudar al afectado a expresarse en un ambiente seguro. Como resultado de lo anterior, se profundizará en la técnica de *Counselling* en la práctica clínica. Gracias a esto, el estudiante logrará crear una conexión sólida que le permita trabajar con el objetivo de mejorar la calidad de vida de su paciente.





“

Mejora la interacción y comunicación con tus pacientes oncológicos desde la primera visita a tu consultorio”

Módulo 1. La Comunicación con el Paciente Oncológico

- 1.1. Enfermedad, comunicación y relación de ayuda
 - 1.1.1. La comunicación médico-enfermo como posible factor de mejoría o yatrogenia. Prevención del dolor y sufrimiento
 - 1.1.2. Barreras en la comunicación
- 1.2. ¿Cómo dar malas noticias en cáncer?
 - 1.2.1. Respuestas a preguntas difíciles
 - 1.2.2. Comunicación en situaciones complicadas
- 1.3. Técnicas de *Counselling* en la práctica clínica
 - 1.3.1. Actitudes del *counselling*
 - 1.3.2. Comunicación asertiva
 - 1.3.3. El control emocional
 - 1.3.4. Solución de problemas y toma de decisiones responsables
- 1.4. Modelos de relación e influencia terapéutica
 - 1.4.1. Modelo paternalista
 - 1.4.2. Modelo informativo
 - 1.4.3. Modelo interpretativo
 - 1.4.4. Modelo deliberativo
- 1.5. Herramientas para el apoyo emocional en cáncer
 - 1.5.1. ¿Cómo hablar con un enfermo de cáncer? Guía para familiares y amigos
 - 1.5.2. Niveles de interacción emocional
- 1.6. Comunicación no verbal en la relación de ayuda
- 1.7. La comunicación en cuidados paliativos y el final de la vida
 - 1.7.1. Aprender a hablar de la muerte
- 1.8. Hablar del cáncer a los niños
- 1.9. La comunicación en personas con déficits de comunicación
- 1.10. Tratamiento del cáncer en los medios de comunicación
 - 1.10.1. El cáncer en las redes sociales





“

*Aprende a controlar tus emociones
para comunicar noticias negativas”*

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

Este programa en Comunicación con el Paciente Oncológico garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Comunicación con el Paciente Oncológico** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Comunicación con el Paciente Oncológico**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





Curso Universitario
Comunicación con el
Paciente Oncológico

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Curso Universitario

Comunicación con el Paciente Oncológico